Share Department, Board & Co-Ordination Division, HO Plot No.4 Sector 10, Dwarka, New Delhi-110075
Tel No: 011-28044857 E-mail: hosd@pnb.co.in

Scrip Code : PNB	**Scrip Code : 532461**
The Asstt. Vice President National Stock Exchange of India Limited "Exchange Plaza" Bandra – Kurla Complex, Bandra (E) **Mumbai – 400 051**	The Dy General Manager Bombay Stock Exchange Limited 1st Floor, PhirozeJeejeebhoy Towers, Dalal Street, **Mumbai – 400 001**

Date: 12.07.2020

Dear Sir (s),

Reg.: Annual Report of the Bank for the year ended 2019-20

This has reference to our letter dated 09.07.2020 regarding the 19th Annual General Meeting of the Bank. In this context, please find enclosed the Annual Report of the Bank for the year ended 2019-20 inter alia containing the Notice of the 19th AGM.

The above is submitted in compliance of Regulation 34 of SEBI (LODR) Regulations, 2015.

Thanking you

Yours faithfully,

पंजाब नैशनल बैंक P.N.B. शेयर विभाग बोर्ड व समन्वय प्रभाग Board & Coord. Division Share Department H.O. New Delhi-110075 प्र. का. नई दिल्ली-110075

(Ekta Pasricha)
Company Secretary

ग्राहकों की मुस्कान हमारी पहचान।

ANNUAL REPORT 2019 2020

वार्षिक रिपोर्ट

पंजाब नैशनल बैंक के प्रबन्ध निदेशक एवं मुख्य कार्यपालक अधिकारी, श्री सीएच. एस. एस. मल्लिकार्जुन राव, बैंक के साथ अपना सफर शुरू करने पर स्वर्गीय श्री लाला लाजपत राय को पुष्पांजलि अर्पित करते हुए

Punjab National Bank MD & CEO Shri CH.S.S. Mallikarjuna Rao offering flowers to Late Shri Lala Lajpat Rai on starting his journey with the Bank

श्री सीएच. एस. एस. मल्लिकार्जुन राव, प्रबन्ध निदेशक एवं मुख्य कार्यपालक अधिकारी, डॉ आर. के. यदुवंशी, कार्यपालक निदेशक, तथा श्री अज्ञेय कुमार आजाद, कार्यपालक निदेशक, तिमाही वित्तीय परिणामों पर बैंक के प्रेस कांफ्रेंस के दौरान मीडिया को सम्बोधित करते हुए

Shri CH. S.S. Mallikarjuna Rao MD & CEO with Dr. R .K Yaduvanshi, ED and Shri Agyey Kr. Azad, ED, interacting with the media at the Bank's Press Conference on quarterly financial results.

सीएच. एस. एस. मल्लिकार्जुन राव
प्रबन्ध निदेशक एवं मुख्य कार्यपालक अधिकारी
CH. S. S. Mallikarjuna Rao
Managing Director & Chief Executive Officer

प्रबंध निदेशक एवं सीईओ के डेस्क से
From the MD & CEO's Desk

प्रिय शेयरधारको,

मुझे वित्तीय वर्ष 2019–20 के लिए आपके बैंक की वार्षिक रिपोर्ट प्रस्तुत करते हुए और वर्ष के दौरान बैंक के कार्य निष्पादन और विभिन्न नवोन्मेषी पहल को आपसे साझा करते हुए हर्ष हो रहा है। वित्तीय वर्ष 2019–20 की शुरुआत पिछले वित्तीय वर्ष की प्रतिकूलताओं को पीछे छोड़कर "लाभप्रदता और मूल्य–सृजन वर्ष" के व्यापक लक्ष्य से हुई। 125 वर्षों के बैंकिंग अनुभव, लचीलापन और आंतरिक शक्ति की बदौलत बैंक ने वर्ष के दौरान अपनी विकास गाथा जारी रखी। मुझे आपको यह बताते हुए खुशी हो रही है कि वृहद–आर्थिक परिस्थितियों की चुनौती के बावजूद, बैंक के कारोबार में सुधार हुआ है और मूल परिचालन लाभप्रद बने हुए हैं। वास्तव में, आपका बैंक दो वित्तीय वर्षों के अंतराल के बाद लाभप्रदता की ओर लौट आया। पूंजीकरण को मजबूत किया गया और आस्ति की गुणवत्ता में स्पष्ट सुधार हुआ।

मैं, भारत के दूसरे सबसे बड़े सार्वजनिक क्षेत्र के बैंक का एक अभिन्न अंग होने पर, आप सभी को बधाई भी देता हूं। पंजाब नैशनल बैंक में ओरियंटल बैंक ऑफ कॉमर्स और युनाइटेड बैंक ऑफ इंडिया के समामेलन ने पीएनबी और भारतीय बैंकिंग क्षेत्र के इतिहास में एक महत्वपूर्ण क्षण को रेखांकित किया। शानदार विरासतों के साथ तीनों बैंकों का विलय हमें आपको बेहतर सेवा प्रदान करने और विकास की दिशा में "श्रेष्ठता के लिए साथ"को लेकर आगे बढ़ने का अवसर देता है।

फिलहाल, दुनिया एक अभूतपूर्व संकट के बीच है, जब कोविड–19 महामारी ने लाखों लोगों के जीवन तथा आर्थिक विकास को खतरे में डाल दिया है और भविष्य के दृष्टिकोण के बारे में अनिश्चितता का गुबार पैदा कर दिया है। ये परीक्षा की घड़ियाँ हैं; लेकिन मैं अपने सभी कर्मचारियों का अत्यंत आभारी हूं, जो पर्याप्त सावधानी बरतते हुए हमारे ग्राहकों को निर्बाध सेवाएं प्रदान कर रहे हैं। मैं, इस अवसर पर हमारे सभी हितधारकों को, बैंक में उनके अप्रतिम विश्वास के लिए, तहे दिल से धन्यवाद देना चाहता हूं।

Dear Shareholders,

It is my pleasure to place before you the Annual Report of your Bank for the Financial Year 2019-20 and share Bank's performance and initiatives during the year. The financial year 2019-20 started with an overarching goal towards "Year of Profitability and Creating value", leaving the adversities of the previous Financial Year behind. Backed by its 125 years banking experience, resilience and intrinsic strengths, Bank continued its growth story during the year. I am happy to inform you that despite challenging macro-economic conditions, Bank's business improved and core operations have remained profitable. Indeed, your Bank returned to profitability after a gap of two financial years. While the capitalization was strengthened, there was noticeable improvement in the asset quality.

I also congratulate all of you on being an integral part of India's second largest Public Sector Bank. The amalgamation of Oriental Bank of Commerce and United Bank of India into Punjab National Bank, marked an epochal moment in the annals of PNB and the Indian Banking sector. The fusion of the three Banks with illustrious legacies gives us an opportunity to serve you better and march towards progress by being "Together for Better".

Currently, the world is in midst of an unprecedented crisis, when the COVID-19 pandemic threatens millions of lives, economic growth and has created an air of uncertainty regarding the future outlook. These are testing times, but I am deeply grateful to all our employees who are providing uninterrupted services to our customers after taking adequate precautions. I would also take this opportunity to wholeheartedly thank all our stakeholders for their unequivocal trust in the Bank.

आर्थिक अवलोकन

वैश्विक अर्थव्यवस्था

दुनिया भर के अधिकांश देशों के लिए, यह वित्तीय वर्ष कोरोना महामारी, जो दुनिया के कई देशों में फैल गई, की एक विराट समस्या के साथ समाप्त हुआ। इस घटना से त्रस्त दुनिया कई दशकों की सबसे गहन वैश्विक मंदी का अनुभव करने की कगार पर है। यह राजकोषीय और मौद्रिक नीति समर्थन के साथ मंदी का मुकाबला करने के लिए सरकारों के असाधारण प्रयासों के बावजूद है। हालिया विश्व बैंक ग्लोबल इकोनॉमिक प्रॉस्पेक्ट्स के द्वारा 2020 में ग्लोबल जीडीपी में 5.2% की कमी का अनुमान लगाया गया है। अंतरराष्ट्रीय मुद्रा कोष (आईएमएफ) ने अप्रैल, 2020 के वर्ल्ड इकोनॉमिक आउटलुक (डब्ल्यूईओ) में वैश्विक आउटपुट में 3% की तीव्र गिरावट का अनुमान लगाया है । उभरते हुए बाजार और विकासशील अर्थव्यवस्थाओं के 2.5% की तुलना में उन्नत देशों के आउटपुट में 7% तक संकुचन होने का अनुमान है (विश्व बैंक)। पूरे क्षेत्र में आर्थिक विकास में गिरावट घरेलू मांग और आपूर्ति, व्यापार और वित्त के लिए गंभीर अवरोधों से प्रभावित होगी। वैश्विक स्तर पर लॉकडाउन में आपूर्तिगत व्यवधानों के कारण देशों के निर्माण और सेवाओं के प्रमुख सूचकांक में रिकॉर्ड गिरावट देखी गई। वैश्विक ऊर्जा की कीमतों में तेजी आई, अमेरिकी बेरोजगारी दर दोहरे अंकों में उछली, यूरो जोन में उपभोक्ता विश्वास डगमगाया और यूके खुदरा खर्च में गिरावट आई; और साथ ही, मांग संबंधी संकट की शुरुआत भी दिखी। मांग संबंधी यह आघात वस्तु निर्यातक देशों को जोर से लगा, क्योंकि उनकी मुद्राओं में अपेक्षाकृत काफी तेजी से गिरावट आई। महामारी और इसे नियंत्रित करने के प्रयासों से तेल की मांग में अभूतपूर्व गिरावट आई और तेल की कीमतें औंधे मुह गिरी। यद्यपि कृषि बाजारों में वैश्विक स्तर पर अच्छी आपूर्ति हुई, तथापि व्यापार संबंधी प्रतिबंध और आपूर्ति श्रृंखला के व्यवधान अभी भी कुछ स्थानों पर खाद्य सुरक्षा के मुद्दे खड़े कर सकते हैं।

विश्व बैंक की रिपोर्ट के अनुसार, अधोगामी परिदृश्य के कारण 2020 में वैश्विक अर्थव्यवस्था में 8% तक की कमी आ सकती है और इसके बाद 2021 में स्थिति में धीमा सुधार होगा । ऊर्ध्वगामी परिदृश्य में 2020 की दूसरी छमाही में प्रतिकूल वैश्विक दशाओं में सुधार होने और व्यापक वित्तीय संकटों से बचाव के अनुमान के साथ, विश्व बैंक ने 2021 में वैश्विक विकास में 4.2% तक के मामूली सुधार की परिकल्पना की है।

विस्तृत परिदृश्य में, कम निवेश, मानव पूंजी में कमी, वैश्विक व्यापार के विखंडन और आपूर्ति लिंकेज के अवरोध से, गहरी मंदी का स्थायी प्रभाव रहने की संभावना है। इससे विकास के लक्ष्यों की दिशा में हुई वर्षों की प्रगति को विपरीत दिशा में मोड़ने और लाखों लोगों को अत्यधिक गरीबी में वापस ढकेलने की आशंका है। यह संकट महामारी की प्रकृति और आर्थिक दुष्परिणामों को कम करने, गरीब लोगों के सरंक्षण और स्थायी बहाली के उपाय करने के लिए तत्काल कार्रवाई की आवश्यकता पर प्रकाश डालता है।

भारतीय अर्थव्यवस्था

भारतीय अर्थव्यवस्था ने 2019–20 की तीसरी तिमाही के अंत तक उपभोग और निवेश में बढ़ोतरी के स्पष्ट संकेतों के साथ पुनः गति पकड़ना शुरू कर दिया था। फरवरी 2020 में उपभोक्ता–भावना के पुनः प्रवर्तन के संकेत के साथ औद्योगिक उत्पादन सूचकांक, कोर उद्योग के सूचकांक और वस्तु निर्यात में पुनः सकारात्मक वृद्धि होने से

Economic Overview

The Global Economy

For most countries across the world, the financial year ended on a grim note with the Corona pandemic, spreading to several countries across the globe. Triggered by the event, the world is set to experience the deepest global recession in decades. This is despite the extraordinary efforts of Governments to counter the downturn with fiscal and monetary policy support. The recent World Bank Global Economic Prospects, forecasts a 5.2% contraction in global GDP in 2020. International Monetary Fund (IMF) World Economic Outlook (WEO) of April, 2020 projects a sharper contraction in the world output at 3%. Output of advanced countries to contract more at 7% than those of emerging market and developing economies at 2.5% (World Bank). Declines in economic growth across region will be driven by severe disruptions to domestic demand and supply, trade and finance. The global lockdown saw major indices of manufacturing and services across countries declining to record lows on the back of supply-side disruptions. Global energy prices plunged, US unemployment rates surged to double digits, Euro zone consumer confidence and UK retail spending fell, signalling the onset of a demand crisis as well. This demand shock weighed heavily on commodity exporter countries as their currencies depreciated relatively more sharply. The pandemic and efforts to contain it have triggered an unprecedented collapse in oil demand and a crash in oil prices. While agriculture markets are well supplied globally, trade restrictions and supply chain disruptions could yet raise food security issues in some places.

The downside scenario could lead the global economy to shrink by as much as 8% in 2020, followed by a sluggish recovery in 2021, according to the World Bank Report. In an upside scenario, with an assumption of easing of adverse global spill overs during the second half of 2020 and avoidance of widespread financial crises, World Bank envisions global growth reviving modestly to 4.2% in 2021.

Over the longer horizon, the deep recessions are expected to leave lasting impact through lower investment, erosion of human capital, fragmentation of global trade and supply linkages. This is expected to reverse years of progress toward development goals and drive millions of people back into extreme poverty. The crisis highlights the need for urgent action to cushion the pandemic's health and economic consequences, protect vulnerable populations, and set the stage for a lasting recovery.

The Indian Economy

Indian economy had begun to regain momentum with clear signs of uptick in consumption and investment towards the end of Q3 2019-20. Green shoots had appeared with Index of Industrial Production, Index of Core Industries and merchandize exports rebounding

अर्थव्यवस्था बहाल होने लगी थी। यह कोविड–19 के फैलने से रुक गई थी और इस कारण सरकार को मार्च 2020 के अंत में देश व्यापी लॉकडाउन को लागू करने के लिए मजबूर होना पड़ा। इससे भारत का विकास–चक्र लगभग रुक गया ।

वैसे भी, घरेलू अर्थव्यवस्था, पहले से ही वैश्विक विकास में सुस्ती, अन्तर्राष्ट्रीय कच्चे तेल की कीमत की अस्थिरता व मांग में कमी और निजी निवेश में सुस्ती के कारण, संकट में थी। वित्तीय वर्ष '20 के लिए सकल घरेलू उत्पाद (जीडीपी) की वृद्धि वित्त वर्ष 19 के 6.1% से गिरकर ग्यारह साल के निचले स्तर यानी 4.2% तक धीमी हो गई है। वित्तीय वर्ष '20 की चौथी तिमाही के लिए वास्तविक सकल घरेलू उत्पाद (जीडीपी) की वृद्धि दर 3.1% थी, जबकि वित्तीय वर्ष '20 की तीसरी तिमाही में यह वृद्धि 4.7% और वित्तीय वर्ष '19 की चौथी तिमाही में 5.7% वृद्धि थी।

सरकारी व्यय के समर्थन से अर्थव्यवस्था को सहायता मिलती रही। सरकार का कुल उपभोग व्यय वित्तीय वर्ष 2019 की चौथी तिमाही में 14.4% बढ़ने के बाद इसमें वित्तीय वर्ष 2020 की चौथी तिमाही में 13.6% की वृद्धि हुई। जैसा कि लॉकडाउन जारी है, अप्रैल 2020 में विनिर्माण और सेवा गतिविधियों में ठहराव आ गया, जिसके परिणामस्वरूप आपूर्ति में अवरोध हुआ और मांग में अभूतपूर्व गिरावट आई फलस्वरूप पीएमआई सूचकांक लुढ़क गया। हालांकि, कृषि और संबद्ध गतिविधियों ने निरंतर लचीलापन दिखाया, जो कि चावल और गेहूं की अच्छी पैदावार और मजबूत बफर स्टॉक की वजह से है। 2020–21 के लिए अच्छी बारिश की भविष्यवाणी कृषि क्षेत्र के लिए शुभ संकेत है। समग्र मुद्रास्फीति परिदृश्य आर्थिक निष्क्रियता के साथ धीमा बना हुआ है, जो मूल्य दबावों में व्यापक–आधारित कमी की ओर बढ़ रहा है।

आरबीआई ने संकेत दिया है कि 2020–21 में जीडीपी वृद्धि ऋणात्मक रहने का अनुमान है क्योंकि भारत मांग में भारी गिरावट देख रहा है। वित्तीय वर्ष 21 के लिए विभिन्न एजेंसियों ने पहले ही अपने पूर्वानुमानों को कम कर दिया है; कुछ ने मंदी की संभावना के बारे में भी चेतावनी दी है। जबकि विश्व बैंक ने अनुमान लगाया है कि भारत का सकल घरेलू उत्पाद वित्तीय वर्ष 2020–21 में 3.2% तक सिमट जाएगा, आईएमएफ ने 2020–21 में इसकी संभावित वृद्धि को घटाकर 1.9% तक रखा है।

लॉकडाउन में छूट के साथ आपूर्ति प्रणाली के बहाल होने की संभावना है, लेकिन मांग को कोविड पूर्व स्तर तक आने में काफी समय लगेगा। भविष्य में, पूर्ण बंदी की वजह से निजी उपभोग वृद्धि में गिरावट, मजदूरों के प्रवास और कमजोर उपभोग मांग के कारण निवेश की मांग में कमी होने से, वित्तीय वर्ष 2020–21 में सरकारी व्यय फिर से विकास का इंजन होगा। बहरहाल, निजी खपत में कमी के कारण कुल खपत में गिरावट होने की संभावना है। इस अनिश्चित माहौल में निवेश की मांग के बुरी तरह प्रभावित होने की संभावना है और निकट भविष्य में आर्थिक गतिविधियों पर अंकुश लग सकता है। वर्ष की शुरुआत से ही मौद्रिक नीति में काफी सुधार किए गए और सरकार की ओर से हाल में घोषित ₹ 20 लाख करोड़ का पुनरुद्धार पैकेज सकल मांग के नुकसान को कम करने में सहायक होगा।

बैंकिंग क्षेत्र में विकास

सकारात्मक रूप से 2018–19 के दौरान सात वर्षों के अंतराल के बाद अनुसूचित वाणिज्यिक बैंकों की संपत्ति की गुणवत्ता में आमूलचूल

with positive growth in February 2020 along with signs of revival in consumer sentiment. This was halted by the COVID-19 spread that compelled the Government to enforce a country-wide lockdown in late March 2020. This has nearly halted India's wheels of progress.

Nevertheless, the domestic economy was already facing headwinds due to slowdown in global growth, volatility in international crude oil price, muted demand and sluggish private investments. The GDP growth for FY'20 has slowed down to eleven year low of 4.2% slowing from 6.1% in FY'19. The Real GDP growth for Q4FY20 was 3.1%, as compared to 4.7% growth in the Q3FY20 quarter and a 5.7% growth in Q4FY19.

The support from Government spending continued to aid the economy. The Government's final consumption expenditure grew by 13.6% in Q4FY20 after growing by 14.4% in Q4FY19. As the lockdown continued, manufacturing and services activity came to a standstill in April 2020 resulting in supply side disruptions and demand falling to unprecedented lows that fed into PMI indices going into a free-fall. Agriculture and allied activities, however, showed continued resilience, thanks to robust production and strong buffers stocks of rice and wheat. Good rains predicted for 2020-21 is a bright spot in the agriculture sector. The overall inflation outlook remains benign with economic inactivity leading to broad-based deceleration in price pressures.

RBI has indicated that GDP growth in 2020-21 is estimated to remain in the negative territory as India is seeing a collapse of demand. Various agencies have already lowered their projections for FY21, with some even warning about the possibility of a recession. While World Bank forecast that the GDP for India to shrink by 3.2% in the fiscal year 2020-21, the IMF has slashed its 2020-21 growth projection to 1.9%.

While supply lines are likely to be restored as lockdown is relaxed, demand would take far longer to revive to pre-COVID levels. Going forward, with private expenditure growth dwindling due to the shut-down, labour migration and investment demand contracting due to weak consumption demand, Government expenditure will again be the growth engine in FY 2020-21. However, overall consumption is likely to slow down due to a slump in private consumption. Investment demand is expected to take a hit in this uncertain environment and may curb economic activity in the near future. Monetary policy has been eased significantly since the start of the year and the Government's recent revival package of ₹20 Lakh Crore will help mitigate the damage to aggregate demand.

Developments in the Banking Sector

On a positive note, the asset quality of scheduled commercial banks turned around after a gap of seven

परिवर्तन देखा गया। बैंकिंग क्षेत्र प्रावधानीकरण आवश्यकताओं में कमी के साथ 2019–20 की पहली छमाही में मुनाफे की ओर वापस लौटा, जबकि पुनर्पूंजीकरण ने सार्वजनिक क्षेत्र के बैंकों को अपनी पूंजी अनुपात को मजबूत करने में मदद की। बहरहाल, एनबीएफसी क्षेत्र में उथल–पुथल का प्रभाव वित्तीय सेवा उद्योग पर संक्रामक रूप से पड़ा। विभिन्न नियामक सुधारों के बावजूद इसने आस्ति गुणवत्ता के क्षेत्र में चुनौतियों को बढ़ाया है। दिवाला एवं दिवालियापन संहिता (आईबीसी) के माध्यम से समाधान में बढ़ोतरी होने के बावजूद, एनपीए की समस्या बनी रही। बैंकिंग क्षेत्र की दशा एवं दिशा समष्टि अर्थव्यवस्था में होने वाले परिवर्तन के इर्द गिर्द घूमती रही। इस बिंदु पर, जैसा भी हो, उभरती हुई समष्टि अर्थव्यवस्था और कोविड–19 परिदृश्य के आसपास की अनिश्चितता, एक चुनौती प्रस्तुत करती है।

कोविड 19 संकट और भावी दिशा

भविष्य में, आर्थिक परिदृश्य अनिश्चितता से घिरा हुआ है। कोरोना वायरस के खिलाफ लड़ाई अगले कुछ महीनों तक जारी रह सकती है। ''आत्मनिर्भर भारत अभियान'' उपाय का उद्देश्य देश को उभरती चुनौतियों का सामना करने के लिए आत्मनिर्भर बनाना है और सरकार कमजोर वर्गों को सहायता प्रदान करने के लिए आवश्यकता को संतुलित करने की कोशिश कर रही है। बहरहाल, हमारे लिए यह सीखने का समय है और हम अपने समक्ष उपलब्ध सभी अवसरों के प्रति सचेत हैं। भावी समय में, एमएसएमई, कृषि और कृषि–आधारित उद्योग, स्वास्थ्य सेवा आदि विकास और ऋण प्रदान करने हेतु पर्याप्त अवसर प्रदान करते हैं। बैंक समय के भीतर इनका लाभ उठा सकता है और कर्व से आगे बना रह सकता है, क्योंकि देश में सामान्य स्थिति बहाल होने में संभवतः लगभग एक से डेढ़ वर्ष तक लग जाएंगे।

वर्तमान संकट बैंकिंग उद्योग को दूर से काम करने के लिए प्रेरित करेगा जिससे आने वाले दिनों में लागत संरचना को आकार देने की संभावना है। बैंक प्रक्रियाओं, कर्मचारी और कार्यस्थल के अनुकूलन को प्रोत्साहन देने के लिए प्रौद्योगिकी पर अधिक ध्यान देते हुए स्व–सेवा और स्वचालन पहल को तेज करेगा। चूंकि हम आर्थिक मंदी से बाहर आ रहे हैं और अर्थव्यवस्था अपने पथ पर वापस आ रही है, बैंक ग्राहकों की आवश्यकताओं और अपेक्षाओं को पूरा करने के लिए अच्छी तरह तैयार है।

पंजाब नैशनल बैंक में ओरियंटल बैंक ऑफ कॉमर्स और युनाइटेड बैंक ऑफ इंडिया का समामेलन

वित्तीय वर्ष 2019–20 सार्वजनिक क्षेत्र के दस बैंकों का चार में समामेलन की घोषणा के दृष्टिकोण से महत्वपूर्ण रहा, जिसका उद्देश्य उन्हें मजबूत और बड़ा बनाना था ताकि वे विकासशील अर्थव्यवस्था की ऋण जरूरतों को पूरा करने के लिए बेहतर स्थिति में हों। दिनांक 1 अप्रैल, 2020 से पंजाब नैशनल बैंक में ओरियंटल बैंक ऑफ कॉमर्स और युनाइटेड बैंक ऑफ इंडिया को समामेलित किया गया। पंजाब नैशनल बैंक में हमें यह विश्वास है कि समामेलन हमारे हितधारकों के लिए एक मूल्य निर्माता का कार्य करेगा जो हमें "श्रेष्ठता के लिए साथ" लेकर आया है।

समामेलन प्रक्रिया बैंक और इसके ग्राहकों को पैमाना और वृद्धि के अतिरिक्त महत्वपूर्ण लाभ प्रदान करती। यह 18 करोड़ से अधिक ग्राहक आधार के लिए देश भर में 10,910 शाखाओं और 13,797 एटीएम के

years during 2018-19. The banking sector returned to profitability in the first half of 2019-20 and simultaneous reduction in provisioning requirements, while recapitalisation helped Public Sector Banks in shoring up their capital ratios. However, turbulence in the NBFC sector had a contagion effect on the Financial Services Industry. This added to the challenges on the Asset Quality front despite various regulatory reforms. Notwithstanding the enhanced resolutions through the Insolvency and Bankruptcy Code (IBC), the overhang of NPAs remained. The health of the banking sector hinged around a turnaround in macroeconomic conditions. At this tip, however, the evolving macroeconomic and the uncertainty around COVID-19 scenario, presents a challenge.

COVID-19 Crisis and the Way Forward

Going forward, the economic scenario is marked with uncertainty. The battle against coronavirus may last over the next few months. 'Atmanirbhar Bharat Abhiyan' measures aim at making the country self-reliant to face emerging challenges and the Government is trying to balance the need to provide support to vulnerable sections. However, this is also a learning period for us and we are mindful of the opportunities around the corner. Going ahead, MSME, agriculture & agro-based industries, healthcare, etc. present ample opportunities for growth and lending. The Bank may leverage these well within time and remain ahead of the curve, as prospects for return to normalcy in the country are expected by around one to one & a half years.

The current crisis will steer the banking industry to remote working which is likely to shape the cost structure in the days ahead. The Bank will accelerate self-service and automation initiatives through greater focus on technology to foster optimisation of processes, employee and work place. As we emerge from the economic slowdown and the economy is back on its tracks, Bank is well equipped to meet the customers' needs and expectations.

Amalgamation of Oriental Bank of Commerce and United Bank of India into Punjab National Bank

The financial year 2019-20 was significant in view of the announcement of amalgamation of ten Public sector Banks into four, aimed at making them stronger and bigger so that they are better positioned to meet the credit needs of a growing economy. Oriental Bank of Commerce and United Bank of India were amalgamated into Punjab National Bank with effect from April 1, 2020. At Punjab National Bank, we believe that the amalgamation is a value creator for our stakeholders and we have come "Together for the better".

The amalgamation process provides significant benefits to the Bank and its customers besides, providing scale and growth. It has led to an augmented Capacity, Capability and Reach with wider geographical presence

संयुक्त वितरण नेटवर्क तथा 12,733 बीसी सहित व्यापक भौगोलिक उपस्थिति के साथ एक संवर्धित क्षमता, योग्यता और पहुँच का विस्तार करता है।

इस समामेलन ने बैंक को देश का सार्वजनिक क्षेत्र का दूसरा सबसे बड़ा बैंक बना दिया है और जो हमें परिचालन, राजस्व और लागत सहयोग प्राप्त करने में सक्षम बनाएगा ।

परिचालन दक्षता में सुधार करने एवं स्थिर विकास को गति प्रदान करने के लिए, वर्टिकल संगठन संरचना आरंभ की गई है। नए संगठन ढांचे के मुख्य बिंदु निम्नलिखित हैः–

- कारोबार विकास और ग्राहक सेवा में सुधार पर ध्यान केन्द्रित करने के दृष्टिकोण से व्यावसायिक और नियंत्रण कार्यों को अलग रखा गया है।
- प्रधान कार्यालय में विभागीय वर्टिकल को पुनः व्यवस्थित किया गया है और अंचल कार्यालयों एवं मंडल कार्यालयों की संख्या बढ़कर क्रमशः 24 और 161 हो गई है।
- विभिन्न उधारकर्ता वर्गों की ऋण आवश्यकताओं को पूरा करने के लिए 4–टियर ऋण वितरण मॉडल को अपनाया गया है। 500 करोड़ रुपये से अधिक के एक्सपोजर वाले बड़े कॉरपोरेट उधारकर्ताओं के मामले पर असाधारण रूप से बड़ी कॉरपोरेट शाखाओं में, जबकि ₹50 करोड़ से अधिक और ₹ 500 करोड़ तक के एक्सपोजर वाले बड़े कॉरपोरेट उधारकर्ताओं के लिए बड़ी कॉरपोरेट शाखाओं में कार्रवाई की जाएगी। 1 करोड़ रुपये से अधिक और 50 करोड़ रुपये तक के एक्सपोजर वाले उधारकर्ताओं को मध्य कॉरपोरेट केंद्रों के माध्यम से सेवाएँ दी जाएगी। इसके अलावा, पीएनबी ऋण बिन्दुओं (आरएएम/आईआरएएम) की स्थापना खुदरा, कृषि और एमएसएमई उधारकर्ताओं के लिए 10 लाख रुपये से अधिक और 1 करोड़ रुपये तक की ऋण सुविधाओं को स्वीकृति देने के लिए की गई है। सामान्य बैंकिंग शाखाएं 10 लाख रुपये तक की ऋण सुविधाओं को स्वीकृति देंगी।
- कॉरपोरेट, संस्थानों, एचएनआई, एनआरआई से देयता व्यापार के साथ धन प्रबंधन एवं खुदरा व्यवसाय पर ध्यान केंद्रित करने के लिए 50 ग्राहक अधिग्रहण केंद्र हैं।
- केंद्रित वसूली कार्य के लिए अलग से वसूली और समाधान वर्टिकल का गठन किया गया।
- फील्ड स्तर पर जोखिम संस्कृति को मजबूत करने के लिए 24 आंचलिक जोखिम प्रबंधन कक्षों को क्रियाशील किया गया है।

यह सहक्रिया (सिनर्जी) हमें हमारे अत्याधुनिक उत्पादों की प्रति बिक्री के अवसर को बढ़ाने और हमारे व्यापक ग्राहकों को सेवाएं प्रदान करने, वितरण नेटवर्क के अभीष्टतम स्तर, प्रशासनिक कार्यालयों के युक्तीकरण, आईटी संरचना का एकीकरण और संसाधनों की व्यापक स्तर तक पहुंच से प्राप्त होती है। हमारे बैंक की वैश्विक उपस्थिति हमें अपने ग्राहकों की विदेशी मुद्रा आवश्यकताओं को पूरा करने और उनकी बहु–मुद्रा वित्तपोषण की जरूरतों को पूरा करने में सक्षम बनाएगा।

इसके अलावा, समामेलन ने कुशल नेतृत्व के साथ हमारी नेतृत्वकारी टीम को चुस्त बनाया है। हमारा प्रयास एक अगली पीढ़ी के विश्व स्तरीय बैंकिंग संस्थान का निर्माण करना है जो हमारे सभी हितधारकों के लिए मूल्य सृजन करेगा।

with a combined distribution network of 10,910 branches & 13,797 ATMs across India and 12,733 BCs to cater to a base of 18 Crore plus customers.

The amalgamation has propelled the Bank to the position of the second largest Public Sector Bank in the country and will enable us to realize operational, revenue and cost synergies.

In order to improve operational efficiency and provide steady growth momentum, roll out of verticalized organization structure has been undertaken. The salient points of the new organization structure are as under:

- Business and Control functions have been segregated to have focused approach for business development and improve customer service.
- Departmental Verticals at Head Office have been re-organized, and number of Zonal Offices & Circle Offices have been increased to 24 and 161, respectively.
- 4-tier credit delivery model has been adopted to cater to credit needs of various borrower segments. The Large Corporate borrowers having exposure above ₹500 Crore shall be dealt at Exceptionally Large Corporate Branches while Large Corporate borrowers having exposure above ₹50 Crore & upto ₹500 Crore shall be dealt by Large Corporate Branches. The borrowers having exposure above ₹1 Crore and upto ₹50 Crore shall be catered through Mid Corporate Centres. Besides, PNB Loan Points (RAM/iRAM) have been set-up to sanction credit facilities above ₹10 Lakh & upto ₹1 Crore to Retail, Agriculture and MSME borrowers. The General Banking Branches shall sanction credit facilities upto ₹10 Lakh.
- 50 Customer Acquisition Centres have been formed for focusing on liability business from Corporates, Institutions, HNIs, NRIs including Wealth Management and Retail Business
- Separate Recovery & Resolution Vertical formed for focused recovery action.
- 24 Zonal Risk Management Cells operationalized to strengthen the Risk Culture at field level.

The synergies accrue from increased cross-selling opportunities of our State-of-Art Products and Services to our large pool of customers, optimization of distribution network, rationalization of administrative offices, integration of IT infrastructure and access to wider pool of resources. The global footprints of our Bank will enable us to fund foreign exchange requirements of our customers and meet their multi-currency funding needs.

Besides, amalgamation has augmented our leadership team with agile leaders. Our endeavor is to build a Next Generation, World-Class Banking Institution that creates value for all its stakeholders.

अब मैं वित्तीय वर्ष '2020 के दौरान आपके बैंक के कुछ प्रमुख निष्पादन क्षेत्रों पर प्रकाश डालूँगा।

वित्तीय निष्पादनः

चुनौतीपूर्ण वर्ष होने के बावजूद 31 मार्च, 2020 तक बैंक ने ₹ 12,20,000 करोड़ के सकल वैश्विक कारोबार के कीर्तिमान को पार किया है। घरेलू कारोबार में 3.2% की वर्ष–दर–वर्ष वृद्धि हुई, जो मार्च '19 के 11,44,348 करोड़ रुपये से बढ़कर मार्च 20 में ₹ 11,81,538 करोड़ हो गया। बैंक ने मार्च '20 में वर्ष–दर–वर्ष आधार पर 54 बीपीएस के घरेलू कासा हिस्से में सुधार के साथ 44.05% की मजबूत कासा स्थिति को बनाए रखा है। घरेलू जमाएं 4.9% की वर्ष–दर–वर्ष आधार पर वृद्धि के साथ मार्च '20 की समाप्ति तक ₹ 6,86,493 करोड़ हो गई। जमा लागत विगत वर्ष के 5.14% से बढ़कर 5.16% हो गई। सकल घरेलू अग्रिम में वर्ष–दर–वर्ष आधार पर 1.1% की वृद्धि हुई, जो मार्च '20 की समाप्ति तक ₹ 4,95,045 करोड़ हो गया। अग्रिम पर आय विगत वर्ष के 7.72% से बढ़कर वित्तीय वर्ष 20 में 7.82% हो गई।

वित्तीय वर्ष के दौरान, बैंक का परिचालन लाभ 13.4% की वर्ष–दर–वर्ष वृद्धि के साथ ₹ 14,739 करोड़ हो गया। दो वित्तीय वर्षों के अंतराल के बाद, आपके बैंक ने वित्तीय वर्ष '20 के लिए ₹ 336 करोड़ का शुद्ध लाभ दर्ज किया। वित्तीय वर्ष '20 के दौरान आस्तियों पर आय 0.04% सकारात्मक रही, प्रति शेयर बही मूल्य वित्तीय वर्ष 19 के ₹ 47.2 से बढ़कर ₹ 54.43 हो गया। लागत पर आय का अनुपात भी 47.03% से सुधरकर वित्तीय वर्ष 2019–20 के दौरान 44.82% हो गया। मुख्य उत्पादकता मापदंड, प्रति कर्मचारी व्यवसाय ₹ 1680 लाख से बढ़कर मार्च 2020 में ₹ 1821 लाख रुपये हो गया।

आस्ति गुणवत्ता एवं पूँजी पर्याप्तता

आस्ति गुणवत्ता में सुधार बैंक के लिए सर्वोच्च प्राथमिकताओं में से एक है। बैंक आस्ति की गुणवत्ता में सुधार के लिए डिजिटलीकरण का इष्टतम उपयोग कर रहा है और बैंक ने इस उद्देश्य के लिए डिजिटल वेब एप्लिकेशन और मोबाइल ऐप (एम–टच) विकसित किया है। समाधान कक्ष को विशेष रूप से एनपीए खातों की पुनर्संरचना/समाधान और एनसीएलटी मामलों में वसूली के लिए बनाया गया था। इसी तरह, वित्तीय वर्ष 19–20 के दौरान दबावग्रस्त आस्तियों के समाधान के लिए दो विशेष एकबारगी निपटान (ओटीएस) योजनाएं तैयार की गई थी।

आस्ति गुणवत्ता के क्षेत्र में सकेंद्रित प्रयासों के परिणामस्वरूप, बैंक का सकल एनपीए अनुपात 31 मार्च 2019 के 15.50% से घटकर 31 मार्च 2020 को 14.21% हो गया। इसी तरह, शुद्ध एनपीए अनुपात मार्च '19 के 6.56% से घटकर 5.78% हो गया। प्रावधान कवरेज अनुपात (पीसीआर) 31 मार्च 2019 के 74.50% के मुकाबले सुधरकर 77.79% हो गया।

बैंक का पूँजी पर्याप्तता अनुपात 31 मार्च, 2019 के 9.73% के मुकाबले सुधर कर 31 मार्च, 2020 को 14.14% हो गया। मार्च '20 तक टियर– I सीआरएआर 11.90% और टियर– II सीआरएआर 2.24% पर था।

इसे भारत सरकार द्वारा लगाई गई ₹ 16091 करोड़ की पूंजी तथा ₹ 1500 करोड़ के बराबर टियर– II बॉन्ड जारी करके मजबूत किया गया। समामेलन के पश्चात, बैंक की निधि जुटाने की क्षमता में भी वृद्धि होगी।

I would now share with you some of key performance highlights of your Bank during the FY 2020.

Financial Performance:

Despite being a challenging year, the Bank crossed the mile stone of ₹12,20,000 Crore Gross Global Business as on 31st March, 2020. Domestic Business increased by 3.2% on Y-o-Y basis to ₹11,81,538 Crore as on March'20 from ₹11,44,348 Crore as on March'19. The Bank maintained it's strong CASA position with the Domestic CASA Share improving by 54 bps on Y-o-Y basis to 44.05% in March'20. Domestic Deposits increased by 4.9% on Y-o-Y basis to ₹6,86,493 Crore as at the end of March'20. The Cost of Deposits marginally increased to 5.16% from 5.14% last year. Gross Domestic Advances increased by 1.1% on Y-o-Y basis to ₹4,95,045 Crore as at the end of March'20.The Yield on Advances increased to 7.82% in FY 20 from 7.72% last year.

During the Financial Year, Bank's Operating Profit increased Y-o-Y by 13.4% to ₹14,739 Crore. After a gap of two financial years, your Bank registered a Net Profit of ₹336 Crore for the FY 20. While the Return of Assets was positive at 0.04% during FY20, Book value per share improved to ₹54.43 from ₹47.2 in FY19. Cost to Income Ratio also improved to 44.82% during FY2019-20 from 47.03%. The key productivity parameter, Business per employee increased from ₹1680 Lakh to ₹1821 Lakh in March 2020.

Asset Quality and Capital Adequacy

Improvement in asset quality continues to be one of the top priorities for the Bank. Bank is making optimum use of digitalisation towards improvement in asset quality and has developed Digital Web Applications & Mobile App (M-Touch) for this purpose. A Resolution Cell was created to exclusively deal with Restructuring/Resolution of NPA accounts and recovery in NCLT cases. Similarly, two Special One Time Settlement (OTS) Schemes were devised for resolution of stressed assets during FY 19-20.

As a result of focused efforts in the front of asset quality, Gross NPA ratio of the Bank declined to 14.21% as at 31st March 2020 from 15.50% in 31st March 2019. Similarly, Net NPA ratio has declined to 5.78% from 6.56 % in Mar'19. Provision Coverage Ratio (PCR) improved to 77.79% from 74.50% as on 31st March 2019.

The Capital Adequacy ratio of the Bank improved to 14.14% as on 31st March, 2020 from 9.73% in 31st March, 2019. Tier-I CRAR was at 11.90% and Tier-II CRAR was at 2.24% as on March'20.

It was strengthened by a Capital infusion of ₹16091 Crore by the Government of India and the issue of Tier-II Bonds to the tune of ₹1500 Crore. Post amalgamation, Bank's ability to raise funds will also be enhanced.

डिजिटलीकरण और डेटा विश्लेषण क्षमताओं को संवर्धित करना

आपका बैंक सर्वश्रेष्ठ ग्राहक अनुभव देने के लिए प्रौद्योगिकी का लाभ उठाने में विश्वास करता है। बैंक ने दक्षता, जोखिम प्रबंधन में सुधार और परिचालन की लागत को कम करने के लिए अपनी आंतरिक प्रक्रियाओं के स्वचालन में निवेश करना जारी रखा है। वर्ष के दौरान, ग्राहक अनुभव में वृद्धि के लिए आर्टिफिशियल इंटेलिजेंस पावर्ड सॉफ्टवेयर सॉल्यूशन, "पीआईएचयू" पीएनबी चैटबॉट का शुभारंभ किया गया। इसी प्रकार, बैंक की एकीकृत मोबाइल बैंकिंग एप्लिकेशन 'पीएनबी वन' के उपयोगकर्ता, 31 मार्च 2020 की समाप्ति तक 30 लाख से अधिक हो गए। वित्तीय वर्ष के दौरान, बैंक ने बेहतर ग्राहक सुविधा के लिए कई नई सुविधाएं जोड़ी हैं।

बैंक, न केवल निर्णय लेने और परिचालन उत्कृष्टता को बढ़ावा देने के लिए, बल्कि ग्राहक–आह्लाद को बढ़ाने हेतु व्यक्तिगत अनुभव प्रदान करने के लिए भी बड़े डेटा और छोटे डेटा दोनों की क्षमता का उपयोग करने पर ध्यान केंद्रित कर रहा है। बैंक के पास विशाल डेटाबेस है और उन्नत इंटरप्राइज डेटा वेयरहाउस प्रौद्योगिकी का उपयोग कर रिपोर्टिंग के लिए स्मार्ट डेटा माइनिंग का लाभ उठाने और उन्नत कारोबार निर्णय समर्थन के लिए सूचना युक्त निर्णय ले रहा है। बैंक की विश्लेषणात्मक क्षमताओं को बढ़ाने के लिए, मशीन लर्निंग और आर्टिफिशियल इंटेलिजेंस जैसी उभरती तकनीकों का उपयोग करते हुए विश्लेषणात्मक प्रौद्योगिकी मंच के साथ सेंटर ऑफ एक्सीलेंस (सीओई) की स्थापना की गई है। यह नए मूल्य–सृजन एवं प्रति–बिक्री अवसर की पहचान और अनुभूत करने, तथा राजस्व बढ़ाने, लागत कम करने एवं ग्राहक आधार की जोखिम रूपरेखा में सुधार करने के लिए बैंक की विश्लेषणात्मक क्षमता का निर्माण करने हेतु विविध व्यवसायों के साथ काम कर रहा है। डेटा विश्लेषणात्मक साधन का उपयोग करके, बैंक संदर्भ और लक्ष्यीकरण के संदर्भ में अपने डिजिटल प्रभाव को अधिकतम बढ़ाने का प्रयास कर रहा है। मुझे यह साझा करने में खुशी हो रही है कि इस दिशा में बैंक के प्रयासों को पहचान दी गई है और बड़े बैंक की श्रेणी में वित्तीय वर्ष 2019–20 के लिए आईबीए द्वारा "व्यवसाय परिणाम के लिए डेटा विश्लेषण का सर्वोतम उपयोग" हेतु 'रनर अप' पुरस्कार से सम्मानित किया गया।

एमएसएमई ऋण

अर्थव्यवस्था और बैंक के व्यवसाय में एमएसएमई के महत्व को देखते हुए, आपका बैंक लघु व्यवसायी ग्राहकों को डिजिटलीकरण का लाभ प्रदान करता रहा है। psbloansin59minutes.com के अंतर्गत व्यवसाय में वित्त वर्ष 19 की तुलना में वित्त वर्ष 20 में प्राप्त आवेदनों की तिगुनी संख्या के साथ पर्याप्त वृद्धि दर्ज हुई है। इसके अलावा, पोर्टल पर प्राप्त कुल आवेदनों में से 63% को मंजूरी दी गई। बैंक ने पोर्टल पर मुद्रा ऋण उत्पाद भी विकसित किया है। नए व्यवसायिक आयाम तलाशने के लिए, बैंक ने सह–उत्पत्ति के तहत ऋण मंजूरी भी शुरू कर दी है। इसके अलावा, एनबीएफसी/एचएफसी के अस्थायी आस्ति देयता बेमेल से संबंधित अपनी प्रतिबद्धताओं को पूरा करने के लिए अपनी आस्तियों की मजबूरन बिक्री का सहारा न लेकर, बैंक ने भारत सरकार की आंशिक ऋण गारंटी योजना के अंतर्गत समूह खरीद के तहत एक योजना तैयार की है। एमएसएमई को सुविधा प्रदान करने के लिए बैंक, मौजूदा इकाइयों की अस्थायी तरलता समस्या को पूरा करने के लिए मानक खातों के लिए मौजूदा कार्यशील पूंजी एक्सपोजर का

Digitalisation and Augmenting Data Analytics Capabilities

Your Bank believes in leveraging technology for delivering best customer experience. Bank continues to invest in automation of our internal processes to improve efficiency, risk management and reduce cost of operations. During the year, Artificial Intelligence powered software solution, "PIHU" the PNB Chatbot, was introduced for enhanced customer experience. Similarly, Bank's unified mobile banking application 'PNB ONE' application, crossed more than 30 Lakh users as at the end of 31st March 2020. During the financial year, Bank has added many new functionalities for greater customer convenience.

The Bank is focusing on harnessing the power of both big data and small data not only to drive decision-making and operational excellence but also to provide personalized experiences to increase customer delight. Bank has a large Database and is using advanced Enterprise Data Warehouse Technology for leveraging smart data mining for reporting and taking informed decision for enhanced business decision support. To augment Bank's analytics capabilities, a Centre of Excellence (CoE) with analytics technology platform has been set up using emerging technologies like Machine Learning and Artificial Intelligence. It is working with multiple lines of businesses to identify and realize new value-creation and cross-sell opportunity, and to build the Bank's capability in leveraging analytics to increase revenue, reduce costs and improve risk profiling of the customer base. By using Data analytics tool, Bank is practicing to maximize its digital impact in terms of context and targeting. I am happy to share that Bank's efforts in this direction are recognized and has been awarded as 'Runner Up' with IBA award for "Best use of Data Analytics for Business outcome" in Large Bank category for the FY 2019-20.

MSME Lending

Considering the significance of MSME to the economy and the Bank's business, your Bank continued to provide benefit of digitalization to small business customers. The business under psbloansin59minutes.com has shown substantial growth with thrice the number of applications received in FY 20 against FY 19. Moreover, 63% of the total applications received on the portal, have been sanctioned. Bank has also developed Mudra Loan Product on the portal. Towards exploring new business avenues, the Bank has also started sanction of loans under Co-origination. Further, to address temporary asset liability mismatches of NBFCs/HFCs without having to resort to distress sale of their assets for meeting their commitments, Bank has developed a scheme under Pool Buyout under Partial Credit Guarantee Scheme of the GoI. To provide ease to MSMEs, Bank is providing additional Working Capital Limits for Standard Accounts upto 25% of the existing working

25% तक, अतिरिक्त कार्यशील पूंजी सीमाएं प्रदान कर रहा है। अधिक सुविधाजनक ब्याज दर पर ऋण सहायता प्रदान करने के लिए बैंक ने 01.10.2019 से एमएसई ऋणों के लिए रेपो संबद्ध उधार दर की शुरुआत की है और 01.04.2020 से इसे मध्यम उद्यमों को भी प्रदान किया जा रहा है।

रुपांतरण प्रक्रिया

बैंक बदलते वित्तीय परिवेश और ग्राहक आवश्यकताओं के अनुरूप कार्य करने और रूपांतरण के लिए नवोन्मेष कदम उठा रहा है। आंतरिक रुपांतरकारी प्रक्रिया के तहत, तीन पी, यानी लोग (पीपल), प्रक्रियाएं (प्रोसेसेस) एवं उत्पाद (प्रोडक्ट्स) पर फील्ड से प्राप्त सुझावों के अनुसार विभिन्न नवोन्मेषी कदम उठाए गए। कृषि और एमएसएमई केंद्र के रूप में ऋण प्रक्रियाओं में सुधार, स्वचालन के माध्यम से दबावग्रस्त आस्ति प्रबंधन वर्टिकल को मजबूत करना, शाखा परिवेश में सुधार, अंतर्देशीय व्यापार वित्त में सुधार, विपणन संरचना, निरीक्षण और लेखा परीक्षा संबंधी कार्यों को सुदृढ़ करना आदि जैसे विभिन्न परिवर्तनकारी कार्य किए गए। इसके अलावा, समामेलन के मद्देनजर बैंक के आकार में वृद्धि के लिए नियंत्रण तंत्र को मजबूत करने के लिए, संगठन संरचना में सुधार करने, विभिन्न कार्य प्रवाह जैसे ऋण (मंजूरी पूर्व और पश्चात् पृथकीकरण) का संवर्गीकरण आदि जैसे कार्य किए गए ।

जन प्रबंधन

कर्मचारियों के विकास के लिए दूरगामी उपाय किए गए हैं, जिससे यह मान्य होता है कि लोगों का विकास संगठन के विकास की कुंजी है। वित्तीय वर्ष के दौरान बैंक के निर्बाध परिचालन को सुनिश्चित करने के लिए मार्च 2020 के भीतर ही पदोन्नति प्रक्रिया तेजी से पूरी की गई थी। कार्य निष्पादन प्रबंधन प्रणाली को परिमाणात्मक प्रमुख–दायित्व क्षेत्र (केआरए) के साथ और अधिक वस्तुपरक और प्रणाली संचालित बनाया गया है। क्षमता निर्माण उपाय के रूप में लखनऊ में एक और कर्मचारी प्रशिक्षण महाविद्यालय का शुभारंभ और अग्रणी व्यक्तियों को भविष्योन्मुखी कौशल से सँवारने का कार्य किया गया। बैंक ने वरिष्ठ अधिकारियों के क्षमता प्रतिचित्रण करने के अलावा परिचालनगत जोखिम प्रबंधन उपाय के रूप में अपनी अनिवार्य अवकाश नीति की भी समीक्षा की है। इसके अलावा, उत्कृष्ट कार्यनिष्पादकों को सम्मानित किया गया और भारत तथा विदेशों में प्रशिक्षण के माध्यम से पुरस्कृत किया गया है।

पुरस्कार और सम्मान

मुझे आपके साथ यह साझा करते हुए गर्व हो रहा है कि बैंक के निष्पादन को विभिन्न प्रतिष्ठित मंचों पर सराहना मिली है और कई प्रतिष्ठित पुरस्कार और सम्मान बैंक को मिले हैं। इसके साथ ही, अन्तर्राष्ट्रीय श्रेणी में कुछ चुनिंदा संस्थाओं के बीच आपके बैंक को स्थान मिला है।

प्रौद्योगिकी के क्षेत्र में, बैंक को पीएनबी वन के लिए प्रौद्योगिकी का उपयोग करते हुए सर्वाधिक इनोवेट प्रोजेक्ट की श्रेणियों में आईबीए बैंकिंग प्रौद्योगिकी पुरस्कार 2020 का विजेता घोषित किया गया। बैंक को बड़े बैंक श्रेणी में व्यवसाय परिणाम के लिए डेटा और विश्लेषण के

capital exposure to existing units to meet-out their temporary liquidity problem. To provide credit assistance at more affordable rate of interest, Bank has introduced Repo Linked Lending Rates for MSE loans from 01.10.2019 and the same has been extended to Medium Enterprises w.e.f. 01.04.2020.

Transformation Exercise

The Bank has been taking initiatives and steps to transform and align with the changing financial environment and customer needs. Under the comprehensive in-house transformational exercise, various initiatives were taken as per the ideas received from the field on three Ps i.e. People, Processes and Products. Various transformational activities were undertaken like revamping of the credit processes in the form of Agriculture and MSME hub, strengthening of Stressed asset Management vertical through automation, improvement in branch ambience, revamping of inland trade finance, marketing structure, strengthening Inspection and Audit function, etc. Besides, to strengthen the control mechanism for increasing size of the bank in view of amalgamation, initiatives like revamping of Organization Structure, verticalization of various workflows like credit (segregation of pre and post sanctions) etc. were undertaken.

People Management

Various measures have been taken for staff development recognizing that people development is the key to organization development. There was accelerated completion of promotion process within the March 2020 itself, in order to ensure uninterrupted Bank's operations during the Financial Year. Performance Management System has also been made more objective and system driven with Quantifiable Key Responsibility Areas (KRAs). Capacity building measures like addition of one staff training college at Lucknow and grooming of leaders with futuristic skills were undertaken. Bank has also reviewed its Mandatory Leave Policy as part of an operational risk management measure apart from undertaking competency mapping of senior officers. Besides, outstanding performers have been recognized and rewarded by way of trainings in India and abroad.

Awards and Recognitions

I am proud to share with you that Bank's performance has been recognized at diverse prestigious platforms and a number of prestigious awards and recognitions have been bestowed upon the Bank. In addition, your bank featured among select few entities in international rankings.

In the area of technology, the Bank was declared winner of IBA Banking Technology Awards 2020 in the categories of most Innovate Project using Technology for PNB One. Bank was also recognized as Runners Up in Best Use of

सर्वश्रेष्ठ उपयोगकर्ता के लिए रनर अप के रूप में भी सम्मानित किया गया। बैंक ने बीएफएसआई डिजिटल इनोवेशन अवाड्र्स रोबोटिक प्रोसेस ऑटोमेशन की श्रेणी में जीता है। इसके अलावा, बैंक को मोबाइल ऐप और एसएमई कनेक्ट में गवर्नेंस नाउ बीएफएसआई अवाड्र्स 2019, पुरस्कार प्राप्त हुआ है।

पीएनबी को इंडो–अमेरिकन चेंबर ऑफ कॉमर्स (आईएसीसी) द्वारा 'बैंक ऑफ द ईयर' घोषित किया गया। बैंक को ग्रामीण विकास मंत्रालय, भारत सरकार द्वारा सर्वश्रेष्ठ राज्य नोडल बैंक पुरस्कार 2018–19 से सम्मानित किया गया। आपके बैंक को एशियामनी बैंकिंग अवाड्र्स 2020 द्वारा लगातार दूसरे वर्ष "कॉरपोरेट सामाजिक दायित्व के लिए सर्वश्रेष्ठ बैंक" के रूप में भी सम्मानित किया गया। उपर्युक्त के अलावा, बैंक को भारत सरकार (गृह मंत्रालय) द्वारा राजभाषा कीर्ति पुरस्कार के अंतर्गत प्रथम पुरस्कार प्रदान किया गया। बैंक को 'क्राइसिस हैंडलिंग' की श्रेणी के अंतर्गत स्कोप एक्सीलेंस अवार्ड 2019 में तृतीय पुरस्कार से भी सम्मानित किया गया है।

मुझे यह बताते हुए हर्ष हो रहा है कि हाल ही में फोर्ब्स पत्रिका द्वारा दुनिया की 2000 सबसे बड़ी सार्वजनिक कंपनियों की वार्षिक रैंकिंग में आपके बैंक को भारत के सभी सार्वजनिक क्षेत्र के बैंकों में तीसरा स्थान दिया गया है।

सोशल मीडिया उपस्थिति

आपका बैंक अपने ग्राहकों के साथ परस्पर संवाद में विश्वास करता है और इस संदर्भ में सोशल मीडिया के महत्व को एक प्रभावी उपकरण के रूप में मानता है। मुझे यह बताते हुए खुशी हो रही है कि पंजाब नैशनल बैंक के फेसबुक पर 9,23,742 ट्विटर पर 1,50,572 फॉलोइंग, लिंक्डइन पर 52,093, इंस्टाग्राम पर 32,243 और यूट्यूब पर 22,100 फॉलोवर हैं। भविष्य में भी बैंक हमारे अधिक से अधिक हितधारकों से संपर्क करने और उन्हें बैंक के संबंध में अद्यतन रखने का प्रयास करेगा।

भावी दिशा

अर्थव्यवस्था की चुनौतियों के बावजूद, मूल लाभप्रदता, आस्ति गुणवत्ता और पूंजी के प्रमुख मापदंडों में स्पष्ट प्रगति दिख रही थी। बैंक का मुख्य लक्ष्य तुलनपत्र को सुदृढ़ करना होगा, जो भावी सतत लाभप्रदता के लिए एक आधार तैयार करेगा। बैंक महामारी के बाद के माहौल में आस्ति गुणवत्ता प्रबंधन और पूंजी सुधार पर ध्यान देता रहेगा। वसूली, उत्पाद नेतृत्व, प्रौद्योगिकी, दक्षता और लघु ऋण प्रदायगी में त्वरित गति को जारी रखने के अलावा, बैंक अपने गैर–ब्याज आय स्रोतों को बढ़ाने का भी प्रयास करेगा। उत्पाद और प्रक्रियाओं को और अधिक ग्राहक अनुकूल बनाया जाएगा ताकि सभी चैनलों से एक अनुकूल और निर्बाध ग्राहक अनुभव सुनिश्चित हो सके। भविष्य में, बैंक का प्रयास बहु–आयामी डिजिटल रूपांतरण रणनीति के माध्यम से मूल्य वर्धन करने और बेहतर हामीदारी सावधानी और जोखिम नियंत्रण पर अधिक ध्यान केंद्रित करना होगा। हम आपको विश्वास दिलाते हैं कि आपका बैंक अपने शेयरधारकों के मूल्य को अधिकतम बढ़ाने के लिए हमेशा अपनी अग्रणी स्थिति को बनाए रखने का प्रयास करेगा।

बैंक समामेलन के साथ काफी सुदृढ़ हुआ है। एक बड़ी इकाई के रूप में, हमने अपने उत्पादों और डिलीवरी चैनलों को नया रूप दिया है। हमारा

Data and Analytics for Business Outcome in the Large Bank Category. Bank has won BFSI Digital Innovation Awards in the category of Robotic Process Automation. Besides, Bank has received award of Governance Now BFSI Awards 2019 in Mobile App and SME Connect.

PNB was adjudged 'Bank of the year' by Indo-American Chamber of Commerce (IACC). Bank has also been recognized as the Best State Nodal Bank Award 2018-19 by Ministry of Rural Development, Government of India. Your Bank was also recognized as "Best Bank for Corporate Social Responsibility" by the Asiamoney Banking Awards 2020, second year in row. In addition to the above, the Bank has received 1st prize in Rajbhasha Kirti Award by Govt. of India (Home Ministry). The Bank has also been bestowed with third prize in the Scope Excellence Award 2019 in the category of 'Crisis Handling'.

I am happy to share that your Bank has been ranked 3rd among all Public Sector Banks in India in the recent Forbes magazine's annual ranking of the world's 2000 largest public companies.

Social Media Presence

Your Bank believes in a thriving communication with its customers and in this context understands the importance of Social media as an effective tool. I am happy to inform you that Punjab National Bank is having a Facebook following of 9,23,742, Twitter following of 1,50,572, LinkedIn of 52,093, Instagram of 32,243 and YouTube following of 22,100. Going forward, Bank will endeavor to reach out to more of our stakeholders and keep them updated regarding the Bank.

Looking Ahead

Despite challenges on the economy front, there was visible progress in the key parameters of core profitability, asset quality and Capital. Bank's prime goal will be to strengthen the balance sheet, which will create a foundation for sustainable profitability going ahead. Bank will continue its focus on asset quality management and capital improvement in the post-pandemic environment. Apart from continuing the accelerated momentum in recovery, product leadership, technology, efficiency, and small ticket lending, Bank will also endeavour to increase its non-interest income sources. Product & processes will be made more customer friendly to ensure a consistent and seamless customer experience across all channels. Going forward, Bank's endeavour will be to enhance value through multi-pronged digital transformation strategy and greater focus on better underwriting prudence and risk controls. We assure you that your Bank will always strive to maintain its leadership position in order to maximize its shareholders value.

Bank is considerably strengthened with amalgamation. As a bigger entity, we have revamped our products and

मिशन, वैश्विक आकार का भविष्य के लिए तैयार संस्थान बनाने का है, जो देश की उन्नति में महत्वपूर्ण योगदान देगा। इस शानदार यात्रा के दौरान आपका सहयोग हमारे लिए महत्वपूर्ण रहा और मैं आश्वस्त हूँ कि प्रमुख हितधारक के रूप में, इस दिशा में आपका समर्थन भविष्य में भी जारी रहेगा।

मैं बोर्ड के सभी सदस्यों को सभी कार्यों में उनके बहुमूल्य समर्थन और मार्गदर्शन के लिए धन्यवाद ज्ञापित करता हूँ। साथ ही, मैं अपने ग्राहकों एवं कर्मचारियों से प्राप्त सतत सरंक्षण के लिए, अपना आभार व्यक्त करना चाहता हूँ। मुझे विश्वास है कि अपने नए अवतार में, पीएनबी 2.0 और भी अधिक ऊंचाइयाँ प्राप्त करेगा और अपने विकास को ऊर्ध्वपथ पर जारी रखेगा।

आपका

(सीएच. एस. एस. मल्लिकार्जुन राव)

delivery channels. It is our mission to build a global size, future-ready institution which will substantially contribute to the country's growth. Your support throughout this illustrious journey has been instrumental for us and I am sure that as major stakeholders, your support in this direction will continue in future also.

I would like to acknowledge and thank all members of the Board for their valuable support and guidance in all the endeavours. In addition, I would also like to express my gratitude for the continuous patronage we have received from our customers and employees. I am confident that in its new avatar, PNB 2.0 will scale still greater heights and continue its growth trajectory.

Yours sincerely

(CH. S. S. Mallikarjuna Rao)

निदेशक मंडल | BOARD OF DIRECTORS

श्री सीएच. एस. एस. मल्लिकार्जुन राव
प्रबन्ध निदेशक एवं मुख्य कार्यपालक अधिकारी
Sh. CH. S. S. Mallikarjuna Rao
Managing Director & CEO

डॉ. राजेश कुमार यदुवंशी
कार्यपालक निदेशक
Dr. Rajesh Kumar Yaduvanshi
Executive Director

श्री संजय कुमार
कार्यपालक निदेशक
Sh. Sanjay Kumar
Executive Director

श्री विजय दूबे
कार्यपालक निदेशक
Sh. Vijay Dube
Executive Director

श्री अज्ञेय कुमार आज़ाद
कार्यपालक निदेशक
Sh. Agyey Kumar Azad
Executive Director

श्री पंकज जैन
भारत सरकार के नामित निदेशक
Sh. Pankaj Jain
Government of India Nominee Director

श्री विवेक अग्रवाल
भारतीय रिजर्व बैंक के नामित निदेशक
Sh. Vivek Aggarwal
RBI Nominee Director

श्री संजय वर्मा
शेयर धारक निदेशक
(14.06.2020 तक)
Sh. Sanjay Verma
Shareholder Director
(till 14.06.2020)

डॉ आशा भंडारकर
शेयर धारक निदेशक
Dr. Asha Bhandarker
Shareholder Director

श्री विजय कुमार त्यागी
मुख्य सतर्कता अधिकारी
Sh. Vijay Kumar Tyagi
Chief Vigilance Officer

मुख्य महाप्रबंधक | CHIEF GENERAL MANAGERS

धनेश्वर साहू
Dhaneswar Sahoo

विवेक झा
Vivek Jha

अंतनु दास
Antanu Das

देबदत्त चंद
Debadatta Chand

बिकाश नारायण मिश्रा
Bikash Narayan Mishra

राजीव पुरी
Rajeev Puri

राजेंद्र सिंह राठौर
Rajendra Singh Rathore

राम कुमार
Ram Kumar

सुनील सोनी
Sunil Soni

राजेश वर्मा
Rajesh Verma

गौरी प्रसाद शर्मा
Gauri Prosad Sarma

प्रमोद कुमार शर्मा
Pramod Kumar Sharma

विमलेश कुमार
Vimlesh Kumar

स्वरूप साह
Swarup Saha

विशेष कुमार श्रीवास्तव
Vishesh Kumar Srivastava

बृजमोहन शर्मा
Brij Mohan Sharma

रजनीश कर्नाटक
Rajneesh Karnatak

अश्विनी कुमार झा
Ashwini Kumar Jha

चंद्र खुराना
Chander Khurana

विषय सूची

	पृष्ठ सं.
नोटिस	2-19
निदेशकों की रिपोर्ट	21-47
प्रबंधन संबंधी विचार-विमर्श एवं विश्लेषण	49-63
निगमित शासन पर लेखा परीक्षको का प्रमाण पत्र	64-65
निगमित शासन पर रिपोर्ट	67-115
सचिवीय लेखा परीक्षा रिपोर्ट	116-122
निदेशको की गैर-अयोग्यता का प्रमाण पत्र	123-124
कारोबार उत्तरदायित्व रिपोर्ट	125-144
निगमित सामाजिक उत्तरदायित्व रिपोर्ट	145-153
बेसल-III के अंतर्गत प्रकटीकरण	144-155
वित्तीय विवरण पत्र (एकल)	156
- तुलन-पत्र	157-158
- लाभ-हानि खाता	159-161
- अनुसूचियां	162-174
- प्रमुख लेखा विधि संबंधी नीतियां	175-187
- खातों पर टिप्पणियां	188-239
- नकदी प्रवाह विवरण-पत्र	240-243
- लेखापरीक्षकों की रिपोर्ट	244-252
समेकित वित्तीय विवरणियां	253
- तुलन-पत्र	254-255
- लाभ-हानि खाता	256-258
- अनुसूचियां	259-271
- प्रमुख लेखा विधि संबंधी नीतियां	272-286
- खातों पर टिप्पणियां	287-304
- नकदी प्रवाह विवरण-पत्र	205-308
- लेखापरीक्षकों की रिपोर्ट	309-317

लेखा परीक्षक

एचडीएसजी एंड एसोसिएट्स
जी एस माथुर एंड कम्पनी
एमकेपीएस एंड एसोसिएट्स
एम के अग्रवाल एंड कम्पनी
ए जॉन मोरिस एंड कम्पनी

शेयर अंतरण एजेंट

बीटल फाईनेंशियल एंड कम्प्यूटर सर्विसिज (प्रा.) लि,
'बीटल हाउस', तृतीय तल,
99, मदनगीर, लोकल शॉपिंग सेंटर के पीछे,
नई दिल्ली - 110062
टेली.नं. 011-29961281/82/83, फैक्स : 011-29961284
ईमेल: beetal@beetalfinancial.com

Contents

	Page No.
Notice	2-19
Directors' Report	21-47
Management Discussion and Analysis	49-63
Auditors' Certificate on Corporate Governance	64-65
Report on Corporate Governance	67-115
Secretarial Audit Report	116-122
Certificate of Non-Disqualification of Directors	123-124
Business Responsibility Report	125-144
Corporate Social Responsibility Report	145-153
Disclosure under Basel-III	154-155
Financial Statements (Solo)	156
- Balance Sheet	157-158
- Profit & Loss Account	159-161
- Schedules	162-174
- Significant Accounting Policies	175-187
- Notes to Accounts	188-239
- Cash Flow Statement	240-243
- Auditors' Report	244-252
Consolidated Financial Statements	253
- Balance Sheet	254-255
- Profit & Loss Account	256-258
- Schedules	259-271
- Significant Accounting Policies	272-286
- Notes to Accounts	287-304
- Cash Flow Statement	305-308
- Auditors' Report	309-317

AUDITORS

H D S G & Associates.
G S Mathur & Co.
M K P S & Associates.
M K Aggarwal & Co.
A John Moris & Co.

SHARE TRANSFER AGENT

Beetal Financial & Computer Services (P) Limited
'Beetal House', 3rd Floor
99, Madangir, Behind Local Shopping Centre
New Delhi 110062
Tel. No. 011-29961281/82/83, Fax: 011-29961284
e-mail: beetal@beetalfinancial.com

पंजाब नैशनल बैंक
...भरोसे का प्रतीक !

punjab national bank
...the name you can BANK upon !

प्रधान कार्यालय: प्लाट संख्या 4, सेक्टर 10, द्वारका, नई दिल्ली - 110075
(ई-मेल: hosd@pnb.co.in)

सूचना

एततद्वारा सूचित किया जाता है कि पंजाब नैशनल बैंक के शेयरधारकों की **19वीं** वार्षिक आम बैठक **04 अगस्त, 2020, मंगलवार को प्रात: 10.00 बजे (भारतीय मानक समय) वीडियो कॉन्फ्रेंसिंग (वीसी) / अन्य ऑडियो विजुअल साधनों (ओएवीएम)** के माध्यम से आयोजित होगी जिसमें निम्नलिखित कार्य किया जाएगा :-

साधारण कारोबार

<u>मद सं. 1</u>

31 मार्च 2020 को बैंक के लेखापरीक्षित तुलन पत्र, 31 मार्च 2020 को समाप्त वर्ष के लिए बैंक के लाभ और हानि लेखों पर, लेखों द्वारा कवर की गई अवधि के लिए बैंक के कामकाज और गतिविधियों पर निदेशक मंडल की रिपोर्ट तथा तुलन पत्र एवं लेखों पर लेखापरीक्षकों की रिपोर्ट पर अनुमोदन देना तथा स्वीकार करना।

निम्नलिखित संकल्प पर विचार करना और उचित समझे जाने पर निम्नलिखित संकल्प पारित करना:

"संकल्प किया जाता है कि 31 मार्च 2020 को बैंक के लेखापरीक्षित तुलन पत्र, 31 मार्च 2020 को समाप्त वर्ष के लिए बैंक के लाभ और हानि लेखों, लेखों द्वारा कवर की गई अवधि के लिए बैंक के कामकाज और गतिविधियों पर निदेशक मंडल की रिपोर्ट, तथा, तुलन पत्र एवं लेखों पर लेखापरीक्षकों की रिपोर्ट पर एततद्वारा विचार विमर्श, अनुमोदन एवं स्वीकार किया गया।"

विशेष कारोबार

<u>मद सं. 2</u>

बैंक के शेयर प्रीमियम खाते से ₹ 28707.92 करोड़ की संचित हानि का विनियोजन

निम्नलिखित संकल्प पर विचार करना और उचित समझे जाने पर, निम्नलिखित विशेष संकल्प पारित करना:

"संकल्प किया जाता है कि सांविधिक संशोधनों अथवा उसके बाद पुन: अधिनियमन सहित, बैंकिंग कंपनी (उपक्रमों का अधिग्रहण एवं अंतरण) अधिनियम, 1970 (अधिनियम) की धारा 3 (2बीबीए), बैंकिंग विनियम अधिनियम, 1949 (बीआर अधिनियम) की धारा 17(2), वित्तीय सेवाएँ विभाग राजपत्र अधि सूचना सं. CG-DL-E-23032020-218862 (S.O. 1201 E) दिनांक 23.03.2020 द्वारा संशोधित राष्ट्रीयकृत बैंक (प्रबंधन एवं विविध प्रावधान) योजना, 1970, जिसे राष्ट्रीयकृत बैंक (प्रबंधन एवं विविध प्रावधान) योजना, 2020 कहा गया है और जिसमें अपेक्षित होने पर कोई और अनुमोदन किया जा सकता है, के अनुसरण में, बैंक के शेयरधारकों की सहमति हो तथा एतद्द्वारा, 31.03.2020 को ₹ 28707,91,81,617.09 (अट्ठाईस हजार सात सौ सात करोड़ इक्यानवे लाख इक्यासी हजार छ: सौ सत्रह रुपये एवं नौ पैसे मात्र) के नामे शेष (संचित हानि) के समायोजन के लिए, 31.03.2020 को समामेलित बैंक की आरक्षित निधियों और अधिशेष के तहत संचित हानि का प्रतिनिधित्व करने वाले खातों में अंतरण द्वारा 'शेयर प्रीमियम खाते' में जमा शेष के रूप में सकल ₹ 69469,80,67,937. 79 (उनहत्तर हजार चार सौ उनहत्तर करोड़ अस्सी लाख सड़सठ हजार नौ सौ सैंतीस रुपये और उन्यासी पैसे मात्र) की राशि में से ₹ 28707,91,81,617.09 (अट्ठाईस हजार सात सौ सात करोड़ इक्यानवे लाख इक्यासी हजार छ: सौ सत्रह रुपये एवं नौ पैसे मात्र) की राशि का उपयोग करने हेतु बैंक के शेयरधारकों की सहमति दी जाए एवं एतद्वारा दी जाती है, जिससे लाभ एवं हानि खाते में नामे शेष तदनुसार कम हो जाए तथा उसका हिसाब वर्तमान वित्तीय वर्ष 2020-21 के दौरान हिसाब में किया जाए।

''संकल्प किया जाता है कि उपरोक्त संकल्प को प्रभावी बनाने के उद्देश्य से मंडल को एतद्नुसार इस प्रकार के सभी कार्य, मामले तथा चीजें करने के लिए प्राधिकृत किया जाता है जैसा वह संकल्प को प्रभावी रूप से लागू करने के लिए तथा इस संबंध में किसी प्रश्न, कठिनाइयों या संदेहों के समाधान के लिए अपने विवेकाधिकार से आवश्यक या उपयुक्त समझें।

<u>मद सं. 3</u>

बैंक की इक्विटी पूंजी जुटाना।

निम्नलिखित संकल्प (पों) पर विशेष संकल्प के रूप में विचार करना, और उपयुक्त पाए जाने पर पारित करना :

पंजाब नैशनल बैंक ...भरोसे का प्रतीक ! punjab national bank ...the name you can BANK upon !

Head Office: Plot No.4, Sector 10, Dwarka, New Delhi – 110075
(e-mail id: hosd@pnb.co.in)

NOTICE

NOTICE IS HEREBY GIVEN that the 19th Annual General Meeting of the Shareholders of Punjab National Bank will be held on **Tuesday, the 04th August, 2020 at 10.00 A.M. (IST) through Video Conferencing (VC) / Other Audio Visual Means (OAVM)** to transact the following business:

ORDINARY BUSINESS

Item No. 1

To discuss, approve and adopt the Audited Balance Sheet of the Bank as at 31st March 2020, Profit and Loss Account of the Bank for the year ended 31st March 2020, the Report of the Board of Directors on the working and activities of the Bank for the period covered by the Accounts and the Auditor's Report on the Balance Sheet and Accounts.

To consider and if thought fit, to pass the following Resolution:

"RESOLVED THAT the Audited Balance Sheet of the Bank as at 31st March 2020, Profit and Loss Account of the Bank for the year ended 31st March 2020, the Report of the Board of Directors on the working and activities of the Bank for the period covered by the Accounts and the Auditors' Report on the Balance Sheet and Accounts be and are hereby **approved and adopted."**

SPECIAL BUSINESS

Item No. 2

Appropriation of accumulated losses of ₹ 28707.92 Crore from Share Premium Account of the Bank.

To consider and if thought fit, to pass the following resolution as a special resolution:

"RESOLVED THAT pursuant to Section 3(2BBA) of The Banking Companies (Acquisition and Transfer of Undertakings) Act, 1970 ("the Act"), Section 17(2) of The Banking Regulation Act, 1949 (B R Act), including any statutory amendments or re-enactments thereof, Nationalised Banks (Management and Miscellaneous Provisions) Scheme, 1970, as amended vide the Department of Financial Services Gazette notification no. CG-DL-E-23032020-218862 (S.O. 1201 E) dated 23.03.2020 referred to as Nationalised Banks (Management and Miscellaneous Provisions) Amendment Scheme, 2020 and subject to the any other approval, if required, **consent of the shareholders of the Bank be and is hereby accorded** to utilize an amount of ₹28707,91,81,617.09 (Rupees Twenty eight thousand seven hundred seven crore ninety one lakhs eighty one thousand six hundred seventeen and nine paisa only) out of an amount aggregating to ₹ 69469,80,67,937.79 (Rupees Sixty nine thousand four hundred sixty nine crore eighty lakhs sixty seven thousand nine hundred thirty seven and seventy nine paisa only) being the balance standing to the credit of 'Share Premium Account' as at 31.03.2020 by transfer to the accounts representing accumulated losses under Reserves & Surplus of the Amalgamated Bank (PNB) for adjustment of the debit balance (accumulated losses) aggregating to Rs.28707,91,81,617.09 (Rupees Twenty eight thousand seven hundred seven crore ninety one lakhs eighty one thousand six hundred seventeen and nine paisa only) as at 31.03.2020, reducing the debit balance in the Profit & Loss Account accordingly and take the same into account during current Financial Year 2020-21."

"RESOLVED FURTHER THAT for the purpose of giving effect to the above resolution, the Board be and is hereby **authorized** to do all such acts, deeds, matters and things as it may at its absolute discretion deem necessary or desirable for effectively implementing the resolution and to settle any questions, difficulties or doubts that may arise in this regard as it may in its absolute discretion deem fit."

Item No. 3

Raising of Equity Capital of the Bank

To consider and if thought fit, to pass the following resolution(s) as a special resolution:

"**संकल्प किया जाता है कि** बैंकिंग कंपनी (उपक्रमों का अधिग्रहण एवं अंतरण) अधिनियम 1970 (अब से ''अधिनियम'' कहा जाएगा) की धारा 3(2बी) के प्रावधानों के अनुसरण में, जो राष्ट्रीयकृत बैंक (प्रबंधन एवं विविध प्रावधान) योजना 1970 (अब से ''योजना'' कहा जाएगा), पंजाब नैशनल बैंक (शेयर एवं बैठक) विनियम, 2000 (अब से ''**पीएनबी विनियम**'' कहा जाएगा) के साथ पठित है तथा किसी संशोधन या उसका पुनराधिनियमन सहित लागू अन्य सभी अधिनियम/कानून तथा भारत सरकार (GOI), भारतीय रिजर्व बैंक (RBI), भारतीय प्रतिभूति और विनियम बोर्ड अधिनियम (SEBI) या अन्य किसी संबंधित प्राधिकारी द्वारा निर्धारित समय-समय पर यथालागू अन्य नियम/अधिसूचनाएं/परिपत्र/विनियम/दिशानिर्देश, यदि कोई हो तथा इस संबंध में यथापेक्षित भारतीय रिजर्व बैंक, भारत सरकार, सेबी तथा/या किसी अन्य प्राधिकारी के अनुमोदन, सहमति, अनुमति तथा स्वीकृति के अध्यधीन तथा इस प्रकार का अनुमोदन प्रदान करने के लिए उनके द्वारा निर्धारित किसी नियमों, शर्तो तथा संशोधनों के अध्यधीन तथा जो पंजाब नैशनल बैंक **(बैंक)** के निदेशक मंडल द्वारा सहमत हो, तथा जो सेबी (पूंजी निर्गमन तथा प्रकटन अपेक्षाएं) विनयम 2018 (अब से **"सेबी आईसीडीआर विनियम"** कहा जाएगा) तथा सेबी (सूचीकरण बाध्यता एवं प्रकटीकरण अपेक्षाएं) विनियम 2015 (अब से **"सेबी सूचीकरण विनियम"** कहा जाएगा) के अब तक के संशोधनों के अध्यधीन है, तथा जो उन स्टॉक एक्सचेंजों के साथ सूचीकरण करार के अध्यधीन हैं, जहां बैंक के इक्विटी शेयर सूचीबद्ध हैं, बैंक के निदेशक मंडल (अब से "मंडल" कहा जाएगा जिसमें मंडल द्वारा गठित कोई समिति सम्मिलित होगी) को बैंक के शेयरधारकों की सहमति दी जाए तथा एततद्वारा प्रदान की जाती है कि वे भारत या विदेश में ऑफर दस्तावेज / विवरणिका या इसी प्रकार के अन्य दस्तावेज के माध्यम से रु. 2/- (रुपए 2 मात्र) प्रति (भले बाजार मूल्य या निर्गम मूल्य या फ्लोर मूल्य पर छूट या प्रीमियम पर हो) के अंकित मूल्य के इक्विटी शेयरों की संख्या का सृजन, प्रस्ताव, निर्गम और आबंटन (निश्चित आबंटन पर आरक्षण हेतु प्रावधान तथा/या निर्गम के उस भाग पर प्रतिस्पर्धी आधार पर तथा उस समय लागू कानून द्वारा अनुमत्य व्यक्तियों की इस प्रकार की श्रेणी सहित) कर सकते हैं, जो बैंक की मौजूदा प्रदत्त पूंजी के साथ अधिनियम की धारा 3(2ए) के अनुसार प्राधिकृत पूंजी के भीतर होगी अथवा भविष्य में अधिनियम में किए जाने वाले संशोधन के अनुसार बढ़ी हुई प्राधिकृत पूंजी की सीमा तक होगी तथा जो इस प्रकार से होगी कि केंद्र सरकार की भागीदारी किसी भी समय पर बैंक की प्रदत्त इक्विटी पूंजी (भारत सरकार के मौजूदा निर्देशानुसार) के 52% से कम धारित नहीं होगी जिसे विदेशी संस्थागत निवेशक ("एफआईआई"), बैंक, वित्तीय संस्थान, भारतीय म्यूचुअल फंड्स, वेंचर पूंजी निधियां, विदेशी वेंचर पूंजी निवेशक, राज्य औद्योगिक विकास निगम, बीमा कंपनियां, भविष्य निधि, पेंशन निधि, विकास वित्तीय संस्थान या अन्य इकाइयों, प्राधिकारियों, बिना किसी सीमा के यथालागू कानून के अंतर्गत अनुमत्य बैंक की इक्विटी/शेयरों में निवेश के लिए प्राधिकृत निवेशकों की अन्य श्रेणी सहित बैंक के कर्मचारियों, भारतीय निवासियों, गैर-प्रवासी भारतीयों **("एनआरआई")**, निजी या सार्वजनिक कंपनियां, निवेश संस्थान, सोसायटीई, न्यास, अनुसंधान संगठन, अर्हता प्राप्त संस्थागत क्रेता **("क्यूआईबी")** एक या अधिक निवेशको को भारतीय रिजर्व बैंक दवारा इंगित तथा वर्गीकृत टीयर-1 पूंजी के लिए रु.7000 करोड़ (रुपए सात हजार करोड़ मात्र) की राशि तक,

"RESOLVED THAT pursuant to provisions of Section 3(2B) of the Banking Companies (Acquisition and Transfer of Undertakings) Act, 1970 (hereinafter referred to as **"the Act")** read with Clause 20 of the Nationalised Banks (Management and Miscellaneous Provisions) Scheme, 1970 (hereinafter referred to as **"the Scheme")**, Punjab National Bank (Shares and Meetings) Regulations, 2000 (hereinafter referred to as **"PNB Regulations")** and all other applicable Acts/laws, including any amendment thereto or re-enactment thereof and other Rules/ Notifications/Circulars/Regulations/Guidelines if any prescribed by the Government of India (GOI), Reserve Bank of India (RBI), Securities and Exchange Board of India (SEBI) or any other relevant authority, from time to time to the extent applicable and subject to approvals, consents, permissions and sanctions, if any of RBI, GOI, SEBI and / or any other authority as may be required in this regard and subject to such terms, conditions and modifications thereto as may be prescribed by them in granting such approvals and which may be agreed to by the Board of Directors of Punjab National Bank **(the Bank)**, and subject to SEBI (Issue of Capital & Disclosure Requirements) Regulations, 2018 (hereinafter referred to as the "SEBI ICDR Regulations") as amended, SEBI (Listing Obligations & Disclosure Requirements) Regulations, 2015 as amended (hereinafter referred to as **"SEBI Listing Regulations")** and subject to the Listing Agreements entered into with the Stock Exchanges where the equity shares of the Bank are listed **consent of the shareholders of the Bank be and is hereby accorded to the Board of Directors of the Bank** (hereinafter called **"the Board"** which term shall include any Committee constituted by the Board) to create, offer, issue and allot in one or more tranches (including with provision for reservation on firm allotment and/ or competitive basis of such part of issue and for such categories of persons as may be permitted by the law then applicable) by way of an offer document / prospectus or such other document, in India or abroad such number of equity shares of face value of ₹ 2/- (Rupees two only) each (whether at a discount or premium to the market price or issue price or floor price) which together with the existing paid-up capital of the Bank will be within the ceiling of the Authorised Capital of the Bank as per section 3(2A) of the Act or to the extent of enhanced Authorised Capital as per the amendment (if any), that may be made to the Act in future, in such manner that the Central Government shall at all times hold not less than 52% of the paid-up equity capital of the Bank (as per the extant directive of Government of India); to one or more investors including employees of the Bank, Indian nationals, Non-Resident Indians **("NRIs")**, Companies, private or public, investment institutions, Societies, Trusts, Research organizations, Qualified Institutional Buyers **("QIBs")** including Foreign Institutional Investors **("FIIs")**, Banks, Financial Institutions, Indian Mutual Funds, Venture Capital Funds, Foreign Venture Capital Investors, State Industrial Development Corporations, Insurance Companies, Provident Funds, Pension Funds, Development Financial Institutions or other entities, authorities or any other category of investors which are authorized to invest in equity shares of the Bank as may be permitted under applicable laws including, without limitation, the SEBI ICDR Regulations, as may be deemed appropriate, in such manner and on terms and conditions, in consultation with any merchant banker(s) or other advisor(s) appointed and / or to

सेबी आईसीडीआर विनियम, जैसा उपयुक्त समझे तथा नियमों एवं शर्तों पर, मर्चेंट बैंकर(रों) या नियुक्त तथा / या बैंक द्वारा नियुक्त किया जाने वाला अन्य परामर्शदाता (ओं) के परामर्श से निवेश के लिए प्राधिकृत किया जा सकता है ।

"यह भी संकल्प किया जाता है कि इक्विटी शेयरों का ऐसा निर्गम, प्रस्ताव या आबंटन, अर्हता प्राप्त संस्थागत प्लेसमेंट (क्यूआईपी), अतिरिक्त सार्वजनिक इश्यू, अधिकार निर्गम, निजी प्लेसमेंट, यथा लागू कानून द्वारा उपलब्ध निर्गम के किसी अन्य माध्यम द्वारा अधि-आबंटन या ग्रीन शू विकल्प के साथ या उसके बिना किया जाए तथा इक्विटी शेयरों का ऐसा प्रस्ताव, निर्गम, स्थानन तथा आबंटन अधिनियम, भारतीय रिजर्व बैंक के दिशानिर्देशों, सेबी आईसीडीआर विनियमों तथा भारतीय रिजर्व बैंक, सेबी तथा यथा लागू अन्य प्राधिकारी द्वारा जारी अन्य सभी दिशानिर्देशानुसार किया जाए तथा ऐसे समय या समयों पर इस प्रकार से तथा उन नियमों एवं शर्तों पर जैसा मंडल द्वारा उसके संपूर्ण विवेकाधिकार से उपयुक्त समझे, किया जाए ।

"यह भी संकल्प किया जाता है कि अप्रवासी भारतीयों, एफआईआई तथा/या अन्य पात्र विदेशी निवेशकों को यथालागू विदेशी विनिमय प्रबंधन अधिनियम, 1999 (इसके अंतर्गत बनाए गए नियम व् विनियम सहित) के अंतर्गत भारतीय रिजर्व बैंक के अनुमोदन के अध्यधीन नए शेयर जारी तथा आबंटित किए जाएं, परंतु यह अधिनियम के अंतर्गत तथा अन्य विनियामकों दवारा निर्धारित समग्र सीमा के भीतर होना चाहिए ।

"यह भी संकल्प किया जाता है कि सेब आइसीडीआर विनियमों अध्याय VI के अनुसार क्यूआईपी माध्यम से जारी कोई इक्विटी शेयर उस मूल्य पर होंगे जो सेब आइसीडीआर विनियम ("क्यूआईप प्लोर मूल्य") के अध्याय VI के अंतगित उपलब्ध मूल्य फार्मूला के अनुसार निरर्धारित मूल्य से कम न हो, तथापि बैंक यथालागू कनून के अनुसार 5% या क्यूआईप फ्लोर मूल्य पर लागू कानून के अंतर्गत अनुमत्य किस प्रतिशत की छूट दे सकता है।

"यह भी संकल्प किया जाता है कि सेब आइसीडीआर विनियम अध्याय VI के अनुसार क्यूआईपी के माध्यम से पात्र यूआईपी को इक्विटी शेयर जारी करने की सथिति में, लागू कानून अध्यधीन, इक्विटी शेयरों के मूल्य उद्देश्य से "संगत तिथि" मंडल की उस बैठक की तिथि होगी, जिसमें मंडल ने इक्विटी शेयरों के क्यूआईपी खोलने का निर्णय लेते हैं । सार्वजनिक निर्गम पर अनुवर्तन (एफपीओ) / राइट्स निर्गम के माध्यम से इक्विटी शेयरों के मूल्यांकन के उद्देश्य से संगत तिथि सेब आइसीडीआर विनियम तथा अन्य लागू नियमया विनियम के अंतर्गत निर्धारित तिथि होगी।

"यह भी संकल्प किया जाता है कि सेबी आईसीडीआर विनियमों के अध्याय VI के अनुसार, क्यूआईपी के माध्यम से पात्र क्यूआईबी को इक्विटी शेयरों का आबंटन किया जाना है, इसे शेयरधारकों के संकल्प की तारीख से 365 दिनों के भीतर या आईसीडीआर विनियमों के तहत समय-समय पर यथा अनुमत समय में पूरा किया जाएगा।"

"यह भी संकल्प किया जाता है कि बोर्ड को अपने सम्पूर्ण विवेक से मूल्यों के बारे में जैसा भी आवश्यक हो अग्रणी प्रबन्धकों तथा/ या हामीदारों तथा/या अन्य सलाहकारों के परामर्श से या जैसा मंडल द्वारा अपने विवेक से निर्धारित नियम एवं शर्तों के अधीन मूल्य या मूल्यों को इस प्रकार तय करने का प्राधिकार होगा जो सेबी आईसीडीआर विनियमों, तथा कोई अन्य लागू कानूनों, नियमों, विनियमों और मार्ग निर्देशों के अनुसार होगा जिसके निवेशक बैंक के मौजूदा शेयरधारक हो या नहीं भी हो सकते हैं और ऐसे मूल्य को सेबी आईसीडीआर विनियमों के सुसंगत प्रावधानों के अनुसार यथानिर्धारित मूल्य से कम मूल्य पर तय नहीं किया जाएगा।"

be appointed by the Bank for an amount not exceeding ₹ 7,000 Crore (Rupees Seven Thousand Crore only)."

"RESOLVED FURTHER THAT such issue, offer or allotment of equity shares may also be by way of Qualified Institutions Placement (QIP), Further Public Issue, Rights Issue, Private Placement or such other mode of issue as may be provided by applicable laws, with or without over-allotment or Green Shoe option and that such offer, issue, placement and allotment of equity shares be made as per the provisions of the Act, RBI Guidelines, the SEBI ICDR Regulations and all other applicable guidelines issued by the RBI, SEBI and any other authority as applicable and at such time or times in such manner and on such terms and conditions as the Board may, in its absolute discretion, think fit."

"RESOLVED FURTHER THAT the issue and allotment of new equity shares to NRIs, FIIs and/or other eligible foreign investors be subject to the approval of the RBI under the Foreign Exchange Management Act, 1999 (including Rules & Regulations framed thereunder) as may be applicable but within the overall limits set forth under the Act and by other regulators, as applicable."

"RESOLVED FURTHER THAT any issue of Equity Shares by way of QIP in terms of Chapter VI of the SEBI ICDR Regulations shall be at such price which is not less than the price determined in accordance with the pricing formula provided under Chapter VI of the SEBI ICDR Regulations (the 'QIP Floor Price'), however the Bank may in accordance with applicable laws, also offer discount of not more than 5% (five percent) or such percentage as permitted under applicable laws on the QIP Floor Price."

"RESOLVED FURTHER THAT subject to applicable law, in the event Equity Shares are issued to eligible QIBs by way of QIP in terms of Chapter VI of the SEBI ICDR Regulations, the 'relevant date' for the purpose of pricing of the Equity Shares shall be the date of the meeting of the Board in which the Board decides to open the QIP Issue. The Relevant Date for the purpose of pricing of the Equity Shares by way of Further Public Offer (FPO)/ Rights Issue will be the date as specified under the SEBI ICDR Regulations and other applicable law or regulation."

"RESOLVED FURTHER THAT the allotment of Equity Shares to be made by way of the QIP to the eligible QIBs, in terms of Chapter VI of the SEBI ICDR Regulations, shall be completed within 365 days from the date of the shareholders resolution or such other time as may be allowed under SEBI ICDR Regulations from time to time."

"RESOLVED FURTHER THAT the Board shall have the authority to decide, at such price or prices in such manner and where necessary, in consultation with the lead managers and /or underwriters and /or other advisors or otherwise on such terms and conditions as the Board may, in its absolute discretion, decide in terms of SEBI ICDR Regulations, and all other applicable laws, rules, regulations and guidelines, whether or not such investor(s) are existing shareholders of the Bank, at a price not less than the price as determined in accordance with relevant provisions of SEBI ICDR Regulations."

"RESOLVED FURTHER THAT in accordance with the provisions of the SEBI Listing Regulations, the provisions of the Act, the provisions of the PNB Regulations, the provisions of

"**यह भी संकल्प किया जाता है कि** सेबी सूचीकरण विनियमों के प्रावधानों, अधिनियम के प्रावधानों, पीएनबी विनियम के प्रावधानों, सेबी आईसीडीआर विनियमों के प्रावधानों, विदेशी मुद्रा विनिमय प्रबन्धन अधिनियम 1999 के प्रावधानों तथा विदेशी मुद्रा विनिमय प्रबन्धन (भारत से बाहर निवासी व्यक्ति द्वारा प्रतिभूति का अंतरण या निर्गम) विनियम 2017 तथा सेबी, स्टॉक एक्सचेंजों, भारतीय रिजर्व बैंक, विदेशी निवेश प्रोत्साहन बोर्ड (एफआईपीबी), ऐसे सभी आवश्यक प्राधिकारी (जिसे यहां सामूहिक रूप से "उपयुक्त प्राधिकारी" के रूप में कहा गया है) के प्रावधानों के अनुसार तथा उन शर्तों के अध्यधीन जो इस प्रकार का अनुमोदन, सहमति, अनुमति एवं/या मंजूरी प्रदान करते समय इनके द्वारा निर्धारित की गई हो (जिसे अब से "औचित्यपूर्ण अनुमोदन" कहा जाएगा), मंडल अपने पूर्ण विवेकाधिकार से इक्विटी शेयर या वारंट से इतर किसी भी प्रतिभूति जो बाद की तारीख में इक्विटी से साथ परिवर्तनीय या बदली जा सकती हों, समय-समय पर एक या अधिक भागों में इस प्रकार से निर्गमित, प्रस्तावित तथा आबंटित कर सकता है, जिससे बैंक में केंद्र सरकार का किसी भी समय इक्विटी कैपिटल 52 % से कम न हो (भारत सरकार के मौजूदा दिशानिर्देशानुसार) और जो अर्हता प्राप्त संस्थागत क्रेता, (क्यूआईबी) अर्हता प्राप्त संस्थागत संस्थान (क्यूआईपी), जैसा कि सेबी आईसीडीआर विनियमों में वर्णित है, ऐसे निवेशक बैंक के सदस्य हैं या नहीं, एक अर्हता प्राप्त संस्थागत प्लेसमेंट ('क्यूआईपी') या पब्लिक इश्यू, राइट्स इश्यू या किसी अन्य तरीके से सेबी आईसीडीआर विनियमों और ऐसे मूल्य पर लागू कानूनों के अनुसार विधि, बाजार मूल्य या कीमतों पर छूट या लागू मूल्य निर्धारण फार्मूले के अनुसार गणना की जाती है और जैसा कि बिना किसी सीमा के लागू कानूनों के तहत अनुमति दी जा सकती है। ऐसे तरीके और नियम व शर्तों के अनुरूप जिसे बैंक द्वारा नियुक्त और/या नियुक्त किए जाने वाले किसी भी मर्चेंट बैंकर (रों) या अन्य सलाहकार (रों), के परामर्श से उचित समझा जाए।

''**यह भी संकल्प किया जाता है कि** बोर्ड को निर्गमन, आबंटन तथा बोर्ड द्वारा सहमत सूचीकरण को अपना अनुमोदन, सहमति, अनुमति तथा स्वीकृति प्रदान करते समय भारत सरकार/ भारतीय रिजर्व बैंक/ सेबी/ स्टॉक एक्सचेंज जहां बैंक के शेयर सूचीबद्ध हैं या अन्य उपयुक्त प्राधिकारियों द्वारा अपेक्षित या अधिरोपित प्रस्ताव में किसी संशोधन को स्वीकार करने का प्राधिकार तथा शक्ति होगी।

''**यह भी संकल्प किया जाता है कि** निर्गमित होने वाले नए इक्विटी शेयर यथा संशोधित पीएनबी विनियमों के अधीन होंगे एवं इन्हें हर तरह से बैंक के वर्तमान इक्विटी शेयरों के समरूप माना जाएगा और घोषित लाभांश, यदि कोई हो तो, के हकदार होंगे जो ऐसी घोषणा के समय लागू सांविधिक मार्गनिर्देशों के अनुसार होगा।''

''**यह भी संकल्प किया जाता है कि** इक्विटी शेयरों /अधिमानी शेयरों/ प्रतिभूतियों के किसी भी निर्गम या आबंटन को प्रभावी बनाने के लिए बोर्ड एतद्द्वारा सार्वजनिक प्रस्ताव, अधिकार निर्गम, अर्हता प्राप्त संस्थान प्लेसमेंट की शर्तें तय करने के लिए प्राधिकृत है, जिसमें निवेशकों की वह श्रेणी जिनको प्रतिभूतियां आबंटित की जानी हैं, प्रत्येक भाग में आबंटित होने वाले शेयरों/ प्रतिभूतियों की संख्या, निर्गम का मूल्य, निर्गम का प्रीमियम मूल्य जिसके संबंध में बोर्ड अपने पूर्ण विवेक से जैसा भी उचित हो, इस प्रकार के सभी कर्तव्य, कार्य, मामले और विषय के बारे में निर्णय लेने तथा ऐसे विलेखों, दस्तावेजों एवं करारों के संबंध में अपने सम्पूर्ण विवेक से आवश्यक, उपयुक्त या अपेक्षित हो और प्रस्ताव, निर्गम, आबंटन तथा निर्गम से प्राप्त होने वाली राशि के उपयोग

SEBI ICDR Regulations, the provisions of the Foreign Exchange Management Act, 1999 and the Foreign Exchange Management (Transfer or Issue of Security by a Person Resident Outside India) Regulations, 2017, and subject to requisite approvals of Securities and Exchange Board of India (SEBI), Stock Exchanges, Reserve Bank of India (RBI), Foreign Investment Promotion Board and all other authorities as may be required (hereinafter collectively referred to as "the Appropriate Authorities") and subject to such conditions as may be prescribed by any of them while granting any such approval (hereinafter referred to as "the requisite approvals") the Board, may at its absolute discretion, issue, offer and allot, from time to time in one or more tranches, equity shares in such a way that the Central Government at any time holds not less than 52% of the equity capital of the Bank (as per the extant directive of Government of India), to such category of investors that may be permitted to invest in such issuance, including but not limited to eligible Qualified Institutional Buyers (QIBs) as defined under the SEBI ICDR Regulations, whether or not such investors are shareholders of the Bank, by way of a qualified institutions placement ('QIP') or by way of public issue, rights issue or any other method in accordance with the provisions of the SEBI ICDR Regulations and applicable laws at such price or prices, at a discount or premium to market price or prices calculated as per the applicable pricing formula and as may be permitted under applicable laws including without limitation, the SEBI ICDR Regulations, as may be deemed appropriate, in such manner and on terms and conditions, in consultation with any merchant banker(s) or other advisor(s) appointed and / or to be appointed by the Bank."

"**RESOLVED FURTHER THAT** the Board shall have the authority and power to accept any modification in the proposal as may be required or imposed by the GOI/RBI/SEBI/Stock Exchanges where the shares of the Bank are listed or such other appropriate authorities at the time of according / granting their approvals to issue, allotment and listing thereof and as agreed to by the Board."

"**RESOLVED FURTHER THAT** the said new equity shares to be issued shall be subject to the PNB Regulations, as amended, and shall rank in all respects pari passu with the existing equity shares of the Bank and shall be entitled to dividend declared, if any, in accordance with the statutory guidelines that are in force at the time of such declaration."

"**RESOLVED FURTHER THAT** for the purpose of giving effect to any issue or allotment of equity shares, the Board be and is hereby authorized to determine the terms of the public offer, rights issue, qualified institutions placement, including the class of investors to whom the securities are to be allotted, the number of shares to be allotted in each tranche, issue price, premium amount on issue as the Board in its absolute discretion deem fit and do all such acts, deeds, matters and things and execute such deeds, documents and agreements, as it may, in its absolute discretion, deem necessary, proper or desirable, and to settle or give instructions or directions for settling any questions, difficulties or doubts that may arise in regard to the offer, issue, allotment and utilization of the issue proceeds, and to accept and to give effect to such modifications, changes, variations, alterations, deletions, additions as regards the terms and conditions, as it may, in its

से संबंधित प्रश्नों, कठिनाइयों व शंकाओं का समाधान करने के लिए अनुदेश देने या निर्देश देने तथा नियम व शर्तों के संबंध में ऐसे संशोधन, परिवर्तन, अंतर, बदलाव, विलोपन, परिवर्धन को प्रभावी करने और लागू करने, जो यह अपने पूर्ण विवेक से बैंक के सर्वोत्तम हित में उचित व उपयुक्त समझें, जिसके लिए सदस्यों से आगे अनुमोदन लेने की आवश्यकता न हो तथा इस संकल्प के द्वारा बैंक और मंडल को दी गई सभी या किसी शक्ति का प्रयोग मंडल द्वारा किया जा सकता है।''

"यह भी संकल्प किया जाता है कि मंडल को एतद्द्वारा अग्रणी प्रबन्धकों, कानूनी सलाहकारों, हामीदारों, बैंकरों, यथावश्यकता परामर्शदाताओं और ऐसी सभी एजेंसियों को रखने/नियुक्त करने के लिए प्राधिकृत है तथा एततद्वारा प्राधिकृत किया जाता है, जो इक्विटी शेयरों को प्रस्तावित करने में तथा कमीशन, दलाली, शुल्क अथवा उसके जैसे माध्यमों से प्रतिपूर्ति करने में संलिप्त या उससे सबंधित हों तथा ऐसी एजेंसियों के साथ सभी प्रकार की व्यवस्थाओं, समझौतों, ज्ञापनों, दस्तावेजों आदि का निष्पादन करते हों तथा उन स्टॉक एक्सचेंजों पर निर्गमित इक्विटी शेयरों का सूचीकरण करते हों, जहां बैंक के इक्विटी शेयर सूचीबद्ध हैं ।"

"यह भी संकल्प किया जाता है कि उपरोक्त को प्रभावी बनाने के लिए बोर्ड बैंक द्वारा नियुक्त अग्रणी प्रबंधकों, हामीदारों, परामर्शदाताओं और / या अन्य व्यक्तियों के साथ निर्गम(मों) के फार्म तथा शर्तें निर्धारित करने के लिए एततद्वारा प्राधिकृत हैं, जिसमें निवेशकों के वर्ग जिन्हें इक्विटी शेयर आबंटित किए जाने हैं, प्रत्येक भाग में आबंटित शेयरों संख्या, निर्गम मूल्य (यदि कोई हो, प्रीमियम सहित) अंकित मूल्य, निर्गम पर प्रीमियम राशि, इक्विटी शेयरों की संख्या, निर्गम का मूल्य, प्रीमियम या छूट,रिकार्ड तिथि तय करना अथवा बही बंदी और संबंधित आकस्मिक विषय, भारत में और /अथवा विदेश में एक या एक से ज्यादा स्टॉक एक्सचेंजों में सूचीबद्ध करने हेतु अपने पूर्ण विवेक में बोर्ड को अधिकृत करने के लिए प्राधिकृत किया जाता है।"

"यह भी संकल्प किया जाता है कि ऐसे इक्विटी शेयर जो शेष रह गए हैं, उनके बारे में बोर्ड जैसा भी उचित समझे उनको विधिसम्मत तरीके से अपने पूर्ण विवेक से निपटा सकता है।"

"यह भी संकल्प किया जाता है कि निदेशक मंडल को प्रबंध निदेशक एवं सीईओ या कार्यकारी निदेशक (यों) या निदेशकों की समिति या बैंक के ऐसे अन्य अधिकारी (यों) जिन्हें बैंक उपयुक्त समझे को प्रदत्त सभी या किसी भी शक्ति को प्रत्यायोजित करने के लिए प्राधिकृत किया जाता है।"

निदेशक मंडल के आदेश से
कृते **पंजाब नैशनल बैंक**

हस्ता/-
(राजेश वर्मा)
मुख्य महाप्रबंधक

स्थान : नई दिल्ली
दिनांक : 09.07.2020

absolute discretion, deem fit and proper in the best interest of the Bank, without requiring any further approval of the shareholders and that all or any of the powers conferred on the Bank and the Board vide this resolution may be exercised by the Board."

"RESOLVED FURTHER THAT the Board be and is hereby authorized to engage/appoint Lead Managers, Legal Advisors, Underwriters, Bankers, Advisors as may be necessary and all such agencies as may be involved or concerned in such offering of Equity Shares and to remunerate them by way of commission, brokerage, fees or the like and also to enter into and execute all such arrangements, agreements, memoranda, documents, etc., with such agencies and to seek the listing of such Equity Shares issued on the Stock Exchanges where the Equity Shares of the Bank are listed."

"RESOLVED FURTHER THAT for the purpose of giving effect to the above, the Board, in consultation with the Lead Managers, Underwriters, Advisors and/or other persons as appointed by the Bank, be and is hereby authorized to determine the form and terms of the issue(s), including the class of investors to whom the equity shares are to be allotted, number of equity shares to be allotted in each tranche, issue price (including premium, if any), face value, premium amount on issue, number of equity shares, the price, premium or discount on issue, fixing of record date or book closure and related or incidental matters, listings on one or more stock exchanges in India and/or abroad, as the Board in its absolute discretion deems fit."

"RESOLVED FURTHER THAT such of these equity shares as are not subscribed may be disposed of by the Board in its absolute discretion in such manner, as the Board may deem fit and as permissible by law."

"RESOLVED FURTHER THAT the Board be and is hereby authorised to delegate all or any of the powers herein conferred on it, to the Managing Director & CEO or to the Executive Director (s) or Committee of Directors or such other officer(s) of the Bank as it may deem fit to give effect to the aforesaid Resolutions."

By order of the Board of Directors
For Punjab National Bank

sd/-
(Rajesh Verma)
Chief General Manager

Place : New Delhi
Date : 09.07.2020

टिप्पणियाँ:

1. सतत कोविड-19 महामारी को देखते हुए हुए, सामाजिक दूरी रखने के मानदंडों का पालन किया जाना है एवं कॉर्पोरेट कार्य मंत्रालय द्वारा जारी किए गए परिपत्र संख्या 14/2020 दिनांक 08 अप्रैल 2020, परिपत्र संख्या 17/ 2020 दिनांक 13अप्रैल 2020 तत्पश्चात परिपत्र संख्या 20/ 2020 दिनांक 05 मई 2020 (सामूहिक रूप से 'एमसीए परिपत्र' के रूप में संदर्भित) के साथ पठित भारतीय प्रतिभूति और विनिमय बोर्ड (सेबी) के परिपत्र संख्या सेबी / प्रधान कार्यालय / सीएफडी / सीएमडी1 / सीआईआर/ पी / 2020/79 दिनांक 12 मई 2020, जो वीसी / ओएवीएम के माध्यम से वार्षिक आम बैठक ('एजीएम') के आयोजन करने की अनुमति देता है, के अनुसरण में बैंक के 19 वें एजीएम का संचालन वीसी / ओएवीएम सुविधा के माध्यम से किया जा रहा है, जिसके लिए किसी आम स्थल पर सदस्यों की भौतिक उपस्थिति की आवश्यकता नहीं होती है वीसी / ओएवीएम के माध्यम से वार्षिक सामान्य बैठक में शामिल होने वाले शेयरधारकों को पंजाब नैशनल बैंक (शेयर और बैठकें) विनियम, 2000 के विनियमन 58 के तहत कोरम की गणना के उद्देश्य के लिए गिना जाएगा। 19 वें वार्षिक आम बैठक के लिए विचारणीय स्थल बैंक का प्रधान कार्यालय होगा।

2. **कार्यसूची मद संख्या 2 और 3 से संबंधित व्याख्यात्मक विवरण इसके साथ संलग्न है।**

3. **प्रॉक्सी की नियुक्ति:** बैठक में भाग लेने एवं मतदान करने हेतु पात्र शेयरधारक, स्वयं के अलावा किसी और को उपस्थित करने और मतदान करने हेतु एक प्रॉक्सी नियुक्त करने के लिए पात्र है और ऐसे प्रॉक्सी को बैंक का शेयरधारक होना आवश्यक नहीं है। उपरोक्त छूटों के अनुसार और वीसी / ओएवीएम के माध्यम से वार्षिक आम बैठक के आयोजन के लिए पूर्वोक्त परिपत्र के अनुसरण में शेयरधारकों की भौतिक उपस्थिति की आवश्यकता समाप्त कर दी गई है। तद्नुसार, शेयरधारकों द्वारा प्रॉक्सी की नियुक्ति की सुविधा इस वार्षिक आम बैठक के लिए उपलब्ध नहीं है और इसलिए प्रॉक्सी फॉर्म और उपस्थिति पर्ची को इस सूचना में संलग्न नहीं किया गया है।

4. **प्राधिकृत प्रतिनिधि की नियुक्ति:**

   कोई भी ऐसा व्यक्ति, किसी निगमित निकाय के विधिवत प्राधिकृत प्रतिनिधि के रूप में, तब तक वीसी/ओएवीएम एवं /या ई-मतदान के माध्यम से एजीएम में उपस्थित होने या मत देने का पात्र नहीं होगा, जब तक उस बैठक, जिसमें यह संकल्प पारित किया गया है, के अध्यक्ष द्वारा विधिवत् रूप से प्राधिकृत प्रतिनिधि के रूप में उसे नियुक्त करने वाले संकल्प की एक प्रमाणित सत्यप्रति वित्त प्रभाग, शेयर विभाग, प्रधान कार्यालय, पंजाब नैशनल बैंक ईस्ट विंग,प्रथम तल,प्लाट संख्या 4, सेक्टर 10, द्वारका, नई दिल्ली-110075 में, अथवा संवीक्षक को ई-मेल Scrutinizer@snaco.net पर भेज दी जाए और इसकी प्रति evoting@nsdl.co.in और evoting@nsdl.co.in बैठक की तिथि से कम से कम चार दिन पहले अर्थात वृहस्पतिवार, 30 जुलाई 2020 को समाप्ति समय सांय 5.00 बजे से पहले अवश्य जमा करा दी जाए।

   बैंक के किसी भी अधिकारी या कर्मचारी को शेयरधारक के प्राधिकृत प्रतिनिधि के रूप में नियुक्त नहीं किया जाएगा।

5. **शेयरधारकों का रजिस्टर बंद करना :**

   शेयरधारकों का रजिस्टर और बैंक की शेयर अंतरण बही बुधवार, 29 जुलाई 2020 से मंगलवार, 04 अगस्त 2020 (दोनों दिन सम्मिलित) तक बंद रहेंगे।

NOTES:

1. In view of the continuing COVID-19 pandemic, social distancing norms are to be followed and pursuant to the Securities and Exchange Board of India (SEBI) Circular No. SEBI/HO/CFD/CMD1/CIR/P/2020/79 dated May 12, 2020 read with Circular No. 14/2020 dated April 08, 2020, Circular No.17/2020 dated April 13, 2020 followed by Circular No. 20/2020 dated May 05, 2020 issued by the Ministry of Corporate Affairs (collectively referred to as "MCA Circulars") permitting the convening of the Annual General Meeting ("AGM") through VC / OAVM, the 19th AGM of the Bank is being conducted through VC/OAVM Facility which does not require physical presence of members at a common venue. Shareholders attending the AGM through VC / OAVM shall be counted for the purpose of reckoning the quorum under Regulation 58 of Punjab National Bank (Shares & Meetings) Regulations, 2000. The deemed venue for the 19th AGM shall be the Head Office of the Bank.

2. **The Explanatory Statements to the agenda items 2 & 3 is annexed hereto.**

3. **Appointment of Proxy:** A shareholder entitled to attend and vote at the meeting, is entitled to appoint a proxy to attend and vote instead of himself/herself and such a proxy need not be a shareholder of the Bank. In accordance with the aforesaid relaxations for convening of the AGM through VC/OAVM, physical attendance of shareholders has been dispensed with. Accordingly, the facility for appointment of proxy by the shareholders is not available for this AGM and hence the Proxy Form and Attendance Slip are not annexed to this Notice.

4. **Appointment of an Authorised Representative:**

   No person shall be entitled to attend the AGM through VC / OAVM and/or vote through e-voting as duly authorized representative of a body corporate, unless a certified true copy of the resolution appointing him/her as a duly authorized representative, shall have been deposited at the Share Department, Punjab National Bank, East Wing, First Floor, Plot No.4, Sector 10, Dwarka, New Delhi 110075 or sent to the Scrutinizer by e-mail to Scrutinizer@snaco.net with a copy marked to evoting@nsdl.co.in and hosd@pnb.co.in, not less than four days before the date of the meeting on or before the closing hours i.e. 5.00 p.m. of Thursday, the 30th July, 2020.

   No officer or employee of the Bank shall be appointed as Authorised Representative of a shareholder.

5. **Closure of Register of Shareholders:**

   The Register of Shareholders and Share Transfer Books of the Bank will remain closed from Wednesday, 29th July, 2020 to Tuesday, 04th August, 2020 (both days inclusive).

6. **मतदान का अधिकार**

बैंककारी कंपनी (उपक्रमों का अर्जन और अंतरण) अधिनियम 1970 (यथा संशोधित) की धारा 3 (2 ई) के प्रावधानों के अनुसार केंद्र सरकार के अलावा बैंक के किसी भी शेयरधारक को उसके शेयरों के सम्बन्ध में बैंक के शेयरधारकों के कुल वोटिंग अधिकार के 10% से अधिक मताधिकार हेतु पात्र नहीं होगा। यदि कोई भी शेयर दो या दो से अधिक व्यक्तियों के नाम पर है, तो मतदान के संबंध में रजिस्टर में जिसका नाम पहले है उसे एकमात्र धारक माना जाएगा।

कम्पनी (प्रबन्धन एवं प्रशासन) नियम 2014, कम्पनी (प्रबन्धन एवं प्रशासन) संशोधन नियम 2015 के माध्यम से यथा संशोधित के नियम 20 के अनुसार जो शेयरधारक बैठक में उपस्थित होने तथा वोट देने का पात्र है, वे अपने वोट का प्रयोग इलैक्ट्रानिक साधन के माध्यम से कर सकते हैं।

7. **इलेक्ट्रॉनिक साधन के माध्यम से वोटिंग**

I. सेबी (सूचीकरण दायित्व एवं प्रकटीकरण अपेक्षाएं) के विनियमन 2015 के विनियम 44, स्टाक एक्सचेंजों के साथ सूचीकरण करार के अनुसरण में और कम्पनी (प्रबन्धन एवं प्रशासन) नियमावली 2014 कम्पनी (प्रबन्धन एवं प्रशासन) संशोधन नियम 2015 द्वारा यथासंशोधित के नियम 20 के प्रावधान जो एमसीए परिपत्रों के साथ पठित है की अनुपालना में बैंक अपने शेयरधारकों को एजीएम में किए जाने वाले कार्य के संबंध में आम बैठक में इलैक्ट्रानिक माध्यमों द्वारा मतदान रिमोट ई-वोटिंग और एजीएम के दौरान ई-वोटिंग करने की सुविधा दे रहा है और यह सुविधा नेशनल सिक्योरिटीज डिपॉजिटरी लिमिटेड (एनएसडीएल) द्वारा उपलब्ध कराए गए ई-वोटिंग प्लेटफार्म के माध्यम से दी जा रही है। ई-वोटिंग के माध्यम से मतदान करने हेतु शेयरधारकों की पात्रता निर्धारित करने के लिए कट-ऑफ तिथि 28 जुलाई 2020 है।

II. वे शेयरधारक, जो वीसी/ ओएवीएम सुविधा के माध्यम से वार्षिक सामान्य बैठक में उपस्थित होंगे और जिन्होंने सुदूर ई-वोटिंग के माध्यम से संकल्प पर अपना वोट नहीं दिया है, वह वार्षिक आम बैठक के दौरान ई-वोटिंग प्रणाली के माध्यम से मतदान करने के लिए पात्र होंगे।

III. जिन शेयरधारकों ने बैठक से पूर्व दूरस्थ ई-वोटिंग द्वारा अपना वोट डाला है, वे भी वीसी / ओएवीएम के माध्यम से बैठक में भाग ले सकते हैं, लेकिन फिर से अपना वोट डालने के हकदार नहीं होंगे।

IV. रिमोट ई वोटिंग के लिए निर्देश निम्नवत है :-

(i) रिमोट ई वोटिंग की अवधि शनिवार, 01 अगस्त 2020 से (प्रातः 9.00 बजे) शुरू होगी और सोमवार, 03 अगस्त 2020 (सायं 5.00 बजे) तक समाप्त हो जाएगी । इस अवधि के दौरान कट आफ तिथि 28 जुलाई 2020 के अनुसार बैंक के शेयरधारक चाहे वह भौतिक रूप में शेयरधारण करते हो या डिमेटेरियालाइज्ड रूप में, वे इलेक्ट्रानिक माध्यम से अपना वोट दे सकते हैं। ई वोटिंग के बाद एनएसडीएल द्वारा रिमोट ई-वोटिंग माडयूल हटा दिया जाएगा।

(ii) रिमोट ई-वोटिंग के लिए प्रक्रिया और विधि का विवरण नीचे दिया गया है:

6. **Voting Rights**

In terms of provisions of Section 3 (2E) of the Banking Companies (Acquisition and Transfer of Undertakings) Act, 1970 (as amended), no shareholder of the Bank other than Central Government shall be entitled to exercise voting rights in respect of the shares held by him in excess of 10% of the total voting rights of all the shareholders of the Bank. If any share stands in the name of two or more persons, the person first named in the register shall, as regards voting, be deemed to be the sole holder thereof.

In terms of Rule 20 of the Companies (Management and Administration) Rules, 2014, as amended by the Companies (Management and Administration) Amendment Rules, 2015, shareholders entitled to attend and vote at the meeting, can exercise their voting rights through electronic means.

7. **Voting through Electronic Means**

I. Pursuant to Regulation 44 of the SEBI (Listing Obligations and Disclosure Requirements) Regulations, 2015, Listing Agreement with Stock Exchanges and provisions under Rule 20 of the Companies (Management and Administration) Rules, 2014, as amended by the Companies (Management and Administration) Amendment Rules, 2015 read with MCA Circulars, the Bank is pleased to provide its shareholders facility to exercise their right to vote in respect of the business to be transacted at the AGM by electronic means (remote e-voting and e-voting during the AGM) through the e-voting platform provided by National Securities Depository Limited (NSDL). The Cut-Off date for determining the eligibility of shareholders to cast vote through e-voting is Tuesday, 28th July, 2020.

II. Those shareholders, who will be present in the AGM through VC / OAVM facility and have not cast their vote on the Resolution through remote e-voting shall be eligible to vote through e-voting system during the AGM.

III. The shareholders who have cast their vote by remote e-voting prior to the meeting may also attend the meeting through VC / OAVM but shall not be entitled to cast their vote again.

IV. The instructions for remote e-voting are as under:

(i) The remote e-voting period begins on Saturday, 01st August, 2020 (9:00 a.m.) and ends on Monday, 03rd August, 2020 (5:00 p.m.). During this period, shareholders of the Bank holding shares either in physical form or in dematerialized form, as on the cut-off date of Tuesday, 28th July, 2020, may cast their vote electronically. The remote e-voting module shall be disabled by NSDL for voting thereafter.

(ii) The details of the process and manner for remote e-voting are explained herein below:

चरण 1: शेयरधारकों को ई-वोटिंग वेबसाइट https://www.evoting.nsdl.com पर लॉग ऑन करना होगा

चरण 2: शेयरधारक को तब एनएसडीएल में वोटिंग सिस्टम पर इलेक्ट्रॉनिक रूप से वोट डालना होगाद्य

चरण 1 का विवरण नीचे वर्णित है :

एनएसडीएल ई-वोटिंग वेबसाइट पर लॉग-इन कैसे करें?

1. एनएसडीएल की ई-वोटिंग वेबसाइट पर जाएं। पर्सनल कंप्यूटर पर या मोबाइल पर निम्न यूआरएल: https://www.evoting.nsdl.com टाइप करके वेब ब्राउजर खोलें।
2. एकबार ई-वोटिंग सिस्टम का होम पेज खुलने के बाद, 'लॉगइन' आइकॉन पर क्लिक करें जोकि 'शेयरहोल्डर्स' सेक्शन के तहत उपलब्ध है।
3. एक नई स्क्रीन खुलेगी। आपको अपनी यूजर आईडी, अपना पासवर्ड और स्क्रीन पर दर्शाया गया सत्यापन कोड दर्ज करना होगा ।

   वैकल्पिक रूप से, यदि आप एनएसडीएल सेवाओं अर्थात (आइडियाज) के लिए पंजीकृत हैं, तो आप अपने मौजूदा आईडीईएएस लॉगिन के साथ https://eservices.nsdl.com पर लॉग-इन कर सकते हैं। एक बार जब आप अपने लॉग-इन क्रेडेंशियल्स का उपयोग करके एनएसडीएल की ई-सेवाओं में लॉग-इन करते हैं, तो ई-वोटिंग पर क्लिक करें और आप चरण 2 पर आगे बढ़ सकते हैं यानी इलेक्ट्रॉनिक रूप से अपना वोट डाल सकते हैं। आप एनएसडीएल के मोबाइल ऐप का उपयोग कर सकते हैं ।
4. **आपके यूजर आईडी का विवरण नीचे दिया गया है:**

शेयर धारित करने का तरीका अर्थात डीमैट (एनएसडीएल या सीडीएसएल) या भौतिक	**आपका यूजर आईडी है:**
ए) एनएसडीएल के डीमैट खाते में शेयर रखने वाले शेयरधारकों के लिए	8 अंकों के ग्राहक आईडी के बाद 8 कैरेक्टर की डीपीआईडी उदाहरण के लिए यदि आपकी डीपीआईडी IN300*** है और ग्राहक आईडी 12****** है तो आपका यूजर आईडी IN300***12****** होगा
बी) सीडीएसएल के डीमैट खाते में शेयर रखने वाले शेयरधारकों के लिए।	16 अंकों की बेनफिशीएरी आईडी उदाहरण के लिए यदि आपकी बेनिफिशरी आईडी 12************** है तो आपका यूजर आई 12************** होगा
सी) भौतिक रूप में शेयर रखने वाले शेयरधारकों के लिए	इवन नंबर के बाद बैंक में पंजीकृत फोलियो नंबर उदाहरण के लिए यदि फोलियो नंबर 001*** है और इवन 101456 है तो यूजर आई 101456001*** होगा

5. आपका पासवर्ड विवरण नीचे दिया गया है:

ए) यदि आप पहले से ही ई-वोटिंग के लिए पंजीकृत हैं, तो आप अपने मौजूदा पासवर्ड का उपयोग लॉगिन और अपना वोट डालने के लिए कर सकते हैं।

बी) यदि आप एनएसडीएल ई-वोटिंग प्रणाली का प्रयोग पहली बार कर रहे हैं, तो आपको 'इनिशियल पासवर्ड' पुन: प्राप्त करना होगा, जो आपको भेजा गया था। एक बार जब आप अपना 'इनिशियल पासवर्ड' पुन: प्राप्त कर लेते हैं, तो आपको 'इनिशियल पासवर्ड' दर्ज करना होगा और सिस्टम आपको अपना पासवर्ड बदलने के लिए बाध्य करेगा।

Step 1: The shareholders should log on to the e-voting website https://www.evoting.nsdl.com

Step 2: The shareholders should then cast the vote electronically on NSDL e-voting system.

Details on Step 1 is mentioned below:

How to Log-in to NSDL e-Voting website?

1. Visit the e-Voting website of NSDL. Open web browser by typing the following URL: https://www.evoting.nsdl.com either on a Personal Computer or on a mobile.
2. Once the home page of e-Voting system is launched, click on the icon 'Login' which is available under 'Shareholders' section.
3. A new screen will open. You will have to enter your User ID, your Password and a Verification Code as shown on the screen.

   Alternatively, if you are registered for NSDL eservices i.e. IDEAS, you can log-in at https://eservices.nsdl.com with your existing IDEAS login. Once you log-in to NSDL eservices after using your log-in credentials, click on e-Voting and you can proceed to Step 2 i.e. Cast your vote electronically. You can use the Mobile App of NSDL.
4. **Your User ID details are given below:**

Manner of holding shares i.e. Demat (NSDL or CDSL) or Physical	**Your User ID is:**
a) For Shareholders who hold shares in demat account with NSDL.	8 Character DP ID followed by 8 Digit Client ID For example, if your DP ID is IN300*** and Client ID is 12****** then your user ID is IN300***12******.
b) For Shareholders who hold shares in demat account with CDSL.	16 Digit Beneficiary ID For example, if your Beneficiary ID is 12************** then your user ID is 12**************
c) For Shareholders holding shares in Physical Form.	EVEN Number followed by Folio Number registered with the Bank For example, if folio number is 001*** and EVEN is 101456 then user ID is 101456001***

5. **Your password details are given below:**

a) If you are already registered for e-Voting, then you can use your existing password to login and cast your vote.

b) If you are using NSDL e-Voting system for the first time, you will need to retrieve the 'initial password' which was communicated to you. Once you retrieve your 'initial password', you need to enter the 'initial password' and the system will force you to change your password.

सी) अपना 'इनिशियल पासवर्ड' कैसे प्राप्त करें?

(i) यदि आपका ईमेल आईडी आपके डीमैट खाते में या बैंक के पास पंजीकृत है, तो आपका 'इनिशियल पासवर्ड' आपके ईमेल आईडी पर आपको भेजा जाता है। अपने मेलबॉक्स में एनएसडीएल से भेजे गए ईमेल को ढूंढें। ईमेल खोलें और अटैचमेंट अर्थात् पीडीएफ फाइल खोलें। पीडीएफ फाइल खोलें। एनएसडीएल खाते के लिए पीडीएफ फाइल को खोलने का पासवर्ड आपकी 8 अंकों की क्लाइंट आईडी है, सीएसडीएल खाते के लिए क्लाइंट आईडी का अंतिम 8 अंक या भौतिक शेयरों के लिए फोलियो नंबर पासवर्ड होगा। पीडीएफ फाइल में आपकी 'यूजर आईडी' और आपका 'इनिशियल पासवर्ड दिए गए हैं।

(ii) यदि आपकी ईमेल आईडी पंजीकृत नहीं है, तो कृपया 'उन शेयरधारकों के लिए प्रक्रिया जिनकी ईमेल आईडी पंजीकृत नहीं हैं' के तहत दिए गए चरणों का पालन करें।

6. **यदि आप अपना ''इनिशियल पासवर्ड'' पुनः प्राप्त करने में असमर्थ हैं या भूल चुके हैं:**

ए) www.evoting.nsdl.com पर उपलब्ध विकल्प ''Forgot User Details@Password\'' पर क्लिक करें। (यदि आप एनएसडीएल या सीडीएसएल के साथ अपने डीमैट खाते में शेयर रख रहे हैं) ।

बी) "Physical User Reset Password?" विकल्प (यदि आप भौतिक मोड में शेयर धारण कर रहे हैं) www.evoting.nsdl.com पर उपलब्ध है ।

सी) यदि आप अभी भी उक्त दो विकल्पों के द्वारा पासवर्ड प्राप्त नहीं कर पा रहे हैं, तो आप evoting@nsdl.co.in पर अपने डीमैट अकाउंट नंबर/फोलियो नंबर, अपना पैन, अपना नाम और अपने पंजीकृत पते का उल्लेख करके अनुरोध भेज सकते हैं।

डी) शेयरधारक एनएसडीएल की ई-वोटिंग प्रणाली पर वोट डालने के लिए ओटीपी (वन टाइम पासवर्ड) आधारित लॉगिन का भी उपयोग कर सकते हैं।

7. **अपना पासवर्ड दर्ज करने के बाद, चेक बॉक्स को सेलेक्ट कर 'Terms and Conditions' पर सहमत पर सही करें।**

8. **अब, आपको, लॉगिन 'बटन पर क्लिक करना होगा।**

9. **'Login' बटन पर क्लिक करने के बाद, e-Voting का होम पेज खुल जाएगा।**

स्टेप 2 का विवरण नीचे दिया गया है:

एनएसडीएल ई-वोटिंग सिस्टम पर इलेक्ट्रॉनिक तरीके से अपना वोट कैसे डालें?

1. स्टेप 1 पर सफल लॉगिन के बाद, आप ई-वोटिंग का होम पेज देख पाएंगे। ई-वोटिंग पर क्लिक करें। फिर, एक्टिव वोटिंग साइकिल पर क्लिक करें।
2. एक्टिव वोटिंग साइकिल पर क्लिक करने के बाद, आप सभी कंपनियों को 'EVEN' देख पाएंगे, जिसमें आप शेयर धारण कर रहे हैं और जिनका वोटिंग साइकिल सक्रिय स्थिति में है।
3. बैंक का 'EVEN' चुनें।
4. अब आप ई-वोटिंग के लिए तैयार हैं क्योंकि आपका वोटिंग पेज खुल गया है।
5. समुचित विकल्प चुनकर आप अपना वोट डाल सकते हैं, अर्थात, सहमति या असहमति उन शेयरों की संख्या, जिसके लिए आप वोट डालना चाहते हैं; 'सबमिट' पर क्लिक करे और अपने वोट को 'कंफर्म' करें।

c) How to retrieve your 'initial password'?

(i) If your email ID is registered in your demat account or with the bank, your 'initial password' is communicated to you on your email ID. Trace the email sent to you from NSDL from your mailbox. Open the email and open the attachment i.e. a .pdf file. Open the .pdf file. The password to open the .pdf file is your 8 digit client ID for NSDL account, last 8 digits of client ID for CDSL account or folio number for shares held in physical form. The .pdf file contains your 'User ID' and your 'initial password'.

(ii) If your email ID is not registered, please follow the steps under the 'Process for those shareholders whose email ids are not registered' detailed hereinafter.

6. **If you are unable to retrieve or have not received the "Initial password" or have forgotten your password:**

a) Click on "Forgot User Details/Password?" (If you are holding shares in your demat account with NSDL or CDSL) option is available on www.evoting.nsdl.com

b) Physical User Reset Password?" (If you are holding shares in physical mode) option available on www.evoting.nsdl.com

c) If you are still unable to get the password by aforesaid two options, you can send a request at evoting@nsdl.co.in mentioning your demat account number/folio number, your PAN, your name and your registered address.

d) Shareholders can also use the OTP (One Time Password) based login for casting the votes on the e-Voting system of NSDL.

7. **After entering your password, tick on Agree to 'Terms and Conditions' by selecting on the check box.**

8. **Now, you will have to click on 'Login' button.**

9. **After you click on the 'Login' button, Home page of e-Voting will open.**

Details on Step 2 is mentioned below:

How to cast your vote electronically on NSDL e-Voting system?

1. After successful login at Step 1, you will be able to see the Home page of e-Voting. Click on e-Voting. Then, click on Active Voting Cycles.
2. After clicking on Active Voting Cycles, you will be able to see all the companies 'EVEN' in which you are holding shares and whose voting cycle is in active status.
3. Select 'EVEN' of the Bank.
4. Now you are ready for e-Voting as the Voting page opens.
5. Cast your vote by selecting appropriate options i.e. assent or dissent, verify/modify the number of shares for which you wish to cast your vote and click on 'Submit' and also 'Confirm' when prompted.

6. पुष्टि करने के बाद, "सफलतापूर्वक वोट डाला गया" संदेश प्रदर्शित होगा।
7. आप पुष्टि पृष्ठ के प्रिंट विकल्प पर क्लिक करके अपने द्वारा डाले गए वोटों का प्रिंटआउट भी ले सकते हैं।
8. एक बार संकल्प पर अपना वोट डालने के बाद आपको अपना वोट बदलने की अनुमति नहीं होगी।

शेयरधारकों के लिए सामान्य दिशानिर्देश

1. संस्थागत शेयरधारकों (अर्थात, व्यक्तियों एचयूएफ, एनआरआई आदि के अलावा) को बोर्ड के प्रस्ताव जिसमें उसे विधिवत प्राधिकृत प्रतिनिधि के रूप में नियुक्त किया गया हो, जो मत देने हेतु प्राधिकृत, विधिवत अधिकृत हस्ताक्षरकर्ता (ओं) के सत्यापित नमूना हस्ताक्षरों के साथ स्कैन की गई प्रमाणित सत्य प्रति संवीक्षक के ईमेल evoting@nsdl.co.in और hosd@pnb.co.in पर (पीडीएफ/जेपीजी प्रारूप में) भेजनी होगी, और इसकी प्रति Scrutinizer snaco.net पर भेजे।
2. यह दृढ़ता से अनुशंसा की जाती है कि किसी अन्य व्यक्ति के साथ अपना पासवर्ड साझा न करें और अपने पासवर्ड को गोपनीय रखने के लिए अत्यधिक सावधानी बरतें। ई-वोटिंग वेबसाइट पर लॉगिन सही पासवर्ड में कुंजी के पांच असफल प्रयासों पर अक्षम हो जाएगा। ऐसी स्थिति में, आपको पासवर्ड रीसेट करने के लिए "Forgot User Details/Password?" पर उपलब्ध "Forgot User Details/ Password" or "Physical User Reset Password?" विकल्प पर जाना होगा।
3. किसी भी प्रश्न के मामले में, आप शेयरधारकों के लिए अक्सर पूछे जाने वाले प्रश्नों (एफएक्यू) को संदर्भित कर सकते हैं और www.evoting.nsdl.com के डाउनलोड अनुभाग पर उपलब्ध है या शेयरधारकों के लिए ई-वोटिंग उपयोगकर्ता पुस्तिका या टोल फ्री नंबर: 1800-222-990 पर कॉल कर सकते हैं।

i) श्री अमित विशाल, वरिष्ठ प्रबंधक, एनएसडीएल को विनिर्दिष्ट ईमेल आईडी: evoting@nsdl.co.in या AmitV@nsdl.co.in या टेलीफोन नंबर: +91-22-24994360 या

ii) सुश्री पल्लवी म्हात्रे, प्रबंधक, एनएसडीएल को विनिर्दिष्ट ईमेल आईडी: evoting@nsdl.co.in, pallavid@nsdl.co.in या टेलीफोन नंबर +91 22 2499 4545 पर अनुरोध भेज सकते है।

ट. ऐसे शेयरधारक जिनके ईमेल आईडी पंजीकृत नहीं हैं, उनके लिए इस नोटिस में नियत किए गए संकल्पों पर ई-वोटिंग के लिए यूजर आईडी और पासवर्ड प्राप्त करने और ईमेल आईडी के पंजीकरण की प्रक्रिया :

ए. वे शेयरधारक, जो भौतिक रूप में शेयर रखते हैं या जिन्होंने बैंक के साथ अपना ईमेल पता पंजीकृत नहीं किया है और जो एजीएम में भाग लेना चाहते हैं या दूरस्थ ई-वोटिंग के माध्यम से या बैठक के दौरान ई-वोटिंग प्रणाली के माध्यम से अपना वोट डालना चाहते हैं, वे फोलियो नंबर, शेयरहोल्डर का नाम, शेयर प्रमाण पत्र की स्कैन की गई कॉपी (आगे और पीछे) के साथ पैन कार्ड और आधार कार्ड की स्व सत्यापित स्कैन कॉपी बैंक के रजिस्ट्रार और शेयर ट्रांसफर एजेंट को beetal@financial.com पर भेजकर अपना लॉगिन आईडी और पासवर्ड प्राप्त कर सकते हैं।

बी. डीमैट मोड में शेयर होने की स्थिति में, शेयरधारक डीपीआईडी-सीएलआईडी (16 अंकों की डीपीआईडी + सीएलआईडी या 16 अंकों की लाभार्थी आईडी) नाम, क्लाइंट मास्टर या समेकित खाता विवरण की प्रति के साथ स्कैन किए गये पैन कार्ड, आधार कार्ड की स्वप्रमाणित

6. Upon confirmation, the message 'Vote cast successfully' will be displayed.
7. You can also take the printout of the votes cast by you by clicking on the print option on the confirmation page.
8. Once you confirm your vote on the resolution, you will not be allowed to modify your vote.

General Guidelines for shareholders

1. Institutional shareholders (i.e. other than individuals, HUF, NRI etc.) are required to send a scanned certified true copy of the Board resolution appointing him/her as a duly authorized representative (PDF/JPG Format) with attested specimen signature of the duly authorized signatory(ies) who are authorized to vote, by email to the Scrutinizer at Scrutinizer@snaco.net with a copy marked to evoting@nsdl.co.in and hosd@pnb.co.in
2. It is strongly recommended not to share your password with any other person and take utmost care to keep your password confidential. Login to the e-voting website will be disabled upon five unsuccessful attempts to key in the correct password. In such an event, you will need to go through the "Forgot User Details/Password?" or "Physical User Reset Password?" option available on www.evoting.nsdl.com to reset the password.
3. In case of any queries, you may refer the Frequently Asked Questions (FAQs) for Shareholders and e-voting user manual for Shareholders available at the download section of www.evoting.nsdl.com or call on toll free no.: 1800-222-990 or send a request to:

i) Mr. Amit Vishal, Senior Manager, NSDL at the designated email ID: evoting@nsdl.co.in or AmitV@nsdl.co.in or at telephone number: +91-22-24994360 OR

ii) Ms. Pallavi Mhatre, Manager, NSDL at the designated email ID: evoting@nsdl.co.in, pallavid@nsdl.co.in or at telephone number +91 22 2499 4545.

V. Process for procuring user id and password and registration of email ids for e-voting on the resolutions set out in this notice for those shareholders whose email ids are not registered:

a. Those shareholders, who hold shares in physical form or who have not registered their email address with the Bank and who wish to participate in the AGM or cast their vote through remote e-Voting or through the e-Voting system during the meeting, may obtain the login ID and password by providing Folio No., Name of shareholder, scanned copy of the share certificate (front and back) along with self attested scanned copy of PAN Card and AADHAR Card to the Registrar & Share Transfer Agent of the Bank at beetal@beetalfinancial.com

b. In case shares are held in DEMAT mode, shareholders may obtain the login ID and password by providing DPID-CLID (16 digit DPID + CLID or 16 digit beneficiary ID), Name, client master or copy of Consolidated Account

प्रतिलिपि बैंक के रजिस्ट्रार और शेयर हस्तांतरण एजेंट को beetal@beetalfinancial.com पर भेजकर लॉगिन आईडी और पासवर्ड प्राप्त कर सकते हैं।

8. **वीडियो कॉन्फ्रेंसिंग (वीसी)/अन्य दृश्य-श्रव्य साधन (ओएवीएम)**

बैंक एनएसडीएल की वेबसाइट पर 19 वीं वार्षिक आम बैठक (एजीएम) की कार्यवाही की लाइव स्ट्रीमिंग देखने की सुविधा प्रदान करेगा। आप अपने दूरस्थ ई-वोटिंग क्रेडेंशियल्स का उपयोग करके https://www.evoting.nsdl.com पर एक्सेस कर सकते हैं। लिंक शेयरधारक लॉगिन में उपलब्ध होगा जहां बैंक का ईवीईएन प्रदर्शित किया जाएगा।

शेयरधारक नोटिस में उल्लिखित प्रक्रिया का पालन करते हुए, वीसी / ओएवीएम सुविधा के माध्यम से बैंक के एजीएम में शामिल हो सकते हैं, जिसे शेयरधारकों के लिए सुबह 9:30 बजे से यानी एजीएम शुरू होने के निर्धारित समय से 30 मिनट पहले खुला रखा जाएगा। बैंक/एनएसडीएल निर्धारित समय के 30 मिनट बाद वीसी / ओएवीएम सुविधा में शामिल होने के लिए विंडो बंद कर सकता है।

शेयरधारक नोट करें कि एनएसडीएल द्वारा डी गई वीसी/ओएवीएम सुविधा कम से कम 1000 सदस्यों को पहले आओ पहले पाओ के आधार पर भाग लेने की अनुमति देती है। बैंक में शेयरपूंजी के 2% या अधिक शेयर रखने वाले शेयर धारक, प्रमोटर, संस्थागत निवेशक, निदेशक, मुख्य प्रबंधकीय कार्मिक, लेखा परीक्षा समिति के अध्यक्ष, नामांकन और पारिश्रमिक समिति और हितधारक संबंध समिति, लेखा परीक्षकों, आदि एजीएम में पहले आओ-पहले पाओ के आधार पर बिना किसी प्रतिबंध के भाग ले सकते हैं।

I. **वीसी/ओएवीएम के माध्यम से बैठक में भाग लेने हेतु निर्देश निम्नानुसार हैं:**

ए. शेयरधारक दूरस्थ ई-वोटिंग क्रेडेंशियल्स का उपयोग करके और बैंक एजीएम के लिए ईवीईएन का चयन करके https://www.evoting.nsdl.com पर शेयरधारकों के तहत एनएसडीएल ई-वोटिंग प्रणाली के माध्यम से वीसी/ओएवीएम सुविधा के माध्यम से एजीएम में भाग लेने में सक्षम होंगे। कृपया ध्यान दें कि जिन शेयरधारकों के पास ई-वोटिंग के लिए यूजर आईडी और पासवर्ड नहीं है या उपयोगकर्ता आईडी और पासवर्ड भूल गए हैं, वे अंतिम समय पर भाग दौड़ से बचने के लिए नोटिस में उल्लिखित दूरस्थ ई-वोटिंग निर्देशों का पालन करके इसे पुनः प्राप्त कर सकते हैं। इसके अलावा, शेयरधारक एनएसडीएल की ई-वोटिंग प्रणाली में प्रवेश हेतु ओटीपी आधारित लॉगिन का भी उपयोग कर सकते हैं।

बी. शेयरधारक बेहतर अनुभव हेतु लैपटॉप के माध्यम से बैठक में शामिल हो सकते हैं। इसके अलावा, शेयरधारकों को मीटिंग के दौरान किसी भी व्यवधान से बचने हेतु एक अच्छी गति के साथ इंटरनेट और कैमरे की आवश्यकता होगी। कृपया ध्यान दें कि मोबाइल उपकरणों या टैबलेटों या लैपटॉप आदि के माध्यम से मोबाइल हॉटस्पॉट के माध्यम से कनेक्ट करने वाले शेयरधारकों को अपने संबंधित नेटवर्क में उतार-चढ़ाव के कारण ऑडियो/वीडियो हानि का अनुभव हो सकता है। इसलिए किसी भी प्रकार की उक्त रुकावट को कम करने हेतु स्थिर वाई-फाई या लैन कनेक्शन का उपयोग करने की सिफारिश की जाती है।

statement along with self attested scanned copy PAN Card, AADHAR card, to the Registrar and Share transfer Agent of the Bank at beetal@beetalfinancial.com.

8. **Video Conferencing (VC) /Other Audio-Visual Means (OAVM)**

The Bank will be providing a facility to view the live streaming of the proceedings of the 19th Annual General Meeting (AGM) on the NSDL website. You may access the same at https://www.evoting.nsdl.com by using your remote e-voting credentials. The link will be available in the shareholder login where the EVEN of the Bank will be displayed.

Shareholders may join the AGM of the Bank through VC/OAVM facility, by following the procedure as mentioned in the Notice, which shall be kept open for the shareholders from 9:30 a.m. i.e. 30 minutes before the time scheduled to start the AGM. The Bank/NSDL may close the window for joining the VC/OAVM facility 30 minutes after the scheduled time.

Shareholders may note that the VC/OAVM Facility, provided by NSDL, allows participation of at least 1,000 Members on a first-come-first-served basis. The shareholders holding 2% or more of the share capital of the Bank, Promoter, Institutional Investors, Directors, Key Managerial Personnel, the Chairpersons of the Audit Committee, Nomination and Remuneration Committee and Stakeholders Relationship Committee, Auditors, etc. can attend the AGM without any restriction on account of first-come-first-served basis.

I. **The instructions for attending the meeting through VC / OAVM are as under:**

a. Shareholders will be able to attend the AGM through VC/OAVM Facility through the NSDL e-Voting system at https://www.evoting.nsdl.com under shareholders login by using the remote e-Voting credentials and selecting the EVEN for the Bank's AGM. Please note that the shareholders who do not have the User ID and Password for e-Voting or have forgotten the User ID and Password may retrieve the same by following the remote e-Voting instructions mentioned in the Notice to avoid last minute rush. Further, Shareholders can also use the OTP based login for logging into the e-Voting system of NSDL.

b. Shareholders may join the Meeting through Laptops for better experience. Further, the shareholders will be required to use Camera and Internet with a good speed to avoid any disturbance during the meeting. Please note that shareholders connecting from mobile or tablets or through laptops etc. connecting via mobile hotspot, may experience Audio/Video loss due to fluctuation in their respective networks. It is therefore recommended to use stable Wi-Fi or LAN connection to mitigate any kind of aforesaid glitches.

c. Shareholders can submit questions in advance with regard

सी. शेयरधारक अपने पंजीकृत ईमेल पते से एजीएम में किए जाने वाले कार्य के संबंध में बैठक शुरू होने से कम से कम 48 घंटे पहले यानी 02 अगस्त, 2020 तक सुबह 10:00 बजे तक अपने नाम, डीपी आईडी और क्लाइंट आईडी नंबर/फोलियो नंबर और मोबाइल नंबर का उल्लेख करते हुए बैंक के ईमेल पते i.e. hosd@pnb.co.in पर अपने प्रश्न अग्रिम रूप से भेज सकते हैं। जो शेयरधारक एजीएम में दिए जाने वाले कार्य के सम्बन्ध में एजीएम के दौरान प्रश्न पूछना चाहते हैं, वे वक्ता के रूप में अपना पंजीकरण करने हेतु अपना नाम, डीपीआई, ग्राहक आईडी संख्या/फोलियो संख्या और मोबाइल नं. देते हुए अपने पंजीकृत ईमेल पते से अपना अनुरोध एजीएम के शुरू होने से कम से कम 48 घंटे पूर्व अर्थात 02 अगस्त, 2020 को सुबह 10 बजे या इससे पहले ईमेल पते i.e. hosd@pnb.co.in पर पहुँच जाना चाहिए। जिन शेयरधारकों ने खुद को एक वक्ता के रूप में पंजीकृत किया है, उन्हें ही केवल बैठक के दौरान अपने विचार व्यक्त करने/प्रश्न पूछने की अनुमति होगी। शेयरधारक जो वीसी/ओएवीएम के माध्यम से ऐजीएम मे भाग लेगे, प्रश्न बॉक्स विक्लप के माध्यम से प्रश्न / प्रतिक्रिया भी दे सकते है। सदसयों द्वार इस तरह के प्रश्न बेठक दौरान उठाये जाएगे या बैंक द्वार उपयुक्त रूप से सात दिनों के अन्दर जवाब दिये जाएगे।

डी. संस्थागत निवेशक, जो बैंक के शेयरधारक हैं, से अनुरोध किया जाता है कि वीसी / ओएवीएम सुविधा के माध्यम से एजीएम में उपस्थित हों।

II. एजीएम के दौरान ई-वोटिंग के निर्देश निम्नानुसार है:

ए. शेयरधारक एजीएम के दौरान ई-वोटिंग के लिए उसी प्रक्रिया का पालन कर सकते हैं जैसा कि दूरस्थ ई-वोटिंग के लिए ऊपर दिया गया है।

बी. शेयरधारक जिन्होंने एजीएम से पहले दूरस्थ ई-वोटिंग द्वारा संकल्पों पर अपना वोट डाला है, वे एजीएम में वीसी/ओएवीएम सुविधा के माध्यम से भाग ले सकते हैं लेकिन फिर से वे अपना वोट डालने के पात्र नहीं होगें ।

सी. एजीएम से पूर्व या इसके दौरान, तकनीक के प्रयोग के लिए सहायता प्राप्त करने के इच्छुक शेयरधारक द्वारा संपर्क किए जाने वाले व्यक्ति का हेल्पलाइन विवरण वही होगा जो कि रिमोट ई-वोटिंग के लिए दिया गया है।

9. संवीक्षक

सुश्री मालती कुमार (एम सं. 15508 एवं सीओपी सं. 10980), मेसर्स एस.एन. अनंतसुब्रमण्यम एवं कंपनी. सचिवालय, (ईमेल आईडी – Scrutinizer@snaco.net) की साझेदार को निष्पक्ष और पारदर्शी तरीके से ई-वोटिंग प्रक्रिया की जांच करने के लिए बैंक द्वारा संवीक्षक के रूप में नियुक्त किया गया है।

संवीक्षक, वार्षिक आम बैठक (एजीएम) के समापन के 48 घंटे के बाद बैठक के अध्यक्ष को दिए गए कुल मतों पर एक समेकित संवीक्षककर्ता रिपोर्ट प्रस्तुत करेगा और अध्यक्ष या उनके द्वारा अधिकृत व्यक्ति लिखित रूप में उक्त पर प्रतिहस्ताक्षर करेंगे तथा स्टॉक एक्सचेंज और बैंक की वेबसाइट पर समेकित संवीक्षककर्ता की रिपोर्ट के साथ परिणाम प्रस्तुत करते हुए तुरंत मतदान के परिणाम घोषित करेगा।

to the business to be transacted at the AGM from their registered email address, mentioning their name, DP ID and Client ID number/folio number and mobile number, to reach the Bank's email id hosd@pnb.co.in atleast 48 hours in advance before the start of the meeting i.e. by 02nd August, 2020 by 10:00 a.m. Shareholders, who would like to express their views / ask questions during the AGM with regard to the business to be transacted at the AGM, need to register themselves as a speaker by sending their request from their registered email id mentioning their name, DP ID and Client ID number/ folio number and mobile number, to reach the Bank's email id i.e. hosd@pnb.co.in at least 48 hours in advance before the start of the AGM i.e. on or before 10.00 a.m. on 02nd August, 2020. Those shareholders who have registered themselves as a speaker will only be allowed to express their views/ask questions during the meeting. Shareholders who will participate in the AGM through VC/ OAVM can also pose question/feedback through question box option. Such questions by the shareholder shall be taken up during the meeting or replied within 7 days from AGM date by the Bank suitably.

d. Institutional Investors, who are shareholders of the Bank, are requested to be present in the AGM through VC/OAVM Facility.

II. The instructions for e-voting during the AGM are as under:

a. Shareholders may follow the same procedure for e-Voting during the AGM as detailed above for remote e-Voting.

b. The Shareholders who have cast their vote on the Resolutions by remote e-Voting prior to the AGM may also participate in the AGM through VC/ OAVM Facility but shall not be entitled to cast their vote again.

c. The Helpline details of the persons who may be contacted by the Shareholder needing assistance with the use of technology, before or during the AGM shall be the same as mentioned for remote e-Voting.

9. Scrutinizer

Ms. Malati Kumar (M. No. 15508 and COP No. 10980), Partner of M/s S.N. Ananthasubramanian & Co, Company Secretaries, (email ID – Scrutinizer@snaco.net) has been appointed as the Scrutinizer by the Bank to scrutinize the e-voting process in a fair and transparent manner.

The Scrutinizer shall submit a consolidated Scrutinizer's Report on the total votes cast to the Chairman of the Meeting not later than 48 hours of conclusion of the AGM and the Chairman or a person authorised by him in writing shall countersign the same and declare the result of the voting forthwith by placing the Results along with the Scrutinizer's Report on the website of Stock Exchanges and the Bank.

10. **अदावाकृत लाभांश, यदि कोई हो,**

शेयरधारकों को यह भी सूचित किया जाता है कि यदि कोई लाभांश राशि इसकी देय तिथि से 7 वर्षो के लिए अदत्त/अदावाकृत रहती है, तो उक्त अदत्त/अदावाकृत राशि को अधिनियम की धारा 10 बी के अनुसार केंद्र सरकार द्वारा स्थापित निवेशक शिक्षा एवं संरक्षण कोष (आईईपीएफ) को अंतरित किया जाएगा। वित्तीय वर्ष 2011-12 तक लाभांश खाते में अदत्त/अदावाकृत राशि को आईईपीएफ में अंतरित कर दिया गया है।

जिन शेयरधारकों ने वर्ष 2012-13 के लिए लाभांश (ऐस) प्राप्त/दावा नहीं किया है, वे उक्त राशि का दावा करने के लिए अपना नवीनतम पता, मोबाइल/ टेलीफोन नंबर फोलियो नंबर/ डीपी-आईडी और ग्राहक आईडी तथा बैंक विवरण जैसे बैंक का नाम, शाखा का पता, बैंक खाता संख्या और आईएफएस कोड इत्यादि, देते हुए अनुरोध करें, क्योंकि यह राशि आईईपीएफ को अंतरित करने हेतु देय है। यदि दावा नहीं किया गया है, तो लागू दिशानिर्देशों के अनुसार अदत्त लाभांश आईईपीएफ को अंतरित कर दिया जाएगा।

जिन शेयरधारकों ने अपने लाभांश वारंट/प्राप्त लाभांश को नहीं भुनाया है, उनसे अनुरोध है कि वे इसके दावे के लिए बैंक के शेयर ट्रांसफर एजेंट से संपर्क करें। 2012-13 के बाद से अदत्त/ अदावाकृत लाभांश की वर्षवार सूची बैंक की वेबसाइट (www-pnbindia-in) पर अपलोड की गई है।

11. **अन्य सूचना**

ए) सेबी के पूर्व कथित परिपत्र के अनुपालन में, 2019-20 की वार्षिक रिपोर्ट जिसमें बैंक की 19वीं वार्षिक आम बैठक (एजीएम) की सूचना सम्मिलित करते हुए, अन्य बातों के साथ-साथ, ई-वोटिंग आदि की प्रक्रिया और विधि का संकेत देते हुए, वार्षिक रिपोर्ट केवल उन सभी शेयरधारकों को इलेक्ट्रॉनिक माध्यम से प्रेषित की जा रही है, जिनकी ईमेल आईडी रजिस्ट्रार और शेयर ट्रांसफर एजेंट (एसटीए) अर्थात ''बीटल फाइनेंशियल एंड कंप्यूटर सर्विसेज (पी) लिमिटेड''/ डिपॉजिटरी पार्टिसिपेंट (ऐस) के साथ पंजीकृत हैं।

बी) शेयरधारक यह भी नोट कर सकते हैं कि 2019-20 की एजीएम और वार्षिक रिपोर्ट की सूचना बैंक की वेबसाइट www.pnbindia.in, स्टॉक एक्सचेंजों अर्थात बीएसई लिमिटेड और नेशनल स्टॉक एक्सचेंज ऑफ इंडिया लिमिटेड की वेबसाइटों क्रमशः www.bseindia.com पर तथा एनएसडीएल की वेबसाइट अर्थात NSDL i.e. www.evoting.nsdl.com पर भी उपलब्ध है।

सी) बैंक द्वारा किए गए 'हरित पहल' (ग्रीन इनिशिएटिव्स) को ध्यान में रखते हुए, शेयरधारकों से अनुरोध है कि वे डीमैट रूप में रखे गए शेयरों के मामले में अपने संबंधित डिपॉजिटरी पार्टिसिपेंट्स के साथ और भौतिक रूप में रखे गए शेयरों के मामले में, अपने बैंक के एसटीए के साथ (STA की ईमेल आईडी: beetal@beetalfinancial.com) अपनी ईमेल आईडी पंजीकृत करवाएं। इसके अलावा, परिवर्तनों के मामले में, यदि कोई हो, तो उनके नाम, डाक पते, ईमेल पते, टेलीफोन / मोबाइल नंबर, स्थायी खाता संख्या (पैन), अधिदेश, नामांकनों, बैंक विवरण जैसे बैंक का नाम और शाखा विवरण, बैंक खाता संख्या, एमआईसीआर कोड, आईएफएससी कोड इत्यादि, से संबंधित परिवर्तन को इलेक्ट्रॉनिक रूप में रखे गए शेयरों के मामले में अपने डीपी को सूचित किया जा सकता है तथा भौतिक रूप में रखे गए शेयरों के मामले में अपने एसटीए को सूचित किया जा सकता है।

10. **UNCLAIMED DIVIDEND, IF ANY**

Shareholders are hereby informed that if any dividend amount remains unpaid/ unclaimed for 7 years from its due date, the said unpaid/unclaimed amount has to be transferred to Investor Education & Protection Fund (IEPF) set up by Central Government pursuant to Section 10B of the Act. The unpaid/unclaimed amount in Dividend Account upto FY 2011-12 has been transferred to IEPF.

The shareholders who have not received/claimed the dividend(s) for year 2012-13 are requested to claim the same by giving their latest address, Mobile/Telephone No. Folio No. / DP-ID & Client ID and Bank details viz. Bank name, Branch address, Bank account number and IFSC Code etc. for claiming the amount as the same is due for transfer to IEPF. If not claimed, the unpaid dividend will be transferred to IEPF in accordance with the applicable guidelines.

Further, the shareholders who have not encashed their Dividend Warrants/received dividend are requested to contact the Share Transfer Agent of the Bank for claiming the same. The year-wise list of unpaid/unclaimed dividend from 2012-13 onwards is uploaded on the Bank's website (www.pnbindia.in).

11. **OTHER INFORMATION**

a) In compliance with the aforesaid SEBI Circular, the Annual Report for 2019-20 containing the Notice of the 19th Annual General Meeting (AGM) of the Bank, inter alia, indicating the process and manner of e-voting etc. is being sent only in electronic mode to all the shareholders whose email IDs are registered with the Registrar and Share Transfer Agent (STA) i.e. "Beetal Financial & Computer Services (P) Limited" / Depository Participant(s).

b) Shareholders may also note that the Notice of the AGM and the Annual Report for 2019-20 is also being available on the Bank's website www.pnbindia.in, websites of the Stock Exchanges i.e. BSE Limited and National Stock Exchange of India Limited at www.bseindia.com and www.nseindia.com respectively, and on the website of NSDL i.e. www.evoting.nsdl.com

c) In view of the 'Green Initiatives' undertaken by the Bank, shareholders are requested to get their Email ids registered with their respective Depository Participant in case of shares held in demat form and with the Bank's STA in case of shares held in physical form (email id of STA: beetal@beetalfinancial.com). Further, in case of changes, if any, pertaining to their name, postal address, email address, telephone/ mobile numbers, Permanent Account Number (PAN), mandates, nominations, bank details such as, name of the bank and branch details, bank account number, MICR code, IFSC code, etc., the same may be intimated to their DPs in case the shares are held by them in electronic form and to the STA in case the shares are held by them in physical form.

डी) ऐसे शेयरधारक जिनके पास समान नामों में या संयुक्त नामों में कई फोलियों में विविध फोलियों में शेयर भौतिक रूप में रखे हैं, उनसे अनुरोध किया जाता है कि वे अपने शेयर प्रमाणपत्रों को एकल फोलियो में समेकन के लिए एसटीए को भेजें।

ई) सेबी सूचीकरण विनियमों के विनियमन 40 के अनुसार, यथासंशोधित, सूचीबद्ध संस्थाओं की प्रतिभूतियों को, प्रतिभूतियों के ट्रांसमिशन या ट्रांस्पोजिशन हेतु प्राप्त अनुरोध के मामले को छोड़कर, 1 अप्रैल, 2019 से केवल डीमैटरियलाइज्ड रूप में स्थानांतरित किया जा सकता है। इसे देखते हुए और भौतिक शेयरों से जुड़े जोखिम को कम करने के लिए एवं पोर्टफोलियो प्रबंधन की सुगमता हेतु, भौतिक रूप में शेयर रखने वाले शेयरधारकों से अनुरोध है कि वे अपनी होल्डिंग्स को अमूर्त रूप में परिवर्तित करने पर विचार करें। शेयरधारक इस संबंध में सहायता के लिए बैंक या बैंक के एसटीए से संपर्क कर सकते हैं।

व्याख्यात्मक कथन:

कार्यसूची मद सं. 2

ए) 31.03.2020 को, रु. 69469,80,67,937.79 की राशि शेयर प्रीमियम खाते में क्रेडिट खड़ी जो पूर्व के शेयर पर्याप्त प्रीमियम पर होने के परिणामत: है। इसके अतिरिक्त 31.03.2020 को रु. 28707,91,81,617.09 की कुल राशि बकाया है, जिसमें आरक्षित निधियों और अधिशेष के तहत पीएनबी, ई-ओबीसी और ई-यूएनआई की संचित हानि शामिल है।

बी) बैंक शेयर प्रीमियम खाते की राशि का उपयोग संचित हानि के संमजन के लिए करने का प्रस्ताव करता है।

सी) तदनुसार बैंक 31.03.2020 को 'शेयर प्रीमियम खातों' में शेष जमा राशि ₹69469,80,67,937.79 (रुपए उनहत्तर हजार चार सौ उनहत्तर करोड़ अस्सी लाख सड़सठ हजार नौ सौ सैंतीस और उन्यासी पैसे मात्र) की राशि में से ₹ 28707,91,81,617.09 (रुपए अट्ठाईस हजार सात सौ सात करोड़ इक्यानवे लाख इक्यासी हजार छह सौ सत्रह और नौ पैसे मात्र) की राशि का उपयोग बैंक के लाभ और हानि खाते के क्रेडिट में अंतरण द्वारा शेष (संचित हानि) ₹28707,91,81,617.09 (रुपए अट्ठाईस हजार सात सौ सात करोड़ इक्यानवे लाख इक्यासी हजार छह सौ सत्रह और नौ पैसे मात्र) के डेबिट शेष के समायोजन के लिए करने का प्रस्ताव करता है और शेयर प्रीमियम खाता वर्तमान वित्तीय वर्ष 2020-21 के दौरान तदनुसार कम हो जाएगा।

डी) प्रस्तावित शेयर प्रीमियम कटौती यदि अनुमोदित एवं फाइनल की जाती है, तो इसका प्रभाव यह होगा कि संचित हानि, जो 31.03.2020 को ₹ 28707,91,81,617.09 पर थी, तदनुसार सेट ऑफ हो जायेगीं।

ई) बैंक का विचार है कि वर्तमान परिदृश्य में यह बैंक के लिए सबसे व्यावहारिक और आर्थिक रूप से कुशल विकल्प है ताकि बैंक की वित्तीय स्थिति का सही और निष्पक्ष दृष्टिकोण प्रस्तुत किया जा सके।

एफ) बैंक अपनी वास्तविक वित्तीय स्थिति का प्रतिनिधित्व करने में सक्षम होगा जो शेयरधारकों को लाभान्वित करेंगे क्योंकि उनकी शेयर पूंजी बेहतर मूल्य प्राप्त करेगी और बैंक को लागू प्रावधानों के अनुसार उचित

d) Shareholders who hold shares in physical form in multiple folios in identical names or joint names in the same order of names are requested to send their share certificates to the STA for consolidation into a single folio.

e) As per Regulation 40 of SEBI Listing Regulations, as amended, securities of listed entities can be transferred only in dematerialized form with effect from, 01st April, 2019, except in case of request received for transmission or transposition of securities. In view of this and to mitigate the risk associated with physical shares and for ease of portfolio management, shareholders holding shares in physical form are requested to consider converting their holdings to dematerialized form. Shareholders can contact the Bank or Bank's STA for assistance in this regard.

Explanatory Statement:

Agenda Item No. 2

a) As at 31.03.2020, an amount of ₹69469,80,67,937.79 is standing to the credit of Share Premium Account, as a result of earlier share issues being at substantial premium. Further an aggregate amount of Rs. 28707,91,81,617.09 as on 31.03.2020 comprising accumulated losses of PNB, e-OBC and e-UNI is outstanding under Reserves & Surplus.

b) The Bank proposes to utilize the amount standing in the Share Premium Account for the purpose of setting off the accumulated losses.

c) Accordingly, the Bank proposes to utilize an amount of ₹28707,91,81,617.09 (Rupees Twenty eight thousand seven hundred seven crore ninety one lakhs eighty one thousand six hundred seventeen and nine paisa only only) out of an amount of ₹69469,80,67,937.79 (Rupees Sixty nine thousand four hundred sixty nine crore eighty lakhs sixty seven thousand nine hundred thirty seven and seventy nine paisa only) being the balance standing to the credit of 'Share Premium Account' as at 31.03.2020 by transfer to the credit of the Profit & Loss Account of the Bank for adjustment of the debit balance (accumulated losses) of ₹28707,91,81,617.09 (Rupees Twenty eight thousand seven hundred seven crore ninety one lakhs eighty one thousand six hundred seventeen and nine paisa only only) as at 31.03.2020 and the Share Premium account will accordingly stand reduced during the current Financial Year 2020-21.

d) The effect of the aforesaid proposed Share Premium Reduction, if approved and finalized, would be that the accumulated losses, which as on 31.03.2020 stood at ₹ 28707,91,81,617.09, will accordingly be set off.

e) The Bank is of the view that this is the most practical and economically efficient option available to the Bank in the present scenario so as to present a true and fair view of the financial position of the Bank.

f) The Bank will be able to represent its true financial position which would benefit shareholders as their holding will yield better value and also enable the Bank to explore opportunities to the benefit of the shareholders

समय सीमा के भीतर लाभांश भुगतान के रूप में बैंक के शेयरधारकों के लाभ के अवसर तलाशने में सक्षम बनाएगी। यह प्रस्ताव समयबद्ध तरीके से अपनी टर्न अराउंड योजना को प्राप्त करने के लिए बैंक को बेहतर स्थिति में भी रखेगा।

जी) बैंकिंग कंपनी (उपक्रमों का अर्जन और अंतरण) अधिनियम, 1970 किसी भी प्रदत्त पूंजी को रद्द करके अपनी प्रदत्त पूंजी को कम करने का प्रावधान करता है, जो गुम है, या उपलब्ध आस्तियों का प्रतिनिधित्व नहीं करती है और राष्ट्रीयकृत बैंकों (प्रबंधन और विविध प्रावधान) योजना, 1980 (राष्ट्रीयकृत बैंक (प्रबंधन और विविध प्रावधान) संशोधन योजना, 2020) द्वारा यथा संशोधित, बैंकिंग कंपनी (उपक्रमों का अर्जन और अंतरण) अधिनियम, 1970 के सन्दर्भ में उल्लिखित, प्रदत्त पूंजी की कमी के लिए उसी प्रक्रिया का पालन करके एक राष्ट्रीयकृत बैंक को अपने शेयर प्रीमियम खाते से किसी भी राशि को विनियोजित करने की अनुमति देता है।

एच) चूँकि संचित हानियों का संमजन करने के उद्देश्य से बैंक के शेयर प्रीमियम खाते के प्रस्तावित उपयोग को पूंजीगत कमी माना जाएगा, बैंकिंग कंपनी (उपक्रमों का अर्जन और अंतरण) अधिनियम, 1970 की धारा 3 (2बीबीए) के प्रावधानों के अनुसरण में विशेष संकल्प के माध्यम से बैंक के शेयरधारकों की स्वीकृति मांगी जा रही है।

आई) बैंकिंग विनियमन अधिनियम, 1949 की धारा 17 (2) में यह प्रावधान है कि जहां बैंक शेयर प्रीमियम खाते से किसी भी राशि या राशियों को विनियोजित करता है, यह ऐसे विनियोजन की तारीख से इक्कीस दिनों के भीतर, इस तरह के विनियोजन से संबंधित परिस्थितियों की व्याख्या करते हुए, इस तथ्य को रिजर्व बैंक ऑफ इंडिया को सूचित करें। बैंक निर्धारित समय अवधि के भीतर इस आवश्यकता का अनुपालन करेगा।

जे) शेयर प्रीमियम खाते की कटौती जिसमें लाभ एवं हानि शेयर प्रीमियम खाते की क्रेडिट राशि को कम करने ले लिए खाते में नामे शेष को समंजन करना शामिल है, बैंक द्वारा अपने शेयरधारकों को किसी भी प्रकार के प्रतिफल के मोचन का निर्वहन नहीं करता है। तदनुसार, बैंक की इक्विटी पूंजी संरचना और शेयरधारिता पैटर्न शेयर प्रीमियम खाते में कमी के बाद अपरिवर्तित रहेगी। शेयरों का बही मूल्य भी अपरिवर्तित रहेगा।

शेयरधारिता पैटर्न:

क्र. सं.	श्रेणी	शेयर प्रीमियम खाते की कटौती से पहले		शेयर प्रीमियम खाते की कटौती के बाद	
		धारित शेयरों की संख्या	हिस्सेदारी का प्रतिशत	धारित शेयरों की संख्या	हिस्सेदारी का प्रतिशत
ए.	**प्रवर्तक धारिता:** भारत सरकार	8054125685	85.59	8054125685	85.59
बी.	गैर प्रवर्तक धारिता: सार्वजनिक	1356503630	14.41	1356503630	14.41
	कुल	9410629315	100.00	9410629315	100.00

of the Bank including in the form of dividend payment as per the applicable provisions within a reasonable timeframe. The proposal will also place the Bank in a better position to achieve its Turnaround Plan in a time-bound manner.

g) The Banking Companies (Acquisition & Transfer of Undertakings) Act, 1970 provides for reducing its paid-up capital by cancelling any paid-up capital which is lost, or is unrepresented by available assets. Further, the Nationalized Banks (Management and Miscellaneous Provisions) Scheme, 1980 as amended by (Nationalized Banks (Management and Miscellaneous Provisions) Amendment Scheme, 2020) allows a nationalized bank to appropriate any sum from its share premium account by following the same procedure for reduction of paid-up capital referred to in The Banking Companies (Acquisition & Transfer of Undertakings) Act, 1970.

h) As the proposed utilization of Share Premium account of the Bank for the purpose of setting off accumulated losses would be deemed to be a capital reduction, approval of the shareholders of the Bank by way of a Special Resolution is being sought pursuant to provisions of Section 3(2BBA) of The Banking Companies (Acquisition and Transfer of Undertakings) Act, 1970.

i) Section 17(2) of The Banking Regulations Act, 1949 provides that where the Bank appropriates any sum or sums from the Share Premium account, it shall within twenty-one days from the date of such appropriation, report the fact to the Reserve Bank of India, explaining the circumstances relating to such appropriation. The Bank will comply with this requirement within the prescribed time period.

j) The reduction of Share Premium account which involves set off of debit balance in P& L account by reducing the amount standing to the credit of the Share Premium account does not entail discharge of any consideration by the Bank to its shareholders. Accordingly, the Bank's equity capital structure and shareholding pattern post reduction of Share Premium account will remain unchanged. The Book Value of the shares will also remain unchanged.

Shareholding pattern:

Sl. No.	Category	Prior to the Reduction of Share Premium Account		After the Reduction of Share Premium Account	
		No. of shares held	Percentage of share-holding	No. of shares held	Percentage of share-holding
A	**Promoter's Holding:** Government of India	8054125685	85.59	8054125685	85.59
B	**Non Promoter Holding:** Public	1356503630	14.41	1356503630	14.41
	Total	9410629315	100.00	9410629315	100.00

के) शेयरधारकों और लेनदारों के अधिकार पूर्वाग्रह से प्रभावित नहीं हैं.

निदेशक मंडल ने बैंक और इसके शेयरधारकों के सर्वोत्तम हित में शेयर प्रीमियम खाते के उपयोग के उपरोक्त प्रस्ताव को मंजूरी दे दी है और इसलिए शेयरधारकों द्वारा इसके अनुमोदन की सिफारिश करते हैं।

बैंक के निदेशकों में से किसी का भी संकल्प से संबंध या हित नहीं हैं।

कार्यसूची मद सं. 3

ए) 31 मार्च, 2020 को बैंक का पूंजी पर्याप्तता अनुपात 14.14% है। वर्तमान में बैंक की अधिकृत पूंजी रु. 3000 करोड़ है। 31 मार्च 2020 को बैंक की प्रदत्त इक्विटी शेयर पूंजी रु. 1347.51 करोड़ थी, जो 04.03.2020 को सरकारी राजपत्र में भारत सरकार द्वारा अधिसूचित समामेलन की योजना के अनुसार ओरियएंटल बैंक ऑफ कॉमर्स और यूनाइटेड बैंक ऑफ इंडिया के पंजाब नैशनल बैंक में समामेलन के फलस्वरूप ओरिएंटल बैंक ऑफ कॉमर्स (ओबीसी) और यूनाइटेड बैंक ऑफ इंडिया (यूएनआई) के शेयरधारकों को जारी इक्विटी शेयरों के कारण पहली अप्रैल, 2020 को बढ़कर रु. 1882.13 करोड़ हो गई।

बी) वित्त वर्ष 2020-21 के लिए अनुमानों के आधार पर और निदेशक मंडल की मंजूरी के अनुसार, बैंक का प्रस्ताव है कि आरबीआई के बासेल III पूंजीगत विनियमों के संदर्भ में पूंजी की आवश्यकता को पूरा करने तथा बैंक की सामान्य व्यावसायिक जरूरतों को पूरा करने के लिए 7000.00 करोड़ तक की राशि के लिए इक्विटी कैपिटल जुटाई जाए। इसके अलावा, इक्विटी शेयरों के निर्गम के माध्यम से पूंजी जुटाने से बैंक में सार्वजनिक हिस्सेदारी बढ़ाने में मदद मिलेगी, जो वर्तमान में प्रतिभूति संविदा (विनियमन) नियम, 1957 के नियम 19 ए में निर्धारित 25% की न्यूनतम आवश्यक सार्वजनिक हिस्सेदारी से कम है।

सी) बैंकिंग कंपनी (उपक्रम का अर्जन और अंतरण) अधिनियम, 1970 की धारा 3 (2बी)(सी) के संदर्भ में, बैंक की प्रदत्त पूंजी में वृद्धि के लिए बैंक भारत सरकार के वित्त मंत्रालय और भारतीय रिजर्व बैंक का अपेक्षित अनुमोदन प्राप्त करेगा।

डी) सेबी (एलओडीआर) विनियम, 2015 का विनियमन 41 (4) में यह प्रावधान है कि सूचीबद्ध संस्था, प्रथम दृष्टि में सभी शेयरों (जब्त शेयरों सहित), प्रतिभूतियों, अधिकारों, विशेषाधिकारों और लाभों का निर्गम और प्रस्ताव सूचीबद्ध इकाई के इक्विटी शेयरधारकों की पेशकश यथानुपातिक के आधार पर सदस्यता लेती है, जब तक कि आम बैठक में शेयरधारक अन्यथा निर्णय न लें। यदि उक्त संकल्प पारित किया जाता है, तो बोर्ड को मौजूदा शेयरधारकों को यथानुपात आधार के बजाय शेयरों को जारी करने और आवंटित करने की अनुमति देने का प्रभाव होगा।

ई) यह संकल्प बैंक को आगे पब्लिक ऑफर (एफपीओ)/क्वालिफाइड इंस्टीट्यूशनल प्लेसमेंट (क्यूआईपी)/राइट्स इश्यू और/या इसके संयोजन (ओं) को उसके कोई अन्य अनुमत मोड (मोड) के जरिए इक्विटी शेयर के सृजन, प्रस्ताव, निर्गम और आबंटन के लिए बैंक को सक्षम करने का प्रस्ताव करता है।

एफ) यह प्रस्ताव आगे आईसीडीआर विनियमों द्वारा परिभाषित योग्य संस्थागत

k) The rights of the shareholders and creditors are not prejudicially affected.

The Board of Directors have approved the above proposal of utilization of Share Premium account in the best interests of the Bank and its shareholders and therefore recommend the same for approval by the shareholders.

None of the Directors of the Bank are concerned or interested in the resolution.

Agenda Item No. 3

a) The Capital Adequacy Ratio of the Bank as on March 31, 2020 is 14.14%. Presently the Authorized Capital of the Bank is ₹ 3000 Crore. The Paid-Up Equity Share Capital of the Bank as on 31st March 2020 was ₹ 1347.51 Crore which increased to ₹ 1882.13 Crore as on 1st April, 2020 on account of equity shares issued to shareholders of Oriental Bank of Commerce (OBC) and United Bank of India (UNI) consequent to the Amalgamation of OBC and UNI into Punjab National Bank pursuant to the Scheme of Amalgamation notified by the Government of India in the Official Gazette on 04.03.2020.

b) Based on the projections for FY 2020-21 and pursuant to the approval of the Board of Directors, the Bank intends to raise Equity Capital for an amount upto ₹ 7000.00 Crore in order to meet the capital requirement in terms of RBI's Basel III Capital Regulations and also to fund the general business needs of the Bank. Besides, raising of capital through issue of equity shares would help in increasing the public shareholding in the Bank which is at present below the Minimum required Public Shareholding of 25% as stipulated in Rule 19A of the Securities Contracts (Regulation) Rules, 1957.

c) In terms of Section 3(2B)(c) of the Banking Companies (Acquisition and Transfer of Undertakings) Act, 1970, the Bank will obtain the requisite approval of the Ministry of Finance Government of India and the Reserve Bank of India for increasing the paid up capital of the Bank.

d) Regulation 41(4) of SEBI (LODR) Regulations, 2015 provides that listed entity shall, issue or offer in the first instance all shares (including forfeited shares), securities, rights, privileges and benefits to subscribe on pro rata basis, to the equity shareholders of the listed entity, unless the shareholders in the general meeting decide otherwise. The said resolution, if passed, shall have the effect of allowing the Board to issue and allot the shares otherwise than on pro rata basis to the existing shareholders.

e) The Resolution seeks to enable the Bank to create, offer, issue and allot equity shares by way of Further Public offer (FPO) / Qualified Institutional Placement (QIP) / Rights issue and/or any other permitted mode(s) or a combination(s) thereof.

f) The Resolution further seeks to empower the Board of

खरीदारों के साथ क्वालीफाईड इंस्टीट्यूशन प्लेसमेंट (क्यूआएपी) के लिए निदेशक मंडल को सशक्त बनाने का प्रस्ताव करता है। निदेशक मंडल अपने विवेक से आईसीडीआर विनियमों के अध्याय टप के तहत निर्धारित शेयरधारकों के नए अनुमोदन के बिना, बैंक के लिए धन जुटाने हेतु इस पद्धति को अपना सकता है। सेबी आईसीडीआर विनियम, के संदर्भ में संकल्प की वैधता क्यूआएपी के लिए 365 दिनों तक सीमित है। बैंक लागू कानूनों के अनुसार 5% से अनधिक क्यूआएपी फ्लोर मूल्य पर लागू कानूनों के तहत यथानुमत्य प्रतिशत के छूट की पेशकश कर सकता है ।

जी) प्रस्ताव हेतु विस्तृत नियम और शर्तें सलाहकारों, लीड प्रबंधकों और अंडरराइटरों और ऐसे अन्य प्राधिकरण या प्राधिकरणों के परामर्श से निर्धारित की जाएंगी, जो मौजूदा बाजार की दशाओं और अन्य नियामक आवश्यकताओं पर विचार करने के लिए आवश्यक हो सकती है।

एच) चूंकि बाद के चरण को छोड़कर प्रस्ताव की कीमत तय नहीं की जा सकती है, इसलिए जारी किए जाने वाले शेयरों की कीमत बताना संभव नहीं है। तथापि, यह आईसीडीआर विनियमों, अधिनियमों और पीएनबी विनियमों के प्रावधानों के अनुसार होगा, जो समय-समय पर संशोधित या किसी अन्य दिशा-निर्देशों/विनियमों/सहमति के अनुसार लागू या अपेक्षित हो सकते हैं।

आई) आवंटित किए गए इक्विटी शेयर, सभी प्रकार से बैंक के मौजूदा इक्विटी शेयरों के समान रूप से रैंक किये जाएगें।

जे) पूर्वोक्त कारणों से, इस निर्गम की शर्तों को अंतिम रूप देने के लिए बोर्ड को उचित लचीलापन और विवेकाधिकार देने के लिए एक सक्षम प्रस्ताव पारित किया जाना प्रस्तावित है।

आपके निदेशक इस कार्यसूची के लिए सूचना में यथा उल्लिखित विशेष प्रस्ताव पारित करने की संस्तुति करते हैं।

उक्त बैंक के संकल्प में किसी भी निदेशक का कोई भी संबंध या हित संबद्ध नहीं है।

निदेशक मंडल के आदेश से
कृते **पंजाब नैशनल बैंक**

स्थान: नई दिल्ली
दिनांक: 09.07.2020

हस्ता/-
(राजेश वर्मा)
मुख्य महाप्रबंधक

Directors to undertake Qualified Institutions Placement (QIP) with Qualified Institutional Buyers as defined by ICDR Regulations. The Board of Directors may in its discretion adopt this mechanism as prescribed under Chapter VI of the ICDR Regulations for raising funds for the Bank, without seeking fresh approval from the shareholders. In terms of SEBI ICDR Regulations, the validity of the resolution is restricted to 365 days for QIP. The Bank may in accordance with applicable laws, also offer a discount of not more than 5% or such percentage as permitted under applicable laws on the QIP Floor Price.

g) The detailed terms and conditions for the Offer will be determined in consultation with the Advisors, Lead Managers and Underwriters and such other authority or authorities as may be required, considering the prevailing market conditions and other regulatory requirements.

h) As the pricing of the offering cannot be decided except at a later stage, it is not possible to state the price of shares to be issued. However, the same would be in accordance with the provisions of the ICDR Regulations, the Act and the PNB Regulations as amended from time to time or any other guidelines/regulations/consents as may be applicable or required.

i) The equity shares allotted, shall rank pari passu in all respects with the existing equity shares of the Bank.

j) For reasons aforesaid, an enabling resolution is therefore proposed to be passed to give adequate flexibility and discretion to the Board to finalize the terms of the issue.

Your Directors recommend passing of the Special Resolution as mentioned in the Notice for this agenda.

None of the Directors of the Bank are concerned or interested in the said Resolution.

By order of the Board of Directors
For **PUNJAB NATIONAL BANK**

Place: NEW DELHI
Date: 09.07.2020

sd/-
(Rajesh Verma)
Chief General Manager

निदेशक रिपोर्ट

Directors' Report

प्रगति एक नजर में
PROGRESS AT A GLANCE

(₹ करोड़ में) (₹ crore)

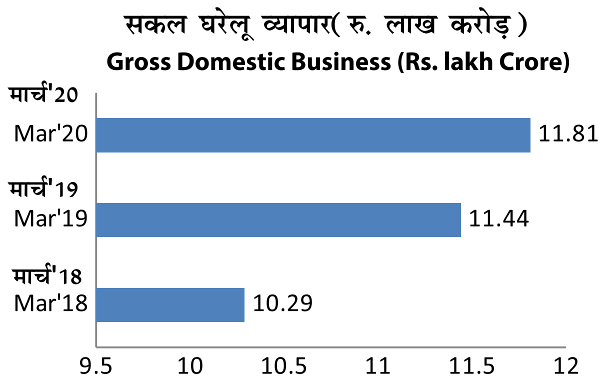
क्र. सं. S. No	पैरामीटर PARAMETERS	वित्त वर्ष15 FY'15	वित्त वर्ष16 FY'16	वित्त वर्ष17 FY'17	वित्त वर्ष18 FY'18	वित्त वर्ष19 FY'19	वित्त वर्ष20 FY'20
1	शेयर पूंजी Share Capital	371	393	426	552	921	1348
2	आरक्षित निधियाँ एवं अधिशेष Reserves & Surplus	38709	37917	41672	40522	43866	61010
3	जमाराशियां Deposits	501379	553051	621704	642226	676030	703846
4	शुद्ध अग्रिम Net Advances	380534	412326	419493	433735	458249	471828
5	कुल कारोबार Total Business	881913	965377	1041197	1075961	1134279	1175674
6	कुल आस्तियां Total Assets	603334	667390	720331	765830	774949	830666
7	निवेश Investment	149877	157846	186725	200306	202128	240466
8	शाखाएं* (संख्या) Branches*(Number)	6559	6759	6937	6982	6989	7040
9	एटीएम नेटवर्क (संख्या) ATM Network (Number)	8348	9463	10681	9668	9255	9168
10	परिचालन लाभ Operating Profit	11955	11339	14565	10294	12995	14739
11	कुल प्रावधान Total Provisions	8893	15313	13240	22576	22971	14402
12	शुद्ध लाभ Net Profit	3062	-3974	1325	-12282	-9975	336
13	कारोबार/कर्मचारी (₹ लाख में) Business/Employee (₹ lakh)	1319	1359	1417	1473	1680	1821
14	ऋण-जमा अनुपात (%) Credit-Deposit Ratio (%)	75.90	74.55	67.47	67.54	67.79	67.04
15	वैश्विक जमाराशियों की लागत (%) Global Cost of Deposit (%)	6.09	5.85	5.33	4.96	5.14	5.16
16	वैश्विक अग्रिमों पर आय (%) Global Yield on Advances (%)	9.88	9.10	8.29	7.49	7.72	7.82
17	वैश्विक निवेश पर प्राप्ति (%) Global Yield on Investment (%)	7.99	7.94	7.69	7.35	7.41	7.13
18	वैश्विक शुद्ध ब्याज मार्जिन (%) Global Net Interest Margin (%)	3.15	2.60	2.38	2.16	2.41	2.30
19	आस्तियों पर प्रतिफल (%) Return on Assets (%)	0.53	-0.61	0.19	-1.60	-1.25	0.04
20	लागत आय अनुपात (%) Cost to Income Ratio (%)	46.74	46.79	39.17	56.75	47.03	44.82
21	सकल एनपीए (%) Gross NPAs (%)	6.55	12.90	12.53	18.38	15.50	14.21
22	शुद्ध एनपीए (%) Net NPAs (%)	4.06	8.61	7.81	11.24	6.56	5.78
23	पूंजी पर्याप्तता अनुपात (बासेल III) (%) Capital Adequacy Ratio (Basel III) (%)	12.21	11.28	11.66	9.20	9.73	14.14

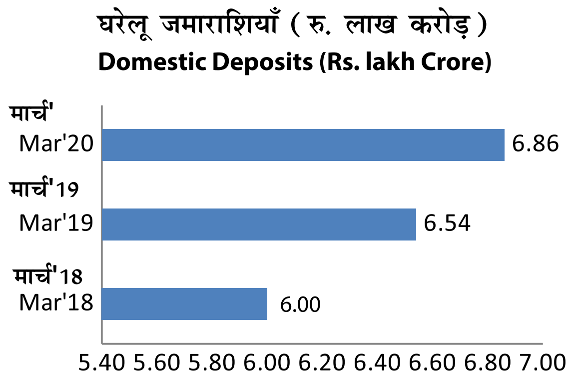
* एक एक्सटेंशन काउंटर सहित घरेलू शाखाएं

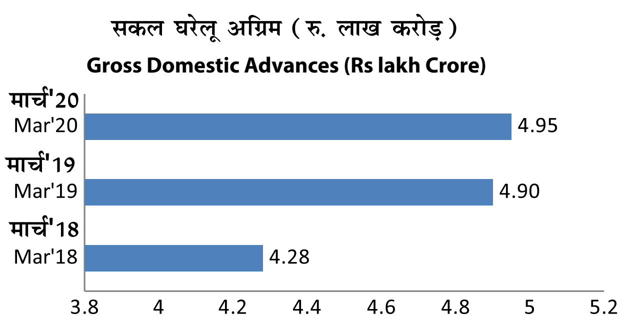
* Domestic Branches including one Extension Counter

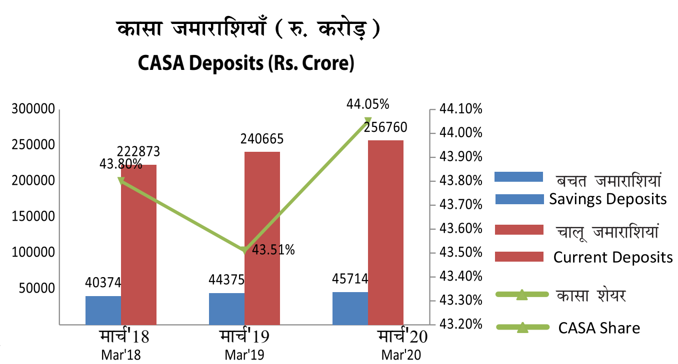
प्रमुख वित्तीय स्थिति

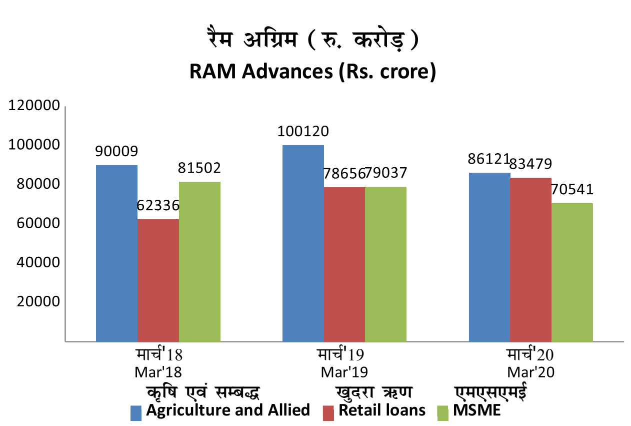
KEY FINANCIAL POSITION

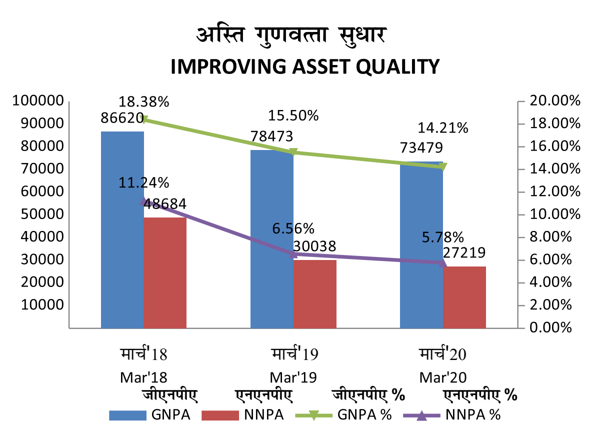




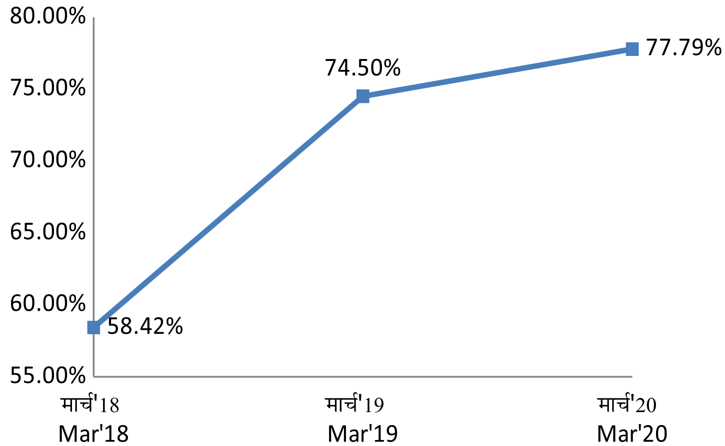




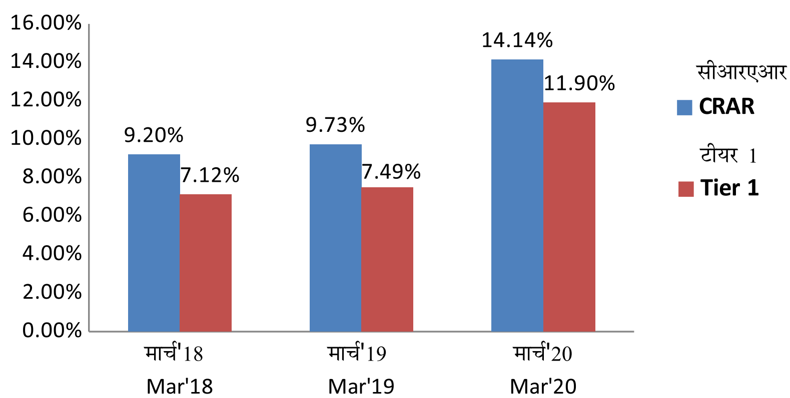




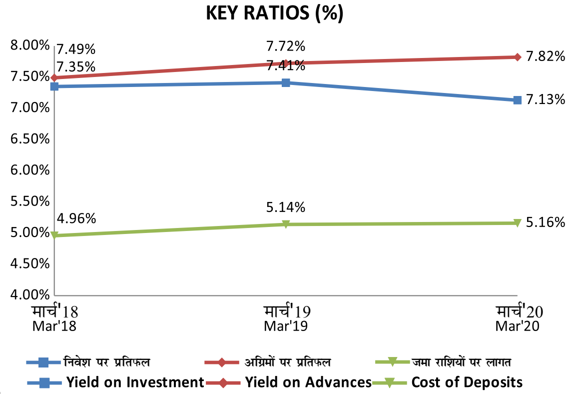
प्रावधान कवरेज अनुपात (%)
Provision Coverage Ratio (%)



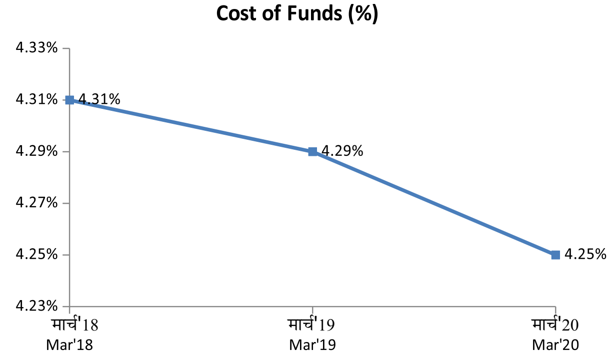
पूंजी पर्याप्तता अनुपात (%)
Capital Adequacy Ratio (%)



मूल अनुपात (%)
KEY RATIOS (%)



निधियों की लागत (%)
Cost of Funds (%)



निदेशक रिपोर्ट 2019-20

125 वर्षों के बैंकिंग अनुभव, लचीलेपन और आंतरिक ताकत के कारण, पंजाब नैशनल बैंक (पीएनबी) ने वित्त वर्ष 2020 के दौरान अपनी वृद्धि की कहानी जारी रखी। वर्ष के दौरान, भारतीय अर्थव्यवस्था को वैश्विक विकास में सुस्ती, अंतर्राष्ट्रीय कच्चे तेल की कीमत में अस्थिरता, मांग में कमी और निजी निवेश में सुस्ती के कारण विपरीत परिस्थितियों का सामना करना पड़ा। चुनौतीपूर्ण आर्थिक परिस्थितियों के बावजूद, बैंक के कारोबार में सुधार हुआ है और मुख्य परिचालन लाभप्रद रहा है। प्रदर्शन का मुख्य बिंदु आस्ति गुणवत्ता में सुधार, मूल परिचालन लाभ में वृद्धि और पूंजी की स्थिति में सुधार था। इसके आलावा, बैंक के बदलते हुए वित्तीय परिवेश और ग्राहक की जरूरतों के अनुरूप बनने व रूपांतरित होने के लिए तीन 'पी' अर्थात् लोग (पीपल), प्रक्रिया (प्रोसेस) तथा उत्पाद (प्रोजेक्ट) के क्षेत्र में कई नए कदम उठाए।

वर्ष की दूसरी छमाही में पंजाब नैशनल बैंक (पीएनबी) की देश में सार्वजनिक क्षेत्र का दूसरा सबसे बड़ा बैंक बनने की दिशा में यात्रा की शुरुआत हुई। पीएनबी में ओरियन्टल बैंक ऑफ कॉमर्स (ओबीसी) और युनाइटेड बैंक ऑफ इंडिया (युएनआइं) के समामेलन की प्रक्रिया की घोषणा और पहल, भारतीय बैंकिंग क्षेत्र को अधिक लचीला, मजबूत और विश्व स्तर पर प्रतिस्पर्धी बनाने की सरकार की वृहत्तर दृष्टि का हिस्सा रही है। समामेलन की प्रक्रिया के साथ, बैंक ने व्यवसाय वृद्धि पर ध्यान केंद्रित किया। बैंक का सकल घरेलू कारोबार मार्च 20 तक बढ़कर 11,81,538 करोड़ रुपये पर पहुंच गया। जबकि सकल घरेलू अग्रिम 4,95,045 करोड़ रुपये पर रहा, घरेलू जमा 6,86,493 करोड़ रुपये था। मार्च'20 के अंत में बैंक का कासा जमा रु 3,02,475 करोड़ रहा और घरेलू कासा का हिस्सा 44.05% था। वित्तीय वर्ष 20 में 12,380 करोड़ रुपये से अधिक की वसूली से सकल गैर निष्पादित आस्तियों (जीएनपीए) और शुद्ध गैर निष्पादित आस्तियों (एनएनपीए) को कम करने में मदद मिली है। इसके अतिरिक्त वित्तीय वर्ष 20 में बैंक का परिचालन लाभ वर्ष दर वर्ष 13.4% बढ़कर 14,739 करोड़ रुपये, शुद्ध लाभ 336 करोड़ रूपये हो गया है तथा सीआरएआर में 14.14% का सुधार हुआ है।

बैंक की विविध उपलब्धियों को विभिन्न प्रतिष्ठित राष्ट्रीय और अंतर्राष्ट्रीय प्लेटफार्मों पर स्वीकार किया गया है। अन्य उपलब्धियों के साथ-साथ आपके बैंक ने पीएनबी वन के लिए प्रौद्योगिकी का उपयोग करने के लिए मोस्ट इनोवेट प्रोजेक्ट की श्रेणियों में आईबीए बैंकिंग टेक्नोलॉजी अवार्ड 2020 जीता। लगातार दूसरे वर्ष के लिए, बैंक को एशिया मनी बैंकिंग अवार्ड्स 2020 द्वारा कॉर्पोरेट सामाजिक दायित्व के लिए सर्वश्रेष्ठ बैंक के रूप में सम्मानित किया गया था ।

बैंक को इंडो-अमेरिकन चैम्बर ऑफ कॉमर्स (आईएसीसी) द्वारा 'बैंक ऑफ द ईयर' भी घोषित किया गया था और ग्रामीण विकास मंत्रालय द्वारा सर्वश्रेष्ठ राज्य नोडल बैंक पुरस्कार 2018-19 के रूप में सम्मानित किया गया। इसके अलावा, आपके बैंक को हाल ही में फोर्ब्स पत्रिका की दुनिया की 2000 सबसे बड़ी सरकारी कंपनियों की वार्षिक रैंकिंग में भारत के सभी सार्वजनिक क्षेत्र के बैंकों में तीसरा स्थान दिया गया है।

इस पृष्ठभूमि में, आपके निदेशकगण 31 मार्च 2020 को समाप्त वित्तीय वर्ष (वि.व'2019-20) हेतु बैंक की वार्षिक रिपोर्ट और इसके लेखापरीक्षित वार्षिक वित्तीय विवरण सहर्ष आपके समक्ष प्रस्तुत कर रहे हैं।

हमारा प्रदर्शन

ए. वित्तीय प्रदर्शन

आस्तियाँ और देयताए

बैंक की कुल आस्तियां 31 मार्च 2019 के 7,74,949 करोड़ से वर्ष दर वर्ष 7.2% बढ़कर 31 मार्च 2020 को 8,30,666 करोड़ रुपये हो

DIRECTORS' REPORT 2019- 20

Backed by its 125 years banking experience, resilience and intrinsic strengths, Punjab National Bank(PNB) continued its growth story during the financial Year 2020. During the year, Indian economy faced headwinds on account of slowdown in global growth, volatility in international crude oil price, muted demand and sluggish private investments. Despite challenging economic conditions, Bank's business improved and core operations have remained profitable. The highlight of the performance was improvement in asset quality, increased core operating profit and the strengthened capital position. In addition, Bank under took various initiatives in the areas of the three Ps i.e. People, Processes and Products in order to transform and align with the changing financial environment and customer needs.

The second half of the year marked the onset of PNB's mega journey towards becoming the second largest public sector bank in the country. The announcement and initiation of the process of amalgamation of Oriental Bank of Commerce (OBC) and United Bank of India (UNI) into PNB, has been a part of Government's larger vision of making the Indian banking sector more resilient, stronger and globally competitive. Concurrently with the process of amalgamation, Bank continued focus on business growth. The Bank's Gross Domestic Business increased to ₹11,81,538 crore as at the end of March '20. While Gross Domestic Advances stood at ₹ 4,95,045 crore, Domestic Deposits were at ₹6,86,493 crore. The Bank's CASA Deposits stood at ₹3,02,475 crore and the domestic CASA share was at 44.05% as at the end of March '20. There has been decline in Gross Non Performing Assets (GNPA) and Net Non-Performing Assets (NNPA) helped by Recovery of more than ₹12,380 crore in FY' 20. In addition, there has been YOY increase of 13.4% in Bank's Operating Profit to ₹14,739 crore, Net Profit of ₹336 crore and improvement in CRAR to 14.14% during FY '20.

Bank's multifarious achievements have been acknowledged at diverse prestigious national and international platforms. Among other accolades, your Bank won the IBA Banking Technology Awards 2020 in the category of most Innovate Project using Technology for PNBOne. For the second year in a row, Bank was recognized as "The Best Bank for Corporate Social Responsibility" by the Asiamoney Banking Awards 2020.

The Bank was also adjudged 'Bank of the year' by Indo-American Chamber Of Commerce (IACC) and recognized as the Best State Nodal Bank Award 2018-19 by Ministry of Rural Development. Besides, your Bank has been ranked 3rd among all Public Sector Banks in India in the recent Forbes magazine's annual ranking of the world's 2000 largest public companies.

Against this backdrop, your Directors have pleasure in presenting the Annual Report of your Bank for the year ended March 31, 2020 (FY 2019-20) along with its audited Annual Financial Statements.

OUR PERFORMANCE

A. FINANCIAL PERFORMANCE

Assets and Liabilities

Total Assets of the Bank increased YoY by 7.2 % to Rs 8,30,666 crore as at 31st March 2020 from Rs 7,74,949 crore as at 31st March 2019. During the period, the Net

गयी। इस अवधि के दौरान बैंक का शुद्ध अग्रिम 3.0% की वृद्धि के साथ रु. 4,58,249 करोड़ से बढ़कर 4,71,828 करोड़ रुपये हो गया।

निवेश 31 मार्च 2019 के 2,02,128 लाख करोड़ रुपये से वर्ष दर वर्ष 19% बढ़कर रू. 2,40,466 लाख करोड़ रुपये हो गया।

देनदारियों में, इस अवधि के दौरान ग्लोबल डिपॉजिट 6,76,030 करोड़ से वर्ष दर वर्ष 4.1% बढ़कर रुपये 7,03,846 करोड़ हो गया। मार्च 2019 में उधारियाँ 39,326 करोड़ रुपये से वर्ष दर वर्ष 27.7% बढ़कर 50,225 करोड़ रुपये हो गई ।

शुद्ध ब्याज आय

आपके बैंक की शुद्ध ब्याज आय वित्त वर्ष'20 के दौरान वर्ष दर वर्ष 1.6% की वृद्धि के साथ रु.17,438 करोड़ हो गई। जबकि ब्याज आय वर्ष दर वर्ष 4.9% की वृद्धि से रु. 53,800 करोड़ हो गई, ब्याज व्यय 6.5% की वृद्धि से रु. 36,362 करोड़ रहा।

परिचालन लाभ

आपके बैंक का परिचालन लाभ वित्त वर्ष के दौरान वर्ष दर वर्ष 13.4% की बढ़ोतरी के साथ 14,739 करोड़ रुपये हो गया । आपके बैंक की कुल आय वित्त वर्ष' 19 के 58,688 करोड़ रुपये से वर्ष दर वर्ष 7.5% की बढ़ोतरी के साथ वित्त वर्ष'20 के दौरान 63,074 करोड़ रुपये हो गई। कुल व्यय वित्त वर्ष'19 के 45,692 करोड़ से से बढ़कर वित्त वर्ष'20 में 48,336 करोड़ रुपए हो गया।

कुल लाभ

बैंक ने वित्त वर्ष'19 के दौरान 9,975 करोड़ रुपये की निवल हानि के मुकाबले वित्त वर्ष'20 में 336 करोड़ रुपये का शुद्ध लाभ अर्जित किया है।

प्रावधान और आकस्मिकताएँ

कुल प्रावधान वित्तीय वर्ष'19 में 22,971 करोड़ रुपये से वर्ष दर वर्ष 37.3% की कमी के साथ वित्त वर्ष'20 में 14,402 करोड़ रुपये रहा। वित्त वर्ष'20 में गैर निष्पादित आस्तियों पर प्रावधान 14,464 करोड़ रुपए रहा और आयकर के लिए प्रावधान 403 करोड़ रुपए रहा। बैंक का प्रावधान कवरेज अनुपात मार्च'19 के 74.50% से बढ़कर मार्च,20 में 77.79% हो गया।

बी. परिचालनगत विशेषताएं

चुनौतीपूर्ण आर्थिक स्थितियों के बावजूद, बैंक ने बेहतर प्रदर्शन किया। वित्तीय वर्ष'20 के कुछ परिचालनगत बिन्दु निम्नांकित है:

वित्तीय

- बैंक का वैश्विक कारोबार 31.03.2020 में 12,20,775 करोड़ रुपये तक पहुच गया।
- कासा जमा राशियां 3,02,475 करोड़ रुपये के साथ, घरेलू जमाराशियों में 44.05% की हिस्सेदारी के साथ राष्ट्रीयकृत बैंकों में उच्चतम बना रहा।
- आवास ऋण सेगमेंट में 14.2% की वृद्धि सहित वर्ष के दौरान खुदरा अग्रिम वर्ष दर वर्ष 6.1% की वृद्धि के साथ 83,479 करोड़ रुपए रहे।
- फंड की घरेलू लागत मार्च 2019 के 4.29% से घटकर मार्च 2020 में 4.25% हो गई ।
- बैंक ने 2 वित्तीय वर्षों के अंतराल के बाद वित्त वर्ष'20 के दौरान 336 करोड़ रुपये का शुद्ध लाभ दर्ज किया।

पूंजी

- भारत सरकार द्वारा पूंजी अंत: प्रवाह करने के कारण वर्ष के दौरान

Advances of the Bank increased by 3.0% to Rs 4,71,828 crore from Rs 4,58,249 crore.

Investment increased YoY by 19% to Rs. 2,40,466 crore from Rs. 2,02,128 crore as at 31st March 2019.

On the Liabilities side, Deposits rose by 4.1% YoY from Rs 6,76,030 crore to Rs 7,03,846 crore during this period. Borrowings increased YoY by 27.7% to Rs 50,225 crore from Rs 39,326 crore in March 2019.

Net Interest Income

The Net Interest Income of your Bank increased YoY by 1.6% to Rs 17,438 crore during FY'20. While Interest Income grew 4.9% YoY to Rs 53,800 crore, Interest Expenses growth was at 6.5% to Rs. 36,362 crore.

Operating Profit

Operating Profit of your Bank grew by 13.4% YoY during the FY to Rs 14,739 crore. Total Income of your Bank increased by 7.5% YoY from Rs. 58,688 crore in FY'19 to Rs. 63,074 crore during FY'20. Total Expenses increased from Rs. 45,692 crore in FY'19 to Rs. 48,336 crore in FY'20.

Net Profit

Bank has earned a Net Profit of Rs. 336 crore in FY'20 against a Net Loss of Rs.9,975 crore during FY '19.

Provisions and Contingencies

Total provision declined YoY by 37.3% to Rs. 14,402 crore in FY'20 from Rs. 22,971 in FY '19. Provision for NPA stood at Rs 14,464 crore in FY' 20 and Provision for Income Tax was at Rs. 403 crore. Provision Coverage Ratio of the Bank improved to a robust 77.79% as at Mar '20 from 74.50% in Mar '19.

B. OPERATIONAL HIGHLIGHTS

Despite challenging economic conditions, the Bank performed creditably. Some of the operational highlights of FY '20 are listed below:

Financial

- Bank's Global Business reached the mark of Rs 12,20,775 crore in 31.03.2020.
- CASA Deposits at Rs. 3,02,475 crore remained one of the highest amongst nationalized banks with 44.05% share in Domestic Deposits.
- Retail Advances grew by 6.1% YoY to Rs. 83,479 during the year with 14.2% growth in Housing Loan Segment.
- Domestic Cost of Funds declined from 4.29% in March 2019 to 4.25% in March 2020.
- Bank registered a Net profit of Rs. 336 crore during FY '20 after a gap of 2 financial years.

Capital

The capital adequacy of the Bank improved during the financial year on account of Capital infusion by Government of India (GOI). The Bank continued with its

बैंक की पूंजी पर्याप्तता में सुधार हुआ। बैंक द्वारा कम जोखिम प्रोफाइल वाले बेहतर मूल्यांकित उधारकर्ताओं को लक्षित करके स्थायी व्यवसाय वृद्धि पर अपना ध्यान केंद्रित किया जा रहा है। समामेलन के बाद आगे बढ़ते हुए, बैंक अर्थव्यवस्था की बढ़ती ऋण जरूरतों को पूरा करने के लिए रणनीतिक रूप से अच्छी तरह से तैयार है।

मुख्य बिंदु

- भारत सरकार द्वारा 16,091 करोड़ रुपये के पूंजी अंत: प्रवाह के साथ बैंक की पूंजी स्थिति में सुधार हुआ है। 31 मार्च तक पूंजी पर्याप्तता अनुपात 14.14%, था, जिसमें टियर-1 पूंजी तथा 11.90%. की सामान्य इक्विटी टियर-1 (सीईटी-1) 10.69% शमिल है।
- बैंक ने वर्ष के दौरान 1500 करोड़ रुपये के टियर - II बांड जुटाए और टियर -II पूंजी 31 मार्च, 2020 को 2.24% रही।
- बेहतर मूल्यांकित खातों पर ध्यान केन्द्रित करने तथा बैंक की पोर्टफोलियो का आलोड़न करने के कारण बैंक के ऋण जोखिम भारित आस्तियों (आरडब्ल्यूए) की सघनता मार्च 2020 में 46.8% रही।

सूचना प्रौद्योगिकी और डिजिटल पहल

- आपका बैंक सर्वश्रेष्ठ ग्राहक अनुभव देने हेतु प्रौद्योगिकी का लाभ उठाने में विश्वास करता है। बैंक ने दक्षता, जोखिम प्रबंधन में सुधार और संचालन की लागत को कम करने के लिए हमारी आंतरिक प्रक्रियाओं के स्वचालन में निवेश करना जारी रखा है। उदाहरण के लिए, आर्टिफिशियल इंटेलिजेंस पावर्ड सॉफ्टवेयर सॉल्यूशन, "पीआईएचयू" पीएनबी चौटबाट को ग्राहक अनुभव बढ़ाने के लिए पेश किया गया था।

- पीएनबी वन एप्लिकेशन, बैंक के एकीकृत मोबाइल बैंकिंग एप्लिकेशन ने 31 मार्च, 2020 के अंत तक वित्तीय वर्ष के दौरान 30 लाख से अधिक उपयोगकर्ताओं के साथ 96.23 लाख के कुल लेनदेन को पार कर लिया। वित्तीय वर्ष के दौरान, बैंक ने अधिक ग्राहक सुविधा के लिए पीएनबी वन में समयपूर्व एफडी बंद करना, पीपीएफ सेवाओं के कार्यान्वयन, ऑनलाइन आरडी खोलना इत्यादि जैसी नई कार्यक्षमताओं को जोड़ा है।

- बैंक न केवल निर्णय लेने और परिचालन उत्कृष्टता को चलाने के लिए, बल्कि ग्राहकों की संतुष्टि बढ़ाने के लिए व्यक्तिगत अनुभव प्रदान करने के लिए भी बड़े डेटा और छोटे डेटा दोनों की शक्ति का उपयोग करने पर ध्यान केंद्रित कर रहा है। बैंक के पास एक बड़ा डेटाबेस है और वह वर्धित व्यापार निर्णय समर्थन के लिए रिपोर्टिंग करने के लिए तथा सूचित निर्णय हेतु स्मार्ट डेटा माइनिंग का लाभ उठाने के लिए उन्नत व्यावसायिक डेटा वेयरहाउस प्रौद्योगिकी का उपयोग कर रहा है। बैंक की विश्लेषणात्मक क्षमताओं को बढ़ाने के लिए, मशीन लर्निंग और आर्टिफिशियल इंटेलिजेंस जैसी उभरती तकनीकों का उपयोग करके सेंटर ऑफ एक्सीलेंस (सीओई) के साथ एनालिटिक्स टेक्नोलॉजी प्लेटफॉर्म की स्थापना की गई है।

रूपांतरण प्रक्रिया

- बदलते वित्तीय परिवेश और ग्राहक की जरूरतों के साथ तालमेल बिठाने के लिए बैंक नई पहल कर रहा है और सुधार के लिए कदम उठा रहा है। व्यापक इन-हाउस परिवर्तनकारी प्रक्रिया के तहत, तीन पी अर्थात पीपल्स, प्रोसेस और प्रोडक्ट पर फील्ड से प्राप्त विचारों के अनुसार विभिन्न पहलें की गई।

- विभिन्न परिवर्तनकारी गतिविधियां जैसे स्वचालन के माध्यम से दबावग्रस्त आस्ति प्रबंधन को मजबूत करना, शाखा परिवेश में

focus on sustainable business growth by targeting better rated borrowers with low risk profile. Going forward, following the amalgamation, the Bank is strategically well placed to meet the growing credit needs of the economy.

Key Highlights

- Capital Position of the Bank has improved with the Capital infusion of Rs. 16,091 crore by the GOI. The Capital Adequacy ratio of the Bank stood at 14.14 %, as of March 31, 2020 , with Tier-1 capital at 11.90% and Common Equity Tier-1 (CET-1) at 10.69%.
- Bank raised Tier-II Bonds of Rs.1500 Crore during the year and Tier II capital stood at 2.24 % as on March 31, 2020 .
- The Credit Risk Weighted Assets (RWA) density of the Bank stands at 46.8% in March 2020 on account of focus on better rated accounts and churning of portfolio of the Bank.

IT and Digital Initiatives

- Your bank believes in leveraging technology for delivering best customer experience. Bank continues to invest in automation of our internal processes to improve efficiency, risk management and reduce cost of operations. For instance, Artificial Intelligence powered software solution, "PIHU" the PNB Chatbot was introduced for enhanced customer experience.

- The PNB ONE application, Bank's unified mobile banking application crossed more than 30 lakh users as at the end of 31st March 2020 with total transactions during the financial year at 96.23 lacs. During the financial year, Bank has added several new functionalities like Premature FD Closure, implementation of PPF Services, On line RD Opening etc. in PNB ONE for greater customer convenience.

- The Bank is focusing on harnessing the power of both big data and small data not only to drive decision-making and operational excellence but also to provide personalized experiences to increase customer delight. Bank has a large Database and is using advanced Enterprise Data Warehouse Technology for leveraging smart data mining for reporting and taking informed decision for enhanced business decision support. To augment Bank's analytics capabilities, a Centre of Excellence (CoE) with analytics technology platform has been set up using emerging technologies like Machine Learning and Artificial Intelligence.

Transformation Exercise

- The Bank has been taking initiatives and steps to transform and align with the changing financial environment and customer needs. Under the comprehensive in-house transformational exercise, various initiatives were taken as per the ideas received from the field on three Ps i.e. People, Processes and Products.
- Various transformational activities like strengthening of the Stressed asset Management Vertical through

सुधार करना, अंतर्देशीय व्यापार वित्त, विपणन संरचना का पुर्नोत्थान करना, निरीक्षण और लेखा-परीक्षा कार्यों को मजबूत करना आदि।

- एकीकृत प्रबंधन कार्यालय (आईएमओ) का गठन पूर्ववर्ती ओरिएंटल बैंक ऑफ कॉमर्स, पूर्ववर्ती यूनाईटेड बैंक ऑफ इंडिया के पंजाब नैशनल बैंक के साथ समामेलन की पूरी प्रक्रिया के प्रबंधन व समन्वय के लिए किया गया है। बैंक के बढ़ते आकार के लिए नियंत्रण तंत्र को मजबूत करने के लिए वर्तमान परिदृश्य पर विचार करते हुए एवं उद्योग की सर्वोतम प्रथाओं को अपनाकर निम्नलिखित परिवर्तनकारी गतिविधियों का संचालन किया गया है:
  - ❖ पीएनबी के सभी उत्पादों और नीतियों, पूर्ववर्ती ओबीसी और पूर्ववर्ती यूबीआई के बीच सामंजस्य स्थापित किया गया है और तीनों बैंकों के सर्वोत्तम उत्पादों और नीतियों को ग्राहक हितों के साथ-साथ ग्राहक और कर्मचारी की जरूरतों को ध्यान में रखते हुए अपनाया गया है।
  - ❖ संघटित संस्था के लिए समामेलित संस्थान का पुनरुद्धार ।
  - ❖ विभिन्न कार्यों के लिए कार्यक्षेत्र विशेष और प्रभावी प्रसंस्करण के लिए परिचालन और कुशल कर्मचारियों से सुसज्जित हैं, जैसे - ऋण प्रसंस्करण कार्यालय - पीएनबी ऋण बिंदु (पीएलपी), मध्य कॉर्पोरेट केंद्र (एमसीसी), बड़ी कॉर्पोरेट शाखाएँ (एलसीबी) और अंचल जोखिम प्रबंधन कक्ष (जेडआरएमसी), व्यापार वित्त केंद्र (टीएफसी), कासा बैक ऑफिस।

सी. आस्ति गुणवत्ता

आस्ति गुणवत्ता में सुधार बैंक के लिए सर्वोच्च प्राथमिकताओं में से एक है। इस दिशा में केंद्रित प्रयासों के परिणामस्वरूप, बैंक का सकल एनपीए अनुपात 31 मार्च, 2019 को 15.50 % से घटकर 31 मार्च, 2020 को 14.21% हो गया। इसी तरह, मार्च 19 में 6.56% से शुद्ध एनपीए का अनुपात मार्च 20 में 5.78% तक गिर गया। प्रोविजन कवरेज अनुपात (पीसीआर) 31 मार्च 2019 को 74.50% से सुधरकर 31 मार्च, 2020 तक 77.79% हो गया।

- **नकद वसूली**

  वित्त वर्ष 19-20 के लिए कुल उन्नयन 10,782 करोड़ रुपये हुआ है।

- **उन्नयन**

  वित्त वर्ष 19-20 के लिए कुल नकद वसूली 1598 करोड़ रुपये हुई है।

- **समाधान तंत्र के माध्यम से उन्नयन**

  एनपीए खातों के पुनर्रचना / समाधान और एनसीएलटी मामलों में वसूली के लिए विशेष रूप से समाधान कक्ष बनाया गया। उक्त के संबंध में विवरण निम्नानुसार हैं:

(राशि करोड़ रु. में)

पुनः संचरित खाते		
	कुल स्वीकृति	
	खातों की संख्या	राशि
विव 2019-20	5	1668

automation, revamping of inland trade finance, marketing structure, strengthening Inspection and Audit function etc. were undertaken.

- The Integrated Management Office (IMO) was established for managing and co-ordinating the overall process of amalgamation of erstwhile Oriental Bank of Commerce, erstwhile United Bank of India with Punjab National Bank. Following transformational activities, considering the present scenarios and industry's best practices have been undertaken to strengthen the control mechanism for increasing size of the bank:
  - ❖ All the products and policies across PNB, erstwhile OBC & erstwhile UNI have been harmonized and the best products and policies across the three banks have been adopted taking into account customer and employee needs along with the business interests.
  - ❖ Revamping of Organisation Structure for the amalgamated entity.
  - ❖ Verticals for various workflows to have specialized and effective processing, are operational and equipped with skilled staff, like – Credit Processing Offices – PNB Loan Point (PLP), Mid Corporate Centers (MCC), Large Corporate Branches (LCB) & Zonal Risk Management Cells (ZRMC), Trade Finance Centers (TFC), CASA Back Offices.

C. ASSET QUALITY

Improvement in asset quality continues to be one of the top priorities for the Bank. As a result of focused efforts in this direction, Gross NPA ratio of the Bank declined to 14.21% as at 31st March 2020 from ₹15.50% in 31st March 2019. Similarly, Net NPA ratio has declined to 5.78% in Mar '20 from 6.56 % in Mar '19. Provision Coverage Ratio (PCR) improved to 77.79% as on 31st March 2020 from 74.50% as on 31st March 2019.

- **Cash Recoveries**

  Total Cash Recovery for the FY 19-20 have been ₹10,782 crore.

- **Upgradation**

  Upgradation for FY 19-20 have been at ₹1,598 crore.

- **Upgradation Through Resolution Mechanism**

  The Resolution Cell was created to exclusively deal with Restructuring/Resolution of NPA accounts and recovery in NCLT cases. The details regarding the same are as under:

(Amount in Rs. Crore)

Restructured Accounts		
	Total Sanctioned	
	No. of A/c	Amount
FY 2019-20	5	1668

इसके अलावा, एनसीएलटी में आईबीसी के तहत एनपीए खातों में 3,754 करोड़ रुपये की राशि वसूल की गई थी।

- **ई-नीलामी**

  01.04.2019 से 31.03.2020 के दौरान आयोजित नीलामीयों की कुल संख्या 12,499 थी (ई-बिक्रय पोर्टल के माध्यम से आयोजित 2,036 नीलामियों सहित)। 01.04.2019 से 31.03.2020 के दौरान सफल नीलामीयों की संख्या 859 थी (ई- बिक्रय पोर्टल के माध्यम से 103 सफल नीलामियों सहित)

- **एआरसी को आस्तियों की बिक्री**

  परिसंपत्ति पुनर्निर्माण के लिए प्रतिभूतिकरण/पुनर्निर्माण कंपनी (SC/RC) को बेची गई वित्तीय आस्तियों का विवरण निम्नानुसार है:

(राशि करोड़ रु. में)

मदें		विव 19-20
i.	एआरसी को बेचे गए खातों की संख्या	3
ii.	बेचे गए खातों की बही	37.56
iii.	कुल प्राप्त प्रतिफल (100% नकद)	19.48

- **वित्त वर्ष' 20 के दौरान आस्ति गुणवत्ता में सुधार के लिए की गई पहलें**

❖ शाखा अधिकारियों द्वारा एनपीए खातों में वसूली के लिए किए गए सभी फील्ड दौरों के रिकॉर्ड दर्ज करने के लिए एक डिजिटल वेब एप्लिकेशन और मोबाइल ऐप (एम-टच) विकसित किया गया है। यह फील्ड पदाधिकारियों से प्राप्त संदर्भ और एनपीए खातों में वसूली के लिए अधिकारियों द्वारा किए गए फील्ड विजिट के दस्तावेजीकरण / रिकॉर्ड की एक उचित प्रणाली विकसित करने की आवश्यकता पर आधारित है।

❖ वित्त वर्ष 19-20 के दौरान बैंक ने दो विशेष एकबारगी समझौता (ओटीएस) योजनाएं तैयार कीं:

1. गैर-भेदभावपूर्ण और गैर-विवेकाधीन विशेष ओटीएस योजना 2019: 5.00 करोड़ रुपये तक एनपीए खातों के लिए।
2. दबावग्रस्त एमएसएमई आस्तियों के समाधान के लिए योजना (सशक्त):- 5.00 करोड़ रुपये से अधिक और 50.00 करोड़ रुपये तक की बकाया वाली आस्तियों के लिए विशेष ओटीएस योजना।
3. इसके तहत, 1469 करोड़ रुपये की बकाया राशि और 1052 करोड़ रुपये की कुल ओटीएस राशि सहित 70929 ओटीएस को अनुमोदित किया गया।

❖ वित्त वर्ष 2019-20 के दौरान, 8000 से अधिक वसूली शिविर आयोजित किए गए थे।

❖ बैंक का ई-नीलामी पोर्टल आइबीए के ई-नीलामी पोर्टल "ई-बिक्रय" के साथ एकीकृत किया गया और बैंक ने अचल संपत्तियों के लिए अपनी सभी नीलामियों को उस मंच पर स्थानांतरित कर दिया।

डी. सूचना प्रौद्योगिकी और डिजिटलीकरण

i. डिजिटलीकरण

डिजिटल इंडिया की भारत सरकार की पहल को ध्यान में रखते हुए, पीएनबी ने सभी स्तरों पर और सभी वर्गों के ग्राहकों के लिए डिजिटलकरण को साथ शामिल किया है। इन प्रयासों के कारण, बैंक ने डिजिटल लेनदेन में 49.35% वर्ष दर वर्ष वृद्धि दर्ज की है।

Further, a sum of ₹3,754 crore was recovered in NPA accounts under IBC in NCLT.

- **E-auctions**

  Total Number of Auctions held during 01.04.2019 to 31.03.2020 were at 12,499 (including 2,036 auctions held through e-Bikray Portal). No. of Successful Auctions during 01.04.2019 to 31.03.2020 stood at 859 (including 103 successful auctions through e-Bikray Portal).

- **Sale of Assets to ARC**

  Details of financial assets sold to Securitization/ Reconstruction Company (SC/RC) for Asset Reconstruction is as under:

(Amount Rs. in crore)

Items		FY 19-20
i.	No. of Accounts sold to ARCs	3
ii.	Book Outstanding of Accounts Sold	37.56
iii.	Aggregate consideration received (100% cash)	19.48

- **Initiatives taken to Improve Asset Quality during FY '20**

❖ A Digital Web Application & Mobile App (M-Touch) has been developed to capture the records of all field visits made by the Branch Officials for recovery in NPA accounts. This is based on reference received from field functionaries and need to develop a proper system of documentation / record of the field visits made by the officials for recovery in NPA accounts.

❖ Bank devised two Special One Time Settlement (OTS) Schemes during FY 19-20:

1. Non-Discriminatory and Non-Discretionary Special OTS Scheme 2019: For NPA Accounts upto Rs 5.00 crore.
2. Scheme for Resolution of Stressed MSME Assets (SASHAKT):- For assets with outstanding above Rs. 5.00 crore. and upto Rs 50.00 crores.
3. Under special OTS scheme(s), 70929 OTS were approved involving balance outstanding of Rs 1469 crores and total OTS amount of Rs 1052 crores.

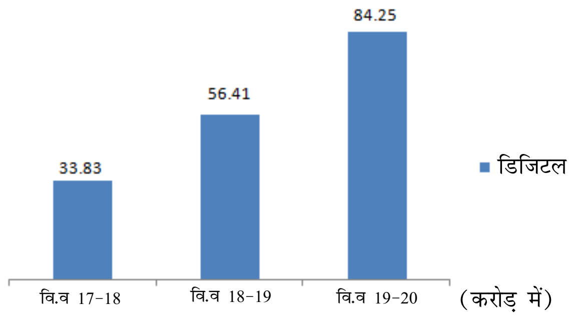
❖ During FY 2019-20, more than 8000 recovery camps were conducted.

❖ Bank's E-auction portal was integrated with IBA's E-auction portal "E-BIKRAY" and Bank moved all its auctions for immovable properties on that platform.

D. INFORMATION TECHNOLOGY AND DIGITALIZATION

- **Digitalization**

  Keeping in view the Government of India initiative of a Digital India, PNB has incorporated Digitalization at all levels and across all sections of customers. Owing to these efforts, Bank has registered 49.35% YoY growth in digital transactions.



- **वैकल्पिक वितरण चैनल**

ए) **इंटरनेट बैंकिंग:** 31 मार्च 2020 की स्थिति के अनुसार, बैंक ने आईबीएस उपयोगकर्ताओं के संबंध में 13.5% की वृद्धि दर्शाई है। बैंक ने डिजिटलीकरण को और बढ़ावा देने और ग्राहकों के लिए इंटरनेट बैंकिंग सेवाओं को अधिक सुरक्षित और उपयोगी बनाने हेतु, वित्त वर्ष 19-20 के दौरान कई सुविधाएँ पेश की हैं जैसे कि प्रारंभिक सार्वजनिक प्रस्ताव (आईपीओ) के लिए आवेदन करना, पीएनबी वेरीफाई, डेबिट कार्ड ऑन/ऑफ सुविधा, चेक को नष्ट करने की सुविधा, डेबिट कार्ड की अद्यतन सीमाएँ आदि। इसके अलावा, कई और विशेषताएं अनुकूलन के तहत हैं जैसे कि एनपीसीआई के भारत बिल भुगतान प्रणाली के साथ एकीकरण, इंस्टा डीमैट खाता खोलना, एटीएम से कार्ड रहित कैश निकालना और फॉर्म 15 जी / एच ऑनलाइन जमा करना।

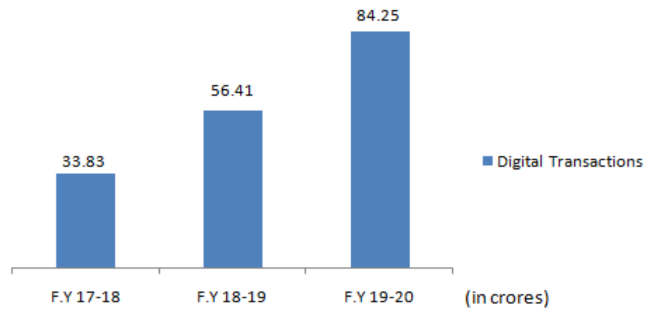
बी) **पीएनबी वन:** बैंक के एकीकृत मोबाइल बैंकिंग एप्लिकेशन, पीएनबी वन के उपयोगकर्ता इस वित्तीय वर्ष के दौरान कुल 96.23 लाख के लेनदेन के साथ 31 मार्च 2020 तक 33 लाख हो गए। यह एप दिसंबर 2018 में लॉन्च किया गया, जिसमें धन के हस्तांतरण, खाता विवरण देखने, डेबिट कार्ड और क्रेडिट कार्ड के प्रबंधन और ग्राहक की उंगलियों पर कई अन्य मूल्य वर्धित सेवाओं की सुविधा एक ही अनुप्रयोग में दिए गए है। वर्ष के दौरान इसे ग्राहकों के लिए और अधिक उपयोगी बनाने हेतु कई और सुविधाएँ जोड़ी गई हैं जैसे पे टू कॉन्टैक्ट्स, 7 प्रमुख क्षेत्रीय भाषाओं में इसकी उपलब्धता, लिंक्ड डीमैट खाते, होल्डिंग में विवरण और होल्डिंग का मूल्य देखना, सुकन्या समृद्धि खाता (एसएसए) को जोड़े और भुगतान करना और डेबिट कार्ड की सीमा निर्धारित करना। कई और सुविधाएँ पाइपलाइन में हैं जैसे भारत बिल भुगतान प्रणाली के साथ इसका एकीकरण, कार्डलेस नकदी निकासी और यूपीआई सेवाओं को बन्द करना आदि।

सी) **भीम पीनबी (यूपीआई):** 31 मार्च 2020 की स्थिति के अनुसार, भीम पीएनबी के उपयोगकर्ताओं में लगभग 30% की वृद्धि हुई है, जो किसी भी दो पार्टियों के बीच स्मार्ट फोन के द्वारा वर्चुअल एड्रेस या खाता संख्या और आईएफएससी के माध्यम से धन के सुलभ और सहज अंतरण की अनुमति प्रदान करता है।

डी) **एटीएम:** बैंक के पास 2.44 करोड़ से अधिक कार्डों के सुदृढ़ आधार के साथ पूरे देश में 9,168 एटीएम का विशाल नेटवर्क है। वित्तीय वर्ष 2019-20 के दौरान वित्तीय वर्ष के लिए कुल औसत अपटाइम और उपलब्धता क्रमश: 95% और 88% है, जिसकी औसत मासिक हिट 148 है।

- **वर्ष के दौरान डिजिटलीकरण की पहल**

ए) **पीहू (आपके लिए पीएनबी की त्वरित सहायता):** पीएनबी का चैटबॉट, "पीहू" एक कृत्रिम बुद्धिमत्ता (एआई) से सशक्त वर्धित ग्राहक



- **Alternative Delivery Channels**

a) **Internet Banking:** Bank has shown a growth of 13.5% in respect of IBS users in its retail and corporate segments as on 31st March 2020. In order to further promote digitization and make Internet banking services more secure and useful to the customers, Bank has introduced many features during FY 19-20 such as Applying for Initial Public Offer(IPO), PNB VERIFY, Debit Card On/Off facility, Facility of Destroying cheques, Updating Limits of Debit cards etc. Besides, many more features are under customisation such as its integration with Bharat Bill Payment System of NPCI, Insta Demat Account opening, Cardless Cash withdrawal from ATMs and online submission of Form 15G/H.

b) **PNB ONE:** Users of Bank's unified mobile banking application, PNB ONE increased to 33 lakh as on 31st March 2020 with total 96.23 lacs transactions during this financial year. Launched in December 2018, this all in one application allows transfer of funds, viewing account statement, managing debit card & credit card and many other value added services at customer's fingertips. Many more features have been added during the year to make it more useful to the customers such as Pay to contacts, its availability in 7 major Regional Languages, View holding details and value of holding in linked Demat account, Link and Pay to Sukanya Samridhi Account(SSA) and Set debit card limit. Many more features are in the pipeline such as its integration with Bharat Bill Payment System, Cardless Cash withdrawal and Blocking of UPI services etc.

c) **BHIM PNB (UPI):** As on 31st March 2020, there has been around 30% increase in users of BHIM PNB, that allows easy and seamless transfer of money between any two parties via smart phone through virtual address or Account number and IFSC.

d) **ATMs:** The Bank has a vast Network of 9,168 ATMs with a strong card base of more than 2.44 crore. During the year 2019-20 the total average Uptime and availability for the financial year was 95% and 88% respectively, with average monthly hits of 148.

- **Digital Initiatives during the Year**

a) **PIHU (PNB's Instant Help for You):** PNB's Chatbot, "PIHU" is an artificial intelligence (AI) powered software solution for enhanced customer experience which

अनुभव सॉफ्टवेयर समाधान है जो ग्राहकों को तत्काल सहायता प्रदान करता है। पीहू प्राकृतिक शिक्षण प्रसंस्करण और एआई का उपयोग करके उपयोगकर्ता के प्रश्नों का तुरंत जवाब देता ह।

बी) **पीएनबी वेरीफाइ:** पीएनबी वेरीफाइ खुदरा इंटरनेट बैंकिंग उपयोगकर्ताओं के लिए एक उपकरणबद्ध समाधान है, जिसमें एसएमएस आधारित ओटीपी का उपयोग करने के बजाय ऐप नोटिफिकेशन में मोबाइल एप्लिकेशन का उपयोग करके लेनदेन को प्रमाणित किया जा सकता है।

सी) **लॉन्च किए गए नए कार्ड:**

- ❖ **रुपे जेसीबी डेबिट कार्ड** – सुस्थापित कार्ड नेटवर्क सेवा प्रदाताओं पर निर्भरता को कम करने और अंतरराष्ट्रीय स्थानों पर विशिष्ट प्रस्तावों और न्यूनतम इंटरचेंज शुल्क के माध्यम से ग्राहकों को लाभ प्रदान करने के उद्देश्य से, एनपीसीआई ने जापान क्रेडिट ब्यूरो (जेसीबी) के साथ समझौता किया है। ग्राहकों को बढ़ी हुई सुविधा प्रदान करने के लिए, पीएनबी ने रुपे जेसीबी प्लैटिनम इंटरनेशनल डेबिट कार्ड जारी करना शुरू किया।
- ❖ **रुपे सिलेक्ट डेबिट कार्ड** – पीएनबी वर्ष के दौरान रुपे सिलेक्ट डेबिट कार्ड लॉन्च करने वाले पहले कुछ बैंकों में से एक है। डेबिट कार्ड अल्ट्रा एचएनआई ग्राहकों के लिए बनाया गया है एवं इस कार्ड का थीम फिटनेस है।
- ❖ **एनसीएमसी डेबिट कार्ड** – पीएनबी ने नैशनल कॉमन मोबिलिटी कार्ड (एनसीएमसी) डेबिट कार्ड्स के अपने क्लासिक, प्लेटिनम और अंतर्राष्ट्रीय वेरिएंट लॉन्च किए हैं, जो भारत सरकार के आवास और शहरी मामलों के मंत्रालय द्वारा परिकल्पित एक अंतरचालनीय परिवहन (इंटर-ऑपरेटिव ट्रांसपोर्ट) कार्ड है।
- ❖ **रक्षक प्लस डेबिट कार्ड** – भारतीय सेना / नौसेना / वायु सेना और भारतीय तट रक्षक में सेवा करने वाले ग्राहकों की सेवा के लिए अतिरिक्त सुविधाओं के साथ क्लासिक और प्लेटिनम दोनों संस्करण में रक्षक डेबिट कार्ड लॉन्च किए गए हैं।

डी) बैंक डिजिटल लेनदेन को बढ़ावा देने और अधिकतम ग्राहकों को डिजिटल दायरे में लाने के लिए बैंक विभिन्न प्रमोशनल ऑफर प्रदान करता है, जिसमें ग्राहकों को डिजिटल लेनदेन करने के लिए कैश बैक, गिफ्ट वाउचर आदि दिए जाएंगे।

ई) **भारत बिल भुगतान प्रणाली (BBPS):** भारत बिल भुगतान प्रणाली भारत में एक एकीकृत बिल भुगतान प्रणाली है जो ग्राहकों को अंतर-प्रचालनीय तथा सुलभ बिल भुगतान सेवा प्रदान करती है। एनपीसीआई द्वारा शुरू किए गए भारत बिल भुगतान प्रणाली के तहत, बैंक इंटरनेट बैंकिंग (प्री-लॉगिन), कारोबार प्रतिनिधि चैनल और एनपीसीआई भीम ऐप पर लाइव हो गया है। बैंक ने जनवरी 2020 में बिलर ऑपरेटिंग यूनिट (बीओयू) श्रेणी में एक बिलर के रूप में हुडा को सफलतापूर्वक ऑनबोर्ड किया है। ग्राहक परिचालन इकाई (सीओयू) श्रेणी में, बैंक बीबीपीएस पर इंटरनेट बैंकिंग (पोस्ट लॉग इन), मोबाइल बैंकिंग (पीएनबीवन) और (आरआरबी) को लाइव करने पर काम कर रहा है।

एफ) पीएनबी कोर बैंकिंग सॉल्यूशंस नवीनतम वर्जन यानी फिनेकल 10 में अपग्रेड करने में अग्रणी बैंक रहा है। बैंक के सभी सेवा निर्गम/केन्द्र सीबीएस के तहत काम कर रहे हैं, जिससे सभी ग्राहकों को "कहीं भी कभी भी बैंकिंग" सुविधा उपलब्ध हो रही है।

facilitates instant help to customers. PIHU instantly responds to user queries using natural learning processing and AI.

b) **PNB Verify:** PNB-Verify is a device binding solution for Retail Internet Banking users, in which the transactions can be authenticated using the Mobile application in App notification instead of using the SMS based OTP.

c) **New cards launched**:

- ❖ **Rupay JCB Debit Card -** With an objective to reduce the dependency on well-established card network service providers and to provide benefits to customers through exclusive offers and lowest interchange fee at international locations, NPCI has tied up with Japan Credit Bureau (JCB). In order to provide increased convenience to the customers, PNB started the issuance of Rupay JCB Platinum International Debit Cards.
- ❖ **Rupay Select Debit Card -** PNB is one of the first few banks to launch Rupay Select Debit Card during the year. The Debit Card has been designed for ultra HNI customers & the theme of the card is FITNESS.
- ❖ **NCMC Debit Card -** PNB has launched its Classic, Platinum & International variants of National Common Mobility Card (NCMC) Debit Cards, which is an inter-operable transport card conceived by the Ministry of Housing and Urban Affairs of the Government of India.
- ❖ **Rakshak Plus Debit Card -** Rakshak Debit Cards in both Classic as well as Platinum variant have been launched with additional features to serve customers in Indian Army/Navy/Air Force & Indian Coast Guard.

d) In order to promote digital transactions and to bring maximum customers to digital fold, Bank is providing various promotional offers wherein Cash Back, Gift Vouchers etc. will be given to the customers for performing digital transactions.

e) **Bharat Bill Payment System(BBPS):** Bharat Bill Payment System is an integrated bill payment system in India offering interoperable and accessible bill payment service to customers. Under Bharat Bill Payment system introduced by NPCI, Bank has gone live on Internet Banking (pre-login), Business Correspondent Channel and NPCI BHIM App. Bank has also successfully onboarded HUDA as a biller in Biller Operating Unit (BOU) category in January 2020. In Customer Operating Unit (COU) category, the bank is working on making Internet Banking (Post Login), Mobile Banking (PNBONE) & Regional Rural Bank(RRB) live on BBPS.

f) PNB has been the pioneer Bank in upgrading the Core Banking Solutions to the latest Version i.e. Finacle 10. All the bank's service outlets/centers are working under CBS thereby extending convenient "anywhere anytime banking" to all customers.

जी) **वर्ष के दौरान शुरू की गई नवीनतम सुविधाओं में से कुछ को नीचे सूचीबद्ध किया गया है:**

- पीएनबी वन में पीपीएफ सेवाओं का कार्यान्वयन: ग्राहक मोबाइल बैंकिंग एप्लिकेशन- पीएनबी वन से निम्नलिखित पीपीएफ सेवाओं का लाभ उठा सकते हैं।
- पीपीएफ खातों को जोड़ना।
- पीपीएफ खाता विवरण देखना।
- पीपीएफ खाते में अंतरण।
- **पीएनबी वन में समयपूर्व एफडी बंद करने की कार्यक्षमता का कार्यान्वयन**
- **पीएनबी वन में ऑन लाइन आरडी खोलना:** ग्राहक अब मोबाइल बैंकिंग चैनल का उपयोग करके आवर्ती जमा खाता खोल सकते हैं।
- **पीएनबी वन में ई-ब्याज प्रमाणपत्र निकालना:** निम्नलिखित के लिए अनंतिम और अंतिम दोनों तरह के ब्याज प्रमाण पत्र मोबाइल बैंकिंग सेवाओं से प्राप्त किया जा सकता है।
  - जमाएँ
  - आवास ऋण
  - शिक्षा ऋण
- **चैटबॉट - पीएनबी वन में पीहू:** चौटबॉट पीहू, पीएनबी वन के प्री-लॉग इन पेज पर ग्राहकों के लिए ऐप से संबंधित प्रश्नों के लिए उपलब्ध है।
- **पीएनबी वन में पीएनबी सुरक्षा:** इसमें ग्राहकों द्वारा जारी किए गए चेक की सुरक्षा के लिए अतिरिक्त चेक प्रमाणीकरण सुविधा जोड़ी गई है।
- **पीएनबी सुगम और उत्तम प्लस (111/222/333/444/555 दिन) को ऑनलाइन खोलना:** पीएनबी सुगम और उत्तम प्लस सावधि जमा खाता (111/222/333/444/555 दिन) खोलने की सुविधा खुदरा इंटरनेट बैंकिंग में उपलब्ध कराई गई थी।
- **एएसबीए प्रस्तुति, संशोधन और वापसी अनुरोध:** एएसबीए की एक नई सुविधा खुदरा इंटरनेट बैंकिंग सेवाओं में लॉगिन के बाद शुरू की गई है। ग्राहक अब खुदरा इंटरनेट बैंकिंग सेवाओं के लॉगिन के अंदर एएसबीए आवेदनों को प्रस्तुत, संशोधित और वापस ले सकते हैं।
- **चेक प्रतिरूप देखने की कार्यक्षमता:** प्रतिरूप को निकालने और खुदरा आईबीएस में ग्राहक को प्रदर्शित करने के लिए एनपीसीआई के साथ एकीकरण किया गया है।
- **खुदरा इंटरनेट बैंकिंग सेवाओं के माध्यम से सुकन्या समृद्धि खाता खोलना सक्षम किया गया है।**
- **वेबसाइट के माध्यम से लॉकर के लिए अनुरोध पर प्राप्त करने की सुविधा को सक्षम बनाया गया है।**
- **टीडीएस / फॉर्म 16 प्रमाण पत्र जारी करना:** ग्राहक पीएनबी वन में पूर्व लॉगिन पृष्ठ के माध्यम से टीडीएस / फॉर्म 16 प्रमाण पत्र प्राप्त कर सकता ह।
- **टैक्स क्रेडिट विवरण / टैक्स चालान पुन: प्राप्त करना करें:** उपयोगकर्ता पीएनबी वन में प्री-लॉगिन पेज के माध्यम से

g) **Few of the latest features introduced during the year are enlisted below**:

- Implementation of PPF Services in PNB One: Customers can avail following PPF services from Mobile Banking application-PNB One.
- Linking of PPF accounts.
- Viewing of PPF account statement.
- Transfer to PPF account.
- **Implementation of Premature FD Closure functionality in PNB ONE**
- **On line RD Opening in PNB ONE:** Customers can now open Recurring deposit account by using Mobile Banking channel.
- **E-Interest Certificate generation in PNB ONE:** Interest certificate both provisional and final for the following can be generated from Mobile Banking Services.
  - Deposits
  - Housing Loans
  - Education Loans
- **Chatbot - PIHU in PNBONE:** The Chatbot PIHU is available to customers for their queries related to App on Pre-log in page of PNB ONE.
- **PNB Suraksha in PNB ONE:** Additional cheque authentication feature has been added for the safety of cheques issued by customers.
- **Online Opening of PNB Sugam and Uttam Plus (111/222/333/444/555 days) FDs:** The facility for opening PNB Sugam and Uttam Plus FDs with (111/222/333/444/555 days) period was made available in Retail Internet Banking.
- **ASBA Submission, Revision and Withdrawal Request:** A new feature of ASBA has been introduced in Retail Internet Banking Services post login. The customer can now submit, revise and withdraw the ASBA applications inside the login of Retail Internet Banking Services.
- **Functionality to view Cheque Image:** Integration has been done with NPCI to fetch the image and display the same to customer in Retail IBS.
- **Opening of Sukanya Samridhi Account has been enabled through Retail Internet Banking Services.**
- **Facility to capture request for Locker through Website was enabled.**
- **Issuance of TDS/Form 16 certificate:** Customer can generate TDS/Form 16 certificate through pre-login page in PNB ONE.
- **Tax Credit statement/ Regenerate tax challans:** User can generate duplicate tax challans through

डुप्लिकेट टैक्स चालान जनरेट कर सकता है।

❖ **एटीएम में मुद्रा मूल्य वर्ग चयन:** ग्राहक एटीएम से नकदी निकासी के लेनदेन करते समय मुद्रा मूल्य वर्ग का चयन कर सकते हैं।

❖ **खुदरा इंटरनेट बैंकिंग में पीएनबी वेरीफाई का कार्यान्वयन:** पीएनबी वेरीफाई को इंटरनेट बैंकिंग सेवाओं के साथ सभी वित्तीय और कुछ गैर-वित्तीय लेनदेन के लिए ओटीपी के एसएमएस के वैकल्पिक विकल्प के रूप में एकीकृत किया गया है।

ई. प्रबंधन सूचना प्रणाली

बैंक न केवल निर्णय लेने और संचालन में उत्कृष्टता लाने के लिए बड़े डेटा और छोटे डेटा दोनों की शक्ति का उपयोग करने में विश्वास करता है बल्कि ग्राहकों की प्रसन्नता के लिए व्यक्तिगत अनुभव भी प्रदान करता है।

- **एंटरप्राइज-वाइड डेटा वेयरहाउस (ईडीडब्ल्यू):** बैंक के पास बड़ा डेटाबेस है और रिपोर्टिंग के लिए स्मार्ट डेटा माइनिंग और प्रबंधन द्वारा सूचित निर्णय लेने के लिए उन्नत एंटरप्राइज डेटा वेयरहाउस टेक्नोलॉजी का उपयोग किया जा रहा है। यह संरचित डेटा का एकल स्रोत है जो बैंक में वर्धित व्यावसायिक निर्णय समर्थन के लिए रिपोर्टिंग को सक्षम बनाता है। एंटरप्राइज डाटा वेयरहाउस, सीआरएम, एएमएल, रिस्क सॉल्यूशन, एनालिटिक्स और अन्य जैसे विभिन्न अनुप्रयोगों के लिए अनुप्रवाह के रूप में काम करता है। यह नियामक रिपोर्टिंग आवश्यकताओं के अनुपालन में भी महत्वपूर्ण भूमिका निभाता है।

- **डेटा विश्लेषण:** बैंक ने हमारी क्षमताओं को बढ़ाने के लिए बड़े डेटा लेक के परिमाण के साथ वैश्लेषिकी प्रौद्योगिकी प्लेटफॉर्म के साथ उत्कृष्टता केंद्र (सीओई) स्थापित किया है। सीओई मशीन लर्निंग और आर्टिफिशल इंटेलिजेंस जैसी उभरती हुई तकनीकों का उपयोग कर और नए मूल्य-सृजन और क्रॉस-सेल अवसर की पहचान और अनुभव कर व्यवसायों की कई लाइनों के साथ काम कर रहा है, और राजस्व बढ़ाने, लागत कम करने और ग्राहक आधार की जोखिम रूपरेखा में सुधार करने के लिए वैश्लोषिकी का लाभ उठाने की बैंक की क्षमता का निर्माण करने में सक्षम है ।

  बैंक दीर्घावधि अंतर्दृष्टि बनाने और कार्यों के लिए आंतरिक और बाहरी डेटा का उपयोग कर रहा है। डेटा विश्लेषक उपकरण का उपयोग करके, बैंक विषय और लक्ष्यीकरण के अनुसार में अपने डिजिटल प्रभाव को अधिकतम करने का प्रयास कर रहा है।

  बैंक को 6 फरवरी, 2020 को वित्त वर्ष 2018-19 के लिए बड़े बैंक की श्रेणी में "बैंक कारोबार परिणाम के लिए डेटा वैश्लेषिकी का सर्वोत्तम उपयोग" के लिए आईबीए अवार्ड रहित 'रनर अ प' पुरस्कार सम्मानित किया गया है।

एफ. शाखा नेटवर्क

घरेलू नेटवर्क

- बैंक के पास 31.03.2020 तक 7041 शाखाओं का सबसे बडा नेटवर्क हैं, जिसमें 1259 महानगरीय, 1430 शहरी, 1753 अर्धशहरी और 2599 ग्रामीण शाखाएं शामिल हैं । **ग्रामीण और अर्ध शहरी शाखाएं (आरयूएसयू)कुल शाखा नेटवर्क का 62% हैं ।**

अंतरराष्ट्रीय उपस्थिति

वर्तमान में, 2 शाखाओं (1 हांगकांग और 1 दुबई), 2 अनुषंगियों (लंदन और भूटान), 1 सहायक कम्पनी (कजाकिस्तान), 1 संयुक्त उद्यम (नेपाल) के रूप में बैंक की 6 देशों में अंतर्राष्ट्रीय उपस्थिति हैं ।

pre-login page in PNB ONE.

❖ **Currency Denomination Selection in ATMs:** Customer using ATM can select the denomination of currency to be dispensed, while doing cash withdrawal transaction.

❖ **Implementation of PNB VERIFY in Retail Internet Banking:** PNB VERIFY is integrated with Internet Banking Services as an alternative option to SMS OTP for all financial and certain non-financial transactions.

E. MANAGEMENT INFORMATION SYSTEM

The Bank believes in harnessing the power of both big data and small data not only to drive decision-making and operational excellence but also to provide personalized experiences to increase customer delight.

- **Enterprise-Wide Data Warehouse (EDW):** Bank has large Database and using advanced Enterprise Data Warehouse Technology for leveraging smart data mining for reporting and taking informed decision by management. It is single source of structured Data that enables reporting for enhanced business decision support across the Bank. Enterprise Data Warehouse working as downstream for various applications like CRM, AML, Risk Solution, Analytics and many more. It also plays an important role in complying with regulatory reporting requirements.

- **Data Analytics:** The Bank has set up a Centre of Excellence (CoE) with analytics technology platform with scalable to the Big Data Lake to augment our capabilities. The CoE using emerging technologies like Machine Learning and Artificial Intelligence and working with multiple lines of businesses to identify and realize new value-creation and cross-sell opportunity and to build the Bank's capability in leveraging analytics to increase revenue, reduce costs and improve risk profiling of the customer base.

  Bank is utilizing internal as well as external data to prepare long term insights and actions. By using Data analytics tool, Bank is practicing to maximize its digital impact in terms of context and targeting.

  Bank has been awarded on 6th February 2020 as 'Runner Up' with IBA award for FY 2018-19 for "Best use of Data Analytics for Business outcome" in Large Bank category.

F. BRANCH NETWORK

Domestic Presence

The Bank has one of the largest networks of 7041 branches as on 31.03.2020 comprising of 1259 Metropolitan, 1430 Urban, 1753 Semi Urban and 2599 Rural branches. **Rural and Semi Urban Branches (RUSU) comprise around 62% of the Total Branch Network.**

International Presence

At present Bank has its overseas presence in 6 Countries by way of 2 branches(1 at Hong Kong and 1 at Dubai), 2 Subsidiaries (London and Bhutan), 1 Associate (Kazakhstan), 1 Joint Venture(Nepal).

जी. अंतरराष्ट्रीय बैंकिंग

31.03.2020 तक बैंक के पास विदेशी मुद्रा कारोबार का संचालन करने के लिए 146 शाखाएं अधिकृत (एकल पीएनबी) हैं एवं केंद्रीकृत रूप से व्यापारिक लेनदेन का संचालन करने के लिये विशिष्ट 3 ट्रेड फाइनेंस सेंटर (टीएफसी) नई दिल्ली, चेन्नई और कोलकाता में हैं । इसके अतिरिक्त, बैंक के पास विदेशी पर्यटकों/एनआरआई द्वारा विदेशी मुद्रा नोटों के नगदीकरण की सुविधा के लिए महत्वपूर्ण पर्यटकों केंद्रों पर 9 एक्सचेंज ब्यूरों हैं।

घरेलू विदेशी मुद्रा कारोबार (पीएनबी स्टैंड अलोन 31.03.2020 को)

बैंक ने वित्तीय वर्ष 2019-20 के लिए रू.80,068 करोड़ का विदेशी मुद्रा व्यापार कारोबार (निर्यात और आयात एक साथ) दर्ज किया है । समग्र रूप से बैंक की आवक विप्रेषण को संभालने के लिए नई दिल्ली में एक अंतर्राष्ट्रीय सेवा शाखा (आईएसबी) कार्यरत है। वित्त वर्ष 2019-20 के दौरान, बैंक ने रू.51,433 करोड़ का प्रेषण कारोबार संभाला है।

प्रेषण को सुविधाजनक बनाने के लिए 32 विनिमय गृहों के साथ बैंक रुपया आहरण व्यवस्था (आरडीए) (खाडी देशों में 24, सिंगापुर में 2, संयुक्त राज्य अमेरिका में 2, यूके, आस्ट्रेलिया, कनाडा और जापान प्रत्येक में 1) योजना बैंक ने मनी ट्रांसफर सर्विस (एमटीएसएस) के तहत ट्रांसफास्ट वर्ल्डवाइड के साथ प्रेषण व्यवस्था भी की हैं।

विदेशी कारोबार

मार्च 2020 तक बैंक का विदेशी कारोबार यूएसडी 5.05 बिलियन* (रू.38179 करोड़ के बराबर) (फेडाई की 31.03.20 को यूएसडी भारतीय रुपे की औसत दर 75.6650 पर) है। विदेशी शाखाएं लाभप्रदाता में सुधार के लिए कम क्रेडिट जोखिम भार के साथ एक विविध ऋण पोर्टफोलियो बनाने के लिए उच्च गुणवत्ता वाले मध्यम/दीर्घकालिक परिसंपत्तियों पर ध्यान केंद्रित कर रही हैं और व्यापार ऋण ढांचे की शुरूआत अगले वित्तीय वर्ष में शाखाओं के व्यवसाय के विकास में मदद करेगा।

बैंक ने तेल विपणन कंपनियों के लिए भारतीय रिजर्व बैंक से यूएसडी 1.7 बिलियन की अतिरिक्त वित्त पोषण सहायता प्राप्त की है जिसका वितरण हमारे बैंक की विदेशी शाखाओं से किया जाएगा। विदेशी शाखाओं ने अपने ट्रेजरी ऑपरेशंस को बढ़ाया है जैसा व्यापार लाभ में परिलक्षित है, जो 2018-19 में युएडी 1.01 मिलियन से बढ़कर 2019-2020 में यूएसडी 3.33 मिलियन हो गया है।

विदेशी मुद्रा कारोबार वृद्धि के लिए उठाए गए कदम

- दो नए व्यापार वित्त केंद्र (टीएफसी) बनाए गए हैं, एक कोलकाता में (02.03.2020 से कार्य करना शुरू किया) और दूसरा मुंबई में, जो कि दिल्ली और चेन्नई में पहले से कार्यरत टीएफसी के अतिरिक्त शीघ्र और बेहतरीन सेवाएं देने के लिए लॉकडाउन के बाद काम करना शुरू कर देगा।
- विदेशी मुद्रा लेनदेनों पर सेवा प्रभारों को समामेलित बैंकों के बीच तर्कसंगत और अवगत कराया है।
- बैंक ने कॉर्पोरेट ग्राहकों के लिए रोबोट प्रक्रिया का प्रस्ताव दिया है जिसमें विदेशी मुद्रा से संबंधित दस्तावेज सीधे उनके कार्यालय से टीएफसी को प्रस्तुत किए जा सकते हैं, इस प्रकार उनके लिए बहुत सुविधाजनक होगी और विदेशी मुद्रा कारोबार को बढ़ाने में मदद करेगी। इसे लाइव बनाने के लिए आईटी और टीएफसी स्तर पर कार्य प्रगति पर है।
- ख बैंक की कॉर्पोरेट वेबसाइट पर भावी निर्यात क्रेडिट ग्राहकों

G. INTERNATIONAL BANKING

As on 31.03.2020, there were 146 branches authorised (Standalone PNB) to handle Foreign Exchange Business and 3 Trade Finance Centers (TFC) functioning at New Delhi, Chennai & Kolkata specialized for centralized handling of trade transactions. Bank has 9 Exchange Bureaus at important tourist centres to facilitate encashment of Foreign Exchange Currency Notes by foreign tourists/NRIs.

Domestic Forex Business (Pnb Stand Alone As On 31.03.2020)

Bank has registered a Foreign Exchange Business Turnover of Rs.80,068 crore (Exports and Imports together) for the FY 2019-20. There is an International Service Branch (ISB) functioning at New Delhi for handling Inward Remittances of the Bank as a whole. During FY 2019-20, Bank has handled remittance business of Rs.51,433 crore.

Bank Rupee Drawing Arrangements (RDA) with 32 exchange Houses (24 in the Gulf, 2 in Singapore, 2 in the USA, 1 each in UK, Australia, Canada and Japan) to facilitate remittance from NRIs. The Bank also has remittance arrangement under Money Transfer Service Scheme (MTSS) with Transfast Worldwide.

Overseas Business

Overseas business of the Bank is USD 5.05 Billion* (equivalent to Rs.38179 Crore) as at March 2020 (@ FEDAI rate of USD INR 75.6650 as at 31.03.20). Overseas branches are focusing on High Quality Medium/ Long term Assets to build a diversified loan portfolio with low Credit Risk Weight to improve profitability and Introduction of Trade Credit Framework will help the business growth of the branches in the next financial year.

Bank has procured additional funding support of USD 1.7 Billion from RBI for Oil Marketing Companies to be disbursed from overseas branches of our bank. Overseas Branches have augmented their Treasury operations as reflected in Trading Profit which increased from USD 1.01 Mio in 2018-19 to USD 3.33 Mio in 2019-2020.

Steps Initiated for Forex Business growth:

- Two new Trade Finance Centres (TFCs) have been formed, one at Kolkata (started functioning w.e.f 02.03.2020) and other at Mumbai which will start functioning after lifting of lockdown to deliver quick and best services besides existing TFCs already functioning at Delhi and Chennai.
- Service Charges on Foreign Exchange transactions have been rationalized among the amalgamated Banks and conveyed.
- Bank has proposed Robotic Process for corporate customers wherein forex related documents may directly be submitted from their office to TFCs, thus providing great comfort to them and helps in increasing Forex business. The work is in progress at IT and TFC level for making it LIVE.
- An online application facility is provided for prospective

के लिए एक ऑनलाइन आवेदन सुविधा प्रदान की गई है (www.pnbindia.in -> Online Services ->Export Credit Online App), इंटरनेट बैंकिंग में नेट बैंकिंग (www.netpnb.com->Online application ->Export Finance) और मोबाइल बैंकिंग प्लेटफार्म (PNBONE App -> More -> export Finance) से निर्यातकों को ऑनलाइन आवेदन करने की सुविधा भावी ग्राहकों के बीच सुविधा को लोकप्रिय बनाने के प्रयास किए जा रहे हैं।

- ख मुंबई और लुधियाना अंचल के एचएनआई ग्राहकों और सभी एलसीबी/आईबीबी ग्राहकों के लिए एच + 2 के टर्नअराउंड समय (टीएटी) के साथ विदेशी मुद्रा लेनदेन को पूरा करने के मकसद से टीएफसी, दिल्ली में एक अलग डेस्क नामित किया गया है।
- ख शीघ्र और सर्वोत्तम सेवाएं देने के साथ-साथ अपने व्यवसाय को बढ़ाने के लिए टीएफसी में टी + 0 पर विदेशी मुद्रा लेनदेन का कार्यान्वयन 100% हैं ।

एच. कारोबार विविधीकरण

बीमा कारोबार

- **जीवन बीमा:**

बैंक ने वित्त वर्ष 2018-19 के दौरान जुटाए गए कुल 2,226 करोड़ रुपये के प्रीमियम के मुकाबले 2019-20 के दौरान 1,43,640 पॉलिसियों से 2,445 करोड़ रुपये का प्रीमियम जुटाया। वित्तवर्ष 2018-19 के दौरान बैंक की आय 165.84 से बढ़कर 9.29% की दर से वित्तवर्ष 2019-20 में रू.181.25 करोड़ हो गई।

आरंभ से 9,56,708 पॉलिसियों से जीवन बीमा कारोबार के तहत जुटाए गए कुल बिजनेस 10,553 करोड़ रुपये हैं और कुल कमाई रु. 860 करोड़ हैं ।

- **गैर-जीवन बीमा:**

गैर-जीवन बीमा के तहत, द ओरिएंटल इंश्योरेंस कंपनी लिमिटेड, द न्यू इंडिया एश्योरेंस कंपनी लिमिटेड (01.04.2020 से व्यवस्था बंद की गई) बजाज अलायंस जनरल इंश्योरेंस कंपनी लिमिटेड एवं रेलिगेयर हेल्थ इंश्योरेंस कंपनी लिमिटेड (स्टैंड अलोन हेल्थ इंश्योरेंस) के साथ बैंक ने टाई-अप किया है।

बैंक का कुल लिखित प्रीमियम वित्त वर्ष 2018-19 के लिए 8.30 लाख पॉलिसियों से 357 करोड़ रु. के मुकाबले वित्त वर्ष 2019-20 में 9.13 लाख पॉलिसियों से 371 करोड़ रु, रहा। इसके अलावा, वित्त वर्ष 2018-19 के दौरान अर्जित राजस्व रु.48 करोड़ के मुकाबले वित्तीय वर्ष 2019-20 के दौरान रुपये 62 करोड़ रहा जो 29% की वृद्धि को दर्शाता है।

वित्त वर्ष 2018-19 में 2,17,355 पॉलिसियों के मुकाबले वित्त वर्ष 2019-20 में 2,62,315 स्वास्थ्य बीमा पॉलिसियां की गई द्य जिसमें वर्ष दर वर्ष 20.68% की वृद्धि देखी गई।

- **म्यूचुअल फंड:**

बैंक मैसर्स प्रिंसिपल एसेट मैनेजमेंट प्राइवेट लिमिटेड, मैसर्स रिलायंस निप्पॉन लाइफ एसेट मैनेजमेंट कंपनी लिमिटेड, मैसर्स यूटीआई एसेट मैनेजमेंट कंपनी लिमिटेड, मैसर्स आदित्य बिड़ला सन लाइफ एसेट मैनेजमेंट कंपनी लि., मैसर्स एलआईसी म्यूचुअल फंड एसेट मैनेजमेंट कंपनी लि.और टाटा मै. एसेट मैनेजमेंट कंपनी लिमिटेड, आदि के म्यूचुअल फंड उत्पादों का वितरण और विपणन कर रहा है।

वित्त वर्ष 2018-19 में 20,370 एसआईपी की तुलना में वित्त वर्ष

export credit customers on Bank's corporate website (www.pnbindia.in -> Online Services ->Export Credit Online App), Net Banking at Internet Banking (www.netpnb.com->Online application ->Export Finance) and Mobile Banking platforms (PNBONE App -> More -> export Finance) to enable the exporters to apply online. Efforts are being made to popularize the facility among prospective customers.

- A separate desk has been designated at TFC, Delhi with a motive to complete the forex transactions with a Turnaround Time (TAT) of H+2 for HNI customers of Mumbai and Ludhiana zones and all LCB/IBB clients exclusively.
- 100% implementation of foreign exchange transactions at TFC's to T+0 in order to deliver quick and best services as well as to mobilize optimum business.

H. BUSINESS DIVERSIFICATION

Insurance Business:

- **Life Insurance:**

The Bank mobilized premium of Rs 2,445 crore from 1,43,640 policies during 2019-20, as against total premium of Rs2,226 crore mobilized during FY 2018-19. The Bank's earnings from Life-Insurance business grew by 9.29% during FY 2019-20 to Rs181.25 crore from Rs165.84 crore during FY 2018-19.

Total business mobilized under Life Insurance business since inception is Rs.10,553 crore, from 9,56,708 policies and total earning amounted to Rs. 860 crore.

- **Non-Life Insurance:**

Under the Non-Life Insurance, the Bank has tie-up with The Oriental Insurance Company Limited, The New India Assurance Company Limited (Arrangement discontinued since 01.04.2020), Bajaj Allianz General Insurance Company Limited & Religare Health Insurance Company Limited (Stand-alone Health Insurance).

The Bank's gross written premium stood at Rs. 371 crore from 9.13 lakh policies for FY 2019-20 vis-à-vis Rs.357 crore from 8.30 lakh policies for FY 2018-19. Further, the revenue earned during FY 2019-20 grew by 29% to Rs. 62 crore from Rs. 48 crore during FY 2018-19.

2,62,315 Health insurance policies were sourced in FY 2019-20 as against 2,17,355 policies sourced in FY 2018-19 showing a YoY growth of 20.68%.

- **Mutual Funds:**

The Bank is distributing and marketing Mutual Fund products of M/s Principal Asset Management Pvt. Ltd., M/s Nippon Life Asset Management Ltd., M/s UTI Asset Management Company Ltd., M/s Aditya Birla Sunlife Asset Management Company Ltd., M/s LIC Mutual Fund Asset Management Ltd and M/s Tata Asset Management Ltd.

During FY 2019-20, Bank sourced 31,283 fresh

2019-20 के दौरान बैंक ने 31,283 नए सिस्टेमेटिक इन्वेस्टमेंट प्लान (एसआईपी) जुटाएं, जिसमें 53.57% की वर्ष दर वर्ष वृद्धि दिखाई गई।

- **डिपॉजिटरी सेवाएँ :**

  बैंक को डिपॉजिटरी भागीदार के रूप में एनएसडीएल से बैंक श्रेणी के तहत खाता वृद्धि दर में सर्वोत्तम प्रदर्शक (टॉप डीपी) और नए खातों खोलने में सर्वश्रेष्ठ प्रदर्शक से सम्मानित किया गया। डिपॉजिटरी भागीदार के रूप में, बैंक ने वित्त वर्ष 2019-20 में 1,046 डीमैट खाते और 7,582 ऑनलाइन व्यापार खाते खोले। डिपॉजिटरी बिजनेस से आय में 11% की वर्ष दर वर्ष वृद्धि देखी गई।

- **मर्चेंट बैंकिंग:**

  बैंक के पास निर्गम के लिए बैंकर, ऋणपत्र, न्यासी और व्यापार बैंकर रूप में कार्य करने का लाइसेंस है। वित्त वर्ष 2019-20 के दौरान, केवल 99 आईपीओ लॉन्च किए गए थे जबकि वित्तीय वर्ष 2018-19 में 139 आईपीओ लॉन्च किए गए था। हालांकि, एएसबीए में अवरुद्ध राशि रुपये से बढ़ गई। हालांकि, वित्त वर्ष 2018-19 के दौरान एएसबीए में अवरुद्ध राशि 736.37 करोड़ रुपए से बढ़कर वित्त वर्ष 2019-20 के दौरान 1,420.34 करोड़ रुपए हो गई, जो वर्ष दर वर्ष 92.88% की वृद्धि दिखाती है।

- **क्रेडिट कार्ड व्यवसाय**

  बैंक का कार्ड बेस लगभग 3.5 लाख रु. के पोर्टफोलियो आकार के साथ लगभग 300 करोड़ रुपये है। कार्ड वीजा और रुपे प्लेटफार्मों पर जारी किए जाते हैं। क्रेडिट कार्ड व्यवसाय ने मुनाफे में वित्त वर्ष 2017-18, 18-19 और 19-20 के दौरान क्रमश: ₹24.56 करोड़, रु. 47.33 करोड़ और रु. 59.97 करोड़ योगदान दिया है।

मर्चेंट अक्वायरिंग व्यवसाय (एमएबी):

बैंक विभिन्न मर्चेंट एक्वायरिंग प्लेटफार्म पेश करता है जैसे:

- प्वाइंट ऑफ सेल (पीओएस)
- भीम भारत क्यूआर कोड-स्कैन पे और भुगतान करे
- भीम आधार भुगतान
- इंटरनेट भुगतान देखे (आईपीजी)

31.03.2020 तक सभी प्लेटफामों के बीच बैंक का कुल मर्चेंट एक्वायरिंग आधार 2,94,043 है।

- **व्यक्तिगत कार्यपालक (पीई) मॉडल:**

  उच्च मालियत व्यक्ति (एचएनआईएस) के साथ दीर्घकालिक संबंध बनाए रखने के लिए, पीई मॉडल को लाया गया था, जो अब स्थाई हो गया है। 238 विपणन टीम सदस्य (एमटीएमएस) हैं जो अपनी प्रगति प्रतिदिन परफॉर्मेंस मिरर पोर्टल (पीएमपी) पर रिपोर्ट करते हैं।

  प्रभावी निगरानी के लिए निम्नलिखित नई पहल की गई हैं:

❖ पीएमपी पर मंडल विपणन प्रमुख (सीएमएच) द्वारा साप्ताहिक अधि प्रमाणन।

❖ विपणन टीमों द्वारा जुटाए गए डिजिटल उत्पादों की रिपोर्ट को उद्यम आंकड़ा संग्रहण केंद्र (ईडीडब्ल्यू) में अनुकूलित किया गया है।

❖ संबंधित मंडल विपणन प्रमुख (सीएमएच) द्वारा एमटीएम की उपस्थिति लगाने की कार्यक्षमता को पीएमपी में दर्ज किया गया है।

Systematic Investment Plans (SIPs) as compared to 20,370 SIPs in FY 2018-19 showing a YoY growth of 53.57%.

- **Depository Services:**

  The Bank was awarded "Best Performer in Account Growth Rate (Top DPs)" and "Top Performer in New Accounts opened" under Bank category from NSDL as Depository Participant. As a Depository Participant, bank opened 1,046 Demat accounts and 7,582 Online Trading Accounts in FY 2019-20. Income from Depository Business showed a YoY growth of 11%.

- **Merchant Banking:**

  Bank has license to act as a Banker to Issue, Debenture Trustee and Merchant Banker. During FY 2019-20, only 99 IPOs were launched whereas 139 IPOs were launched in FY 2018-19. However, the amount blocked in ASBA increased from ₹736.37 crores during FY 2018-19 to ₹1,420.34 crores during FY 2019-20 showing 92.88% YoY growth.

- **Credit Card Business**

  The Bank's Card Base is approximately 3.5 Lac with portfolio size of approximately ₹300 Crore. The Cards are issued on VISA & Rupay platforms. The Credit Card Business has contributed to the Profits during FYs 2017-18, 18-19 & 19-20 at ₹24.56 Crore, ₹47.33 Crore and ₹59.97 Crore respectively.

Merchant Acquiring Business (MAB):

The Bank offers various Merchant Acquiring Platforms such as:

- Point of Sale (PoS)
- BHIM & Bharat QR Code-Scan & Pay
- BHIM Aadhaar Pay
- Internet Payment Gateway (IPG)

Bank's total Merchant Acquisition base among all platforms stands at 2,94,043 as on 31.03.2020.

- **Personal Executive (PE) Model**:

  In order to maintain long term relationship with High Net worth Individuals (HNIs), PE Model was introduced. The same is now stabilized. There are 238 Marketing Team Members (MTMs) who report their progress daily on Performance Mirror Portal (PMP).

  The following new initiatives have been taken for effective monitoring:

❖ Weekly authentication by Circle Marketing Heads (CMHs) on PMP.

❖ The report of Digital Products sourced by marketing teams has been customized in Enterprise Data Warehouse (EDW).

❖ Functionality of marking Attendance of MTMs by respective Circle Marketing Heads (CMHs) has been enabled in PMP.

❖ डिजिटल उत्पाद, सरकारी कारोबार और रिटेल उत्पाद जैसे पीएमपी में दर्ज नए उत्पादों की रिपोर्टिंग

- **वित्त वर्ष 20 के दौरान नई पहल**

जीवन बीमा व्यापार के सॉलिसिटेशन के लिए डिजिटल पहल की गई है। इच्छुक ग्राहक पीएनबी वन मोबाइल ऐप और पीएनबी नेट बैंकिंग सेवाओं का उपयोग करके अपनी पॉलिसी को नवीनीकृत एवं अन्य सेवा संबंधी अनुरोध कर सकते हैं।

व्यावसायिक क्षमता को बढ़ाने के लिए, अस्बा कार्यक्षमता को कोर बैंक सॉल्यूशन (सीबीएस), इंटरनेट बैंकिंग सेवा (आईबीएस) और एकीकृत भुगतान इंटरफेस (यूपीआई) के माध्यम से शुरू किया गया है।

आई. सरकारी कारोबार

विभिन्न लाभार्थियों के लिए केंद्र और राज्यों से धन अंतरण में अधिक सक्रिय भूमिका निभाने की दृष्टि से, बैंक सार्वजनिक वित्तीय प्रबंधन प्रणाली (पीएफएमएस) एजेंसी खातों की एक बड़ी संख्या के लिए प्रयास कर रहा है। 31.3.2020 को, पूरे भारत में 2.14 लाख एजेंसी खाते थे। समामेलन के बाद बैंक को नौ अलग-अलग केंद्र सरकार के विभागों को बैंकर के रूप में मान्यता प्राप्त है। ये संख्या आगे और बढ़ेगी। बैंक अपनी विशिष्ट आवश्यकताओं को पूरा करने के लिए विभिन्न राज्य सरकारों के साथ गठजोड़ बढ़ा रहा है।

वर्ष के दौरान सरकारी कारोबार के अंतर्गत बैंक द्वारा की गई कुछ पहलें निम्नानुसार हैं:

❖ फास्टैग: राष्ट्रीय विद्युत् टोल संग्रह परियोजना लागू की गई है और फास्टैग जारी करने के लिए सभी शाखाओं को सक्षम किया गया है।

❖ राष्ट्रीय पेंशन प्रणाली (एनपीएस): हमारे बैंक द्वारा प्रायोजित चार क्षेत्रीय ग्रामीण बैंक एनपीएस प्रेषण के लिए ऑन-बोर्ड किए गए हैं।

❖ सरकारी ई-मार्केट प्लेस (जीईएम): **बैंक विक्रेताओं, अर्थात् विक्रेताओं और खरीदारों को हमारी सेवाएं प्रदान करने के लिए जीईएम पोर्टल पर उपलब्ध होने वाले राष्ट्रीयकृत बैंकों में से पहला है**। इन सेवाओं में जीईएम पूल खाता, ई-पीबीजी (निष्पादन बैंक गारंटी) और ई- ईएमडी (बयाना जमा राशि) शामिल हैं।

❖ सार्वजनिक वित्तीय प्रबंधन प्रणाली (पीएफएमएस): बैंक ने पीएम किसान सम्मान निधि के तहत लगभग 46 लाख लाभार्थियों को लगभग 400 करोड़ रुपये की धनराशि समय पर वितरित की है।

❖ भुगतान गेटवे के माध्यम से कोचि पोर्ट ट्रस्ट के साथ एकीकरण किया गया है।

❖ बैंक के स्मारक डाक टिकट को माननीय उप राष्ट्रपति द्वारा स्थापना दिवस की 125 वीं वर्षगांठ पर जारी किया गया था।

❖ ग्रामीण विद्युतीकरण निगम लिमिटेड के खाते को सरकारी योजना सहयोग और पीएफएमएस एकीकरण के लिए लागू किया गया है।

❖ दीन दयाल उपाध्याय ग्रामीण ज्योति योजना के लिए सरकारी खाता लागू किया गया है।

❖ सक्रिय विपणन के माध्यम से, वित्तवर्ष 2019-2020 के दौरान 1.48 लाख से अधिक पीपीएफ और 77000 से अधिक सुकन्या समृद्धि खाते खोले गए।

❖ Reporting of new products enabled in PMP like Digital Products, Govt. Business and Retail products.

- **New Initiatives during FY ’20**

Digital Initiatives for Solicitation of Life Insurance Business has been taken. Interested customers may renew their policy/raise other service related requests by using PNB ONE mobile app and PNB Net banking services.

In order to maximise the Business potential, ASBA functionality has been introduced through Core Bank Solution (CBS), Internet Banking Services (IBS) and Unified Payment Interface (UPI).

I. GOVERNMENT BUSINESS

With a view to playing a more proactive role in the transfer of funds from Centre and States to various beneficiaries, Bank has been making efforts to have a sizeable number of Public Financial Management System (PFMS) agency accounts. As on 31.3.2020, there were 2.14 lakh agency accounts PAN India. Bank is also accredited banker to nine different Central government departments post amalgamation. These numbers will further rise. Bank has been increasing tie-ups with various State governments to cater to their specific needs.

Some of the initiatives taken up by the Bank under Govt. Business during the year are given as under:

❖ Fastag: National Electronic Toll Collection Project has been implemented and all branches have been enabled for issuance of Fastags.

❖ National Pension System (NPS): Four Regional Rural Banks sponsored by our bank have been on-boarded for NPS remittance.

❖ Govt. E-Market Place (GeM): **Bank is the first among nationalized banks to be available on GeM portal for providing our services to vendors, i.e. sellers and purchasers**. These services include GeM pool account, e-PBG (Performance Bank Guarantee) & e-EMD(Earnest Money Deposit).

❖ Public Financial Management System (PFMS) : Bank has timely disbursed funds of approximately Rs. 400 crores to about 46 lakh beneficiaries under PM Kisan Samman Nidhi.

❖ Integration with Cochin Port Trust through Payment gateway has been carried out.

❖ Commemorative Postage Stamp of the bank was released by the Hon’ble Vice President, on the 125th Foundation Day Anniversary.

❖ The account of Rural Electrification Corporation Ltd. has been sourced for the government scheme SAHYOG and PFMS integration implemented.

❖ The government account for Deen Dayal Upadhyaya Grameen Jyoti Yojna has been sourced.

❖ Through active marketing, more than 1.48 lakh PPF and more than 77000 Sukanya Samridhi accounts were opened during the FY 2019-2020.

❖ भारत सरकार द्वारा शुरू की गई सॉवरेन गोल्ड बॉन्ड अभिदान की सीरीज की मार्केटिंग हमारी शाखाओं द्वारा की गई और 178 किलोग्राम की बिक्री की गई।

जे. ट्रेजरी परिचालन

31 मार्च 2020 को सकल निवेश वर्ष दर वर्ष 18.0% बढ़कर 2,36,670 करोड़ रुपये हो गया, जो 31 मार्च 2019 को 2,00,632 करोड़ रुपये था। औसत निवेश वित्तीय वर्ष 19 के 2,02,924 करोड़ रुपये के मुकाबले वित्तीय वर्ष 20 में रु.2,26,060 करोड़ हो गया है। निवेश पोर्टफोलियो से ब्याज आय 31.03.2019 को 14,106 करोड़ रुपये से बढ़कर 31.03.2020 में 15,333 करोड़ रुपये हो गई।

बैंक ने पूरे वित्तीय वर्ष में दौरान सरकारी बॉन्ड, गैर-एसएलआर बॉन्ड और इक्विटी में सक्रिय रूप से कारोबार किया। वर्ष दर वर्ष 49.30% की वृद्धि के साथ वित्तवर्ष 20 के लिए कुल व्यापार लाभ 1632 करोड़ रुपये है, जबकि वित्तवर्ष 19 के लिए 1,093 करोड़ रुपये था।

वित्तवर्ष 20 के दौरान बैंक की तरलता स्थिति अधिशेष रही। बैंक ने आरबीआई एलएएफ सुविधा के साथ-साथ कॉल, ट्राइपार्टी रेपो आर्डर मैचिंग प्लेटफार्म (टीआरईपीएस) और क्लियर कॉर्प रेपो ऑर्डर मैचिंग प्लेटफार्म (सीआरओएमएस) जैसे विभिन्न मुद्रा बाजार साधनों में अभिनियोजन करके धन का प्रबंधन किया। बैंक ने नियामक द्वारा निर्धारित सीआरआर / एसएलआर की सभी आवश्यकताओं का अनुपालन किया। जून '19 के बाद से बैंकिंग प्रणाली में एक अधिशेष तरलता हो गई है, जो 3.03 लाख करोड़ रुपये के दैनिक औसत के साथ मार्च '20 तिमाही तक जारी रही है। 31.03.2020 को यह 4.89 लाख करोड़ रुपये अधिक था। भा.रि.बैंक ने 1.25 लाख करोड़ रुपये के एलटीआरओ, 40,000 करोड़ रुपये के ओएमओ, 2.71 बिलियन डॉलर की कीमत विदेशी मुद्रा बाजार में अमेरिकी डॉलर की तरलता के लिए बेचने-खरीदने की अदला-बदली का नीलामी, 25,000 करोड़ रुपये के टीएलटीआरओ और सभी बैंकों के सीआरआर की एनडीटीएल के 100 बीपीएस से 3.0% तक की कटौती जैसे कदम उठाए। इसने सामूहिक रूप से 1.37 लाख करोड़ रुपये की अधिक तरलता अर्जित की, जिसको कोविड-19 महामारी के कारण फरवरी' 20 और मार्च' 20 के दौरान एफपीआई द्वारा इक्विटी और बॉन्ड बाजार के द्वारा सामना किये गए विशाल सेल ऑफ के साथ देशी वित्तीय व्यवस्था कड़ी होने के पर दर्ज किया गया।

- **निश्चित आय (एसएलआर/एनएसएलआर)**

  बैंक ने निवेश की बिक्री से वित्त वर्ष 19 में 747 करोड़ रुपये के व्यापार लाभ के मुकाबले वित्त वर्ष 2020 के दौरान 1,560 करोड़ रुपये का लाभ दर्ज किया जो वर्ष दर 109% की वृद्धि को दर्शाता है, वित्तीय वर्ष में ऋण बाजार में अस्थिरता देखी गई। जुलाई 19 तक सरकार को आरबीआई पूंजी के अंतरण के कारण गिरावट की प्रवृत्ति देखी गई, जिससे उसकी राजकोषीय स्थिति में सुधार हो सकता है और सरकार ने अंतरिम बजट में सकल उधार और सरकारी बांड के 7.10 ट्रिलियन की घोषणा की। अगस्त 2019 में, हालांकि आरबीआई की मौद्रिक नीति द्वारा 35 बीपीएस की बड़ी दर में कटौती प्रदान की गई थी, भारत-पाक का तनाव बढ़ाने से बॉन्ड प्रतिफल में वृद्धि हुई, एक बढे हुए अधिभार का रोलबैक और सरकार से प्रोत्साहन उपायों की अपेक्षाएं। यूएस-चीन व्यापार तनाव के बीच कॉर्पोरेट टैक्स कटौती की घोषणा, अमेरिकी ट्रेजरी प्रतिफल को सख्त करने और अंतरराष्ट्रीय बाजारों में सोने की मांग के कारण सितंबर 19 में उच्च बांड प्रतिफल जारी रहा। 'ऑपरेशन ट्विस्ट' अर्थात् ओएमओ के तहत सरकारी प्रतिभूतियों की एक साथ खरीद और बिक्री के माध्यम से आरबीआई के हस्तक्षेप से प्रतिफल में गिरावट हुई जिससे वित्तीय वर्ष की समाप्ति तक आरबीआई की ब्याज दरों में कटौती जारी रहीं। कच्चे तेल की कीमतों में गिरावट, रुपए उसके निचले स्तर तक गिर गया और यूएस 10-वर्ष ट्रेजरी के प्रतिफल का भी प्रतिफल पर सकारात्मक असर पड़ा

❖ Series of Sovereign Gold Bond subscription launched by Govt of India were marketed by our branches and 178 Kgs were sold.

J. TREASURY OPERATIONS

Gross Investment as on 31st March 2020 grew YoY by 18.0% to Rs 2,36,670 crore from Rs 2,00,632 crore as on 31st March 2019. The average investments for FY '20 were Rs.2,26,060 crore as against Rs. 2,02,924 cr. in FY '19. The Interest income from investment portfolio increased from Rs. 14,106 Crore as on 31.03.2019 to Rs. 15,333 Crore as on 31.03.2020.

The Bank actively traded in sovereign bonds, Non-SLR bonds and equity throughout the financial year. Total Trading profit for FY '20 is Rs. 1632 crore as against Rs. 1,093 crore for FY '19 with 49.30% YoY growth.

The liquidity position of the bank remained surplus during FY'20. Bank managed the funds by availing RBI LAF facility as well as deploying in various money market instruments like Call, Triparty Repo Order Matching Platform (TREPS) and Clear Corp Repo Order Matching System (CROMS). The Bank complied with all the requirements of CRR/SLR as stipulated by the regulator. From June '19 onwards there has been a surplus liquidity in the Banking system which has continued till Mar '20 quarter with average daily of Rs. 3.03 lac crore. It was higher at Rs 4.89 lac crore on 31.03.2020. RBI took steps such as LTRO of Rs 1.25 Lac crore, OMOs of Rs 40,000 Crore, sell-buy swap auctions for US dollar liquidity into the forex market to the tune of $ 2.71 billion, TLTRO of Rs 25,000 crore and reduction of the CRR of all banks by 100 bps to 3.0% of NDTL. This collectively infused Rs 1.37 lac crore more liquidity which was warranted since the domestic financial conditions tightened with equity and bonds market facing massive sell-offs by FPI during Feb '20 and Mar '20 on account of COVID-19 pandemic.

- **Fixed Income (SLR/NSLR)**

  During FY '2020, Bank booked trading profit of Rs 1,560 crore from sale of investments against Rs 747 Crore during FY '19 showing a YoY growth of 109%. Debt market witnessed volatility in the financial year. Declining trend was seen till July '19 due to RBI capital transfer to the Govt., which could improve its fiscal situation and the Government's announcement of Rs. 7.10 trillion of gross borrowing and sovereign bonds in the interim budget. In August 2019, though larger rate cut of 35 bps was provided by RBI monetary policy, bond yield started increasing on escalating Indo-Pak tension, rollback of an enhanced surcharge and expectations of stimulus measures from the Government. High bond yields continued in Sep'19 due to corporate tax cut announcement, hardening of US Treasury yields and demand of gold in international markets amid US-China trade tensions. RBI intervention through 'Operation Twist' i.e. simultaneous purchase and sale of Govt. securities under OMOs, brought the yields down which continued following RBI's interest rate cuts towards the close of the fiscal year. Rupee depreciated to its lower level, fall in crude oil prices and US 10-yr Treasury yields also weighed positively on the yields.

चल रहे कीमत युद्ध के कारण और दुनिया भर में कोरोनोवायरस के प्रसार के कारण कमजोर मांग आउटलुक के कारण कच्चे तेल की कीमतें प्रभावित हुईं।

- **इक्विटी**

  बैंक ने पिछले वर्ष के 204 करोड़ (आईसीआरए में हिस्सेदारी के विक्रय से उत्पन्न 107 करोड़ रुपये के लाभ सहित) के आंकड़े की तुलना में वित्त वर्ष 2020 में 94 करोड़ रुपये का सकल लाभ अर्जित किया (सीडीआर और अधिमानी शेयरों के विक्रय से उत्पन्न क्रमशः 25.66 करोड़ रुपये और 32.17 करोड़ रुपये के लाभ सहित) वित्त वर्ष 20 के लिए लाभांश आय रु.154 करोड़ थी।

  दोनों बेंचमार्क सूचकांकों के लिए रिटर्न जनवरी 20 तक सकारात्मक थे, इसके बाद यह कोविड-19 महामारी के बीच नकारात्मक हो गया था। अमेरिका-चीन व्यापार युद्ध के कारण और मैक्सिको की खाड़ी में परिचालन अवरोधों के कारण और कच्चे तेल की कीमतों में उतार-चढ़ाव तथा ईरान और ब्रिटेन एवं सऊदी अरब के साथ ईरान के भू-राजनीतिक तनाव के कारण वैश्विक बाजारों में भी उतार-चढ़ाव देखा गया। अधिकांश वैश्विक स्टॉक में वित्तीय वर्ष की समाप्ति के आसपास भारी गिरावट आई ।

- **विदेशी मुद्रा**

  शुद्ध विदेशी मुद्रा आय वित्त वर्ष 2019 के दौरान 1881 करोड़ रुपये से मार्च 2020 में समाप्त वित्त वर्ष को 1,433 करोड़ रुपये तक कम हो गयी है। मर्चेंट कारोबार की मात्रा में कमी के कारण एक्सचेंज लाभ भी मार्च 2019 के 455 करोड़ रुपये से घटकर मार्च 2020 में 378 करोड़ रुपये हो गया। हालांकि, विदेशी मुद्रा व्यापार का लाभ वित्त वर्ष 2019 के 74.0 करोड़ से बढ़कर वित्त वर्ष 20 में 96.5 करोड़ रुपये हो गया, जो 30.4% की वृद्धि दर्शाता है। जब डब्ल्यूएचओ ने कोविड-19 को महामारी घोषित किया तो रुपया नीचे की ओर चला गया और दुनिया भर में व्यापक पूर्ण बाजार बंदी के कारण वैश्विक आर्थिक मंदी की उम्मीद कर रहा था।

के. ग्राहकसेवा

बैंक ग्राहक सेवा के महत्व को पूरी तरह से महसूस करता है और ग्राहकों को त्वरित एवं कुशल सेवा प्रदान करने हेतु अत्यधिक प्राथमिकता देता है। वांछित उद्देश्य को प्राप्त करने हेतु, बैंक ने एक सुदृढ़ शिकायत निवारण नीति तैयार की है।

ग्राहक सेवा में सुधार के लिए वर्ष के दौरान शुरू की गई पहल:

- ❖ बैंक का एक ऑन-लाइन शिकायत निवारण प्रबंधन पोर्टल है जिसे **केंद्रीयकृत शिकायत निवारण प्रबंधन प्रणाली (सीजीआरएमएस)** कहा जाता है।
- ❖ ग्राहक सीजीआरएमएस में, बैंक की वेबसाइट, इंटरनेट बैंकिंग सेवा, मोबाइल बैंकिंग सेवा और मोबाइल ऐप के माध्यम से अपने अनुरोध/शिकायत दर्ज कर सकते हैं।
- ❖ उसी अवधि के दौरान इसे उन्नत किया गया है और ईज सूचकांक के अनुसार नई सुविधाओं को जोड़ा गया है जैसे शिकायत का ऑटो-एस्केलेशन, शिकायतकर्ता से प्रतिक्रिया, ग्राहकों के लिए सक्रिय संवाद और शिकायतकर्ताओं द्वारा शिकायत पर नजर रखना। इसके अलावा, सीजीआरएमएस के पास अब विभिन्न प्रकार की शिकायत के लिए अलग-अलग समाधान समय है।
- ❖ प्रधान कार्यालय, सभी मं.का. / अं.का. और शाखाओं में भी शिकायतें प्राप्त होती हैं। इन्हें सीजीआरएमएस पोर्टल में दर्ज किया

Crude oil prices were impacted because of on-going price war and weak demand outlook amid spreading of coronavirus across the globe.

- **Equity**

  Bank earned a Gross profit of Rs 94 crore (including profit of Rs 25.66 crore and ₹ 32.17 crore arising from sale of CDR and Preference shares respectively) in the FY'20 as compared to previous year's figure of ₹204 crore (including profit of ₹107 crore arising from stake sale in ICRA).The dividend income for FY'20 was Rs154 crore.

  Returns for both benchmark indices were positive till Jan '20; thereafter it was in negative territory amid COVID-19 pandemic. Global markets also witnessed volatility, due to US-China trade war and fluctuating crude oil prices due to operational disruptions in the Gulf of Mexico and on-going geopolitical tensions between Iran with UK and Saudi Arabia. Most global stocks were severely down at the close of the financial year.

- **Forex**

  Net forex income has declined to ₹1,433 crore for the FY ended March 2020 from ₹1881 crore during FY 2019. Exchange profit also declined from ₹455 Crore in March 2019 to ₹378 Crore in March 2020 due to reduction in merchant business volume. However, forex trading profit increased from ₹74.0 Crore in FY'19 to Rs 96.5 Crore in FY'20 showing 30.4% YoY growth. The Rupee went downwards when the WHO declared Covid-19 as a pandemic and market was expecting a global economic slowdown due to extensive lockdown worldwide.

K. CUSTOMER CARE

The Bank fully realizes the importance of customer service and continues to lay utmost priority to rendering prompt and efficient service to customers. In order to achieve the desired objective, the Bank has formulated a robust Grievance Redressal Policy.

Initiatives undertaken during the year for improvement in customer service:

- ❖ The Bank has an On-line Grievance Redressal Management Portal called (**Centralized Grievance Redressal Management System (CGRMS**).
- ❖ Customers can lodge their requests/ complaints in the CGRMS through Bank's website, Internet Banking Service, Mobile Banking Service and Mobile App.
- ❖ The same has been upgraded during the period and added new features as per EASE Index like auto-escalation of complaint, feedback from complainant, proactive communication to customers & tracking of complaint by complainants. Further, CGRMS now has different resolution time for different types of complaints.
- ❖ Complaints are also received at Head Office, all the ZOs/COs and branches. These are entered in CGRMS Portal. Through this system, the customer

जाता है। इस प्रणाली के माध्यम से, ग्राहक को शिकायत का तत्काल स्वत: पावती मिल जाती है और वह शिकायत पर भी नजर रख सकता है। बैंक में अखिल भारतीय आधार पर 1,856 एसएपी-सीआरएम सक्षम शाखाएं हैं।

❖ बैंक के पास दो अग्रणी सेवा प्रदाताओं के माध्यम से 24 x 7 x 365 आधार पर अपने ग्राहकों को टेली-बैंकिंग सेवाएं प्रदान करने के लिए गुड़गांव तथा नोएडा में अत्याधुनिक संपर्क केंद्र हैं। इन दो प्राथमिक केन्द्रों के अतिरिक्त, बैंक ने 11 क्षेत्रीय भाषाओं में अपने ग्राहकों को टेली-बैंकिंग सेवाएं प्रदान करने के लिए हैदराबाद और भोपाल में दो अन्य द्वितीय संपर्क केंद्र भी स्थापित किए हैं। बैंक ने आलोच्य अवधि के दौरान एक विक्रेता को बदल दिया है और द्वितीय संपर्क केंद्र हैदराबाद के स्थान पर देहरादून में प्रस्तावित है। टेली बैंकिंग के माध्यम से संपर्क केंद्र द्वारा विस्तारित सेवाओं की संख्या 25 से बढ़कर 31 हो गई, जिससे वे अधिक ग्राहक अनुकूल बने हैं।

❖ बैंक ने शाखाओं में ग्राहक सेवा के मानक का आकलन करने के लिए शाखाओं में औचक दौरे किए जाने हेतु ग्राहक सेवा केन्द्र, प्रधान कार्यालय, अंचल कार्यालय और मंडल कार्यालयों में अधिकारियों की टीमों का गठन किया है

❖ वित्तीय वर्ष 19-20 के दौरान, बैंक के अधिकारियों ने पूरे भारत की शाखाओं के 8997 औचक दौरे किये और दौरा करने वाले अधिकारियों द्वारा बताई गई कमियों को संबंधित शाखाओं तथा मंडल कार्यालयों के साथ साझा किया गया ताकि उन्हें दूर करने हेतु सुधारात्मक कदम उठाए जा सकें।

❖ बैंक द्वारा प्राप्त शिकायतों की स्थिति की समीक्षा बोर्ड की उप-समिति "बोर्ड की ग्राहक सेवा समिति" द्वारा तिमाही आधार पर की जाती है। उप-समिति की बैठकों की अध्यक्षता प्रबंध निदेशक एवं सीईओ महोदय करते हैं।

❖ बैंक की एक "**ग्राहक सेवा पर स्थायी समिति**" है, जो तिमाही आधार पर बैंक की ग्राहक सेवाओं की समीक्षा करती है ।

❖ दामोदरन समिति की सिफारिशों के अनुसार बैंक का आंतरिक लोकपाल है। यह प्रणाली बैंक द्वारा शिकायतों के निवारण में अधिक पारदर्शिता सुनिश्चित करती है।

❖ सभी शाखाओं तथा मंडल कार्यालयों में ग्राहक सेवा समितियां बनाई गई हैं जो ग्राहक सेवा की गुणवत्ता से जुड़े मामले देखती हैं तथा ग्राहक सेवा में सुधार हेतु प्रतिक्रिया/सुझावों की गंभीर रूप से जांच करती हैं। ये समितियाँ माह में एक बार बैठक करती हैं जहाँ कर्मचारी तथा आमंत्रित ग्राहक सेवा से जुड़े मुद्दों पर खुलकर बातचीत करते हैं।

❖ बैंक के उत्पादों और सेवाओं के बारे में जागरूकता बढ़ाने के लिए तथा उन्हें महत्वपूर्ण मुद्दों के बारे में जागरूक करने हेतु एक पूर्व-निर्धारित तिथि तथा विषय पर सभी शाखाओं में मासिक अंतराल पर विषय आधारित बैठकें आयोजित की जाती हैं। विषय आधारित बैठक का मुख्य उद्देश्य बैंक के नए उत्पादों और सेवाओं के बारे में फील्ड कर्मचारियों के बीच जागरूकता लाना और उन्हें अधिकतम महत्व के मौजूदा मुद्दों के बारे में जागरूक करना है।

gets an immediate automatic acknowledgement of the complaint and can keep a track on the complaint also. There are 1,856 SAP-CRM enabled branches on PAN India basis in the Bank.

❖ The Bank has state-of-the-art Contact Centers at Gurgaon and Noida to provide tele-banking services to its customers on 24 x 7 x 365 basis through two leading Service Providers. In addition to these two Primary Sites, the Bank has also established two Secondary Contact Centers at Bhopal & Hyderabad to provide tele-banking services to its customers in 11 languages. Bank has replaced one vendor during the period and secondary Contact Centre is proposed at Dehradun in place of Hyderabad. The number of services extended by Contact Centre through Tele Banking increased from existing 25 to 31 during the period thereby making them more customers friendly.

❖ The Bank has constituted teams of officials at Customer Care Centre at Head Office, Zonal Offices and Circle Offices to pay incognito visit to branches to assess standard of Customer Service in the branches.

❖ During FY 2019-20, officials of the Bank made 8997 incognito visits to the branches on Pan India basis and deficiencies pointed out were taken up for taking corrective steps to improve customer service.

❖ The status of complaints received by the Bank is reviewed by "Customer Service Committee of the Board" a Sub-Committee of the Board, on quarterly basis. The meetings of the Sub-Committee are presided over by the MD & CEO.

❖ The Bank has a **"Standing Committee on Customer Service"**, which also reviews customer service of the Bank on quarterly basis.

❖ The Bank has in place an Internal Ombudsman as per the recommendations of the Damodaran Committee. The system ensures greater transparency in the redressal of grievances by the Bank.

❖ Customer Service Committees in all the branches and Circle Offices look into the quality of customer service rendered and examine the feedback/suggestions for improvement in customer service. These committees meet once in a month where staff and the invited customers interact freely on Customer Service related issues of the Bank.

❖ Theme Based Meetings are conducted at monthly intervals in all the branches on a pre-decided latest topic/changes on the latest products & services. Main objective of the Theme Based Meeting is to make awareness among the field staff about Bank's new products and services and to sensitize them about the current issues of maximum importance.

कुल 45,365 शिकायतों (अर्थात दिनांक 01.04.2019 को लंबित 966 शिकायतें और वित्तीय वर्ष'19-20 के दौरान प्राप्त 44,399 शिकायतें) में से दिनांक 31 मार्च 2020 तक 44,418 शिकायतों का शिकायतकर्ताओं की संतुष्टि के अनुसार निवारण कर दिया गया है।

एल. राजभाषा नीति का कार्यान्वयन

पंजाब नैशनल बैंक राजभाषा के कार्यान्वयन में हमेशा अग्रणी रहा है। आपके बैंक ने भारत सरकार, गृह मंत्रालय, राजभाषा विभाग, संसदीय राजभाषा समिति और वित्त मंत्रालय, वित्तीय सेवाएं विभाग द्वारा प्राप्त निर्देशों का अनुपालन सुनिश्चित किया है। आपके बैंक ने वित्तीय वर्ष 2019-20 के लिए भारत सरकार, गृह मंत्रालय, राजभाषा विभाग द्वारा निर्धारित अधिकांश लक्ष्य प्राप्त कर लिए हैं।

वित्तीय वर्ष 2019-20 के दौरान, पंजाब नैशनल बैंक ने भारत सरकार के निर्देशों के अनुसार राजभाषा हिंदी के प्रगतिशील उपयोग को बढ़ावा देने और राजभाषा नीति और नियमों की अनुपालन सुनिश्चित करने के लिए समग्र प्रयास किए हैं। बैंक की वेबसाइट पर हिंदी में आपके बैंक के उत्पादों और योजनाओ के बारे में विस्तृत जानकारी देने के लिए वित्तीय वर्ष 2019-20 के दौरान प्रभावी कदम उठाए गए थे। बैंक के सभी मोबाइल एप्लिकेशन जैसे **पीएनबी वन, भीम पीएनबी, इंटरनेट बैंकिंग आदि** में हिंदी और अन्य क्षेत्रीय भाषा की सुविधा प्रदान की गई है। सूक्ष्म, लघु और मध्यम उद्यमों और डिजिटल बैंकिंग से संबंधित विभिन्न प्रचार सामग्री बैंक द्वारा हिंदी और क्षेत्रीय भाषाओं में भी तैयार की जाती हैं। सभी सरकारी योजनाओं जैसे 'अटल पेंशन योजना', 'प्रधानमंत्री जीवन ज्योति बीमा योजना', 'प्रधानमंत्री सुरक्षा बीमा योजना', 'सुकन्या समृद्धि योजना' आदि से संबंधित सभी प्रचार अभियानों में हिंदी और क्षेत्रीय भाषाओं का उपयोग किया गया है।

वित्तीय वर्ष 2019-20 के दौरान, बैंक को हिंदी के प्रयोग में उत्कृष्ट प्रदर्शन के लिए कई पुरस्कार मिले हैं। बैंक को **"क"** क्षेत्र के लिए भारत सरकार के सर्वोच्च **"राजभाषा कीर्ति"** पुरस्कार के तहत प्रथम पुरस्कार मिला है।गृह मंत्रालय के आठ क्षेत्रीय कार्यान्वयन कार्यालयों, राजभाषा विभाग द्वारा घोषित बैंक श्रेणी के कुल 24 पुरस्कारों में से, आपके बैंक द्वारा 14 पुरस्कार जीते गए और एक पुरस्कार चंडीगढ़ नराकास द्वारा प्राप्त किया गया है (नगर राजभाषा कार्यान्वयन समिति) जहां हमारा बैंक संयोजक बैंक है, जो प्राप्त पुरस्कारों का उच्चतम रिकॉर्ड है।

इसके अलावा, आपके बैंक को 'क' क्षेत्र में 150 पुरस्कार, 'ख' क्षेत्र में 71 पुरस्कार और 'ग' क्षेत्र में 31 पुरस्कार देश के विभिन्न क्षेत्रों में स्थित राजभाषा कार्यान्वयन समितियों और गैर-सरकारी संगठनों द्वारा दिए गए हैं।हमारे बैंक को कुल 252 पुरस्कार मिले हैं। हमारे स्टाफ के सदस्यों को व्यक्तिगत स्तर पर 174 पुरस्कार भी मिले हैं।

Out of a total number of 45,365 complaints (i.e. 966 complaints outstanding as on 01.04.2019 and 44,399 complaints received during FY 2019-20), 44,418 complaints were resolved up to the satisfaction of the complainant, till 31st March, 2020.

L. IMPLEMENTATION OF OFFICIAL LANGUAGE

Punjab National Bank has always been a pioneer in the implementation of the Official Language. Your bank has ensured compliance with the instructions received by the Government of India, Ministry of Home Affairs, Department of Official Language, Parliamentary Official Language Committee and Ministry of Finance, Department of Financial Services. Your bank has achieved most of the targets set for the financial year 2019-20 by the Government of India, Ministry of Home Affairs, Department of Official Language.

During the financial year 2019-20, Punjab National Bank has made overall efforts to promote the progressive use of Official Language Hindi as per the instructions of the Government of India and to ensure compliance with the Official Language Policy and Rules. Effective steps were taken during the financial year 2019-20 to provide in-depth information about your Bank's products and schemes in Hindi on the Bank's website. All mobile applications like **PNB One, Bhim PNB, Internet Banking etc.** of the bank have been provided with Hindi and other regional language facility. Various promotional materials related to micro, small and medium enterprises and digital banking are prepared by the bank in Hindi and regional languages also. Hindi and regional languages have been used in all promotional campaigns related to all government schemes like 'Atal Pension Yojana', 'Pradhan Mantri Jeevan Jyoti Bima Yojana', 'Pradhan Mantri Suraksha Bima Yojana', 'Sukanya Samriddhi Yojana' etc.

During the financial year **2019-20**, the bank has received several awards for outstanding performance in the use of Hindi. The Bank has received the first prize under the Government of India's highest **"Rajbhasha Kirti"** award for 'A' region. Out of a total of **24** awards in the Bank category announced by the eight Regional Implementation Offices of the Ministry of Home Affairs, Department of Official Language, **14** awards were won by your bank and an award has been received by **Chandigarh Tolic (Town official language implementing committee)** where our bank is convener bank, which is the highest record of awards received.

Apart from this, your bank has also been awarded **150** awards in Region **'A'**, **71** awards in Region **'B'** and **31** in Region **'C'** by Official Language Implementation Committees and NGOs located in different regions of the country. Total 252 awards have been received by our Bank. Our staff members have also received **174** awards at the individual level.

वित्तीय वर्ष 2019-20 के दौरान, बैंक ने सितंबर 2019 को हिंदी माह के रूप में मनाया और 14 सितंबर 2019 को प्रधान कार्यालय में हिंदी दिवस का भव्य आयोजन भी किया गया। इस अवधि के दौरान विभिन्न कार्यक्रमों / प्रतियोगिताओं का आयोजन किया गया और विजेताओं को प्रबंध निदेशक एवं मुख्य कार्यपालक अधिकारी द्वारा पुरस्कार प्रदान किए गए।

एम. पीएनबी की अनुषंगियां और क्षेत्रीय ग्रामीण बैंक

घरेलू

पीएनबी गिल्ट्स लिमिटेड: वर्ष 2019-20 के दौरान, राजकोषीय घाटा संबंधी चिंताएं, एनबीएफसी द्वारा चूकों और सीपीआई मुद्रास्फीति में तेज वृद्धि जैसे प्रतिकूल कारकों और विकास मुद्दों के प्रति आरबीआई द्वारा नीतिगत दरों में क्रमिक कटौती जैसे सकारात्मक कारकों के बीच ऋण बाजार अस्थिर रहा। 10-वर्ष के बेंचमार्क प्रतिफल ने वर्ष के दौरान क्रमशः 7.47% और 5.98% के उच्च और निम्न स्तर को छुआ और 31.03.20 को 6.14% पर बंद हुआ ।

अस्थिर बाजार दशाओं की पृष्ठभूमि में, पीएनबी गिल्ट्स लिमिटेड ने आरबीआई द्वारा अधिदेशित प्राथमिक और द्वितीयक बाजार दोनों में प्राथमिक डीलर के रूप में अपने सभी दायित्वों को पूरा करना जारी रखा। इसके साथ-साथ, कंपनी का प्रमुख ध्यान परिचालनों के पैमाने को बढ़ाने और नई गतिविधियों को शुरू करने पर भी रहा ताकि पूंजी का कुशलता से उपयोग किया जा सके। तुलन पत्र में काफी वृद्धि हुई है। विपणन और बिक्री कार्यों को मजबूत किया गया। कंपनी ने कॉरपोरेट प्राथमिक निर्गमन के प्रबंधक के रूप में ऋण पूँजी बाजार (डीसीएम) व्यवसाय में भी कदम रखा और प्राइम रैंकिंग लीग टेबल में सर्वोच्च दस रैंकिंग (7 वां रैंक) में प्रवेश किया। उपरोक्त के परिणामतः, अस्थिरता के बावजूद, कंपनी ने वित्त वर्ष 19 के दौरान 83 करोड़ रुपये के पीबीटी के मुकाबले वित्त वर्ष 20 दौरान रु० 249.81 करोड़ का कर पूर्व लाभ दर्ज किया। वित्त वर्ष 20 के दौरान कर के बाद लाभ (पीएटी) 186.35 करोड़ रुपये था, जबकि पिछले वित्त वर्ष 19 में यह 52.86 करोड़ रुपये था। यह स्थापना के बाद से कंपनी द्वारा हासिल किया गया सर्वोच्च कर पश्चात् लाभ है। पूंजीगत पर्याप्तता 31 मार्च, 2020 को 32.47% (31 मार्च, 2019 तक 36.58%) के जोखिम भारित आस्ति अनुपात (सीआरएआर) के साथ मजबूत बना रहा जो पीडीएस के 15% के न्यूनतम विनियामक अपेक्षा से अधिक है।

पंजाब नैशनल बैंक इनवेस्टमेंट सर्विसेज लिमिटेड: कंपनी अपने परिचालन के पहले वर्ष से लाभ कमाने वाली कंपनी है। मार्च 2019 को समाप्त वर्ष के 5.80 करोड रुपये की शुल्क तथा 8.70 करोड रूपये की कुल आय की तुलना में कंपनी ने मार्च 2020 को समाप्त वर्ष के दौरान 7.46 करोड रूपये की कुल आय के साथ 4.65 करोड रूपये की शुल्क आधारित आय अर्जित की । कर से पूर्व लाभ मार्च 2019 को समाप्त होने वाली अवधि के 2.41 करोड़ रूपये के मुकाबले मार्च 2020 को समाप्त अवधि के दौरान 0.76 करोड रूपए रहा।

ऋण समूहन में, पीएनबीआईएसएल गुणवत्ता ग्राहकों को पीएनबी के दायरे में ला सकता है। वर्ष के दौरान, कंपनी, एसबीआई के साथ, एनसीएलटी के तहत रूचि सोया के अधिग्रहण के लिए पतंजलि समूह की ऋण आवश्यकताओं का आकलन, निपटान और व्यवस्था कर सकती है।

इसके अलावा, रेल मंत्रालय और महाराष्ट्र सरकार के जेवी ने अपनी परियोजनाओं के लिए एकमात्र व्यवस्था के रूप में पीएनबीआईएसएल का चयन किया है। इन परियोजनाओं के अलावा, इन्फ्रा मैजर्स ने पीएनबीआईएसएल को हैम मॉडल के तहत अपने सिटी गैस वितरण

During the financial year **2019-20,** the bank celebrated September 2019 as Hindi month and on **14 September 2019,** a grand function of Hindi Diwas was also organized in the Head office. Various programs / competitions were organized during this period and the winners were awarded prizes by the Managing Director and Chief Executive Officer.

M. PNB'S SUBSIDIARIES AND REGIONAL RURAL BANKS

DOMESTIC

PNB Gilts Ltd: During the year 2019-20, debt market remained volatile amidst positive factors such as successive policy rate cuts by RBI on account of growth concerns and adverse factors like, fiscal deficit concerns, defaults by NBFCs and sharp increase in CPI inflation. The 10-yr benchmark yield touched a high and low of 7.47% and 5.98% respectively during the year and closed at 6.14 % as on 31.03.20.

Against the backdrop of volatile market conditions, PNB Gilts Ltd continued to fulfill all its obligations as a Primary Dealer mandated by RBI both in Primary and Secondary market. Alongside, the major focus of the company remained on enhancing the scale of operations and also undertaking new activities so as to utilise capital efficiently. Balance sheet size increased considerably. Marketing and sales functions were strengthened. Company also forayed into Debt capital market (DCM) business as arrangers to Corporate Primary Issuances and entered into the top ten ranking (7th rank) in the prime ranking league table. As a result of all the above, despite volatility, Company posted a Profit Before Tax of ₹249.81 Crores during FY'20 vis-à-vis PBT of Rs. 83 Crores during FY'19. Profit after tax (PAT) amounted to ₹186.35 Crores during FY'20 as against ₹52.86 crore in the previous FY'19. This is the highest PAT achieved by the Company since inception. Capital adequacy remains strong with its capital to risk weighted assets ratio (CRAR) at 32.47% as on March 31, 2020 (36.58% as on March 31, 2019), well above the regulatory minimum of 15% for PDs.

PNB Investment Services Ltd: The Company is a profit making company from the first year of its operations. During the year ended March 2020, the Company earned fee based income of ₹4.65 crore with total income of ₹7.46 crore as against fee of ₹5.80 crore and total income of Rs. 8.70 crore respectively for the year ending March 2019. Profit before Tax, during the period ending March 2020 was ₹0.76 crore as against ₹2.41 crore for the period ending March 2019.

In debt syndication, PNBISL could bring quality clients to the fold of PNB. During the year, the Company, along with SBI, could assess, finalize and arrange debt requirements of Patanjali Group for acquisition of Ruchi Soya under NCLT.

Further, JV of the Ministry of Railways and Govt. of Maharashtra has selected PNBISL as sole arranger for their projects. Apart from these Infra majors have appointed

परियोजनाओं, सड़क निर्माण परियोजनाओं के लिए कर्ज व्यवस्थापक के रूप में नियुक्त किया है। अपने मुख्य व्यवसाय के रूप में, पीएनबीआईएसएल ने व्यवहार्यता अध्ययन किया और दबावग्रस्त आस्तियों की स्थायी ऋण आवश्यकताओं का आंकलन किया।

ट्रस्टीशिप व्यवसाय में, बाजार मूल्यन परिवर्तन और शुल्क में चक्रीय गिरावट के दौर से गुजर रहा है। कंपनी अपने ट्रस्टी व्यवसाय में स्थिर वृद्धि दर्ज करने में सक्षम रही है, लेकिन कम शुल्क स्तर पर। कंपनी अपने उद्देश्य के लिए अग्रणी बैंकों और कॉर्पोरेट्स का एक विश्वसनीय भागीदार बनना जारी रखती है।

कंपनी की योजना अपने कारोबार के संचालन को विस्तार देने की है, विशेषकर कॉर्पोरेट एडवाइजरी वर्टिकल में पैरेंट बैंक के कारोबार के साथ। कंपनी की योजना विशेष रूप से कॉर्पोरेट सलाहकार कार्यक्षेत्र में मूल बैंक के कारोबार के साथ सहक्रियात्मक रूप से अपने कारोबार परिचालन का विस्तार करने की है क्योंकि समामेलित बैंक के विस्तृत व्यापार क्षेत्र में बहुविध कारोबारी संभावनाएं उभरी हैं।

अंतर्राष्ट्रीय

पीएनबी इंटरनेशनल लिमिटेड (पीएनबीआईएल): पीएनबीआईएल उच्च गुणवत्ता वाली आस्ति समर्थित ऋणों के माध्यम से यूके आधारित ऋण बही पर ध्यान केंद्रित कर रहा है। हमने मौजूदा इंटरनेट बैंकिंग और डेबिट कार्ड सुविधाओं के अतिरिक्त मोबाइल बैंकिंग सेवाओं की पेशकश करके अपनी विभिन्न प्रौद्योगिकी को भी ग्राहकों के लिए उन्नत किया है। पीएनबीआईएल ने बैंक में अपनी जोखिम प्रबंधन नीतियों और शासन प्रथाओं को मजबूत किया है।

पीएनबीआईएल के पास मार्च 20 को $677 मिलियन का ग्राहक जमा और $846 मिलियन का अग्रिम है। वित्तीय वर्ष 2020 का प्रावधान, कर और लाभांश के पहले परिचालन लाभ $16.77 मिलियन रहा, जो वित्त वर्ष 19 के $16.42 मिलियन से अधिक है। वित्तीय वर्ष 20 की कुल आय $16.42 मिलियन रही और शुद्ध ब्याज आय $ 30.62 मिलियन रही। वित्त वर्ष 20 के लिए शुद्ध लाभ (कर के पश्चात) $ 2.76 मिलियन था।

ब्रेक्सिट अनिश्चितताओं ने 2019-20 के दौरान यूके की अर्थव्यवस्था को प्रभावित किया तथा कोविड-19 महामारी ने 2020 की पहली तिमाही में व्यावसायिक गतिविधियों पर काफी हद तक अंकुश लगा दिया। पीएनबीआईएल को उम्मीद है कि वित्त वर्ष 2020-21 के दौरान दूसरी तिमाही से आर्थिक बहाली और व्यापार में सुधार होगा।

ड्रुक पीएनबी बैंक लिमिटेड: ड्रुक पीएनबी बैंक लिमिटेड, भूटान, बैंकिंग कंपनी का थिम्पू, भूटान में अपना कॉर्पोरेट कार्यालय है। ड्रुक पीएनबी बैंक लिमिटेड ने 27 जनवरी, 2010 को एफडीआई और बैंकिंग क्षेत्र में संयुक्त उद्यम दोनों के घटक के साथ भूटान में देश के तीसरे वाणिज्यिक बैंक के रूप में अपना कार्य शुरू किया था । पंजाब नैशनल बैंक (पीएनबी), भारत 51 प्रतिशत की चुकता पूंजी लगाते हुए विदेशी निवेशक के रूप में आया। वर्तमान में बैंक की देश भर में फैली 8 शाखाएँ और 30 एटीएम हैं।

डीपीएनबीएल का कुल कारोबार 31.3.2019 के रु. 2141.19 करोड़ से 18.36% की वर्ष दर वर्ष की वृद्धि दर्शाते हुए 31.03.2020 को बढ़कर रु.2534.39 करोड़ हो गया। बैंक का कासा अनुपात 31.03.2020 को 33.14% रहा। बैंक वर्तमान में 8 शाखाओं और 30 एटीएम के नेटवर्क के साथ कार्य कर रहा है। बैंक का लाभ 31 मार्च, 2019 के 27.54 करोड़ रूपए से कम होकर 31 मार्च, 2020 को रु.18.48 करोड़ हो गया। 31.03.2020 को बैंक की चुकता पूंजी 70 करोड़ रूपए है ।

PNBISL as debt arranger for their City Gas Distribution projects, road construction projects under HAM model. As its core business, PNBISL conducted viability studies and assessed sustainable debt requirements of stressed assets.

In Trusteeship business, market is undergoing a pricing change and a cyclical decline in fee. The company has been able to record a steady growth in its trustee business but at a reduced fee level. The company continues to build on its aim to be a trusted partner of leading banks and corporates.

The company plans to expand its business operations synergistically with the business of parent bank particularly in Corporate Advisory Vertical as multiple business opportunities emerge in expanded business horizon of amalgamated bank.

INTERNATIONAL

PNB International Limited (PNBIL): PNBIL is focusing on UK based loan book through high quality assets backed loans. PNBIL has also upgraded its technology bouquet to customers by offering Mobile Banking Services; in addition to exiting Internet Banking and Debit Card facilities. PNBIL has strengthened its risk management policies and governance practices in the Bank.

PNBIL is having customer deposit of $677mn and advances of $846mn as on March'20. The Operating Profit before provision, tax and dividends for FY'20 stood at $16.77 mn, which is higher from $16.42 mn in FY'19. Total income for FY'20 stood at $46.85 mn and net interest Income was at $ 30.62 mn. Net profit (after tax) for FY'20 was $ 2.76 mn.

Brexit uncertainties impacted the UK economy during 2019-20 and COVID19 Pandemic also significantly curtailed business activities in first quarter of 2020. PNBIL expects economic recovery and improved business sentiment in 2nd quarter onward during FY 2020-21.

Druk PNB Bank Ltd: Druk PNB Bank Ltd, Bhutan, Banking Company having its corporate office at Thimphu, Bhutan started its operation on 27th January 2010, in Bhutan as the country's third commercial Bank, with a component of both FDI and joint venture in the Banking Sector. Punjab National Bank (PNB) India came in as the foreign investor, injecting 51 percent of its paid up Capital. Presently Bank has 8 branches and 30 ATMs spread across the country.

Total Business of the DPNBL increased to ₹2534.39 Crore as on 31.03.2020 from ₹2141.19 Crore as on 31.03.2019 showing YOY growth of 18.36%. CASA Ratio of the Bank stood at 33.14 % as on 31.03.2020. The Bank is currently operating with a network of 8 Branches and 30 ATMs. Profit of the Bank has decreased to ₹18.48 Crore as on 31st March, 2020 from ₹27.54 Crore as on March 31, 2019. Paid up capital of the Bank as on 31st March, 2020 is ₹70 Crore.

i) क्षेत्रीय ग्रामीण बैंक (आरआरबी)

31.03.2020 को बैंक द्वारा पांच आरआरबी प्रायोजित हैं जो पांच राज्यों, बिहार, हरियाणा, हिमाचल प्रदेश, पंजाब और उत्तर प्रदेश में कार्यरत हैं, जिसमें 96 जिलों में 3354 शाखाओं का नेटवर्क शामिल हैं।

31.03.2020 को पीएनबी प्रायोजित आरआरबी का कुल कारोबार 113694 करोड़ रुपये रहा। 31.03.2020 को आरआरबी की कुल जमा राशि 69,452 करोड़ रुपये और अग्रिम 44,242 करोड़ रुपये थे। सभी पीएनबी प्रायोजित आरआरबी (डीबीजीबी, पटना को छोड़कर) लाभ में रहे और मार्च'20 को समाप्त अवधि के दौरान सभी आरआरबी का शुद्ध लाभ संयुक्त रूप से 141.34 करोड़ रुपये रहा। आरआरबी ने 31.03.2020 तक प्रधानमंत्री जन धन योजना (पीएमजेडीवाई) के तहत संचयी रूप से कुल 70,15,562 खाते खोलने के साथ 37,14,685 खाताधारकों को रुपे एटीएम कार्ड जारी किए।

सभी आरआरबी का सकल एनपीए (%) 31.03.2019 के 13.49% से घटकर 31.03.2020 को 12.20% हो गया है।

दिनांक 31.03.2020 को क्षेत्रीय ग्रामीण बैंकों का प्रदर्शन

(राशि रु. करोड़ में)

क्रम सं.	क्षेत्रीय ग्रामीण बैंकों का प्रदर्शन	31मार्च' 19 (लेखापरीक्षित)	31 मार्च' 20 (लेखापरीक्षित)	वर्ष-दर-वर्ष वृद्धि %
1	समग्र जमाराशियां	63774.04	69451.82	8.90
2	समग्र अग्रिम	41683.33	44241.99	6.14
3	समग्र शुद्ध लाभ	-433.06	141.34	132.64
4	सीबीएस के अंतर्गत शाखाएं	100%	100%	
5	प्रति कर्मचारी लाभ (रु.लाख)	-0.03	0.02	163.60
6	हानि में चलने वाली शाखाओं की संख्या(12 माह या इससे अधिक पुरानी)	169	58	

एन. पुरस्कार और सम्मान

बैंक के प्रयास को विभिन्न प्लेटफार्मों पर मान्यता दी गई है। बैंक को वर्ष 2019-20 के लिए सूचना और प्रौद्योगिकी के क्षेत्र में की गई पहल हेतु निम्नलिखित पुरस्कारों से सम्मानित किया गया है:

- पीएनबी ने निम्नलिखित श्रेणियों में आईबीए बैंकिंग प्रौद्योगिकी पुरस्कार 2020 जीता –

  i. **पीएनबी वन** हेतु प्रौद्योगिकी का उपयोग करते हुए सबसे इनोवेट प्रोजेक्ट के विजेता।

  ii. बड़े बैंक श्रेणी में व्यवसाय के लिए डेटा और विश्लेषिकी के सर्वश्रेष्ठ उपयोग में द्वितीय विजेता।

- बैंक ने **रोबोटिक प्रोसेस ऑटोमेशन** की श्रेणी में बीएफएसआई डिजिटल इनोवेशन अवार्ड जीते।

पीएनबी को इंडो-अमेरिकन चौंबर ऑफ कॉमर्स (आईएसीसी) द्वारा "बैंक ऑफ द ईयर" घोषित किया गया। ग्रामीण विकास मंत्रालय, भारत सरकार द्वारा बैंक को सर्वश्रेष्ठ राज्य नोडल बैंक पुरस्कार 2018-19 के रूप में भी मान्यता दी गई है। बैंक को अवार्ड ऑफ गवर्नेंस नाउ बीएफएसआई अवाड्र्स 2019- मोबाइल ऐप और एसएमई कनेक्ट का पुरस्कार मिला है। इसके अलावा, भारत सरकार (गृह मंत्रालय)

i) REGIONAL RURAL BANKS (RRBs)

As on 31.03.2020, five RRBs have been sponsored by the Bank, operating in five States, namely, Bihar, Haryana, Himachal Pradesh, Punjab and Uttar Pradesh covering 96 districts with a network of 3,354 branches.

Total Business of sponsored RRBs as on 31.03.2020 was ₹1,13,694 crore. Deposits of RRBs are ₹69,452 crore and advances are ₹44,242 crore as on 31.03.2020. All the Sponsored RRBs (except DBGB, Patna) are in Profit and combined Net Profit of RRBs during the Financial Year ended Mar '20 was ₹141.34 crore. The RRBs have cumulatively opened 70,15,562 accounts under Pradhan Mantri Jan Dhan Yojana (PMJDY) as on 31.03.2020 with RuPay ATM card issued to 37,14,685 account holders.

The gross NPAs (%) of all RRBs have declined from 13.49% on 31.03.2019 to 12.20% as on 31.03.2020.

Financial Performance of RRBs as on 31.03.2020

(Amt. in Rs. Crore)

Sl.	Performance of RRBs	31st Mar'19 (Audited)	31st Mar '20 (Audited)	YoY Growth%
1	Aggregate Deposits	63774.04	69451.82	8.90
2	Aggregate Advances	41683.33	44241.99	6.14
3	Aggregate Net Profit	-433.06	141.34	132.64
4	Branches under CBS	100%	100%	
5	Profit Per Employee (₹ lakh)	-0.03	0.02	163.60
6	No. of Loss Making Branches (being 12 month old or more)	169	58	

N. AWARDS AND ACCOLADES

Bank's effort have been recognized at various platforms. The Bank has been conferred the following awards for initiatives taken in the field of Information & Technology for the year 2019-20:

- PNB won IBA Banking Technology Awards 2020 in the following categories –

  i. Winner in the Most Innovate Project using Technology for **PNBOne.**

  ii. Runners Up in Best Use of Data and Analytics for Business Outcome in the Large Bank Category.

- Bank won BFSI Digital Innovation Awards in the category of **Robotic Process Automation.**

PNB was adjudged **'Bank of the year' by Indo-American Chamber Of Commerce (IACC).** Bank has also been recognized as the Best State Nodal Bank Award 2018-19 by Ministry of Rural Development Government of India. Bank has received award of Governance Now BFSI Awards 2019- Mobile App and SME Connect. In addition to the above, the Bank has received **1st prize in Rajbhasha Kirti Award** by Govt. of India (Home Ministry). Further,

द्वारा राजभाषा कीर्ति पुरस्कार में प्रथम पुरस्कार प्रदान किया गया। इसके अलावा, **एशिया मनी ने सीएसआर गतिविधियों के मामले में बैंक को सर्वश्रेष्ठ बैंक के रूप में मान्यता दी है।** बैंक को 'क्राइसिस हैंडलिंग' की श्रेणी में स्कोप एक्सीलेंस अवार्ड 2019 में तीसरे पुरस्कार से भी सम्मानित किया गया है। एनएसडीएल द्वारा खोले गए बैंक खाते (बैंक श्रेणी) में खाता विकास दर और शीर्ष प्रदर्शन में बैंक को स्टार परफॉर्मर अवार्ड के रूप में मान्यता दी गई है।

ओ. बैंक की भावी कारोबार योजना

वर्तमान में, दुनिया कोविड 19 महामारी के कारण एक अभूतपूर्व स्थिति का सामना कर रही है, जिसने दुनिया भर में सरकारों को लॉकडाउन के असाधारण उपायों को लागू करने के लिए मजबूर किया है। संकट के कारण प्रभावित विभिन्न क्षेत्रों के लिए सरकार और आरबीआई ने भी उपायों की घोषणा की है। जबकि अर्थव्यवस्था पर बड़ी मंदी और अनिश्चितता का खतरा मंडरा रहा है, आपका बैंक इस परीक्षण समय में ग्राहकों को निर्बाध सेवाएं प्रदान करने में सबसे आगे रहा है।

हालांकि चुनौतियां कई हैं, लेकिन यह संकट हमें अपनी तकनीकी पहलों को सुधारने और डिजिटल चैनलों के माध्यम से ग्राहकों को आकर्षित करने का अवसर भी प्रदान करता है। भविष्य में, सीमित मानवीय हस्तक्षेप के बीच उन्नत डिजिटल क्षमताएं अपरिहार्य होंगी। संकट के बाद, लंबे समय में, सभी संगठन उत्पादकता के नुकसान को कम करने का प्रयास करेंगे और क्लाउड और साइबर सुरक्षा जैसी तकनीकों को सक्षम करने पर ध्यान केंद्रित करने के साथ ऑनलाइन कामकाज और दूरस्थ कामकाज की प्रवृत्ति बढ़ रही है। इसे स्वीकार करते हुए, बैंक उभरती स्थिति का सामना करने के लिए डिजिटल रूप से सुसज्जित होने की आकांक्षा रखता है। बैंक डिजिटल चौनलों के माध्यम से ग्राहकों को आकर्षित करने, स्वचालन और प्रक्रियाओं के डिजिटलीकरण को प्रोत्साहित करने का प्रयास करेगा।

समामेलन के बाद, भारत में दूसरे सबसे बड़े पीएसबी के रूप में, पीएनबी के पास व्यापक ग्राहक आधार और उनकी क्रेडिट मांगों के कारण नए अवसर होंगे। 125 वर्षों के बैंकिंग अनुभव के साथ, बैंक एक बड़ा, वैश्विक आकार का संस्थान होगा जो बेहतर जोखिम प्रबंधन और कॉर्पोरेट प्रशासन प्रथाओं का पालन करने के लिए तैयार होगा। इसके अलावा, भारत सरकार के 16,091 करोड़ रुपये से अधिक के पूंजी निवेश के साथ बैंक को और मजबूत किया गया है। यह हमें अपनी दबावग्रस्त परिसंपत्तियों के प्रावधानों को बढ़ाने में और अर्थव्यवस्था की बढ़ती क्रेडिट आवश्यकताओं को पूरा करने में सक्षम करेगा। भविष्य का बैंक 1) ग्राहक केंद्रित 2) वर्टिकल संरचना और खण्डीकरण 3) प्रौद्योगिकी और डिजिटल वितरण और 4) मानव संसाधन के स्तंभों पर टिका होगा। हमने शाखाओं और सेवा केंद्रों की बढ़ती संख्या के साथ संगठन संरचना में महत्वपूर्ण परिवर्तन लागू किए हैं। नए वर्टिकल बनाए गए हैं जबकि कुछ मौजूदा को विलय किया गया है। बैंक हमेशा अपने सभी हितधारकों के लाभ के लिए हमारे संसाधनों का इष्टतम उपयोग करने के लिए प्रतिबद्ध है। इन सबसे ऊपर, इन चुनौतीपूर्ण समय में, कर्मचारी कल्याण और सुरक्षा हमेशा हमारी सर्वोच्च प्राथमिकता होगी।

हम नए उत्पादों और प्रक्रियाओं के माध्यम से बैंक को बदलने में महत्वपूर्ण प्रगति करना जारी रखेंगे। हमारे पुन: डिजाइन किए गए व्यावसायिक मॉडल हमें एक जीवंत पीएनबी 2.0 की ओर अपने अभियान में नवोन्मेष विचारों को लागू करने में सक्षम करेंगे।

the ASIA Money has recognized Bank as the Best Bank in terms of CSR activities. The Bank has also been bestowed with third prize in the Scope Excellence Award 2019 in the category of 'Crisis Handling'. The Bank has been recognized as the Star performer Award in Account Growth Rate and Top performer in New Account opened (Bank Category) by NSDL.

O. FUTURE BUSINESS PLAN OF THE BANK

Currently, the world is facing an unprecedented situation on account of Covid 19 pandemic, which has compelled the Governments across the globe to enforce extraordinary measures of lockdowns. Govt. and the RBI have also announced slew of measures for various sectors impacted due to the crisis. While the threat of recession and uncertainty looms large over the economy, your Bank has been in forefront in providing uninterrupted services to the customers in these testing times.

Though challenges are many, this crisis also provides us an opportunity to ramp up our technology initiatives and engage customers through digital channels. Going forward, enhanced digital capabilities will be indispensable amidst limited human interactions. Post-crisis, in the long run, all organizations will strive to minimize loss of productivity and trends like online functioning and remote working is gaining momentum with focus on enabling technologies like cloud and cyber security. Recognizing this, Bank aspires to be digitally well-equipped to face the emerging situation. Bank will strive to engage customers through digital channels, encourage automation and digitalization of processes.

Post amalgamation, as the second largest PSB in India, PNB will have new opportunities due to wider customer base and their credit demands. With 125 years of banking experience, Bank will be an enlarged, global sized institution well positioned to devise better risk management and corporate governance practices. In addition, the Bank is more strengthened with the Government of India's Capital infusion of over Rs.16,091 crore. This will enable us to enhance our stressed assets' provisions as also meet the growing credit needs of the economy. The Bank of the future will hinge on the pillars of 1) Customer Centricity 2) Verticalisation and Segmentation 3) Technology and Digital Delivery and 4) Human Resources. We have implemented significant changes in the organization structure in sync with the increased number of branches and service centres. New Verticals have been introduced while some existing ones have been merged. Bank is always committed to make optimum use of our resources to the benefit of all our stakeholders. Above all, in these challenging times, employee well-being and safety will always be our topmost priority.

We shall continue to make significant progress in transforming the bank through new products and processes. Our realigned business models will enable us to implement innovative ideas in our drive towards a vibrant PNB 2.0.

पी. निदेशक मंडल

31 मार्च, 2020 की स्थिति के अनुसार, बैंक के निदेशक मंडल में 3 पूर्णकालिक निदेशक अर्थात् एक प्रबंध निदेशक एवं सीईओ और दो कार्यपालक निदेशक सहित 7 निदेशक शामिल थे।

वित्तीय वर्ष'20 के दौरान निदेशक मंडल की सरंचना में निम्नलिखित परिवर्तन हुए:

- डॉ. आर. के. यदुवंशी को 15.04.2019 से बैंक बोर्ड में कार्यपालक निदेशक नियुक्त किया गया है।
- डॉ. रबी एन. मिश्रा, आरबीआई नामित निदेशक श्रेणी के तहत निदेशक की 24.07.2019 से बैंक बोर्ड में निदेशक की अवधि समाप्त हुई ।
- श्री विवेक अग्रवाल, को डीएफएस अधिसूचना के तहत बैंक बोर्ड में 24.07.2019 से आरबीआई नामित निदेशक नियुक्त किया गया है।
- श्री महेश बाबू गुप्ता ने सीए श्रेणी के तहत निदेशक के रूप में 25.07.2019 को अपना कार्यकाल पूरा किया।
- श्री रवि मित्तल, को सरकारी नामित निदेशक श्रेणी के अंतर्गत बैंक बोर्ड में 08.08.2019 से निदेशक नियुक्त किया गया है।
- श्री पंकज जैन, को डीएफएस अधिसूचना के तहत बैंक बोर्ड में 08.08.2019 से सरकारी नामित निदेशक श्रेणी के अंतर्गत निदेशक नियुक्त किया गया है।
- श्री सुनील मेहता, प्रबंध निदेशक एवं सीईओ ने 30.09.2019 को अपना कार्यकाल पूरा किया।
- श्री सीएच. एस. एस. मल्लिकार्जुन राव को डीएफएस अधिसूचना के तहत 01.10.2019 से बैंक का प्रबंध निदेशक एवं सीईओ नियुक्त किया गया।
- श्री एल. वी. प्रभाकर, कार्यपालक निदेशक को डीएफएस अधिसूचना के अनुसार 01.02.2020 से केनरा बैंक के प्रबंध निदेशक और सीईओ के रूप में पदोन्नत हुए है।
- बैंक के गैर-कार्यपालक अध्यक्ष श्री सुनील मेहता ने 15.02.2020 को अपना कार्यकाल पूरा किया।
- बोर्ड श्री रबी एन. मिश्रा, श्री महेश बाबू गुप्ता, श्री रवि मित्तल, श्री सुनील मेहता (एमडी एवं सीईओ), श्री एल.वी. प्रभाकर और श्री सुनील मेहता (गैर कार्यपालक अध्यक्ष) द्वारा किए गए बहुमूल्य योगदान के लिए उनकी सराहना करता है।

क्यू. निदेशकों का उत्तरदायित्व वक्तव्य

निदेशकगण पुष्टि करते हैं कि 31 मार्च'20 को समाप्त हुए वर्ष हेतु वार्षिक लेखों को बनाने में:

- महत्वपूर्ण विचलन, यदि कोई हैं, के संबंध में उचित स्पष्टीकरण देते हुए लागू लेखा मानकों का पालन किया गया है;
- भारतीय रिजर्व बैंक के दिशानिर्देशानुसार बनाई गई लेखांकन नीतियों का दृढ अनुपालन किया गया है;
- यथोचित एवं विवेकपूर्ण निर्णय व आंकलन किए गए हैं ताकि वित्तीय वर्ष के अंत तक बैंक की स्थिति और 31 मार्च'20 को समाप्त हुए वर्ष के लिए बैंक के लाभ को सही व स्पष्ट रूप से दर्शाया जा सके;

P. BOARD OF DIRECTORS

As on 31st March 2020, the Bank's Board comprised of 7 Directors including 3 whole time Directors i.e. One Managing Director & CEO and two Executive Directors as on 31.03.2020.

During FY'20, the following changes took place in the composition of Board of Directors:

- Dr. R. K. Yaduvanshi has been appointed Executive Director on the Board of Bank w.e.f. 15.04.2019.
- Dr Rabi N. Mishra, Director under RBI Nominee Director category ceased to be a Director on Bank's Board w.e.f. 24.07.2019.
- Shri Vivek Aggarwal has been appointed as RBI Nominee Director on the Board of Bank w.e.f. 24.07.2019 as per DFS notification.
- Shri Mahesh Baboo Gupta, Director under CA Category Director completed his tenure on 25.07.2019.
- Shri Ravi Mittal, Director under Govt. Nominee Director category ceased to be a Director on Bank's Board w.e.f. 08.08.2019.
- Shri Pankaj Jain has been appointed as Govt. Nominee Director on the Board of Bank w.e.f. 08.08.2019 as per DFS notification.
- Shri Sunil Mehta, Managing Director & CEO completed his tenure on 30.09.2019.
- Shri CH. S. S. Mallikarjuna Rao has been appointed as Managing Director & CEO of the Bank w.e.f. 01.10.2019 as per DFS notification.
- Shri L. V. Prabhakar, Executive Director has been elevated as Managing Director and CEO of the Canara Bank w.e.f. 01.02.2020 as per DFS notification.
- Shri Sunil Mehta, Non-Executive Chairman of the Bank completed his tenure on 15.02.2020.
- The Board wishes to place on record its appreciation for the valuable contribution made by Shri Rabi N. Mishra, Shri Mahesh Baboo Gupta, Shri Ravi Mittal, Shri Sunil Mehta (MD & CEO), Shri L. V. Prabhakar and Shri Sunil Mehta (Non Executive Chairman).

Q. DIRECTORS' RESPONSIBILITY STATEMENT

The Directors confirm that in the preparation of the annual accounts for the year ended 31st March 2020:

- The applicable Accounting Standards have been followed along with proper explanation relating to material departures, if any;
- The accounting policies, framed in accordance with the guidelines of the Reserve Bank of India, were consistently applied;
- Reasonable and prudent judgment and estimates were made so as to give a true and fair view of the state of affairs of the Bank at the end of the financial year and of the profit of the Bank for the year ended 31st March '20.

- भारत में बैंकों पर लागू कानूनों के प्रावधानों के अनुसार यथोचित लेखा अभिलेखों को समुचित व पर्याप्त सावधानी के साथ रखा गया है;
- **"कार्यशील संस्था"** के सिद्धांत के आधार पर इन लेखों को तैयार किया गया है।

आर. आभार

बैंक को अपना बहुमूल्य सहयोग एवं सतत संरक्षण प्रदान करने तथा इसमें अपना विश्वास बनाए रखने के लिए निदेशक मंडल भारत सरकार, भारतीय रिजर्व बैंक, भारतीय प्रतिभूति एवं विनिमय बोर्ड, स्टॉक एक्सचेंजों, बैंक के ग्राहकों, आम जनता तथा शेयरधारकों के प्रति अपना आभार व्यक्त करता है।

बैंक के सभी स्तरों पर कार्यरत स्टाफ द्वारा किए गए बहुमूल्य योगदान हेतु निदेशक मंडल उनकी सराहना करता है तथा भावी लक्ष्यों को प्राप्त करने में उनकी अनवरत सहभागिता की आशा करता है।

निदेशक मंडल के लिए और उनकी ओर से

सीएच. एस. एस. मल्लिकार्जुन राव

प्रबंध निदेशक एवं मुख्य कार्यपालक अधिकारी

- Proper and sufficient care was taken for the maintenance of adequate accounting records in accordance with the provisions of applicable laws governing banks in India, and;
- The accounts have been prepared based on the principle of **"going concern".**

R. ACKNOWLEDGEMENT

The Board expresses its thanks to the Government of India, Reserve Bank of India, Securities and Exchange Board of India, Stock Exchanges, Bank's customers, Public and the Stakeholders for valuable support, continued patronage and confidence reposed in the Bank.

The Board wishes to place on record its appreciation for the valuable contribution made by the Bank's staff at all levels and looks forward to their continued involvement in achieving the future goals.

For and on behalf of Board of Directors

CH. S. S. Mallikarjuna Rao

Managing Director & CEO

प्रबंधन परिचर्चा एवं विश्लेषण

MANAGEMENT DISCUSSION & ANALYSIS

प्रबंधन परिचर्चा एवं विश्लेषण

ए) औद्योगिक संरचना एवं विकास :

वित्तीय वर्ष 2019-20,भारतीय अर्थव्यवस्था के संदर्भ में भारी उथल-पुथल के बीच कई पथ प्रवर्तक घटनाओं का गवाह रहा। अर्थव्यवस्था की जीवन रेखा होने के कारण बैंकिंग क्षेत्र इससे अछूता नहीं रहा। वर्ष 2019 में, भारत ने बैंकों के राष्ट्रीयकरण की स्वर्ण जयंती मनाई ,उल्लेखनीय है कि बैंकों का राष्ट्रीयकरण वर्ष 1969 में किया गया था। राष्ट्रीयकरण के बाद से ही, बैंकिंग उद्योग विभिन्न उत्पादक क्षेत्रों को ऋण के रूप में मुख्य निविष्टि के योगदान द्वारा अर्थव्यवस्था में महत्वपूर्ण भूमिका निभा रहा हैं।

यह वर्ष 10 सार्वजनिक क्षेत्र के बैंकों को 4 बैंकों में समामेलित करने की घोषणा की दृष्टि से भी महत्वपूर्ण रहा, जिसका उद्देश्य उन्हें और अधिक मजबूत एवं बड़ा बनाना है, ताकि वह विकासशील अर्थव्यवस्था की ऋण जरूरतों को पूरा करने में सक्षम हो सकें।

2018-19 के दौरान, अधिसूचित वाणिज्यिक बैंकों (एससीबी) की परिसंपत्तियों की गुणवत्ता में 7 वर्षों के बाद सुधार आया। बैंकिंग उद्योग 2019-20 की पहली छमाही में प्रावधानन अपेक्षाओं में सहवर्ती कमी के साथ लाभप्रदता की ओर लौटा, जबकि पुनर्पूंजीकरण ने सार्वजनिक क्षेत्र के बैंकों को अपना पूंजी अनुपात सुदृढ़ बनाने में सहायता प्रदान की। तथापि, गैर-बैंकिंग वित्तीय कंपनी (एनबीएफसी) क्षेत्र में गड़बड़ी का संक्रामक प्रभाव वित्तीय सेवा उद्योग पर भी पड़ा। इसने विभिन्न विनियामक सुधारों के बावजूद आस्ति गुणवत्ता के मोर्चे पर नई चुनौतियां उत्पन्न की। दिवाला और शोधन अक्षमता संहिता (इन्सॉल्वेंसी एंड बैंकरप्सी कोड (आईबीसी) के जरिए समाधान में वृद्धि होने के बावजूद गैर-निष्पादित आस्तियों (एनपीए) की समस्या बरकरार रही। बैंकिंग उद्योग की सेहत समष्टि आर्थिक दशाओं में बदलाव पर टिकी रही। हालांकि, ऐसे मुहाने पर, विकसित समष्टि आर्थिक परिदृश्य एक चुनौती प्रस्तुत करता है। मार्च,2020 के अंत से कोविड-19 के कारण लगाए गए लॉकडाउन तथा परस्पर सामाजिक दूरी ने पूरे विश्व की अर्थव्यवस्थाओं को बुरी तरह प्रभावित किया। वर्ष 2020 में जीडीपी विकास दर वित्तीय वर्ष, 2019 के 6.1% से गिर कर 4.2% पर आ गई जो कि पिछले 11 वर्षों में न्यूनतम है। निवेश गतिविधि एवं निजी खपत दोनों में भारी गिरावट दर्ज की गई । भावी आर्थिक परिदृश्य अनिश्चितताओं से भरा हुआ है यद्यपि सरकार और विनियामक द्वारा अर्थव्यवस्था की उभरती चुनौतियों का सामना करने के लिए अनेक उपाय किए गए हैं।

बी. अवसर एवं चुनौतियां

सार्वजनिक क्षेत्र के बैंकों का समामेलन उनके व्यापक ग्राहक आधार एवं ऋण आवश्यकताओं के कारण बैंकों के लिए नई संभावनाओं के द्वार खोलेगा। यह कार्यबल और शाखाओं के आवंटन में तालमेल के साथ-साथ भविष्य की चुनौतियों का सामना करने के लिए परिचालन को सुव्यवस्थित करने में सहायक सिद्ध होगा। बड़ा आकार बैंकों को उन्नत प्रौद्योगिकी, कौशल और व्यावसायिक मॉडल द्वारा समर्थित बेहतर ब्रांडिंग प्रक्रियाओं के साथ खुद को पुन: स्थापित करने में सक्षम करेगा। दक्षता में महत्वपूर्ण सुधार और प्रौद्योगिकी और कौशल निर्माण में निवेश को आगे बढ़ाने पर ध्यान केंद्रित किया जाना है।

बीते कुछ वर्षों से, बैंकिंग प्रणाली वैश्विक एवं घरेलू आर्थिक मंदी, उच्च गैर-निष्पादित आस्तियां (एनपीए), प्रौद्योगिकी को अपनाने और नए खिलाड़ियों से प्रतिस्पर्धा समेत तमाम चुनौतियों से जूझ रही है। वर्तमान कोविड -19 संकट ने आस्ति गुणवत्ता पर दबाव के मामले में बैंकिंग उद्योग के समक्ष नई चुनौतियां उत्पन्न की हैं। कई अध्ययनों से पता चलता है कि कमजोर वित्तीय संरचना एवं दबावग्रस्त क्षेत्रों के कारण बैंकिंग

MANAGEMENT DISCUSSION & ANALYSIS

a. Industry Structure & Developments

The financial year 2019-20 witnessed several path breaking developments amid a tumultuous journey, as far as the Indian economy is concerned. Banking sector being the lifeline of the economy did not remain an exception. In the year 2019, India completed the 50th anniversary of the bank nationalisation which was undertaken in the year 1969. Since Nationalization, Banking sector has been playing an exceptionally crucial role in the economy through contribution of the vital input of credit to various productive sectors.

The year was also significant in view of the announcement of amalgamation of 10 Public sector Banks into 4, aimed at making them stronger and bigger so as they are better positioned to meet the credit needs of a growing economy.

During 2018-19, the asset quality of Scheduled Commercial Banks (SCBs) turned around after a gap of 7 years. The banking sector returned to profitability in the first half of 2019-20 with a concomitant reduction in provisioning requirements, while recapitalisation helped public sector banks in shoring up their capital ratios. However, turbulence in the NBFC sector had a contagion effect on the Financial Services industry. This added to the challenges on the Asset Quality front despite various regulatory reforms. Notwithstanding the enhanced resolutions through the Insolvency and Bankruptcy Code (IBC), the overhang of NPAs remained. The health of the banking sector hinged around a turnaround in macroeconomic conditions. At this cusp, however, the evolving macroeconomic scenario, presents a challenge. The COVID-19 related lockdowns and social distancing since the end of March 2020 has severely impacted the economies world wide. The GDP growth for FY'20 slowed down to an eleven year low of 4.2% slowing from 6.1% in FY'19. Both investment activity and private consumption have suffered precipitous decline. Going forward, the economic scenario is marked with uncertainty, while the Government, and the Regulator have come up with lot of measures to meet the emerging challenges of the economy.

b. Opportunities and Threats

Amalgamation of PSBs will unleash new opportunities for the Bank due to wider customer base and their credit demands. It will generate synergies in allocation of workforce and branches as well as streamlining of operations to meet the future challenges. Bigger size will enable the banks to reposition themselves with better branding exercises, backed by improved technology, skills and business models. The focus has to be on ushering in significant improvements in efficiency, and stepping up Investments in technology and skill building.

Since last few years, the banking system has been grappling with multiple challenges including global and domestic economic slowdown, high non-performing assets (NPAs), adoption of technology and competition from new players. The present Covid 19 crisis has created new challenges for banking sector in terms of pressure on asset quality. Several studies suggest that Banks are at risk with weakening

क्षेत्र जोखिम में है। हालाँकि, यह संकट हमें अपनी प्रौद्योगिकी नवोन्मेष को बढ़ाने और डिजिटल चैनलों के माध्यम से ग्राहकों को जोड़ने का अवसर भी प्रदान करता है।

भुगतान बैंक, लघु वित्त बैंक और नियो-बैंक के रूप में नए बैंकों का उद्भव नए ग्राहकों को आकर्षित करने तथा मौजूदा कारोबार को बनाए रखने के मामले में पारंपरिक बैंकिंग के लिए एक चुनौती बनकर उभरे हैं। ये नए बैंक पारंपरिक भौतिक शाखा नेटवर्क के बिना 100% डिजिटल हैं और केवल मोबाइल ऐप तथा निजी कंप्यूटर प्लेटफॉर्म द्वारा ग्राहकों को सेवा प्रदान कर रहे हैं।

वैश्विक स्तर पर बैंकिंग क्षेत्र के लिए सबसे बड़ी चुनौती फेसबुक, एप्पल, गूगल और अमेजॅन जैसी बड़ी टेक कंपनियों से आई हैं, जो बैंकिंग व्यवसाय में अपना विस्तार कर रहे हैं। इसी प्रकार, फिनटेक उधार एवं पूंजी जुटाने के वैकल्पिक मॉडल पेश कर रहा है। इस संबंध में, क्राउड-फंडिंग, पीयर-टू-पीयर लेंडिंग, इनवॉइस फाइनेंसिंग, ट्रेड रिसीवेबल्स डिस्काउंटिंग सिस्टम (ट्रेड्स) और डिजिटल लेंडिंग ने अपनी उपस्थिति महसूस कराई है। इन्होंने लागत कम करके तथा अधिक से अधिक लोगों तक वित्तीय सेवाओं की पहुंच का विस्तार करके मध्यस्थता की दक्षता में सुधार करने में मदद की है।

सतत प्रतिस्पर्धी बने रहने और कारोबारी विकास को प्रोत्साहित करने हेतु, उत्पाद विकास और निरंतर नवाचार के माध्यम से परिवर्तन और प्रगति पर ध्यान केंद्रित करते रहना महत्वपूर्ण होगा। हम ऐसी साझेदारी देख सकते हैं जहां बैंक और फिनटेक एक दूसरे को महत्व दे रहे हैं और लाभकारी बदलावों को देखते हुए किसी भी प्रकार के मतभेदों का समाधान करने के इच्छुक हैं। बैंक अपने डिजिटल चैनलों के माध्यम से प्राप्त लाभों को और अधिक विस्तार देकर इनका उपयोग इन समाधानों के विस्तार में कर सकते हैं। भविष्य के कारोबार मॉडल में स्वचालित ऋण प्रसंस्करण प्रणाली, एल्गोरिथम आधारित मॉडल, विश्लेषिकी के बढ़ते उपयोग और नए वैकल्पिक डेटा स्रोतों के माध्यम से बेहतर प्रक्रियाएं दिखाई देंगी। अग्रतर, उभरते मॉडल यथा, डिजिटल साझेदारी, ऋणों की सह-उत्पत्ति आदि ऋण जुटाने (सोर्सिंग) में एक बड़ी भूमिका निभाएंगे। बैंकों को जिम्मेदारी और जवाबदेही के सुपरिभाषित और निरूपित क्षेत्र के साथ एक ऐसे वर्किंग मॉडल में समझदारी से निवेश करना होगा जो निवेश पर मजबूत रिटर्न दे। हालांकि, इसमें शामिल उच्च परिचालन जोखिम पर विचार किया जाना चाहिए। अग्रतर, अभीष्टतम बैंक पूंजी, कठोर कॉर्पोरेट अभिशासन प्रथाओं एवं प्रभावी जोखिम प्रबंधन नीतियों से तेजी से गतिशील आर्थिक परिदृश्य में विशद बैंकिंग प्रणाली को मजबूत बनाने में सहायता मिलेगी। प्रौद्योगिकी निरंतर गुणकारिता को बढ़ाने में महत्वपूर्ण भूमिका निभाती रहेगी।

सी. खंड-वार या उत्पाद-वार प्रदर्शन

बैंक के कुछ प्रमुख कारोबारी क्षेत्रों के प्रदर्शन का विश्लेषण नीचे दिया गया है:

i. संसाधन संग्रहण

बैंक की घरेलू जमाराशियां मार्च'20 के अंत में 4.9% की वर्ष-दर-वर्ष वृद्धि के साथ बढ़कर रु. 6,86,493 करोड़ हो गई । घरेलू जमाराशियों में कासा जमाराशियों की हिस्सेदारी 44.05% रही।

बढ़ती प्रतिस्पर्धा के मौजूदा बैंकिंग परिदृश्य में, खुदरा बैंकिंग उत्पाद बैंक के कारोबारी विकास को समग्र रूप से बढ़ाने में प्रमुख भूमिका निभाते हैं। प्रतिस्पर्धा में बने रहने के लिए, व्यक्तिगत दुर्घटना बीमा कवर, स्वीप सुविधा और ओवरड्राफ्ट सुविधा को शामिल करते हुए पीएनबी मेरा वेतन खाता (पीएनबी माई सैलरी) योजना को संशोधित किया गया है। 31.03.2020 की स्थिति के अनुसार, इस योजना के अंतर्गत 15,098

financial profiles and stressed sectors. However, the crisis also provides us an opportunity to ramp up technology initiatives and engage customers through digital channels.

The emergence of new banks, in the form of Payments Banks, Small Finance Banks and Neo-Banks are the new challenges to the traditional banks in attracting new customers and retaining existing business. New players are operating without traditional physical branch network by going 100% digital and serving customers on mobile apps and personal computer platforms only.

The biggest challenge for the banking sector globally comes from big techs like Facebook, Apple, Google and Amazon, who are expanding into banking business. Similarly, Fintech is offering alternative models of lending and capital raising. In this regard, crowd-funding, peer-to-peer lending, invoice financing, Trade Receivables Discounting System (TReDs) and digital lending have made their presence felt. They have helped in improving the efficiency of intermediation by bringing down the costs and expanding the reach of financial services to a greater number of people.

To remain competitive and stimulate business growth, it would be important to continue focus on change and progress through product development and continuous innovation. We may see partnerships where Banks and Fintechs value each other and are eager to work through any differences to impact beneficial change. Banks can derive benefit from the digital channels of the latter to expand the breadth and depth of their solution offerings. The future business model would see improved processes through automated loan processing systems, Algorithm based models, increasing use of Analytics and new alternative data sources. Further, emerging models like digital partnerships, co-origination of loans etc. will play a big role in loan sourcing. Banks will have to invest wisely in a working model that will yield a sound Return on Investment, along with clearly defined and delineated areas of responsibility and accountability. However, the higher operational risk involved must be considered. Going forward, optimal bank capital, stringent corporate governance practices, and effective risk management strategies will help in strengthening the robustness of the banking system in an increasingly dynamic economic environment. Technology would continue to play a vital role in enhancing the efficacy in a continual manner.

c. Segment-wise or Product wise Performance

The performance of some of the major business segments of the Bank is analyzed below:

i. Resource Mobilization

The Domestic deposits of the Bank increased to ₹6,86,493 crore as at the end of Mar'20 with a YoY growth of 4.9%. The share of CASA deposits in Domestic Deposits stood at 44.05%.

In the current banking scenario of mounting competition, Retail Banking products play a major role in enhancing the business growth of the Bank as a whole. In order to remain competitive, PNB My SALARY Account scheme has been modified by incorporating Personal Accidental Insurance (PAI) Cover, Sweep Facility and Overdraft facility. As on

करोड़ रुपये संग्रहित किए गए हैं। इसके अतिरिक्त,दिनों की भिन्नता को शामिल करते हुए उत्तम और सुगम एफडी जमा योजना में संशोधन किया गया है। 31.03.2020 की स्थिति के अनुसार, उत्तम एफडी योजना के तहत 33,710 करोड़ रुपये जुटाए गए हैं और सुगम एफडी योजना के तहत 1,62,097 करोड़ रुपये जुटाए गए हैं।

ii. ऋण विनियोजन और वितरण

बैंक के सकल घरेलू अग्रिम 1.1% की वर्ष-दर-वर्ष की वृद्धि के साथ मार्च'19 के रु.4,89,812 से बढ़कर मार्च20 में रु4,95,045 करोड़ हो गए। स्वीकृतियों में ज्यादा हिस्सा बाह्य रेटिंग 'ए' और उससे ऊपर की नई स्वीकृतियों का है। इसी प्रकार, बैंक ने अपने एक्सपोजर की गुणवत्ता में भी सुधार किया है जो वर्ष के दौरान घरेलू ऋण बकाया अग्रिम में रु. 24,212 की वृद्धि के बावजूद घरेलू ऋण जोखिम-आधारित आस्तियों (आरडब्लूए)में हुई रु. 6,469 की कमी से इंगित होता है।

iii. ऋण समूहन

वित्त वर्ष 2020 के दौरान, बैंक ने कुल 513 करोड़ रूपए के ऋण समूहन/ मूल्यांकन की स्वीकृति दी जिसमें पीएनबी का हिस्सा 174 करोड़ रूपए था। इसके अलावा तकनीकी कक्ष ने कुल रू. 2,868 करोड़ के ऋण का टीईवी-स्टडी/ वेटिंग रिपोर्ट पुनरीक्षण किया, जिसमें बैंक का हिस्सा रू2,098 करोड़. का था।

iv. खुदरा ऋण

वित्त वर्ष'20 के दौरान, बैंक का कुल रिटेल ऋण पोर्टफोलियो 6.1% की वर्ष -दर- वर्ष वृद्धि दर्ज करते हुए रु. 78,656 करोड़ रुपये से बढ़कर रु. 83,479 करोड़ हो गया। आवास ऋण समग्र रूप से 14.2% की वर्ष- दर -वर्ष वृद्धि दर्ज करते हुए रू. 44,874 करोड़ से बढ़कर रू. 51,267 करोड़ हो गए ।

ऋण योग्य ग्राहक को सर्वोत्तम मूल्य देने के प्रयास में, आवास ऋण के मूल्य निर्धारण को ग्राहक के क्रेडिट स्कोर के साथ जोड़ा गया है । बैंक 01.09.2019 से PSBloansin59minutes पोर्टल पर आवास ऋण और पर्सनल लोन के लिए जुड़ गया है। साथ ही दिनांक 19.10.2019 से ऑटो लोन सुविधा भी इस पोर्टल से आरंभ हो गई है ।

शिक्षा ऋण के तहत गुणात्मक व्यवसाय को बढ़ाने के लिए, शिक्षा ऋण योजना "पीएनबी प्रवासी शिक्षा ऋण"(ओवरसीज सिटिजनस ऑफ इंडिया/ पर्सन ऑफ इंडियन ओरिजिन के लिए शिक्षा ऋण योजना) के एक नए संस्करण को लॉन्च किया गया है। सभी खुदरा ऋण योजनाओं के दिशा-निर्देशों को समामेलन के पश्चात नए बैंक में सुसंगत किया गया है । बैंक ने कोविड-19 के प्रकोप के कारण आकस्मिक जरूरत या चिकित्सा की जरूरत को पूरा करने के लिए मौजूदा ग्राहकों और पेंशनरों के लिए व्यक्तिगत ऋण योजना और पेंशन ऋण योजना शुरू की है । बैंक ने बीएसएनएल के उन संभावित ग्राहकों को आकर्षित करने के लिए आकर्षक ब्याज दर और सेवा शुल्क की पूर्ण छूट के साथ विशेष खुदरा ऋण योजनाएं शुरू की हैं, जिन्होंने स्वैच्छिक सेवानिवृत्ति का विकल्प चुना है।

v. प्राथमिकता प्राप्त क्षेत्र

31.03.2020 की स्थिति के अनुसार प्राथमिकता प्राप्त क्षेत्र, कृषि और उप-क्षेत्रों की बकाया स्थिति निम्नानुसार है: -

31.03.2020, Rs.15,098 crore have been mobilized under the scheme. Further, modification in UTTAM and SUGAM Fixed Deposits have been carried out by incorporating days variants. As on 31.03.2020, ₹33,710 crore have been mobilized under UTTAM FD Scheme and ₹1,62,097 crore have been mobilized under the Sugam FD Scheme.

ii. Credit Deployment and Delivery

Gross Domestic Advances of the Bank increased to ₹4,95,045 crore in March'20 from ₹4,89,812 crore in March'19 with a YoY growth of 1.1%. Fresh Sanctions with external rating 'A' and above formed a major part of the sanctions. Similarly, Bank has improved its quality of exposures as indicated by a decline in domestic credit risk-weighted assets (RWA) by ₹6,469 crore during the year despite increase in domestic credit outstanding advance by ₹ 24,212 crore.

iii. Loan Syndication

During FY'20, the Bank gave approval for syndication/ appraisal of debt aggregating ₹.513 crore with share of PNB at Rs.174 crore. Further Technical Cell conducted TEV Study/Vetting report of debt aggregating ₹2,868 crore with Bank's share at ₹2,098 crore.

iv. Retail Credit

During the year FY'20, Total Retail credit portfolio of the Bank increased from ₹78,656 crore to ₹83,479 crore registering a YoY growth of 6.1%. Housing Loan, in absolute terms increased from ₹44,874 crore to ₹51,267 crore showing a YoY growth of 14.2%.

In an endeavor to give best price to credit worthy customer, pricing of Housing loan has been linked with the credit score of the customer. Bank has on-boarded Housing Loan and Personal Loan in the PSBloansin59minutes portal from 01.09.2019. Subsequently Auto Loan was also on boarded w.e.f 19.10.2019.

In order to garner qualitative business under Education Loan, a new variant of Education Loan Scheme "PNB Pravasi Shiksha Loan" (Education Loan Scheme for Overseas Citizens of India / Person of Indian Origin) has been launched. Guidelines of all Retail Loan Schemes have been harmonized for the merged entity. Bank has Introduced Personal Loan scheme & pension loan scheme for existing customers & pensioners for meeting emergent consumption or medical need because of COVID 19 outbreak. Bank has launched special Retail loan schemes to attract the potential customers from BSNL who have opted for voluntary retirement with attractive rate of interest and full waiver of service charges.

v. Priority Sector

The outstanding position of Priority Sector, Agriculture and sub-sectors as on 31.03.2020 is as under:-

(राशि करोड़ में)

	31.03.2017	31.03.2018	31.03.2019	31.03.2020
प्राथमिकता प्राप्त क्षेत्र ऋण	138452	169772	178644	182344
जिसमें से :				
कृषि क्षेत्र	66675	69207	81500	79707
एमएसएमई (प्राथमिकता)	57099	84212	79690	65171
अन्य	14678	16353	17454	37466
कमजोर वर्गों के लिए ऋण	39333	51600	49595	50850
महिला लाभार्थियों को ऋण	23317	26083	29813	30579
छोटे और सीमांत किसानों को ऋण	33040	34442	36826	40512
सूक्ष्म उद्यम को ऋण	22685	34475	31552	31506

लक्ष्य प्राप्ति : वित्तीय वर्ष' 20 के लिए प्राथमिकता प्राप्त क्षेत्र, कृषि और अन्य उप-क्षेत्रों के राष्ट्रीय लक्ष्यों के तहत बैंक की उपलब्धि इस प्रकार है :

राष्ट्रीय लक्ष्यों की प्राप्ति (त्रैमासिक वार्षिक औसत आधार)

एएनबीसी का %	लक्ष्य (राष्ट्रीय लक्ष्य %में)	31 मार्च 2019 ** (%)	31 मार्च 2020 (%)
प्राथमिकता प्राप्त क्षेत्र ऋण जिसका:	40	41.89 **	39.47
कृषि क्षेत्र	18	18.40	17.85
कमजोर वर्गों के लिए ऋण	10	11.30	11.30
महिला लाभार्थियों को ऋण	5	6.81	6.81
लघु और सीमांत किसानों को ऋण	8	8.41	8.86
सूक्ष्म उद्यम को ऋण	7.5	7.71	7.27

*** 31.03.2019 की उपलब्धियां त्रैमासिक वार्षिक औसत के आधार पर हैं तथा रु.5465 करोड़ की पीएसएलसी की बिक्री के बाद की है ।*

vi. सूक्ष्म, लघु और मध्यम उद्यम (एमएसएमई)

मार्च 20 के अंत तक, सूक्ष्म, लघु एवं मध्यम उद्यम सेगमेंट को रू. 70,284करोड़ रुपए का ऋण दिया था। सूक्ष्म सेगमेंट में रू. 31,478 करोड़ बकाया के साथ, सूक्ष्म एवं लघु उद्यम को रू. 60,278करोड़ का ऋण दिया गया ।

बैंक ने वित्तीय वर्ष 2019-20 के दौरान प्रधान मंत्री मुद्रा योजना (पीएमएमवाई) के तहत रु.5,956 करोड़ का ऋण स्वीकृत किया ।

नई पहलें

- **Psbloansin59minutes-com पोर्टल पर मुद्रा उत्पाद का शुभारंभ:** बैंक द्वारा कम ऋण आवश्यकता वाले ग्राहकों की सुविधा के लिए और उन्हें डिजिटलाइजेशन का लाभ प्रदान करने के लिए Psbloansin59minutes-com पोर्टल पर मुद्रा ऋण उत्पाद विकसित किया गया है।
- **भारत सरकार की आंशिक क्रेडिट गारंटी योजना के तहत पूल बॉयआउट:** इस योजना के तहत, बैंक ने एमएसएमई के तहत

(Amt. in crore)

	31.03.2017	31.03.2018	31.03.2019	31.03.2020
Priority Sector Credit	138452	169772	178644	182344
Of which:				
Agriculture Sector	66675	69207	81500	79707
MSME (Priority)	57099	84212	79690	65171
Others	14678	16353	17454	37466
Credit to Weaker Sections	39333	51600	49595	50850
Credit to Women Beneficiaries	23317	26083	29813	30579
Loan to Small & Marginal Farmers	33040	34442	36826	40512
Loan to Micro Enterprises	22685	34475	31552	31506

Goals Achievement: Bank's achievement under National Goals of Priority Sector, Agriculture and other sub-sectors for FY'20 are as under:

Achievement Of National Goals (Quarterly Annual Average Basis)

%age to ANBC	Target National Goal (%)	Mar 31,2019** (%)	Mar 31,2020 (%)
Priority Sector Credit of which:	40	41.89**	39.47
Agriculture Sector	18	18.40	17.85
Credit to Weaker Sections	10	11.30	11.30
Credit to Women Beneficiaries	5	6.81	6.81
Loan to Small & Marignal Farmers	8	8.41	8.86
Loan to Micro Enterprises	7.5	7.71	7.27

*** Achievements for 31.03.2019 are on the basis of quarterly annual average and after taking impact of sale of PSLC to the tune of ₹5,465 crore.*

vi. Micro, Small and Medium Enterprises (MSME)

As at the end of March'20, credit to the Micro, Small and Medium Enterprises segment stood at ₹70,284 crore. The advance to Micro & Small Enterprises stood at ₹60,278 crore with outstanding in Micro segment at ₹31,478 crore.

Bank sanctioned ₹5,956 crore under Pradhan Mantri Mudra Yojana (PMMY) during the FY 19-20.

New Initiatives

- **Launch of Mudra Product on psbloansin59minutes.com portal:** Bank has developed Mudra Loan Product on psbloansin59minutes.com portal in order to facilitate customers with lower credit requirement and provide them the benefit of digitalization.
- **Pool Buyout under Partial Credit Guarantee Scheme of the GoI:** Under the scheme, Bank has

रू. 2,350 करोड़ रुपये के 3 एनबीएफसी के पूल को मंजूरी दी है और इसमें से 1,340 करोड़ रुपये का वितरण किया गया है। बैंक इस योजना के तहत अधिक पोर्टफोलियो खरीद की संभावना भी तलाश रहा है।

- **जेडईडी (ZED) इकाइयों के लिए ब्याज दर और प्रोसेसिंग फीस में रियायत:** बैंक द्वारा 'मेक इन इंडिया' अभियान के सतत प्रयास का समर्थन करने और 'जीरो डिफेक्ट जीरो इफेक्ट' के लिए प्रधानमंत्री के आह्वान को बढावा देने के लिए, जेडईडी रेटिड इकाइयों को, एमएसएमई की वैश्विक प्रतिस्पर्धात्मकता बढ़ाने के लिए, उन्हें ब्याज दर के साथ-साथ प्रोसेसिंग फीस में भी रियायत देते हुए वित्तीय सहायता प्रदान की जा रही है ।
- **अस्थाई तरलता मिसमैच पूंजी हेतु आपाती साख पत्र:** एमएसएमई को सुगमता प्रदान करने और उनकी अस्थायी तरलता की समस्या को दूर करने के लिए, बैंक मौजूदा कार्यशील पूंजी एक्सपोजर के 25% तक के मानक खातों के लिए अतिरिक्त कार्यशील पूंजी सीमा प्रदान कर रहा है।
- **बाह्य बेंचमार्क आधारित उधार दर से जुड़ी ब्याज दर:** बैंक ने ब्याज की अधिक सस्ती दर पर ऋण सहायता प्रदान करने के लिए रेपो रेट में नए फलोटिंग एमएसई ऋणों को जोड़ा है । 01.04.2020 से यह दर मध्यम उद्यमों के लिए भी मान्य कर दी गई है ।
- **एमएसई के लिए बढ़ी हुई कार्यशील पूंजी:** एमएसई को लाभ प्रदान करने के लिए, जिन्हें जीएसटी पंजीकरण अधिनियम के तहत जीएसटी पंजीकरण से छूट दी गई है, बैंक एमएसई को बढी हुई कार्यशील पूंजी प्रदान करता है अर्थात कार्यशील पूंजी सीमा (रूपए 5 करोड़ तक निधि आधारित कार्यशील पूंजी का लाभ लेना) को मौजूदा 25% के मुकाबले वार्षिक टर्नओवर/बिक्री के 30% की सीमा तक नियत किया गया है, जिसके लिए निर्धारित मार्जिन रखा जाएगा (वार्षिक टर्नओवर का 37.5%, कार्यशील पूंजी आवश्यकता होगी और एमएसई द्वारा 7.5% का मार्जिन लाया जाएगा)।
- **एनबीएफसी के साथ ऋण की सह-उत्पत्ति (को-ओरिजिनेशन):** भा.रि.बैंक ने एनबीएफसी (जमा न लेने वाली-सिस्टेमेटिक रूप से महत्वपूर्ण) के सहयोग से प्राथमिकता क्षेत्र के लिए बहुत आवश्यक प्रतिस्पर्धात्मक क्रेडिट प्रदान करने के लिए को -ओरिजन मॉडल की अवधारणा पेश की है । बैंक ने नए व्यवसाय के रास्ते तलाशने के लिए इस व्यवस्था के तहत सह-ऋण देने के लिए एनएफबीसी के साथ समझौता ज्ञापन पर हस्ताक्षर किए हैं और इस व्यवस्था के तहत ऋण की मंजूरी शुरू की है।
- **संपार्श्विक-मुक्त ऋण:** एमएसई को दी जाने वाली ऋण सहायता को आसान बनाने के लिए, बैंक 10 लाख रुपये तक का संपार्श्विक मुक्त ऋण प्रदान कर रहा है । इसके अलावा, बैंक एमएसई को मामलों की मेरिट के आधार पर रू.200 लाख तक का संपार्श्विक मुक्त ऋण भी प्रदान कर रहा है । संपार्श्विक के बोझ को कम करने के लिए, सीजीटीएमएसई ने हाइब्रिड उत्पाद की अवधारणा भी पेश की है जिसमें ऋण की कुछ राशि गारंटी योजना के तहत कवर की जाएगी और शेष हिस्से को संपार्श्विक सिक्योरिटी द्वारा सुरक्षित किया जाएगा।
- **क्रेडिट गारंटी योजना के तहत कार्यशील पूंजी के कार्यकाल में संशोधन:** सीजीटीएमएसई ने कार्यशील पूंजी सुविधा के कवरेज के मौजूदा 10 वर्षों के कार्यकाल की सीमा को हटाने के लिए दिशानिर्देश जारी किए हैं ।

vii. वित्तीय समावेशन

बैंक वित्तीय समावेशन के क्षेत्र में नई पहलें करने में अग्रणी रहा है।

sanctioned pools of 3 NBFC amounting to Rs 2,350 crore under MSME and out of it Rs 1,340 crore has been disbursed. Bank is also exploring the possibility of more portfolio purchase under the scheme.

- **Concession in RoI and processing Fees for ZED units:** For supporting the ongoing effort of 'Make in India' campaign and pusuant to the Prime Minister's call for 'Zero Defect Zero Effect', Bank is providing concession in Rate of interest as well as Processing Fees to the ZED Rated unit to enhance global competitiveness of MSMEs by providing them financial support.
- **Stand by Line Of Credit to Fund Temporary Liquidity Mismatch:** To provide ease to MSMEs and meet-out their temporary liquidity problem, Bank is providing additional Working Capital Limits for standard accounts upto 25% of the existing working capital exposure.
- **Rate of Interest linked to External Benchmark based lending rate:** Bank has linked new floating MSE loans to Repo Rate to provide credit assistance at more affordable rate of interest. This rate has been extended to Medium Enterprises also w.e.f. 01.04.2020.
- **Enhanced working Capital for MSEs:** In order to provide benefit to the MSEs, who are exempted for GST registration under GST Registration Act, Bank provides enhanced working capital to MSEs i.e. "The working capital limit (availing Fund based Working capital requirement upto Rs. 5 crore) fixed to the extent of 30% of Annual turnover / Sales against existing 25%, keeping the prescribed margin (37.5% of annual turnover, shall be working capital requirement and 7.5% shall be the margin to be brought in by MSEs).
- **Co-Origination of Loan with NBFCs:** RBI has introduced the concept of Co-origination Model for providing much needed competitive credit to priority sector in collaboration with NBFCs (Non-deposit taking –systemically important). Bank has signed MoU with NFBC for co-lending under this arrangement for exploring new business avenues and started sanction of loans under this arrangement.
- **Collateral-free loans:** To ease the credit assistance to MSE, bank is providing collateral free loan upto ₹ 10 lacs. Further, Bank is also extending collateral free loans upto ₹ 200 lacs to MSEs on merit of the cases. To reduce the burden of collateral, CGTMSE has also introduced concept of hybrid product wherein certain amount of loan shall be covered under guarantee scheme and rest of the portion shall be secured by Collateral security.
- **Modification in Tenure of Working Capital under Credit Guarantee scheme:** CGTMSE has issued guidelines on removing the existing tenure cap of 10 years of coverage of working capital facility.

vii. Financial Inclusion

Bank has been a pioneer in taking initiatives in the area of financial inclusion. Following initiatives have been taken under financial inclusion:

वित्तीय समावेशन के अंतर्गत निम्नलिखित पहल की गयी है:-

(क) ई-पीडीएस (इलेक्ट्रॉनिक पब्लिक डिस्ट्रीब्यूशन सिस्टम) पंचकूला, हरियाणा में पायलट आधार पर शुरू किया गया जिसमें एईपीएस (आधार सक्षम भुगतान प्रणाली) के माध्यम से राशन व्यापारी के खातों में भुगतान किया जाता है।

(ख) पीएमजेडीवाई खातों में 18-65 वर्ष की आयु के पात्र व्यक्तियों को 10,000 रुपये तक की ओवरड्राफ्ट सुविधा दी गई।

(ग) सामाजिक सुरक्षा योजना पंजीकरण सुविधा बीसी के पास उपलब्ध है और इंटरनेट बैंकिंग सेवाओं के माध्यम से भी इसका लाभ उठाया जा सकता है।

(घ) ओटीपी आधारित आधार सीडिंग और सुरक्षित वेब पेज के माध्यम से खातों का प्रमाणीकरण पीएनबी वेबसाइट में लिंक के रूप में उपलब्ध है।

(ङ) शाखाओं में मौजूदा ग्राहकों का बायोमेट्रिक आधारित आधार सीडिंग और प्रमाणीकरण।

(च) ईज अजेंडा के अनुसार बीसी लोकेशन के माध्यम से 28 सेवाएँ लाइव हैं।

सामाजिक सुरक्षा योजनाएं: सामाजिक सुरक्षा योजनाओं के तहत प्रगति निम्नानुसार है: -

I. **प्रधानमंत्री सुरक्षा बीमा योजना [पीएमएसबीवाई]:** दिनांक 31.03.2020 की स्थिति के अनुसार,पीएमएसबीवाई के तहत नामांकित ग्राहकों की संख्या 74.57 लाख है।

II. **प्रधानमंत्री जीवन ज्योति बीमा योजना [पीएमजेजेबीवाई]:** दिनांक 31.03.2020 की स्थिति के अनुसार, पीएमएसबीवाय के तहत नामांकित ग्राहकों की संख्या 17.45 लाख है।

III. **अटल पेंशन योजना [एपीवाय]:** दिनांक 31.03.2020 की स्थिति के अनुसार, एपीवाय योजना के तहत नामांकन की संख्या 5.07 लाख है।

डी. दृष्टिकोण

वित्त वर्ष 20 की चौथी तिमाही में कोरोना वायरस महामारी के कारण मंदीपूर्ण आउटलुक के बीच मांग और निवेश में कमी आने की वजह से जीडीपी वृद्धि धीमी होकर 3.1% हो गयी । आरबीआई ने इंगित किया है कि भारत में मांग में भारी गिरावट के कारण 2020-21 में जीडीपी वृद्धि ऋणात्मक क्षेत्र में रहने का अनुमान है। विभिन्न एजेंसियों ने वित्तीय वर्ष 2021 के लिए अपने अनुमानों को पहले ही कम कर दिया है और कुछ ने तो आर्थिक मंदी की संभावना की भी चेतावनी दी है। भविष्य में बैंकिंग क्षेत्र का आउटलुक उपर्युक्त कारकों से प्रभावित होगा । आर्थिक दशाओं में चल रही अनिश्चितता का हानिकारक प्रभाव आस्ति की गुणवत्ता पर पड़ सकता है।

ई. जोखिम एवं चिंताएँ

बैंक के पास व्यापक जोखिम प्रवृति फ्रेमवर्क है। यह दस्तावेज बैंक में इसके प्रभावी कार्यान्वयन के लिए अभिशासन एवं मॉनिटरिंग फ्रेमवर्क उपलब्ध करने के साथ-साथ जोखिम अपेटाइट स्टेटमेंट निर्धारित करता है। जोखिम अपेटाइट को विभिन्न पैरामीटरों पर तथा प्रत्येक पैरामीटर के लिए अलग-अलग जोखिम सीमा और जोखिम के न्यूनतम स्तर के साथ परिभाषित किया गया है। जोखिम अपेटाइट तथा विभिन्न अन्य सीमाओं के अनुपालन की स्थिति को उच्चतम प्रबंधन को नियमित अंतराल पर प्रस्तुत किया जाता है।

बैंक के पास सुदृढ़ ऋण जोखिम प्रबंधन फ्रेमवर्क है तथा बैंक ने

a. E-PDS (Electronic Public Distribution System) for payment to the ration merchant accounts through AEPS (Aadhar enabled payment system) started on pilot basis in Panchkula, Haryana.

b. Overdraft facility of upto Rs 10,000 in PMJDY accounts provided to eligible persons in the age group 18-65 years.

c. Social Security scheme registration facility is available at BC location and can also be availed through Internet Banking services.

d. OTP Based Aadhaar seeding and authentication of accounts through secure web page is available as link in PNB website.

e. Biometric based Aadhaar seeding and authentication of existing customers at branches.

f. 28 services are live through BC locations as per EASE agenda.

Social Security Schemes: The progress under the social security schemes is as under:-

i) **Pradhan Mantri Suraksha Bima Yojana [PMSBY]:** As on 31.03.2020, 74.57 lakh customers enrolled under PMSBY.

ii) **Pradhan Mantri Jeevan Jyoti Bima Yojana [PMJJBY]:** As on 31.03.2020, 17.45 lakh customers enrolled under PMJJBY.

iii) **Atal Pension Yojana [APY]:** As on 31.03.2020, 5.07 lakh customers enrolled under APY.

d. Outlook

The GDP growth in Q4FY'20 has slowed down to 3.1% on account of slowdown in demand and investment amid a recessionary outlook on account of the Corona virus pandemic. RBI has indicated that GDP growth in 2020-21 is estimated to remain in the negative territory as India is seeing a collapse of demand. Various agencies have already lowered their projections for FY21, with some even warning about the possibility of a recession. Going forward, the outlook of the banking sector will be shaped by the above factors. The continuing uncertainty regarding the economic conditions may have a detrimental impact on the asset quality.

e. Risks & Concerns

The Bank has a comprehensive Risk Appetite Framework in place. The document sets out the Risk Appetite Statement along with providing a governance and monitoring framework for its effective implementation within the Bank. Risk Appetite has been defined in terms of different parameters along with the Risk limit and Risk threshold level for each parameter. Status of adherence of risk appetite and various others limits are being put up to Top Management at regular interval.

The Bank has a robust credit risk management framework and has developed in-house credit risk rating models. Bank undertakes periodic validation exercise of its rating models,

आंतरिक ऋण जोखिम मूल्यांकन मॉडलों का विकास किया है।बैंक अपने रेटिंग मॉडल की प्रभावकारिता सुनिश्चित करते हुए इनका आवधिक वैधीकरण भी करता है। बैंक अपने क्रेडिट जोखिम रेटिंग मॉडल की सुदृढ़ता के परीक्षण हेतु माइग्रेशन एवं डिफॉल्टर दर विश्लेषण भी करता है। रेटिंग मॉडलों के आउटपुट बैंक की निर्णय प्रक्रिया (अर्थात क्रेडिट पोर्टफोलियो की लेखापरीक्षा, समीक्षा और निगरानी के अतिरिक्त मंजूरी, मूल्य निर्धारण, ऋण शक्तियां) से जुड़े हैं। बैंक ने कम जोखिम, मध्यम जोखिम तथा उच्च जोखिम श्रेणियों के अनुसार एक वांछित पोर्टफोलियों वितरण निर्धारित किया है तथा वांछित पोर्टफोलियो की तुलना में वास्तविक पोर्टफोलियो के कार्यनिष्पादन की निगरानी की जाती है। बैंक ने रिटेल बैंकिंग, एसएमई क्षेत्र अग्रिमों तथा कृषि क्षेत्र अग्रिमों के संबंध में स्कोरिंग मॉडल विकसित एवं लागू किए हैं।

आस्तियों में दबाव होने के कारणों की निगरानी तथा अग्रिमों की प्रभावी निगरानी के लिए बैंक के पास एक आरंभिक चेतावनी निगरानी उपकरण 'पीएनबी- सजग' (आरंभिक चेतावनी सिग्नल + निवारक निगरानी प्रणाली)है । ये प्रक्रियाएँ ऋणों का शीघ्र और अचूक वितरण और निगरानी करने, मूल्यांकन में एकरूपता लाने और डाटा का संग्रह एवं विश्लेषण करने में सहायक हैं ।

बैंक में बाजार जोखिम प्रबंधन कार्यों के लिए सुपरिभाषित संगठनात्मक संरचना मौजूद है जो बाजार जोखिम अर्थात ब्याज दर जोखिम, इक्विटी मूल्य जोखिम एवं विदेशी विनिमय जोखिम के समग्र प्रबंधन की प्रक्रिया की देखरेख करती है और इसके मापन एवं निगरानी की कार्यप्रणालियों को कार्यान्वित करती है। ट्रेजरी परिचालन में जोखिम प्रबंधन हेतु दबाव परीक्षण, अवधि, संशोधित अवधि, पीवी 01, वीएआर जैसे साधनों का प्रभावी रूप से उपयोग किया जा रहा है।

बैंक का आस्ति देयता प्रबंधन किसी भी घटना से निपटने के लिए सक्रिय रूप से कार्य करता है। किसी भी संभावित चलनिधि संकट से निपटने के लिए बैंक ने आकस्मिक निधीयन योजना बनाई है। बैंक किसी भी तरलता की आवश्यकता को पूरा करने के लिए निरंतर आधार पर अपनी तरल आस्तियों का प्रबंधन कर रहा है।

बैंक में परिचालनगत जोखिम प्रबंधन कार्य हेतु सुपरिभाषित संगठनात्मक संरचना एवं ढांचा मौजूद है जो परिचालन जोखिम के समग्र प्रबंधन की प्रक्रिया की देखरेख करती है। बैंक में सुपरिभाषित ओआरएम नीति के साथ सुदृढ़ परिचालन जोखिम प्रबंधन ढांचा हैं। बैंक हिस्टोरीकल हानि डाटा के विश्लेषण, जोखिम नियंत्रण एवं स्व-निर्धारण सर्वेक्षण (आरसीएसए) महत्वपूर्ण जोखिम सूचकों (केआरआई) और परिदृश्य-विश्लेषण आदि द्वारा परिचालन जोखिम की पहचान, मापन, निगरानी और नियंत्रण/शमन कर रहा है। विविध स्तरों परडेटा संग्रह एवं प्रबंध सूचना प्रणाली के विभिन्न पहलुओं का ध्यान रखने के लिए बैंक ने इंटरप्राईज वाइड डेटा वेयरहाउस परियोजना के अंतर्गत केंद्रीय सर्वर पर ऑनलाइन परिचालन जोखिम समाधान का भी आरंभ किया है।

बैंक ने एक व्यापक आईसीएएपी दस्तावेज नियत किए हैं जिसे अर्ध-वार्षिक आधार पर शीर्ष प्रबंधन को प्रस्तुत किया जा रहा है। आईसीएएपी पिलर-I और पिलर-II दोनों जोखिमों की देखरेख करता है तथा बैंक को होने वाले विभिन्न जोखिमों के प्रभाव पर समग्र दृष्टि रखने के लिए विभिन्न जोखिमों को मापने/मूल्यांकन करने की प्रक्रिया की जाती है। जोखिम मूल्यांकन और प्रबंधन प्रक्रिया को आईसीएएपी दस्तावेजों में विस्तार से शामिल किया गया है। यह दस्तावेज एकल और समेकित दोनों आधार पर तैयार किया जा रहा है।

नियामक दिशानिर्देश: बैंक ने बेसल के अंतर्गत जोखिम भारित आस्तियों (आरडब्ल्यूए) की गणना के लिए ऋण जोखिम हेतु मानकीकृत दृष्टिकोण, बाजार जोखिम हेतु मानकीकृत अवधि दृष्टिकोण और

to ensure that efficacy of these is intact. Bank conducts migration and default rate analysis to test robustness of its credit risk rating models. Output of rating models is linked to decision making in the Bank (viz. sanction, pricing, loaning powers besides audit, review & monitoring of credit portfolio). The Bank has also set a desired portfolio distribution in terms of Low Risk, Medium Risk & High Risk categories and the performance of actual portfolio vis-à-vis desired portfolio is monitored. Bank has also developed and implemented scoring models in respect of Retail Banking, SME sector advances and Farm sector advances.

Bank has in place an early warning monitoring tool 'PNB -SAJAG' (Early Warning Signal + Preventive Monitoring System) to address the issue of monitoring of causes of build-up of stress in assets and for effective monitoring of advances. These processes help to achieve quick & accurate delivery and monitoring of credit, bring uniformity in the appraisal and facilitate storage of data & analysis thereof.

The Bank has in place a well-defined organizational structure for market risk management functions, which looks into the process of overall management of market risk viz. interest rate risk, equity price risk & foreign exchange risk, and implements methodologies for measuring and monitoring the same. Tools like stress testing, duration, modified duration, PV01, VaR etc. are being used effectively in managing risk in the Treasury operations.

Asset liability management of the Bank is done on proactive basis to manage any eventuality. Bank has carried out contingency funding plan so as to tide over liquidity crunch if at all it arises. Bank is managing its liquid assets on a continuous basis so as to be able to meet any liquidity requirement.

Bank has in place a well-defined organizational structure and framework for operational risk management functions, which looks into the process of overall management of operational risk. Bank has robust operational risk management framework with a well-defined ORM Policy. Bank is identifying, measuring, monitoring and controlling/ mitigating the operational risk by analyzing historical loss data, Risk Control & Self-Assessment Surveys (RCSAs), Key Risk Indicators (KRIs) and Scenario Analysis etc. Bank has also introduced an online OpRisk Solution under Enterprise wide Data Warehouse Project and placed it on central server to take care of various aspects of data capturing and management information system at various levels.

Bank has in place a comprehensive ICAAP document which is being put up to Top Management on semi-annual basis. ICAAP addresses both the Pillar-I and Pillar-II risks and to have a holistic view of impact of various risks which the bank is exposed to, an exercise is carried out to quantify / assess various risks. The risk assessment & management processes are covered at length in the ICAAP document. The document is being prepared on both solo and consolidated basis.

Regulatory Guidelines: Bank has adopted Standardized Approach for Credit Risk, Standardized Duration Approach for Market Risk and Basic Indicator Approach for Operational

परिचालन जोखिम हेतु मूल संकेतक दृष्टिकोण को अपनाया है।जोखिम अभिशासन विभिन्न नीतियों के परिनियोजन के माध्यम से प्रभावित होता है जो कि आरबीआई दिशानिर्देशों के अनुरूप हैं।

बैंक की योजना ऋण, बाजार और परिचालन जोखिम के लिए आरडब्ल्यूए/पूंजी प्रभार की गणना के लिए उन्नत दृष्टिकोण अपनाने की है, जो नियामक से अनुमोदन प्राप्त होने के अधीन है। बैंक पहले से ही ऋण जोखिम हेतु फाउंडेशन आंतरिक रेटिंग आधारित दृष्टिकोण (एफआईआरबी) तथा परिचालन जोखिम हेतु मानकीकृत दृष्टिकोण (एसए) को अपनाने के समानांतर दौर में है।बैंक त्रैमासिक आधार पर भारतीय रिजर्व बैंक को एफआईआरबी के अनुसार अपनी पूंजी और आरडब्ल्यूए की रिपोर्ट करता है। बैंक ने बाजार जोखिम हेतु आंतरिक मॉडल दृष्टिकोण (आईएमए) तथा ऋण जोखिम हेतु उन्नत आंतरिक रेटिंग आधारित (एआईआरबी) दृष्टिकोण को अपनाने हेतु औपचारिक आशय -पत्र भी प्रस्तुत किया है। इस संबंध में सभी आवश्यक कार्रवाई आरम्भ की जा चुकी है।

बैंक आरबीआई के प्रारूप दिशानिर्देशों के अनुसार तिमाही आधार पर भारतीय लेखा मानक के तहत ईसीएल की गणना कर रहा है और इसके परिणाम निर्धारित परफोर्मे पर आरबीआई को प्रस्तुत किए जाते हैं।

बैंक द्वारा पूंजी पर जोखिम समायोजित प्रतिलाभ (आरएआरओसी) फ्रेमवर्क बनाया गया है; यह बैंक को प्रत्येक ऋण प्रस्ताव के लिए पूंजी पर प्रतिलाभ की तुलना के लिए एकल स्केल प्रदान करेगा, जिससे ऋण संबंधी निर्णय लिए जा सकेंगे। यह व्यवसाय के ज्ञात जोखिमों के अनुरूप प्रतिलाभ उपलब्ध कराने में सहायक होगा, जिससे संस्था का अधिकतम मूल्यवर्धन होगा।

अन्य प्रमुख पहलें: बैंक ने अपने फील्ड के नियंत्रक कार्यालयों के जोखिम-समायोजित कार्यों की निगरानी आरम्भ कर दी है। फील्ड प्रमुखों को स्वस्थ आर्थिक रिटर्न सृजित करने, कुल ऋण जोखिम भारित आस्तियों/कुल ऋण जोखिम अनुपात के लिए स्वयं के लक्ष्य निर्धारित करने और आरडब्ल्यूए अनुपात में वर्ष-दर-वर्ष आधार पर निरंतर कमी लाने की सलाह दी जाती है।

बैंक ने स्ट्रेस परीक्षण के लिए प्रमुख जोखिम के रूप में परिचालन जोखिम को शामिल करने के लिए अपनी स्ट्रेस परीक्षण नीति के दायरे का विस्तार किया है। स्ट्रेस परीक्षण त्रैमासिक अंतराल पर किए जाते हैं और परिणाम संबंधित समितियों के समक्ष प्रस्तुत किए जाते हैं।विभिन्न समूह इकाइयों के लिए स्ट्रेस परीक्षण और पैरेंट बैंक पर उनके प्रभाव का भी विश्लेषण किया जा रहा है।

अनुषंगियों और विदेशी शाखाओं पर ध्यान केन्द्रित करने के अतिरिक्त बैंक ने सहयोगियों (क्षेत्रीय ग्रामीण बैंकों सहित) तथा संयुक्त उद्यमों के समूह जोखिम मूल्यांकन और कार्यनिष्पादन विश्लेषण के विस्तार द्वारा अपने समूह जोखिम निगरानी को और सुदृढ़ किया है। समूह जोखिम नीति पिरामिड दृष्टिकोण पर आधारित है जो शीर्ष पर जोखिम वहन क्षमता के साथ आरम्भ होता है और शासन, प्रक्रियाओं और प्रबंधन रिपोर्टिंग के माध्यम से प्रगति करता है।

बैंक ने प्रतिष्ठा जोखिम की निगरानी की अपनी प्रक्रिया को प्रतिष्ठा जोखिम प्रबंधन नीति में ट्रिगर घटनाओं की दैनिक निगरानी द्वारा व्यापक बना दिया है और अधिक मजबूत जोखिम कैप्चरिंग के लिए अपने प्रतिष्ठित जोखिम मूल्यांकन ढांचे को भी अद्यतन कर रहा है। इनट्रिगर घटनाओं का विश्लेषण स्टेप्स डिटेलिंग कमेटी के गठन और किसी भी ट्रिगर पॉइंट तक पहुँचने की स्थिति में की जाने वाली कार्रवाई के साथ साथ संकट प्रबंधन की शुरुआत के लिए किया जाता है।

मध्यवर्ती अवधि के दौरान प्रतिकूल समाचार/घटनाओं के प्रभाव को देखने के लिए, बैंक ने गतिशील रेटिंग मॉडल प्रस्तुत किया है। यह उधारकर्ता की पुनः रेटिंग करने और तदनुसार मूल्य निर्धारण में संशोधन करने की ओर अग्रसर करता है।

Risk for computation of Risk weighted assets (RWA) under Basel III. Risk governance is affected through deployment of various policies which are in sync with RBI guidelines.

Bank also plans to migrate to advanced approaches for computation of RWA / Capital charge for Credit, Market and Operational Risks subject to approval from the regulator. Bank is already under parallel run for Foundation Internal Rating based (FIRB) Approach for Credit Risk and Standardized Approach (SA) for Operational Risk. Bank is reporting its capital and RWA as per FIRB to RBI on quarterly basis. Bank has submitted a formal Letter of Intent for adoption of Internal Models Approach (IMA) for Market risk and Advanced Internal Rating Based (AIRB) Approach for Credit Risk. Necessary actions required in this regard have been initiated.

Bank is calculating ECL under Ind AS as per the draft guidelines of RBI on quarterly basis and the results are submitted to RBI on prescribed Performa.

Bank has developed Risk Adjusted Return on Capital (RAROC) framework; it shall provide bank a single scale for comparing the return on capital for each credit proposal to enable credit decisions. It shall help in providing returns commensurate with the risk perceived of the business thereby maximizing the value of the organisation.

Others major initiatives undertaken: Bank has started monitoring risk-adjusted performance of controlling offices at field. Field functionaries are advised to generate healthy economic returns, set self-targets for Total Credit Risk weighted assets/Total credit exposure ratio and achieve consistent reduction in RWA ratio on year-on-year basis.

Bank has expanded the scope of its stress testing policy to include operational risk as major risk for stress test. Stress tests are undertaken at quarterly intervals and results placed to respective committees. Stress test for various group entities and their impact on the parent Bank are also being analyzed.

Bank has further strengthened its Group Risk monitoring by extending the group risk assessment and performance analysis of associates (including RRBs) and JV(s), in addition to focusing on subsidiaries and overseas branches. Group risk policy is based on pyramid approach starting with risk appetite at top and progressing through, Governance, Processes and Management reporting.

Bank has made its process of monitoring reputation risk comprehensive by daily monitoring of trigger events in Reputational Risk management Policy and also updating its reputational Risk Assessment framework for more robust risk capturing. These trigger events are analysed for initiation of crisis management along with steps detailing committee composition and action to be taken in case any trigger point is reached.

In order to capture the impact of adverse news/events during intervening period, the bank has introduced Dynamic Rating Model. It will lead to re-rating of the borrower & revision of pricing accordingly.

बैंक ने कॉर्पोरेट कार्यालय के विभिन्न प्रभागों द्वारा मानक परिचालन प्रक्रिया (एसओपी) को तैयार करने/अद्यतनीकरण जैसी सर्वोत्तम पद्धत्तियों को अपना कर तथा परिचालन जोखिम संस्कृति को बढ़ाने के लिए फील्ड के नियंत्रक कार्यालयों में "कंट्रोल (CONTROL) तथा "JAGROC" जैसी समितियां स्थापित करके जोखिम संस्कृति का प्रसार किया है।

Bank has adopted the best practices like preparation/ updation of Standard Operating Procedures (SOP) by different divisions of corporate office and dissemination of risk culture by constituting committees namely 'CONTROL' and 'JAGROC' at controlling offices in the field to inculcate operational risk culture.

एफ. आंतरिक नियंत्रण प्रणाली

i. ऋण लेखापरीक्षा एवं समीक्षा

वित्तीय वर्ष 2019-20 के दौरान, सभी घरेलू एवं विदेशी दोनों तरह के पात्र ऋण खातों हेतु ऋण लेखापरीक्षा आरंभ की गई। एलआरएम नीति के अनुसार, वर्ष 2019-20 के दौरान, बैंक के निवल मानक ऋण एक वर्ष में आरबीआई और बैंक की नीति की आवश्यकता का कम से कम क्रमशः 30% से 40% के मुकाबले 50.02% लेखापरीक्षा का संभावित कवरेज है। बैंक ने ई-ऑडिट की प्रक्रिया भी आरंभ की है जो कि ऋण लेखापरीक्षा का एक पेपरलेस, प्रभावी, सटीक और समय बचाने वाला साधन है।

ii. आंतरिक लेखापरीक्षा

वर्ष के दौरान जोखिम आधारित आंतरिक लेखा परीक्षा (आरबीआईए) ऑनसाइट आरबीआईए के लिए 5348 शाखाओं/इकाइयों में आयोजित की गई थी। सूचना सुरक्षा (आईएस) लेखा परीक्षा 93 कार्यालयो/इकाइयों में आयोजित की गई। वित्तीय वर्ष 2019-20 में 1698 शाखाओं/सेवा इकाईयों में समवर्ती/सतत लेखापरीक्षा की गई, जिसमें से 739 शाखाएं/ इकाईयां आंतरिक लेखा परीक्षकों द्वारा समवर्ती/सतत लेखापरीक्षा के आधीन थी तथा 959 शाखाओं/सेवा इकाईयों में बाह्य लेखापरीक्षकों (सीए फर्म तथा सूचीबद्ध सेवानिवृत्त अधिकारी) द्वारा समवर्ती लेखापरीक्षा के आधीन, जो कि दिनांक 31.03.2019 तक बैंक के कुल कारोबार का 76.43% कवर करेगा। सभी शाखाएँ राजस्व लेखा परीक्षा के अधीन थीं।

iii. अपने ग्राहक को जानिए (केवाईसी)/धन शोधन निवारण (एएमएल)

बैंक ने बोर्ड द्वारा अनुमोदित तथा पारदर्शी 'अपने ग्राहक को जानिए' (केवाईसी) नीति अपनाई है ताकि सभी शाखाओ/ कार्यालयों द्वारा नए ग्राहकों तथा मौजूदा ग्राहकों के साथ कारोबार करते समय इनका कड़ाई से अनुपालन किया जा सके। केवाईसी से संबन्धित विभिन्न मानदंडो पर आरबीआई के दिशानिर्देशों जैसे केवाईसी अद्यतनीकरण, लाभार्थी स्वामियों की पहचान, यूसीआईसी आदि का पूरी तरह से अनुपालन किया जाता है। केवाईसी तथा धन शोधन / आतंकवाद को बढ़ावा देने के लिए वित्त पोषण का मुकाबला करने संबंधी निर्देशों (एएमएल/सीएफटी) का अनुपालन करने हेतु स्टाफ में अत्यधिक जागरुकता लाने के लिए अनेक कदम उठाए गए हैं। शाखाओं में स्टाफ सदस्यों के लिए 'पीएनबी यूनिव' में केवाईसी पर ऑनलाइन बुनियादी पाठ्यक्रम पूरा करना अनिवार्य कर दिया गया है और प्रशिक्षण केंद्रों में प्रत्येक प्रशिक्षण कार्यक्रम में केवाईसी एएमएल पर एक सत्र अनिवार्य रूप से लिया जाता है ।

बैंक ने एक एएमएल प्रणाली लागू की है जो एएमएल अलर्ट के द्वारा तथा धन शोधन के परिप्रेक्ष में ग्राहक के लेनदेन की निगरानी करती है तथा विभिन्न प्रतिबंधों की सूची के प्रति ग्राहकों की छानबीन करती है। पूरे बैंक के लिए एएमएल अलर्ट की केंद्रीयकृत निगरानी के लिए, मई 2019 में फरीदाबाद में केंद्रीकृत एएमएल कक्ष की स्थापना की गई थी।

f. Internal Control System

i. Credit Audit and Review

During FY 2019-20, Credit audit has been undertaken for all eligible loan accounts both domestic and overseas. In terms of LRM Policy, during 2019-20, the expected coverage of audit is 50.02% of Bank's net standard credit as against the RBI and Bank's policy requirement of at least 30% to 40% respectively in a year. The Bank has also started the process of E-Audit which is a paperless, effective, accurate and time saving tool of credit Audit.

ii. Internal Audit

Risk Based Internal Audit (RBIA) was conducted in 5,348 branches/ units programmed for onsite RBIA during the year. Information Security (IS) Audit was conducted in 93 office/ units. Concurrent/ Continuous audit was conducted 1698 branches/ service unit in FY 2019-20, of which 739 branches/ units were subject to concurrent/ continuous audit by Internal Auditors and 959 branches/ service units were subject to concurrent audit by External Auditors (CA Firms & Empanelled Retired Officers), covering 76.43% of the total business of the Bank as at 31.03.2019. All branches were subject to revenue audit.

iii. Know Your Customer(KYC)/Anti Money Laundering (AML)

The Bank has put in place a Board approved and transparent 'Know Your Customer' (KYC) Policy, for ensuring meticulous compliance by all Branches/Offices, while dealing with new as well as existing customers. RBI guidelines on various KYC related parameters such as KYC Updation, Identification of Beneficial Owners and UCIC etc. are implemented in letter and spirit. A number of initiatives have been undertaken to bring greater awareness amongst Bank staff about KYC and Anti-Money Laundering/Combating the Financing of Terrorism (AML/CFT) compliances. Online basic course on KYC in 'PNB UNIV' has been made mandatory for staff members at branches and one session is mandatorily taken on KYC AML in every training program at training centres.

An AML System has been implemented in Bank for monitoring of customer's transactions from money laundering perspective through AML alerts and for scanning customers against various sanctions lists. For centralized monitoring of AML alerts for the whole Bank, Centralized AML Cell was established at Faridabad in May 2019.

iv. प्रबंध लेखापरीक्षा

बैंक के पास अपने प्रशासनिक कार्यालयों का लेखा परीक्षण करने के लिए एक जोखिम आधारित प्रबंधन लेखा परीक्षा (आरबीएमए) प्रणाली है।

लेखा परीक्षा जोखिम टेम्पलेट्स तथा जोखिम प्रोफाइल पर आधारित है जो प्रशासनिक कार्यालयों के कार्यकलापों के विभिन्न क्षेत्रों में निर्णय लेने की प्रक्रिया, संचार प्रणाली, कुशल संसाधन उपयोग, लक्ष्यों को प्राप्त करने के लिए उपयोग किए जाने वाले साधन आदि जैसी विभिन्न क्षेत्रों के कार्यान्वयन में मौजूद जोखिम धारणाओं को कैप्चर करने के लिए बैंक द्वारा तैयार किया गया है। कम जोखिम वाले तथा सभी प्रधान कार्यालय के प्रभागों को छोड़कर, जिनका दो वर्ष में एक बार ऑडिट किया जाता है,आरबीएमए के अंतर्गत आने वाले सभी प्रशासनिक कार्यालयों की वर्ष में एक बार लेखा परीक्षा की जाती है। उच्च जोखिम रेटिंग वाले प्र.का. प्रभागों की वार्षिक आधार पर लेखापरीक्षा की जाती है।

वित्तीय वर्ष 2019-20 के दौरान, अनुमोदित वार्षिक लेखापरीक्षा कार्यक्रम के आधार पर प्रबंधन लेखा परीक्षा तथा समीक्षा प्रभाग (एमएआरडी) द्वारा 76 मंडल कार्यालयों, 13 अंचल कार्यालयों, 11 अंचल लेखापरीक्षा कार्यालयों, 8 प्रशिक्षण प्रतिष्ठानों, 34 प्रधान कार्यालय के प्रभागों, 5 क्षेत्रीय ग्रामीण बैंकों, 2 घरेलू अनुषंगी कार्यालयों और 1 विदेशी अनुषंगियों सहित 150 कार्यालायों की प्रबंधन लेखापरीक्षा की गई।

v. सतर्कता

पंजाब नैशनल बैंक का मानना है कि एक संगठन उतना ही मजबूत और ईमानदार होता है, जितना उसके कर्मचारी। कर्मचारी संगठन का चेहरा होते हैं और बैंक अपने सभी हितधारकों को आश्वस्त करता है कि पंजाब नैशनल बैंक की पूरी टीम सभी प्रकार के आधिकारिक कारोबार और आचरण में सत्यनिष्ठा और ईमानदारी के साथ काम करने के लिए प्रतिबद्ध है।

1.20 गुना से अधिक सतर्कता के कुल मामलों को निपटाया गया, जो पिछले तीन वर्षों के दौरान सबसे अधिक है।

वर्ष 2019-20 के दौरान, बैंक ने गुणात्मक और कुशल सतर्कता प्रशासन के लिए कई तकनीकी आधारित समाधान प्रारम्भ किए गए हैं। निवारक सतर्कता समिति की बैठकें, ऑनलाइन पोर्टल का उद्घाटन माननीय केंद्रीय सतर्कता आयुक्त, श्री शरद कुमार द्वारा 25 सितम्बर 2019 को किया गया। वर्तमान में, बैंक की 96.69% शाखाएँ पोर्टल के अंतर्गत आती हैं, जो 96.39% कर्मचारियों की संख्या को कवर करती हैं।

साइबर खतरों को दूर करने के लिए, बैंक ने एंटरप्राइज वाइड फ्रॉड्स रिस्क मैनेजमेंट सॉल्यूशन लागू किया है। यह समाधान कई धोखाधड़ी पूर्ण लेनदेन के प्रयासों को रोकने में सफल रहा है।

बैंक का मानना है कि रोकथाम इलाज से बेहतर है और इस दिशा में बैंक ने निवारक सतर्कता उपायों को बढ़ाया है, चाहे वह प्रशिक्षण और कौशल निर्माण हो या सतर्कता जागरूकता सप्ताह का पालन हो। प्रशिक्षण पद्धति में आमूल चूल बदलाव किया गया है। प्रशिक्षण कक्ष में बैठ कर प्रशिक्षण लेने के स्थान पर ऑनलाइन प्रशिक्षण पर जोर दिया गया है। बैंक ने (i) नॉलेज सेंटर और (ii) पीएनबी यूनिव नॉलेज मैनेजमेंट पोर्टल्स को समर्पित किया है।

बैंक का सतर्कता विभाग एक ई-पत्रिका, ''पीएनबी विजिल'' प्रकाशित करता है । सतर्कता विभाग ने संचालन में दक्षता के लिए महत्वपूर्ण मुद्दों के बारे में गहन जागरूकता के लिए निवारक सतर्कता पर ऑनलाइन

iv. Management Audit

The Bank has in place a Risk Based Management Audit (RBMA) system for conducting audit of its administrative offices.

The audit is based on Risk Templates and risk profiles prepared in-house to capture risk perceptions inherent in various areas of functioning of administrative offices including decision making process, communication system, efficient resource utilization, ways and means used to achieve the goals etc. All administrative offices under the scope of RBMA are audited on annual basis except Low risk rated offices and all HO Divisions, which are subject to audit once in two years. HO Divisions of High Risk rating are audited on yearly basis.

During the year 2019-20, based on approved Annual Audit Plan, Management Audit and Review Division (MARD) conducted management audit of 150 offices comprising 76 Circle Offices, 13 Zonal Offices, 11 Zonal Audit Offices, 8 Training Establishments, 34 HO Divisions, 5 Regional Rural Banks, 2 Domestic Subsidiaries and 1 Overseas Subsidiaries.

v. Vigilance

Punjab National Bank believes that an organization is only as strong and honest as its people. The employees are the face of the Organization and the Bank assures all its stakeholders that the entire team of PNB is committed to work with integrity and probity in all types of official dealings and demeanors.

The disposal of Vigilance cases was highest at over 1.20 times of the references received, showing the largest disposal during the last three years.

During the year 2019-20, the Bank has initiated and rolled out many tech based solutions, for qualitative and efficient Vigilance Administration. The Preventive Vigilance Committee Meetings, Online Portal was inaugurated on 25th September 2019 by Hon'ble Central Vigilance Commissioner, Shri Sharad Kumar. Presently, Bank's 96.69 % of branches are covered under the Portal, covering 96.39% employees strength.

To address cyber threats, Bank has implemented Enterprise Wide Frauds Risk Management Solution. The solution has proved to be successful in preventing many attempted fraudulent transactions.

The Bank believes that Prevention is better than Cure and in this direction the Bank has augmented the Preventive Vigilance measures, be it training & skill building or be it the Observance of Vigilance Awareness Week. There has been a paradigm shift in the training methodology. The emphasis has shifted from the class room training to the Online Training. The Bank has dedicated Knowledge Management Portals, named (i) Knowledge Centre , and (ii) PNB Univ.

The Vigilance Department of the Bank has been publishing an e-magazine, "PNB Vigil", and started conducting Online Quiz, on Preventive Vigilance for deeper awareness of issues of importance leading to efficiency in operations

क्विज का आयोजन भी शुरू कर दिया है, जिससे ग्राहकों की संतुष्टि में वृद्धि और संगठन में बेहतर अनुपालन संस्कृति विकसित हो रही है।

वित्तीय वर्ष 2019-20 के दौरान बैंकने नीति दस्तावेजों को प्रचलित विनियामक और कारोबारी परिवेश के अनुरूप बनाने के लिए व्हिसल ब्लोअर नीति और स्टाफ जवाबदेही को संशोधित किया है ।

बैंक में सतर्कता जागरूकता सप्ताह-2019 मनाया गया जिसमें कर्मचारियों और हितधारकों ने अधिक से अधिक भागीदारी की। 1,10,023 ई-प्रतिज्ञा और 4,72,914 भौतिक प्रतिज्ञाओं के साथ, बैंकने अपने हितधारकों के साथ एक सर्वकालिक उच्च आउटरीच सुनिश्चित की । इसके अलावा, जागरूकता सप्ताह में 12,037 ग्राम सभाओं के 2,36,191 लोगों ने सहभागिता की। ग्रामीण क्षेत्र की सहभागिता के साथ ही बैंक ने युवा पीढ़ी की सहभागिता भी सुनिश्चित की जो कि सप्ताह के दौरान 59,693 विद्यार्थियों के विभिन्न आयोजनों में भाग लेने से सिद्ध होता है।

vi. सूचना का अधिकार अधिनियम

01.04.2019 से 31.03.2020 के बीच बैंक को 7961 आवेदन प्राप्त हुए जिनमें से 5780 आवेदनों में मांगी गई जानकारी प्रदान कर दी गई जबकि 1997 आवेदनों के संबंध में यह पाया गया कि उनके उत्तर प्रदान करने से छूट प्राप्त है। अधिनियम के प्रावधानों के अंतर्गत 31.03.2020 तक 184 आवेदन निस्तारण हेतु शेष थे जिन्हें बाद में निर्धारित अवधि में निस्तारित कर दिया गया।

जी. परिचालनगत निष्पादन के संदर्भ में वित्तीय निष्पादन पर चर्चा

मार्च'20 के अंत में बैंक का सकल घरेलू व्यवसाय रु.11,81,538 करोड़ हो गया जो कि रु.37,190 करोड़ की शुद्ध वृद्धि एवं वर्ष-दर-वर्ष आधार पर 3.2% की वृद्धि दर्शाता है।

एच. मानव संसाधन / औद्योगिक संबंध में आए महत्वपूर्ण बदलाव जिसमें नियोजित किए गए कर्मचारियों की जानकारी शामिल है

i. मानव संसाधन प्रबंधन:

कर्मचारियों की कुल संख्या : मार्च 2020 के अंत में अनुषंगियों सहित 68,781 थी।

संवर्ग-वार कर्मचारियों की संख्या

संवर्ग	मार्च 2019		मार्च 2020	
	संख्या	कुल स्टाफ का %	संख्या	कुल स्टाफ का %
अधिकारी	27628	39.02	31643	46.00
लिपिक	26402	37.29	20796	30.24
अधीनस्थ कर्मचारी (पीटीएस सहित)	16780	23.69	16342	23.76
कुल	**70810**		**68781**	

आरक्षण नीति

बैंक भारत सरकार द्वारा अनुसूचित जाति, अनुसूचित जनजाति एवं अन्य पिछड़ा वर्ग के संबंध में समय-समय पर निर्धारित आरक्षण नीति का अनुसरण करता है।

and thereby adding value to the customer satisfaction and better compliance culture in the Organisation.

During the FY 2019-20 the Bank revised Whistle Blower Policy and its Staff Accountability to align the policy documents in context of prevailing regulatory and business environment.

The Vigilance Awareness Week-2019 was observed and celebrated with even greater participation of the staff and the stakeholders this year. With e-pledge count at 1,10,023 and 4,72,914 physical pledges, the Bank ensured an all-time high outreach with its stakeholders. Besides, during Awareness Week, 2,36,191 people participated in 12,037 number of Gram Sabhas. In addition to the participation by the rural sector, the Bank also ensured involvement of the younger generation with 59,693 students participating in various event during the week.

vi. Right to Information Act

During the period 01.04.2019 to 31.03.2020, the Bank received 7961 applications and provided requisite information to 5780 applicants while 1997 applications were found exempted. Under the provision of the Act, 184 applications were outstanding as on 31.03.2020 for disposal, which were subsequently disposed off within the prescribed timeframe.

g. Discussion on Financial performance with respect to operational performance

The Bank's Gross Domestic Business reached ₹11,81,538 crore at the end of March'20 showing an absolute increase of ₹ 37,190 crore and a YoY growth of 3.2%.

h. Material Developments in Human Resources/Industrial Relations front including number of people employed

i. Human Resources Management:

Total number of employees: Including those in the subsidiaries was 68,781 at the end of March' 2020.

Cadre wise Staff Strength

Cadre	March, 2019		March, 2020	
	Number	% of Total Staff	Number	% of Total Staff
Officer	27628	39.02	31643	46.00
Clerks	26402	37.29	20796	30.24
Sub Staff (incl. PTS)	16780	23.69	16342	23.76
Total	**70810**		**68781**	

Reservation Policy

The Bank follows the reservation policy for SCs, STs and OBCs as prescribed by Government of India from time to time.

एससी/एसटी/ओबीसी कर्मचारियों की संख्या

संवर्ग	मार्च 2019			मार्च 2020		
	एससी	एसटी	ओबीसी	एससी	एसटी	ओबीसी
अधिकारी	6006	2212	4636	6868	2510	6414
लिपिक	5346	1294	6434	4155	998	5050
अधीनस्थ कर्मचारी (पीटीएस सहित)	6895	996	3895	6712	981	3855
कुल	**18247**	**4502**	**14965**	**17735**	**4489**	**15319**

कर्मचारियों का आयु विवरण

कर्मचारियों की औसत आयु में पिछले वर्षों में कमी आई है। पिछले 5 वर्षों में संवर्ग-वार औसत आयु का विवरण निम्नानुसार है :-

(औसत आयु वर्षों में)

को औसत आयु	अधिकारी	लिपिक	अधीनस्थ कर्मचारी	सर्व-सम्मिलित
मार्च, 2016	46.23	39.67	37.35	41.63
मार्च, 2017	44.25	38.68	36.56	40.39
मार्च, 2018	43.05	38.03	36.60	39.71
मार्च, 2019	42.70	38.27	36.90	39.67
मार्च, 2020	40.58	39.05	37.13	39.30

पदोन्नतियां

वित्तीय वर्ष 2020-21 के लिए पदोन्नति प्रक्रिया में पदोन्नत किए अधिकारियों की संख्या निम्नानुसार है :-

स्केल	पदोन्नतियों की संख्या
स्केल VII से VIII	9
स्केल VI से VII	26
स्केल V से VI	57
स्केल IV से V	120
स्केल III से IV	400
स्केल II से III	870
स्केल I से II	1702

वित्तीय वर्ष 2020-21 के लिए पदोन्नति प्रक्रिया में पदोन्नत किए गए वर्कमेन कर्मचारियों की संख्या :-

• जेएमजी स्केल-I में लिपिक से अधिकारी संवर्ग में	632 (वरीयता चैनल द्वारा)
	1569 (चयनित चौनल द्वारा)
• अधीनस्थ कर्मचारी से लिपिक संवर्ग में	752

औद्योगिक संबंध

बैंक में कर्मचारी यूनियन/अधिकारी संगठनों के साथ औद्योगिक संबंध पहले की भांति सौहार्दपूर्ण रहे। वर्ष के दौरान बहुमत वाले अधिकारी/कर्मचारी संगठनों के साथ विभिन्न बैठकें यथा आइआरएम/एमआरएम आयोजित की गई जिनमें उठाए गए मुद्दों का शीघ्रता से समाधान किया गया।

वित्तीय वर्ष 2019-20 में नई पहलें

- बैंक ने एनआईबीएम, पुणे के सहयोग से स्केल-V व VI के चुनिन्दा अधिकारियों की कंपीटेंसी मैपिंग कराई।

Strength of SC/ST/OBC Employees

Cadre	March, 2019			March, 2020		
	SC	ST	OBC	SC	ST	OBC
Officer	6006	2212	4636	6868	2510	6414
Clerks	5346	1294	6434	4155	998	5050
Sub Staff (incl. PTS)	6895	996	3895	6712	981	3855
Total	**18247**	**4502**	**14965**	**17735**	**4489**	**15319**

Age Profile of the Employees

The average age of overall employees has come down over the years. The movement of cadre-wise average age in the last five years is as under:

(Average age in years)

Average Age as on	Officer	Clerical	Sub Staff	Over All
March, 2016	46.23	39.67	37.35	41.63
March, 2017	44.25	38.68	36.56	40.39
March, 2018	43.05	38.03	36.60	39.71
March, 2019	42.70	38.27	36.90	39.67
March, 2020	40.58	39.05	37.13	39.30

Promotions

Number of officers promoted in different cadres is as under, in the promotion process for FY 2020-21:

Scale	No.of Promotions
Scale VII to VIII	9
Scale VI to VII	26
Scale V to VI	57
Scale IV to V	120
Scale III to IV	400
Scale II to III	870
Scale I to II	1702

Number of employees in workmen cadre promoted in the promotion process for FY 2020-21:

• Clerks to Officers in JMG Scale - I	632 (Seniority Channel)
	1569 (Selectivity Channel)
• Sub Staff to Clerk	752

Industrial relations

Industrial Relations in the bank continued to be cordial with workmen union/Officer's association. Various meetings including IRM/MRM were held with representatives of majority Officers' Association/Workmen during the year. Issues raised by union/association have been resolved promptly.

New Initiatives during FY 2019-20

- Bank collaborated with NIBM, Pune during the year to get Competency Mapping done for select Scale V and Scale VI Officers of the Bank.

- बैंक ने अपनी अनिवार्य अवकाश नीति की समीक्षा की है जिसे निवारक सतर्कता के रूप में भी देखा जाता है जो कि परिचालन जोखिम प्रबंधन का एक उपाय भी है। यह कर्मचारियों को कार्य से आवश्यक विराम लेने और पुनः तरोताजा होने का अवसर भी प्रदान करता है।

ii. प्रशिक्षण गतिविधियाँ

इज कार्यसूची के अनुरूप बैंक के पास सुदृढ़ ई-लर्निंग प्लैटफार्म है जिसमें निम्न शामिल हैं :-

1. **ई-सर्कुलर :** एलकेएमसी का ई-लर्निंग विभाग नॉलेज सेंटर चलाता है जो बैंक के विभिन्न प्रभागों द्वारा उपलब्ध करवाए गए परिपत्रों को समय पर ई-पोर्टल पर अपलोड किया जाना सुनिश्चित करता है। कर्मचारी अपनी सुविधानुसार कहीं भी किसी भी समय वेबसाइट का उपयोग कर सकते हैं। स्टाफ सदस्यों को वेबसाइट सीबीएस नेटवर्क तथा इन्टरनेट के माध्यम से उपलब्ध है।
2. **पीएनबी नॉलेज पार्क :** पीएनबी नॉलेज पार्क में विविध विषयों पर विस्तृत पाठ्य-सामाग्री उपलब्ध है जिन्हें साप्ताहिक आधार पर अद्यतित किया जाता है। यह साइट बैंकिंग के प्रमुख क्षेत्र के त्वरित संदर्भ के लिए हैं।
3. **नॉलेज रेपोजिटरी:** यह एक वेब व मोबाइल ऐप है जिसमें विभिन्न क्षेत्रों की अनेक महत्त्वपूर्ण जानकारी का भंडार है जिसे नॉलेज सेंटर वेबसाइट के नॉलेज रेपोजिटरी(ज्ञान कोष) के माध्यम से उपयोग किया जा सकता है। एलकेएमसी का ई-लर्निंग विभाग नियमित रूप से जानकारी अद्यतन करता रहता है और समय-समय पर उपयोगी जानकारी जोड़ता है। इस ज्ञान भंडार में कर्मचारियों के तत्काल संदर्भ के लिए बैंकिंग समाचार, रुझानों और विश्लेषण के बारे में रोचक वेबसाइटों की भी सूची दी गई है।
4. **पीएनबी सारांश :** पीएनबी सारांश में ग्राहक केन्द्रित जानकारी उपलब्ध है, जिसे फ्रंटलाईन कर्मचारियों तथा अन्य कर्मचारियों के तत्काल संदर्भ हेतु बनाया गया है, एवं इसमें सभी प्रमुख उत्पादों और सेवाओं की सारांश जानकारी उपलब्ध है। इन्हें साप्ताहिक आधार पर अपडेट भी किया जाता है।
5. **पीएनबी यूनिव:** बैंक का वेब और मोबाइल ऐप,एकमात्र ई-लर्निंग मंच है जो पूरे देश और विदेश में सभी कर्मचारियों के लिए 24 X 7 सुलभ है। इस परस्पर संवादात्मक शिक्षण मोड में विभिन्न फोकस क्षेत्रों के बैंकिंग विषय समाहित हैं जैसे:- ऋण, विदेशी विनिमय, खुदरा ऋण, सीबीएस /आईटी, केवाईसी, एएमएल, बीसीएसबीआई विपणन, जोखिम प्रबंधन, बैंक मित्रों हेतु प्रशिक्षकों को प्रशिक्षण कार्यक्रम इत्यादि। प्रत्येक कर्मचारी को लॉगिन का एक्सेस दिया गया है।
6. **प्रश्न पूछें:** फील्ड स्टाफ की सहायता के लिए, ज्ञान केंद्र में "प्रश्न पूछें "की सुविधा उपलब्ध करवाई गई है, जिसमें कर्मचारी संकाय सदस्यों से अपनी शंकाओं का समाधान ऑनलाइन पूछ सकते हैं, जिसके समाधान की समयावधि 24 घंटे से कम है। वित्तीय वर्ष 2019-20 के दौरान उठाए गए सभी 15502 प्रश्नों का उत्तर दिया गया।
7. **एफएमटी (फिनेकल मोबाइल टैलर) पर प्रशिक्षण :** एफएमटी पर ई-लर्निंग के माध्यम से समामेलित बैंक के उन सभी कर्मचारियों को प्रशिक्षण प्रदान किया गया, जिन्हें फिनेकल-X पर काम करना है।

बैंक अपने भिन्न ग्रेडों के अधिकारियों को विशेषीकृत क्षेत्रों में भारत में अथवा विदेश में स्थित बाह्य प्रतिष्ठित प्रशिक्षण संस्थानों जैसे- आईडीआरबीटी-हैदराबाद, एनआईबीएम-पुणे ,सीएबी(आरबीआई)-पुणे ,एसबीआईएल-कोलकाता, सीएएफआरएएल व आईआईबीएफ-मुंबई, एफईडीएआई व बीआईआरडी-लखनऊ आदि से भी प्रशिक्षण दिलवाता है।

- Bank has reviewed its Mandatory Leave Policy, which is being considered as preventive vigilance and an operational risk management measure. It also ensures have an opportunity to take a break from the job and rejuvenate themselves to perform better.

ii. Training Activities

In alignment with EASE agenda the Bank has a rigorous Electronic platform for e- learning comprising of:

1. **E-Circulars:** The e-learning Department of LKMC maintains 'Knowledge Centre' which ensures timely upload of latest circulars, approved and forwarded by various divisions of the Bank. The website can be accessed anytime - anywhere for the convenience of the employees. This website is available to the staff both through CBS network as well as via internet.
2. **PNB Knowledge Park:** PNB Knowledge Park contains exhaustive study material in shape of lessons updated on weekly basis. The site is for quick reference to key areas of banking.
3. **Knowledge Repository:** A web and mobile app has a lot of significant information on varied fields and can be accessed through the Knowledge Repository Section on the Knowledge Centre Website. The e-learning Department of LKMC regularly updates and adds useful information from time to time. List of interesting websites about Banking News, trends and analysis are also given for ready reference to the employees in this Knowledge Repository.
4. **PNB SARANSH:** PNB SARANSH, containing customer centric information, has been developed for the benefit of the frontline staff and other officials for quick reference, where gist of all major banking products & services are available. These are also updated on weekly basis.
5. **PNB UNIV:** PNB UNIV, Bank's web and mobile app, an exclusive e-learning platform is accessible 24 X 7 to all employees across the country & abroad. This interactive mode of learning covers Banking topics on various focus areas viz. Credit, Foreign Exchange, Retail Banking, CBS/IT, KYC, AML, BCSBI Marketing, Risk Management, Train the Trainers programs for BCs etc. Each employee has been provided access for login.
6. **Ask a Question:** To provide support to the field, 'Ask a Question' functionality is provided in Knowledge Centre, wherein employees can place their doubts online for getting clarification from faculty members with turnaround time of below 24 hours. Total 15,502 queries have been raised in FY 2019-2020 and all the queries are replied.
7. **Training on FMT (Finacle Mobile Teller):** Training on FMT imparted through e-Learning to all the employees of the amalgamated bank who were supposed to work on Finacle-X.

Bank also imparts training to its officers in different Grades in specialized areas through outside training institutions of repute both in India & abroad viz. IDRBT Hyderabad, NIBM Pune, CAB (RBI) Pune, SBIL Kolkata, CAFRAL, IIBF Mumbai, FEDAI, BIRD Lucknow etc.

वर्ष 2019-20 के दौरान, सभी नए भर्ती किए गए अधिकारियों और एसडबल्यूए (824 एमटी + 278 विशेषीकृत अधिकारी +199 कृषि अधिकारी और 372 एसडबल्यूए) के लिए "प्रवेश प्रशिक्षण कार्यक्रम" आयोजित किए गए ताकि उन्हें फील्ड में कार्यग्रहण से पूर्व शाखा के लिए तैयार किया जा सके। इसके अलावा, मौजूदा कर्मचारियों के लिए ऋण, कृषि, एसएमई, विदेशी विनिमय, एनपीए प्रबंधन, जोखिम प्रबंधन, भूमिका आधारित प्रशिक्षण, एलडीपी आदि जैसे प्रमुख कार्यात्मक क्षेत्र में प्रशिक्षण आयोजित किए गए थे। उच्च ग्रेड/स्केल में पदोन्नति के इच्छुक 6888 अनुसूचित जाति/अनुसूचित जनजाति वर्ग के कर्मचारियों (2,280 अधिकारी +2,024 वर्कमेन स्टाफ + 2,584 अधीनस्थ संवर्ग) को पूर्व-पदोन्नति प्रशिक्षण प्रदान किया गया। इसी प्रकार विभिन्न ग्रेड/स्केल में नव-पदोन्नत अधिकारियों को कार्यात्मक एवं प्रबंधन दक्षता प्रशिक्षण प्रदान किया गया ताकि उन्हें बड़ी जिम्मेदारियाँ उठाने के लिए तैयार किया जा सके।

बैंक में उत्तराधिकार-योजना के अंतर्गत और वरिष्ठ /उच्च कार्यपालक अधिकारियों में प्रबंधन क्षमताओं को बढ़ाने हेतु एसबीआईएल-कोलकाता में 114 उप महाप्रबंधकों और महाप्रबंधकों हेतु कार्यपालक विकास कार्यक्रम आयोजित किया गया। सीएससी ने भी 370 वरिष्ठ अधिकारियों (स्केल - 4) के लिए नेतृत्व विकास कार्यक्रम आयोजित किए गए। अन्य सभी कर्मचारियों (अगले उच्च संवर्ग में पदोन्नत) ने अपने ही बैंक में आयोजित प्रबंधन विकास कार्यक्रमों में भाग लिया। एनआईबीएम-पुणे के सहयोग से पीएनबी, यूबीआई और ओबीसी की समामेलित ईकाई के सभी वरिष्ठ कार्यपालकों अर्थात उप महाप्रबंधकों और सहायक महाप्रबंधकों की कार्यक्षमता मैपिंग की गई । कुल 618 वरिष्ठ कार्यपालकों की कार्यक्षमता मैपिंग की गई।

ऑन-लोकेशन प्रशिक्षण

180 ऑन लोकेशन कार्यक्रम आयोजित किए गए हैं, जिसमें फ्रंटलाइन स्टाफ और पार्ट टाइम सफाईकर्मियों के लिए सॉफ्ट स्किल्स, नए आईटी नवाचार, वैकल्पिक डिलिवरी चौनल(एडीसी), एवं मोबाइल बैंकिंग, एनपीए प्रबंधन, क्रेडिट रेटिंग, जोखिम मूल्यांकन बैंक मित्र के लिए प्रशिक्षकों हेतु प्रशिक्षण इत्यादि जैसे विभिन्न छोटे मॉड्यूल पर 5322 कर्मचारियों को प्रशिक्षित किया गया।

भावी दिशा

वित्तीय वर्ष 2020 ने सार्वजनिक क्षेत्र के बैंकों के बड़े स्तर पर समामेलन के साथ बैंकिंग प्रणाली की एक नई दिशा को देखा है। हालांकि इससे अनेक बड़ी चुनौतियाँ भी उभरने की संभावना है जिसमें आर्थिक दशाओं से संबंधित निरंतर अनिश्चितता और आस्ति गुणवत्ता पर इसका परिणामी प्रभाव शामिल होगा ।

बैंक के प्रदर्शन में सुधार हुए और पुनर्पूंजीकरण के कारण आस्ति गुणवत्ता और बेहतर पूंजी के प्रमुख मापदण्डों में प्रत्यक्ष प्रगति दिखाई दी । समामेलन के साथ बैंक काफी मजबूत हो गया है। बैंक की रणनीति लाभकारी कारोबार विकास पर ध्यान देने की तरफ जारी रहेगी। चूंकि वर्तमान संकट चुनौतीपूर्ण है, लेकिन महामारी के बाद के माहौल में बैंक आस्ति गुणवत्ता प्रबंधन और पूंजी सुधार पर अपना ध्यान केन्द्रित रखना जारी रखेगा। तीव्र वसूली, उत्पाद नेतृत्व, प्रौद्योगिकी, कार्यक्षमता लाभों, एवं रिटेल में बेहतर पकड़ द्वारा त्वरित गति को जारी रखने के अलावा बैंक अपने गैर-ब्याज आय स्रोतों को बढ़ाने का भी प्रयास करेगा। सभी चैनल पर सुसंगत एवं निर्बाध ग्राहक अनुभव को सुनिश्चित करने के लिए उत्पादों और प्रक्रियाओं को और भी अधिक ग्राहक-अनुकूल बनाया जाएगा। अग्रतर, बैंक का भावी प्रयास बहु-आयामी डिजिटल रूपांतरण रणनीति के माध्यम से ग्राहकों की संतुष्टि को बढ़ाने और बेहतर हामीदारी विवेक और जोखिम नियंत्रण पर अधिक ध्यान केन्द्रित करना रहेगा।

During 2019-20,'Induction Training Programmes' were conducted for all newly recruited Officers and SWOAs (824 MTs+278 Specialist Officers+199 Agriculture Officers and 372 SWOAs) to make them branch-ready before joining their duties in the field. In addition, for the existing employees, trainings in key functional area like Credit, Agriculture, SME, Foreign Exchange, NPA Management, Risk Management, Role based Trainings, LDPs etc. were conducted. 6888 SC/ ST employees aspiring for promotion to higher grade/ scale (2,280 officers+2,024 workmen staff+2,584 Sub-Staff) were provided Pre-promotion trainings. Similarly, Functional & Management skill training were given to newly promoted officials in different Grades/ Scales in order to equip them to take up higher responsibilities.

As a part of succession planning in the Bank and to enhance Management qualities amongst Senior/ Top Executive Grade Officers, Executive Development Program, for 114 DGMs & GMs was conducted at SBIL Kolkata. CSC also conducted 10 Leadership Development Programs for 370 Senior Officials (Scale-IV). All other employees (promoted in next higher cadre) participated in Management Development Programs arranged in-house. The Competency mapping exercise of all the Senior Executives i.e. DGMs & AGMs of the amalgamated entity of PNB, UBI & OBC was conducted in collaboration with NIBM, Pune. The Competency mapping exercise of 618 Senior Executives was conducted.

On Location Training

180 On-Location programs have been conducted, in which 5,322 employees have been imparted training on different small modules, including Soft Skills for front line Staff & for Part Time Sweepers (PTS) , New IT Initiatives, programs on Alternate Delivery Channel (ADC) & Mobile Banking, NPA Management, Credit Rating, Risk assessment, Train the Trainers programmes for BCs etc.

WAY FORWARD

The Financial year 2020 saw the banking system charting a new territory with large scale amalgamations of PSBs. However the major challenges that are likely to shape the outlook will include the continuing uncertainty regarding the economic conditions and its consequent impact on the asset quality.

The performance of the Bank improved and there was visible progress in the key parameters of asset quality and improved Capital due to recapitalisation. Bank is considerably strengthened with amalgamation. Bank's strategy will continue to focus on profitable business growth. While the recent crisis has been challenging, Bank will continue its focus on asset quality management and capital improvement in the post-pandemic environment. Apart from continuing the accelerated momentum in recovery, product leadership, technology, efficiency advantages, and superior retail presence, Bank will also endeavour to increase its non-interest income sources. Product & processes will be made more customer friendly to ensure a consistent and seamless customer experience across all channels. Going forward, Bank's endeavor will be to enhance customer satisfaction through multi-pronged digital transformation strategy and greater focus on better underwriting prudence and risk controls.

निगमित शासन पर लेखापरीक्षकों का प्रमाणपत्र

पंजाब नैशनल बैंक के सदस्यगण

हमने 31 मार्च, 2020 को समाप्त हुए वर्ष के लिए पंजाब नैशनल बैंक द्वारा सेबी (सूचीबद्धता बाध्यताएँ और प्रकटीकरण अपेक्षाएँ) विनियम 2015 (सेबी एलओडीआर विनियम) में यथानिर्दिष्ट, संबंधित वर्ष के दौरान लागू निगमित शासन की शर्तों का अनुपालन किए जाने की जाँच की है।

निगमित शासन की शर्तों के अनुपालन की जिम्मेदारी प्रबंधन की है। हमारी जांच भारतीय सनदी लेखाकार संस्थान द्वारा जारी निगमित शासन के प्रमाणन पर मार्गदर्शी नोट के अनुसार की गई थी और निगमित शासन की शर्तों का अनुपालन सुनिश्चित करने हेतु बैंक द्वारा अंगीकृत कार्य पद्धतियों तथा उनके क्रियान्वयन तक ही सीमित है। यह न तो लेखा परीक्षा है और न ही बैंक की वित्तीय विवरणियों पर राय की अभिव्यक्ति है।

हमारी राय में तथा हमारी सर्वोत्तम जानकारी में और हमें दिए गए स्पष्टीकरणों के अनुसार हम प्रमाणित करते हैं कि बैंक ने उपर्युक्त उल्लिखित सेबी विनियम में निर्धारित निगमित शासन की शर्तों का अनुपालन सभी महत्वपूर्ण पहलुओं में इस हद तक किया है कि इससे बैंकिंग विनियम अधिनियम,1949 और बैंकिंग कम्पनियां (उपक्रमों का अर्जन एवं अंतरण) अधिनियम,1970 का खंडन न हो।

हम अवगत करवाते हैं कि हितधारक संबंध समिति द्वारा रखे गए रिकॉर्ड के अनुसार बैंक के विरुद्ध निवेशकों की एक भी शिकायत एक माह से अधिक लंबित नहीं है।

हम यह भी अवगत करवाते हैं कि इस प्रकार का अनुपालन न तो बैंक की भावी व्यवहार्यता और न ही प्रबंधन द्वारा बैंक का काम काज चलाने में उसकी दक्षता अथवा प्रभावशीलता के प्रति कोई आश्वासन देता है।

कृते एचडीएसजी एंड एसोसिएट्स
सनदी लेखाकार
फर्म रजि.न. 002871एन

सीए(दलबीर सिंह गुलाटी)
साझेदार
सदस्य न. 081024

कृते जीएस माथुर एंड कं.
सनदी लेखाकार
फर्म रजि.न. 008744 एन

सीए (राजीव कुमार वधावन)
साझेदार
सदस्य न. 091007

कृते एमकेपीएस एंड एसोसिएट्स
सनदी लेखाकार
फर्म रजि.न. 302014 ई

सीए (संजय कुमार परिदा)
साझेदार
सदस्य न. 504222

कृते एमके अग्रवाल एंड कं.
सनदी लेखाकार
फर्म रजि.न. 001411एन

सीए अतुल अग्रवाल
साझेदार
सदस्य न. 099374

कृते ए जोन मोरिस एंड कं.
सनदी लेखाकार
फर्म रजि.न. 007220एस

सीए जी कुमार
साझेदार
सदस्य न. 023082

स्थान: नई दिल्ली
दिनांक : 19.06.2020

AUDITORS' CERTIFICATE ON CORPORATE GOVERNANCE

To the Members of Punjab National Bank

We have examined the compliance of conditions of Corporate Governance by Punjab National Bank for the year ended on March 31, 2020, as stipulated in SEBI (Listing Obligations and Disclosure Requirements) Regulations, 2015 ('SEBI LODR Regulations'), as applicable during the relevant year.

The compliance of conditions of Corporate Governance is the responsibility of the Management. Our examination was carried out in accordance with the Guidance Note on Certification of Corporate Governance, issued by the Institute of Chartered Accountants of India, and was limited to procedures and implementation thereof, adopted by the Bank for ensuring the compliance of the conditions of Corporate Governance. It is neither an audit nor an expression of opinion on the financial statements of the Bank.

In our opinion and to the best of our information and according to the explanations given to us we certify that the Bank has, in all material aspects, complied with the conditions of Corporate Governance as stipulated in the above mentioned SEBI Regulations to the extent these do not contradict the Banking Regulation Act, 1949 and Banking companies (Acquisition and Transfer of Undertakings) Act, 1970.

We state that no investor grievance is pending for a period exceeding one month against the Bank as per the records maintained by the Stakeholders Relationship Committee.

We further state that such compliance is neither an assurance as to the future viability of the Bank nor the efficiency or effectiveness with which the Management has conducted the affairs of the Bank.

For HDSG & ASSOCIATES
CHARTERED ACCOUNTANTS
FRN 002871N

CA Dalbir Singh Gulati
PARTNER
(M.NO. 081024)

For GS MATHUR & CO.
CHARTERED ACCOUNTANTS
FRN 008744N

CA Rajiv Kumar Wadhawan
PARTNER
(M.NO.091007)

For MKPS & ASSOCIATES
CHARTERED ACCOUNTANTS
FRN 302014E

CA Sanjaya Kumar Parida
PARTNER
(M.NO. 504222)

FOR M K AGGARWAL & CO.
CHARTERED ACCOUNTANTS
FRN 001411N

CA Atul Aggarwal
PARTNER
(M.NO. 099374)

FOR A JOHN MORIS & CO.
CHARTERED ACCOUNTANTS
FRN 007220S

CA G Kumar
PARTNER
(M.NO.023082)

Place: New Delhi
Date: 19.06.2020

निगमित शासन पर रिपोर्ट

Report on Corporate Governance

निगमित शासन संबंधी रिपोर्ट

1. निगमित शासन का सिद्धांत

बैंक निवेशकों एवं अन्य हितधारकों का विश्वास, पारदर्शिता का उच्च मानक निर्धारित करने, कार्यक्षमता में सुधार व संगठन की प्रगति के लिए नैतिक रूप में विश्वास करता है। बैंक व्यावसायकिता व उत्तरदायित्व पर आधारित निगमित शासन की प्रथाओं का कड़ाई से पालन करने के लिए प्रतिबद्ध है।

हमारा निगमित ढांचा कारोबार, परिचालन एवं प्रकटीकरण कार्यशैली उक्त निगमित शासन के सिद्धांत के पूर्णतया अनुरूप है।

बैंक बैंकिंग कम्पनी (उपक्रमों का अर्जन एवं अंतरण) अधिनियम, 1970 के अंतर्गत एक निगमित निकाय है और यह भारतीय रिजर्व बैंक द्वारा विनियमित होता है। तथापि, सूचीबद्ध इकाई होते हुए यह सेबी (सूचीबद्धता दायित्व और प्रकटीकरण आवश्यकताएं) विनियमन, 2015 के प्रावधानों का पालन बैंकिंग कम्पनी (उपक्रमों का अर्जन एवं अंतरण) अधिनियम, 1980, राष्ट्रीयकृत बैंक (प्रबंध और विविध प्रावधान) योजना, 1970 के प्रावधानों का तथा इस संबंध में भारत सरकार तथा भारतीय रिजर्व बैंक द्वारा जारी दिशा-निर्देशों, निदेशों आदि का उल्लंघन न किए जाने की सीमा तक करता है।

बैंक का निदेशक मंडल सभी हितधारकों जैसे शेयरधारकों, कर्मचारियों, ग्राहकों और व्यापक समाज के लिए मूल्यों का वर्धन करने का प्रयास करता है।

2. निदेशक मण्डल

बैंक के बोर्ड का गठन बैंककारी विनियम अधिनियम 1949 के प्रावधानों, बैंककारी कम्पनियां (उपक्रमों का अर्जन एवं अंतरण) अधिनियम, 1970, राष्ट्रीयकृत बैंक (प्रबंधन एवं विविध प्रावधान) योजना, 1970, के अनुसार किया गया है ।

2.1 31.03.2020 के अनुसार निदेशक मंडल की संरचना उनकी नियुक्ति तिथि, श्रेणी, अन्य समितियों की सदस्यता इत्यादि के साथ निम्नवत दी गई है:

क्र. सं.	निदेशक का नाम	नियुक्ति तिथि	योग्यता	निदेशक की श्रेणी	बैंक के बोर्ड की उप समितियों में सदस्यता/अध्यक्षता	गैर-कार्यपालक निदेशक द्वारा धारित शेयरों की सं
1.	श्री सीएच.एस.एस. मल्लिकार्जुन राव प्रबंध निदेशक एवं मुख्य कार्यपालक अधिकारी	1.10.2019	बी.एससी, एलएलबी, सीएआईआईबी	कार्यपालक	1. निदेशक मंडल की प्रबंध समिति-अध्यक्ष 2. प्र.का. ऋण अनुमोदन समिति स्तर III – अध्यक्ष 3. जोखिम प्रबंध समिति – अध्यक्ष 4. ग्राहक सेवा समिति – अध्यक्ष 5. निदेशक पदोन्नति समिति – अध्यक्ष 6. अपीलीय प्राधिकारी और समीक्षा प्राधिकारी – अध्यक्ष 7. रु.1.00 करोड़ और उससे अधिक की राशि वाले धोखाधड़ी मामलों की निगरानी और अनुवर्ती कार्रवाई करने हेतु निदेशक मंडलों की विशेष समिति – अध्यक्ष 8. सतर्कता और गैर-सतर्कता अनुशासनात्मक कार्रवाई मामलों के निपटान की समीक्षा करने के लिए निदेशकों की समिति – अध्यक्ष 9. शेयरधारक निदेशकों का चुनाव - सार्वजनिक क्षेत्र के बैंकों द्वारा मतदान – अध्यक्ष 10. वसूली में प्रगति की निगरानी के लिए बोर्ड की समिति – अध्यक्ष 11. इरादतन चूककर्ताओं और गैर-सहकारी उधारकर्ताओं के वर्गीकरण की पहचान की समीक्षा के लिए समिति-अध्यक्ष 12. आईटी रणनीति समिति 13. मानव संसाधन पर बोर्ड की संचालन समिति – अध्यक्ष 14. व्यवसाय समीक्षा समिति-अध्यक्ष	शून्य

Report on Corporate Governance

1. Corporate Governance Philosophy

The Bank believes in enhancing investor and other stakeholders' confidence and setting high standards of transparency, ethical values for improving efficiency and growth of the organization. The Bank is committed to strong Corporate Governance practices based on openness, professionalism and accountability.

Our corporate structure, business, operations and disclosure practices have been strictly aligned to the above Corporate Governance Philosophy.

The Bank is a body corporate under the Banking Companies (Acquisition and Transfer of Undertakings) Act, 1970 and is regulated by the Reserve Bank of India. However, being a listed entity, it complies with the provisions of SEBI (Listing Obligations and Disclosure Requirements) Regulations, 2015 to the extent it does not violate the provisions of The Banking Companies (Acquisition and Transfer of Undertakings) Act, 1970, Nationalized Banks (Management and Miscellaneous Provisions) Scheme, 1970 and the guidelines, directives, etc. issued by Government of India and Reserve Bank of India in this regard.

The Board of the Bank strives to optimize value for all stakeholders like shareholders, employees, customers and the society at large.

2. Board of Directors

The Board of the Bank is constituted in accordance with the provisions of the Banking Companies (Acquisition and Transfer of Undertakings) Act, 1970, the Nationalized Banks (Management & Miscellaneous Provisions) Scheme, 1970.

2.1 Composition of the Board of Directors as on 31.03.2020 with date of their appointment, category, membership of other committees etc. is given below:

S. No	Name of Director	Date of Appointment	Qualification	Category of Director	Membership/ Chairman ship of Sub-Committees of Board of the Bank	No. of Shares held by Directors
1.	Sh. CH. S. S. Mallikarjuna Rao Managing Director & CEO	01.10.2019	B.Sc. , LLB, CAIIB	Executive	1. Management Committee of the Board – Chairman 2. HO Credit Approval Committee Level III-Chairman 3. Risk Management Committee- Chairman 4. Customer Service Committee – Chairman 5. Directors Promotion Committee - Chairman 6. Appellate Authority & Reviewing Authority-Chairman 7. Special Committee of Board to monitor & follow up fraud cases involving Rs.1.00 Cr. and above Chairman 8. Committee of Directors to review Disposal of Vigilance & Non-Vigilance Disciplinary Action cases- Chairman 9. Election of Shareholder Directors – Voting by Public Sector Banks- Chairman 10. Committee of Board to monitor progress in Recovery - Chairman 11. Committee for Review of Identification of Willful Defaulters and Non-Cooperative Borrowers Classification - Chairman 12. Steering Committee of the Board on HR – Chairman 13. Business Review Committee- Chairman 14. IT Strategy Committee	Nil

2.	डॉ. आर.के.यदुवंशी	15.04.2019	एम.एससी (जंतु विज्ञान) आई.ए.आर.आई से विज्ञान में डॉक्टरेट, सीएआईआईबी	कार्यपालक	1. निदेशक मंडल की प्रबंध समिति 2. जोखिम प्रबंध समिति 3. रु.1.00 करोड़ और उससे अधिक की राशि वाले धोखाधड़ी मामलों की निगरानी और अनुवर्ती कार्रवाई करने हेतु निदेशक मंडलों की विशेष समिति 4. शेयरधारक संबंध समिति 5. सतर्कता और गैर-सतर्कता अनुशासनात्मक कार्रवाई मामलों के निपटान की समीक्षा करने के लिए निदेशकों की समिति 6. ग्राहक सेवा समिति 7. मुख्तारनामा समिति ख्र अध्यक्ष 8. अपीलीय प्राधिकारी और समीक्षा प्राधिकारी 9. प्र.का. ऋण अनुमोदन समिति स्तर III 10. शेयरधारक निदेशकों का चुनाव - सार्वजनिक क्षेत्र के बैंकों द्वारा मतदान 11. वसूली में प्रगति की निगरानी के लिए बोर्ड की समिति 12. आईटी रणनीति समिति 13. मानव संसाधन पर बोर्ड की संचालन समिति 14. व्यवसाय समीक्षा समिति	235
3	श्री अज्ञेय कुमार आजाद	22.01.2019	कृषि में स्नातक की उपाधि, सीएआईआईबी, एग्जीक्यूटिव पोस्ट ग्रेजुएट प्रोग्राम इन बिजनेस मैनेजमेंट एंड एडवांस्ड मैनेजमेंट प्रोग्राम (बैंकिंग एंड फाइनेंस)	कार्यपालक	1. निदेशक मंडल की प्रबंध समिति 2. जोखिम प्रबंध समिति 3. आईटी रणनीति समिति 4. रु.1.00 करोड़ और उससे अधिक की राशि वाले धोखाधड़ी मामलों की निगरानी और अनुवर्ती कार्रवाई करने हेतु निदेशक मंडलों की विशेष समिति 5. शेयरधारक संबंध समिति 6. सतर्कता और गैर-सतर्कता अनुशासनात्मक कार्रवाई मामलों के निपटान की समीक्षा करने के लिए निदेशकों की समिति 7. ग्राहक सेवा समिति 8. प्र.का. ऋण अनुमोदन समिति स्तर III 9. शेयरधारक निदेशकों का चुनाव - सार्वजनिक क्षेत्र के बैंकों द्वारा मतदान 10. वसूली में प्रगति की निगरानी के लिए बोर्ड की समिति 11. निदेशक मंडल की लेखा-परीक्षा समिति 12. मुख्तारनामा समिति 13. व्यवसाय समीक्षा समिति 14. अपीलीय प्राधिकारी और समीक्षा प्राधिकारी	70
4	श्री पंकज जैन	08.08.2019	वाणिज्य में स्नातक की उपाधि, एमबीए एवं इंस्टीट्यूट ऑफ कॉस्ट अकाउंटेंट्स ऑफ इंडिया के एसोसिएट	गैर-कार्यपालक (सरकार द्वारा नामित निदेशक)	1. निदेशक मंडल की लेखा-परीक्षा समिति 2. रु.1.00 करोड़ और उससे अधिक की राशि वाले धोखाधड़ी मामलों की निगरानी और अनुवर्ती कार्रवाई करने हेतु निदेशक मंडलों की विशेष समिति 3. सतर्कता और गैर-सतर्कता अनुशासनात्मक कार्रवाई मामलों के निपटान की समीक्षा करने के लिए निदेशकों की समिति 4. निदेशक पदोन्नति समिति 5. अपीलीय प्राधिकारी और समीक्षा प्राधिकारी 6. ग्राहक सेवा समिति 7. मानव संसाधन पर बोर्ड की संचालन समिति 8. प्रदर्शन मूल्यांकन समिति	शून्य

2.	Dr. R. K. Yaduvanshi	15.04.2019	M.Sc (Zoology), Doctorate in Science from IARI, CAIIB	Executive	1. Management Committee of the Board 2. Risk Management Committee 3. Special Committee of Board for monitoring & follow up of fraud of Rs.1.00 Cr. and above 4. Stakeholders Relationship Committee 5. Committee of Directors to review vigilance and non-vigilance disciplinary cases 6. Customer Service Committee 7. Power of Attorney Committee-Chairman 8. Appellate Authority & Reviewing Authority 9. HO Credit Approval Committee - Level III 10. Election of Shareholder Directors–Voting by Public Sector Banks 11. Committee of the Board to monitor progress in Recovery 12. IT Strategy Committee 13. Steering Committee of the Board on HR 14. Business Review Committee	235
3	Sh. Agyey Kumar Azad	22.01.2019	Bachelor's degree in Agriculture, CAIIB, Executive Post Graduate Programme in Business Management and Advanced Management Program (Banking & Finance)	Executive	1. Management Committee of the Board 2. Risk Management Committee 3. IT Strategy Committee 4. Special Committee of Board for monitoring & follow up of fraud of Rs.1.00 Cr. and above 5. Stakeholders Relationship Committee 6. Committee of Directors to review vigilance and non-vigilance disciplinary cases 7. Customer Service Committee 8. HO Credit Approval Committee - Level III 9. Election of Shareholder Directors–Voting by Public Sector Banks 10. Committee of the Board to monitor progress in Recovery 11. Audit Committee of the Board 12. Power of Attorney Committee 13. Business Review Committee 14. Appellate Authority & Reviewing Authority	70
4	Sh. Pankaj Jain	08.08.2019	Bachelor's Degree in commerce, MBA & Associate of Institute of Cost Accountants of India	Non-Executive (Govt. Nominee Director)	1. Audit Committee of Board 2. Special Committee of Board for monitoring & follow up of frauds of Rs.1.00 Cr. and above. 3. Committee of Directors to review Disposal of Vigilance & Non-Vigilance Disciplinary Action cases 4. Director's Promotion Committee 5. Appellate Authority & Reviewing Authority 6. Customer Service Committee 7. Steering Committee of the Board on HR 8. Performance Evaluation Committee	Nil

5	श्री विवेक अग्रवाल	24.07.2019	स्नातक अर्थशास्त्र (ऑनर्स), स्नातकोत्तर (अर्थशास्त्र), एमबीए, एमएससी, सीएआईआईबी, पीजीडीपीएम, पीजीडीएफएम, ट्रेजरी प्रबंधन में प्रमाणपत्र	गैर-कार्यपालक (भा.रि.बैं द्वारा नामित निदेशक)	1. प्रबंध समिति 2. निदेशक मंडल की लेखा-परीक्षा समिति 3. सतर्कता और गैर-सतर्कता अनुशासनात्मक कार्रवाई मामलों के निपटान की समीक्षा करने के लिए निदेशकों की समिति 4. निदेशक पदोन्नति समिति	शून्य
6	श्री संजय वर्मा	15.06.2017	बीएससी, एमबीए, पीएचडी (प्रबंधन के अध्येता)	गैर-कार्यपालक स्वतंत्र शेयर धारक निदेशक	1. आईटी रणनीति समिति-अध्यक्ष 2. ग्राहक सेवा समिति 3. इरादतन चूककर्ताओं और गैर-सहकारी उधारकर्ताओं के वर्गीकरण की पहचान की समीक्षा के लिए समिति 4. निदेशक मंडल की लेखा-परीक्षा समिति 5. नामांकन और पारिश्रमिक समिति 6. व्यवसाय समीक्षा समिति 7. प्रदर्शन मूल्यांकन समिति	100
7	डॉ. आशा भंडारकर	12.09.2018	बीए. एम.ए. (मनोविज्ञान), पीएचडी (व्यवसाय प्रबंधन)	गैर-कार्यपालक स्वतंत्र शेयर धारक निदेशक	1. प्रबंध समिति 2. जोखिम प्रबंध समिति 3. रु.1.00 करोड़ और उससे अधिक की राशि वाले धोखाधड़ी मामलों की निगरानी और अनुवर्ती कार्रवाई करने हेतु निदेशक मंडलों की विशेष समिति 4. मुख्तारनामा समिति 5. वसूली में प्रगति की निगरानी के लिए बोर्ड की समिति 6. नामांकन और पारिश्रमिक समिति- अध्यक्ष 7. इरादतन चूककर्ताओं और गैर-सहकारी उधारकर्ताओं के वर्गीकरण की पहचान की समीक्षा के लिए समिति 8. मानव संसाधन पर बोर्ड की संचालन समिति 9. व्यवसाय समीक्षा समिति 10. ग्राहक सेवा समिति 11. हितधारक संबंध समिति- अध्यक्ष	100

नोट: श्री विजय दुबे तथा श्री संजय कुमार को वित्तीय सेवा विभाग, वित्त मंत्रालय, भारत सरकार अधिसूचना एफ संख्या 4/7/2018-BO.I दिनांक 18.03.2020 के अनुसार बैंक में कार्यपालक निदेशक के रूप में नियुक्त किया गया है और उन्होंने 01.04.2020 को कार्यपालक निदेशक का पदभार ग्रहण कर लिया है ।

श्री संजय वर्मा का कार्यकाल 14.06.2020 को समाप्त होने के पश्चात् 15.06.2020 से बैंक के निदेशक मंडल का उनका शेयरधारक निदेशक का पद समाप्त।

बैंक ने इस बात की पुष्टि की है कि कोई भी निदेशक परस्पर संबंधित नहीं है।

बैंक ने अपने स्वतंत्र निदेशकों के लिए बैंक की वेबसाईट https://www.pnbindia.in/Regulatory.html पर परिचयात्मक कार्यक्रम डाले हैं।

2.2 वर्ष के दौरान निम्नलिखित सदस्य निदेशकों का कार्यकाल समाप्त हुआ:

क्रम सं0	निदेशक का नाम	निदेशक की श्रेणी	समापन तिथि	कारण
1	श्री सुनील मेहता	गैर-कार्यपालक अध्यक्ष	15-02-2020	अवधि समाप्त
2	श्री सुनील मेहता	प्रबंध निदेशक एवं मुख्य कार्यपालक अधिकारी	30-09-2019	अवधि समाप्त
3	श्री एल.वी.प्रभाकर	कार्यपालक निदेशक	31-01-2020	केनरा बैंक के प्रबन्ध निदेशक एवं मुख्य कार्यपालक अधिकारी के रूप में नियुक्त
4	श्री रवि मित्तल	सरकारी अधिकारी निदेशक	08-08-2019	डीएफएस द्वारा प्रतिस्थापित
5	डॉ. रबि एन.मिश्रा	आरबीआई अधिकारी निदेशक	24-07-2019	डीएफएस द्वारा प्रतिस्थापित
6	श्री महेश बाबू गुप्ता	गैर-कार्यपालक सीए निदेशक	25-07-2019	अवधि समाप्त

5	Sh. Vivek Aggarwal	24.07.2019	B.A. (Hons) Economics, MA (Economics) MBA, M.Sc, CAIIB, PGDPM, PGDFM, Certificate in Treasury Management	Non- Executive (RBI Nominee Director)	1. Management Committee 2. Audit Committee of Board 3. Committee of Directors to review Disposal of Vigilance & Non-Vigilance Disciplinary Action cases 4. Directors' Promotion Committee	Nil
6	Sh. Sanjay Verma	15.06.2017	B.sc., MBA, Ph.D (Fellow of Management)	Non-Executive Independent (Shareholder Director)	1. IT Strategy Committee-Chairman 2. Customer Service Committee 3. Committee for Review of Identification of Wilful Defaulters and Non-Cooperative Borrowers Classification 4. Audit Committee of the Board – Chairman 5. Nomination and Remuneration Committee 6. Business Review Committee 7. Performance Evaluation Committee	100
7	Dr. Asha Bhandarker	12.09.2018	B.A.., M.A. (Psychology), Ph.D (Business Management)	Non-Executive Independent (Shareholder Director)	1. Management Committee 2. Risk Management Committee 3. Special Committee of Board for monitoring & follow up of frauds of Rs.1.00 Cr. and above 4. Power of Attorney Committee 5. Committee of Board to monitor the progress in Recovery 6. Nomination and Remuneration Committee-Chairman 7. Committee for Review of Identification of Wilful Defaulters and Non-Cooperative Borrowers Classification 8. Steering Committee of the Board on HR 9. Business Review Committee 10. Customer Service Committee 11. Stakeholders Relationship Committee-Chairman	100

Note: Sh. Vijay Dube & Sh. Sanjay Kumar have been appointed as Executive Directors in the Bank in terms of Department of Financial Services, Ministry of Finance, Government of India Notification F. No. 4/7/2018-BO.I dated 18.03.2020 and they have assumed the office on 01.04.2020.

Sh. Sanjay Verma ceased to be Shareholder Director on the Board of the Bank w.e.f. 15.06.2020 on completion of his tenure on 14.06.2020.

The Bank confirms that none of the Directors are related inter-se.
The Bank imparts familiarization programmes for its independent directors, details of which are posted on the website of the Bank i.e.https://www.pnbindia.in/Regulatory.html

2.2 The following members ceased to be the Directors during the year:

S. No.	Name of Director	Category of Director	Date of cessation	Reason
1	Sh. Sunil Mehta	Non-executive Chairman	15.02.2020	Completion of Tenure
2	Sh. Sunil Mehta	Managing Director & CEO	30.09.2019	Completion of Tenure
3	Sh. L.V. Prabharkar	Executive Director	31.01.2020	Appointed as MD & CEO of Canara Bank
4	Sh. Ravi Mital	Govt. Official Director	08.08.2019	Replaced by DFS
5	Dr. Rabi N. Mishra	RBI Official Director	24.07.2019	Replaced by DFS
6	Sh. Mahesh Baboo Gupta	Non-Executive CA Director	25.07.2019	Completion of Tenure

2.3 31.03.2020 को समितियों/अन्य सूचीबद्ध संस्थाओं के बोर्ड में निदेशकों की सदस्यता/अध्यक्षता का विवरण:

क्र.सं.	पीएनबी में निदेशक के नाम	अन्य सूचीबद्ध संस्था का नाम जिसमें जिसमें निदेशक बोर्ड का सदस्य है	अन्य सूचीबद्ध संस्थान के बोर्ड/समिति का नाम जहाँ निदेशक अध्यक्ष/सदस्य है		अन्य सूचीबद्ध संस्थाओं में निदेशक की श्रेणी
1.	श्री सीएच.एस.एस. मल्लिकार्जुन राव (प्रबंध निदेशक एवं मुख्य कार्यपालक अधिकारी)	पीएनबी हाउसिंग फाइनेंस लिमिटेड	निदेशक मंडल	सदस्य	गैर-कार्यपालक निदेशक
			नामांकन और पारिश्रमिक समिति	सदस्य	
			जोखिम प्रबंध समिति	सदस्य	
			हितधारक संबंध समिति	सदस्य	
2.	डॉ.आर.के.यदुवंशी (कार्यपालक निदेशक)	शून्य	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं
3.	श्री ए.के.आजाद (कार्यपालक निदेशक)	शून्य	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं
4.	श्री पंकज जैन (गैर-कार्यपालक निदेशक, सरकारी अधिकारी निदेशक)	इंडिया इंफ्रास्ट्रक्चर फाइनेंस कंपनी लि.	निदेशक मंडल	अध्यक्ष	प्रबंध निदेशक (अतिरिक्त प्रभार)
			जोखिम प्रबंध समिति	अध्यक्ष	
			अल्को	अध्यक्ष	
			लेखा-परीक्षा समिति	सदस्य	
			हितधारक संबंध समिति	सदस्य	
			कॉर्पोरेट सामाजिक दायित्व समिति	सदस्य	
			आईटी रणनीति समिति	सदस्य	
			प्रबंध और निवेश समिति	सदस्य	
5.	श्री विवेक अग्रवाल (गैर-कार्यपालक, आरबीआई अधिकारी निदेशक)	शून्य	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं
6.	श्री संजय वर्मा (शेयरधारक निदेशक)	शून्य	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं
7.	डॉ.आशा भंडारकर (शेयरधारक निदेशक)	शून्य	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं

2.4 वित्तीय वर्ष में आयोजित बोर्ड की बैठकों का विवरण निम्नानुसार है :

क्र. स.	बैठक की तिथि	निदेशल मंडल में निदेशकों की संख्या	बैठक में उपस्थित निदेशकों की संख्या
1	12-04-2019	9	7
2	26-04-2019 & 27-04-2019	10	8
3	27-05-2019	10	9
4	28-05-2019	10	9
5	19-06-2019	10	8
6	25-07-2019	10	8

2.3 Details of membership/chairmanship of Directors in the Committees/Board of other listed entities as on 31.03.2020:

Sr. No.	Name of the Director in PNB	Name of other Listed Entity in which the Director is a member of the Board	Name of the Board/Committee in other listed entity where the Director is chairman/member		Category of Directorship in other listed entities
1	Sh. CH. S. S. Mallikarjuna Rao (Managing Director & CEO)	PNB Housing Finance Ltd.	Board	Member	Non-Executive Director
			Nomination and Remuneration Committee	Member	
			Risk Management Committee	Member	
			Stakeholders Relationship Committee	Member	
2	Dr R. K. Yaduvanshi (Executive Director)	Nil	NA	NA	NA
3	Sh. A. K. Azad (Executive Director)	Nil	NA	NA	NA
4	Sh. Pankaj Jain (Non-Executive, Govt. Nominee Director)	India Infrastructure Finance Company Ltd.	Board	Chairman	Managing Director (Additional Charge)
			Risk Management Committee	Chairman	
			ALCO	Chairman	
			Audit Committee	Member	
			Stakeholders Relationship Committee	Member	
			Corporate Social Responsibility Committee	Member	
			IT Strategy Committee	Member	
			Management & Investment Committee	Member	
5	Sh. Vivek Aggarwal (Non-Executive RBI Nominee Director)	Nil	NA	NA	NA
6	Sh. Sanjay Verma (Shareholder Director)	Nil	NA	NA	NA
7	Dr. Asha Bhandarker (Shareholder Director)	Nil	NA	NA	NA

2.4 Board meetings were held during the year as per details given below:

S. No.	Date of the Meeting	Total No. of Directors on the Board	No. of Directors Present in the meeting
1	12.04.2019	9	7
2	26.04.2019 & 27.04.2019	10	8
3	27.05.2019	10	9
4	28.05.2019	10	9
5	19.06.2019	10	8
6	25.07.2019	10	8

7	26-07-2019	9	7
8	28-08-2019	9	8
9	05-09-2019	9	9
10	26-09-2019	9	9
11	04-11-2019	9	7
12	05-11-2019	9	7
13	25-11-2019	9	8
14	27-11-2019	9	8
15	30-12-2019	9	8
16	22-01-2020	9	7
17	03-02-2020	8	7
18	04-02-2020	8	7
19	14-02-2020	8	7
20	05-03-2020	7	7
21	19-03-2020	7	7
22	27-03-2020	7	7

2.5 वित्तीय वर्ष के दौरान बोर्ड की बैठकों तथा गत वार्षिक आम बैठक (एजीएम) में निदेशकों की उपस्थिति की संख्या इस प्रकार है:

क्रम सं.	निदेशक का नाम	उनके कार्यकाल के दौरान आयोजित बैठकों की संख्या	कितनी बैठकों में उपस्थित हुए	पिछली आम वार्षिक बैठक में उपस्थिति
1	श्री सुनील मेहता,एमडी एवं सीईओ*	10	10	हाँ
2	श्री सीएच. एस. एस.मल्लिकार्जुन राव,एमडी एवं सीइओ	12	12	लागू नहीं
3	डॉ. आर. के. यदुवंशी	21	18	हाँ
4	श्री एल.वी.प्रभाकर&	16	14	नहीं
5	श्री ए. के. आजाद	22	22	हाँ
6	श्री रवि मितल#	07	02	नहीं
7	श्री पंकज जैन	15	08	लागू नहीं
8	डॉ रबि एन मिश्रा@	05	05	नहीं
9	श्री विवेक अग्रवाल	17	14	लागू नहीं
10	श्री महेश बाबू गुप्ता$	06	06	हाँ
11	श्री सुनील मेहता, गैर कार्यपालक अध्यक्ष^	19	19	हाँ
12	श्री संजय वर्मा	22	19	हाँ
13	डॉ आशा भंडारकर	22	20	हाँ

लागू नहीं: संबंधित अवधि के दौरान निदेशक नहींद्य
*श्री सुनील मेहता, प्रबंध निदेशक एवं मुख्य कार्यपालक अधिकारी का दिनांक 30.09.2019 से निदेशक पद का कार्यकाल समाप्त हुआ ।
^श्री सुनील मेहता, गैर कार्यपालक अध्यक्ष का दिनांक 15.02.2020 से निदेशक का कार्यकाल समाप्त हुआ ।
& श्री एल.वी.प्रभाकर, का दिनांक 31.01.2020 से निदेशक का कार्यकाल समाप्त हुआ ।
# श्री रवि मितल का दिनांक 08.08.2019 से निदेशक का कार्यकाल समाप्त हुआ ।
@डॉ. रबि एन मिश्रा का दिनांक 24.07.2019 से निदेशक का कार्यकाल समाप्त हुआ ।
$श्री महेश बाबू गुप्ता का दिनांक 25.07.2019 से निदेशक का कार्यकाल समाप्त हुआ ।

2.6 वित्तीय वर्ष के दौरान नियुक्त/नामित किए गए निदेशकों की संक्षिप्त प्रोफाइल निम्नानुसार है:

1) श्री सीएच.एस.एस.मल्लिकार्जुन राव, प्रबंध निदेशक एवं मुख्य कार्यपालक अधिकारी:

श्री सीएच. एस. एस मल्लिकार्जुन राव, बैंक के एमडी एवं सीईओ को 35 वर्षों से अधिक का समृद्ध बैंकिंग अनुभव प्राप्त है और वे बीएससी, एलएलबी हैं और इंडियन इंस्टीट्यूट ऑफ बैंकर्स (सीएआईआईबी) के प्रमाणित एसोसिएट सदस्य हैं। उन्होंने 1985 में बैंक ऑफ महाराष्ट्र में प्रोबेशनरी ऑफिसर

7	26.07.2019	9	7
8	28.08.2019	9	8
9	05.09.2019	9	9
10	26.09.2019	9	9
11	04.11.2019	9	7
12	05.11.2019	9	7
13	25.11.2019	9	8
14	27.11.2019	9	8
15	30.12.2019	9	8
16	22.01.2020	9	7
17	03.02.2020	8	7
18	04.02.2020	8	7
19	14.02.2020	8	7
20	05.03.2020	7	7
21	19.03.2020	7	7
22	27.03.2020	7	7

2.5 The total number of Board meetings & last Annual General Meeting (AGM) attended by Directors during the Financial Year are as under:

S. No.	Name of Director	Board Meetings held during their tenure	Board Meetings attended	Attendance in last AGM
1	Sh. Sunil Mehta, MD & CEO*	10	10	Yes
2	Sh. CH. S. S. Mallikarjuna Rao, MD & CEO	12	12	N.A.
3	Dr. R. K. Yaduvanshi	21	18	Yes
4	Sh. L.V. Prabhakar&	16	14	No
5	Sh. A. K. Azad	22	22	Yes
6	Sh. Ravi Mital #	07	02	No
7	Sh. Pankaj Jain	15	08	N.A.
8	Dr. Rabi N Mishra@	05	05	No
9	Sh. Vivek Aggarwal	17	14	N.A.
10	Sh. Mahesh Baboo Gupta $	06	06	Yes
11	Sh. Sunil Mehta, Non-Executive Chairman ^	19	19	Yes
12	Sh. Sanjay Verma	22	19	Yes
13	Dr. Asha Bhandarker	22	20	Yes

N.A.: Not a director during the relevant period.

*Sh.Sunil Mehta, MD & CEO ceased to be the Director w.e.f. 30.09.2019

&Sh. L.V. Prabhakar ceased to be the Director w.e.f. 31.01.2020

Sh. Ravi Mital ceased to be the Director w.e.f. 08.08.2019

@ Dr. Rabi N. Mishra ceased to be the Director w.e.f. 24.07.2019

$ Sh. Mahesh Baboo Gupta ceased to be the Director w.e.f. 25.07.2019

^Sh.Sunil Mehta, Non-Executive Chairman ceased to be the Director w.e.f. 15.02.2020

2.6 Brief Profile of Directors appointed/nominated during the Financial Year is given below:

1) Sh. CH. S. S. Mallikarjuna Rao, Managing Director and Chief Executive Officer:

Shri CH S.S. Mallikarkarjuna Rao, MD & CEO of the Bank, is the banker with over 35 years of rich experience. He assumed the office of MD & CEO on 01.10.2019. He holds degrees in B. Sc, LLB and is a Certified Associate of Indian Institute of Bankers (CAIIB). He started his banking career as a Probationary Officer in Bank of Maharashtra in 1985. Prior to assuming the position of MD & CEO, Punjab National Bank, he was MD & CEO of Allahabad Bank for one year. During this period,

के रूप में अपना बैंकिंग करियर शुरू किया। पंजाब नैशनल बैंक के एमडी और सीईओ का पद संभालने से पहले, वह इलाहाबाद बैंक के एमडी और सीईओ थे। इससे पहले उन्होंने 15.09.2016 से सिंडिकेट बैंक के कार्यपालक निदेशक के रूप में कार्य किया। श्री राव ने ओरिएंटल बैंक ऑफ कॉमर्स में विभिन्न पदों पर कार्य किया है, जिसमें महाप्रबंधक और मुख्य वित्तीय अधिकारी, क्षेत्रीय प्रमुख, बैंगलोर शामिल हैं। उन्होंने ओबीसी में शामिल होने से पहले ग्लोबल ट्रस्ट बैंक में सहायक उपाध्यक्ष के रूप में भी कार्य किया है।

अपने करियर के दौरान, उन्होंने क्रेडिट, सूचना प्रौद्योगिकी, रिकवरी, ट्रेजरी, जोखिम प्रबंधन, प्रबंधन सूचना प्रणाली, खुदरा बैंकिंग, विपणन, प्रचार और डिजिटल बैंकिंग में व्यापक अनुभव प्राप्त किया है।

श्री राव वर्तमान में इंडियन बैंक एसोसिएशन (आईबीए) के उपाध्यक्ष भी हैं और इन्सॉल्वेंसी लॉ कमेटी (आईएलसी) के सदस्य भी हैं, यह एक स्थायी समिति कॉर्पोरेट कार्य मंत्रालय के तत्वावधान में गठित की गई है।

2) डॉ. आर.के.यदुवंशी, कार्यपालक निदेशक

डॉ राजेश कुमार यदुवंशी ने पंजाब नैशनल बैंक (पीएनबी) में 15.04.2019 को कार्यपालक निदेशक का पद ग्रहण किया है। उन्हें व्यापक अनुभव प्राप्त है, जिसमें भारत और विदेश दोनों में बैंकिंग क्षेत्र में वरिष्ठ पदों पर कार्य किया जाना शामिल हैं। पीएनबी में कार्यपालक निदेशक का पद संभालने से पहले, वह देना बैंक के कार्यपालक निदेशक थे।

उन्होंने भारतीय कृषि अनुसंधान संस्था, नई दिल्ली से विज्ञान में डॉक्टरेट की उपाधि प्राप्त की है। वह इंडियन इंस्टीट्यूट ऑफ बैंकर्स (सीएआईआईबी) के प्रमाणित एसोसिएट सदस्य हैं। वे शाखाओं, अंचल कार्यालयों और प्रधान कार्यालय में विभिन्न प्रशासनिक और कार्यात्मक क्षमताओं में 34 वर्षों से अधिक के समृद्ध अनुभव के साथ अनुभवी बैंकर हैं।

उन्होंने पंजाब नैशनल बैंक से 1985 में बतौर मैनेजमेंट ट्रेनी के रूप में अपने करियर की शुरुआत की। उन्होंने यूनाइटेड किंगडम में 3 साल तक पीएनबी (इंटरनेशनल) लिमिटेड के साथ और 3 साल तक जालंधर मंडल के मंडल प्रमुख के रूप में भी कार्य किया है। वे अप्रैल 2015 में दिल्ली एनसीआर क्षेत्र के फील्ड महाप्रबंधक के रूप में पदोन्नत किए गए थे। इसके बाद, उन्होंने 9 अक्टूबर, 2017 को देना बैंक में कार्यपालक निदेशक के रूप में कार्यग्रहण किया।

3) श्री पंकज जैन, सरकारी नामित निदेशक:

श्री पंकज जैन को भारत सरकार द्वारा 08 अगस्त, 2019 से अगले आदेश तक पंजाब नैशनल बैंक के बोर्ड में सरकारी नामित निदेशक के रूप में नियुक्त किया गया है।

श्री पंकज जैन 1990 बैच के आईएएस अधिकारी हैं, जो वर्तमान में वित्तीय सेवा विभाग, वित्त मंत्रालय, भारत सरकार में अवर सचिव हैं। वह श्री राम कॉलेज ऑफ कॉमर्स के पूर्व छात्र रहे हैं, जहां उन्होंने वाणिज्य में स्नातक की डिग्री प्राप्त की और फिर फैकल्टी ऑफ मैनेजमेंट स्टडीज (एफएमएस), दिल्ली से एमबीए किया। उनके पास इंडियन इंस्टीट्यूट ऑफ कॉस्ट अकाउंटेंट्स के

the organisational restructuring was implemented for efficient functioning of the Bank.

Before this, he served as Executive Director of Syndicate Bank since 15.9.2016. Shri Rao has held various positions in Oriental Bank of Commerce including as General Manager & Chief Financial Officer, as Regional Head, Bangalore. He had also worked as Assistant Vice President in erstwhile Global Trust Bank before its merger with OBC.

During the course of his career, he has gained vast exposure in Credit, Information Technology, Recovery, Treasury, Risk Management, Digital Banking, Retail Banking and Marketing & Publicity.

Shri Rao presently is also the Deputy Chairman at Indian Banks' Association (IBA) and is a member of the Insolvency Law Committee (ILC) as well, a standing committee constituted under the aegis of Ministry of Corporate Affairs.

2) Dr. R. K. Yaduvanshi, Executive Director

Dr. Rajesh Kumar Yaduvanshi, has assumed the office of Executive Director of Punjab National Bank (PNB) on 15.04.2019. He brings with him a diversified experience having held senior positions in the banking sector both in India and abroad. Prior to assuming the position of Executive Director in PNB, he was Executive Director of Dena Bank.

He holds a Doctorate in Science from Indian Agricultural Research Institute, New Delhi. He is also a Certified Associate member of Indian Institute of Bankers (CAIIB). He is a seasoned banker with over 35 years of rich experience in various administrative and functional capacities at Branches, Zonal Offices and Head Office level.

He started his career with Punjab National Bank as a Management Trainee in 1985. He has also worked for 3 years in United Kingdom with PNB (International) Limited and for 3 years as a Circle Head of Jalandhar Circle. He was promoted as a Field General Manager, Delhi NCR region in April 2015. Thereafter, he joined Dena Bank as Executive Director on 9th October, 2017.

3) Sh. Pankaj Jain, Govt. Nominee Director:

Shri Pankaj Jain has been nominated by the Government of India as a Government of India Nominee Director on the Board of Punjab National Bank from August 08, 2019 till further orders.

Shri Pankaj Jain is a 1990 batch IAS officer who is currently serving as Additional Secretary in the Department of Financial Services, Ministry of Finance, Government of India. He has been an alumnus of Shri Ram College of Commerce where he obtained a bachelor's degree in Commerce and then an MBA from Faculty of Management Studies (FMS), Delhi. He

एसोसिएट के रूप में लेखांकन में पेशेवर योग्यता भी है। उन्होंने असम और मेघालय सरकार के लिए शिलांग और तुरा जिलों के जिला मजिस्ट्रेट के अलावा, ऊर्जा, नियोजन, सूचना प्रौद्योगिकी, आजीविका संवर्धन और सचिवालय और राज्य निगमों में उद्योग से संबंधित कार्य भी किया है। उन्हें सूक्ष्म, लघु और मध्यम उद्योग मंत्रालय, सरकार का भी अनुभव प्राप्त है। निदेशक के रूप में भारत के उनके कार्य अनुभव में ब्रिटिश इंटरनेशनल एड एजेंसी – डिपार्टमेंट ऑफ इंटरनेशनल डेवलपमेंट (डीआईएफडी) के साथ गवर्नेंस एडवाइजर और सीनियर प्रोग्राम मैनेजर के रूप में तीन साल का कार्यकाल शामिल है।

वह भारत और बांग्लादेश में लघु और मध्यम उद्यमों द्वारा सूचना प्रौद्योगिकी (आईटी) को अपनाने पर राष्ट्रमंडल सचिवालय और एशियाई उत्पादकता संगठन के सलाहकार भी थे।

4) श्री विवेक अग्रवाल, आरबीआई नामित निदेशक

श्री विवेक अग्रवाल को भारत सरकार द्वारा 24 जुलाई, 2019 से अगले आदेश तक पंजाब नैशनल बैंक के बोर्ड में आरबीआई नामित निदेशक के रूप में नियुक्त किया गया है।

उन्होंने 1989 में आरबीआई में सीधी भर्ती अधिकारी के रूप में ज्वाइन किया और 5 वर्षों के लिए कानपुर में निर्गम विभाग में तैनात रहे। तत्पश्चात, उन्हें मुंबई में नियुक्त किया गया, जहाँ उन्होंने विदेशी निवेश विभाग और परिचालन विभाग, केंद्रीय कार्यालय में विदेशी मुद्रा डीलर के रूप में 7 वर्ष तक कार्य किया और बाद में पोर्टफोलियो मैनेजर के रूप में कार्य किया, जिसमें वह देश के विदेशी मुद्रा भंडार का प्रबंधन करने वाली टीम का हिस्सा थे। इसके बाद वे आंध्रा बैंक में उपमहाप्रबंधक (डीजीएम)के रूप में प्रतिनियुक्ति पर गए और अंतर्राष्ट्रीय बैंकिंग डिवीजन के प्रभारी थे, जिसमें उन्होंने आंध्रा बैंक के विदेशी मुद्रा संचालन का नेतृत्व किया।

उन्होंने विदेशी मुद्रा विभाग, केंद्रीय कार्यालय, आरबीआई (3 वर्ष), बैंकिंग पर्यवेक्षण विभाग, चेन्नई (4 वर्ष) और आंतरिक ऋण प्रबंधन विभाग, केंद्रीय कार्यालय (2 वर्ष) में कार्य किया है।

जनवरी, 2013 से मई, 2016 तक उन्होंने गवर्नर के कार्यकारी सहायक के रूप में काम किया। उन्होंने दो गवर्नरों, डॉ. डी. सुब्बाराव और डॉ. रघुराम जी. राजन के साथ मिलकर काम किया है।

वह आरबीआई के गोल्डन जुबली स्कॉलर हैं और आर्थिक नीति और अंतर्राष्ट्रीय व्यापार में एमएससी की पढ़ाई के लिए बर्मिंघम बिजनेस स्कूल, बर्मिंघम, यूके गए।

अन्य शैक्षिक योग्यता: श्रीराम कॉलेज ऑफ कॉमर्स, दिल्ली विश्वविद्यालय से बीए (ऑनर्स) अर्थशास्त्र; दिल्ली स्कूल ऑफ इकोनॉमिक्स, दिल्ली विश्वविद्यालय से अर्थशास्त्र में एम.ए. एमबीए (बैंकिंग और वित्त); सीएआईआईबी; ट्रेजरी और जोखिम प्रबंधन में प्रमाण पत्र; व्यक्तिगत प्रबंधन में पीजी डिप्लोमा और और वित्तीय प्रबंधन में पीजी डिप्लोमा हैं।

2.7 निदेशक मंडल के कौशल/विशेषज्ञता/क्षमता का निर्धारण चार्ट/मैट्रिक्स-

also has professional qualification in accounting as an associate of Indian Institute of Cost Accountants. He has also worked for the Government of Assam and Meghalaya with functions related to energy, planning, information technology, livelihood promotion and industry in the Secretariat and State Corporations, besides the District Magistrate of Shillong and Tura districts. He has experience in Ministry of Micro, Small and Medium Industries, Govt. of India as a Director. His work experience includes a three-year tenure with the British International Aid Agency - Department of International Development (DIFD) as a Governance Advisor and Senior Program Manager.

He was also an Advisor to the Commonwealth Secretariat and the Asian Productivity Organization on the adoption of Information Technology (IT) by Small and Medium Enterprises in India and Bangladesh.

4) Sh. Vivek Aggarwal, RBI Nominee Director

Shri Vivek Aggarwal was nominated as a RBI Nominee Director on the Board of Punjab National Bank from July 24, 2019 till further orders by Govt. of India.

He joined RBI in 1989 as a direct recruit officer and was posted in Issue Department at Kanpur for 5 years. Thereafter, he was posted to Mumbai where he worked in Department of External Investments & Operations, Central Office for 7 years as Forex Dealer and later as Portfolio Manager wherein he was part of the team managing the country's forex reserves. He then went on deputation to Andhra Bank as Deputy General Manager (DGM) and was in-charge of the International Banking Division wherein he headed the Forex Operations of Andhra Bank.

He has worked in Foreign Exchange Department, Central Office, RBI, Department of Banking Supervision, Chennai and in Internal Debt Management Department, Central Office.

From January, 2013 to May, 2016 he worked as Executive Assistant to the Governor. He has worked closely with two Governors namely, Dr. D. Subbarao and Dr. Raghuram G. Rajan.

He is a Golden Jubilee Scholar of RBI and went to the Birmingham Business School, Birmingham, UK to study M.Sc. in Economic Policy and International Business.

Other Educational Qualifications: BA (Hons.) Economics from Shriram College of Commerce, Delhi University; M.A. Economics from Delhi School of Economics, Delhi University; MBA (Banking & Finance); CAIIB; Certificate in Treasury & Risk Management; PG Diploma in Personnel Management and PG Diploma in Financial Management.

2.7 Chart/Matrix setting out the skills/ expertise/ competence of the Board of Directors-

As per Banking Companies (Acquisition and Transfer of

बैंकिंग कंपनियों (उपक्रमों का अर्जन और अंतरण) अधिनियम, 1970 के अनुसार, एक निदेशक को एक या अधिक मामलों के संबंध में कृषि या ग्रामीण अर्थव्यवस्था, बैंकिंग, सहकारिता, अर्थशास्त्र, वित्त, कानून लघु उद्योग आदि का विशेष ज्ञान या व्यावहारिक अनुभव होना चाहिए।

पीएनबी के बोर्ड के पास उपलब्ध कौशल/विशेषज्ञता/क्षमता निम्नलिखित है:

क्र. सं.	निदेशक का नाम	निदेशकों की श्रेणी	अनुभव	मूल कौशल/विशेषज्ञता/क्षमता
1.	श्री सीएच. एस. एस.मल्लिकार्जुन राव	प्रबंध निदेशक एवं मुख्य कार्यपालक अधिकारी	राष्ट्रीयकृत बैंकों में 36 वर्षों से अधिक का अनुभव	बैंकिंग
2.	डॉ. आर. के. यदुवंशी	कार्यपालक निदेशक	राष्ट्रीयकृत बैंकों में 35 वर्षों से अधिक का अनुभव	बैंकिंग
3.	श्री ए.के. आजाद	कार्यपालक निदेशक	राष्ट्रीयकृत बैंकों में 35 वर्षों से अधिक का अनुभव	बैंकिंग
4.	श्री पंकज जैन	सरकारी नामित निदेशक	30 वर्षों से अधिक का प्रशासनिक अनुभव	प्रशासन एवं प्रबन्धन
5.	श्री विवेक अग्रवाल	आरबीआई नामित निदेशक	वर्तमान में भोपाल के क्षेत्रीय निदेशक और आरबीआई में विभिन्न पदों पर कार्य किया।	बैंकिंग
6.	श्री संजय वर्मा	शेयरधारक निदेशक	मई 1999 से आईआईएम अहमदाबाद में एसोसिएट प्रोफेसर।	सूचना प्रौद्योगिकी एवं प्रबंधन
7.	डॉ. आशा भंडारकर	शेयरधारक निदेशक	मानव संसाधन और व्यवसाय प्रबंधन में 40 वर्ष।	एचआर एवं कारोबार प्रबंधन

आगे यह:

- पुष्टि की जाती है कि बोर्ड की राय में, स्वतंत्र निदेशक सेबी एलओडीआर विनियमावली में निर्दिष्ट शर्तों को पूरा करते हैं और प्रबंधन से स्वतंत्र हैं। एवं
- सूचित किया जाता है कि कार्यकाल समाप्त होने से पूर्व किसी भी स्वतंत्र निदेशक के इस्तीफे का कोई मामला नहीं है।

3. बोर्ड की उप-समितियाँ

भारतीय रिजर्व बैंक/सेबी/भारत सरकार/कॉर्पोरेट प्रशासन और जोखिम प्रबंधन पर आईबीए के दिशानिर्देशों के संदर्भ में कार्यनीतिक महत्व के विभिन्न क्षेत्रों को देखने के लिए बैंक के निदेशक मंडल द्वारा निदेशकों और/या कार्यपालकों की विभिन्न उप-समितियों का गठन किया गया है।

Undertakings) Act, 1970 a director shall possess special knowledge or practical experience in respect of one or more of the matters namely agriculture and rural economy, banking, co-operation, economics, finance, law, small scale industry etc.

Following are the skills/expertise/competencies available with the Board of PNB:

S. No.	Name of Director	Category of Director	Experience	Core Skills/ Expertise/ Competence
1.	Sh. CH. S. S. Mallikarjuna Rao	MD & CEO	Over 35 years of experience in Nationalized Banks.	Banking
2.	Dr. R. K. Yaduvanshi	Executive Director	Over 35 years of experience in Nationalized Banks	Banking
3.	Sh. A. K. Azad	Executive Director	Over 35 years of experience in Nationalized Banks	Banking
4.	Sh. Pankaj Jain	Govt. Nominee Director	Over 30 years of Administrative experience.	Administration and Management
5.	Sh. Vivek Aggarwal	RBI Nominee Director	Worked in various capacities at RBI and presently, Regional Director, Bhopal.	Banking
6.	Sh. Sanjay Verma	Shareholder Director	Associate Professor at IIM Ahmedabad since May 1999.	Information Technology and Management
7.	Dr. Asha Bhandarker	Shareholder Director	40 years in HR & Business Management	HR and Business Management

Further it is:

- Confirmed that in the opinion of the board, the independent directors fulfill the conditions specified in SEBI LODR regulations and are independent of the management and
- Informed that there is no case of resignation of any independent director before the expiry of the tenure.

3. Sub-Committees of the Board

The Board of Directors of the Bank has constituted various Sub-Committees of Directors and / or Executives to look into different areas of strategic importance in terms of Reserve Bank of India / SEBI / Government of India/IBA guidelines on Corporate Governance and Risk Management.

3.1 बोर्ड की लेखा-परीक्षा समिति (एसीबी)

संक्षिप्त विवरण और विचारार्थ विषय:

भारतीय रिजर्व बैंक के परिपत्र सं0.डीओएस स0. बीसी /3/08.91. 020/97 दिनांक 20.01.97, और भारतीय रिजर्व बैंक की अन्य मौजूदा दिशानिर्देशों और सेबी (एलओडीआर) विनियमावली, 2015 की अपेक्षानुसार बैंक द्वारा बोर्ड की लेखापरीक्षा समिति (ए.सी.बी.) का गठन किया गया है। समिति के मुख्य कार्य निम्नवत् हैं:-

- निर्देश देना एवं संगठन, संचालन, आंतरिक लेखा परीक्षा की गुणवत्ता नियंत्रण सहित बैंक के समग्र लेखा परीक्षा कार्यों की निगरानी व बैंक की सांविधिक/बाह्य लेखा परीक्षा कार्यों एवं भारतीय रिजर्व बैंक के निरीक्षण के संबंध में अनुवर्ती कार्रवाई करना।
- तिमाही /वार्षिक वित्तीय विवरण व रिपोर्टों के संबंध में केन्द्रीय सांविधिक लेखा परीक्षकों से विचार-विमर्श करना और लॉन्ग फार्म ऑडिट रिपोर्ट में उठाए गए समस्त मामलों पर अनुवर्ती कार्रवाई करना।
- बैंक के आंतरिक निरीक्षण/लेखा परीक्षा संबंधी कार्यों-अनुवर्ती कार्रवाई के रूप में प्रणाली, गुणवत्ता एवं प्रभावशीलता की समीक्षा करना।
- यह सुनिश्चित करने के लिए वित्तीय विवरण सही,पर्याप्त और विश्वसनीय है, बैंक की वित्तीय रिपोर्टिंग प्रक्रिया की निगरानी और इसकी वित्तीय सूचनाओं का प्रकटीकरण।
- बोर्ड को अनुमोदनार्थ प्रस्तुत करने से पूर्व, प्रबंधन के साथ, वार्षिक वित्तीय विवरणों और लेखा परीक्षा रिपोर्ट एवं लेखांकन नीतियों में परिवर्तन की समीक्षा करना।
- संबंधित पक्ष के लेनदेन की समीक्षा।
- सार्वजनिक क्षेत्र के बैंकों पर यथा लागू सेबी (एलओडीआर) विनियमावली, 2015 की शर्तानुसार कार्य करना।

कंपनी सचिव सेबी (एलओडीआर) विनियमावली, 2015 की विनियम 18 (1) (ई) की शर्त के अनुसार समिति के सचिव के रूप में कार्य करते हैं।

31.03.2020 की स्थिति के अनुसार समिति की संरचना:

1. श्री संजय वर्मा — अध्यक्ष
2. श्री ए. के. आजाद — सदस्य
3. श्री पंकज जैन — सदस्य
4. श्री विवेक अग्रवाल — सदस्य

आमंत्रित:

1. डॉ आर.के.यदुवंशी — कार्यपालक निदेशक

वित्तीय वर्ष के दौरान आयोजित बैठकों के विवरण:

क्र. सं.	बैठक की तिथि	समिति के निदेशकों की कुल संख्या	उपस्थित निदेशकों की संख्या
1	27.05.2019	5	4
2	28.05.2019	5	4
3	19.06.2019	5	4

3.1 Audit Committee of the Board (ACB)

Brief description and terms of reference:

The Audit Committee of the Board (ACB) has been constituted by the Bank in terms of Reserve Bank of India (RBI) circular No.DOS. No. BC/3/08.91.020/97 dated 20.01.97 and other extant guidelines of RBI and as required under SEBI (LODR) Regulations 2015. The main functions of the Committee are as under:-

- Providing direction and overseeing the total audit function of the Bank including the organization, operationalization, quality control of internal audit and inspection and follow up on the statutory/external audit of the Bank and inspections of RBI.
- To interact with Statutory Central Auditors in respect of approval of quarterly/annual Financial Statements and Reports and also follow up on all the issues raised in the Long Form Audit Report.
- To review the internal inspection/Audit function of the Bank – the system, its quality and effectiveness in terms of follow up.
- Overseeing the Bank's financial reporting process and the disclosure of its financial information to ensure that the financial statements are correct, sufficient and credible.
- To review with the Management, the Annual Financial Statements and Auditors' report thereon before submission to the Board for approval and also the changes in the Accounting Policies.
- To review related party transactions.
- To discharge the functions in terms of the SEBI (LODR) Regulations, 2015 to the extent applicable to Public Sector Banks.

The Company Secretary acts as Secretary to the Committee in terms of Regulation 18 (1)(e) of SEBI (LODR) Regulations, 2015.

Composition of the Committee as on 31.03.2020:

1. Sh. Sanjay Verma — Chairman
2. Sh. A. K. Azad — Member
3. Sh. Pankaj Jain — Member
4. Sh.Vivek Aggarwal — Member

Invitees:

1. Dr. R. K. Yaduvanshi — Executive Director

Details of meetings held during the Financial Year:

S. No.	Date of the Meeting	Total No. of Directors of the Committee	No. of Directors present in the Meeting
1	27.05.2019	5	4
2	28.05.2019	5	4
3	19.06.2019	5	4

4	25.07.2019	5	3
5	26.07.2019	4	3
6	28.08.2019	4	3
7	25.09.2019	4	3
8	04.11.2019	4	3
9	05.11.2019	4	3
10	27.11.2019	4	3
11	13.12.2019	4	4
12	22.01.2020	4	3
13	04.02.2020	4	3
14	10.02.2020	4	3
15	05.03.2020	4	4
16	11.03.2020	4	4
17	19.03.2020	4	4

वित्तीय वर्ष के दौरान सदस्य-निदेशकों द्वारा बैठकों में भाग लेने की संख्या:

क्र. सं.	निदेशक का नाम	उनके कार्यकाल के दौरान आयोजित बैठकों की संख्या	कितनी बैठकों में उपस्थित हुए
1.	श्री एल.वी. प्रभाकर	11	10
2.	श्री ए.के. आजाद	06	06
3.	श्री रवि मितल #	05	02
4.	श्री पंकज जैन	12	06
5.	डॉ. रबी एन. मिश्रा @	03	03
6.	श्री विवेक अग्रवाल	13	11
7.	श्री महेश बाबू गुप्ता $	04	04
8.	श्री संजय वर्मा	17	16

3.2 जोखिम प्रबंधन समिति

संक्षिप्त विवरण और विचारार्थ विषय:

जोखिम प्रबन्धन समिति (आरएमसी) का गठन जोखिम प्रबन्धन पर भा.रि.बैंक पत्र सं. DBOD No.BP-520/21.04.103/2002-03 दिनांक 12.10.2002 एवं सेबी (एलओडीआर) विनियमावली, 2015 के विनियमन 20 के अनुसार किया गया है। बैंक के संपूर्ण जोखिम के प्रबंधन, ऋण, बाजार और परिचालन जोखिम, जोखिम एकीकरण, सर्वोत्तम जोखिम प्रबंधन प्रथाओं के कार्यान्वयन और बैंक की विभिन्न जोखिम सीमाएं स्थापित करने सहित उपयुक्त जोखिम प्रबंधन नीति तैयार करने की संपूर्ण जिम्मेदारी समिति के पास है।

31.03.2020 की स्थिति के अनुसार संरचना:

1 श्री सीएच एस.एस. मल्लिकार्जुन राव, एमडी और सीईओ-अध्यक्ष
2 डॉ आर.के.यदुवंशी - सदस्य
3 श्री ए. के. आजाद - सदस्य
4 डॉ. आशा भंडारकर - सदस्य

4	25.07.2019	5	3
5	26.07.2019	4	3
6	28.08.2019	4	3
7	25.09.2019	4	3
8	04.11.2019	4	3
9	05.11.2019	4	3
10	27.11.2019	4	3
11	13.12.2019	4	4
12	22.01.2020	4	3
13	04.02.2020	4	3
14	10.02.2020	4	3
15	05.03.2020	4	4
16	11.03.2020	4	4
17	19.03.2020	4	4

No. of meetings attended by Member-Directors during the Financial Year:

Sl. No.	Name of Director	Meetings held during their tenure	Meetings attended
1.	Sh. L.V. Prabhakar	11	10
2.	Sh. A.K. Azad	06	06
3.	Sh. Ravi Mital	05	02
4.	Sh. Pankaj Jain	12	06
5.	Dr. Rabi N. Mishra	03	03
6.	Sh. Vivek Aggarwal	13	11
7.	Sh. Mahesh Baboo Gupta	04	04
8.	Sh. Sanjay Verma	17	16

3.2 Risk Management Committee

Brief description and terms of reference:

Risk Management Committee (RMC) has been constituted as per RBI letter DBOD No. BP-520/21.04.103/2002-03 dated 12.10.2002 on risk management and Regulation 20 of SEBI (LODR) Regulations 2015. The committee has overall responsibility of managing entire risk of the bank, devising suitable risk management policy including credit, market and operational risks, risk integration, implementation of best risk management practices, setting up various risk limits and review of the cyber security of the bank.

Composition as on 31.03.2020:

1 Sh. CH. S. S. Mallikarjuna Rao, MD & CEO-Chairman
2 Dr. R. K. Yaduvanshi - Member
3 Sh. A. K. Azad - Member
4 Dr. Asha Bhandarker - Member

वित्तीय वर्ष के दौरान आयोजित बैठकों के विवरण:

क्र. सं.	बैठक की तिथि	समिति के निदेशकों की कुल सं.	बैठक में उपस्थित निदेशकों की सं.
1	18.06.2019	7	6
2	27.08.2019	6	6
3	26.11.2019	6	6
4	13.12.2019	6	6
5	05.02.2020	5	5
6	11.03.2020	4	4

वित्तीय वर्ष के दौरान सदस्य-निदेशकों द्वारा बैठकों में भाग लेने की संख्या:

क्र. सं.	निदेशक का नाम	कार्यकाल के दौरान आयोजित बैठकों की संख्या	कितनी बैठकों में उपस्थित हुए
1.	श्री सुनील मेहता, गैर-कार्यपालक अध्यक्ष	5	5
2.	श्री सुनील मेहता, एमडी एवं सीईओ	2	2
3.	श्री सीएच. एस. एस. मल्लिकार्जुन राव, एमडी एवं सीईओ	4	4
4.	डॉ. आर. के. यदुवंशी	6	6
5.	श्री एल. वी. प्रभाकर	4	4
6.	श्री ए. के. आजाद	6	6
7.	श्री महेश बाबू गुप्ता	1	1
8.	डॉ. आशा भंडारकर	6	5

3.3 हितधारकों की संबंध समिति

संक्षिप्त विवरण और विचारार्थ विषय:

सेबी(एलओडीआर) विनियमावली, 2015 के विनियमन 20 की शर्तानुसार समिति का गठन किया गया है। समिति शेयरधारकों, बाँडधारकों तथा अन्य सुरक्षा धारकों की शिकायतों के निवारण के उपाय खोजती है।

31.3.2020 की स्थिति के अनुसार संरचना:

1. डॉ. आशा भंडारकर - अध्यक्ष
2. डॉ. आर. के. यदुवंशी - सदस्य
3. श्री ए. के. आजाद - सदस्य

Details of meetings held during the financial year:

S. No.	Date of the Meeting	Total No. of Directors of the Committee	No. of Directors present in the Meeting
1	18.06.2019	7	6
2	27.08.2019	6	6
3	26.11.2019	6	6
4	13.12.2019	6	6
5	05.02.2020	5	5
6	11.03.2020	4	4

No. of meetings attended by Member-Directors during the Financial Year:

S. No.	Name of Director	Meetings held during their tenure	Meetings attended
1.	Sh. Sunil Mehta, Non-Executive Chairman	5	5
2.	Sh. Sunil Mehta, MD & CEO	2	2
3.	Sh. CH. S. S. Mallikarjuna Rao, MD & CEO	4	4
4.	Dr. R. K. Yaduvanshi	6	6
5.	Sh. L.V. Prabhakar	4	4
6.	Sh. A. K. Azad	6	6
7.	Sh. Mahesh Baboo Gupta	1	1
8.	Dr. Asha Bhandarker	6	5

3.3 Stakeholders' Relationship Committee

Brief description and terms of reference:

The Committee has been constituted in terms of Regulation 20 of SEBI (LODR) Regulations, 2015. The Committee looks into the mechanism of redressal of grievances of shareholders, bondholders and other security holders.

Composition as on 31.03.2020:

1 Dr. Asha Bhandarker - Chairman
2 Dr. R. K. Yaduvanshi - Member
3 Sh. A. K. Azad - Member

वित्तीय वर्ष के दौरान आयोजित बैठकों के विवरण:

क्र. सं.	बैठक की तिथि	समिति के निदेशकों की कुल सं.	बैठक में उपस्थित निदेशकों की सं.
1	13.05.2019	3	3

वित्तीय वर्ष के दौरान आयोजित बैठकों में सदस्य-निदेशकों की उपस्थिति की संख्या:

क्र. सं.	निदेशक का नाम	कार्यकाल के दौरान आयोजित बैठकों की संख्या	कितनी बैठकों में उपस्थित हुए
1.	श्री महेश बाबू गुप्ता	1	1
2.	श्री एल. वी. प्रभाकर	1	1
3.	श्री ए. के. आजाद	1	1

श्री बलबीर सिंह, कंपनी सचिव सेबी (एलओडीआर) विनियमावली, 2015 के विनियमन 6(1) के सन्दर्भ में अनुपालन अधिकारी हैं। हालांकि, बोर्ड ने कंपनी सचिव श्रीमती एकता पसरीचा को 29.05.2020 से बैंक के अनुपालन अधिकारी के रूप में नामित किया है।

वित्तीय वर्ष के दौरान शेयरधारकों/बॉंडधारकों/सिक्यूरिटी होल्डर से प्राप्त शिकायतों की स्थिति :

वर्ष 2019-20 के दौरान प्राप्त शिकायतों की कुल संख्या – 3

शेयरधारकों की संतुष्टि तक शिकायतों का निपटान न होने की संख्या – शून्य

दिनांक 31.03.2020 को लम्बित शिकायतों की संख्या – शून्य

3.4 नामांकन समिति एवं पारिश्रमिक समिति

संक्षिप्त विवरण एवं विचारार्थ विषय:

बैंकिंग कंपनियों (उपक्रमों का अर्जन और अंतरण) अधिनियम, 1970 की धारा 9 की उपधारा 3 के खंड (i) के आधार पर निदेशक के रूप नामांकन प्रस्तुत करने वाले उम्मीदवारों के सम्बन्ध में "उपर्युक्त तथा समुचित मानदंडों" की स्थिति निर्धारित करने के लिए समिति का गठन किया गया है। इसके अलावा, भारत सरकार ने दिनांक 30.08.2019 की विस्तृत अधि सूचना में आरबीआई मास्टर दिशानिर्देश दिनांक 02.08.2019 द्वारा निर्दिष्ट नामांकन और पारिश्रमिक समिति के कार्यों को पूरा करने के लिए एक एकल नामांकन और पारिश्रमिक समिति का गठन करने का निर्देश दिया है।

31.03.2020* की स्थिति अनुसार संरचना:

1. डॉ आशा भंडारकर – अध्यक्ष
2. श्री संजय वर्मा – सदस्य

* बोर्ड में पद रिक्त होने के कारण समिति में केवल दो निदेशक हैं।

वित्त वर्ष 2019-20 के दौरान नामांकन और पारिश्रमिक समिति की कोई बैठक आयोजित नहीं हुई।

3.5 प्रबंधन समिति (एमसी)

संक्षिप्त विवरण और विचारार्थ विषय:

राष्ट्रीयकृत बैंकों की (प्रबन्धन एवं विविध प्रावधान) योजना 1970/80 की धारा 13 के अनुसार समिति गठित की गई है। समिति निम्नलिखित मदों,

Details of meetings held during the financial year:

S. No.	Date of the Meeting	Total No. of Directors of the Committee	No. of Directors present in the Meeting
1	13.05.2019	3	3

No. of meetings attended by Member-Directors during the Financial Year:

S. No.	Name of Director	Meetings held during their tenure	Meetings attended
1.	Sh. Mahesh Baboo Gupta	1	1
2.	Sh. L.V. Prabhakar	1	1
3.	Sh. A. K. Azad	1	1

Shri Balbir Singh, Company Secretary, was the Compliance Officer in terms of Regulation 6(1) of SEBI (LODR) Regulations, 2015. However, the Board has designated Smt. Ekta Pasricha, Company Secretary as the Compliance Officer of the Bank w.e.f. 29.05.2020.

Status of Shareholders'/bondholders'/Security holders' complaints received during the year:

Total no. of complaints received during 2019-20 – 3

No. of complaints not resolved to the satisfaction of shareholders – Nil

No. of complaints pending as on 31.03.2020 – Nil

3.4 Nomination & Remuneration Committee

Brief description and terms of reference:

The Committee is constituted for undertaking due diligence to determine the "Fit and Proper Criteria" status of the persons to be elected as Directors under clause (i) of sub section 3 of Section 9 of Banking Companies (Acquisition and Transfer of Undertakings) Act, 1970. Further, Govt. of India wide notification dated 30.08.2019 directed to constitute a single Nomination and Remuneration Committee for carrying out the functions of both Nomination and Remuneration Committee with the composition as specified by RBI Master Direction dated 02.08.2019.

Composition as on 31.03.2020*:

1. Dr. Asha Bhandarker - Chairman
2. Sh. Sanjay Verma - Member

* Due to the vacancy in the Board only two directors are there in the committee.

No meeting of the Nomination & Remuneration Committee was held during FY 2019-20.

3.5 Management Committee (MC)

Brief description and terms of reference:

The Committee has been constituted in terms of Section 13 of Nationalized Banks (Management and Miscellaneous

जोकि एमडी एवं सीईओ/प्र.का.ऋण अनुमोदन समिति (एचओसीएसी) -III के विवेकाधीन अधिकारों से परे हैं, पर विचार करती है:-

ए) ऋण प्रस्तावों की स्वीकृति(निधि एवं गैर-निधि आधारित)

बी) ऋण समझौता/बट्टे खाते प्रस्ताव

सी) पूँजी और राजस्व खर्च के अनुमोदनार्थ प्रस्ताव

डी) परिसरों का अधिग्रहण एवं किराए पर लेने के मानदंडों में विचलन और परिसरों को किराये पर लेने संबंधी प्रस्ताव

ई) मुकदमा/अपील दायर करने से संबंधित प्रस्ताव, उनका बचाव करना इत्यादि

एफ) सरकारी एवं अन्य अनुमोदित प्रतिभूतियों, कंपनियों के अंशपत्रों और ऋण पत्रों में निवेश एवं अंडरराइटिंग का प्रस्ताव

जी) दान से सम्बन्धित प्रस्ताव

एच) निदेशल मंडल द्वारा संदर्भित कोई अन्य मामला

31.03.2020 के अनुसार संरचना

1. श्री सीएच. एस.एस. मल्लिकार्जुन राव,एमडी एवं सीईओ-अध्यक्ष
2. डॉ. आर. के. यदुवंशी - सदस्य
3. श्री ए. के. आजाद - सदस्य
4. डॉ. विवेक अग्रवाल - सदस्य
5. डॉ. आशा भंडारकर - सदस्य

वित्तीय वर्ष के दौरान आयोजित बैठकों का विवरण:

आयोजित बैठकों की संख्या: 19

बैठकों की तिथि: 13.05.2019, 27.05.2019, 18.06.2019, 26.06.2019, 25.07.2019, 27.08.2019, 13.09.2019, 26.09.2019, 05.11.2019, 26.11.2019, 13.12.2019, 26.12.2019, 23.01.2020, 03.02.2020, 28.02.2020, 05.03.2020 11.03.2020, 19.03.2020, 27.03.2020

वित्तीय वर्ष के दौरान सदस्य निदेशकों द्वारा बैठकों में भाग लेने की संख्या:

क्र. सं.	निदेशक के नाम	उनके कार्यकाल के दौरान आयोजित बैठकों की संख्या	बैठकों में उपस्थिति
1.	श्री सुनील मेहता, एमडी एवं सीईओ	08	08
2.	श्री सीएच. एस.एस. मल्लिकार्जुन राव, एमडी एवं सीईओ	11	11
3.	डॉ. आर.के.यदुवंशी	19	18
4.	श्री एल. वी. प्रभाकर	13	12
5.	श्री ए.के.आजाद	19	19

Provisions) Scheme 1970/1980. The Committee considers following matters which are beyond the discretionary powers of MD & CEO/Head Office Credit Approval Committee (HOCAC) III:-

a) Sanctioning of credit proposals (Fund based &Non-Fund based),

b) Loan compromise/write-off proposals,

c) Proposal for approval of capital and revenue expenditure,

d) Proposals relating to acquisition and hiring of premises including deviation from norms for acquisition and hiring of premises,

e) Proposals relating to filing of suits/appeals, defending them etc.

f) Proposals for Investments in Government and other approved securities, shares and debentures of companies including underwriting,

g) Proposals relating to Donations,

h) Any other matter referred by the Board.

Composition as on 31.03.2020

1. Sh. CH. S. S. Mallikarjuna Rao, MD & CEO - Chairman
2. Dr. R. K. Yaduvanshi - Member
3. Sh. A. K. Azad - Member
4. Sh. Vivek Aggarwal - Member
5. Dr. Asha Bhandarker - Member

Details of meetings held during the financial year:

No. of Meetings held: 19

Dates of Meetings: 13.05.2019, 27.05.2019, 18.06.2019, 26.06.2019, 25.07.2019, 27.08.2019, 13.09.2019, 26.09.2019, 05.11.2019, 26.11.2019, 13.12.2019, 26.12.2019, 23.01.2020, 03.02.2020, 28.02.2020, 05.03.2020, 11.03.2020, 19.03.2020, 27.03.2020

No. of meetings attended by Member-Directors during the Financial Year:

S. No.	Name of Director	Meetings held during their tenure	Meetings attended
1.	Sh. Sunil Mehta, MD & CEO	08	08
2.	Sh. CH. S. S. Mallikarjuna Rao, MD & CEO	11	11
3.	Dr. R. K. Yaduvanshi	19	18
4.	Sh. L.V. Prabhakar	13	12
5.	Sh. A. K. Azad	19	19

6.	डॉ. रबि एन मिश्रा	04	03
7.	श्री विवेक अग्रवाल	14	13
8.	डॉ.आशा भंडारकर	19	17

3.6 प्रधान कार्यालय ऋण अनुमोदन समिति (स्तर -III) (प्र.का.ऋ.अ. स-III)

संक्षिप्त विवरण और विचारार्थ विषय:

प्र.का. ऋण अनुमोदन समिति स्तर,III का गठन राष्ट्रीयकृत बैंकों (प्रबंधन और विविध प्रावधान) योजना 1970 के संदर्भ में और वित्त मंत्रालय (एमओएफ), वित्तीय सेवाएं विभाग (डीएफएस) की अधिसूचना दिनांक 05.12.2011 की शर्तानुसार किया गया है। यह समिति रू.100 करोड़ से अधिक और रू. 400 करोड़ (एकल) तक और रू. 200 करोड़ से अधिक और रू. 800 करोड़ (समूह एक्सपोजर) तक के ऋण प्रस्तावों पर और एमडी एवं सीईओ की पूर्व में निहित शक्तियों की सीमा तक ओटीएस/समझौता/बट्टा खाता प्रस्तावों पर भी विचार करती है।

31.03.2020 के अनुसार संरचना :

1. श्री सीएच.एस.एस. मल्लिकार्जुन राव, एमडी एवं सीईओ-अध्यक्ष
2. डॉ. आर.के.यदुवंशी -सदस्य
3. श्री ए. के. आजाद -सदस्य

बोर्ड के सदस्यों के अतिरिक्त, महाप्रबंधक (वित्त), महाप्रबंधक (क्रेडिट) तथा महाप्रबंधक (जोखिम प्रबंधन) भी समिति के सदस्य हैं।

वित्तीय वर्ष के दौरान आयोजित बैठकों का विवरण:

आयोजित बैठकों की संख्या: 17

बैठकों की तिथि: 24.04.2019, 24.05.2019, 17.06.2019, 27.06.2019, 24.07.2019, 06.08.2019, 09.09.2019, 27.09.2019, 25.10.2019, 20.11.2019, 06.12.2019, 30.12.2019, 20.01.2020, 20.02.2020, 06.03.2020, 18.03.2020, 31.03.2020.

वित्तीय वर्ष के दौरान सदस्य - निदेशकों द्वारा बैठकों में भाग लेने की संख्या:

क्र. सं.	निदेशक का नाम	कार्यकाल के दौरान आयोजित बैठकों की संख्या	कितनी बैठकों में उपस्थित हुए
1.	श्री सुनील मेहता, एमडी एवं सीईओ	08	08
2.	श्री सीएच. एस.एस. मल्लिकार्जुन राव,एमडी एवं सीईओ	09	09
3.	डॉ. आर. के. यदुवंशी	17	17
4.	श्री एल. वी. प्रभाकर	13	12
5.	श्री ए. के. आजाद	17	17

6.	Dr. Rabi N Mishra	04	03
7.	Sh. Vivek Aggarwal	14	13
8.	Dr. Asha Bhandarker	19	17

3.6 Head Office Credit Approval Committee (Level – III) (HOCAC- III)

Brief description and terms of reference:

The HO Credit Approval Committee Level III has been constituted in terms of the Nationalized Banks (Management and Miscellaneous Provisions) Scheme 1970 and Department of Financial Services (DFS), Ministry of Finance (MoF) notification dated 05.12.2011. It considers the credit proposals above ₹100 crores and upto ₹400 crores (standalone) and above ₹200 crores and up to ₹ 800 crores (group exposure). The Committee also considers OTS/Compromise/Write off proposals to the extent of powers earlier vested with MD & CEO.

Composition as on 31.03.2020

1. Sh. CH. S. S. Mallikarjuna Rao, MD & CEO-Chairman
2. Dr. R. K. Yaduvanshi - Member
3. Sh. A. K. Azad - Member

Besides Board members, General Manager (Finance), General Manager (Credit), and General Manager (Risk Management) are also members of the committee.

Details of meetings held during the financial year:

No. of Meetings held: 17

Dates of Meetings: 24.04.2019, 24.05.2019, 17.06.2019, 27.06.2019, 24.07.2019, 06.08.2019, 09.09.2019, 27.09.2019, 25.10.2019, 20.11.2019, 06.12.2019, 30.12.2019, 20.01.2020, 20.02.2020, 06.03.2020, 18.03.2020, 31.03.2020.

No. of meetings attended by Member-Directors during the Financial Year:

S. No.	Name of Director	Meetings held during their tenure	Meetings attended
1.	Sh. Sunil Mehta, MD & CEO	08	08
2.	Sh. CH. S. S. Mallikarjuna Rao, MD & CEO	09	09
3.	Dr. R. K. Yaduvanshi	17	17
4.	Sh. L.V. Prabhakar	13	12
5.	Sh. A. K. Azad	17	17

3.7 वसूली में प्रगति की निगरानी करने के लिए बोर्ड की विशेष समिति

संक्षिप्त विवरण और विचारार्थ विषय:

समिति वित्तीय सेवाएं विभाग, वित्त मंत्रालय पत्र एफ.सं. 7/112/2012-बीओए दिनांक 21.11.2012 और एफ.सं 7/2/2015-वसूली दिनांक 01.01.2016 की शर्तानुसार गठित की गई है।

- शीघ्र वसूली हेतु एनपीए प्रबंधन और विभिन्न टूलों में प्रभावी उपयोग को सुधारने हेतु तरीकों और रणनीतियों की समीक्षा करना।
- प्रूडेन्शियल बट्टे खातों सहित एनपीए वसूली में हुई प्रगति की निगरानी।
- डीआरटी/डीआरएटी पर लंबित मामलों/आरसी की स्थिति की समीक्षा।
- ऋण निगरानी तंत्र और अनियमित/कमजोर खातों की समीक्षा और एनपीए की रोकथाम हेतु कदम उठाना।

31.03.2020 की स्थिति के अनुसार संरचना:

1. श्री सीएच. एस. एस. मल्लिकार्जुन राव, एमडी एवं सीईओ-अध्यक्ष
2. डॉ. आर. के. यदुवंशी -सदस्य
3. श्री ए. के. आजाद - सदस्य
4. डॉ. आशा भंडारकर - सदस्य

वित्तीय वर्ष के दौरान आयोजित बैठकों का विवरण:

आयोजित बैठकों की संख्या: 8

बैठकों की तिथि: 13.05.2019, 26.06.2019, 27.08.2019, 13.09.2019, 25.09.2019, 26.11.2019, 26.12.2019, 28.02.2020

वित्तीय वर्ष के दौरान सदस्य - निदेशकों द्वारा बैठकों में भाग लेने की संख्या:

क्र. सं.	निदेशक का नाम	कार्यकाल के दौरान आयोजित बैठकों की संख्या	कितनी बैठकों में उपस्थित हुए
1.	श्री सुनील मेहता, एमडी एवं सीईओ	05	05
2.	श्री सीएच. एस. एस. मल्लिकार्जुन राव, एमडी एवं सीईओ	03	03
3.	डॉ. आर. के. यदुवंशी	08	08
4.	श्री एल. वी. प्रभाकर	07	07
5.	श्री ए. के. आजाद	08	08
6.	श्री महेश बाबू गुप्ता	02	02
7.	डॉ. आशा भंडारकर	08	07

3.7 **Special Committee of the Board to monitor the progress of recovery**

Brief description and terms of reference:

The Committee has been constituted in terms of DFS, MoF letter F.No.7/112/2012-BOA dated 21.11.2012 and F.No.7/2/2015-Recovery dated 01.01.2016 to:

- Review the ways and strategies to improve NPA management and effective utilization of various tools to expedite recovery.
- Monitor the progress of recovery in NPAs including prudential written-off accounts.
- Review the status of cases/RCs pending at DRTs/ DRATs.
- Review the credit monitoring mechanism and status of irregular/weak accounts and the steps for prevention of NPAs.

Composition as on 31.03.2020:

1 Sh. CH. S. S. Mallikarjuna Rao, MD & CEO-Chairman

2 Dr. R. K. Yaduvanshi - Member

3 Sh. A. K. Azad - Member

4 Dr. Asha Bhandarker - Member

Details of meetings held during the financial year:

No. of Meetings held: 8

Dates of Meetings: 13.05.2019, 26.06.2019, 27.08.2019, 13.09.2019, 25.09.2019, 26.11.2019, 26.12.2019, 28.02.2020

No. of meetings attended by Member-Directors during the Financial Year:

S. No.	Name of Director	Meetings held during their tenure	Meetings attended
1.	Sh. Sunil Mehta, MD & CEO	05	05
2.	Sh. CH. S. S. Mallikarjuna Rao, MD & CEO	03	03
3.	Dr. R. K. Yaduvanshi	08	08
4.	Sh. L.V. Prabhakar	07	07
5.	Sh. A. K. Azad	08	08
6.	Sh. Mahesh Baboo Gupta	02	02
7.	Dr. Asha Bhandarker	08	07

3.8 इरादतन चूककर्ताओं और असहयोगी उधारकर्त्ताओं के वर्गीकरण की पहचान की समीक्षा के लिए समिति

संक्षिप्त विवरण और विचारार्थ विषय :

भारतीय रिजर्व बैंक के मास्टर परिपत्र दिनांक संख्या 01.07.2014 और पत्र दिनांक 07.01.2015 की शर्तानुसार इरादतन चूककर्ताओं की पहचानकर समिति आदेशों की समीक्षा करने हेतु समिति गठित की गई द्य जिसमें इरादतन चूककर्ताओं की पहचान की गई है । इसके अलावा, आरबीआई अधिसूचना संख्या डीबीआर सं. सीआईडी. बीसी.54/20. 16.064/2014-15 दिनांक 22.12.2014 में 'असहयोगी उधारकर्ता वर्गीकरण समिति' के निर्णय की भी समीक्षा की गई है।

31.03.2020 की स्थिति के अनुसार संरचना

1. श्री सीएच. एस.एस. मल्लिकार्जुन राव, एमडी एवं सीईओ-अध्यक्ष
2. श्री संजय वर्मा - सदस्य
3. डॉ. आशा भंडारकर - सदस्य

वित्तीय वर्ष के दौरान आयोजित बैठकों का विवरण :

आयोजित बैठकों की संख्या: 04

बैठकों की तिथि: 13.05.2019, 27.08.2019, 13.12.2019, 19.03.2020.

वित्तीय वर्ष के दौरान सदस्य निदेशकों द्वारा बैठकों में भाग लेने की संख्या:

क्र. सं.	निदेशक का नाम	उनके कार्यकाल के दौरान आयोजित बैठकों की संख्या	कितनी बैठकों में उपस्थित हुए
1.	श्री सुनील मेहता, एमडी एवं सीईओ	2	2
2.	श्री सीएच. एस.एस. मल्लिकार्जुन राव, एमडी एवं सीईओ	2	2
3.	श्री संजय वर्मा	4	4
4.	डॉ. आशा भंडारकर	4	4

3.9 1 करोड़ या उससे अधिक की धोखाधड़ी के मामलों की निगरानी और अनुवर्ती कार्रवाई करने हेतु बोर्ड की विशेष समिति

संक्षिप्त विवरण और विचारार्थ विषय:

भारतीय रिजर्व बैंक पत्र संख्या आरबीआई2004.15DBS.FGV(F) संख्या/1004/23.04.011/2003-04 दिनांक 14.01.2004 की शर्तानुसार रु.1.00 करोड़ तथा इससे अधिक, साथ ही राशि पर विचार किए बिना साइबर धोखाधड़ी के मामलों की निगरानी तथा समीक्षा हेतु यह विशेष समिति गठित की गई है ताकि:

- प्रणालीगत त्रुटियों की पहचान और उन्हें दूर करने के लिए उपाय प्रस्तुत किए जाएं ।
- सीबीआई/पुलिस जांच की प्रगति, वसूली एवं स्टाफ दायित्व की निगरानी
- धोखाधड़ी की पुनरावृत्ति को रोकने के लिए उठाए गए सुधारात्मक कदमों की प्रभावशीलता की समीक्षा।
- निवारक तंत्र को मजबूत करने से संबंधित विचारे गए अन्य उपायों को प्रस्तुत करना ।

3.8 **Committee for Review of identification of Wilful Defaulters & Non Cooperative Borrowers Classification**

Brief description and terms of reference:

The Committee has been constituted in terms of RBI Master Circular dated 01.07.2014 and letter dated 07.01.2015 to review the orders of the Committee which has identified willful defaulters. Further, in terms of RBI notification no. DBR.No.CID.BC.54/20.16.064/2014-15 dated 22.12.2014, it also reviews the decision of 'Non-Cooperative Borrower Classification Committee'.

Composition as on 31.03.2020:

1. Sh. CH. S. S. Mallikarjuna Rao, MD & CEO-Chairman
2. Sh. Sanjay Verma - Member
3. Dr. Asha Bhandarker - Member

Details of meetings held during the financial year:

No. of Meetings held: 04

Dates of Meetings: 13.05.2019, 27.08.2019, 13.12.2019, 19.03.2020.

No. of meetings attended by Member-Directors during the Financial Year:

S. No.	Name of Director	Meetings held during their tenure	Meetings attended
1.	Sh. Sunil Mehta, MD & CEO	2	2
2	Sh. CH. S. S. Mallikarjuna Rao, MD & CEO	2	2
3.	Sh. Sanjay Verma	4	4
4.	Dr. Asha Bhandarker	4	4

3.9 **Special Committee of Board to monitor and follow up Fraud Cases involving Rs. 1 crore and above**

Brief description and terms of reference:

The Committee has been constituted in terms of RBI letter no. RBI/2004.15 DBS.FGV(F) No./1004/23.04.01A/2003-04 dated 14.01.2004 for monitoring and reviewing all fraud cases of Rs.1.00 crore and above, as well as cyber frauds irrespective of the amount, so as to:

- Identify the systemic lacunae and put in place measures to plug the same.
- Monitor progress of CBI/Police investigation, recovery & staff accountability.
- Review the efficacy of the remedial action taken to prevent recurrence of frauds.
- Put in place other measures as may be considered relevant to strengthen the preventive mechanism.

31.03.2020 की स्थिति के अनुसार संरचना:

1. श्री सीएच. एस.एस. मल्लिकार्जुन राव,एमडी एवं सीईओ–अध्यक्ष
2. डॉ. आर. के. यदुवंशी – सदस्य
3. श्री ए. के. आजाद – सदस्य
4. श्री पंकज जैन – सदस्य
5. डॉ. आशा भंडारकर – सदस्य

वित्तीय वर्ष के दौरान आयोजित बैठकों का विवरण:

आयोजित बैठकों की संख्या: 05

बैठकों की तिथि: 19.06.2019, 28.08.2019, 27.11.2019, 13.12.2019, 03.02.2020

वित्तीय वर्ष के दौरान सदस्य-निदेशकों द्वारा बैठकों में भाग लेने की संख्या:

क्र. सं.	निदेशक का नाम	कार्यकाल के दौरान आयोजित बैठकों की संख्या	कितनी बैठकों में उपस्थित हुए
1.	श्री सुनील मेहता, गैर कार्यपालक अध्यक्ष	5	5
2.	श्री सुनील मेहता, एमडी एवं सीईओ	2	2
3.	श्री सीएच.एस.एस. मल्लिकार्जुन राव,एमडी एवं सीईओ	3	3
4.	डॉ. आर.के यदुवंशी	5	5
5.	श्री एल.वी. प्रभाकर	4	4
6.	श्री ए.के. आजाद	5	5
7.	श्री रवि मित्तल	1	0
8.	श्री पंकज जैन	4	2
9.	डॉ. आशा भंडारकर	5	3

3.10 सूचना प्रौद्योगिकी कार्यनीति समिति:

संक्षिप्त विवरण और सन्दर्भ की शर्तें:

भा.रि.बैक के परिपत्र सं. RBI/2010-11/494/DBS.co.ITC. BC.No.6/31.02.008/2010-11 दिनांकित 29.04.2011 की शर्तानुसार समिति गठित की गई। बोर्ड की सूचना प्रौद्योगिकी समिति के मुख्य कार्य इस प्रकार हैं:

- सूचना प्रौद्योगिकी कार्यनीति और पॉलिसी दस्तावेज का अनुमोदन।
- यह सुनिश्चित करना कि प्रबंधन उपयुक्त कार्यनीति योजना प्रक्रिया प्रभावी ढंग से रख रही है।
- प्रमाणित करना कि कारोबार कार्यनीति सूचना प्रौद्योगिकी कार्यनीति के साथ वास्तविक रूप से सम्बद्ध है।
- यह सुनिश्चित करना कि आईटी संगठन, संरचना व्यापार मॉडल और उसकी दिशा का पूरक है।
- सुनिश्चित करना कि प्रबंधन के द्वारा कार्यान्वित प्रक्रियाएं एवं

Composition as on 31.03.2020:

1. Sh. CH. S. S. Mallikarjuna Rao, MD & CEO-Chairman
2. Dr. R. K. Yaduvanshi - Member
3. Sh. A. K. Azad - Member
4. Sh. Pankaj Jain - Member
5. Dr. Asha Bhandarker - Member

Details of meetings held during the financial year:

No. of Meetings held: 05

Dates of Meetings: 19.06.2019, 28.08.2019, 27.11.2019, 13.12.2019, 03.02.2020

No. of meetings attended by Member-Directors during the Financial Year:

S. No.	Name of Director	Meetings held during their tenure	Meetings attended
1.	Sh. Sunil Mehta, Non-Executive Chairman	5	5
2.	Sh. Sunil Mehta, MD & CEO	2	2
3.	Sh. CH. S. S. Mallikarjuna Rao, MD & CEO	3	3
4.	Dr. R. K. Yaduvanshi	5	5
5.	Sh. L.V. Prabhakar	4	4
6.	Sh. A. K. Azad	5	5
7.	Sh. Ravi Mital	1	0
8.	Sh. Pankaj Jain	4	2
9.	Dr. Asha Bhandarker	5	3

3.10 I.T. Strategy Committee

Brief description and terms of reference:

The committee has been constituted as per RBI circular no. RBI/2010-11/494/DBS.co.ITC. BC.No.6/31.02.008/2010-11 dated 29.04.2011. The broad functions of the IT Strategy Committee of the Board are to:

- Approving IT Strategy and policy document.
- Ensuring that the management has put an effective strategic planning process in place.
- Reviewing that the business strategy is indeed aligned with IT strategy.
- Ensuring that the IT Organization structure complements the business model and its direction.
- Ascertaining that management has implemented processes and practices that ensure that the IT delivers

प्रथाएं कारोबार के मूल्य को बढ़ाती हैं।

- सुनिश्चित करना कि आईटी निवेश का बजट स्वीकार योग्य है।
- सामरिक लक्ष्यों को प्राप्त करने हेतु आवश्यक आईटी संसाधनों के निर्धारण में प्रबंधन द्वारा प्रयुक्त पद्धति की निगरानी करना और आउटसोर्सिंग तथा आईटी संसाधनों के उपयोग के लिए उच्च स्तरीय दिशा निर्देश प्रदान करना।
- बैंक के विकास को बनाए रखने के लिए आईटी निवेश का उचित संतुलन सुनिश्चित करना।
- आईटी जोखिमों एवं नियंत्रणों की ओर से एक्सपोजरों के बारे में जागरूक करना और आईटी जोखिमों की प्रबंधन के निगरानी का प्रभावी मूल्यांकन करना।
- आईटी कार्यनीतियों के लागूकरण में उच्च प्रबंधन के प्रदर्शन का आंकलन करना।
- उच्च स्तरीय नीति दिशानिर्देश जारी करना (जैसे जोखिम, निधियन अथवा सोर्सिंग से संबंधित कार्य)
- निर्मित आईटी या कारोबार ढांचे की पुष्टि करना ताकि बैंक स्तर पर आईटी के समेकित निधियन के लिए संपूर्ण आईटी परिदृश्य से अधिकतम कारोबार वैल्यू प्राप्त किया जा सके और आईटी जोखिमों का उचित प्रबंधन सुनिश्चित करने हेतु संसाधनों का प्रबंधन करना।
- आईटी प्रदर्शन उपायों और कारोबार में आईटी के योगदान की समीक्षा करना (अर्थात् वादा की गई वैल्यू और प्राप्ति)

31.03.2020 की स्थिति के अनुसार संरचना:

1. श्री संजय वर्मा -अध्यक्ष
2. श्री सीएच. एस. एस. मल्लिकार्जुन राव, एमडी एवं सीईओ -सदस्य
3. डॉ. आर. के. यदुवंशी -सदस्य
4. श्री ए. के. आजाद -सदस्य

आमंत्रित: आईटी सलाहकार

वित्तीय वर्ष के दौरान आयोजित बैठकों का विवरण:

आयोजित बैठकों की संख्या: 04

बैठकों की तिथियां: 27.05.2019, 27.08.2019, 26.11.2019, 05.02.2020

वित्तीय वर्ष के दौरान सदस्य-निदेशकों की उपस्थिति वाली बैठकों की संख्या:

क्र. सं.	निदेशक का नाम	कार्यकाल में आयोजित बैठ. कों की संख्या	कितनी बैठकों में उपस्थित हुए
1.	श्री सुनील मेहता, गैर-कार्यपालक अध्यक्ष	4	4
2.	श्री सुनील मेहता (एमडी एवं सीईओ)	2	2
3.	श्री सीएच. एस. एस. मल्लिकार्जुन राव, एमडी एवं सीईओ	1	1

value to the business.

- Ensuring IT investments represented in the IT budgets are acceptable.
- Monitoring the method that management uses to determine the IT resources needed to achieve strategic goals and provide high-level direction for sourcing and use of IT resources.
- Ensuring proper balance of IT investments for sustaining Bank's growth.
- Becoming aware about exposure towards IT risks and controls. And evaluating effectiveness of management's monitoring of IT risks.
- Assessing senior management's performance in implementing IT strategies.
- Issuing high level policy guidance (e.g. related to risk, funding and sourcing tasks).
- Confirming whether IT or business architecture is to be designed, so as to derive the maximum business value from IT overseeing the aggregate funding of IT at a bank level and ascertaining if the management has resources to ensure the proper management of IT risks.
- Reviewing IT performance measurement and contribution of IT to business goals (i.e. delivering and promised value).

Composition as on 31.03.2020:

1. Sh. Sanjay Verma - Chairman
2. Sh. CH. S. S. Mallikarjuna Rao, MD & CEO - Member
3. Dr. R. K. Yaduvanshi - Member
4. Sh. A. K. Azad - Member

Invitees: IT Advisor

Details of meetings held during the financial year:

No. of Meetings held: 04

Dates of Meetings: 27.05.2019, 27.08.2019, 26.11.2019, 05.02.2020

No. of meetings attended by Member-Directors during the Financial Year:

S. No.	Name of Director	Meetings held during their tenure	Meetings attended
1.	Shri Sunil Mehta, Non-Executive Chairman	4	4
2.	Shri Sunil Mehta (MD & CEO)	2	2
3.	Shri CH. S. S. Mallikarjuna Rao, MD & CEO	1	1

4.	डॉ आर. के. यदुवंशी	4	4
5.	श्री एल. वी. प्रभाकर	3	3
6.	श्री ए. के. आजाद	4	4
7.	श्री संजय वर्मा	4	3

3.11 ग्राहक सेवा समिति

संक्षिप्त विवरण और विचारार्थ विषय:

भा.रि.बैंक के पत्र दिनांक 14.08.2004 के संदर्भ में तिमाही आधार पर बैंक की ग्राहक सेवा समीक्षा हेतु समिति गठित की गई।

31.03.2020 की स्थिति के अनुसार संरचना :

1. श्री सीएच. एस. एस. मल्लिकार्जुन राव, एमडी एवं सीईओ-अध्यक्ष
2. डॉ. आर. के. यदुवंशी - सदस्य
3. श्री ए. के. आजाद - सदस्य
4. श्री पंकज जैन - सदस्य
5. श्री संजय वर्मा - सदस्य
6. डॉ. आशा भंडारकर - सदस्य

वित्तीय वर्ष के दौरान आयोजित बैठकों का विवरण:

आयोजित बैठकों की संख्या 04

बैठकों की तिथि: 18.06.2019, 25.09.2019, 26.12.2019, 27.03.2020

वित्तीय वर्ष के दौरान आयोजित सदस्य-निदेशकों द्वारा बैठकों में भाग लेने की संख्या :

क्र. सं.	निदेशक का नाम	कार्यकाल के दौरान आयोजित बैठकों की संख्या	कितनी बैठकों में उपस्थित हुए
1.	श्री सुनील मेहता एमडी एवं सीईओ	2	2
2.	श्री सीएच. एस. एस. मल्लिकार्जुन राव, एमडी एवं सीईओ	2	2
3.	डॉ. आर. के. यदुवंशी	4	4
4.	श्री एल. वी. प्रभाकर	3	3
5.	श्री ए. के. आजाद	4	4
6.	श्री रवि मितल	1	0
7.	श्री पंकज जैन	3	1
8.	श्री महेश बाबू गुप्ता	1	1
9.	श्री संजय वर्मा	4	3
10.	डॉ. आशा भंडारकर	3	3

4.	Dr. R. K. Yaduvanshi	4	4
5.	Shri L. V. Prabhakar	3	3
6.	Shri A. K. Azad	4	4
7.	Shri Sanjay Verma	4	3

3.11 Customer Service Committee

Brief description and terms of reference:

The Committee has been constituted in terms of RBI letter dated 14.08.2004 to review customer service of the bank on quarterly basis.

Composition as on 31.03.2020:

1 Sh. CH. S. S. Mallikarjuna Rao, MD & CEO-Chairman

2 Dr. R. K. Yaduvanshi - Member

3 Sh. A. K. Azad - Member

4 Sh. Pankaj Jain - Member

5 Sh. Sanjay Verma - Member

6 Dr. Asha Bhandarker - Member

Details of meetings held during the financial year:

No. of Meetings held: 04

Dates of Meetings: 18.06.2019, 25.09.2019, 26.12.2019, 27.03.2020

No. of meetings attended by Member-Directors during the Financial Year:

S. No.	Name of Director	Meetings held during their tenure	Meetings attended
1.	Sh. Sunil Mehta, MD & CEO	2	2
2.	Sh. CH. S. S. Mallikarjuna Rao, MD & CEO	2	2
3.	Dr. R. K. Yaduvanshi	4	4
4.	Sh. L. V. Prabhakar	3	3
5.	Sh. A. K. Azad	4	4
6.	Sh. Ravi Mital	1	0
7.	Sh. Pankaj Jain	3	1
8.	Sh. Mahesh Baboo Gupta	1	1
9.	Sh. Sanjay Verma	4	3
10.	Dr. Asha Bhandarker	3	3

3.12 सतर्कता/गैर-सतर्कता अनुशासनात्मक कार्रवाई मामलों के निपटान की समीक्षा हेतु निदेशक समिति

संक्षिप्त विवरण और विचारार्थ विषय:

समिति का गठन आर्थिक कार्य विभाग, बैंकिंग प्रभाग - सतर्कता अनुभाग, वित्त मंत्रालय सूचना सं 10/12/90/ वीआईजी/सीवीओ दिनांक 24.10.1990 की शर्तानुसार और तिमाही आधार पर सतर्कता और गैर-सतर्कता अनुशासनात्मक कार्रवाई के मामलों के निपटान की समीक्षा हेतु किया गया।

31.03.2020 की स्थिति के अनुसार संरचना:

1. श्री सीएच. एस.एस. मल्लिकार्जुन राव, एमडी एवं सीईओ - अध्यक्ष
2. डॉ आर.के.यदुवंशी - सदस्य
3. श्री ए.के. आजाद - सदस्य
4. श्री पंकज जैन - सदस्य
5. श्री विवेक अग्रवाल - सदस्य

वित्तीय वर्ष के दौरान आयोजित बैठकों का विवरण:

आयोजित बैठकों की संख्या	04	
बैठकों की तिथि:	27.05.2019, 26.12.2019,	28.08.2019, 11.03.2020

वित्तीय वर्ष के दौरान सदस्य - निदेशकों की उपस्थिति वाली बैठकों की संख्या :

क्र. सं.	निदेशक का नाम	कार्यकाल के दौरान आयोजित बैठकों की संख्या	जितनी बैठकों में उपस्थित हुए
1.	श्री सुनील मेहता एमडी एवं सीईओ	2	2
2.	श्री सीएच. एस.एस. मल्लिकार्जुन राव, एमडी एवं सीईओ	2	2
3.	डॉ आर.के.यदुवंशी	4	4
4.	श्री एल. वी. प्रभाकर	3	3
5.	श्री ए. के. आजाद	4	4
6.	श्री रवि मितल	1	1
7.	श्री पंकज जैन	3	1
8.	डॉ रबी एन मिश्रा	1	1
9.	श्री विवेक अग्रवाल	3	3

3.13 निदेशकों की पदोन्नति समिति

संक्षिप्त विवरण और विचारार्थ विषय:

समिति का गठन भारत सरकार (GoI), वित्त मंत्रालय, आर्थिक कार्य विभाग पत्र F.No.4/1/10/96-IR दिनांक 19.11.1997 के शर्तानुसार किया गया है। समिति उच्च कार्यपालक ग्रेड स्केल- VI से स्केल- VII तक की पदोन्नति पर विचार करती है।

3.12 Committee of Directors to review disposal of Vigilance/Non-vigilance Disciplinary action cases

Brief description and terms of reference:

The Committee has been constituted in terms of Department of Economic Affairs, Banking Division – Vigilance Section, MoF communication no. 10/12/90/VIG/CVOs dated 24.10.1990 and reviews disposal of vigilance and non-vigilance disciplinary action cases on quarterly basis.

Composition as on 31.03.2020:

1 Sh. CH. S. S. Mallikarjuna Rao (MD & CEO)-Chairman

2 Dr. R. K. Yaduvanshi - Member

3 Sh. A. K. Azad - Member

4 Sh. Pankaj Jain - Member

5 Sh. Vivek Aggarwal - Member

Details of meetings held during the financial year:

No. of Meetings held:	04	
Dates of Meetings:	27.05.2019, 26.12.2019,	28.08.2019, 11.03.2020

No. of meetings attended by Member-Directors during the Financial Year:

S. No.	Name of Director	Meetings held during their tenure	Meetings attended
1.	Sh. Sunil Mehta, MD & CEO	2	2
2.	Sh. CH. S. S. Mallikarjuna Rao, MD & CEO	2	2
3.	Dr. R. K. Yaduvanshi	4	4
4.	Sh. L. V. Prabhakar	3	3
5.	Sh. A. K. Azad	4	4
6.	Sh. Ravi Mital	1	1
7.	Sh. Pankaj Jain	3	1
8.	Dr. Rabi N. Mishra	1	1
9.	Sh. Vivek Aggarwal	3	3

3.13 Directors Promotion Committee

Brief description and terms of reference:

The Committee has been constituted in terms of Government of India (GoI), MoF, Department of Economic Affairs letter F.No. 4/1/10/96-IR dated 19.11.1997. The committee considers promotions from Top Executive Grade Scale-VI to Scale-VII.

31.03.2020 की स्थिति के अनुसार संरचना:

1. श्री सीएच. एस. एस. मल्लिकार्जुन राव, (एमडी एवं सीईओ)-अध्यक्ष
2. श्री पंकज जैन -सदस्य
3. श्री विवेक अग्रवाल -सदस्य

वित्तीय वर्ष के दौरान आयोजित बैठकों का विवरण:

आयोजित बैठकों की संख्या 01

बैठकों की तिथि: 23.03.2020

वित्तीय वर्ष के दौरान सदस्य - निदेशकों की उपस्थिति वाले बैठकों की संख्या :

क्र. सं.	निदेशक का नाम	उनके कार्यकाल में आयोजित बैठ. कों की संख्या	जितनी बैठकों में उपस्थित हुए
1.	श्री सीएच. एस. एस. मल्लिकार्जुन राव, एमडी एवं सीईओ	1	1
2.	श्री पंकज जैन	1	1
3.	श्री विवेक अग्रवाल	1	1

3.14 अपीलीय प्राधिकारी और समीक्षा प्राधिकारी समिति

संक्षिप्त विवरण और विचारार्थ विषय:

समिति का गठन पीएनबी अधिकारी कर्मचारी (अनुशासन एवं अपील) विनियमन, 1977 की शर्तानुसार अपीलीय प्राधिकारी/समीक्षा प्राधिकारी के रूप में अपील और समीक्षा मामलों पर विचार करने के लिए किया गया है।

31.03.2020 की स्थिति के अनुसार संरचना:

1. श्री सीएच.एस.एस. मल्लिकार्जुन राव (एमडी एवं सीईओ)- अध्यक्ष
2. डॉ आर.के.यदुवंशी -सदस्य
3. श्री ए.के.आजाद -सदस्य
4. श्री पंकज जैन -सदस्य

वित्तीय वर्ष के दौरान आयोजित बैठकों का विवरण:

आयोजित बैठकों की संख्या : 01

बैठक की तिथियाँ : 19.03.2020

वित्तीय वर्ष के दौरान आयोजित सदस्य-निदेशकों द्वारा बैठकों में भाग लेने की संख्या :

क्र. सं.	निदेशक का नाम	उनके कार्यकाल के दौरान आयोजित बैठकों की संख्या	जितनी बैठकों में उपस्थित हुए
1.	श्री सीएच. एस. एस. मल्लिकार्जुन राव, एमडी एवं सीईओ	1	1
2.	डॉ. आर. के. यदुवंशी	1	1
3.	श्री ए. के. आजाद	1	1
4.	श्री पंकज जैन	1	1

Composition as on 31.03.2020

1. Sh. CH. S. S. Mallikarjuna Rao (MD & CEO)-Chairman
2. Sh. Pankaj Jain - Member
3. Sh. Vivek Aggarwal - Member

Details of meetings held during the financial year:

No. of Meetings held: 01

Dates of Meetings: 23.03.2020

No. of meetings attended by Member-Directors during the Financial Year:

S. No.	Name of Director	Meetings held during their tenure	Meetings attended
1.	Sh. CH. S. S. Mallikarjuna Rao, MD & CEO	1	1
2.	Sh. Pankaj Jain	1	1
3.	Sh. Vivek Aggarwal	1	1

3.14 Appellate Authority & Reviewing Authority Committee

Brief description and terms of reference:

The Committee has been constituted to consider Appeal and Review cases as Appellate Authority/Reviewing Authority in terms of PNB Officer Employees' (Discipline and Appeal) Regulations, 1977.

Composition as on 31.03.2020:

1 Sh. CH. S. S. Mallikarjuna Rao (MD & CEO)-Chairman
2 Dr. R. K. Yaduvanshi -Member
3 Sh. A. K. Azad -Member
4 Sh. Pankaj Jain -Member

Details of meetings held during the financial year:

No. of Meeting held: 01

Dates of Meeting: 19.03.2020

No. of meetings attended by Member-Directors during the Financial Year:

S. No.	Name of Director	Meetings held during their tenure	Meetings attended
1.	Shri CH. S. S. Mallikarjuna Rao, MD & CEO	1	1
2.	Dr. R. K. Yaduvanshi	1	1
3.	Shri A. K. Azad	1	1
4.	Shri Pankaj Jain	1	1

3.15 मानव संसाधन पर बोर्ड की संचालन समिति

संक्षिप्त विवरण और विचारार्थ विषय:

समिति का गठन डीएफएस, वित्त मंत्रालय के आग्रह पर बैंक के मानव संसाधन मामलों पर अध्ययन के लिए खंडेलवाल समिति की संस्तुतियों की शर्तानुसार किया गया है।

31.03.2020 की स्थिति के अनुसार संरचना:

1. श्री सीएच. एस. एस. मल्लिकार्जुन राव एमडी एवं सीईओ-अध्यक्ष
2. डॉ. आर. के. यदुवंशी -सदस्य
3. श्री पंकज जैन -सदस्य
4. डॉ. आशा भंडारकर -सदस्य

आमंत्रित: मानव संसाधन विशेषज्ञ

वित्तीय वर्ष के दौरान आयोजित बैठकों का विवरण:

आयोजित बैठकों की संख्या: 01

बैठकों की तिथि: 11.03.2020

वित्तीय वर्ष के दौरान सदस्य - निदेशकों की उपस्थिति वाली बैठकों की संख्या :

क्र. सं.	निदेशक का नाम	उनके कार्यकाल में आयोजित बैठकें	जितनी बैठकों में उपस्थित हुए
1.	श्री सीएच. एस. एस. मल्लिकार्जुन राव एमडी एवं सीईओ	1	1
2.	डॉ. आर. के. यदुवंशी	1	1
3.	श्री ए. के. आजाद	1	1
4.	श्री पंकज जैन	1	1

3.16 मुख्तारनामा समिति संक्षिप्त विवरण और संदर्भ की शर्तें:

संक्षिप्त विवरण और विचारार्थ विषय:

समिति बैंक के पात्र अधिकारियों/कर्मचारियों को सामान्य मुख्तारनामा स्वीकृत और आवंटित करती है।

31.03.2020 की स्थिति के अनुसार संरचना:

1. डॉ. आर. के. यदुवंशी - अध्यक्ष
2. श्री ए. के. आजाद - सदस्य
3. डॉ. आशा भंडारकर - सदस्य

वित्तीय वर्ष के दौरान आयोजित बैठकों का विवरण:

आयोजित बैठकों की संख्या: 04

बैठकों की तिथि: 27.05.2019, 25.09.2019, 26.12.2019, 27.03.2020.

वित्तीय वर्ष के दौरान सदस्य-निदेशकों की उपस्थिति वाले बैठकों की संख्या:

क्र. सं.	निदेशक के नाम	उनके कार्यकाल में आयोजित बैठकें	जितनी बैठकों में उपस्थित हुए
1.	श्री एल. वी. प्रभाकर	3	3

3.15 Steering Committee of the Board on HR

Brief description and terms of reference:

The Committee was formed as per recommendations of the Khandelwal Committee on Human Resources Issues of the Public Sector Banks formed by the Govt. of India.

Composition as on 31.03.2020:

1 Sh. CH. S. S. Mallikarjuna Rao, MD & CEO-Chairman
2 Dr. R. K. Yaduvanshi - Member
3 Sh. Pankaj Jain - Member
4 Dr. Asha Bhandarker - Member

Invitees: HR Expert

Details of meetings held during the financial year:

No. of Meeting held: 01

Dates of Meeting: 11.03.2020

No. of meetings attended by Member-Directors during the Financial Year:

S. No.	Name of Director	Meetings held during their tenure	Meetings attended
1.	Sh. CH. S. S. Mallikarjuna Rao, MD & CEO	1	1
2.	Dr. R. K. Yaduvanshi	1	1
3.	Sh. A. K. Azad	1	1
4.	Sh. Pankaj Jain	1	1

3.16 Power of Attorney Committee

Brief description and terms of reference:

The Committee sanctions and allots General Power of Attorney to eligible Officers/employees of the Bank.

Composition as on 31.03.2020

1 Dr. R. K. Yaduvanshi - Chairman
2 Sh. A. K. Azad - Member
3 Dr. Asha Bhandarker - Member

Details of meetings held during the financial year:

No. of Meetings held: 04

Dates of Meeting: 27.05.2019, 25.09.2019, 26.12.2019, 27.03.2020.

No. of meetings attended by Member-Directors during the Financial Year:

S. No.	Name of Director	Meetings held during their tenure	Meetings attended
1.	Sh. L. V. Prabhakar	3	3

2.	डॉ. आर.के.यदुवंशी	4	4
3.	श्री ए.के.आजाद	4	4
4.	श्री महेश बाबू गुप्ता	1	1
5.	डॉ. आशा भंडारकर	4	4

3.17. शेयरधारक निदेशकों के चुनाव पर विचार करने के लिए समिति - सार्वजनिक क्षेत्र के बैंकों द्वारा मतदान

संक्षिप्त विवरण एवं विचारार्थ विषय:

भारत सरकार, डीएफएस पत्र दिनांक 03.04.2012 के संदर्भ में गठित समिति, उम्मीदवारों के प्रोफाइल और पृष्ठभूमि पर विचार करते हुए, उन संस्थाओं में निदेशकों के रूप में चुनाव के लिए उम्मीदवारों का निर्णय लेती है, जिसमें बैंक का स्टेक है।

31.03.2020 के अनुसार संरचना:

1. श्री सीएच.एस.एस. मल्लिकार्जुन राव, एमडी एवं सीईओ - अध्यक्ष
2. श्री डॉ. आर. के. यदुवंशी - सदस्य
3. श्री ए. के. आजाद - सदस्य

वित्तीय वर्ष 2019-20 के दौरान बोर्ड के समिति की कोई बैठक आयोजित नहीं की गयी थी।

3.18. प्रदर्शन मूल्यांकन समिति

समिति का गठन डीएफएस अधिसूचना F/9/5/2009-आईआर दिनांक 30.08.2019 और F/9/5/2009-आईआर दिनांक 14.11.2019 के अनुसार किया गया है। समिति, गुणात्मक और मात्रात्मक मुख्य प्रदर्शन सूचकों (KPIs) को स्थापित करके महाप्रबंधकों, मुख्य महाप्रबंधकों एवं कार्यपालक निदेशकों के प्रदर्शन का मूल्यांकन करती है। इसके अलावा, समिति, प्रबंध निदेशक एवं सीईओ के प्रदर्शन के मूल्यांकन के लिए बोर्ड केपीआई को भी प्रस्तावित करती है।

31.03.2020 के अनुसार संरचना:

1. श्री पंकज जैन - अध्यक्ष
2. श्री संजय वर्मा - सदस्य

वित्तीय वर्ष 2019-20 के दौरान प्रदर्शन मूल्यांकन समिति की कोई बैठक आयोजित नहीं की गयी थी।

3.19 व्यवसाय समीक्षा समिति

समिति का गठन 04.11.2019 को आयोजित बैठक में बोर्ड द्वारा दिए गए निर्देश के अनुसार किया गया है। समिति को बैंक के सभी बिजनेस वर्टिकल की बोर्ड स्तर की समीक्षा के साथ सौंपा गया है।

31.03.2020 के अनुसार संरचना:

1. श्री सीएच. एस. एस. मल्लिकार्जुन राव, एमडी एवं सीईओ-अध्यक्ष
2. डॉ. आर. के. यदुवंशी - सदस्य
3. श्री ए. के. आजाद - सदस्य
4. श्री संजय वर्मा - सदस्य
5. डॉ. आशा भंडारकर - सदस्य

2.	Dr. R. K. Yaduvanshi	4	4
3.	Sh. A.K. Azad	4	4
4.	Sh. Mahesh Baboo Gupta	1	1
5.	Dr. Asha Bhandarker	4	4

3.17 Committee to consider election of Shareholder Directors - voting by Public Sector Banks

Brief description and terms of reference:

The Committee, constituted in terms of GoI, DFS letter dated 03.04.2012, decides on the candidates for election as Directors in entities in which Bank is holding a stake considering the profile and background of candidates.

Composition as on 31.03.2020:

1 Shri CH. S. S. Mallikarjuna Rao, MD & CEO-Chairman
2 Dr. R. K. Yaduvanshi - Member
3 Shri A. K. Azad - Member

No meeting of Committee was held during FY 2019-20.

3.18 Performance Evaluation Committee

The Committee has been formed as per DFS notification F/9/5/2009-IR dated 30.08.2019 and F/9/5/2009-IR dated 14.11.2019. The Committee evaluates the performance of General Managers, Chief General Managers and Executive Directors by setting up qualitative and quantitative Key Performance Indicators (KPIs). Also, the Committee proposes to the Board KPIs for evaluation of performance of Managing Director and CEO.

Composition as on 31.03.2020

1 Sh. Pankaj Jain - Chairman
2 Sh. Sanjay Verma - Member

No meeting of Performance Evaluation Committee was held during FY 2019-20.

3.19 Business Review Committee

The Committee has been formed as per the direction given by the Board in its meeting held on 04.11.2019. The Committee has been entrusted with the Board level review of all Business Verticals of the Bank.

Composition as on 31.03.2020

1 Sh. CH. S. S. Mallikarjuna Rao, MD & CEO-Chairman
2 Dr. R. K. Yaduvanshi - Member
3 Sh. A. K. Azad - Member
4 Sh. Sanjay Verma - Member
5 Dr. Asha Bhandarker - Member

वित्तीय वर्ष 2019-20 के दौरान व्यवसाय समीक्षा समिति की कोई बैठक आयोजित नहीं की गयी थी।

3.20 शेयर अंतरण समिति

संक्षिप्त विवरण एवं विचारार्थ विषय:

समिति का गठन भौतिक शेयरों के अंतरण की निगरानी और अनुमोदन के लिए, डुप्लीकेट शेयर प्रमाणपत्र / नए प्रमाण पत्र जारी करने, शेयरों का हस्तांकन, शेयरों का पुन: भौतिककरण आदि के लिए पीएनबी (शेयर्स एवं बैठकें) विनियम, 2000 के विनियमन 2 ए (i) के संदर्भ में किया गया है ।

वित्तीय वर्ष के दौरान आयोजित बैठकों का विवरण:

आयोजित बैठकों की संख्या:	13	
बैठकों की तिथि:	10.04.2019,	13.05.2019,
	28.05.2019,	19.06.2019,
	04.07.2019,	25.07.2019,
	28.08.2019,	13.09.2019,
	22.10.2019,	13.12.2019,
	26.12.2019,	14.02.2020,
	28.02.2020.	

वित्तीय वर्ष के दौरान सदस्य - निदेशकों की उपस्थिति वाले बैठकों की संख्या :

क्र. सं.	निदेशक के नाम	उनके कार्यकाल में आयोजित बैठकें	बैठक में भाग लिया
1.	श्री सुनील मेहता, एमडी एवं सीईओ	8	8
2.	श्री सीएच. एस. एस. मल्लिकार्जुन राव, एमडी एवं सीईओ	5	5
3.	श्री एल. वी. प्रभाकर	11	10
4.	श्री महेश बाबू गुप्ता	6	6
5.	डॉ. आर. के. यदुवंशी	1	1
6.	डॉ. आशा भंडारकर	7	7

हालाँकि, समिति को बोर्ड द्वारा दिनांक 19.03.2020 से समाप्त कर दिया गया है।

3.21 डिजिटल लेनदेनों की प्रगति की निगरानी करने के लिए समिति

संक्षिप्त विवरण एवं विचारार्थ विषय:

समिति का गठन, आईबीए पत्र संख्या पीएस एवं बीटी/डिजिटल भुगतान / 3339 दिनांक 4.08.2017 के संदर्भ में, सचिवों की समिति, चयनित बैंकों, भारतीय राष्ट्रीय भुगतान निगम (एनपीसीआई) एवं आरबीआई द्वारा उनकी बैठक दिनांक 20.07.2017 के माध्यम से दिए गए सलाह के अनुसार डिजिटल लेनदेनों में उपलब्धि की प्रगति की निगरानी के लिए बोर्ड स्तर की उप-समितियों का गठन करने की सलाह देते हुए किया गया है। समिति का गठन, डिजिटल बैंकिंग प्रभाग के नोट दिनांक 18 सितंबर, 2017 के माध्यम से दिनांक 27.09.2017 को बोर्ड की बैठक में किया गया था।

No meeting of Business Review Committee was held during FY 2019-20.

3.20 Share Transfer Committee

Brief description and terms of reference:

The Committee has been constituted in terms of Regulation 2A (i) of PNB (Shares and Meetings) Regulations, 2000 to monitor and approve transfers of physical shares, issuance of duplicate share certificates/new certificates, transmission of shares, re-materialization of shares etc.

Details of meetings held during the financial year:

No. of Meeting held:	13	
Dates of Meeting:	10.04.2019,	13.05.2019,
	28.05.2019,	19.06.2019,
	04.07.2019,	25.07.2019,
	28.08.2019,	13.09.2019,
	22.10.2019,	13.12.2019,
	26.12.2019,	14.02.2020,
	28.02.2020.	

No. of meetings attended by Member-Directors during the Financial Year:

S. No.	Name of Director	Meeting held during their tenure	Meeting attended
1	Sh. Sunil Mehta, MD & CEO	8	8
2	Sh. CH. S. S. Mallikarjuna Rao, MD & CEO	5	5
3	Sh. L.V. Prabhakar	11	10
4	Sh. Mahesh Baboo Gupta	6	6
5	Dr. R. K. Yaduvanshi	1	1
6	Dr. Asha Bhandarker	7	7

However, the Committee has been discontinued by the Board w.e.f. 19.03.2020.

3.21 Committee to monitor progress of Digital Transactions:

Brief description and terms of reference:

The Committee has been constituted in terms of IBA letter no. PS&BT/Digital Payment/3339 dated 4.08.2017 advising to set up Board level Sub-Committees to monitor progress of achievement in digital transactions as advised by Committee of secretaries, select Banks, National Payments Corporation of India (NPCI) & RBI in their meeting dated 20.07.2017.

वित्तीय वर्ष के दौरान आयोजित बैठकों का विवरण:

आयोजित बैठकों की संख्या: 04

बैठकों की तिथि: 18.06.2019, 25.07.2019, 26.12.2019, 03.02.2020.

वित्तीय वर्ष के दौरान सदस्य-निदेशकों द्वारा भाग ली गई बैठकों की संख्या:

क्र. सं.	निदेशक के नाम	उनके कार्यकाल में आयोजित बैठकें	बैठकों में उपस्थिति
1	श्री संजय वर्मा	4	3
2	डॉ. आर. के. यदुवंशी	4	4
3	श्री एल. वी. प्रभाकर	3	2
4	श्री ए. के. आजाद	4	4
5	श्री रवि मितल	2	1
6	श्री पंकज जैन	2	0
7	डॉ. आशा भंडारकर	4	3

हालाँकि, समिति को बोर्ड द्वारा दिनांक 19.03.2020 से समाप्त कर दिया गया है।

3.22. विजन 2022 के लिए संचालन समिति

संक्षिप्त विवरण एवं विचारार्थ विषय:

समिति का गठन, विजन 2022 दस्तावेज के तहत निर्धारित लक्ष्यों की तुलना में बैंक के प्रदर्शन की समीक्षा करने के लिए राष्ट्रीयकृत बैंक (प्रबंधन और विविध प्रावधान) योजना, 1970 की खण्ड 14 के संदर्भ में किया गया है। समिति, संबंधित प्र० का० वर्टिकल्स को आगे बढ़ने के लिए मार्गदर्शित करते हुए, अंतरों को, यदि कोई हो, अन्य बातों के साथ साथ, पूरा करने के लिए रणनीतियों पर विचार करती है।

वित्तीय वर्ष के दौरान आयोजित बैठकों का विवरण:

आयोजित बैठकों की संख्या: 03

बैठकों की तिथि: 18.06.2019, 27.08.2019, 26.11.2019

वित्तीय वर्ष के दौरान सदस्य-निदेशकों द्वारा भाग ली गई बैठकों की संख्या:

क्र. सं.	निदेशक का नाम	उनके कार्यकाल के दौरान बैठक हुई	बैठक में उपस्थिति
1	श्री सुनील मेहता, एमडी एवं सीईओ	2	2
2	श्री सीएच. एस. एस. मल्लिकार्जुन राव, एमडी एवं सीईओ	1	1
3	डॉ. आर. के. यदुवंशी	3	3
4	श्री एल. वी. प्रभाकर	3	3
5	श्री ए. के. आजाद	3	3

Details of meetings held during the financial year:

No. of Meetings held: 04

Dates of Meeting: 18.06.2019, 25.07.2019, 26.12.2019, 03.02.2020.

No. of meetings attended by Member-Directors during the Financial Year:

S. No.	Name of Director	Meeting held during their tenure	Meeting attended
1	Sh. Sanjay Verma	4	3
2	Dr. R. K. Yaduvanshi	4	4
3	Sh. L. V. Prabhakar	3	2
4	Sh. A.K. Azad	4	4
5	Sh. Ravi Mital	2	1
6	Sh. Pankaj Jain	2	0
7	Dr. Asha Bhandarker	4	3

However, the Committee has been discontinued by the Board w.e.f. 19.03.2020.

3.22 Steering Committee for Vision 2022

Brief description and terms of reference:

The Committee has been constituted in terms of Clause 14 of the Nationalized Banks (Management and Miscellaneous Provisions) Scheme 1970 to review performance of the Bank vis-à-vis goals set under Vision 2022 document. The Committee deliberates upon strategies to meet the gaps, if any, inter-alia, guiding the concerned HO verticals to move forward.

Details of meetings held during the financial year:

No. of Meetings held: 03

Dates of Meetings: 18.06.2019, 27.08.2019, 26.11.2019

No. of meetings attended by Member-Directors during the Financial Year:

S. No.	Name of Director	Meetings held during their tenure	Meetings attended
1.	Sh. Sunil Mehta, MD & CEO	2	2
2.	Sh. CH. S. S. Mallikarjuna Rao, MD & CEO	1	1
3.	Dr. R. K. Yaduvanshi	3	3
4.	Sh. L. V. Prabhakar	3	3
5.	Sh. A. K. Azad	3	3

6	श्री सुनील मेहता, गैर-कार्यपालक अध्यक्ष#	3	2
7	श्री महेश बाबू गुप्ता$	1	1
8	श्री संजय वर्मा	1	1
9	डॉ. आशा भंडारकर	2	2

हालाँकि, समिति को बोर्ड द्वारा दिनांक 19.03.2020 से समाप्त कर दिया गया है ।

4. निदेशकों का पारिश्रमिक:

प्रबंध निदेशक एवं सीईओ और कार्यपालक निदेशकों (तीन पूर्णकालिक निदेशक) को भारत सरकार द्वारा निर्धारित नियमानुसार वेतन के माध्यम से पारिश्रमिक दिया जा रहा है। वित्तीय वर्ष 2019-20 के दौरान पूर्णकालिक निदेशक/कों को दिए गए पारिश्रमिक का विवरण इस प्रकार हैं:

क्र. सं.	नाम	पद	भुगतान राशि (रु.में)	पीएफ का अंशदान (रु.में)	मेडिकल (रु.में)
1.	श्री सीएच. एस. एस. मल्लिकार्जुन राव	प्रबंध निदेशक एवं मुख्य कार्यपालक अधिकारी	1485432.00	126960.00	64457.00
2.	श्री सुनील मेहता#	प्रबंध निदेशक एवं मुख्य कार्यपालक अधिकारी	7986761.00*	130740.00	165195.00
3.	डॉ. आर. के. यदुवंशी	कार्यपालक निदेशक	2587284.00	222920.00	482392.99
4.	श्री एल. वी. प्रभाकर	कार्यपालक निदेशक	2109690.00	182650.00	83224.00
5.	श्री ए. के. आजाद	कार्यपालक निदेशक	2474355.00	213750.00	586792.33

(सेवानिवृत्ति पर ग्रैच्युइटी और छुट्टी नकदीकरण शामिल है)*

(30.09.2019 से निदेशक पद से कार्यमुक्त)

सेवा अनुबंधों और नोटिस अवधि सहित नियुक्ति की शर्तें सरकार के दिशा-निर्देशानुसार है। किसी भी निदेशक को कोई विच्छेद शुल्क देय नहीं है।

वित्त वर्ष 2019-20 के लिए पूर्णकालिक निदेशकों को निष्पादन आधारित प्रोत्साहन भुगतान नही किया गया था।

बैंक गैर कार्यपालक निदेशकों को बोर्ड अथवा उपसमितियों की बैठकों में भाग लेने के लिए भारत सरकार द्वारा निर्धारित शुल्क के अलावा कोई अन्य पारिश्रमिक नहीं देता। देय शुल्क निम्नानुसार हैं:-

क्र. सं.	बैठक	प्रत्येक बैठक में भाग लेने के लिये देय शुल्क (₹) 31.03.2020 तक	प्रत्येक बैठक में भाग लेने के लिये देय शुल्क (₹) 01.04.2020 से
(ए)	बोर्ड	40,000/-	70,000/-
(बी)	बोर्ड की उप समिति	20,000/-	35,000/-
(सी)	बोर्ड मीटिंग की अध्यक्षता के लिए	10,000/- (उपरोक्त (ए) के अतिरिक्त)	20,000/- (उपरोक्त (ए) के अतिरिक्त)
(डी)	बोर्ड समिति की बैठक की अध्यक्षता के लिए	5,000/- (उपरोक्त (बी) के अतिरिक्त)	10,000/- (उपरोक्त (बी) के अतिरिक्त)

6.	Sh. Sunil Mehta, Non-Executive Chairman	3	2
7.	Sh. Mahesh Baboo Gupta	1	1
8.	Sh. Sanjay Verma	1	1
9.	Dr. Asha Bhandarker	2	2

However, the Committee has been discontinued by the Board w.e.f. 19.03.2020.

4. Remuneration of Directors:

The Managing Director and CEO and the Executive Directors are being paid remuneration by way of salary as per rules framed by the Government of India. The details of remuneration paid to Whole Time Director/s during the F.Y. 2019-20 are as under:

S. No	Name	Designation	Emoluments paid (₹)	PF contri-bution (₹)	Medical (₹)
1.	Sh. CH. S. S. Mallikarjuna Rao	MD & CEO	1485432.00	126960.00	64457.00
2.	Sh. Sunil Mehta#	MD & CEO	7986761.00*	130740.00	165195.00
3.	Sh. R.K. Yaduvanshi	Executive Director	2587284.00	222920.00	482392.99
4.	Sh. L.V. Prabhakar	Executive Director	2109690.00	182650.00	83224.00
5.	Sh. A.K. Azad	Executive Director	2474355.00	213750.00	586792.33

(* includes Gratuity and Leave Encashment on retirement)

(ceased to be director on 30.09.2019)

Terms of appointment including service contracts and notice period are as per Government guidelines. No severance fee is payable to any Director.

No performance linked incentive was paid to the whole-time directors during financial year 2019-20.

The Bank does not pay remuneration to the Non-Executive Directors except sitting fees fixed by Government of India, for attending the meetings of the Board or its sub-committees. The fees payable is as under:-

Sr. No.	Meeting	Sitting Fees payable per Meeting (₹) upto 31.03.2020	Sitting Fees payable per Meeting (₹) w.e.f. 01.04.2020
(a)	Board	40,000/-	70,000/-
(b)	Sub-Committee of Board	20,000/-	35,000/-
(c)	For Chairing Board Meeting	10,000/- (in addition to (a) above)	20,000/- (in addi-tion to (a) above)
(d)	For Chairing meeting of Board Committee	5,000/- (in addition to (b) above)	10,000/- (in addi-tion to (b) above)

वर्ष 2019-20 के दौरान गैर-कार्यपालक निदेशकों को भाग लेने के लिए कुल सिटिंग फीस का भुगतान निम्नवत है: (पूर्णकालिक निदेशकों और भारत सरकार व भा.रि.बैंक के प्रतिनिधि निदेशक को भाग लेने के लिए किसी प्रकार की सिटिंग फीस का भुगतान नहीं किया जाता है):

क्र. सं.	निदेशक का नाम	प्रदत्त बैठक शुल्क (रूपए में)
1	श्री महेश बाबू गुप्ता	5,90,000/-
2	श्री सुनील मेहता, गैर-कार्यपालक अध्यक्ष	13,25,000/-
3	श्री संजय वर्मा	14,50,000/-
4	डॉ. आशा भंडारकर	19,20,000/-

5. **विवेकाधीन अपेक्षाओं का अनुपालन**

क्र. सं.	गैर अनिवार्य अपेक्षाएं	कार्यान्वयन की स्थिति
ए	**बोर्ड** - गैर-कार्यपालक अध्यक्ष कम्पनी के खर्च पर अध्यक्ष का कार्यालय रखने के लिए पात्र हो सकते हैं।	31.03.2020 को बैंक के बोर्ड में कोई गैर-कार्यपालक अध्यक्ष नहीं है
बी	**शेयरधारकों के अधिकार** - प्रत्येक घरेलू शेयरधारकों को वित्तीय परिणामों के अर्द्धवार्षिक परिणामों तथा गत छह माह की महत्वपूर्ण घटनाओं का सारांश प्रेषित किया जा सकता है।	तिमाही/वार्षिक वित्तीय परिणाम एनएसई/बीएसई को भेजे जाते हैं/ समाचार पत्रों में प्रकाशित किये जाते हैं तथा प्रमुख विशेषताओं सहित बैंक की वैबसाइट पर प्रदर्शित किये जाते हैं। वार्षिक रिपोर्टों को एजीएम से पूर्वशेयरधारकों को भेजा जाता है। हालाँकि, सेबी परिपत्र संख्या: सेबी/प्रका/सीएफडी1/सीएमडी1/परि/पी/2020/79 दिनांक 12 मई, 2020 को ध्यान में रखते हुए, वित्तीय वर्ष 2019-20 हेतु वार्षिक रिपोर्ट की केवल इलेक्ट्रॉनिक प्रतियां शेयरधारकों को ई-मेल के माध्यम से भेजी गई हैं।
सी	**लेखापरीक्षा रिपोर्ट में संशोधित राय** - सूचीबद्ध इकाई असंशोधित लेखापरीक्षा राय के साथ वित्तीय विवरणी की एक व्यवस्था की ओर बढ़ सकती है।	बैंक की वार्षिक वित्तीय विवरणी बिना शर्त है। महत्वपूर्ण लेखा नीतियाँ एवं लेखों पर टिप्पणियाँ अनुसूचियों में दी गई हैं जो व्याख्यात्मक प्रकृति की हैं।
डी	**आन्तरिक लेखा परिक्षा की रिपोर्टिंग** - आंतरिक लेखा परीक्षक सीधे लेखा परीक्षा समिति को रिपोर्ट कर सकते है।	मुख्य महाप्रबन्धक (निरीक्षण एवं लेखा परीक्षा) जो आंतरिक लेखा परीक्षा कार्य देखते हैं, बोर्ड की लेखा परीक्षा समिति को रिपोर्ट करते हैं।

The total Sitting Fee paid to the Non-Executive Directors during the Year 2019-20 is as under: (No sitting fee is payable to whole time directors and director representing Government of India & RBI):

S. No.	Name of the Director	Sitting Fee paid (in ₹)
1	Sh. Mahesh Baboo Gupta	5,90,000/-
2	Sh. Sunil Mehta, Non-Executive Chairman	13,25,000/-
3	Sh. Sanjay Verma	14,50,000/-
4	Dr. Asha Bhandarker	19,20,000/-

5. **Compliance of discretionary requirements**

Sr. No.	Non Mandatory requirements	Status of implementation
A	**The Board** - A non-executive Chairman may be entitled to maintain a Chairman's office at the company's expense	There is no Non-Executive Chairman on the Board of Bank as on 31.03.2020
B	**Shareholders' Rights** - A half-yearly declaration of financial performance including summary of the significant events in last six-months, may be sent to each household of shareholders.	The quarterly / Annual Financial Results are sent to NSE/ BSE, published in newspapers and placed on Bank's website including highlights. Annual reports are also sent to the shareholders before AGM. However, in view of SEBI Circular No.: SEBI/HO/CFD/CMD1/CIR/P/2020/79 dated May 12, 2020, only electronic copies of Annual reports for FY 2019-20 are being sent to the shareholders through e-mail.
C	**Modified opinion(s) in audit report** - The listed entity may move towards a regime of financial statements with unmodified audit opinion.	The Bank's Annual Financial Statements are unqualified. Significant Accounting Policies and Notes to Accounts are contained in schedules, which are explanatory in nature.
D	**Reporting of internal auditor** – The internal auditor may report directly to the audit committee.	Chief General Manager (Inspection & Audit) who is heading the internal audit functions reports to the Audit Committee of Board.

6. **कॉर्पोरेट प्रशासन आवश्यकताओं के साथ अनुपालन का प्रकटीकरण:**

विषय सं.	शीर्षक / संक्षिप्त विवरण	अनुपालन की स्थिति
17	निदेशक मंडल	बैंक बैंककारी कंपनी (उपक्रमों का अर्जन और अंतरण) अधिनियम, 1980 के तहत गठित एक कॉर्पोरेट निकाय है। निदेशक मंडल की संरचना अधिनियम की धारा 9 (3) के प्रावधानों द्वारा शासित होती है, जहां केंद्र सरकार के अतिरिक्त शेयरधारकों के बीच चुने गए निदेशकों को छोड़कर सभी निदेशकों को भारत सरकार द्वारा नियुक्त/ नामांकित किया जाता है। इसके अलावा, बोर्ड की उप-समितियों की संरचना और दायरा भारतीय रिजर्व बैंक/भारत सरकार और अन्य लागू मौजूदा दिशानिर्देशों के अनुसार है जो उपरोक्त रिपोर्ट में वर्णित है। बोर्ड की चर्चाओं का अधिकांश समय बैंक की व्यावसायिक रणनीति और निष्पादन, अनुपालन, शासन और जोखिम प्रोफाइल की चर्चा पर लगाया जाता है। बोर्ड की कार्यपद्धति में पारदर्शिता और स्वतंत्रता सुनिश्चित की जाती है।
18	लेखा परीक्षा समिति	पंजाब नैशनल बैंक के बोर्ड की लेखा परीक्षा समिति की संरचना और विचारार्थ विषय आरबीआई के निर्देशों/दिशानिर्देशों के माध्यम से नियंत्रित होती हैं, जिनका अनुपालन किया जाता है।
19	नामांकन और पारिश्रमिक समिति	नामांकन और पारिश्रमिक समिति की संरचना और विचारार्थ विषय आरबीआई के निर्देशों / दिशानिर्देशों के माध्यम से नियंत्रित होते हैं।
20	हितधारक संबंध समिति	अनुपालन किया गया
21	जोखिम प्रबंधन समिति	अनुपालन किया गया
22	सतर्कता तंत्र	अनुपालन किया गया
23	संबंधित पक्षों का लेनदेन	अनुपालन किया गया
24	सूचीबद्ध इकाई की सहायक कंपनी के संबंध में कॉर्पोरेट प्रशासन की आवश्यकताएं	अनुपालन किया गया
24A	सचिवीय लेखा परीक्षा	अनुपालन किया गया
25	स्वतंत्र निदेशकों के संबंध में दायित्व	उक्त विनियमन 17 के अनुसार, वित्त वर्ष 2019-20 के दौरान स्वतंत्र निदेशकों की एक बैठक आयोजित की गई थी।
26	वरिष्ठ प्रबंधन, प्रमुख प्रबंधकीय व्यक्तियों, निदेशकों और प्रवर्तकों सहित कर्मचारियों के विषय में दायित्व	अनुपालन किया गया
27	अन्य कॉर्पोरेट गवर्नेंस आवश्यकताएं	अनुपालन किया गया
46 (2) (बी) से (i)	वेबसाइट	अनुपालन किया गया

7. **आम सभा की बैठकें**

शेयरधारकों की पिछले तीन वर्षों के दौरान हुई वार्षिक आम बैठकों (एजीएम) का विवरण इस प्रकार हैं:

बैठक का प्रकार	दिन, दिनांक एवं समय	स्थान	उद्देश्य
सोलहवीं एजीएम	गुरुवार, 29 जून, 2017 प्रात: 10.00 बजे	पीएनबी ऑडिटोरियम, केन्द्रीय स्टाफ कॉलेज, 8 अंडरहिल रोड, सिविल लाईन्स, दिल्ली - 110054	- 31.03.2017 को समाप्त वर्ष के लिए बैंक के लेखा परीक्षित तुलन पत्र एवं लाभ-हानि खाते पर परिचर्चा, अनुमोदन एवं अपनाना।
सत्रहवीं एजीएम	मंगलवार, 18 सितंबर, 2018 प्रात: 10.00 बजे	पीएनबी मल्टी पर्पज हॉल,प्लाट नं 4 सेक्टर 10, द्वारका, नई दिल्ली - 110075	- 31.03.2018 को समाप्त वर्ष के लिए बैंक के लेखा परीक्षित तुलन पत्र एवं लाभ-हानि खाते पर परिचर्चा, अनुमोदन एवं अपनाना। - ईएसपीएस आधार (कर्मचारी स्टॉक खरीद योजना) पर कर्मचारियों को 10 करोड़ के इक्विटी शेयर जारी करना और उन्हें आवंटित करना (विशेष प्रस्ताव के माध्यम से पारित) । - भारत सरकार को अधिमानी आधार पर 2816 करोड़ रु. के 31.30 करोड़ इक्विटी शेयरों को जारी तथा आवंटित करना (विशेष प्रस्ताव के माध्यम से पारित)।
अठारहवीं एजीएम	शुक्रवार, 12 जुलाई, 2019 प्रात: 10.00 बजे	पीएनबी मल्टी पर्पज हॉल,प्लाट नं 4 सेक्टर 10, द्वारका, नई दिल्लीं-110075	- 31.03.2019 को समाप्त वर्ष के लिए बैंक के लेखा परीक्षित तुलन पत्र एवं लाभ-हानि खाते पर परिचर्चा, अनुमोदन एवं अपनाना।

6. **Disclosure of compliance with Corporate Governance Requirements:**

Reg. No.	Title/Brief description	Compliance Status
17	Board of Directors	The Bank is a body corporate constituted under the Banking Companies (Acquisition and Transfer of Undertakings) Act, 1970. The composition of the Board of Directors is governed by the provisions of Section 9(3) of the Act, where all the directors are appointed / nominated by the Govt. of India except the directors elected from amongst the shareholders, other than Central Government. Further, the constitution and scope of the Sub- Committees of Board is as per extant RBI/GoI and other applicable guidelines as detailed in the Report above. Significant time of the Board discussions is spent on business strategy and execution, compliance, governance and risk profile of the Bank. Transparency and independence in functioning of the Board is ensured.
18	Audit Committee	The composition & terms of reference of the Audit Committee of the Board of Punjab National Bank is governed through RBI's directives / guidelines, which are complied with.
19	Nomination and Remuneration Committee	The composition & terms of reference of the Nomination and Remuneration Committee is governed through RBI's directives / guidelines.
20	Stakeholders Relationship Committee	Complied With
21	Risk Management Committee	Complied With
22	Vigil Mechanism	Complied With
23	Related party transactions	Complied With
24	Corporate governance requirements with respect to subsidiary of listed entity	Complied With
24A	Secretarial Audit	Complied With
25	Obligations with respect to independent directors	The composition of the Board of the Bank is as explained under Regulation 17, above. One meeting of Independent Directors was held during FY 2019-20.
26	Obligations with respect to employees including senior management, key managerial persons, directors and promoters	Complied With
27	Other corporate governance requirements	Complied With
46 (2) (b) to (i)	Website	Complied With

7. **General Body Meetings**

The details of Annual General Meetings (AGM) of shareholders during the last three years are as follows:

Type of Meeting	Day, Date & Time	Venue	Purpose
16th AGM	Thursday, June 29, 2017 at 10:00 a.m.	PNB Auditorium, Central Staff College, 8, Underhill Road, Civil Lines, Delhi -110054	- To discuss, approve & adopt the Audited Balance Sheet and Profit & Loss Account of the Bank for year ended 31.03.2017.
17th AGM	Tuesday, September 18, 2018 at 10:00 a.m.	PNB Multipurpose Hall, Head Office, Plot No. 4, Sector 10, Dwarka, New Delhi 110 075	- To discuss, approve & adopt the Audited Balance Sheet and Profit & Loss Account of the Bank for year ended 31.03.2018. - Issue and allot 10 crore Equity Shares to Employees on ESPS basis (Employee Stock Purchase Scheme) (passed through special resolution) - Issue and allot 31.30 crore Equity Shares amounting to Rs. 2816 crore to Govt. of India on preferential basis. (passed through special resolution)
18th AGM	Friday, July 12, 2019 at 10:00 a.m.	PNB Multipurpose Hall, Head Office, Plot No. 4, Sector 10, Dwarka, New Delhi 110 075	- To discuss, approve & adopt the Audited Balance Sheet and Profit & Loss Account of the Bank for year ended 31.03.2019.

असाधारण आम बैठक - 31 मार्च, 2020 को समाप्त हुए वित्तीय वर्ष के दौरान, बैंक के शेयर धारकों की एक असाधारण आम बैठक विशेष संकल्प के माध्यम से निम्नलिखित कार्य करने के लिए सोमवार, 04 नवंबर, 2019 को आयोजित की गई:

सेबी (आईसीडीआर) विनियमन, 2018 के अनुसार निर्धारित प्रत्येक इक्विटी शेयर के 73.32 के प्रीमियम पर बैंक के रु.2 प्रत्येक अंकित मूल्य के पूर्ण प्रदत्त रु. 16091.00 करोड़ तक 213,35,18,960 इक्विटी शेयरों का अधिमान्य आधार पर भारत सरकार को सृजन, प्रस्ताव, निर्गम और आवंटन करना।

डाक से मताधिकार का प्रयोग (पोस्टल बैलट) - बैंक ने वित्तीय वर्ष के दौरान डाक द्वारा मतदान का कोई कार्य नहीं किया और वर्तमान में कोई कार्य और वर्तमान में कोई कार्य पोस्टल बैलट के माध्यम से कराया जाना प्रस्तावित नही है ।

8. सेबी (एलओडीआर) विनियमन 2015 की अनुसूची V {C(10)} के अनुसार अन्य प्रकटीकरण

8.1 वर्ष के दौरान सी कोई सम्बन्धी पार्टी महत्वपूर्ण ट्रांजेक्शन नहीं हुई है जिससे कि बैंक के हितों का संभावित टकराव हो।

8.2 भारतीय रिजर्व बैंक/आईसीएआई के दिशा निर्देशों के अनुसार बैंक के सम्बद्ध पार्टी लेन-देन 31.03.2020 की स्थिति अनुसार तुलनपत्र के खातों के नोट्स (अनुसूची 18) में दर्शाए गये हैं। संबंधित पक्ष के साथ लेन-देन करने की नीति बैंक की वेबसाइट https://www.pnbindia.in/Regulatory.html पर दी गयी है । यह बैंक में एक प्रमाणिक क्रिया है कि निदेशक बोर्ड की तथा अन्य उपसमितियों के विचार-विमर्श में भाग नहीं लेते हैं, जब उनसे या उनके रिश्तेदारों से संबंधित मामलों पर चर्चा की जाती है।

8.3 विगत तीन वर्षों के दौरान पूंजी बाजार से संबंधित मामलों के संबंध में गैर-अनुपालन के लिए सेबी/स्टॉक एक्सचेंज द्वारा बैंक पर लगाए गए जुर्माने का विवरण निम्नानुसार हैं:

2019-20	फंड जुटाने के प्रस्ताव पर विचार करने के लिए बैंक द्वारा आयोजित निदेशक मंडल की बैठक के संबंध में स्टॉक एक्सचेंज को पूर्व सूचना नहीं देने हेतु एनएसई और बीएसई ने 10.07.2019 के अपने पत्र के माध्यम से सेबी (एलओडीआर) विनियम, 2015 के विनियमन 29 (2) और (3) के तहत रुपये 10,000/- प्रत्येक लागू जीएसटी सहित जुर्माना लगाया था। जिसका बैंक द्वारा विधिवत भुगतान किया गया है।
2018-19	• चेतावनी पत्र - नीरव मोदी ग्रुप, गीतांजलि ग्रुप और अन्य के संबंध में किए गए खुलासे के संबंध में सेबी द्वारा सेबी (एलओडीआर) विनियम, 2015 (सेबी एलओडीआर विनियम) के कुछ प्रावधानों का उल्लंघन विषय पर एक चेतावनी पत्र क्रमांक SEBI/CFD/CMD/OW/14304/1/2018 दिनांक 15.05.2018 जारी किया गया था। पत्र में सेबी ने चेतावनी दी थी और सेबी एलओडीआर विनियमों के अनुपालन के संबंध में भविष्य में सतर्क रहने की सलाह दी थी । • एनएसई ने अपने पत्र सं. एनएसई/एलआईएसटी/50816 दिनांक 19.06.2018 के माध्यम से बैंक से अनुरोध किया था कि वह सेबी (एलओडीआर) विनियमन 2015 के विनियम 30 के तहत आवश्यक किसी भी सूचना के संबंध में भविष्य में पूरी सावधानी बरतें।

Extra Ordinary General Meeting - During the financial year ended 31st March, 2020, an Extraordinary General Meeting of the shareholders of the Bank was held on Monday, 04th November 2019 to transact the following business through Special resolution:

To create, offer, issue and allot 213,35,18,960 Equity Shares of the Bank of face value of ₹2/- each fully paid at a premium of ₹73.42 per equity share determined in accordance with SEBI (ICDR) Regulations, 2018, aggregating upto ₹16091.00 Crore to the Government of India on preferential basis.

Postal Ballot - Bank has not conducted any business by way of postal ballot, during the financial year and at present no business is proposed to be conducted through postal ballot.

8. Other Disclosures as per Schedule V {C(10)} of SEBI (LODR) Regulations 2015

8.1 There has been no significant related party transaction during the year that may have had potential conflict of interest with the Bank.

8.2 The Related Party Transactions of the Bank as per RBI /ICAI guidelines are disclosed in the Notes on Accounts (in Schedule 18) of the Balance Sheet as on 31.03.2020. Policy on dealing with Related Party Transactions is available on Bank's website at https://www.pnbindia.in/Regulatory.html. It is an established practice in the Bank that the directors do not take part in the deliberations of the Board and other subcommittees of the Board, when matters relating to them or their relatives are discussed.

8.3 Details of penalties imposed on the Bank by SEBI/Stock Exchanges for non-compliance in respect of matters related to Capital Market during the last three years are as under:

2019-20	NSE and BSE vide their letter dated 10.07.2019 had imposed a fine of Rs. 10,000/- each plus applicable GST under Regulation 29(2) and (3) of SEBI (LODR) Regulations, 2015 for not giving prior intimation to stock exchange regarding the meeting of the Board of Directors held to consider the proposal of raising of fund by the Bank. The same has been duly paid by the Bank.
2018-19	• A warning letter No. SEBI/CFD/CMD/OW/14304/1/2018 dated 15.05.2018 on the subject: Warning letter- Violation of certain provisions of SEBI (LODR) Regulations, 2015 (SEBI LODR Regulations) was issued by SEBI regarding disclosures made in respect of Nirav Modi Group, Gitanjali Group and others. In the letter SEBI had warned and advised to be cautious in future in respect of compliances of SEBI LODR Regulations. • NSE vide its letter no. NSE/LIST/50816 dated 19.06.2018 had requested the Bank to take abundant precaution in future with respect to any intimation required under Regulation 30 of SEBI (LODR) Regulations 2015.

8.4 बैंक ने विजिल मैकेनिजम, व्हीसल ब्लोअर पॉलिसी स्थापित की है और किसी भी व्यक्ति को लेखा परीक्षा समिति में आने के लिए रोका नहीं गया है।

8.5 अनिवार्य आवश्यकतायें का पालन किया गया है तथा गैर अनिवार्य आवश्यकताओं का ग्रहण उक्त पैरा 5 में दिया गया है।

8.6 बैंक ने निदेशक मंडल और वरिष्ठ प्रबंधन के लिए एक आचार संहिता अपनाई है, जिसका विवरण बैंक की वेबसाइट www.pnbindia.in पर उपलब्ध है। सभी निदेशकों और वरिष्ठ प्रबंधन ने समीक्षा के तहत वर्ष के दौरान आचार संहिता के अनुपालन की पुष्टि की है और अनुपालन की पुष्टि के लिए रिपोर्ट के अंत में एक प्रमाणपत्र दिया है।

8.7 'मैटिरियल' अनुषंगी निर्धारण तथा संबंधित पार्टी लेन-देन से निपटने के लिए नीति हेतु वेब लिंक https://www.pnbindia.in/Regulatory.html है।

8.8 कमोडिटी मूल्य जोखिम तथा कमोडिटी हैजिंग गतिविधियाँ शून्य है।

8.9 भारत सरकार को अधिमान्य आबंटन द्वारा जुटाई गई राशि का उपयोग सामान्य व्यावसायिक उद्देश्य के लिए तथा पूंजी पर्याप्तता अनुपातों (बिंदु 11.4 (vi) का संदर्भ लें) को सुदृढ़ करने के लिए किया गया है।

8.10 हमने व्यवहारतः कंपनी सचिव से एक प्रमाण पत्र प्राप्त किया है कि बोर्ड / कॉर्पोरेट मामलों के मंत्रालय या किसी भी वैधानिक प्राधिकरण द्वारा बैंक के बोर्ड पर किसी भी निदेशक को कंपनी के निदेशक के रूप में नियुक्त किए जाने या बने रहने से रोका या अयोग्य घोषित नहीं किया गया है।

8.11 यह पुष्टि की जाती है कि ऐसा कोई उदाहरण नहीं हैं जहां बोर्ड ने बोर्ड की किसी भी समिति की सिफारिश को स्वीकार नहीं किया है, जो वित्तीय वर्ष 2019-20 में अनिवार्यतः आवश्यक है।

8.12 बैंक और इसके अनुषंगी के सांविधिक लेखा परीक्षकों को सभी सेवाओं के लिए कुल शुल्क निम्नानुसार है:

क्र. सं.	कंपनी/सहायक कंपनियों के नाम	राशि (₹ लाख में)
1.	पंजाब नैशनल बैंक	6996.20
2.	पीएनबी इंटरनेशनल लिमिटेड	196.43
3.	पीएनबी गिल्ट्स लिमिटेड	47.79
4.	पीएनबी इन्वेस्टमेंट सर्विसेज लिमिटेड	1.93
5.	ड्रुक पीएनबी बैंक लिमिटेड	2.75

8.13 कार्यस्थल पर महिलाओं के यौन उत्पीड़न (रोकथाम, निषेध और निवारण) अधिनियम, 2013 के संबंध में प्रकटीकरण:

ए.	वित्तीय वर्ष 2019-20के दौरान दर्ज शिकायतों की संख्या	15
बी.	वित्तीय वर्ष 2019-20 के दौरान निपटाई गई शिकायतों की संख्या	08
सी.	वित्तीय वर्ष 2019-20 के अंत तक लंबित शिकायतों की संख्या	07

8.4 The Bank has established vigil mechanism, whistle blower policy and no person has been denied access to the audit committee.

8.5 Mandatory requirements are complied with and adoption of non-mandatory requirements are given at para 5 above.

8.6 The Bank has adopted a Code of Conduct for the Board of Directors and Senior Management, the text of which is available on the website of the Bank www.pnbindia.in. All the Directors and Senior Management have affirmed their compliance of Code of Conduct during the year under review and a certificate affirming compliance is given at the end of report.

8.7 Web link for the policy for determining "material" subsidiary and Policy for dealing with Related Party Transactions is https://www.pnbindia.in/Regulatory.html

8.8 Commodity Price Risks and Commodity hedging activities are Nil.

8.9 The funds raised by the preferential allotment to Government of India have been utilized for the general business purpose and to strengthen the capital adequacy ratios (refer to point 11.14 (vi)).

8.10 We have obtained a certificate from a Company Secretary in practice that none of the Directors on the Board of the Bank have been debarred or disqualified from being appointed or continuing as Directors of companies by the Board/Ministry of Corporate Affairs or any such statutory authority.

8.11 It is confirmed that there are no instances where the Board had not accepted any recommendation of any Committee of the board which is mandatorily required, in the financial year 2019-20.

8.12 The total fee for all services to statutory auditors of the Bank and its subsidiaries is as under:

Sr. No.	Name of the Company/Subsidiary	Amount (Rs. in Lacs)
1.	Punjab National Bank	6996.20
2.	PNB International Limited	196.43
3.	PNB Gilts Limited	47.79
4.	PNB Investment Services Limited	1.93
5.	Druk PNB Bank Limited	2.75

8.13 Disclosures in relation to the Sexual Harassment of Women at Workplace (Prevention, Prohibition and Redressal) Act, 2013:

a.	Number of complaints filed during FY 2019-20	15
b.	Number of complaints disposed off during FY 2019-20	08
c.	Number of complaints pending as on end of the FY 2019-20	07

8.14 हम सेबी सूचीबद्धता विनियमों की अनुसूची V के उप-परिच्छेद (2) से (10) की कॉर्पोरेट गवर्नेंस रिपोर्ट की आवश्यकता के अनुपालन की पुष्टि करते हैं।

8.15 वित्त वर्ष 2019-20 के दौरान बैंक की प्रतिभूतियों को ट्रेडिंग से निलंबित नहीं किया गया था।

9. बैंक की तीन घरेलू अनुषंगियां है, यथा:

i) पीएनबी गिल्टस लिमिटेड

ii) पीएनबी इंवेस्टमेंट सविसेज़ लिमिटेड

iii) पीएनबी इन्श्योरेन्स ब्रोकिग प्रा.लिमिटेड

* पीएनबी इन्श्योरेन्स ब्रोकिंग कंपनी गैर-कार्यात्मक है। ब्रोकिंग लाइसेंस सरेंडर कर दिया है और कम्पनी को समाप्त करने के कदम उठा लिए गए हैं ।

इसके अतिरिक्त, बैंक के पास दो अंतर्राष्ट्रीय अनुषंगियाँ है, नामत:

i) पंजाब नैशनल बैंक (अंतर्राष्ट्रीय) लिमिटेड. (पीएनबीआईएल), यूके

ii) ड्रुक पीएनबी बैंक लि. भूटान

10. संचार माध्यम

तिमाही वित्तीय परिणामों को स्टॉक एक्सचेंज (एनएसई - बीएसई) में प्रचार के लिए भेजा जाता है।

वित्तीय परिणाम, कॉर्पोरेट विज्ञापन और सूचनाएं इत्यादि किन्हीं दो (अंग्रेजी व हिन्दी) अत्यधिक परिचालन वाले समाचार पत्रों मुख्यत: टाईम्स ऑफ इंडिया, हिन्दुस्तान टाईम्स, बिजनैस स्टैन्डर्ड, फाइनैंशियल एक्सप्रेस, इकनॉमिक्स टाईम्स, नवभारत टाइम्स, हिन्दुस्तान, बिजनेस स्टैन्डर्ड (हिन्दी), दैनिक जागरण और जनसत्ता में प्रकाशित किए जाते हैं।

तिमाही/वार्षिक वित्तीय परिणाम और संस्थागत निवेशकों/विश्लेषकों को दिए गये प्रेजेंटेशन को बैंक की वैबसाइट (www.pnbindia.in) के अतिरिक्त स्टॉक एक्सचेंज की वेबसाइट www.nseindia.com और www.bseindia.com पर दर्शाया जाता है।

इसके अतिरिक्त, वित्तीय परिणामों को हितधारकों को प्रिंट एवं इलैक्ट्रॉनिक मीडिया के माध्यम से समाचार विज्ञप्तियों द्वारा भी सूचित किया जाता है।

वित्त वर्ष 2018-19 की वार्षिक रिपोर्ट को ईमेल/भौतिक वितरण द्वारा शेयरधारकों को भेजा गया था और इसे स्टॉक एक्सचेंजों की वेबसाइटों के अलावा बैंक की वेबसाइट पर भी होस्ट किया गया था। हालाँकि, सेबी परिपत्र संख्या:SEBI/HO/CFD/CMD1/CIR/P/2020/79 दिनांक 12 मई, 2020 को ध्यान में रखते हुए, वित्तीय वर्ष 2019-20 के लिए वार्षिक रिपोर्ट की केवल इलेक्ट्रॉनिक प्रतियां शेयरधारकों को ईमेल के माध्यम से भेजा जायेगा ।

11. आम शेयरधारकों के लिए सूचना

11.1. बैंक के शेयरधारकों की वार्षिक आम बैठक :

19 वीं वार्षिक आम बैठक का कार्यक्रम इस प्रकार है-

दिन, तिथि व समय : एजीएम नोटिस दिए गए विवरण के अनुसार

स्थान : एजीएम नोटिस

8.14 We confirm the compliance of the requirement of Corporate Governance Report of sub-paras (2) to (10) of Schedule V of SEBI (LODR) Regulations.

8.15 The securities of the Bank were not suspended from trading during FY 2019-20.

9. The Bank has three domestic subsidiaries, namely:

i) PNB Gilts Ltd.

ii) PNB Investment Services Ltd.

iii) PNB Insurance Broking Pvt. Ltd.*

** PNB Insurance Broking Company is non-functional. The Broking licence has been surrendered and steps are being initiated for winding-up of the Company.*

Further, the Bank has two international subsidiaries, namely:

i) Punjab National Bank (International) Limited (PNBIL), UK

ii) Druk PNB Bank Ltd., Bhutan.

10. Means of Communication

The quarterly financial results are submitted to the Stock Exchanges (NSE & BSE) for dissemination.

Financial results, corporate advertisements and notices etc. are also published in any 2 (English and Hindi) of the widely circulated newspapers viz. Times of India, Hindustan Times, Business Standard, Financial Express, Economic Times, Navbharat Times, Hindustan, Business Standard (Hindi), Dainik Jagran and Jansatta.

The quarterly/annual financial results and presentations made to institutional investors/analysts are also placed on the website of the Bank (www.pnbindia.in) besides websites of stock exchanges www.nseindia.com and www.bseindia.com

Further, the financial results are also communicated to the stakeholders through news releases print and electronic media.

The Annual Report for FY 2018-19 were sent to the shareholders by email/ physical delivery and was also hosted on the Bank's website besides the websites of the stock exchanges. However, in view of SEBI Circular No.: SEBI/HO/CFD/CMD1/CIR/P/2020/79 dated May 12, 2020, only electronic copies of Annual reports for FY 2019-20 shall be sent to the shareholders through e-mail.

11. General Shareholders' Information

11.1 Annual General Meeting of the shareholders of the Bank:

The following is the schedule of the 19th Annual General Meeting:

Day, Date & Time : *As per details given in*

Venue : *AGM Notice*

11.2 वित्तीय कैलेण्डर

वित्तीय वर्ष	1 अप्रैल 2019 से 31 मार्च, 2020 तक
31 मार्च, 2020 को समाप्त तिमाही वित्तीय वर्ष के लिए बैंक के लेखा परीक्षित वित्तीय परिणामों को मंजूरी देने पर विचार करने के लिए बोर्ड की बैठक	19 जून, 2020
19 वीं एजीएम की तारीख और समय	मंगलवार, 04 अगस्त, 2020 को 10: 00 बजे (आईएसटी)
बुक क्लोजर तारीख	बुधावार 29 जुलाई, 2020 से मंगलवार 04 अगस्त, 2020 तक (दोनों दिन सम्मिलित)
ई-वोटिंग के लिए कट-ऑफ की तारीख	मंगलवार, 28 जुलाई, 2020
ई- मतदान की अवधि	शनिवार, 01 अगस्त, 2020 (सुबह 9:00 बजे) और सोमवार, 03 अगस्त, 2020 (शाम 5:00 बजे)को समाप्त होगा

11.3 वित्तीय वर्ष 2019-20 के लिए लाभांश का ब्यौरा -

(i) **लाभांश:** - बैंक के निदेशक मंडल ने 2019-20 के लिए लाभांश के भुगतान करने की सिफारिश नहीं की है।

(ii) **लाभांश वितरण नीति:**- बैंक द्वारा वितरित की जाने वाली लाभांश राशि और वे परिस्थितियां जिसमें लाभांश की घोषणा नहीं की जा सकती के संबंध में भारतीय रिजर्व बैंक व भारत सरकार के दिशानिर्देशों को शामिल करते हुए लाभांश वितरण नीति बनाई गई है। यह लाभांश वितरण नीति बैंक की वेबसाइट https://www.pnbindia.in/Regulatory.html पर उपलब्ध है।

11.4 (i) स्टॉक एक्सचेंजों पर सूचीकरण:

बैंक के शेयर निम्नलिखित स्टॉक एक्सचेंजों में सूचीबद्ध हैं :-

स्टॉक एक्सचेंज	**स्टॉक कोड**	**सूचीकरण की आरम्भिक तिथि**
नैशनल स्टॉक एक्सचेंज ऑफ इंडिया लि. (एनएसई) बान्द्रा ख्र कुर्ला कम्प्लेक्स, मुम्बई	पीएनबी	24.4.2002
बॉम्बे स्टॉक एक्सचेंज लिमिटेड.(बीएसई) पी.जे. टॉवर्स, दलाल स्ट्रीट, मुम्बई	532461	25.04.2002

(ii) सूचीकरण शुल्क तथा अभिरक्षा शुल्क का भुगतान

एनएसई तथा बीएसई को वार्षिक सूचीकरण शुल्क तथा एनएसडीएल और सीडीएसएल को वार्षिक अभिरक्षा शुल्क अद्यतन अदा है।

11.5 बही बन्दी की तिथियाँ-

एजीएम नोटिस में दिए गए विवरण के अनुसार

11.6 11.6 बाजार मूल्य (₹)डाटा/बैंक के शेयरों का प्रदर्शन*

माह	एनएसई			बीएसई			संयुक्त
	उच्च	न्यून	मात्रा	उच्च	न्यून	मात्रा	मात्रा
अप्रैल -19	99.90	83.60	563368703	99.90	83.60	36141466	599510169
मई -19	91.20	78.25	701788645	91.15	78.30	47343179	749131824
जून -19	83.90	73.60	534961777	83.90	73.60	35717960	570679737
जुलाई -19	83.40	65.60	677549527	83.35	65.65	43406004	720955531
अगस्त -19	69.20	60.95	469262486	69.30	60.95	28420308	497682794
सितम्बर -19	68.00	58.70	520996179	67.95	58.75	33389209	554385388
अक्टूबर -19	66.85	55.70	423034487	66.85	55.70	31864722	454899209
नवम्बर -19	69.65	58.85	533553258	69.60	58.85	38779578	572332836
दिसंबर -19	66.45	58.50	375974610	66.70	58.50	26602659	402577269
जनवरी -20	67.00	59.65	358409732	66.95	59.70	17202074	375611806
फरवरी -20	61.00	44.30	392512096	61.00	44.30	18474249	410986345
मार्च -20	46.60	28.05	612098692	46.45	28.75	33733474	645832166
कुल			6163510192			391074882	6554585074

* स्रोत - एनएसई/बीएसई वैबसाइट (www.nseindia.com / www.bseindia.com)

11.2 Financial Calendar

Financial Year	1st April 2019 to 31st March, 2020
Board Meeting for considering for approving the Audited Financial Results of the Bank for the quarter/financial year ended 31st March, 2020	19th June, 2020
Date & Time of the 19th AGM	Tuesday, 04th August, 2020 at 10: 00 a.m. (IST)
Book Closure Dates	From Wednesday, 29th July, 2020 to Tuesday 04th August, 2020 (both days inclusive)
Cut-off Date for E-voting	Tuesday, 28th July, 2020
E- voting period	Saturday, 01st August, 2020 (9:00 a.m.) and ends on Monday, 03rd August, 2020 (5:00 p.m.)

11.3 Dividend details – Financial Year 2019-20

(i) **Dividend:** - The Board of Directors of the Bank has not recommended payment of dividend for 2019-20.

(ii) **Dividend Distribution Policy:** - The Bank has formulated a Dividend Distribution Policy which includes the RBI and Government of India guidelines regarding quantum of Dividend to be distributed and circumstances under which dividend may not be declared. The Dividend Distribution Policy is available at Bank's website at https://www.pnbindia.in/Regulatory.html

11.4 (i) Listing on Stock Exchanges:

The shares of the bank are listed on the following Stock Exchanges:

Stock Exchange	**Stock Code**	**Date of Initial Listing**
National Stock Exchange of India Ltd. (NSE) Bandra - Kurla Complex, Mumbai	PNB	24.04.2002
Bombay Stock Exchange Ltd. (BSE) P. J. Towers, Dalal Street, Mumbai	532461	25.04.2002

(ii) Payment of Listing Fee and Custodian charges

The annual listing fee to NSE & BSE and annual custody charges to NSDL & CDSL have been paid up to date.

11.5 Dates of Book Closure -

As detailed in the AGM Notice

11.6 Market Price (₹) Data / Performance of Bank's shares*

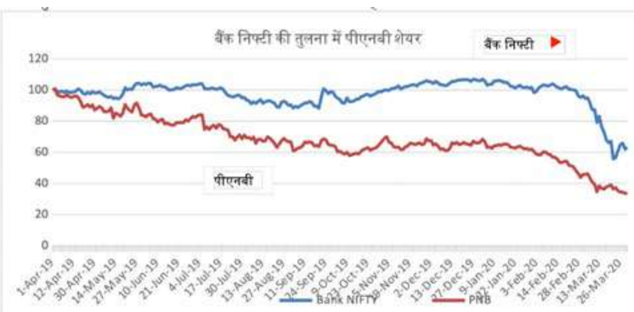
Month	NSE			BSE			COMBINED
	HIGH	LOW	VOLUME	HIGH	LOW	VOLUME	VOLUME
Apr-19	99.90	83.60	563368703	99.90	83.60	36141466	599510169
May-19	91.20	78.25	701788645	91.15	78.30	47343179	749131824
Jun-19	83.90	73.60	534961777	83.90	73.60	35717960	570679737
Jul-19	83.40	65.60	677549527	83.35	65.65	43406004	720955531
Aug-19	69.20	60.95	469262486	69.30	60.95	28420308	497682794
Sep-19	68.00	58.70	520996179	67.95	58.75	33389209	554385388
Oct-19	66.85	55.70	423034487	66.85	55.70	31864722	454899209
Nov-19	69.65	58.85	533553258	69.60	58.85	38779578	572332836
Dec-19	66.45	58.50	375974610	66.70	58.50	26602659	402577269
Jan-20	67.00	59.65	358409732	66.95	59.70	17202074	375611806
Feb-20	61.00	44.30	392512096	61.00	44.30	18474249	410986345
Mar-20	46.60	28.05	612098692	46.45	28.75	33733474	645832166
TOTAL			6163510192			391074882	6554585074

*Source - NSE/BSE website (www.nseindia.com / www.bseindia.com)

वित्तीय वर्ष के दौरान बैंक के शेयर का मूल्य न्यू नतम रु.28.05 तथा अधिकतम रु. 99.90 के बीच ट्रेड हुआ तथा एनएसई एवं बीएसई में कारोबार की कुल मात्रा रु.113.24 करोड़ शेयर के फ्लोटिंग स्टॉक की तुलना में रु. 655.45 करोड़ शेयर रही।

11.7 बैंक निफ्टी की तुलना में बैंक के शेयर का प्रदर्शन

बैंक निफ्टी की तुलना में बैंक के शेयर का ग्राफ के रूप में चित्रण नीचे दिया गया है:



11.8 प्रति शेयर आंकड़ा:

(₹)	2017-18	2018-19	2019-20
अंकित मूल्य (रु.)	2/-	2/-	2/-
31 मार्च की समाप्ति पर एनएसई (रु.)	95.30	95.50	32.35
आय प्रति शेयर (रु.)	-55.39	-30.94	0.62
लाभांश रु.2/- के प्रति इक्विटी शेयर पर	शून्य	शून्य	शून्य
लाभांश (%)	शून्य	शून्य	शून्य
बही मूल्य (रु.)	135.44	89.50	54.43
प्रदत्त लाभांश (शुद्ध लाभ का %)	शून्य	शून्य	शून्य

11.9 शेयर अंतरण एजेंट (एसटीए)

बीटल फाइनैंशियल एंड कंप्यूटर सर्विसज (प्रा.) लि. जोकि सेबी पंजीकृत रजिस्ट्रार और शेयर अंतरण एजेंट हैं, बैंक के शेयर अंतरण एजेंट के रूप में 01.01.2013 से नियुक्त किए गए हैं।

सम्पर्क विवरण नीचे दिए गए हैं:

बीटल फाइनैंशियल एंड कंप्यूटर सर्विसज (प्रा.) लि. (यूनिट : पीएनबी)

'बीटल हाउस', तृतीय तल

99, मदनगीर, स्थानीय शॉपिंग सेंटर के पीछे

नई दिल्ली - 110062

दूर. सं. - 011-29961281/82/83, फैक्स : 011- 29961284

ई-मेल - beetal@beetalfinancial.com

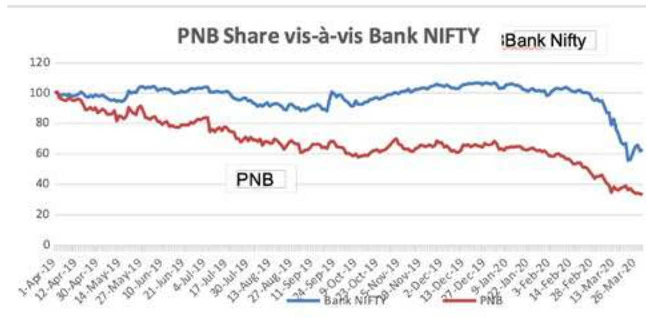
11.10 शेयर अंतरण पद्धति

(i) भारतीय विनिमय और प्रतिभूति बोर्ड (सूचीकरण बाध्यताएँ और प्रकटीकरण अपेक्षाएँ) विनियमन, 2015, के विनियम 40(1) यथा संशोधित, के अनुसार, 01 अप्रैल, 2019 से प्रतिभूतियों का अंतरण केवल अमूर्तिकृत रूप में ही किया जा सकता है,

The shares of the Bank were traded between a low of **₹28.05** and high of **₹99.90** during the financial year and total volume traded at NSE & BSE was 655.45 crore shares as against the floating stock of 113.24crore shares.

11.7 Performance of Bank's share price in comparison with Bank Nifty.

The graphical depiction of performance of Bank's share vis-à-vis Bank Nifty is given below:



11.8 Per Share Data:

(₹)	2017-18	2018-19	2019-20
Face Value (₹)	2/-	2/-	2/-
Closing as on 31st March -NSE(₹)	95.30	95.50	32.35
Earnings per share (₹)	-55.39	-30.94	0.62
Dividend per Equity Share of ₹ 2/- each	Nil	Nil	Nil
Dividend (%)	Nil	Nil	Nil
Book Value (₹)	135.44	89.50	54.43
Dividend payout (% of Net Profit)	Nil	Nil	Nil

11.9 Share Transfer Agent (STA)

Beetal Financial & Computer Services (P) Ltd., a SEBI registered Registrar and Share Transfer Agent has been appointed Share Transfer Agent of the Bank with effect from 01.01.2013. Contact details are given below:

Beetal Financial & Computer Services (P) Limited (Unit: PNB)

'Beetal House', 3rd Floor

99, Madangir, Behind Local Shopping Centre

New Delhi 110062

Tel. No. 011-29961281/82/83, Fax: 011-29961284

e-mail: beetal@beetalfinancial.com

11.10 Share Transfer System

(i) In terms of Regulation 40(1) of SEBI (Listing Obligations and Disclosure Requirements) Regulations 2015, as amended, securities can be transferred only in dematerialized form w.e.f. April 1, 2019, except in case of request

प्रतिभूतियों के हस्तांकन (ट्रांसमिशन) या ट्रांसपोजीशन के अनुरोध को छोड़कर । जिन शेयरधारकों के पास भौतिक रूप में शेयर है उनसे अपनी शेयर होल्डिंग को अमूर्त रूप में बदलने पर विचार करने का अनुरोध किया जाता है ।

(ii) मूर्त शेयरों का ट्रांसमिशन या ट्रांसपोजीशन बैंक की शेयर अंतरण समिति के अनुमोदन से किया जाता है। एसटीसी को बंद कर दिया गया है और एसटीसी की भूमिका को बैंक की स्टेकहोल्डर रिलेशनशिप कमेटी के साथ एकीकृत कर दिया गया है।

(iii) इलेक्ट्रॉनिक रूप में इक्विटी शेयरों का अंतरण बैंक की भागीदारी के बिना निक्षेपागारों अर्थात् राष्ट्रीय निक्षेपागार लिमिटेड, (NSDL) और केन्द्रीय प्रतिभूति निक्षेपागार लिमिटेड (CDSL) के माध्यम से किया जाता है द्य

(iv) शेयरधारकों से अमूर्त रूप में रखे गए शेयरों के लिए पते और/या बैंक शासनादेश (बैंक का नाम, पता, खाता संख्या, माइकर कोड इत्यादि) में किसी भी परिवर्तन के मामले में रिकॉर्ड अद्यतित करने के लिए अपने निक्षेपागार सहभागी (DP) को सीधे सूचित करने का अनुरोध किया जाता है ।

11.12 इलैक्ट्रानिक वोटिंग:

शेयरधारकों से अनुरोध है कि वे अपना नवीनतम ईमेल आईडी अपने डिपाजिटरी सहभागी या एसटीए, जैसी भी स्थिति हो, के साथ पंजीकृत करवा लें ताकि वे रिमोट ई-वोटिंग सुविधा के लिए सक्षम हो सकें।

11.13 अदावी शेयर (उचंत) खाते: सेबी (एलओडीआर) विनियमन 2015 के अनुसार अदावी शेयरों का ब्यौरा निम्नलिखित है:-

		एफपीओ (2005)		आइपीओ(2002)		कुल	
क्र. सं.	विवरण	शेयर धारकों की संख्या	शेयरों की कुल संख्या	शेयर धारकों की संख्या	शेयरों की कुल संख्या	शेयर धारकों की संख्या	शेयरों की कुल संख्या
1	वर्ष के प्रारम्भ अर्थात 01.04. 2019 को बकाया (रु.2/- प्रति)	**352**	**60120**	**58**	**33500**	**410**	**93620**
2	वर्ष के दौरान शेयर अंतरण के लिए आए शेयरधारकों की संख्या	1	145	-	-	1	145
3	वर्ष के दौरान शेयरधारकों की संख्या जिनके शेयर अंतरित किए गए	1	145	-	-	1	145
4	वर्ष के अंत अर्थात 31.03.2020 (1-3) को बकाया	**351**	**59975**	**58**	**33500**	**409**	**93475**

*प्रमाणित किया जाता है कि इन शेयरों पर वोटिंग अधिकार तब तक फ्रीज रहेगा जब तक की इन शेयरों का असली स्वामी दावा नहीं करता।

received for transmission or transposition of securities. Shareholders holding shares in physical form are requested to consider converting their holdings to dematerialized form.

(ii) The transmission or transposition of physical shares was effected with the approval of the Share Transfer Committee (STC) of the Bank. The STC has been discontinued and the role of the STC has been integrated with the Stakeholders Relationship Committee of the Bank.

(iii) Transfers of equity shares in electronic form are effected through the Depositories i.e. National Securities Depository Ltd, (NSDL) and the Central Depository Services Ltd. (CDSL) with no involvement of the Bank.

(iv) Shareholders are requested to inform their Depository Participant (DP) directly for updating the records in case of any change in address and/or Bank mandate (Name of Bank, Address, Account No, MICR Code etc.), for shares held in Dematerialized form.

11.12 Electronic Voting:

Shareholders are requested to register their latest email ID with their Depository Participant or STA, as the case may be, for availing the e-voting facility.

11.13 PNB-Unclaimed Shares (Suspense) A/c: The details of unclaimed shares as per SEBI (LODR) Regulations, 2015 is as under:-

		FPO (2005)		IPO (2002)		TOTAL	
S. No	Particulars	No. of Share-holders	No. of Shares	No. of Share-holders	No. of Shares	No. of Share-holders	No. of Shares
1	Opening at the beginning of the year i.e. 01.04.2019 (Rs. 2/ each)	**352**	**60120**	**58**	**33500**	**410**	**93620**
2	No. of shareholders approached for transfer of shares during the year	1	145	-	-	1	145
3	No. of shareholders to whom shares were transferred during the year	1	145	-	-	1	145
4	Outstanding at the end of the year i.e. 31.03.2020 (1-3)	**351**	**59975**	**58**	**33500**	**409**	**93475**

* Certified that voting rights on these shares remains frozen till the rightful owner claims the said shares.

11.14 दिनांक 31 मार्च 2020 की स्थिति अनुसार शेयरधारिता तथा वितरण पैटर्न:

(i) शेयरधारिता पैटर्न

शेयरधारकों की श्रेणी	% धारित इक्विटी शेयर
भारत के राष्ट्रपति	83.19
एफआईआई/एनआरआई/ओसीबी	2.30
बैंक/वित्तीय संस्थाएं/बीमा कम्पनियां	5.56
म्युचुअल फण्ड	2.26
घरेलू कम्पनियां/ट्रस्ट	0.77
भारतीय जनसाधारण/निवासी/वैयक्तिक/एचयूएफ	5.81
समाशोधन सदस्य	0.11
कुल	100.00

(ii) दिनांक 31.03.2020 को शेयरधारकों की संख्या 7,98,224

(iii) प्रत्येक इक्विटी शेयर का सांकेतिक मूल्य (रु.) 2/-

(iv) वितरण पैटर्न:

शेयरधारकों की संख्या	कुल का प्रतिशत	सांकेतिक मूल्य की शेयरधारिता (रु. में)	इक्विटी शेयरों की संख्या	राशि (रु. में)	कुल का प्रतिशत
765502	95.90	5000 तक	222626329	445252658	3.30
24389	3.06	5001 से 10000 तक	83081551	166163102	1.23
5410	0.68	10001 से 20000 तक	38163949	76327898	0.57
1187	0.15	20001 से 30000 तक	14705958	29411916	0.22
499	0.06	30001 से 40000 तक	8868961	17737922	0.13
265	0.03	40001 से 50000 तक	6015187	12030374	0.09
491	0.06	50001 से 100000 तक	17432540	34865080	0.26
481	0.06	100001 एवं ऊपर	6346671513	12693343026	94.20
कुल: 798224	100.00		**6737565988**	**13475131976**	**100.00**

v) दिनांक 31.03.2020 को भौगोलिक आधार पर शेयरधारकों की स्थिति:

	इलैक्ट्रॉनिक				भौतिक रूप में				कुल			
शहर का नाम	धारक	प्रतिशत	शेयर	प्रतिशत	धारक	प्रतिशत	शेयर	प्रतिशत	धारक	प्रतिशत	शेयर	प्रतिशत
अहमदाबाद	32906	4.16	10437282	0.16	46	0.63	24500	0.42	32952	3.09	10461782	0.16
बैंगलोर	24937	3.15	13511356	0.2	178	2.46	156288	2.68	25115	3.54	13667644	0.2
चैन्नई	18796	2.38	10798723	0.16	357	4.93	318580	5.47	19153	2.74	11117303	0.17
दिल्ली	66606	8.42	5666123582	84.17	582	8.03	499940	8.58	67188	8.77	5666623522	84.1
हैदराबाद	14937	1.89	8353632	0.12	146	2.01	127500	2.19	15083	2.04	8481132	0.13
कोलकाता	27031	3.42	16948795	0.25	216	2.98	191890	3.29	27247	3.73	17140685	0.25
मुम्बई	67828	8.57	741341948	11.01	418	5.77	328700	5.64	68246	9.36	741670648	11.01
एनसीआर अन्य	28007	3.54	20800338	0.31	163	2.25	140125	2.4	28170	3.64	20940463	0.31
अन्य	509930	64.47	243422809	3.62	5140	70.94	4040000	69.33	515070	63.09	247462809	3.67
कुल	790978	100.00	6731738465	100.00	7246	100.00	5827523	100.00	798224	100	6737565988	100.00

11.14 Shareholding and Distribution Pattern as on 31st March 2020:

(i) Shareholding Pattern

Shareholders' Category	%age Equity shares held
President of India	83.19
FIIs/NRIs/OCBs	2.30
Banks/Financial Institutions/ Insurance Companies	5.56
Mutual Funds	2.26
Domestic Companies/Trusts	0.77
Indian Public/Resident Individuals/ HUF	5.81
Clearing Members	0.11
Total	**100.00**

(ii) No. of shareholders as on 31.03.2020 7,98,224

(iii) Nominal value of each Equity Share (₹) 2/-

iv) Distribution Pattern:

No. of Shareholders	% age of Total	Shareholding of Nominal Value of (₹)	No. of Equity Shares	Amount (₹)	%age to Total
765502	95.90	Upto 5000	222626329	445252658	3.30
24389	3.06	5001 to 10000	83081551	166163102	1.23
5410	0.68	10001 to 20000	38163949	76327898	0.57
1187	0.15	20001 to 30000	14705958	29411916	0.22
499	0.06	30001 to 40000	8868961	17737922	0.13
265	0.03	40001 to 50000	6015187	12030374	0.09
491	0.06	50001 to 100000	17432540	34865080	0.26
481	0.06	100001 and above	6346671513	12693343026	94.20
Total: 798224	**100.00**		**6737565988**	**13475131976**	**100.00**

v) Geographical spread of Shareholders as on 31.03.2020:

	ELECTRONIC				PHYSICAL				TOTAL			
CITY NAME	HOLDER	per %	SHARES	per%	HOLDER	Per%	SHARES	PER%	Holder	Per%	Share	Per%
AHMEDABAD	32906	4.16	10437282	0.16	46	0.63	24500	0.42	32952	4.13	10461782	0.16
BANGALORE	24937	3.15	13511356	0.2	178	2.46	156288	2.68	25115	3.14	13667644	0.2
CHENNAI	18796	2.38	10798723	0.16	357	4.93	318580	5.47	19153	2.4	11117303	0.17
DELHI	66606	8.42	5666123582	84.17	582	8.03	499940	8.58	67188	8.42	5666623522	84.1
HYDERABAD	14937	1.89	8353632	0.12	146	2.01	127500	2.19	15083	1.89	8481132	0.13
KOLKATA	27031	3.42	16948795	0.25	216	2.98	191890	3.29	27247	3.41	17140685	0.25
MUMBAI	67828	8.57	741341948	11.01	418	5.77	328700	5.64	68246	8.55	741670648	11.01
NCR OTH	28007	3.54	20800338	0.31	163	2.25	140125	2.4	28170	3.53	20940463	0.31
OTHERS	509930	64.47	243422809	3.62	5140	70.94	4040000	69.33	515070	64.53	247462809	3.67
TOTAL	790978	100.00	6731738465	100.00	7246	100.00	5827523	100.00	798224	100.00	6737565988	100.00

vi) दिनांक 31.03.2020 को शेयरधारकों द्वारा भौतिक रुप में तथा डीमेट रुप में धारित शेयरों का विवरण:

क्र. सं.	विवरण	शेयरधारकों की संख्या	शेयरों की संख्या	शेयरधारिता %
1.	मूर्त रुप में	7246	5827523	0.08
2.	डीमेट रूप मे	790978	6731738465	99.92
i)	जिनमें से एनएसडीएल	449515	967928637	14.37
ii)	सीडीएसएल	341463	5763809828	85.55
	कुल (1+2)	798224	6737565988	100.00

बैंक ने वर्ष के दौरान भारत सरकार को अधिमानी आधार प्रीमियम पर अंकित मूल्य रु.2/- के इक्विटी शेयरों की निम्नलिखित की संख्या आवंटित की है:

इक्विटी शेयरों की संख्या	प्रति इक्विटि शेयर प्रीमियम (राशि रु. में)	प्रति इक्विटी शेयर निर्गम मूल्य (राशि रु. में)	राशि (रु. में)
213,35,18,960	73.42	75.42	16090,99,99,963.2

बैंक के पूंजीगत अनुपात (समेकित) पूंजी सम्मिश्रण से पहले और बाद में निम्नानुसार हैं:

अनुपात	30.06.2019 (सम्मिश्रण पूर्व)	30.09.2019 (सम्मिश्रण पश्चात)
सामान्य इक्विटी टियर 1 पूंजी अनुपात (%) (बेसल- III)	6.57	11.08
टीयर 1 पूंजी अनुपात (%) (बेसल- III)	7.90	12.36
टीयर 2 पूंजी अनुपात (%) (बेसल- III)	2.17	1.94
कुल पूंजी अनुपात (सीआरएआर) (%) (बेसल- III)	10.07	14.30

11.15 वित्तीय वर्ष 2019-20 के दौरान बैंक ने कोई भी जीडीआर/एडीआर/वारंट अथवा कोई भी परिवर्तनीय विलेख जारी नहीं किया है तथा 31.03.2020 को कोई जीडीआर/एडीआर/वारंट या कोई परिवर्तनीय विलेख बकाया नहीं है।

11.16 पण्य कीमत जोखिम शून्य है। विदेशी विनिमय जोखिम व हैजिंग से संबंधित गतिविधियों के संबंध में:

- बोर्ड ने निवेश पॉलिसी को आईआरएमडी, मिड ऑफिस द्वारा बनाए गए प्रुडेंशियल दिशानिर्देश/बैंक के दिशानिर्देश के समानांतर अनुमोदित किया है जोकि विभिन्न सीमाओं की फिक्सिंग द्वारा कट लॉस/लाभ सीमाएं अपनाना (डीलर/करेंसी आधारित) ओवरनाइट/फॉर्वर्ड ऑपन स्थिति इत्यादि के संभावित भविष्य में होने वाली हानि को परिभाषित करता है। दिन के दौरान ओपन स्थिति के साथ डे लाइट ओपन स्थिति सीमा फिक्सिंग द्वारा विनिमय जोखिम का समाधान करता है। द्वारा विभिन्न परिपक्वता अवधि में विदेशी मुद्रा नकदी प्रवाह में अंतर के कारण उत्पन्न विदेशी विनिमय जोखिम को आईजीएल, एजीएल और वीएआर जैसी सीमाओं द्वारा समाधान किया जाता है तथा मिड कार्यालय, आईआरएमडी द्वारा उनकी निगरानी की जाती है।
- सभी मर्चेंट (आयात/निर्यात/आवक प्रेषण/जावक प्रेषण) आधारित लेनदेन अंतर बैंक बाजार में ओटीसी व्युत्पन्नी (स्वैप व फॉर्वर्ड) के माध्यम से रक्षित किए जाते हैं।
- एफसीएनआर/ईईएफसी/आरएफसी के माध्यम से सृजित यूएसडी

vi) Details of shares held by the Shareholders in Physical & Dematerialized form as on 31.03.2020

S. No.	Particulars	No. of Shareholders	No. of Shares	% Shareholding
1.	Physical	7246	5827523	0.08
2.	Dematerialized	790978	6731738465	99.92
i)	of which, NSDL	449515	967928637	14.37
ii)	CDSL	341463	5763809828	85.55
	Total (1+2)	798224	6737565988	100.00

During the year, the Bank has allotted following number of equity shares of the face value Rs.2/- each at a premium to Government of India on preferential basis:

Number of Equity shares	Premium per equity share (Amt. in Rs.)	Issue Price per equity share (Amt. in Rs.)	Amount (Rs.)
213,35,18,960	73.42	75.42	16090,99,99,963.2

The capital ratios of the Bank (consolidated) before and after the capital infusion are as under:

Ratio	30.06.2019 (Pre infusion)	30.09.2019 (Post infusion)
Common Equity Tier 1 Capital ratio (%) (Basel- III)	6.57	11.08
Tier 1 Capital ratio (%) (Basel- III)	7.90	12.36
Tier 2 Capital ratio (%) (Basel- III)	2.17	1.94
Total Capital ratio (CRAR) (%) (Basel- III)	10.07	14.30

11.15 Bank has not issued any GDRs/ADRs/Warrants or any convertible instruments during the financial year 2019-20 and there are no outstanding GDRs/ADRs/Warrants or any convertible instruments as on 31.03.2020.

11.16 Commodity Price Risks are Nil. As regards foreign exchange risk and hedging activities:

- Board approved Investment Policy in line with prudential guidelines/Bank guidelines framed by Mid Office, Integrated Risk Management Division (IRMD) is in place which defines potential future losses by fixing various limits such as cut loss/take profit limits (Dealer wise/Currency wise), Overnight/forward open positions etc. Exchange risk associated with intraday open position is also addressed by fixing Daylight Open Position limit. Foreign Exchange risk arising due to mismatch of foreign currency cash flow in different maturity buckets are addressed by limits such as IGL, AGL and VaR fixed and monitored by Mid Office, IRMD.
- All merchant (Export/Import/Inward remittance/Outward remittance) based transactions are hedged through OTC derivatives (swap and forward) in Inter-bank market.
- USD funds generated through FCNR/EEFC/RFC are naturally hedged as inflow and outflow of fund takes

निधि स्वाभाविक रूप से रक्षित किया जाता है, जैसे ही उसी मुद्रा में निधियों का आगमन और बहिर्गमन होता है। यूएसडी के अलावा उपर्युक्त जमाएं मुद्रा स्वैप तंत्र के माध्यम से यूएसडी में परिवर्तित होती हैं और स्वैप लागत को ध्यान में रखते हुए लाभ के रूप में इस्तेमाल किया जाता है।

- बैंक के पास एक सुदृढ व सुपरिभाषित एमआईएस है जिसके माध्यम से दैनिक गतिविधियों को प्रत्येक दिन सभी स्तर पर उच्च प्रबन्धन के समक्ष रखा जाता है। इसे मिड कार्यालय, आईआरएमडी द्वारा बनाई गई बोर्ड द्वारा अनुमोदित निवेश नीति में परिभाषित किया गया है।

11.17 प्लांट का स्थान: लागू नहीं

11.18 इक्विटि संबंधी मामलों में पत्राचार हेतु पता:

कम्पनी सचिव

पंजाब नैशनल बैंक

शेयर विभाग, बोर्ड एवं समन्वय प्रभाग

प्रथम तल, पूर्व विंग, प्लॉट सं.4, सेक्टर-10,

द्वारका, नई दिल्ली-110075

दूरभाष सं. 011- 28044857

ई-मेल : **hosd@pnb.co.in**

11.19 ऑनलाइन शिकायत निवारण प्रणाली: बैंक ने शेयरधारकों के ऑनलाइन प्रश्नों/शिकायत/शिकायतों की समाधान प्रणाली उपलब्ध कराई है जिससे शेयरधारकों की प्रश्नों/शिकायतों के समाधान संबंधी पत्राचार में लगने वाले समय को कम किया जा सके। नई प्रणाली के अंतर्गत शेयरधारक हमारी वेबसाईट www.pnbindia.in पर उपलब्ध कराए गए पोर्टल के माध्यम से Investorinfo>others>Online shareholder queries/request/grievances के अंतर्गत अपनी पूछताछ/शिकायत दर्ज कर सकते हैं। शेयरधारक दर्ज करने की तिथि से लेकर उसके निपटान की तिथि तक शिकायत की स्थिति को देख सकते हैं।

11.20 सचिवालयिक लेखापरीक्षा रिपोर्ट:

वित्त वर्ष 2019-20 के लिए सचिवीय लेखा परीक्षा के लिए, बैंक ने मैसर्स आशु गुप्ता एंड कंपनी (प्रैक्टिसिंग कंपनी सेक्रेटरी, नई दिल्ली) को नियुक्त किया था। सचिवीय लेखा परीक्षा रिपोर्ट को कॉरपोरेट गवर्नेंस रिपोर्ट के अंत में संलग्न किया है।

11.21 डिबेंचर न्यासी

31.03.2020 को बैंक के बॉन्ड के लिए डिबेंचर न्यासी निम्नलिखित हैं:

1. आईडीबीआई ट्रस्टीशिप सर्विसेज लिमिटेड:

एसियन बिल्डिंग, भूतल,

17, आर कामानी मार्ग, बल्लार्ड एस्टेट,

मुंम्बई – 400 001.

टेली: (91) (22) 40807006

2. माइलस्टोन ट्रस्टीशिप सर्विसेज प्राइवेट लिमिटेड:

402A, हॉलमार्क बिजनेस प्लाजा,

संत ज्ञानेश्वर मार्ग, गुरु नानक हॉस्पीटल के पीछे,

बान्द्रा पूर्व, मुम्बई

फैक्स: +91 22 6716 7077

टेली: +91 22 6716 7014

place in the same currency. Aforesaid deposits other than USD are converted into USD through currency swap mechanism and deployed profitably after taking swap cost into account.

- Bank has a robust and well defined MIS through which daily activities are placed before Top Management at all levels every day. The same has been defined in Board approved Investment Policy framed by Mid Office, IRMD.

11.17 Plant Location: NA

11.18 Address for Correspondence in respect of equity related issues:

The Company Secretary

Punjab National Bank

Share Department, Board & Co-ordination Division

1st Floor, East Wing, Plot No.4, Sector-10, Dwarka, New Delhi - 110075

Tel. No. 011- 28044857

e-mail: hosd@pnb.co.in

11.19 Online grievance redressal system:

The Bank has made available an online query/grievance/complaint redressal system for reducing the time period involved in correspondence in resolving the shareholders' queries/grievances. Under the new system the shareholder may lodge in their query/complaint through the portal provided in our website www.pnbindia.in under Investor info ->others ->Online Shareholder queries/requests/grievances. The shareholder will be able to view status of the reference from the date of lodging till its resolution.

11.20 Secretarial Audit Report:

For conducting the Secretarial Audit for the FY 2019-20, the Bank had appointed M/s Ashu Gupta & Co. (Practicing Company Secretary, New Delhi). The Secretarial Audit Report is annexed at the end of the corporate governance report.

11.21 Debenture Trustee

The following are the debenture trustees for the bonds of the bank as on 31.03.2020:

1. IDBI Trusteeship Services Ltd:

Asian Building, Ground Floor,

17, R. Kamani Marg, Ballard Estate,

Mumbai – 400 001.

T: (91) (22) 40807006

2. MILESTONE TRUSTEESHIP SERVICES PVT. LTD:

402A, Hallmark Business Plaza,

Sant Dnyaneshwar Marg, Opp. Gurunanak Hospital,

Bandra East, Mumbai

Fax: +91 22 6716 7077

T: +91 22 6716 7014

11.22. संशोधन के साथ सभी क्रेडिट रेटिंग्स की सूची:

ए. बैंक की क्रेडिट रेटिंग:

रेटिंग एजेंसी	रेटिंग
मूडीज इन्वेस्टर्स सर्विसेज	Ba1/NP/Positive*
फिच रेटिंग्स	BBB- /F3/Stable

*मूडीज इन्वेस्टर सर्विस ने अपनी रेटिंग कार्य के तहत दिनांक 02.06.2020 को पीएनबी की दीर्घकालिक स्थानीय और विदेशी मुद्रा जमा रेटिंग को बीए1 पर और इसके बेसलाइन क्रेडिट असेसमेंट (बीसीए) को बी1 पर दर्ज किया है। रेटिंग दृष्टिकोण को सकारात्मक से स्थिर में बदल दिया गया है।

11.22. List of all credit ratings along with revisions thereto:

a. Credit Rating of the Bank:

Rating Agency	Rating
Moody's Investors Services	Ba1/NP/Positive*
Fitch Ratings	BBB- /F3/Stable

*Moody's Investor Service has by its rating action dated 02.06.2020 affirmed PNB's long-term local and foreign currency deposit ratings at Ba1 and its Baseline Credit Assessment (BCA) at b1. The rating outlook has been changed to stable from positive.

क. सावधि जमा को छोड़कर सभी घरेलू ऋण साधनों के लिए वित्तीय वर्ष के दौरान बैंक द्वारा प्राप्त क्रेडिट रेटिंग का विवरण

क्र.सं.	साधन	श्रृंखला	आईएसआईएन	केयर		इक्रा		इण्डिया रेटिंग			ब्रिकवार्क		क्रिसिल			
				01.04.2019	11.09.2019	01.04.2019	19.09.2019	01.04.2019	17.06.2019	04.09.2019	01.04.2019	15.10.2019	01.04.2019	26.06.2019	05.09.2019	16.12.2019
1	एटी-1	श्रृंखला VII	INE160A08076	A+/Neg	A+/ Credit watch with developing implica-tions			A+/Neg	A/Neg	A/RWE						
2	एटी-1	श्रृंखला VIII	INE160A08100					A+/Neg	A/Neg	A/RWE	AA/Stable	AA/Credit Watch with devloping implications				
3	एटी-1	श्रृंखला IX	INE160A08118					A+/Neg	A/Neg	A/RWE	AA/Stable	AA/Credit Watch with devloping implications				
4	एटी-1	श्रृंखला X	INE160A08126					A+/Neg	A/Neg	A/RWE	AA/Stable	AA/Credit Watch with devloping implications				
5	एटी-1	श्रृंखला XI	INE160A08134					A+/Neg	A/Neg	A/RWE	AA/Stable	AA/Credit Watch with devloping implications	AA/Neg	AA-/Stable	AA-/Stable	AA-/(Watch) Devloping
6	दीर्घावधि बॉन्ड	श्रृंखला 1	INE160A08068	AA/Neg	AA-/ Credit watch with developing implications			AA+/Neg	AA+/Neg	AA+/RWE			AA+/Stable	AA+/Stable	AA+/Stable	AA+/(Watch) Devloping
7	दीर्घावधि बॉन्ड	श्रृंखला 2	INE160A08084	AA/Neg	AA-/ Credit watch with developing implications	AA-/Stable	AA-/Positive Implica-tions						AA+/Stable	AA+/Stable	AA+/Stable	AA+/(Watch) Devloping
8	स्थाई टियर - I	श्रृंखला V	INE160A09280	AA-/Neg	Withdrawn						AA+/Stable	Withdrawn	AA+/Stable	AA+/Stable	AA+/Stable	AA+/(Watch) Devloping
9	स्थाई टियर - I	श्रृंखला VI	INE160A09314	AA-/Neg	AA-/ Credit watch with developing implications						AA+/Stable	AA+/Credit Watch with devloping implications	AA+/Stable	AA+/Stable	AA+/Stable	AA+/(Watch) Devloping
10	टियर II बेसल - III	श्रृंखला XIV	INE160A08019			AA-/Hyb Stable	AA-/Positive Implica-tions						AA+/Stable	AA+/Stable	AA+/Stable	AA+/(Watch) Devloping
11	टियर II बेसल - III	श्रृंखला XV	INE160A08027					AA+/Neg	AA+/Neg	AA+/RWE			AA+/Stable	AA+/Stable	AA+/Stable	AA+/(Watch) Devloping
12	टियर II बेसल - III	श्रृंखला XVI	INE160A08035					AA+/Neg	AA+/Neg	AA+/RWE			AA+/Stable	AA+/Stable	AA+/Stable	AA+/(Watch) Devloping
13	टियर II बेसल - III	श्रृंखला XVII	INE160A08043					AA+/Neg	AA+/Neg	AA+/RWE			AA+/Stable	AA+/Stable	AA+/Stable	AA+/(Watch) Devloping
14	टियर II बेसल - III	श्रृंखला XVIII	INE160A08050					AA+/Neg	AA+/Neg	AA+/RWE			AA+/Stable	AA+/Stable	AA+/Stable	AA+/(Watch) Devloping
15	टियर II बेसल - III	श्रृंखला XIX	INE160A08092	AA/Neg	AA/ Credit watch with developing implica-tions			AA+/Neg	AA+/Neg	AA+/RWE						
16	उच्चतर टियर II	श्रृंखला VIII	INE160A09264	AA-/Neg	Withdrawn								AA+/Stable	AA+/Stable	AA+/Stable	AA+/(Watch) Devloping
17	उच्चतर टियर II	श्रृंखला IX	INE160A09272	AA-/Neg	Withdrawn								AA+/Stable	AA+/Stable	AA+/Stable	AA+/(Watch) Devloping
18	उच्चतर टियर II	श्रृंखला X	INE160A09298	AA-/Neg	Withdrawn								AA+/Stable	AA+/Stable	AA+/Stable	AA+/(Watch) Devloping
19	उच्चतर टियर II	श्रृंखला XI	INE160A09306	AA-/Neg	AA-/Credit watch with developing implica-tions								AA+/Stable	AA+/Stable	AA+/Stable	AA+/(Watch) Devloping
20	उच्चतर टियर II	श्रृंखला XII	INE160A09322	AA-/Neg	AA-/Credit watch with developing implica-tions								AA+/Stable	AA+/Stable	AA+/Stable	AA+/(Watch) Devloping
21	उच्चतर टियर II	श्रृंखला V	INE160A09223	Withdrawn	Withdrawn								AA+/Stable	AA+/Stable	AA+/Stable	AA+/(Watch) Devloping
22	उच्चतर टियर II	श्रृंखला VI	INE160A09231	Withdrawn	Withdrawn								AA+/Stable	AA+/Stable	AA+/Stable	AA+/(Watch) Devloping
23	स्थाई टियर I	श्रृंखला IV	INE160A09249	Withdrawn	Withdrawn								AA+/Stable	AA+/Stable	AA+/Stable	AA+/(Watch) Devloping
24	उच्चतर टियर II	श्रृंखला VII	INE160A09256	Withdrawn	Withdrawn								AA+/Stable	AA+/Stable	AA+/Stable	AA+/(Watch) Devloping
25	टियर II बेसल - III	Seires XX	INE160A08142							AA+/RWE			-	-	-	AA+/(Watch) Devloping
26	जमा प्रमाणपत्र					A1+	A1+	A1+	A1+/ out-standing							

नोट: क्रम सं. 21,22,23 और 24 पर उल्लिखित बॉन्ड वित्तीय वर्ष 2018-19 में परिपक्व हो चुके हैं जबकि 8,9,16,17,18 और 19 वित्तीय वर्ष 2019-20 के दौरान परिपक्व हो चुके हैं ।

कृते पंजाब नैशनल बैंक

-/हस्ता

(सीएच.एस.एस. मल्लिकार्जुन राव)

प्रबंध निदेशक एवं मुख्य कार्यपालक अधिकारी

स्थान: नई दिल्ली

दिनांक: 19.06.2020

b. Details of Credit Rating obtained by the bank during FY 2019-20 for all domestic debt instrument except fixed deposit

Sr. No.	Instrument	Series	ISIN	CARE		ICRA		INDIA RATING			BRICKWORK		CRISIL			
				01.04.2019	11.09.2019	01.04.2019	19.09.2019	01.04.2019	17.06.2019	04.09.2019	01.04.2019	15.10.2019	01.04.2019	26.06.2019	05.09.2019	16.12.2019
1	AT-1	Series VII	INE160A08076	A+/Neg	A+/ Credit watch with developing implications			A+/Neg	A/Neg	A/RWE						
2	AT-1	Series VIII	INE160A08100					A+/Neg	A/Neg	A/RWE	AA/Stable	AA/Credit Watch with devloping implications				
3	AT-1	Series IX	INE160A08118					A+/Neg	A/Neg	A/RWE	AA/Stable	AA/Credit Watch with devloping implications				
4	AT-1	Series X	INE160A08126					A+/Neg	A/Neg	A/RWE	AA/Stable	AA/Credit Watch with devloping implications				
5	AT-1	Series XI	INE160A08134					A+/Neg	A/Neg	A/RWE	AA/Stable	AA/Credit Watch with devloping implications	AA/Neg	AA-/Stable	AA-/Stable	AA-/(Watch) Devloping
6	Long Term Bond	Series 1	INE160A08068	AA/Neg	AA-/ Credit watch with developing implications			AA+/Neg	AA+/Neg	AA+/RWE			AA+/Stable	AA+/Stable	AA+/Stable	AA+/(Watch) Devloping
7	Long Term Bond	Series 2	INE160A08084	AA/Neg	AA-/ Credit watch with developing implications	AA-/Stable	AA-/Positive Implica-tions						AA+/Stable	AA+/Stable	AA+/Stable	AA+/(Watch) Devloping
8	Perpetual Tier - I	Series V	INE160A09280	AA-/Neg	Withdrawn						AA+/Stable	Withdrawn	AA+/Stable	AA+/Stable	AA+/Stable	AA+/(Watch) Devloping
9	Perpetual Tier - I	Series VI	INE160A09314	AA-/Neg	AA-/ Credit watch with developing implications						AA+/Stable	AA+/Credit Watch with devloping implications	AA+/Stable	AA+/Stable	AA+/Stable	AA+/(Watch) Devloping
10	Tier II Basel - III	Series XIV	INE160A08019			AA-/Hyb Stable	AA-/Positive Implica-tions						AA+/Stable	AA+/Stable	AA+/Stable	AA+/(Watch) Devloping
11	Tier II Basel - III	Series XV	INE160A08027					AA+/Neg	AA+/Neg	AA+/RWE			AA+/Stable	AA+/Stable	AA+/Stable	AA+/(Watch) Devloping
12	Tier II Basel - III	Series XVI	INE160A08035					AA+/Neg	AA+/Neg	AA+/RWE			AA+/Stable	AA+/Stable	AA+/Stable	AA+/(Watch) Devloping
13	Tier II Basel - III	Series XVII	INE160A08043					AA+/Neg	AA+/Neg	AA+/RWE			AA+/Stable	AA+/Stable	AA+/Stable	AA+/(Watch) Devloping
14	Tier II Basel - III	Series XVIII	INE160A08050					AA+/Neg	AA+/Neg	AA+/RWE			AA+/Stable	AA+/Stable	AA+/Stable	AA+/(Watch) Devloping
15	Tier II Basel - III	Series XIX	INE160A08092	AA/Neg	AA/ Credit watch with developing implications			AA+/Neg	AA+/Neg	AA+/RWE						
16	Upper Tier II	Series VIII	INE160A09264	AA-/Neg	Withdrawn								AA+/Stable	AA+/Stable	AA+/Stable	AA+/(Watch) Devloping
17	Upper Tier II	Series IX	INE160A09272	AA-/Neg	Withdrawn								AA+/Stable	AA+/Stable	AA+/Stable	AA+/(Watch) Devloping
18	Upper Tier II	Series X	INE160A09298	AA-/Neg	Withdrawn								AA+/Stable	AA+/Stable	AA+/Stable	AA+/(Watch) Devloping
19	Upper Tier II	Series XI	INE160A09306	AA-/Neg	AA-/Credit watch with developing implications								AA+/Stable	AA+/Stable	AA+/Stable	AA+/(Watch) Devloping
20	Upper Tier II	Series XII	INE160A09322	AA-/Neg	AA-/Credit watch with developing implications								AA+/Stable	AA+/Stable	AA+/Stable	AA+/(Watch) Devloping
21	Upper Tier II	Series V	INE160A09223	Withdrawn	Withdrawn								AA+/Stable	AA+/Stable	AA+/Stable	AA+/(Watch) Devloping
22	Upper Tier II	Series VI	INE160A09231	Withdrawn	Withdrawn								AA+/Stable	AA+/Stable	AA+/Stable	AA+/(Watch) Devloping
23	Perpetual Tier - I	Series IV	INE160A09249	Withdrawn	Withdrawn								AA+/Stable	AA+/Stable	AA+/Stable	AA+/(Watch) Devloping
24	Upper Tier II	Series VII	INE160A09256	Withdrawn	Withdrawn								AA+/Stable	AA+/Stable	AA+/Stable	AA+/(Watch) Devloping
25	Tier II Basel - III	Seires XX	INE160A08142							AA+/RWE			-	-	-	AA+/(Watch) Devloping
26	**Certicate Of Deposit**					A1+	A1+	A1+	A1+/ out-standing							

Note: The Bonds at serial no. 21, 22, 23 & 24 have matured during FY 2018-19 while those at 8, 9, 16, 17, 18 & 19 have matured during FY 2019-20.

For Punjab National Bank

-/sd
(CH. S. S. Mallikarjuna Rao)
Managing Director & CEO

Place: New Delhi
Date: 19.06.2020

घोषणा

सेबी (एलओडीआर) विनियमन 2015 की अनुसूची V (डी) के अनुसार

बैंक ने सभी बोर्ड सदस्यों तथा वरिष्ठ प्रबंधन वर्ग के अधिकारियों के लिए आचार संहिता तैयार की है जिसे बैंक की वेब-साइट https://www.pnbindia.in/Model-code-of-conduct.html पर दर्शाया गया है।

बोर्ड के सभी सदस्यों तथा वरिष्ठ प्रबंधन ने खण्ड26 (3) के साथ आचार संहिता के अनुपालन की पुष्टि की है।

कृते पंजाब नैशनल बैंक

हस्ता/-
(सीएच. एस. एस. मल्लिकार्जुन राव)
प्रबंध निदेशक एवं मुख्य कार्यपालक अधिकारी

स्थान : नई दिल्ली
दिनांक : 19.06.2020

Declaration

(As per Schedule V (D) of the SEBI (LODR) Regulations, 2015)

The Bank has laid down a Code of Conduct for all the Board Members and Senior Management Personnel of the Bank, which is posted on the website of the Bank i.e. https://www.pnbindia.in/model-code-of-conduct.html

The Board Members and Senior Management have affirmed compliance to the Code of Conduct in accordance with Clause 26(3).

For Punjab National Bank

sd/-
(CH. S. S. Mallikarjuna Rao)
Managing Director & CEO

Place: New Delhi
Date: 19.06.2020

फॉर्म संख्या-एमआर - 3

सचिवीय लेखा परीक्षा रिपोर्ट

31 मार्च, 2020 को समाप्त वित्तीय वर्ष के लिए

सेबी की विनियमन 24 ए (सूचीबद्धता बाध्यताएं और प्रकटीकरण अपेक्षाएं) 2015 के अनुसरण में

प्रिय,
सदस्यगण,
पंजाब नैशनल बैंक
प्रधान कार्यालय: प्लॉट सं.- 4,
सेक्टर - 10, द्वारका,
नई दिल्ली - 110075

हमने पंजाब नैशनल बैंक (जिसे यहाँ आगे "बैंक" कहा गया है) द्वारा किए गए अच्छे कॉर्पोरेट कार्यों का पालन और लागू संवैधानिक प्रावधानों के अनुपालन का सचिवीय ऑडिट किया है। सचिवीय ऑडिट इस तरीके से किया गया था कि इससे हमें कॉरपोरेट आचरण/ संवैधानिक अनुपालन का मूल्यांकन करने और उस पर अपनी राय व्यक्त करने का उचित आधार मिला।

सचिवीय ऑडिट के संचालन के दौरान बैंक की बहियों, कागजात, मिनट बुक्स, फॉर्म्स एवं दाखिल किए गए रिटर्न्स और बैंक द्वारा रखे गए अन्य रिकॉर्ड के सत्यापन तथा बैंक, इनके अधिकारियों, एजेंटों और अधिकृत प्रतिनिधियों द्वारा भी उपलब्ध करायी गई सूचना के आधार पर, हम एतदद्वारा रिपोर्ट करते हैं कि हमारी राय में, बैंक ने 31 मार्च, 2020 ('ऑडिट अवधि') को समाप्त हुए वित्तीय वर्ष को कवर करने के लिए ऑडिट की अवधि के दौरान, यहां सूचीबद्ध संवैधानिक प्रावधानों का अनुपालन किया है और यह भी कि बैंक के पास उचित बोर्ड प्रक्रियाएं और अनुपालन- व्यवस्था हैं, जो इस तरीके से और यहॉ की गई रिपोर्टिंग के अधीन है।

हमने 31 मार्च, 2020 को समाप्त हुए वित्तीय वर्ष के लिए बैंक की बहियों, कागजात, मिनट बुक्स, फॉर्म्स एवं दाखिल किए गए रिटर्न्स और बैंक द्वारा रखे गए अन्य रिकॉर्ड की जांच निम्न प्रावधानों के अनुसार की है:

(i) कंपनी अधिनियम, 2013 ('अधिनियम') और इसके तहत बनाए गए नियम; (लागू सीमा तक);

(ii) प्रतिभूति संविदा (विनियमन) अधिनियम, 1956 ('SCRA') और इसके तहत बनाए गए नियम;

(iii) निक्षेपागार अधिनियम, 1996 और उसके तहत बनाए गए विनियम और उपनियम;

(iv) विदेशी मुद्रा प्रबंध अधिनियम, 1999 और विदेशी प्रत्यक्ष निवेश, समुद्र-पारीय प्रत्यक्ष निवेश और बाहरी वाणिज्यिक ऋणों की सीमा के तहत बनाए गए नियम और कानून;

(v) भारतीय प्रतिभूति और विनिमय बोर्ड अधिनियम, 1992 ('सेबी अधिनियम') के तहत निर्धारित विनियम और दिशानिर्देश अर्थात:-

(ए) भारतीय प्रतिभूति और विनिमय बोर्ड (शेयरों का पर्याप्त अर्जन और अधिग्रहण) विनियम, 2011;

(बी) भारतीय प्रतिभूति और विनिमय बोर्ड (अंतरंग व्यापार का प्रतिषेध) विनियम, 2015;

Form No. MR-3

SECRETARIAL AUDIT REPORT

For the financial year ended 31st March, 2020

(Pursuant to Regulation 24A of the SEBI (Listing Obligations and Disclosure Requirements) 2015

To,
The Members,
PUNJAB NATIONAL BANK,
Head Office: Plot No. 4,
Sector 10, Dwarka,
New Delhi–110075

We have conducted the Secretarial Audit of the compliance of applicable statutory provisions and the adherence to good corporate practices by PUNJAB NATIONAL BANK (hereinafter called "the Bank"). Secretarial Audit was conducted in a manner that provided us a reasonable basis for evaluating the corporate conducts/ statutory compliances and expressing our opinion thereon.

Based on our verification of the Bank's books, papers, minute books, forms and returns filed and other records maintained by the Bank and also the information provided by the Bank, its officers, agents and authorized representatives during the conduct of Secretarial Audit, we hereby report that in our opinion, the Bank has during the audit period covering the Financial Year ended on 31st March, 2020 ('Audit Period'), complied with the statutory provisions listed hereunder and also that the Bank has proper Board-processes and compliance-mechanism in place to the extent, in the manner and subject to the reporting made hereinafter.

We have examined the books, papers, minute books, forms and returns filed and other records maintained by the Bank for the financial year ended on 31st March, 2020 according to the provisions of:

(i) The Companies Act, 2013 ('the Act') and the rules made there under; (to the extent Applicable);

(ii) The Securities Contracts (Regulation) Act, 1956 ('SCRA') and the rules made there under;

(iii) The Depositories Act, 1996 and the Regulations and Bye-laws framed there under;

(iv) Foreign Exchange Management Act, 1999 and the rules and regulations made there under to the extent of Foreign Direct Investment, Overseas Direct Investment and External Commercial Borrowings;

(v) The Regulations and Guidelines prescribed under the Securities and Exchange, Board of India Act 1992 ('SEBI Act') viz.: -

(a) The Securities and Exchange Board of India (Substantial Acquisition of Shares and Takeovers) Regulations, 2011;

(b) The Securities and Exchange Board of India (Prohibition

(सी) भारतीय प्रतिभूति और विनिमय बोर्ड (पूंजी का निर्गमन और प्रकटीकरण अपेक्षाएँ) विनियम, 2018;

(डी) भारतीय प्रतिभूति और विनिमय बोर्ड (कर्मचारी स्टॉक विकल्प योजना और कर्मचारी स्टॉक खरीद योजना) दिशानिर्देश, 1999; और भारतीय प्रतिभूति और विनिमय बोर्ड (शेयर आधारित कर्मचारी लाभ) विनियम, 2014; (लेखा-परीक्षा अवधि के दौरान बैंक पर लागू नहीं)

(ई) भारतीय प्रतिभूति और विनिमय बोर्ड (ऋण प्रतिभूतियों का निर्गम और सूचीबद्धता) विनियम, 2008;

(एफ) भारतीय प्रतिभूति और विनिमय बोर्ड (निर्गम रजिस्ट्रार और शेयर अंतरण अभिकर्ता) विनियम, 1993 कंपनी अधिनियम और ग्राहक के साथ व्यवहार से संबंधित; (लेखा-परीक्षा अवधि के दौरान बैंक पर लागू नहीं);

(जी) भारतीय प्रतिभूति और विनिमय बोर्ड (इक्विटी शेयरों की असूचीबद्धता) विनियम, 2009; (लेखा-परीक्षा अवधि के दौरान बैंक पर लागू नहीं);

(एच) भारतीय प्रतिभूति और विनिमय बोर्ड [प्रतिभूतियों की वापसी खरीद (बाय-बैक)] विनियम, 2018; (लेखापरीक्षा अवधि के दौरान बैंक पर लागू नहीं है);

(आई) भारतीय प्रतिभूति और विनिमय बोर्ड (निक्षेपागार और सहभागी) विनियम; 2018

(जे) भारतीय प्रतिभूति और विनिमय बोर्ड [अपने ग्राहक को जानिये (केवाईसी) संबंधी पंजीकरण एजेंसी] विनियम, 2011;

(के) भारतीय प्रतिभूति और विनिमय बोर्ड (निर्गम हेतु बैंकर), विनियमन, 1994;

(एल) भारतीय प्रतिभूति और विनिमय बोर्ड (डिबेंचर ट्रस्टी), विनियमन, 1993

(एम) भारतीय प्रतिभूति और विनिमय बोर्ड (हामीदार), विनियमन, 1993

(iv) मैं आगे रिपोर्ट करता हूं कि, बैंक में प्रचलित अनुपालन प्रणाली के संबंध में और परीक्षण-जांच के आधार पर संबंधित दस्तावेजों और अभिलेखों की जांच के बाद, बैंक ने विशेष रूप से बैंक में लागू निम्नलिखित कानूनों का अनुपालन किया है:

(ए) पूंजी बाजार मध्यस्थों के लिए सेबी द्वारा जारी दिशानिर्देश, विनियम;

(बी) भारतीय रिजर्व बैंक द्वारा समय-समय पर जारी किए गए मास्टर निदेश, अधिसूचनाएं और दिशानिर्देश;

(सी) बैंककारी कम्पनी (उपक्रमों का अर्जन और अंतरण) अधिनियम, 1970;

(डी) बैंकिंग विनियमन अधिनियम, 1949;

(ई) राष्ट्रीयकृत बैंक (प्रबंधन और विविध प्रावधान) योजना, 1970;

(एफ) पंजाब नैशनल बैंक (शेयर और बैठकें) विनियम, 2000;

हमने निम्नलिखित के यथा लागू खंडों के साथ भी अनुपालन की जांच की है:

(i) इंस्टीट्यूट ऑफ कंपनी सेक्रेटरीज ऑफ इंडिया द्वारा जारी सचिवीय

of Insider Trading) Regulations, 2015;

(c) The Securities and Exchange Board of India (Issue of Capital and Disclosure Requirements) Regulations, 2018;

(d) The Securities and Exchange Board of India (Employee Stock Option Scheme and Employee Stock Purchase Scheme) Guidelines,1999; and The Securities and Exchange Board of India (Share Based Employee Benefits) Regulations, 2014;(Not applicable to the Bank during the audit period)

(e) The Securities and Exchange Board of India (Issue and Listing of Debt Securities) Regulations, 2008;

(f) The Securities and Exchange Board of India (Registrars to an Issue and Share Transfer Agents) Regulations, 1993 regarding the Companies Act and dealing with client;(Not applicable to the Bank during the audit period)

(g) The Securities and Exchange Board of India (Delisting of Equity Shares) Regulations, 2009; (Not applicable to the Bank during the audit period)

(h) The Securities and Exchange Board of India (Buyback of Securities) Regulations, 2018; (Not applicable to the Bank during the audit period)

(i) Securities and Exchange Board of India (Depositories and Participants) Regulations, 2018;

(j) The Securities and Exchange Board of India {KYC (Know Your Client) Registration Agency} Regulations, 2011;

(k) The Securities and Exchange Board of India (Bankers to an Issue) Regulations, 1994;

(l) The Securities and Exchange Board of India (Debenture Trustee) Regulations, 1993;

(m) The Securities and Exchange Board of India (Underwriters) Regulations, 1993.

(vi) I further report that, having regards to the compliance system prevailing in the Bank and on examination of the relevant documents and records in pursuance thereof on test-check basis, the Bank has compiled with the following specifically applicable laws to the Bank:

(a) Guidelines, regulations issued by SEBI as applicable to capital market intermediaries;

(b) Master Directions, Notifications and Guidelines issued by RBI from time to time;

(c) The Banking Companies (Acquisition and Transfer of Undertakings) Act,1970;

(d) The Banking Regulation Act, 1949;

(e) The Nationalised Banks (Management and Miscellaneous Provisions) Scheme, 1970;

(f) Punjab National Bank (Shares & Meetings) Regulations, 2000.

We have also examined compliance with the applicable clauses of the following:

(i) Secretarial Standards issued by The Institute of Company

मानक। (बैंक पर लागू नहीं है, क्योंकि बैंक कंपनी अधिनियम, 1956/2013 के प्रावधानों के तहत निगमित कंपनी नहीं है)

(ii) भारतीय प्रतिभूति और विनिमय बोर्ड (सूचीकरण बाध्यताएं और प्रकटीकरण की आवश्यकता) विनियम, 2015।

समीक्षाधीन अवधि के दौरान और सूचना, स्पष्टीकरण और प्रबंधन प्रतिनिधित्व के आधार पर,बैंक ने ऊपर उल्लिखित अधिनियम, नियमों, विनियमों, दिशानिर्देशों, मानकों आदि के प्रावधानों का निम्नानुसार उल्लिखित के अलावा पर्याप्त रूप से अनुपालन किया है,:

समीक्षाधीन अवधि के दौरान और सूचना, स्पष्टीकरण और प्रबंधन प्रतिनिधित्व के आधार पर,बैंक ने ऊपर उल्लिखित अधिनियम, नियमों, विनियमों, दिशानिर्देशों, मानकों आदि के प्रावधानों का निम्नानुसार उल्लिखित के अलावा पर्याप्त रूप से अनुपालन किया है,:

(ए) बैंककारी कंपनी (उपक्रमों का अर्जन और अंतरण) अधिनियम, 1970,की धारा 9 (3) (ई) के अनुसार केन्द्र सरकार द्वारा नामित बैंक का एक निदेशक, बैंक के ऐसे कर्मचारियों में से होना चाहिए जो औद्योगिक विवाद अधिनियम, 1947 की धारा 2 के खंड (एस) के अंतर्गत कर्मकार हों, लेकिन बैंक का निदेशक मंडल उपर्युक्त अधिनियम की धारा 9 (3) (ई) के प्रावधानों के अनुरूप नहीं था।

बी) बैंककारी कंपनी (उपक्रमों का अर्जन और अंतरण) अधिनियम, 1970, की धारा 9 (3) (एफ) के अनुसार आरबीआई के साथ परामर्श से केन्द्र सरकार द्वारा नामित बैंक का एक निदेशक, बैंक के ऐसे कर्मचारियों में से होना चाहिए जो औद्योगिक विवाद अधिनियम, 1947 की धारा 2 के खंड (एस) के अंतर्गत कर्मकार न हों, लेकिन बैंक का निदेशक मंडल उपर्युक्त अधिनियम की धारा 9 (3) (एफ) के प्रावधानों के अनुरूप नहीं था।

(सी) बैंककारी कंपनी (उपक्रमों का अर्जन और अंतरण) अधिनियम, 1970,की धारा 9 (3) (जी) के अनुसार आरबीआई के साथ परामर्श से केन्द्र सरकार द्वारा नामित बैंक का एक निदेशक, ऐसा होना चाहिए, जो कम से कम पंद्रह वर्षों के लिए चार्टर्ड अकाउंटेंट रहा हो, लेकिन बैंक का निदेशक मंडल 25.07.2019 से 31.03.2020 तक उपर्युक्त अधिनियम की धारा 9 (3) (जी) के प्रावधानों के अनुरूप नहीं था द्य

(डी) सेबी (एलओडीआर) विनियमन, 2015 के विनियम 29 के तहत, बैंक द्वारा निदेशक मंडल की बैठक के बारे में स्टॉक एक्सचेंज को पूर्व सूचना दिया जाना अपेक्षित है, लेकिन बैंक 19.06.2019 को आयोजित की गई निदेशक मंडल की बैठक में ऐसा करने में विफल रहा।

हम आगे सूचित करते हैं कि

बैंक, बैंककारी कंपनी (उपक्रमों का अर्जन और अंतरण) अधिनियम, 1970 के अंतर्गत निगमित कंपनी है, और कॉरपोरेट गवर्नेंस और बोर्ड की संरचना हेतु तथा बैंक पर लागू होने से संबंधित प्रावधान बैंककारी कंपनी (उपक्रमों का अर्जन और अंतरण) अधिनियम, 1970, राष्ट्रीयकृत बैंक (प्रबंधन और विविध प्रावधान) योजना, 1970 के साथ पठित, में दिए गए हैं।

Secretaries of India. (Not applicable to the Bank, as the Bank is not a company incorporated under the provisions of Companies Act, 1956/2013)

(ii) The Securities and Exchange Board of India (Listing Obligations & Disclosure Requirements) Regulations, 2015

During the period under review and based on the information, explanations and management representation, the Bank has substantially complied with the provisions of the Act, Rules, Regulations, Guidelines, Standards, etc. mentioned above except to the extent as mentioned below:

a) In terms of Section 9(3)(e) of the Banking Companies (Acquisition and Transfer of Undertakings) Act, 1970, the Bank was required to have one Director, from among such of the employees of the Bank who are workmen under clause (s) of section 2 of the Industrial Disputes Act, 1947, nominated by Central Government but the Board of Directors of the Bank was not in compliance with the provisions of Section 9(3)(e) of the said Act.

b) In terms of Section 9(3) (f) of the Banking Companies (Acquisition and Transfer of Undertakings) Act, 1970, the Bank was required to have one Director, from among the employees of the Bank who are not workmen under clause(s) of section 2 of the Industrial Disputes Act, 1947, nominated by the Central Government after consultation with the RBI but the Board of Directors of the Bank was not in compliance with the provisions of Section 9(3)(f) of the said Act.

c) In terms of Section 9(3)(g) of the Banking Companies (Acquisition and Transfer of Undertakings) Act, 1970, the Bank was required to have one Director who has been a Chartered Accountant for not less than fifteen years to be nominated by the Central Government after consultation with the Reserve Bank but the Board of Directors of the Bank was not in compliance with the provisions of Section 9(3)(g) of the Act from 25.07.2019 to 31.03.2020.

(d) Under Regulation 29 of SEBI (LODR) Regulations, 2015, the Bank is required to give prior intimation about the meeting of the Board of Directors to the stock exchange(s) but the Bank failed to furnished the same for meeting of Board of Directors held on 19/06/2019.

We further report that

The Bank is incorporated under the Banking Companies (Acquisition and Transfer of Undertakings) Act, 1970, and the provisions relating to Corporate Governance and composition of Board for and as applicable to the Bank are provided in the Banking Companies (Acquisition and Transfer of Undertakings) Act, 1970 read with The Nationalised Banks (Management and Miscellaneous Provisions) Scheme, 1970.

इसके अतिरिक्त, सेबी (एलओडीआर) के विनियमन 15 (2), 2015 के अनुसार संरचना संबंधी आवश्यकताएं और सेबी (एलओडीआर) विनियमन, 2015 में वर्णित कुछ अन्य कॉर्पोरेट गवर्नेंस प्रावधान, उस सीमा तक बैंक पर लागू नहीं होते जो बैंककारी कंपनी (उपक्रमों का अर्जन और अंतरण) अधिनियम, 1970 के साथ पठित राष्ट्रीयकृत बैंक (प्रबंधन और विविध प्रावधान) योजना, 1970 और संबंधित प्राधिकारियों द्वारा जारी दिशानिर्देशों या निर्देशों के विपरीत हों।

पूर्वोक्त के अधीन, बैंक के निदेशक मंडल का विधिवत गठन कार्यपालक निदेशकों, गैर-कार्यपालक निदेशकों और शेयरधारक निदेशक के समुचित संतुलन के साथ किया गया है। समीक्षाधीन अवधि के दौरान निदेशक मंडल की संरचना में परिवर्तन पूर्वोक्त कानूनों के प्रावधानों के अनुपालन में किया गया था।

सभी निदेशकों को बोर्ड की बैठकों के आयोजन के लिए पर्याप्त नोटिस दिया जाता है, नोटिस अग्रिम रूप से भेजे गए और बैठक से पहले कार्यसूची की मदों पर अधिक जानकारी और स्पष्टीकरण प्राप्त करने तथा बैठक में सार्थक भागीदारी हेतु एक प्रणाली विद्यमान है।

निर्णय सर्वसम्मति से लिए जाते हैं जबकि असंतुष्ट सदस्यों के विचारों को बैठक के कार्यवृत्त के एक भाग के रूप में दर्ज और अभिलेखबद्ध किया जाता है।

बैंक द्वारा स्थापित अनुपालन तंत्र के आधार पर और पूर्व में लागू किए गए बैंक के सभी प्रभावी कानूनों से संबंधित अनुपालन रिपोर्टों की आवधिक समीक्षा के आधार पर तथा बैंक के बोर्ड द्वारा दी गई टिप्पणी के आधार पर हमारा मत यह है कि बैंक में लागू कानूनों, नियमों, विनियमों और दिशानिर्देशों की निगरानी और अनुपालन सुनिश्चित करने के लिए बैंक के आकार और संचालन के अनुरूप प्रबंधन के पास पर्याप्त व्यवस्थाएं और प्रक्रियाएं हैं।

हम आगे सूचित करते हैं कि ऑडिट अवधि के दौरान:

1. वित्त मंत्रालय (वित्तीय सेवाएं विभाग) ने दिनांक 04.03.2020 की अधि सूचना के द्वारा पंजाब नैशनल बैंक में ओरिएण्टल बैंक ऑफ कॉमर्स तथा यूनाइटेड बैंक ऑफ इंडिया के समामेलन की योजना को अधिसूचित किया, जो 01 अप्रैल, 2020 से प्रभावी हुआ है।

2. बैंक द्वारा रु.73.42 प्रति शेयर प्रीमियम पर पूर्णतः चुकता अंकित मूल्य रु.2/- प्रत्येक के 213,35,18,960 इक्विटी शेयर, जिनकी कुल राशि रु. 16091 करोड़ (सोलह हजार इक्यानवे करोड़ मात्र) अधिमानी आध ार पर भारत सरकार को जारी एवं आवंटित किए गए।

3. बैंक ने निजी प्लेसमेंट के आधार पर बेजमानती गौण प्रतिदेय टियर प्प बेसल प्प्प अनुपालित, गैर-परिवर्तनीय, कर योग्य बॉन्ड सीरीज ग्ग (प्रत्येक 10 लाख रुपये नकद के समतुल्य) 26.12.2019 को जारी किया है, जिसका कुल निर्गम आकार रु.1500 करोड़ से अनधिक है जो रु. 750 करोड़ तक के मूल निर्गम आकार तथा रु.750 करोड़ के अत्यभिदान को बनाए रखने के लिए ग्रीन शू विकल्प के साथ ह।

4. बीएसई ने पत्र सं. LIST/COMP/532461/Reg. 29(2)-Jun19/114/2019-20 दिनांक 10/07/2019 के द्वारा तथा एनएसई ने पत्र सं. NSE/LIST-SOP/REG-29/ JUNE&2019 / FINES/85378 दिनांक 10/07/2019 के माध्यम से नोटिस जारी किया है तथा रु.1500

Further, as per Regulation 15(2) of SEBI (LODR) Regulations, 2015 the requirements w.r.t. composition and certain other Corporate Governance provisions as stated in SEBI (LODR) Regulations, 2015, do not apply on the Bank, to the extent they contradict with the Banking Companies (Acquisition and Transfer of Undertakings) Act, 1970 read with The Nationalised Banks (Management and Miscellaneous Provisions) Scheme, 1970 and guidelines or directives issued by the relevant authorities.

Subject to foregoing, the Board of Directors of the Bank is duly constituted with proper balance of Executive Directors, Non-Executive Directors and Shareholder Director. The changes in the composition of the Board of Directors that took place during the period under review were carried out in compliance with the provisions of the aforesaid laws.

Adequate notice is given to all directors to schedule the Board meetings, notices were sent in advance and a system exists for seeking and obtaining further information and clarifications on the agenda items before the meeting and for meaningful participation at the meeting.

Majority decision is carried through while the dissenting members' views are captured and recorded as part of the minutes.

Based on the compliance mechanism established by the Bank and on the basis of periodical review of compliance reports pertaining to all applicable laws to the Bank laid before and taken note by the Board of the Bank, we are of the opinion that the management has adequate systems and processes in the Bank commensurate with the size and operations of the Bank to monitor and ensure compliance with applicable laws, rules, regulations and guidelines.

We further report that during the audit period:

1. Ministry of Finance (Department of Financial Services) vide notification dated 04.03.2020 notified the Scheme of Amalgamation of Oriental Bank of Commerce and United Bank of India into Punjab National Bank which came into force on the 1st day of April, 2020.

2. The Bank has issued and allotted 213,35,18,960 Equity Shares of face value of Rs.2/- each fully paid at a premium of Rs. 73.42 per share amounting up to Rs. 16091 Crore (Rupees Sixteen thousand Ninety One Crore only) to Government of India on preferential basis.

3. The Bank has issued on private placement basis Unsecured Subordinated Redeemable Tier II Basel III Compliant, Non-Convertible, Taxable Bonds Series XX (Rs. 10 Lacs each for cash at par) aggregate to total Issue Size not exceeding Rs. 1500 Crore, with a base Issue Size of up-to Rs. 750 Crore and a Green Shoe Option to retain oversubscription up-to Rs. 750 Crore on 26.12.2019.

4. BSE vide Letter no. LIST/COMP/532461/Reg. 29(2)-Jun19/114/2019-20 dated 10/07/2019 and NSE vide Letter no. NSE/LIST-SOP/REG-29/ JUNE-2019 / FINES/85378 dated 10/07/2019issued notice(s) and imposed fine of

करोड़ तक की राशि के बेसल III अनुपालित टियर II एक या अधिक चरणों में बॉन्ड जारी करके पूंजी जुटाने पर विचार करने के लिए दिनांक 19/06/2019 को आयोजित निदेशक मंडल की बैठक के संबंध में सेबी (LODR) विनियमन, 2015 के विनियम 29 के अंतर्गत पूर्व सूचना अपेक्षानुसार नहीं दी जाने के लिए रु. 10000/- (दस हजार रूपए मात्र) प्रत्येक का जुर्माना लगाया।

5. भारतीय रिजर्व बैंक ने दिनांक 25.06.2019 के पत्र के माध्यम से "अपने ग्राहक को जानें मानदंड/धन-शोधन निवारण (एएमएल) मानकों" तथा चालू खाते खोलने पर आरबीआई द्वारा जारी विभिन्न निदेशों का अनुपालन न किए जाने के कारण बैंक पर 5 मिलियन (पाँच मिलियन रुपए मात्र) रुपये का मौद्रिक जुर्माना लगाया है।

6. भारतीय रिजर्व बैंक ने धारा 47(ए)(1)(सी), बैंकिंग विनियमन अधिनियम, 1949 की धारा 46(4)(i) तथा धारा 51 के साथ पठित, के तहत प्रदत्त शक्तियों का उपयोग कर दिनांक 02.08.2019 के आदेश के द्वारा मैसर्स किंगफिशर एयरलाइंस लिमिटेड के खाते में हुई धोखाधड़ी की रिपोर्टिंग विलंब से करने के लिए बैंक पर केवल 50 लाख रुपये (पचास लाख रुपये मात्र) का जुर्माना लगाया।

7. धनशोधन निवारण अधिनियम, 2002, पीएमएलए नियमावली, 2005 के साथ पठित, के उल्लंघन के मामले में वित्तीय आसूचना इकाई, वित्त मंत्रालय ने दिनांक 29 जुलाई, 2019 के आदेश के द्वारा बैंक पर 15,62,90,000/- (पंद्रह करोड़ बासठ लाख नब्बे हजार रूपए मात्र) रुपये का जुर्माना लगाया। बैंक ने आदेश पर रोक लगाने के लिए अपीलीय न्यायाधिकरण (दिल्ली में स्थित पीएमएलए) के आदेश के खिलाफ अपील दायर की है ।

कृते आशु गुप्ता एंड कंपनी
कंपनी सचिव

स्थान : नई दिल्ली
दिनांक : 15.06.2020

आशु गुप्ता
(प्रोप.)
एफसीएस सं.: 4123
सी.पी.सं.: 6646

यूडीआईएन: F004123B000344091

नोट: इस रिपोर्ट को हमारे सम तिथि के पत्र के साथ पढ़ा जाना है जो अनुलग्नक ए के रूप में संलग्न है और इस रिपोर्ट का अभिन्न अंग है।

Rs. 10,000/- (Rupees Ten Thousand only) each for non-furnishing of prior intimation required under Regulation 29 of SEBI (LODR) Regulations, 2015 in respect of meeting of Board of Directors held on 19/06/2019 for considering raising of capital through issuance of Basel III Compliant Tier II Bonds amounting up to Rs. 1500 Crore in one or more tranches.

5. Reserve Bank of India vide letter dated 25.06.2019 had imposed a monetary penalty of Rupees 5 Million (Rupees Five Million Only) on the Bank, on observance of non-compliance with various directions issued by RBI on "Know Your Customer (KYC) norms/Anti Money Laundering (AML) Standards" and opening of current Account.

6. Reserve Bank of India vide order dated 02.08.2019 imposed a penalty of Rupees 50 Lakhs only (Rs. Fifty Lakhs only) on the Bank for delayed reporting of fraud in the account of M/s Kingfisher Airlines Limited in exercise of the powers conferred under section 47(A)(1)(c) read with section 46(4)(i) and section 51 of the Banking Regulation Act, 1949.

7. Financial Intelligence Unit, Ministry of Finance levied penalty of Rs. 15,62,90,000/- (Rupees Fifteen Crore Sixty Two Lac Ninety Thousand Only) on the Bank vide order dated 29th July, 2019 in matter of violations of Prevention of Money-Laundering Act, 2002 read with PMLA Rules, 2005. The Bank has filed an appeal against the order in Appellate Tribunal (PMLA at Delhi) for seeking stay on the order.

For Ashu Gupta & Co.
Company Secretaries

Place: New Delhi
Date: 15.06.2020

Ashu Gupta
(Prop.)
FCS No.: 4123
CP NO.: 6646

UDIN: F004123B000344091

Note: This Report is to be read with our letter of even date which is annexed as Annexure A and forms integral part of this Report.

अनुलग्नक-ए

सदस्य,
पंजाब नैशनल बैंक,
प्रधान कार्यालय: प्लॉट सं.4
सेक्टर 10, द्वारका,
नई दिल्ली –110075

इस पत्र के साथ सम तिथि की हमारी रिपोर्ट को पढ़ा जाना चाहिए।

1. बैंक के प्रबंधन की यह जिम्मेदारी है कि वे सचिवीय रिकॉर्ड का रखरखाव करेंगे। हमारी जिम्मेदारी है कि हम अपनी लेखापरीक्षा के आधार पर इन सचिवीय रिकॉर्ड पर अपने मत प्रस्तुत करें।

2. हमने लेखापरीक्षा प्रक्रियाओं एवं प्रथाओं का पालन किया है जो सचिवीय रिकॉर्ड की विषयवस्तु की सत्यता के संबंध में उचित आश्वासन प्राप्त करने के लिए उपयुक्त थे। सत्यापन परीक्षण के आधार पर किया गया था ताकि यह सुनिश्चित किया जा सके कि सचिवीय रिकॉर्ड में सही तथ्य परिलक्षित हो रहे हैं। हम मानते हैं कि हमारे द्वारा अपनाई जाने वाली प्रक्रियाएं एवं प्रथाएं, हमें हमारी राय के लिए एक उचित आधार प्रदान करता है।

3. हमने वित्तीय रिकॉर्ड की सत्यता तथा उपयुक्तता एवं कंपनी की खाता-बहियों का सत्यापन नहीं किया।

4. जहां कहीं भी आवश्यक हो, हमने कानूनों, नियमों और विनियमों तथा घटनाओं के घटित होने आदि के अनुपालन के संबंध में प्रबंधन का अभिवेदन प्राप्त किया है।

5. कॉर्पोरेट और अन्य लागू कानूनों, नियमों, विनियमों, मानकों के प्रावधानों का अनुपालन प्रबंधन की जिम्मेदारी है। हमारा परीक्षण जाँच के आधार पर प्रक्रियाओं के सत्यापन तक सीमित था।

6. कोविड-19 महामारी और कोरोना वायरस के प्रसार को रोकने के लिए राष्ट्र व्यापी बंद के कारण, कार्य स्थल/कार्यालय बंद रहे या कम कर्मचारियों के साथ कार्य किया गया द्य सरकार द्वारा जारी की गई परामर्शी को ध्यान में रखते हुए, लेखा-परीक्षा किए जाने वाले कार्यालय की भौतिक रूप से यात्रा बहुत कम की जा सकी और इस कारण सचिवीय रिकॉर्ड की भौतिक प्रतियों का सत्यापन विस्तार से नहीं किया जा सका। हमें उपलब्ध कराए गए आवश्यक सचिवीय रिकॉर्ड / दस्तावेजों आदि की सॉफ्ट कॉपी पर भरोसा किया गया है। इस संबंध में बैंक प्रबंधन से उपलब्ध करवाए गए सचिवीय रिकॉर्ड की विषय-वस्तु की सटीकता को प्रमाणित करते हुए अभिवेदन लिया गया है।

7. सचिवीय लेखापरीक्षा रिपोर्ट न तो बैंक की भावी अर्थक्षमता का और न ही दक्षता या प्रभावशीलता का आश्वासन है, जिसके साथ प्रबंधन ने बैंक के कार्य किए हैं।

स्थान: नई दिल्ली
दिनांक: 15.06.2020

कृते **आशु गुप्ता एंड कं.**
कंपनी सचिव

आशु गुप्ता
(प्रोप.)
एफसीएस सं.: 4123
सी.पी.सं.: 6646

यूडीआईएन: F004123B000344091

Annexure-A

The Members,

PUNJAB NATIONAL BANK,

Head Office: Plot No. 4

Sector 10, Dwarka,

NEW DELHI–110075

Our Report of even date is to be read along with this letter.

1. Maintenance of secretarial record is the responsibility of the management of the Bank. Our responsibility is to express an opinion on these secretarial records based on our audit.
2. We have followed the audit practices and processes as were appropriate to obtain reasonable assurance about the correctness of the contents of the secretarial records. The verification was done on test basis to ensure that correct facts are reflected in secretarial records. We believe that the processes and practices, we followed provide a reasonable basis for our opinion.
3. We have not verified the correctness and appropriateness of financial records and Books of Accounts of the Bank.
4. Wherever required, we have obtained the management representation about the compliance of laws, rules and regulations and happening of events etc.
5. The compliance of the provisions of Corporate and other applicable laws, rules, regulations, standards is the responsibility of the management. Our examination was limited to the verification of procedures on test basis.
6. Due to COVID-19 pandemic and Nation- wide lockdown to contain the spread of Corona Virus, work place/ offices remained closed or working with less staff. In view of advisory issued by Government, very few physical visit to the office of auditee could be made and as such physical copies of the secretarial records could not be verified in detail. Reliance has been placed on the soft copy of necessary secretarial records /documents etc. made available to us. A representation in this regard certifying the correctness of the contents of the secretarial records provided has been taken from Bank's management.
7. The Secretarial Audit Report is neither an assurance as to the future viability of the Bank nor of the efficiency or effectiveness with which the management has conducted the affairs of the Bank.

Place: New Delhi
Date: 15.06.2020

For **Ashu Gupta & Co.**
Company Secretaries

Ashu Gupta
(Prop.)

FCS No. : 4123
C.P. NO.: 6646

UDIN: F004123B000344091

निदेशकों की गैर-अयोग्यता का प्रमाणपत्र

{भारतीय प्रतिभूति और विनिमय बोर्ड [सूचीबद्ध बाध्यताएं और प्रकटीकरण अपेक्षाएं] 2015 के विनियम 34(3) और अनुसूची **V** अनुच्छेद **C** खंड (10)(i) के अनुसरण में}

सेवा में,
सदस्यगण
पंजाब नैशनल बैंक
प्रधान कार्यालय : प्लॉट सं. 4
सेक्टर 10, द्वारका,
नई दिल्ली - 110075

हमने पंजाब नैशनल बैंक (इसके बाद श्बैंकश के रूप में संदर्भित) जिसका प्रधान कार्यालय प्लॉट नंबर 4 सेक्टर 10, द्वारका, नई दिल्ली- 110075 में अवस्थित है, के निदेशकों से प्राप्त प्रासंगिक रजिस्टर, रिकॉर्ड, फॉर्म, रिटर्न और प्रकटीकरण की जांच की है, जिसे बैंक द्वारा हमारे समक्ष भारतीय प्रतिभूति और विनिमय बोर्ड [सूचीबद्धता (लिस्टिंग) बाध्यताएँ और प्रकटीकरण अपेक्षाएँ] विनियम, 2015 की अनुसूची अ अनुच्छेद सी खंड (10)(i) के साथ पठित विनियम 34(3) के अनुसार यह प्रमाणपत्र जारी किए जाने के उद्देश्य से प्रस्तुत किया गया था ।

हमारी राय में और हमारी सर्वोत्तम जानकारी के अनुसार और यथावश्यक सत्यापन (पोर्टल www.mca.gov.in पर निदेशकों की पहचान संख्या (डीआईएन) सहित, जहां कहीं भी लागू हो) और बैंक तथा इसके अधिकारियों द्वारा प्रस्तुत स्पष्टीकरण के अनुसार, हम एतद्द्वारा प्रमाणित करते हैं कि 31 मार्च 2020 को समाप्त होने वाले वित्तीय वर्ष के लिए बैंक के बोर्ड के निम्नलिखित निदेशकों में से किसी को भी भारतीय प्रतिभूति और विनिमय बोर्ड, कॉरपोरेट मामलों के मंत्रालय, या किसी अन्य सांविधिक प्राधिकरण द्वारा कंपनियों/सूचीबद्ध संस्थाओं के निदेशक के रूप में नियुक्त होने या बनाए रखने से नहीं रोका गया है या अयोग्य घोषित नहीं किया गया है :

क्र. सं.	निदेशक का नाम	डीआईएन	नियुक्ति की तिथि
1	श्री सीएच एस.एस. मल्लिकार्जुन राव	7667641	01.10.2019
2	डॉ. राजेश कुमार यदुवंशी	7206654	15.04.2019
3	श्री अज्ञेय कुमार आजाद	*लागू नहीं	22.01.2019
4	श्री पंकज जैन	675922	08.08.2019
5	श्री विवेक अग्रवाल	* लागू नहीं	24.07.2019
6	श्री संजय वर्मा	* लागू नहीं	15.06.2017
7	डॉ. आशा भंडारकर	* लागू नहीं	12.09.2018

' बैंक कंपनी अधिनियम, 1956/2013 के प्रावधानों के तहत निगमित कंपनी नहीं है और तदनुसार कंपनी अधिनियम, 2013 के प्रावधान बैंक पर लागू नहीं होते हैं। इस प्रकार, बैंक के निदेशक मंडल के निदेशकों के लिए डीआईएन प्राप्त करना अनिवार्य नहीं है, इसलिए, डीआईएन का उल्लेख उन निदेशकों के लिए किया गया है जिन निदेशकों के पास कॉर्पोरेट मामलों के मंत्रालय द्वारा जारी किया गया डीआईएन है और जिन निदेशकों के पास डीआईएन नहीं है, उनके लिए 'लागू नहीं' (**NA**) का उल्लेख यहां ऊपर किया गया है।

बोर्ड में प्रत्येक निदेशक की नियुक्ति/निरंतरता के लिए पात्रता सुनिश्चित करना बैंक के प्रबंधन की जिम्मेदारी है। हमारी जिम्मेदारी है कि हम अपने सत्यापन के आधार पर इन पर एक राय व्यक्त करें। यह प्रमाणपत्र न तो बैंक की भावी व्यवहार्यता का आश्वासन है और न ही उस दक्षता या प्रभावशीलता का, जिसके साथ प्रबंधन ने बैंक के मामलों का संचालन किया है।

स्थान : नई दिल्ली
दिनांक : 15.06.2020

कृते **आशु गुप्ता एंड क.**
कम्पनी सचिव

यूडीआईएनः F004123B000344100

आशु गुप्ता
(प्रोप.)
एफसीएस सं. 4123
सीपी सं. 6646

CERTIFICATE OF NON-DISQUALIFICATION OF DIRECTORS
(Pursuant to Regulation 34(3) and Schedule V Para C clause (10)(i) of the
SEBI (Listing Obligations and Disclosure Requirements) Regulations, 2015)

To,
The Members of
PUNJAB NATIONAL BANK,
Head Office: Plot No. 4,
Sector 10, Dwarka,
NEW DELHI–110075

We have examined the relevant registers, records, forms, returns and disclosures received from the Directors of PUNJAB NATIONAL BANK (hereinafter referred to as 'the Bank') having Head office at Plot No. 4 Sector 10, Dwarka, NEW DELHI–110075, produced before us by the Bank for the purpose of issuing this Certificate, in accordance with Regulation 34(3) read with Schedule V Para-C -clause 10(i) of the Securities Exchange Board of India (Listing Obligations and Disclosure Requirements) Regulations, 2015.

In our opinion and to the best of our information and according to the verifications (including Directors Identification Number (DIN) status at the portal www.mca.gov.in, wherever applicable) as considered necessary and explanations furnished to us by the Bank & its officers, We hereby certify that none of the Directors on the Board of the Bank as stated below for the Financial Year ending on 31st March, 2020 have been debarred or disqualified from being appointed or continuing as Directors of companies/ listed entities by the Securities and Exchange Board of India, Ministry of Corporate Affairs, or any such other Statutory Authority :

Sr. No.	Name of Director	DIN	Date of appointment in Bank
1	Shri CH S S Mallikarjuna Rao	7667641	01.10.2019
2	Dr. Rajesh Kumar Yaduvanshi	7206654	15.04.2019
3	Shri Agyey Kumar Azad	*NA	22.01.2019
4	Shri Pankaj Jain	675922	08.08.2019
5	Shri Vivek Aggarwal	*NA	24.07.2019
6	Shri Sanjay Verma	*NA	15.06.2017
7	Dr. Asha Bhandarker	*NA	12.09.2018

* The Bank is not a company incorporated under the provisions of Companies Act, 1956 / 2013 and accordingly the provisions of Companies Act, 2013 do not apply on the Bank. Thus, it is not mandatory for the Directors on the Board of the Bank to obtain DIN, therefore, DIN is mentioned for the Directors who posses DIN issued by the Ministry of Corporate Affairs and for the Directors who do not possess DIN, 'NA' is mentioned hereinabove.

Ensuring the eligibility for the appointment / continuity of every Director on the Board is the responsibility of the management of the Bank. Our responsibility is to express an opinion on these based on our verification. This certificate is neither an assurance as to the future viability of the Bank nor of the efficiency or effectiveness with which the management has conducted the affairs of the Bank.

Place: New Delhi
Date: 15.06.2020

For **Ashu Gupta & Co.**
Company Secretaries

Ashu Gupta
(Prop.)
FCS No. : 4123
CP NO.: 6646

UDIN: F004123B000344100

कारोबार उत्तरदायित्व रिपोर्ट

Business Responsibility Report

कारोबार उत्तरदायित्व रिपोर्ट

खंड ए : बैंक के विषय में सामान्य सूचना

1.	**बैंक की कॉर्पोरेट पहचान संख्या (सीआईएन)**	लागू नहीं
2.	**बैंक का नाम**	पंजाब नैशनल बैंक
3.	**पंजीकृत पता**	पंजाब नैशनल बैंक, कॉर्पोरेट कार्यालय, प्लॉट सं. 4, सेक्टर-10, द्वारका, नई दिल्ली - 110075
4.	**वेबसाइट**	www.pnbindia.in
5.	**ई-मेल आईडी**	eicsmead@pnb.co.in, md@pnb.co.in
6.	**रिपोर्ट किया जाने वाला वित्तीय वर्ष**	2019-20

7. **बैंक जिन क्षेत्र(त्रों) में संलग्न है (औद्योगिक गतिविधियों के कोड के अनुसार)**

क्र. सं.	क्षेत्र
i.	बैंकिंग सेवाएं
ii.	सरकारी कारोबार
iii.	कृषि बैंकिंग
iv.	खुदरा बैंकिंग
v.	ट्रेजरी ऑपरेशन
vi.	कॉर्पोरेट बैंकिंग
vii.	मर्चेंट बैंकिंग
viii.	अंतर्राष्ट्रीय बैंकिंग
ix.	एजेंसी कारोबार- बीमा, म्यूचुअल फंड, डिपॉजिटरी सेवाएं, धन प्रबंधन आदि

8. **तीन प्रमुख उत्पाद/सेवाएं जिन्हें बैंक निर्मित करती है/उपलब्ध कराती है (तुलन-पत्र के अनुसार)**

बैंक के उत्पादों और सेवाओं को निम्नलिखित तीन शीर्षों के अंतर्गत वर्गीकृत किया जा सकता है:

1. **जमा राशियों में** चालू जमाराशियां, बचत जमाराशियां, सावधि जमाराशियां, आवर्ती जमाराशियां, पूंजी लाभ खाता योजना तथा स्वर्ण मुद्रीकरण योजना इत्यादि शामिल हैं।

2. **ऋणों एवं अग्रिमों में शामिल हैं:**

क. खुदरा ऋण: आवास ऋण, वाहन ऋण, शिक्षा ऋण, व्यक्तिगत ऋण, सम्पत्ति के विरूद्ध ऋण आदि।

ख. कृषि ऋण: पीएनबी किसान तत्काल ऋण योजना, पीएनबी कृषक साथी योजना (केएसएस), एसएचजी कोविड तत्काल सहायता ऋण, पीएनबी कृषि कार्ड,किसान क्रेडिट कार्ड, पीएनबी सोना कृषि ऋण योजना,पीएनबी ग्राम उदय योजना आदि।

ग. एमएसएमई ऋण: पीएनबी आपाती ऋण व्यवस्था, पीएनबी सम्पत्ति, पीएनबी ई-गोदाम, पीएनबी बुनकर मुद्रा कार्ड, पीएनबी महिला उद्यमी, पीएनबी सेवा, पीएनबी उद्योग, पीएनबी व्यापार, पीएनबी सत्कार, पीएनबी जीएसटी एक्सप्रेस, पीएनबी बुनकर मुद्रा योजना, पीएनबी लघु उद्यमी क्रेडिट कार्ड, पीएनबी सामान्य क्रेडिट कार्ड योजना, पीएनबी गुरूकुल, पीएनबी आढ़तिया इत्यादि ।

घ. कॉर्पोरेट ऋण: रूफटॉप पीवी सौर ऊर्जा परियोजना, फ्यूचर लीज

Business Responsibility Report

Section A: General Information about the Bank

1.	**Corporate Identity Number (CIN) of the Bank**	Not Applicable
2.	**Name of the Bank**	Punjab National Bank
3.	**Registered address**	Punjab National Bank, Plot No 4, Sector-10, Dwarka, New Delhi -110075
4.	**Website**	www.pnbindia.in
5.	**E-mail id**	eicsmead@pnb.co.in, md@pnb.co.in
6.	**Financial Year reported**	2019-20

7. **Sector(s) that the Bank is engaged in (industrial activity code-wise)**

S.No.	Sectors
i.	Banking Services
ii.	Government Business
iii.	Agriculture Banking
iv.	Retail Banking
v.	Treasury Operations
vi.	Corporate Banking
vii.	Merchant Banking
viii.	International Banking
ix.	Agency Business- Insurance, Mutual Funds, Depository Services, Wealth Management etc.

8. **List three key products/services that the Bank manufactures/provides (as in balance sheet)**

The Bank's products & services can be broadly categorized under the following three heads:

I. **Deposits** include Current Deposits, Savings Deposits, Term Deposits, Recurring Deposits, Capital Gain Account Scheme, Gold Monetization Scheme etc.

II. **Loans and Advances include:**

a. Retail loans: Housing Loan, Vehicle Loan, Education Loan, Personal loan, loan against property etc.

b. Agriculture Loans: PNB Kisan Tatkal Rin Yojana, PNB Krishak Sathi Scheme (KSS), SHG Covid Tatkal Sahayata Rin, PNB Krishi Card, Kisan Credit Card, PNB Sona Krishi Rin Yojana, PNB Gram Uday Scheme etc.

c. MSME Loans: PNB Standby Line of Credit, PNB Sampatti, PNB E-Godam, PNB Weaver Mudra Card, PNB Mahila Udyami, PNB Seva, PNB Udyog, PNB Vyapaar, PNB Satkaar, PNB GST Express, PNB Weaver Mudra Scheme, PNB Laghu Udyami Credit Card, PNB General Credit Card Scheme, PNB Satkaar, PNB Gurukul, PNB Arhatia, etc.

d. Corporate Loans: Rooftop PV Solar Power Projects,

रेंटल पर ऋण, कार्यशील पूंजी वित्तपोषण, मियादी ऋण वित्तपोषण परियोजना, बिल वित्तपोषण आदि।

3. **अन्य उत्पाद/सेवाएं**

क. नकदी प्रबन्धन सेवाएं
ख. एक्जिम वित्त
ग. निर्यातकों के लिए स्वर्ण कार्ड योजना
घ. डोरस्टेप बैंकिंग सेवाएं
ड. म्यूचुअल फण्ड
च. डिपॉजिटरी सेवाएं
छ. मर्चेंट बैंकिंग
ज. विश्व यात्रा कार्ड
झ. एनआरआई सेवाएं
ञ. क्रेडिट/डेबिट कार्ड कारोबार
ट. बीमा सेवाएं
ठ. ऑनलाइन ट्रेडिंग
ड. धन प्रबंधन सेवाएं
ढ. डिजिटल बैंकिंग सेवाएं
ण. लॉकर्स

9. **स्थानों की कुल संख्या जहाँ बैंक द्वारा कारोबारी गतिविधियाँ संचालित की जा रही हैं-**

क. अंतर्राष्ट्रीय स्थानों की संख्या (प्रमुख 5 के विवरण प्रदान करें)

बैंक की निम्नलिखित देशों में विदेशी शाखाओं/अनुषंगी/सहभागी/संयुक्त उद्यम के रूप में अंतर्राष्ट्रीय उपस्थिति है:-

i. 2 विदेशी शाखाएं (1 हांगकांग और 1 दुबई),
ii. यूनाईटेड किंगडम में अनुषंगी-पीएनबीआईएल
iii. भूटान में अनुषंगी-ड्रुक पीएनबी बैंक लि.
iv. कजाकिस्तान में सहभागिता- जेएससी टेंगरी बैंक
v. नेपाल में संयुक्त उद्यम- एवरेस्ट बैंक लिमिटेड

ख. राष्ट्रीय स्थानों की संख्या

31 मार्च 2020 तक पीएनबी के 13 अंचल कार्यालय (जेडओ), 76 मंडल कार्यालय और 7, 041 शाखाएं हैं। बैंक की 3 घरेलू अनुषंगी और 7 घरेलू सहयोगी हैं।

10. **बैंक द्वारा संचालित बाजार - स्थानीय/राज्य/राष्ट्रीय/अंतर्राष्ट्रीय**

वृहद शाखा नेटवर्क के साथ दोनो राष्ट्रीय एवं अंतर्राष्ट्रीय बाजार ।

खंड बी: बैंक के वित्तीय विवरण

i. **चुकता पूँजी (रुपये)**	रु.1,348/- करोड़
ii. **कुल कारोबार (रुपये)**	रु.11,75,674/- करोड़
iii. **कर पश्चात कुल लाभ (रुपये)**	रु.336/- करोड़

iv. **कर पश्चात लाभ के प्रतिशत (%) के रूप में निगमित सामाजिक उत्तरदायित्व (सीएसआर) पर किया गया कुल व्यय**

01 अप्रैल 2019 से 31 मार्च 2020 की अवधि के दौरान, सीएसआर पहलों पर किया गया कुल व्यय रु.2,921.41लाख है जिसका विवरण निम्नानुसार है:

Loans against Future Lease Rentals, Working Capital financing, Term Loans, Project Financing, Bill Financing, etc.

III. **Other Products/Services**

a. Cash Management Services
b. EXIM Finance
c. Gold Card Scheme for exporters
h. Doorstep Banking Services
d. Mutual Funds
e. Depository Services
f. Merchant Banking
g. World Travel Card
h. NRI Services
i. Credit/Debit Card Business
j. Insurance Services
k. Online Trading
l. Wealth Management Services
m. Digital Banking Services
n. Lockers

9. **Total number of locations where business activity is undertaken by the Bank**

a. **Number of International Locations (Provide details of major 5)**

Bank has overseas presence in the following Countries by way of overseas branches/Subsidiary/Associates/JV:-

i. 2 Overseas Branches (1 at Hong Kong and 1 at Dubai)
ii. Subsidiary at United Kingdom- PNBIL
iii. Subsidiary at Bhutan- DRUK PNB Bank Ltd.
iv. Associate at Kazakhstan- JSC Tengri Bank
v. Joint Venture in Nepal- Everest Bank Ltd.

b. **Number of National Locations**

PNB has 13 Zonal Offices (ZOs), 76 Circle Offices and 7,041 branches as on 31st March 2020. The Bank has 3 Domestic Subsidiaries and 7 Domestic Associates.

10. **Markets served by the Bank – Local/State/National/International**

Both National and International markets with a large Branch network.

Section B: Financial Details of the Bank

I. **Paid up Capital (INR)**	Rs 1,348 crore
II. **Total Business (INR)**	Rs 11,75,674 crore
III. **Total Profit after Tax (INR)**	Rs 336 crore

IV. **Total Spending on Corporate Social Responsibility (CSR) as percentage of profit after tax (%)**

During the period from 1st April 2019 to 31st March 2020, a sum of Rs 2,921.41 lacs has been incurred on CSR initiatives with details as under:

क्र. सं.	नाम	किया गया व्यय (रु. लाख में) (01.04.2019 से 31.03.2020)
1.	प्र.का. व अं.का. में सीएसआर	493.20
2.	पीएनबी हॉकी अकादमी	58.33
3.	ग्रामीण स्व रोजगार प्रशिक्षण संस्थान (आरएसईटीआई)	1884.17
4.	किसान प्रशिक्षण केंद्र (एफटीसी)	474.00
5.	पीएनबी लाडली एवं पीएनबी किसान बालक शिक्षा प्रोत्साहन योजना	11.71
	कुल	**2921.41**

5. **उन गतिविधियों की सूची जिन पर उपर्युक्त में उल्लिखित व्यय किए गए हैं:-**

बैंक विभिन्न ट्रस्टों और संस्थानों जैसे पीएनबी किसान प्रशिक्षण केंद्र (एफटीसी), ग्रामीण स्वरोजगार प्रशिक्षण संस्थान (आरएसईटीआई) आदि के माध्यम से सामाजिक विकास में योगदान देता है।

ए. **किसान प्रशिक्षण केंद्र (एफटीसी):** बैंक ने 12 किसान प्रशिक्षण केंद्र स्थापित किये हैं। एफटीसी कृषि और संबद्ध गतिविधियों तथा कम्प्यूटर, कटिंग और सिलाई/कढ़ाई और उद्यमिता विकास कार्यक्रमों पर भी नि:शुल्क प्रशिक्षण प्रदान कर रहे हैं। स्थापना के बाद से, एफटीसी ने 50,043 प्रशिक्षण कार्यक्रम आयोजित करके 15,62,124 व्यक्तियों को प्रशिक्षण प्रदान किया है । ये प्रशिक्षण केंद्र किसानों के खेतों में मृदा परीक्षण सुविधाओं वाली मोबाइल वैन और किसानों को सूचनात्मक वीडियों क्लिप के ऑडियों विजुअल प्रदर्शन के लिये एलईडी से लैस हैं ।

बी. **ग्रामीण स्वरोजगार प्रशिक्षण संस्थान (आरएसईटीआई):** भारत में 55 ग्रामीण स्वरोजगार प्रशिक्षण संस्थान (आरएसईटीआई) (ग्रामीण विकास मंत्रालय के तत्वाबधान में) 2 ग्रामीण विकास केंद्र (पीएनबी उपक्रम) चल रहें हैं, जो कि ग्रामीण आबादी और उनके परिवारों को स्व रोजगार उपक्रम/रोजगार प्राप्त करने हेतु कौशल विकास के लिए प्रशिक्षण प्रदान करने में लगे हुए हैं । वित्तीय वर्ष 2019-20 के दौरान, इन केंद्रों में 36,948 व्यक्तियों को प्रशिक्षित किया गया था, जिनमें से 17,751 बीपीएल परिवारों से सम्बद्ध हैं और 24,548 महिलाएं हैं। स्थापना के बाद से प्रशिक्षित उम्मीद्‌ वारों की कुल संख्या 3,06,562हैं, जिनमें से 1,14,882 बीपीएल परिवार और 1,95,347 महिलाएं हैं। हमारे आरएसईटी आई समावेशी विकास के लिए पर्याप्त ऋण सुनिश्चित करके प्रतिभागियों को बसाने के लिए ध्यान केंद्रित कर रहे हैं। स्थापना के बाद से कुल 2,03,123 उम्मीदवार बसाए गए हैं।

सी. **पीएनबी लाडली:** यह योजना ग्रामीण /अर्ध शहरी क्षेत्रों की बालिकाओं के बीच शिक्षा को लोकप्रिय बनाने के लिये है । इस योजना के तहत,बैंक प्रत्येक पहचाने गए गांव की 10 जरूरतमंद छात्राओं को रू. 2500/- एकमुश्त और रू.100/- प्रतिमाह पॉकेट भत्ते के रूप में शिक्षा इनपुट हेतु प्रदान कर रहा है। चयनित बालिकाओं को 12वीं कक्षा पूरी होने तक हर साल यह सहायता मिलती रहेगी। वित्तीय वर्ष 2019-20 के दौरान 700 छात्राओं के बीच रू. 10.61 लाख का वितरण किया गया। अब तक, हमने

S. No.	Name	Amount incurred (Rs. lacs) (01.04.2019 to 31.03.2020)
1.	CSR at HO & ZOs	493.20
2.	PNB Hockey Academy	58.33
3.	Rural Self Employment Training Institutes (RSETIs)	1884.17
4.	Farmers' Training Centers (FTCs)	474.00
5.	PNB Ladli & PNB Kisan Balak Shiksha Protsahan Yojana	11.71
	Total	**2921.41**

5. **List of activities in which above expenditure has been incurred:-**

The Bank contributes to social development by way of various Trusts and Institutes such as PNB Farmers' Training Centres (FTCs), Rural Self Employment Training Institutes (RSETIs) etc.

a. **Farmers Training Centres (FTCs):** Bank has established 12 Farmers Training Centres. The FTCs are providing free of cost training on agriculture & allied activities and also for Computers, cutting & tailoring/ embroidery and entrepreneurship development programs. Since inception, FTCs have imparted training to 15,62,124 persons by conducting 50,043 training programs. These Training Centres have been equipped with the Mobile Van having Soil testing facilities at the farmers' fields and LED for audio visual display of informative video clips to the farmers.

b. **Rural Self Employment Training Institutes (RSETIs):** There are 55 RSETIs (under aegis of MoRD) and 2 Rural Development Centres (PNB initiatives) are operating in India which are engaged in providing training to rural population and their families for skill up gradation to undertake self-employment ventures/ Jobs. During the FY2019-20, 36,948 persons were trained in these centers out of which 17,751 belong to BPL families and 24,548 were women. Total number of trained candidates since inception is 3,06,562, out of which 1,14,882 were from BPL families and 1,95,347 were women. Our RSETIs are focusing for settlement of participants by ensuring adequate credit for inclusive growth. Total settled candidates are 2,03,123 since inception.

c. **PNB Ladli:** The Scheme is meant for popularization of education among girls of Rural / Semi Urban Areas. Under the scheme, Bank is providing for education inputs of Rs. 2,500/- in lump sum and Rs.100/- per month as pocket allowance to 10 needy girl students of each identified village. Selected girls will continue to get support every year till they complete 12th class. During FY 2019-20, Rs. 10.61 lakh was distributed amongst 700 girls students. So far, we have distributed

इस योजना के तहत 31.03.2020 तक 9,362 बालिकाओं को रू. 172.45 लाख वितरित किए है।

डी. **पीएनबी हॉकी अकादमी:** राष्ट्रीय खेल को प्रोत्साहित करने की दिशा में यह एक प्रमुख पहल है। इस अकादमी के माध्यम से, बैंक सभी लॉजिस्टिक सहायता प्रदान करके युवा और प्रतिभाशाली खिलाडियों को विकसित करता है और उन्हें राष्ट्रीय टीम के लिए तैयार करता है ।

मूल सीएसआर गतिविधियों की सूची जिसमें व्यय किया गया है, वह निम्नानुसार है:

क. पीएम-केयर्स फंड में किया गया योगदान।

ख. एमपी भवन और अन्य निर्माण कामगार कल्याण बोर्ड, मध्य प्रदेश सरकार, भारत के लिए एक एम्बुलेंस हेतु योगदान ।

ग. राजस्थान नेत्रहीन कल्याण संघ में हाइड्रोलिक लिफ्ट की स्थापना के लिए योगदान दिया गया ।

घ. पुलवामा घटना में मारे गए भारतीय रक्षा कर्मियों के परिजनों को राहत देने के लिए गृह मंत्रालय के अधीन प्रबंधित "भारत के वीर कॉपर्स निधि" में योगदानकिया गया ।

ड. एनजीओ पृथ्वी रक्षक फाउंडेशन में दृष्टि स्क्रीनिंग शिविर का आयोजन किया गया और सुधारात्मक चश्मे प्रदान किए गए ।

च. सामाजिक सेवा जैसे- वृक्षारोपण का आयोजन, सौर ऊर्जा, पवन ऊर्जा, जल विद्युत जैसे ऊर्जा के नवीकरणीय स्रोतों के उपयोग को बढ़ावा देना ।

छ. नि: शुल्क स्वास्थ्य जांच शिविर।

ज. रक्तदान शिविर।

झ. कृत्रिम अंगों का मुफ्त वितरण।

ञ. समाज के वंचित और दलित वर्ग, अनाथालयों आदि की सहायता करना।

ट. पुस्तकें, दवाइयां आदि प्रदान करके सामुदायिक सेवा करना।

ठ. पुस्तकालय और वाचनालय खोलना और उनकी देखरेख करना।

खंड सी: अन्य विवरण

1. क्या बैंक की कोई अनुषंगी कंपनी/ कंपनियां है?

अ) <u>अनुषंगियाँ</u>

क. घरेलू अनुषंगियाँ

क्र.सं.	संस्था का नाम	स्वामित्व का अनुपात (%)
1	पीएनबी गिल्ट्स लिमिटेड	74.07%
2	पीएनबी इन्वेस्टमेंट सर्विसेज लिमिटेड	100.00%
3	पीएनबी इंश्योरेंस ब्रोकिंग प्राइवेट लिमिटेड#	81.00%

#पीएनबी इंश्योरेंस ब्रोकिंग प्राइवेट लिमिटेड नॉन फक्सनल है। ब्रोकिंग लाइसेंस सरेंडर किया जा चुका है तथा कंपनी के समापन हेतु कदम उठाए जा रहे हैं।

ख. अंतर्राष्ट्रीय अनुषंगियाँ

क्र.सं.	संस्था का नाम	निगमन का राष्ट्र	स्वामित्व का अनुपात (%)
1	पंजाब नैशनल बैंक (इंटरनेशनल) लिमिटेड	लंदन, यूनाइटेड किंगडम	100.00%
2	ड्रुक पीएनबी बैंक लिमिटेड	भूटान	51.00%

Rs.172.45 lacs to 9,362 girls under this scheme upto 31.03.2020.

d **PNB Hockey Academy:** It is one of the major initiatives towards supporting national game. Through this Academy, the Bank nurtures young and talented players by providing all logistic support and prepares them for the national team.

List of Core CSR activities in which expenditure has been incurred is given below:

a. Contribution made to PM-CARES Fund.

b. Contribution made for One Ambulance to MP Building & Other Construction Workers Welfare Board, Government of Madhya Pradesh, India.

c. Contribution made for Installation of Hydraulic Lift at Rajasthan Netraheen Kalyan Sangh.

d. Contribution made to "Bharat Ke Veer Corpus Fund" managed under Ministry of Home Affairs to bring succor to next of kin of the Indian defence personnel killed in Pulwama incident.

e. Organized Vision Screening Camp at NGO Earth Saviours Foundation and provided corrective eye wear.

f. Social service like organizing tree plantation, promoting use of renewable sources of energy viz solar power, wind power, hydro power.

g. Free Health Check - up camps.

h. Blood donation camps.

i. Free distribution of artificial limbs.

j. Supporting under privileged and downtrodden sections of society, Orphanages, etc.

k. Community service by providing Books, Medicines, etc.

l. Opening & Maintaining Library & Reading Rooms.

Section C: Other Details

1. Does the Bank have any Subsidiary Company/ Companies?

A. <u>Subsidiaries</u>

a. Domestic Subsidiaries

S. No.	Name of the Entity	Proportion of ownership %
1	PNB Gilts Ltd.	74.07%
2	PNB Investment Services Ltd.	100.00%
3	PNB Insurance Broking Pvt. Ltd.#	81.00%

#PNB Insurance Broking Company is non-functional. The Broking license has been surrendered and steps are being initiated for winding-up of the Company.

b. International Subsidiaries

S. No.	Name of the Entity	Country of Incorporation	Proportion of Ownership %
1	Punjab National Bank (International) Ltd.	London, United Kingdom	100.00%
2	Druk PNB Bank Ltd.	Bhutan	51.00%

आ) एसोसिएट्स (बैंक की हिस्सेदारी 20% या उससे अधिक)

क. घरेलू सहभागी

क्र.सं.	क्षेत्रीय ग्रामीण बैंकों/अन्य सहभागियों का नाम	स्वामित्व का अनुपात (%)
1	दक्षिण बिहार ग्रामीण बैंक, पटना	35.00%
2	सर्व हरियाणा ग्रामीण बैंक, रोहतक	35.00%
3	हिमाचल प्रदेश ग्रामीण बैंक, मंडी	35.00%
4	पंजाब ग्रामीण बैंक, कपूरथला	35.00%
5	प्रथमा यूपी ग्रामीण बैंक, मुरादाबाद	35.00%
6	पीएनबी हाउसिंग फाइनेंस लिमिटेड.	32.65%
7	पीएनबी मेटलाइफ इंडिया इंश्योरेंस कंपनी लिमिटेड	30.00%

ख. अंतर्राष्ट्रीय सहभागी

क्र.सं.	संस्था/सहभागियों का नाम	निगमन का देश	स्वामित्व का अनुपात (%)
1	जेएससी टेंगरी बैंक, कजाकिस्तान	कजाकिस्तान	41.64%

ग. संयुक्त उद्यम : अंतर्राष्ट्रीय

क्र.सं.	संस्था/सहभागियों का नाम	निगमन का देश	स्वामित्व का अनुपात (%)
1	एवरेस्ट बैंक लिमिटेड	नेपाल	20.03%

2. **क्या मूल कंपनी की कारोबार उत्तरदायित्व पहलों में अनुषंगी कंपनी/कंपनियां सहभागिता करती हैं? यदि हाँ, तो ऐसी अनुषंगी कंपनी(नियों) की संख्या दर्शाएं**

   नहीं

3. **क्या कोई अन्य संस्था/संस्थाएं (अर्थात आपूर्तिकर्ता, वितरक इत्यादि) जिसके/जिनके साथ कंपनी कारोबार करती हो, कंपनी की कारोबार उत्तरदायित्व पहलों में सहभागिता करती हैं? यदि हाँ, तो ऐसी संस्था/संस्थाओं का प्रतिशत बताएं ? [30% से कम, 30%-60%, 60% से अधिक**

   नहीं

खंड डी : कारोबार उत्तरदायित्व सूचना

1. **कारोबार उत्तरदायित्व के लिए उत्तरदायी निदेशक/निदेशकों का विवरण**

   क. **कारोबार उत्तरदायित्व नीति/नीतियों के कार्यान्वयन हेतु उत्तरदायी निदेशक/निदेशकों के विवरण**

क्र.सं.	ब्यौरा	विवरण
1	डीआईएन सं.	07206654
2	नाम	डॉ. आर.के. यदुवंशी
3	पदनाम	कार्यपालक निदेशक

B. Associates: (Bank having 20% or more stake)

a. Domestic Associates

S. No.	Name of Regional Rural Banks / Other Associates	Proportion of Ownership (%)
1	Dakshin Bihar Gramin Bank, Patna	35.00%
2	Sarva Haryana Gramin Bank, Rohtak	35.00%
3	Himachal Pradesh Gramin Bank, Mandi	35.00%
4	Punjab Gramin Bank, Kapurthala	35.00%
5	Prathama UP Gramin Bank, Moradabad	35.00%
6	PNB Housing Finance Ltd.	32.65%
7	PNB MetLife India Insurance Co. Ltd.	30.00%

b. International Associates

S. No.	Name of Entity/ Associates	Country of incorporation	Proportion of Ownership (%)
1	JSC Tengri Bank, Kazakhstan	Kazakhstan	41.64%

c. Joint Venture: International

S. No.	Name of Entity/ Associates	Country of incorporation	Proportion of Ownership (%)
1	Everest Bank Ltd.	Nepal	20.03%

2. **Do the Subsidiary Company/Companies participate in the BR Initiatives of the parent company? If yes, then indicate the number of such subsidiary company(s)**

   No

3. **Do any other entity/entities (e.g. suppliers, distributors etc.) that the Company does business with, participate in the BR initiatives of the Company? If yes, then indicate the percentage of such entity/entities? [Less than 30%, 30-60%, More than 60%]**

   No

Section D: BR Information

1. **Details of Director/Directors responsible for BR**

   a) **Details of the Director/Directors responsible for implementation of the BR policy/policies**

S. No.	Particulars	Details
1	DIN No.	07206654
2	Name	Dr. R.K. Yaduvanshi
3	Designation	Executive Director

ख. कारोबार उत्तरदायित्व प्रमुख का विवरण

क्र.सं.	ब्यौरा	विवरण
1	डीआईएन सं.	लागू नहीं
2	नाम	श्रीमती आरती मट्टू
3	पदनाम	महाप्रबंधक, कार्यनीति प्रबंधन एवं आर्थिक परामर्श प्रभाग
4	दूरभाष सं.	011-28044173
5	ई-मेल आईडी	artimattoo@pnb.co.in

2. सिद्धांतवार (एनवीजी के अनुसार) बीआर नीति/नीतियाँ (उत्तर हाँ/नहीं में दें)

क्र. सं.	प्रश्न	कारोबार नैतिकता पी1	उत्पाद उत्तरदायित्व पी2	कर्मचारियों का हित पी3	हितधारक नियुक्ति व सीएसआर पी4	मानवाधिकार पी5	पर्यावरण पी6	सार्वजनिक नीति पी7	सीएसआर पी8	ग्राहक संबंध पी9
1	क्या आप के पास---------- के लिए नीति/नीतियॉं है?	हां	हां	हां	हां	हां	हां	हां	हां	हां
2	क्या नीति का निर्धारण संबंधित हित धारकों के परामर्श से किया गया है?	हां	हां	हां	हां	हां	हां	हां	हां	हां
3	क्या नीति किसी राष्ट्रीय/ अंतर्राष्ट्रीय मानक के अनुरूप है? यदि हां, तो वर्णन करें? (50 शब्दों में)	हां	हां	हां	हां	हां	हां	हां	हां	हां
4	क्या नीति बोर्ड द्वारा अनुमोदित की गई है? यदि हां तो क्या ये एमडी/स्वामी/सीईओ/संगत बोर्ड निदेशक द्वारा हस्ताक्षरित है?	हां	हां	हां	हां	हां	हां	हां	हां	हां
5	क्या कंपनी में नीति के कार्यान्वयन की देख रेख हेतु बोर्ड की विशेष समिति/ निदेशक/अधिकारी हैं?	हां	हां	हां	हां	हां	हां	हां	हां	हां
6	नीति को ऑन-लाइन देखने के लिए लिंक बताएं?	www.pnbindia.in								
7	क्या नीति के बारे में सभी प्रासंगिक आंतरिक व बाह्यहित धारकों को औपचारिक रूप से सूचित किया गया है ?	हां	हां	हां	हां	हां	हां	हां	हां	हां

b) **Details of the BR Head**

S. No.	Particulars	Details
1	DIN Number	Not Applicable
2	Name	Smt. Arti Mattoo
3	Designation	General Manager, Strategic Management and Economic Advisory Division
4	Telephone number	011-28044173
5	e-mail id	artimattoo@pnb.co.in

2. **Principle-wise (as per NVGs) BR Policy/policies (Reply in Y/N)**

S. No.	Questions	Business Ethics P1	Product Responsibility P2	Wellbeing of Employees P3	Stakeholder Engagement & CSR P4	Human Rights P5	Environment P6	Public Policy P7	CSR P8	Customer Relations P9
1	Do you have policy/policies for....?	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y
2	Has the policy being formulated in consultation with the relevant stakeholders?	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y
3	Does the policy conform to any national /international standards? If yes, specify?(50 words)	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y
4	Has the policy been approved by the Board? If yes, has it been signed by MD/owner/CEO/appropriate Board Director?	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y
5	Does the company have a specified committee of the Board/ Director/Official to oversee the implementation of the policy?	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y
6	Indicate the link for the policy to be viewed online?	www.pnbindia.in								
7	Has the policy been formally communicated to all relevant internal and external stakeholders?	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y

8	क्या नीति/नीतियों को लागू करने हेतु कंपनी में कोई आंतरिक संरचना उपलब्ध है?	हां	हां	हां	हां	हां	हां	हां	हां	हां
9	क्या नीति/नीतियों से संबंधित हित धारकों की समस्याओं के समाधान हेतु नीति/नीतियों के संबंध में कंपनी में कोई शिकायत निवारण तंत्र है?	हां	हां	हां	हां	हां	हां	हां	हां	हां
10	क्या किसी आंतरिक अथवा बाह्य एजेंसी द्वारा इस नीति के कार्यचालन की स्वतंत्र लेखापरीक्षा/मूल्यांकन कराया जाता है?	कारोबार उत्तरदायित्व नीतियों के अंतर्गत दिशा निर्देशों को जारी करने के लिए बैंक में अलग अलग प्रभाग है जिनका पालन परिचालित इकाईयों द्वारा किया जाता है। आंतरिक / बाहरी प्रगति के आधार पर कार्यनिष्पादन की आवधिक आधार पर समीक्षा की जाती है।								

2क. यदि क्रम सं. 01 के किसी सिद्धांत का उत्तर 'नहीं' है, तो कृपया व्याख्या करें कि ऐसा क्यों है?(2 विकल्प तक अंकित करें)

क्र. सं.	प्रश्न	पी1	पी2	पी3	पी4	पी5	पी6	पी7	पी8	पी9
1	कंपनी सिद्धांतों को समझ नहीं पाई है।	लागू नहीं								
2	कंपनी ऐसी अवस्था में नही है जहां निर्धारित सिद्धांतों पर नीतियों को निरूपित तथा लागू कर सके।									
3	कंपनी के पास इस कार्य के लिए वित्तीय अथवा जनशक्ति संसाधन उपलब्ध नहीं है।									
4	अगले 6 माह के अंदर ऐसा करने की योजना है।									
5	अगले एकवर्ष के अंदर ऐसा करने की योजना है।									
6	कोई अन्य कारण (कृपया स्पष्ट करें)									

3. कारोबार उत्तरदायित्व से संबंधित अभिशासन

- **वह आवृत्ति बताएं जिसमें निदेशक मंडल, बोर्ड की समिति अथवा सीईओ कंपनी के कारोबार उत्तरदायित्व के निष्पादन का मूल्यांकन करने के लिए मिलते हैं। 3 माह के भीतर, 3 - 6 माह में, प्रतिवर्ष, एक वर्ष से अधिक अवधि पर।**

  कंपनी के कारोबार उत्तरदायित्व निष्पादन के मूल्यांकन हेतु निदेशक मंडल की वार्षिक बैठक होती है।

- **क्या कंपनी बीआर अथवा स्थिरता (सस्टेनेबिलिटी) रिपोर्ट का प्रकाशन करती है? इसे देखने के लिए हाईपरलिंक क्या है? इसे कितनी बार प्रकाशित किया जाता है?**

8	Does the company have in-house structure to implement the policy/ policies?	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y
9	Does the Company have a grievance redressal mechanism related to the policy/policies to address stakeholders' grievances related to the policy/ policies?	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y
10	Has the company carried out independent audit/ evaluation of the working of this policy by an internal or external agency?	The Bank has separate Divisions that are issuing guidelines under the Business Responsibility Policies to be followed by the operating units. The performance is reviewed periodically based on internal/ external developments.								

2a. If answer to S.No. 1 against any principle, is 'No', please explain why: (Tick up to 2 options)

S. No.	Questions	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9
1	The company has not understood the Principles	NOT APPLICABLE								
2	The company is not at a stage where it finds itself in a position to formulate and implement the policies on specified principles									
3	The company does not have financial or manpower resources available for the task									
4	It is planned to be done within next 6 months									
5	It is planned to be done within the next 1 year									
6	Any other reason (please specify)									

3. Governance related to BR

- **Indicate the frequency with which the Board of Directors, Committee of the Board or CEO meet to assess the BR performance of the Bank. Within 3 months, 3-6 months, Annually, More than 1 year.**

  The Board of Directors meets annually to assess the BR performance of the Bank.

- **Does the Bank publish a BR or a Sustainability Report? What is the hyperlink for viewing this? How frequently it is published?**

बीआर रिपोर्ट वार्षिक आधार पर प्रकाशित की जाती है और इसे बैंक की वेबसाइट पर हाई पर लिंक **https://www.pnbindia.in** के तहत उपलब्ध कराया जाता है।

खंड ई : सिद्धांतवार प्रदर्शन

सिद्धांत I: कारोबार को नैतिकता, पारदर्शिता एवं जवाबदेही के साथ स्वयं को संचालित एवं नियंत्रित करना चाहिए।

1. **क्या नैतिकता, रिश्वत व भ्रष्टाचार से संबंधित नीति केवल बैंक को कवर करती है? हाँ/नहीं**

   क्या यह समूह/संयुक्त उद्यमों/आपूर्तिकर्ताओं/संविदाकारों/एनजीओ/अन्य को भी कवर करती है?

   नैतिकता, रिश्वत और भ्रष्टाचार से संबंधित नीति केवल बैंक को कवर करती है और यह समूह / संयुक्त उद्धमों / अन्य को कवर नहीं करती है। बैंक में एक व्हिसल ब्लोअर नीति है और इसमें नैतिक आचार संहिता एवं संगठन में रिश्वत और भ्रष्टाचार से निपटने के उपायों के बारे में कुछ मार्गदर्शक सिद्धांतों को भी निर्धारित किया है । यह कोड उन सिद्धांतों को निर्धारित करता है जिन पर बैंक संचालन करेगा और अपने हित धारकों, सरकारी एजेंसियों, नियामकों, मीडिया व अन्य सम्बद्धपक्षों के साथ अपना कारोबार संचालित करेगा।

2. **पिछले वित्तीय वर्ष में हितधारकों से कितनी शिकायतें प्राप्त हुई तथा प्रबंधन द्वारा कितने प्रतिशत का संतोषजनक समाधान किया गया? यदि ऐसा है तो लगभग 50 शब्दों में इसका विवरण दें।**

   वित्तीय वर्ष 2019-20 में कुल 44,399 ग्राहक शिकायतें प्राप्त हुई और 01.04.2019 तक 966 शिकायतें लंबित थी, जो कुल मिलाकर 45,365 थी । जिनमें से अवधि के दौरान 44,418 को हल किया गया । शिकायतें निपटाने का प्रतिशत 97.9% है ।

   वित्तीय वर्ष 2019-20 के दौरान प्राप्त शेयरधारक शिकायतें कुल 3 थी, जिनमें से सभी का समाधान किया गया ।

सिद्धांत: II. कारोबार को ऐसे उत्पाद और सेवाएं प्रदान करनी चाहिए जो सुरक्षित हों तथा अपने सम्पूर्ण जीवन चक्र के दौरान स्थिरता में सहायक हों।

क. अपने ऐसे 3 उत्पादों व सेवाओं की सूची बनाएं जिनकी रुपरेखा में समाज या पर्यावरण से संबंधित चिंताएं, जोखिम तथा/अथवा अवसर शामिल हों।

बैंक सतत विकास में विश्वास रखता है और यह सुनिश्चित करता है कि उसके कारोबार मॉडल में पर्यावरण संरक्षण शामिल हो। इस विषय की ओर,बैंक ने कुछ दिशानिर्देश निर्धारित किए हैं कि किसी भी मियादी ऋण के संवितरण से पहले, जहां भी आवश्यक हो, यह सुनिश्चित किया जाना चाहिए कि उधारकर्त्ता द्वारा प्रदूषण नियंत्रण बोर्ड सहित सभी आवश्यक सांविधिक तथा अन्य अनुमोदन/अनुमतियां प्राप्त कर ली गई हैं ।

सामाजिक और पर्यावरण संबंधी विषयों को शामिल करते हुए हमारे कुछ उत्पाद और सेवाएँ नीचे दिए गए हैं:

➢ **बालिका शिक्षा को प्रोत्साहित करने के लिए, बैंक के पास पीएनबी लाडली योजना:** योजना ग्रामीण / अर्ध शहरी क्षेत्रों की लड़कियों के बीच शिक्षा को लोकप्रिय बनाने के लिए है। इस योजना के अंतर्गत, बैंक प्रत्येक चिन्हित गांव की 10 जरूरतमंद बालिका छात्राओं को शिक्षा निविष्टियों हेतु एकमुश्त

The BR report is published annually and made available on the website of the Bank under the hyperlink https://www.pnbindia.in.

Section E: Principle-wise performance

Principle I: Businesses should conduct and govern themselves with Ethics, Transparency and Accountability

1. **Does the policy relating to ethics, bribery and corruption cover only the Bank? Yes/ No. Does it extend to the Group/Joint Ventures/ Suppliers/ Contractors/NGOs /Others?**

   The policy related to ethics, bribery and corruption covers only the Bank and does not extend to the Group/Joint Ventures/Others. The Bank has a whistle blower policy in place and has also laid down certain guiding principles regarding ethical code of conduct and measures to tackle bribery and corruption in the organization. This code sets forth the principles on which the Bank shall operate and conduct its business with its stakeholders, Government agencies, the regulators, media and other concerned parties.

2. **How many stakeholder complaints have been received in the past financial year and what percentage was satisfactorily resolved by the management? If so, provide details thereof, in about 50 words or so.**

   Total number of customer complaints received in FY 2019-20 was 44,399 and 966 complaints were outstanding as on 01.04.2019 totaling 45,365. Out of which 44,418 have been resolved during the period, with percentage of resolution at 97.9%.

   Total number of shareholder complaints received during FY 2019-20 was 3, all of which were resolved.

Principle II: Businesses should provide goods and services that are safe and contribute to sustainability throughout their life cycle

A. List up to 3 of your products or services whose design has incorporated social or environmental concerns, risks and/or opportunities.

The Bank believes in sustainable development and ensures that its business model incorporates environment protection. Towards this concern, Bank has put in place guidelines that before the disbursement of any Term Loan, it should be ensured that, wherever required, all necessary statutory and other approvals/permissions including those from Pollution Control Boards have been obtained by the borrower.

Some of our products and services incorporating social and environmental concerns are given below:

➢ **PNB LADLI YOJANA**, for promoting girl education: Scheme is meant for popularization of education amongst girls of Rural / Semi Urban areas. Under the scheme, Bank is providing for education, inputs of Rs. 2,500/- in lump sum and Rs.100/- per month

रु. 2500और रु.100/- प्रति माह की राशि जेब खर्च भत्ता के लिए प्रदान करता है। चयनित लड़कियों को 12 वीं कक्षा पूरी होने तक हर वर्ष सहायता प्राप्त होती रहेगी। वित्तीय वर्ष 2019-20 के दौरान, 700 छात्राओं के बीच 10.61 लाख रुपये वितरित किए गए। अब तक, हमने इस योजना के तहत 31.03. 2020 तक 9, 362 लड़कियों को 172.45 लाख रुपये वितरित किए हैं।

- **पीएनबी किसान बालक शिक्षा प्रोत्साहन योजना:**योजना गरीब कृषि उधारकर्ताओं (जिसमें छोटे किसान, सीमांत किसान, काश्तकार किसान, मौखिक पट्टेदार और कृषि श्रमिक शामिल हैं) के छात्रों को वित्तीय सहायता प्रदान करने के लिए शुरू की गई है, पात्र हैं बशर्ते उनका ऋण खाता नियमित चल रहा हो। स्थापना के बाद से, योजना के तहत मार्च 2020 तक 1,553 छात्रों को रूपये 47.98 लाख प्रोत्साहन के रूप में दिये गये हैं ।
- **पीएनबी विकास - ग्राम अंगीकरण योजना:** योजना का उद्देश्य अंगीकृत गांवों को समग्र रूप से विकसित करना है, जिसमें मानव, आर्थिक और अन्य बुनियादी ढांचे का विकास हितधारकों ग्रामीणों, सरकारी अधिकारियों तथा स्थानीय निकायों आदि के समन्वय स्वच्छता, पेयजल आपूर्ति, शिक्षा, बिजली, स्वास्थ्य, आदि शामिल हैं। इस योजना के तहत, बैंक ने विभिन्न मंडलों में 169 गांवों (अग्रणी जिलों में 78 और गैर-अग्रणी जिलों में 91) को गोद लिया है।
- बैंक के **कृषक प्रशिक्षण केंद्रों (एफटीसी)** को आदर्श कृषि और ग्रामीण विकास की धुरी के रूप में **'उत्कृष्टता केंद्र'** में परिवर्तित किया गया है। ये (**i**) फसल विविधीकरण; (**ii**) औषधीय और सुगंधित फसलों की खेती; (**iii**) जैविक खाद का उपयोग; (**iv**) फसल कटाई के बाद की प्रौद्योगिकी; (**v**) ट्रैक्टरों की मरम्मत और रखरखाव; (**vi**) सिंचाई जल का विवेकपूर्ण उपयोग; (**vii**) सौर ऊर्जा और वर्षा जल का संरक्षण; (**viii**) पशु स्वास्थ्य आदि के संबंध में प्रशिक्षण प्रदान कर रहे हैं।
- **आधारभूत संरचना का निर्माण:** प्रत्येक एफटीसी द्वारा विकासात्मक गतिविधियों हेतु एक-एक गाँव को गोद लिया गया है, जिसमें सार्वजनिक सुविधाओं का निर्माण, स्कूलों के लिए कमरे, गाँव की लाइब्रेरी, औषधालय, खेल के मैदान जैसे विकास कार्य तथा, स्कूलों में पंखे, वाटर कूलर आदि उपलब्ध कराना शामिल हैं।ये सभी एफटीसी ग्रामीण महिलाओं और युवाओं को व्यावसायिक प्रशिक्षण प्रदान कर रहे हैं और जनसामान्य के लिए स्वास्थ्य जांच शिविर आयोजित कर रहे हैं।
- **नवीकरणीय ऊर्जा स्रोतों के लिए वित्तपोषण:** बैंक सौर ऊर्जा / पवन / बायोगैस आधारित बिजली उत्पादन आदि जैसी संभावित व्यवहार्य नवीकरणीय ऊर्जा परियोजनाओं को वित्त पोषित करके नवीकरणीय ऊर्जा के उपयोग को प्रोत्साहित करता है, और घरेलू स्तर पर नवीकरणीय ऊर्जा स्रोतों के उपयोग को बढ़ावा देता है।

ख. ऐसे प्रत्येक उत्पाद के लिए उत्पाद की प्रति इकाई (वैकल्पिक) पर संसाधन (उर्जा, जल, कच्चा माल इत्यादि) उपयोग के संबंध में निम्नलिखित विवरण प्रदान करें:

i. सम्पूर्ण वैल्यू श्रृंखला में सोर्सिंग/उत्पादन/वितरण के दौरान गत वर्ष से आई कमी?

as pocket allowance to 10 needy girl students of each identified village. Selected girls will continue to get support every year till they complete 12th class. During F.Y. 2019-20, Rs. 10.61 lakh was distributed among 700 girls students. So far, we have distributed Rs.172.45 lacs to 9,362 girls under this scheme upto 31.03.2020.

- **PNB KISAN BALAK SHIKSHA PROTSAHAN YOJANA:** The Scheme has been launched to provide financial assistance to the students of poor agriculture borrowers (comprising of small farmers, marginal farmers, tenant farmers, oral lessees and agriculture labour) are eligible, provided their loan account is running regular. Since inception, Rs.47.98 lakh has been given as incentive to 1,553 students up to March 2020 under the scheme.
- **PNB VIKAS- Village Adoption Scheme:** The objective of the Scheme is to develop the adopted villages in a holistic manner, which includes Human, Economic & other Infrastructure Development like sanitation, drinking water supply, education, electricity, health, etc in co-ordination with the other stake holders i.e. Villagers, Govt. authorities, Local bodies etc. Under this Scheme, Bank has adopted 169 villages (78 in lead districts and 91 in non-lead districts) in different Circles.
- Bank's **Farmers' Training Centres (FTCs)** have been converted into **"Centres of Excellence"** as pivots of exemplary agriculture and rural development. These are providing training regarding (i) crop diversification; (ii) cultivation of medicinal & aromatic crops; (iii) use of organic manure; (iv) post - harvest technologies; (v) repair & maintenance of tractors; (vi) judicious use of irrigation water; (vii) conservation of solar energy & rain water; (viii) animal health etc.
- **Infrastructure creation:** FTCs have adopted one village each for undertaking developmental activities, wherein developmental works like construction of public conveniences, class-rooms for schools, village library, dispensary, playgrounds and providing fans, water coolers etc. to schools are being undertaken. These FTCs are also providing vocational training to rural women & youth and organizing health check up camps for the people.
- **Financing for renewable energy sources:** Bank encourages the use of renewable energy by financing potentially viable renewable energy projects like solar/ wind/ biomass based power generation etc., and promoting use of renewable energy sources at household levels.

B. For each such product, provide the following details in respect of resource use (energy, water, raw material etc.) per unit of product (optional):

i. Reduction during sourcing/production/ distribution achieved since the previous year throughout the value chain?

ii. उपभोक्ताओं द्वारा संसाधन(उर्जा, जल) उपयोग के दौरान गत वर्ष से आई कमी?

लागू नहीं।

ग. क्या बैंक में धारणीय स्त्रोतों (परिवहन सहित) के लिए कोई कार्यप्रणाली है? यदि हाँ तो आपके आदानों का कितना प्रतिशत धारणीय रूप से स्त्रोत किया गया? लगभग 50 शब्दों में इसका विवरण भी दीजिए।

लागू नहीं।

घ. क्या बैंक ने अपने कार्य स्थल के आसपास के स्थानीय एवं छोटे उत्पादकों व समुदायों से वस्तुओं एवं सेवाओं की खरीद हेतु कदम उठाए हैं?

यदि हाँ तो स्थानीय एवं छोटे विक्रेताओं की क्षमता और योग्यता को बढ़ाने हेतु क्या कदम उठाए गए हैं?

बैंक एक वित्तीय सेवा प्रदाता संगठन है और यह वस्तुओं की खरीद नहीं करता है। भौतिक मदों को बैंक द्वारा संसाधित नहीं किया जाता हैं। हालाँकि, बैंक अपने उधारकर्ताओं को अपने कच्चे माल का इनपुट सूक्ष्म, लघु एवं मध्यम उद्यमों (एमएसएमई) से प्राप्त करने हेतु प्रोत्साहित करता है। बैंक स्वयं सहायता समूहों (एसएचजी) और महिला उद्यमियों को रियायती दर पर ऋण भी उपलब्ध कराता है।

एमएसएमई संवर्ग की आवश्यकताओं को विशेष रूप से पूरा करने के लिए बैंक कुछ उत्पाद और सेवाएँ प्रदान करता है:

1. **psbloansin59minutes.com पोर्टल पर मुद्रा उत्पाद का शुभारंभ:** बैंक ने कम ऋण आवश्यकता वाले ग्राहकों को डिजिटलाइजेशन का लाभ प्रदान करने के लिए **psbloansin59minutes.com** पोर्टल पर मुद्रा ऋण उत्पाद विकसित किया है।
2. **भारत सरकार की आंशिक ऋण गारंटी योजना के तहत सामूहिक खरीद:** इस योजना के तहत, बैंक ने एमएसएमई के तहत रु. 2350 करोड़ के 3 एनबीएफसी के पूल को मंजूरी दे दी है, जिसमें से रू.1,340 करोड़ का संवितरण कर दिया गया है। हम योजना के तहत और अधिक पोर्टफोलियो खरीद की संभावना भी तलाश रहे हैं।
3. **जेड रेटेड इकाइयों के लिए आरओआई और प्रसंस्करण शुल्क में छूट:** 'मेक इन इंडिया' अभियान के सतत प्रयास का समर्थन करने के लिए 'जीरो डिफेक्ट जीरो इफेक्ट' के लिए प्रधानमंत्री के आह्वान पर, बैंक एमएसएमई को वित्तीय सहायता प्रदान करके वैश्विक प्रतिस्पर्धा को बढ़ाने के लिए जेड रेटेड यूनिट को ब्याज दरों के साथ-साथ प्रोसेसिंग शुल्क में छूट प्रदान कर रहा है।
4. **अस्थाई तरलता असंतुलन को फंड करने के लिए आपाती ऋण व्यवस्था:** एमएसएमई को सुविधा प्रदान करने के लिए, बैंक अपनी अस्थायी तरलता समस्या को पूरा करने के लिए मौजूदा इकाइयों के मौजूदा कार्यशील पूंजी जोखिम के 25% तक मानक खातों के लिए अतिरिक्त कार्यशील पूंजी सीमाएं प्रदान कर रहा है।
5. **बाहरी बेंचमार्क आधारित उधार दर से जुड़ी ब्याज दर:** बैंक ने ब्याज की वहन करने योग्य दर पर ऋण सहायता प्रदान करने के लिए नए फ्लोटिंग एमएसई ऋणों को रेपो दर से जोड़ा है। यह दर 01/04/2020 से मध्यम उद्यमों को भी दी गई है।

ii. Reduction during usage by consumers (energy, water) has been achieved since the previous year?

Not Applicable.

C. Does the Bank have procedures in place for sustainable sourcing (including transportation)? If yes, what percentage of your inputs was sourced sustainably? Also, provide details thereof, in about 50 words or so.

Not Applicable.

D. Has the Bank taken any steps to procure goods and services from local & small producers, including communities surrounding their place of work?

If yes, what steps have been taken to improve the capacity and capability of local and small vendors?

The Bank is a financial service provider organization and is not involved in procurement of goods. Tangible items are not processed by the Bank. However, the Bank encourages its borrowers to obtain their raw material inputs from Micro, Small & Medium Enterprises (MSMEs). It also provides loans at subsidized rates to Self Help Groups (SHGs) and Women entrepreneurs.

The Bank offers certain products and services to specifically cater to the needs of MSME segment:

1. **Launch of Mudra Product on psbloansin59minutes.com portal:** Bank has developed Mudra Loan Product on psbloansin59minutes.com portal to provide benefit of digitalization to lower credit requirement customers.
2. **Pool Buyout under Partial Credit Guarantee Scheme of the GoI:** Under the scheme, Bank has sanctioned pool of 3 NBFCs amounting to Rs 2,350 crores under MSME out of which Rs 1,340 crores has been disbursed. We are also exploring possibility of more portfolio purchase under the scheme.
3. **Concession in RoI and processing Fees for ZED Rated units:** For supporting the ongoing effort of 'Make in India' campaign and pursuant to the Prime Minister's call for 'Zero Defect Zero Effect', Bank is providing concession in Rate of interest as well as Processing Fees to the ZED Rated unit to enhance global competitiveness of MSMEs by providing them financial support.
4. **Stand By Line Of Credit to Fund Temporary Liquidity Mismatch:** To provide ease to MSMEs, Bank is providing additional Working Capital Limits for Standard Accounts upto 25% of the existing working capital exposure to existing units to meet-out their temporary liquidity problem.
5. **Rate of Interest linked to External Benchmark based lending rate:** Bank has linked new floating MSE loans to Repo Rate to provide credit assistance at more affordable rate of interest. This rate has been extended to Medium Enterprises also w.e.f. 01.04.2020.

6. **एमएसई के लिए वर्धित कार्यशील पूंजी:** ऐसे एमएसई को लाभ प्रदान करने के लिए, जिन्हें जीएसटी पंजीकरण अधिनियम के तहत जीएसटी पंजीकरण के लिए छूट दी गई है, बैंक एमएसई को वर्धित कार्यशील पूंजी सीमा प्रदान करता है अर्थात कार्यशील पूंजी (5 करोड़ रुपये तक की निधि आधारित कार्यशील पूंजी की आवश्यकता वाले) निर्धारित मार्जिन (वार्षिक कारोबार का 37.5%, कार्यशील पूंजी की आवश्यकता होगी और 7.5% एमएसई द्वारा लाया जाने वाला मार्जिन होगा) रखते हुए मौजूदा 25% के मुकाबले सालाना कारोबार/ बिक्री का 30% तक तय किया जाए।

7. **एनबीएफसी के साथ ऋण की सह-उत्पत्ति:** आरबीआई ने एनबीएफसी (गैर-जमा प्राप्तकर्ता प्रणालीबद्ध रूप महत्वपूर्ण) के साथ मिलकर प्राथमिकता प्राप्त क्षेत्र को अति आवश्यक प्रतिस्पर्धात्मक ऋण प्रदान करने के लिए सह-उत्पत्ति मॉडल की अवधारणा पेश की है। हमारे बैंक ने नए व्यापार मार्ग तलाशने के लिए इस व्यवस्था के तहत सह-ऋण के लिए एनएफबीसी के साथ समझौता ज्ञापन पर हस्ताक्षर किए हैं और इस व्यवस्था के तहत ऋणों की मंजूरी शुरू की है।

8. **संपार्श्विक-मुक्त ऋण:** एमएसई को ऋण सहायता सुलभ करने के लिए, बैंक रु.10 लाख तक का संपार्श्विक मुक्त ऋण प्रणाली बद्धरूप प्रदान कर रहा है। इसके अलावा, बैंक गुणवत्ता के आधार पर एमएसई को रु. 200 लाख तक के संपार्श्विक मुक्त ऋण भी दे रहा है। संपार्श्विक के बोझ को कम करने के लिए, सीजीटीएमएसई ने हाइब्रिड उत्पाद की अवधारणा भी पेश की है जिसमें ऋण की कुछ राशि गारंटी योजना के तहत कवर की जाएगी और शेष भाग को संपार्श्विक जमानत सुरक्षा द्वारा सुरक्षित किया जाएगा।

च. **क्या बैंक में उत्पादों एवं अपशिष्ट के पुनरावर्तन की कोई व्यवस्था है? यदि हाँ, तो उत्पादों तथा अपशिष्ट के पुनरावर्तन का प्रतिशत (पृथक रूप से <5%, 5-10%, >10%) क्या है? लगभग 50 शब्दों में इसका विवरण भी दीजिए।**

बैंक एक वित्तीय सेवा प्रदाता संगठन है। अत: उत्पादों का पुनावर्तन बैंक के लिए लागू नहीं है। फिर भी बैंक की एक ई-वेस्ट नीति है और बैंक यथासंभव अधिकतम पुनावर्तन की गई वस्तुओं से बनी कागज, स्टेशनरी उत्पाद, टॉयलेट पेपर, बोरी, कांच, डिब्बे और प्लास्टिक जैसी कार्यालय सामग्री ही खरीदता है। अपशिष्ट का भी विधिवत निपटान किया जा रहा है।

सिद्धांत 3: कारोबार को समस्त कर्मचारियों के कल्याण को प्रोत्साहित करना चाहिए।

1. **कृपया कर्मचारियों की कुल संख्या बताएं।**

   31 मार्च 2020 को कर्मचारियों की कुल संख्या (अनुषंगियों में प्रतिनियुक्ति पर सहित) 68,781 थी।

2. **कृपया अस्थायी/संविदात्मक/आकस्मिक आधार पर रखे गए कर्मचारियों की कुल संख्या बताएं?**

   01 (संविदात्मक आधार)

3. **कृपया स्थायी महिला कर्मचारियों की संख्या बताएं?**

   31 मार्च 2020 को स्थायी महिला कर्मचारियों की संख्या 15,179 थी।

4. **कृपया शारीरिक रूप से दिव्यांग स्थायी कर्मचारियों की संख्या बताएं?**

   31 मार्च 2020 को शारीरिक रूप से दिव्यांग स्थायी कर्मचारियों की संख्या 1,744 थी।

6. **Enhanced working Capital for MSEs:** In order to provide benefit to the MSEs, who are exempted for GST registration under GST Registration Act, Bank provides enhanced working capital to MSEs i.e. the working capital limit (availing Fund based Working capital requirement upto Rs. 5 crore) fixed to the extent of 30% of Annual turnover / Sales against existing 25%, keeping the prescribed margin (37.5% of annual turnover, shall be working capital requirement and 7.5% shall be the margin to be brought in by MSEs).

7. **Co-origination of Loan with NBFCs**: RBI has introduced the concept of Co-origination Model for providing much needed competitive credit to priority sector in collaboration with NBFCs (Non-deposit taking –systemically important). Our Bank has signed MoU with NFBC for co-lending under this arrangement for exploring new business avenues and started sanction of loans under this arrangement.

8. **Collateral-free loans:** To ease the credit assistance to MSE, Bank is providing collateral free loan upto Rs. 10 lacs. Further, Bank is also extending collateral free loans upto Rs. 200 lacs to MSEs on merit of the cases. To reduce the burden of collateral, CGTMSE has also introduced concept of hybrid product wherein certain amount of loan shall be covered under guarantee scheme and rest of the portion shall be secured by Collateral security.

E. **Does the Bank have a mechanism to recycle products and waste? If yes what is the percentage of recycling of products and waste (separately as <5%, 5-10%, >10%). Also, provide details thereof, in about 50 words or so.**

The Bank is a financial service provider organization. Hence, recycling of waste products doesn't apply to the Bank. However, the Bank has in place, an e-waste policy which involves purchasing of various items such as Paper, stationery products, toilet paper, discarded sacks, glass, cans and plastics made from recycled material to the maximum possible extent. Waste disposal is also undertaken in a proper and methodical way.

Principle III: Businesses should promote the well being of all employees.

1. **Please indicate the Total number of employees.**

   The total number of employees (including those on deputation in subsidiaries) as on 31st March 2020 was 68,781.

2. **Please indicate the Total number of employees hired on temporary/contractual/casual basis.**

   01 (Contractual basis).

3. **Please indicate the Number of permanent women employees.**

   The number of permanent women employees as on 31st March 2020 was 15,179.

4. **Please indicate the Number of permanent employees with disabilities?**

   The number of permanent employees with disabilities as on 31st March 2020 was 1,744.

5. क्या आपका कोई कर्मचारी संघ है जिसे प्रबंधन द्वारा मान्यता प्राप्त है?
हाँ।

6. इस मान्यता प्राप्त कर्मचारी संघ के सदस्यों में आपके स्थायी कर्मचारियों का प्रतिशत क्या है?

क्र. सं.	मान्यता प्राप्त अधिकारी संघ का नाम	मान्यता प्राप्त संघ में सदस्यता काप्रतिशत
1	एआईपीएनबीओए	85.70
2	एआईपीएनबीओएफ	11.15
3	एआईपीएनबीडब्ल्यूएफ	0.04
4	एआईपीएनबीडब्ल्यूओ	0.09
	कुल	**96.98**

क्र. सं.	मान्यता प्राप्त कामगार यूनियन का नाम	मान्यता प्राप्त यूनियन में सदस्यता का प्रतिशत
1	एआईपीएनबीईएफ	68.77
2	पीएनबीएसए (यूपी)	11.69
3	एआईपीएनबीडब्ल्यूओ	0.00
4	पीएनबीईएफआई	4.95
5	पीएनबीकेएस	1.44
6	एआईपीएनबीडब्ल्यूएफ	1.44
7	एआईपीएनबीएसएफ	4.09
8	एआईपीएनबीडब्ल्यूओ	4.19
9	पीएनबीपीईयू (डबल्यूबी)	0.03
	कुल	**96.60**

7. कृपया गत वित्तीय वर्ष के अंत तक प्राप्त हुई एवं लंबित रही बाल मजदूरी, बेगार अनैच्छिक मजदूरी यौन उत्पीड़न से संबंधित शिकायतों की संख्या बताएं?

क्र. सं.	श्रेणी	वित्तीय वर्ष 2020के दौरान दायर की गई शिकायतों की संख्या	वित्तीय वर्ष 2020समाप्ति पर लंबित शिकायतों की संख्या
1	बाल मजदूरी/बेगार / अनैच्छिक मजदूरी	शून्य	शून्य
2	यौन उत्पीड़न	15	6
3	भेदभावपूर्ण नियोजन	शून्य	शून्य

8. आपके निम्नलिखित कर्मचारियों के कितने प्रतिशत को गत वर्ष सुरक्षा एवं कौशल उन्नयन प्रशिक्षण प्रदान किया गया ।

संपर्क कक्षाओं (कक्षा प्रशिक्षण) के माध्यम से:

क. स्थायी कर्मचारी:... 44.58%

ख. स्थायी महिला कर्मचारी:... 36.12%

ग. आकस्मिक/अस्थायी/संविदात्मक कर्मचारी:.................. शून्य

घ. दिव्यांग कर्मचारी :.. 46.96%

5. Do you have an employee association that is recognized by management?

Yes.

6. What percentages of your permanent employees are members of this recognized employee association?

S. No.	Name of the Recognized Officers' Association	%age of membership in recognized Association
1	AIPNBOA	85.70
2	AIPNBOF	11.15
3	AIPNBWF	0.04
4	AIPNBWO	0.09
	Total	**96.98**

S. No.	Name of recognized Workmen Union	%age of membership in recognized union
1	AIPNBEF	68.77
2	PNBSA (UP)	11.69
3	AIPNBWO	0.00
4	PNBEFI	4.95
5	PNBKS	1.44
6	AIPNBWF	1.44
7	AIPNBSF	4.09
8	AIPNBWO	4.19
9	PNBPEU (WB)	0.03
	Total	**96.60**

7. Please indicate the Number of complaints relating to child labour, forced labour, involuntary labour, sexual harassment in the last financial year and pending, as on the end of the financial year.

S. No.	Category	No of Complaints filed during FY'20	No of Complaints pending as at end of FY'20
1	Child labour/forced labour / involuntary labour	NIL	NIL
2	Sexual harassment	15	6
3	Discriminatory employment	NIL	NIL

8. What percentage of your under mentioned employees were given safety & skill up-gradation training in the last year?

Through Contact Classes (Classroom training):

A. Permanent Employees: 44.58%

B. Permanent Women Employees: 36.12%

C. Casual/Temporary/Contractual Employees: NIL

D. Employees with Disabilities: 46.96%

ई-लर्निंग के माध्यम से:

क. स्थायी कर्मचारी :.. 64.77%

ख. स्थायी महिला कर्मचारी:.. 74.12%

ग. आकसमिक/अस्थायी/संविदात्मक कर्मचारी:................. शून्य

घ. अक्षम कर्मचारी:... 78.87%

सिद्धांत 4: कारोबार को सभी हितधारकों, विशेषकर जो सुविधाहीन, कमजोर एवं अधिकारहीन हैं, उनके हितों का ध्यान रखना चाहिए और उनके प्रति उत्तरदायी होना चाहिए।

1. **क्या बैंक ने अपने आंतरिक और बाह्य हितधारकों की मैपिंग की है?**

   जी हाँ, बैंक ने अपने प्रमुख हितधारकों, आंतरिक एवं बाह्य दोनों, की पहचान की है । बैंक के हितधारक, इसके शेयरधारक, निवेशक, ग्राहक, तथा कर्मचारी, सरकारी नियामक एजेंसियां हैं। इन पर अधिक ध्यान देने के लिए उन्हें आगे विभिन्न उपवर्गों में बांटा गया है।

2 **उपरोक्त में से क्या बैंक ने सुविधाहीन, कमजोर एवं अधिकारहीन हितधारकों की पहचान की है?**

   सरकार और आरबीआई ने वित्तीय समावेशन, प्राथमिकता प्राप्त क्षेत्र और समाज के अधिकारहीन वर्गों को ऋण देने हेतु कुछ दिशा-निर्देश और लक्ष्य निर्धारित किए हैं । तदनुसार, बैंक ने वंचित, कमजोर और अधिकारहीन हितधारकों की पहचान की है। बैंक उनकी विशिष्ट आवश्यकताओं को पूरा करने के लिये विविध उत्पाद और सेवाएं प्रदान करता है ।

3. **क्या वंचित कमजोर एवं अधिकारहीन हितधारकों के साथ जुडने हेतु बैंक द्वारा कोई विशेष कदम उठाये गए हैं? यदि हां, तो लगभग 50 शब्दों में इसका विस्तृत विवरण दें ।**

   बैंक समाज के अधिकारहीन, बैंक रहित और आर्थिक रूप से बहिष्कृत वर्गों को मदद करके उन्हें अर्थव्यवस्था में उत्पादक योगदान करने में विश्वास करता हैं । वित्तीय सेवाओं तक पहुंच क्षेत्रें को मजबूत करने और उनको सामाजिक और आर्थिक विकास में महत्वपूर्ण योगदान देने के लिये अत्यंत महत्वपूर्ण हैं । बैंक विभिन्न सरकारी योजनाओं में एक सक्रिय भागीदार रहा है और वंचित और अधिकारहीन हितधारकों के लिए खासतौर पर तैयार उत्पाद और सेवाएं लेकर आया हैं। लघु सीमांत किसानों, सूक्ष्म ध लघु उद्यमों, स्वयं सहायता समूहों, कमजोर वर्गों, अल्पसंख्यक समुदायों और महिला लाभार्थियों को रियायती दरों पर ऋण दिये जाते हैं । बैंक अधिकारहीन वर्गों को सबल बनाने के लिए पीएनबी किसान प्रशिक्षण केंद्र एटीसी ग्रामीण स्वरोजगार प्रशिक्षण संस्थान आरएसईटीआई वित्तीय साक्षरता केंद्र एफएलसी जैसे विभिन्न ट्रस्ट केंद्र भी चला रहा हैं । पीएनबी विकास ग्राम अंगीकरण योजना, पीएनबी लाडली, पीएनबी किसानबालक शिक्षा प्रोत्साहन योजनाओं जैसी कल्याणकारी योजनाएं शुरू की गई है जिससे वांछित लक्ष्य प्राप्त किये जा सकें ।

सिद्धांत 5: कारोबार द्वारा मानवाधिकार को सम्मान एवं प्रोत्साहन दिया जाना चाहिए।

1. **क्या मानवाधिकारों पर कम्पनी की नीति केवल कम्पनी को कवर करती है अथवा यह समूह/संयुक्त उद्यमों/आपूर्तिकर्ताओं/संविदाकारों/गैर सरकारी संगठनों/अन्य को भी कवर करती हैं ?**

Through e-Learning:

A. Permanent Employees: 64.77%

B. Permanent Women Employees:.................. 74.12%

C. Casual/Temporary/Contractual Employees: NIL

D. Employees with Disabilities:........................ 78.87%

Principle IV: Businesses should respect the interests of, and be responsive towards all stakeholders, especially those who are disadvantaged, vulnerable and marginalized.

1. **Has the Bank mapped its internal and external stakeholders?**

   Yes, the Bank has identified its key stakeholders, both internal and external. The stakeholders of the Bank are its shareholders, investors, customers, employees, Government and regulatory agencies. They are further segregated into various subsets for an enhanced focus.

2. **Out of the above, has the Bank identified the disadvantaged, vulnerable & marginalized stakeholders?**

   The Government and the RBI have prescribed certain guidelines and targets regarding Financial Inclusion, Priority Sector Lending and lending to the marginalized sections of the society. Accordingly, the Bank has identified the disadvantaged, vulnerable and marginalized stakeholders. It also offers various products and services to cater to their specific needs.

3. **Are there any special initiatives taken by the Bank to engage with the disadvantaged, vulnerable and marginalized stakeholders. If so, provide details thereof, in about 50 words or so.**

   The Bank believes in helping the marginalized, unbanked and financially excluded sections of the society to enable them to contribute productively to the economy. Access to financial services is of utmost importance to strengthen marginalized sections and make a significant contribution to their social and economic development. The Bank has been an active participant in various Government schemes and has come out with products and services specifically designed for disadvantaged and marginalized stakeholders. Loans are given at subsidized rates to small/marginal farmers, micro/small enterprises, Self Help Groups, weaker sections, minority communities and women beneficiaries. The Bank is also running various Trusts/centers such as PNB Farmers' Training Centers (FTCs), Rural Self Employment Training Institutes (RSETIs), Financial Literacy Centres (FLCs) in order to empower the marginalized sections. Welfare schemes such as PNB VIKAS- Village Adoption Scheme, PNB Ladli, PNB KISAN BALAK SHIKSHA PROTSAHAN YOJANA have been undertaken to achieve the desired outcomes.

Principle V: Businesses should respect and promote human rights

1. **Does the policy of the Bank on human rights cover only the company or extend to the Group/Joint Ventures/Suppliers/Contractors/NGOs/Others?**

बैंक द्वारा अपने स्वयं के कर्मचारियों के लिए लागू द्वीपक्षीय समझौता विनियमों के प्रावधानों के अनुसार कर्मचारियों के हितों का घ्यान रखा जाता है ।

बैंक सभी को मौलिक मानवाधिकार देता है और मानता है कि सभी मानव समान हैं। यह सुनिश्चित करता है कि रंग, जाति, वर्ग, धर्म, निशद्रता, लिंग, सामाजिक स्थिति इत्यादि के आधार पर संगठन में कोई भेदभाव नही होता है।

2. गत वित्तीय वर्ष में हितधारकों की कितनी शिकायतें प्राप्त हुई और प्रबंधन द्वारा कितने प्रतिशत का संतोषजनक समाधान किया गया ?

वित्तीय वर्ष 2019-20 में प्राप्त ग्राहक शिकायतों की कुल संख्या 44,399 है और 01.04.2019 को 966 शिकायतें लंबित थी, जिनकी कुल मिलाकर संख्या 45,365 है। इनमें से, 97.9% के समाधान प्रतिशत के साथ इनमें से, 44,418 शिकायतों का इस अवधि के दौरान समाधान किया गया है।

वित्तीय वर्ष 2019-20 के दौरान शेयरधारकों से प्राप्त की गई शिकायतों की कुल संख्या 3 थी,जिनमें से सभी का समाधान कर दिया गया ।

सिद्धांत VI: कारोबार को पर्यावरण को सम्मान करने, संरक्षण करने एवं इसे बहाल करने के प्रयास करने चाहिएँ

1. क्या सिद्धांत 6 से संबंधित नीति केवल बैंक को कवर करती है अथवा यह समूह/संयुक्त उद्यमों/ आपूर्तिकर्ताओं/संविदाकारों/गैर सरकारी संगठनों/अन्य को भी कवर करती है?

बैंक भारत सरकार द्वारा जारी विभिन्न ऊर्जा संरक्षण दिशानिर्देशों / नीतियों को लागू करता है।

2. क्या जलवायु परिवर्तन, ग्लोबल वार्मिंग आदि जैसे वैश्विक पर्यावरणीय मुद्दों पर ध्यान देने के लिए बैंक की कोई रणनीति/ प्रस्ताव है? हाँ/नहीं। यदि हाँ कृपया वेब पेज आदि के लिए हाइपरलिंक दें।

बैंक का मानना है कि एक स्थायी विकास पर्यावरण संरक्षण को शामिल करता है। इस दिशा में, बैंक ने हमेशा उन पहलों पर जोर दिया है जो पर्यावरण की बेहतरी में योगदान करते हैं, जैसे :-

क) कार्यालयों और आवासीय परिसरों में ऊर्जा कुशल विद्युत जुड़नार, एलईडी लाइट्स आदि का उपयोग करने पर जोर।

ख) बैंक ने अपनी नई इमारतों में सौर पीवी सेल आधारित बिजली स्रोतों और सौर जल तापन प्रणाली को अपनाने और, जहां भी संभव हो, वहां अपनी मौजूदा इमारतों में सौर पीवी आधारित रूफटॉप सौर ऊर्जा परियोजना और सोलर जल तापन प्रणाली को स्थापित करने की दिशा में कदम बढ़ाया है, जो हमें ऊर्जा बचाने में मदद करता है।

ग) बैंक ने जलवायु परिवर्तन के लिए बढ़ती चिंता को देखते हुए कार्बन उत्सर्जन और ऊर्जा की खपत को कम करने के लिए कई पहलें की हैं। बैंक ने ऊर्जा कुशल उपकरणों को अपने कार्यालय भवनों और आवासीय परिसरों हेतु अपनाया है। सभी कार्यालयों और एटीएम के आवधिक विद्युत / ऊर्जा लेखा परीक्षा के परिणामस्वरूप उनके कार्य में दक्षता आई है।

घ) बैंक का द्वारका में अत्याधुनिक प्रधान कार्यालय भवन है। भवन में विभिन्न सेंसर लगे हुए है और जो वर्षा जल संचयन, संवर्गीकरण, लक्ष्यीकरण और स्थिति निर्धारण (एसटीपी)

Interest of employees is taken care of by Bank in terms of provisions of Bipartite Settlement/regulations applicable for its own employees.

The Bank gives basic human rights to all and believes that all humans are equal. It makes sure that no discrimination takes place in the organization on the basis of colour, caste, race, religion, disability, gender, social status etc.

2. How many stakeholder complaints have been received in the past financial year and what percent was satisfactorily resolved by the management?

Total number of customer complaints received in FY 2019-20 was 44,399 and 966 complaints were outstanding as on 01.04.2019 totaling 45,365. Out of which 44,418 have been resolved during the period, with percentage of resolution at 97.9%.

Total number of shareholder complaints received during FY 2019-20 was 3, all of which were resolved.

Principle VI: Business should respect, protect and make efforts to restore the environment

1. Does the policy related to Principle 6 cover only the Bank or extends to the Group/Joint Ventures/ Suppliers/Contractors/NGOs/others.

The Bank implements various Energy conservation guidelines/ policies issues by GoI.

2. Does the Bank have strategies/ initiatives to address global environmental issues such as climate change, global warming, etc? Y/N. If yes, please give hyperlink for webpage etc.

The Bank believes that a sustainable growth incorporates environment protection. In this direction, the Bank has always laid emphasis on initiatives that contribute to betterment of environment such as:

(a) Emphasis on utilizing energy efficient electrical fixtures, LED Lights, etc. in offices & residential premises.

(b) The Bank has moved towards adoption of Solar PV cell based sources of power and Solar Water Heating System in its new buildings and installing Solar PV based Rooftop Solar Power Projects and Solar Water Heating System in its existing buildings, wherever feasible, which helps us to save energy.

(c) The Bank has taken up various initiatives for reducing carbon emissions and energy consumption in view of the growing concern for climate change. It has adopted energy efficient equipments for office buildings and residential premises. Periodic electrical/ energy audit of all the offices & ATMs have resulted in their efficient functioning.

(d) The Bank has State of the Art Head Office Building at Dwarka. The building is equipped with various sensors and is a certified Green Building having 5 Star Green Rating for Integrated Habitat Assessment

मॉडल, ऊर्जा दक्ष विद्युत उपकरण और आधुनिक सुविधाएं जैसे संसाधनों की सर्वोत्तम क्षमता के लिए एकीकृत आवास मूल्यांकन (जीआरआईएचए) रेटिंग हेतु 5 स्टार ग्रीन रेटिंग वाला एक प्रमाणित हरित भवन है।इसने अपने कार्बन फुटप्रिंट को कम करने के लिए गैस आधारित जेन-सेट्स और 200 किलो वाट पॉवर का सोलर पीवी रूफ टॉप पावर प्लांट स्थापित किया है।

ङ) संसाधनों और ऊर्जा के अपव्यय को कम करने में मदद करने के लिए बैंक "ग्रीन भवन" पहल को अपना रहा है, जैसे कि इमारत के अंदर अवरक्त और यूवी प्रकाश को कम करने के लिए परतदार कांच का उपयोग करना, ऊर्जा कुशल बिजली के उपकरणों, एलईडी रोशनी, सेंसर, आदि के उपयोग से बिजली का संरक्षण करना।

3. **क्या बैंक संभावित पर्यावरणीय जोखिमों की पहचान व आकलन करता है? हाँ/नहीं**

बैंक परियोजनाओं के नियोजन और निष्पादन के दौरान, पर्यावरण संरक्षण और सतत विकास के लिए भारत सरकार की विभिन्न एजेंसियों द्वारा जारी किए गए विभिन्न दिशानिर्देशों / नीतियों को लागू करता है।

4. **क्या बैंक के पास स्वच्छ विकास तंत्र से संबंधित कोई परियोजना है? यदि हां, तो इसके बारे में 50 शब्दों में या इसके बाद का विवरण दें। इसके अलावा, यदि हाँ, तो क्या कोई पर्यावरणीय अनुपालना रिपोर्ट दर्ज की गई है?**

बैंक के पास स्वच्छ विकास तंत्र से संबंधित कोई परियोजना नहीं है। हम भारत सरकार / आईबीए / ईईएसएल, आदि द्वारा जारी विभिन्न ऊर्जा संरक्षण दिशानिर्देशों / नीतियों को लागू करते हैं।

5. **क्या बैंक ने स्वच्छ प्रौद्योगिकी, ऊर्जा दक्षता, अक्षय ऊर्जा आदि के संबंध में कोई अन्य पहल की है? हां/नहीं। यदि हां तो कृपया वेबपेज आदि का हाइपरलिंक उपलब्ध कराएं।**

हां, बैंक अपने कार्यालय भवनों और आवासीय परिसरों में रूफटॉप फोटोवोल्टिक सौर ऊर्जा इकाइयों के उपयोग और प्रोत्साहन में सक्रिय रूप से शामिल है। इसके अलावा, इसने हरित भवन पहल और सतत पर्यावरण पहल के संदर्भ में नवीनतम तकनीकी प्रगति का उपयोग करने पर जोर दिया है।

उक्त के लिए लिंक https://www.pnbindia.in है

6. **क्या रिपोर्ट किए जा रहे वित्तीय वर्ष हेतु बैंक द्वारा उत्पन्न उत्सर्जन/ अपशिष्ट सीपीसीबी/ एसपीसीबी द्वारा अनुमत सीमाओं के भीतर हैं?**

एक सेवा क्षेत्र संगठन होने के नाते - बैंक किसी भी विषाक्त /खतरनाक प्रदूषक का उत्सर्जन नहीं करता है।

7. **सीपीसीबी/एसपीसीबी से प्राप्त ऐसे कारण बताओ/कानूनी नोटिसों की संख्या जो वित्तीय वर्ष की समाप्ति पर लंबित (अर्थात जिनका संतोषजनक समाधान नही किया जा सका) रहे?**

शून्य

सिद्धांत VII: कारोबार, जब लोक एवं विनियामक नीति को प्रभावित करने में संलग्न हों, तो ऐसा जिम्मेदार ढंग से किया जाना चाहिए।

1. **क्या आपका बैंक किसी ट्रेड व चैम्बर या संघ का सदस्य है?**

(GRIHA) Rating for best efficiency of resources such as Rain Water Harvesting, Segmentation, Targeting and Positioning (STP) model, Energy efficient electrical equipments and Modern amenities. It has installed Gas based Gen-sets and 200KWp Solar PV Roof Top Power Plant to reduce its carbon footprint.

(e) The Bank is adopting "Green Building" initiatives, to help reduce wastage of resources and energy, such as utilizing laminated glass to reduce the infrared & UV light inside building, conserving electricity by usage of energy efficient electrical equipments, LED lights, sensors, etc.

3. **Does the Bank identify and assess potential environmental risks? Y/N**

The Bank implements various guidelines/ policies issued by different agencies of Government of India, during planning and execution of projects, for conservation of environment and sustainable development.

4. **Does the Bank have any project related to Clean Development Mechanism? If so, provide details thereof, in about 50 words or so. Also, if yes, whether any environmental compliance report is filed?**

The Bank does not have any project related to Clean Development Mechanism. We implement various Energy conservation guidelines/ policies issued by GoI/ IBA/ EESL, etc.

5. **Has the Bank undertaken any other initiatives on – clean technology, energy efficiency, renewable energy, etc? Y/N. If yes, please give hyperlink for web page etc.**

Yes, the Bank is actively involved in utilizing and promoting Rooftop Photovoltaic Solar Power Units at its Office buildings & residential premises. Further, it has laid emphasis on utilizing latest technical advances in terms of Green Building initiative & Sustainable Environment initiatives.

Link for the same is https://www.pnbindia.in.

6. **Are the Emissions/Waste generated by the Bank within the permissible limits given by CPCB/SPCB for the financial year being reported?**

Being a service sector organization, the Bank does not generate any toxic/hazardous pollutants.

7. **Number of show cause/ legal notices received from CPCB/SPCB which are pending (i.e. not resolved to satisfaction) as at end of Financial Year.**

Nil

Principle VII: Businesses, when engaged in influencing public and regulatory policy, should do so in a responsible manner

1. **Is your Bank a member of any trade and chamber or association? If Yes, name only those major ones that your business deals with:**

यदि हाँ तो केवल उन मुख्य संस्थाओं के नाम बताएं जिनके साथ आपका कारोबार संबंध है।

बैंक निम्नलिखित प्रमुख चैम्बर / संघों का सदस्य है:

क) भारतीय बैंक संघ (आईबीए)

ख) भारतीय बैंकिंग एवं वित्त संस्थान (आईआईबीएफ)

ग) राष्ट्रीय बैंक प्रबंधन संस्थान (एनआईबीएम) पुणे

घ) एसोसिएटेड चैम्बर्स ऑफ कॉमर्स एंड इंडस्ट्री ऑफ इंडिया (एसोचैम)

ङ) भारतीय वाणिज्य एवं उद्योग महासंघ (फिक्की)

च) एडमिनिस्ट्रेटिव स्टाफ कॉलेज ऑफ इंडिया, हैदराबाद (एएससीआई)

छ) भारतीय उद्योग परिसंघ (सीआईआई)

ज) इंस्टीट्यूट ऑफ कंपनी सेक्रेटरीज ऑफ इंडिया (आईसीएसआई)

झ) सार्वजनिक उपक्रमों की स्थायी समिति (एससीओपीई)

2. **क्या आपने कभी उपरोक्त संघों के माध्यम से जनहित के विकास अथवा सुधार के लिए पैरवी/लॉबिंग की है? हां/नहीं; यदि हां तो कृपया व्यापक क्षेत्रों (ड्राप बॉक्सः अभिशासन और प्रशासन, आर्थिक सुधार, समावेशी विकास नीतियां, ऊर्जा सुरक्षा, जल, खाद्य सुरक्षा, सतत कारोबार सिद्धान्त, अन्य) का उल्लेख करें।**

बैंक विभिन्न संघों के माध्यम से बैंकिंग तथा अर्थव्यवस्था से संबंधित सुझाव देता है। बैंक और इसके शीर्ष प्रबंधन नियामक और नीति निर्माताओं द्वारा बनाए गए विभिन्न कार्य दलों का भी हिस्सा हैं। इस प्रकार, नीतियां बनाते समय विभिन्न आर्थिक एवं वित्तीय मुद्दों के संबंध में बैंक द्वारा दिए इनपुट तथा सुझावों पर भी विचार किया जाता है।

सिद्धांत VIII: कारोबार को समावेशी वृद्धि तथा साम्यिक विकास में सहायता करनी चाहिए।

1. **क्या बैंक में सिद्धांत 8 से संबंधित नीति के अनुसरण में विशिष्ट कार्यक्रम/पहल/परियोजनाएं हैं? यदि हां तो इनके विवरण दें।**

बैंक से समाज के बैंक रहित और हाशिए पर रखे गए वर्गों को विभिन्न उत्पादों और सेवाओं के प्रस्ताव द्वारा सरकार के वित्तीय समावेशन के एजेंडा का समर्थन करता है। बैंक समय-समय पर प्रधानमंत्री जन धन योजना सक्रिय रूप (पीएमजेडीवाई), प्रधानमंत्री मुद्रा योजना (पीएमएमवाई), स्टैंड अप इंडिया, स्टार्ट अप इंडिया, दीनदयाल अंत्योदय योजना-राष्ट्रीय ग्रामीण आजीविका मिशन (डीएवाई-एनआरएलएम), विभेदक ब्याज दर (डीआरआई), दीनदयाल अन्त्योदय योजना-राष्ट्रीय शहरी आजीविका मिशन (डीएवाई-एनयूएलएम) प्रधानमंत्री आवास योजना (पीएमएवाई), प्रधानमंत्री जीवन ज्योति बीमा योजना (पीएमजेजेबीवाई), प्रधानमंत्री सुरक्षा बीमा योजना (पीएमएसबीवाई), प्रधानमंत्री फसल बीमा योजना (पीएमएफबीवाई), अटल पेंशन योजना (एपीवाई), सुकन्या समृद्धि योजना (एसएसवाई) मूल बचत बैंक जमा खाता (बीएसबीडीए) आदि सभी सरकारी योजनाओं में एक सक्रिय भागीदार रहा है।

psbloansin59minutes.com प्लेटफॉर्म पर, वित्तीय वर्ष 2019-20 के दौरान प्राप्त आवेदनों की संख्या 14,040 थी, जो पिछले वित्तीय वर्ष में प्राप्त आवेदनों के लगभग तीन गुना है। जिसमें से 63% के बराबर

The Bank is member of following major chambers/ associations:

(a) Indian Banks Association (IBA)

(b) Indian Institute of Banking and Finance (IIBF)

(c) National Institute of Bank Management (NIBM) Pune

(d) Associated Chambers of Commerce and Industry of India (ASSOCHAM)

(e) Federation of Indian Chambers of Commerce and Industry (FICCI)

(f) Administrative Staff College of India, Hyderabad (ASCI)

(g) Confederation of Indian Industry (CII)

(h) Institute of Company Secretaries of India (ICSI)

(i) Standing Committee of Public Enterprises (SCOPE)

2. **Have you advocated/lobbied through above associations for the advancement or improvement of public good? Yes/No; if yes specify the broad areas (drop box: Governance and Administration, Economic Reforms, Inclusive Development Policies, Energy security, Water, Food Security, Sustainable Business Principles, Others).**

The Bank puts forth suggestions related to banking and economy through various Associations. Bank and its Top Management also form a part of various working groups set up by the regulator and policy makers. Thus, the Bank's inputs and suggestions regarding various economic and financial issues are considered while formulating the policies.

Principle VIII: Businesses should support inclusive growth and equitable development

1. **Does the Bank have specified programmes/initiatives/ projects in pursuit of the policy related to Principle 8? If yes details thereof.**

The Bank actively supports the Government's agenda of financial inclusion by offering various products and services to the unbanked and marginalized sections of the society. The Bank is a keen participant in all Government schemes from time to time, namely Pradhan Mantri Jan Dhan Yojana (PMJDY), Pradhan Mantri Mudra Yojana (PMMY), Stand Up India, Start Up India, Deendayal Antyodaya Yojana-National Rural Livelihoods Mission (DAY-NRLM), Differential Rate Of Interest (DRI), Deendayal Antyodaya Yojana-National Urban Livelihoods Mission (DAY-NULM), Pradhan Mantri Awas Yojana (PMAY), Pradhan Mantri Jeevan Jyoti Bima Yojana (PMJJBY), Pradhan Mantri Suraksha Bima Yojana (PMSBY), Pradhan Mantri Fasal Bima Yojana (PMFBY), Atal Pension Yojana (APY), Sukanya Samriddhi Yojana (SSY), Basic Saving Bank Deposit Account (BSBDA) etc.

On the *psbloansin59minutes.com* platform, during FY2019-20 the number of applications received were 14,040, which is almost thrice the applications received in the previous financial year. Out of which, 8,516 were sanctioned equivalent to 63%. Hence, business under *psbloansin59minutes.com* has shown substantial growth.

8,516 स्वीकृत किए गए है। इसलिए, *psbloansin59minutes.com* के तहत व्यापार में पर्याप्त वृद्धि हुई है। बैंक ने पोर्टल के तहत मुद्रा उधारकर्ताओं के लिए अनुकूलित उत्पाद तैयार किए हैं और योजना के तहत पर्याप्त वृद्धि की उम्मीद है।

बैंक ने महसूस किया है कि "समावेशी विकास" को बढ़ावा देने की दिशा में सबसे बड़ी चुनौती वित्तीय जागरूकता की कमी है। इसके समाधान हेतु, बैंक के पास देश के विभिन्न जिलों में 106 वित्तीय साक्षरता केंद्र (एफएलसी) हैं। ये केंद्र जमा, नो फ्रिल खाते, ऋण, ऋण पुनर्गठन, प्रौद्योगिकी, उद्योग, शिक्षा और सभी को आजीविका के लिए वित्त के संबंध में आमने-सामने परामर्श प्रदान करते हैं। मोबाइल वैन के माध्यम से किसानों और ग्रामीण युवाओं को एफएलसीसी एवं ग्रामीण स्व रोजगार प्रशिक्षण संस्थान (आरसेटी) के सहयोग से ऑन लोकेशन विस्तार सेवाएँ प्रदान की जाती हैं।

बैंक द्वारा प्राथमिकता क्षेत्र के तहत ऋण देना:

ए) **सूक्ष्म ऋण:** एसएचजी ऋण सहबद्धता को वित्तीय समावेशन और महिला सशक्तिकरण के चालक के रूप में देखा गया है। रु० 1315.20 करोड़ के बकाया के साथ ऋण सम्बद्ध एसएचजी 1,57,354 हैं, जिनमें से रु० 728.19 करोड़ की बकाया राशि के साथ 63,727 एसएचजी महिलाओं के लिए हैं। पिछले सदृश वर्ष ऋण सम्बद्ध एसएचजी 27,572 के मुकाबले वित्त वर्ष 2019-20 के दौरान, ऋण सम्बद्ध एसएचजी 29,421 था।

बी) **कमजोर वर्ग और अनुसूचित जाति / अनुसूचित जनजाति को ऋण:** 31.03.2020 को, कमजोर वर्ग के लिए बैंक का योगदान रु० 50,851 करोड़ रुपये है। राष्ट्रीय लक्ष्य उपलब्धि एएनबीसी का 11.34% है और इस प्रकार यह राष्ट्रीय लक्ष्य 10% से अधिक है। कुल कमजोर वर्ग अग्रिमों में से, अनुसूचित जाति / अनुसूचित जनजाति के लिए 31.03.2020 तक के 3,48,675 खातो में कुल बकाया अग्रिम रु० 4,523.88 करोड़ हैं।

सी) **महिला लाभार्थियों को ऋण:** 31.03.2019 को रु० 29,813 करोड़ के मुकाबले 31.03.2020 को महिला लाभार्थियों के लिए कुल ऋण रु० 30,580 करोड़ है, जो वर्ष दर वर्ष 2.57% की वृद्धि दर्शाता है। 31.03.2020 को महिला लाभार्थियों के लिए ऋण 5% के राष्ट्रीय लक्ष्य के विरुद्ध एएनबीसी का 6.81% है । कॉर्पोरेट कार्यालय में, **एक कमजोर वर्ग कक्ष है** जो महिला लाभार्थियों के लिए विभिन्न ऋण योजनाओं के तहत प्रगति की निगरानी कर रहा है।

डी) **अल्पसंख्यक समुदाय के लिए ऋण:** 31.03.2020 को अल्पसंख्यक समुदायों के लिए बैंक का ऋण रु० 24,747 करोड़ है।

2. क्या कार्यक्रमों/परियोजनाओं को आंतरिक टीम/निजी फाउंडेशन/बाह्य स्वयंसेवी संस्थाओं/सरकारी ढांचे/किसी अन्य संगठन के माध्यम से आयोजित किया जाता है?

प्राथमिकता क्षेत्र और वित्तीय समावेशन प्रभाग, एमएसएमई प्रभाग, कॉर्पोरेट सामाजिक दायित्व कक्ष जैसे समर्पित प्रभाग हैं जो वित्तीय समावेशन ड्राइव और कॉर्पोरेट सामाजिक उत्तरदायित्व के अंतर्गत विभिन्न कार्यक्रम/परियोजनाएँ चलाते हैं। मूल स्तर पर प्रगति की निगरानी हमारे अंचल कार्यालयों और मंडल कार्यालयों के माध्यम से भी की जाती है।

कार्यक्रम को सफल बनाने के लिए एनजीओ तथा सरकारी संस्थानों के साथ साझेदारी/सहयोग में बैंक की एक अपनी आंतरिक टीम है। पीएनबी

The Bank has designed customized products for Mudra borrowers under the portal and expects substantial increase under the scheme.

The Bank felt that the biggest challenge to fostering "Inclusive growth" is the lack of financial awareness. To address this, the Bank has 106 Financial Literacy Centres (FLCs) in different districts of the country. These centres provide face to face counseling regarding Deposits, No Frill accounts, Credit, Debt restructuring, Technology, Industry, Education and Finance for livelihood to all. On-location extension services through mobile vans are provided to farmers and rural youth in collaboration with FLCs and Rural Self Employment Training Institutes (RSETIs).

Lending Under Priority Sector by the Bank:

a) **Micro Credit:** SHGs credit linkage has been envisioned as driver of financial inclusion and women empowerment. Credit linked SHGs are 1,57,354 with an outstanding of Rs.1,315.20 Crore out of which 63,727 SHGs are of women with an outstanding of Rs. 728.19 Crore. During FY 2019-20, 29,421 SHGs were credit linked as against 27,572 SHGs credit linked in the last corresponding year.

b) **Credit to Weaker Section & SC/ST:** As on 31.03.2020, Bank's share to Weaker Section is Rs. 50,851 crore. National Goal achievement is 11.34 % of ANBC thus exceeding the National Goal of 10%. Out of Total weaker section advances, total outstanding advances to SC/STs are Rs. 4,523.88 Crore in 3,48,675 accounts as at 31.03.2020.

c) **Credit to Women beneficiaries:** Total Credit to women beneficiaries is Rs. 30,580 Crore as on 31.03.2020 as against Rs. 29,813 Crore as on 31.03.2019 showing a YOY growth of 2.57 %. Credit to women beneficiaries is 6.81% of ANBC as on 31.03.2020 against National Goal of 5%. At Head Office, **a weaker section cell** monitors the progress under various lending schemes for women beneficiaries.

d) **Credit to Minority Communities:** Bank's credit to minority communities stood at Rs. 24,747 Crore as on 31.03.2020.

2. Are the programmes/projects undertaken through in-house team/own foundation/external NGO/government structures/any other organization?

There are dedicated divisions, namely, Priority Sector and Financial Inclusion Division, MSME Division, Corporate Social Responsibility Cell that undertake various programs/ projects under the financial inclusion drive and Corporate Social Responsibility. The progress at grass-root level is also monitored through our Zonal Offices and Circle Offices.

The Bank has a dedicated internal team, in partnership/ association with NGOs and Government institutes, for making the programs a success. PNB PRERNA, an association of the wives of the senior officials of the Bank alongwith senior lady officials of the Bank, is voluntarily involved in carrying forward the CSR agenda of the Bank.

प्रेरणा, बैंक की वरिष्ठ महिला अधिकारियों के साथ-साथ बैंक के वरिष्ठ अधिकारियों की पत्नियों का एक संघ है, जो स्वेच्छा से बैंक के सीएसआर एजेंडा को आगे बढ़ाने में शामिल है।

3. **क्या आपने अपनी पहल के प्रभावों का कोई मूल्यांकन किया है?**

बैंक विभिन्न परियोजनाओं की आवधिक समीक्षा करता है और इनकी स्थिति एवं प्रदर्शन का नियमित रूप से मूल्यांकन करता है। निरंतर निगरानी और मूल्यांकन के परिणामस्वरूप, बैंक सुधारात्मक कदम उठाने में सक्षम हो गया है और विभिन्न सरकारी प्रायोजित तथा सामाजिक सुरक्षा योजनाओं के अंतर्गत बजट स्तर को पार करते हुए अच्छी प्रगति दिखाई है।

4. **सामुदायिक विकास परियोजनाओं में आपकी कंपनी का प्रत्यक्ष योगदान क्या है - रुपये में राशि तथा संचालित की जा रही परियोजनाओं का विवरण दें?**

सामुदायिक विकास कार्यक्रम में बैंक के योगदान को अपनी विभिन्न परियोजनाओं के माध्यम से देखा जा सकता है, यथा:-

1. **पीएनबी विकास ग्राम अंगीकरण योजना:** योजना का उद्देश्य अन्य हितधारकों (ग्रामीणों, सरकारी अधिकारियों, स्थानीय निकायों आदि) के समन्वय से अंगीकृत गांवों को समग्र रूप से विकसित करना है, जिसमें मानव, आर्थिक और अन्य अवसंरचना विकास जैसे स्वच्छता, पेयजल आपूर्ति, शिक्षा, बिजली, स्वास्थ्य, आदि शामिल है। इस योजना के अंतर्गत, बैंक ने 169 गांवों (अग्रणी जिलों में 78 और गैर-अग्रणी जिलों में 91) को अंगीकृत किया है।
2. **किसानों को प्रशिक्षण:** किसान प्रशिक्षण केंद्रों (एफटीसी) के अधिकारियों द्वारा नियमित रूप से ऑन-लोकेशन कार्यक्रम आयोजित किया जाता है।
3. **बुनियादी ढाँचे का निर्माण:** किसान प्रशिक्षण केंद्र (एफटीसी) ने विकासात्मक गतिविधियों के लिए प्रत्येक ने एक गाँव को अंगीकृत किया है, जिसमें विकासात्मक कार्य जैसे, सार्वजनिक सुविधाओं का निर्माण, स्कूलों के लिए कमरों का निर्माण, गांवों में पुस्तकालय, औषधालय, खेल के मैदान, पंखे, वाटर कूलर आदि उपलब्ध करवाए जा रहे हैं।
4. **शौचालयों का निर्माण:** पीएनबी विकास के अंगीकृत गांवों के सरकारी स्कूलों में शौचालय निर्माण के लिए वित्तीय सहायता प्रदान करने की योजना को मंजूरी दी गई है। यह सह-शैक्षिक और लड़कियों के सरकारी विद्यालयों पर केंद्रित है जहां बैंक छात्राओं के लिए अलग शौचालय की सुविधा तथा नियमित समाचार पत्र और शिक्षाप्रद पत्रिकाओं के साथ एक पुस्तकालय प्रदान करता है। आरंभ से दिनांक 31.03.2020 तक उक्त योजना/गतिविधियों के पर रु.92.42 लाख रुपये का भुगतान किया गया है।

5. **क्या आपने यह सुनिश्चित करने के लिए कदम उठाए हैं कि इस सामुदायिक विकास पहल को समुदाय द्वारा सफलतापूर्वक अपनाया जाए? कृपया लगभग 50 शब्दों में इसे समझाएं।**

स्थानीय सरकार, एनजीओ, पंचायती राज संस्थानों, आदि जैसे सभी हितधारकों के साथ मिलकर पीएनबी विकास ग्राम अंगीकरण योजना, किसान क्लब, किसान गोष्ठियां आदि जैसी सामुदायिक विकास पहलों पर काम किया जाता है। स्थानीय जरूरतों एवं आवश्यकताओं के अनुसार सुविधाएं उपलब्ध कराने के लिए बैंक स्थानीय एजेंसियों के साथ मिलकर कार्य करता है। स्थानीय जनसंख्या की आवश्यकताओं के अनुसार अधिक स्वीकार्य तथा सामंजस्यपूर्ण उत्पाद तैयार करने के लिए

3. **Have you done any impact assessment of your initiative?**

The Bank undertakes periodic reviews of various projects and regularly assesses their outcomes and performance. As a result of continuous monitoring and evaluation, the Bank has been able to take corrective steps and has shown good progress under various Government sponsored and social security schemes surpassing the budgeted levels.

4. **What is your Bank's direct contribution to community development projects-Amount in INR and the details of the projects undertaken?**

The Bank's contribution to community development program has been made through its various projects such as:

1. **PNB VIKAS-Village Adoption Scheme:** The objective of the Scheme is to develop the adopted villages in a holistic manner, which includes Human, Economic & other Infrastructure Development like sanitation, drinking water supply, education, electricity, health, etc in co-ordination with the other stake holders (villagers, the Govt. authorities, local bodies etc). Under this Scheme, Bank has adopted 169 villages (78 in lead districts and 91 in non-lead districts).
2. **Training to Farmers:** Regular On-location Programmes and Kisan Goshthies are held at the doorsteps of farmers by the Farmers' Training Centres (FTCs) officials who conduct frequent visits to the villages.
3. **Infrastructure Creation:** Farmers' Training Centres (FTCs) have adopted one village each for undertaking developmental activities, wherein developmental works like construction of public conveniences, class-rooms for schools, village library, dispensary, playgrounds, providing fans, water coolers etc., to schools are being undertaken.
4. **Construction of Toilets:** Scheme to provide financial assistance for construction of toilets in government schools of adopted villages of PNB VIKAS has been approved. It focuses on co-educational and Girls' Govt. Schools wherein Bank provides separate toilet facilities for girl students and a library with regular newspaper & educative magazines. Since inception, Rs 92.42 lacs have been paid under the above scheme/activities upto 31.03.2020.

5. **Have you taken steps to ensure that this community development initiative is successfully adopted by the community? Please explain in 50 words, or so.**

Community development initiatives of the Bank such as PNB VIKAS- Village Adoption Scheme, Kisan Clubs, Kisan Goshthies etc. are taken in coordination with all the stakeholders such as local Government, NGOs, Panchayati Raj Institutions, etc. The Bank engages with the local agencies to offer programs and facilities as per their needs and requirements. Collaboration is done with the panchayats/ Self Help Groups for better acceptability and dovetailing products with the requirements of local

बैंक स्थानीय पंचायतों/स्वयं-सहायता समूहों के साथ भी सहयोग करता है। स्थानीय संगठनों के साथ ये गठजोड़ यह सुनिश्चित करने में सहायता करते हैं कि ऐसे कार्यक्रम समाज में सफल तथा दीर्घकालिक सकारात्मक परिवर्तन में सहयोगी हैं।

सिद्धांत IX: कारोबार को अपने ग्राहकों व उपभोक्ताओं के साथ जिम्मेदार ढंग से जुड़ना चाहिए तथा उनको इसका महत्त्व देना चाहिए।

1. **वित्तीय वर्ष की समाप्ति पर कितने प्रतिशत ग्राहक शिकायतें/उपभोक्ता मामले लंबित रहे?**

   वित्तीय वर्ष 2019-20 की समाप्ति पर 2.09% शिकायतें लम्बित रहीं।

2. **क्या कंपनी उत्पाद के लेबल पर स्थानीय कानूनों के अनुसार अनिवार्य सूचना के अतिरिक्त उत्पाद का अन्य विवरण भी प्रदर्शित करती है? हाँ/नहीं/लागू नहीं/टिप्पणियां (अतिरिक्त सूचना)**

   वित्तीय उत्पादों के विवरण बैंक की वेबसाइट पर विज्ञापित किए जाते हैं; और पैम्फलेटों एवं ब्रोशरों के माध्यम से इनके बारे में जागरूकता फैलाई जाती है। बैंक द्वारा इलैक्ट्रॉनिक तथा प्रिंट मीडिया में भी उत्पादों के विज्ञापन दिए जाते हैं। फेसबुक, ट्विटर और लिंक्डइन, यूट्यूब जैसे विभिन्न सोशल मीडिया मंचों पर भी बैंक ने अपनी उपस्थिति दर्ज की है, जहाँ बैंक द्वारा उपलब्ध कराए जा रहे उत्पादों व सेवाओं की विशेषताओं को प्रभावी ढंग से प्रदर्शित किया जाता है।

3. **क्या गत 5 वर्षों के दौरान किसी भी हितधारक द्वारा कंपनी के विरुद्ध अनुचित व्यापार पद्धतियों, गैर जिम्मेदाराना विज्ञापन तथा/अथवा प्रतिस्पर्धा-रोधी व्यवहार के संबंध में दायर किया गया कोई मामला वित्तीय वर्ष के अंत तक लंबित रहा? यदि ऐसा है तो लगभग 50 शब्दों में इसका विवरण दें।**

   किसी भी हितधारक द्वारा कोई मामला दायर नहीं किया गया ।

4. **क्या आपकी कंपनी ने कोई उपभोक्ता सर्वेक्षण/उपभोक्ता संतुष्टि प्रवृत्ति का विश्लेषण किया है?**

   बैंक अपने ग्राहकों की संतुष्टि के लिए अत्यधिक प्राथमिकता देता है और एक सतत प्रक्रिया के रूप में, विभिन्न संपर्क बिंदुओं और विभिन्न तरीकों के माध्यम से बैंकिंग व्यवसाय में लेन-देन करने वाले अपने ग्राहकों की संतुष्टि के स्तर के आंकलन का प्रयास करता है। बैंक ने ग्राहकों को उनकी शिकायत दर्ज करने, यदि कोई हो, और ऑनलाइन अपनी शिकायतों की स्थिति पता करने के लिए एक ऑनलाइन केंद्रीकृत शिकायत निवारण प्रबंधन प्रणाली (सीजीआरएमएस) का अपनाया है। इसके अलावा, ग्राहक बैंक के संपर्क केंद्रों में टेली बैंकिंग सेवा के माध्यम से अपनी शिकायतें दर्ज कर सकते हैं, जो 24 x 7 आधार पर कार्य करते है।

   बैंक ग्राहक सेवा पर स्थायी समिति, प्रधान कार्यालय में कार्यपालक निदेशक की अध्यक्षता में एक उच्च स्तरीय समिति में विभिन्न क्षेत्रों का प्रतिनिधित्व करने वाले नामांकित ग्राहकों को भी शाखाओं द्वारा प्रदान की जा रही सेवा की गुणवत्ता पर इन ग्राहकों से प्रतिक्रिया प्राप्त करने हेतु आमंत्रित करता है। प्रदान की जा रही सेवा की गुणवत्ता में सुधार के लिए प्राप्त फीडबैक / सुझावों की गंभीर रूप से जांच करने के लिए सभी शाखाओं एवं मंडल कार्यालयों में ग्राहक सेवा समिति पर ग्राहकों के साथ बैठकें आयोजित की जाती हैं ।

   बैंक अपने ग्राहकों से सेवा की गुणवत्ता, अपनी शाखाओं को परिवेश आदि के बारे में अपने संपर्क केंद्रों के माध्यम से आउटबाउंड कॉलिंग कर फीडबैक प्राप्त करता है।

populace. These alliances with local organizations help in ensuring that such programs succeed and facilitate a long term positive change in the society.

Principle IX: Businesses should engage with and provide value to their customers and consumers in a responsible manner

1. **What percentage of customer complaints/consumer cases are pending as on the end of financial year?**

   2.09% of customer complaints are pending as at the end of financial year 2019-20.

2. **Does the Bank display product information on the product label, over and above what is mandated as per local laws? Yes/No/N.A. /Remarks(additional information)**

   The details of various financial products offered by the Bank are advertised on the Bank's website; awareness is also spread via pamphlets and brochures. Bank also advertises its products via print and electronic media. It maintains an active presence on various social media platforms such as Facebook, Twitter and LinkedIn, Youtube which effectively advertise various features of the products and services offered by the Bank.

3. **Is there any case filed by any stakeholder against the Bank regarding unfair trade practices, irresponsible advertising and/or anti-competitive behaviour during the last five years and pending as at the end of financial year. If so, provide details thereof, in about 50 words or so**

   No case filed by any stakeholder.

4. **Did your Bank carry out any consumer survey/ consumer satisfaction trends?**

   The Bank gives utmost priority to the satisfaction of its customers and as an ongoing process, tries to measure the satisfaction level of its customers transacting banking business through various touch points and various modes. The Bank has put in place an online Centralised Grievance Redressal Management System (CGRMS) to enable the customers to lodge their grievances, if any, and track the status of their complaints online. Besides, customers can register their grievances through Tele Banking Service with the Contact Centers of the Bank, which are functioning on 24 x 7 basis.

   The Bank also invites nominated customers representing different segments in the Standing Committee on Customer Service, a high-level committee headed by Executive Director at Head Office, to have their feedback on the quality of service being rendered by the Branches. Meetings with customers on Customer Service Committee are being conducted in all the Branches and Circle Offices to critically examine the feedback/suggestions received for making improvement in the quality of service rendered.

   The Bank is also obtaining feedback from its customers about quality of service, ambience of its branches, etc. by conducting surveys and making outbound calls through our Contact Centers.

कॉर्पोरेट सामाजिक उत्तरदायित्व रिपोर्ट 2019-20

Corporate Social Responsibility Report 2019-20

प्रबन्ध निदेशक एवं सीईओ का संदेश

मुझे वर्ष 2019-20 के लिए बैंक की सीएसआर रिपोर्ट प्रस्तुत करने में अपार हर्ष की अनुभूति हो रही है। वर्ष 2019-20 बैंक का 125वां स्थापना वर्ष भी है। अपने दीर्घकालीन इतिहास में, पंजाब नैशनल बैंक सामाजिक कल्याण के क्षेत्र में अग्रणी रहा है और अपनी व्यावसायिक रणनीति में उसे पूर्णत: आत्मसात भी किया है। विभिन्न स्वरोजगार योजनाओं के वित्तपोषण द्वारा विकास को उत्प्रेरित करने और गरीबी का उन्मूलन करने की आर्थिक विचारधारा को ध्यान में रखते हुए, पीएनबी ने राष्ट्रीयकरण के बाद से ही बैंक रहित क्षेत्रों में तेजी से अपनी उपस्थिति का विस्तार किया है। आज अर्ध-शहरी और ग्रामीण क्षेत्रों में अधिकांश शाखाओं के साथ बैंक की पूरे भारत में उपस्थिति अत्यंत विशाल है। बैंक जीवन को बेहतर बनाने के लिए स्थानीय और राष्ट्रीय प्रयासों का समर्थन करते हुए अग्रणी घरेलू बैंकों में से एक के रूप में अपनी भूमिका को महत्व देता है। बैंक में निदेशक मंडल द्वारा अनुमोदित एक पूर्ण कॉर्पोरेट सामाजिक उत्तरदायित्व पॉलिसी है। बैंक की सीएसआर पॉलिसी इस बात की रूपरेखा प्रदान करती है कि अपने दैनिक कारोबारी कार्यों और परस्पर क्रियाओं में अपने मूल्यों को कैसे एकीकृत किया जाए। इस पॉलिसी में सीएसआर के अंतर्गत कई पहलुओं को शामिल किया गया है, जैसे साक्षरता प्रसार, धर्मार्थ ट्रस्टों को वित्तीय सहायता, वृक्षारोपण, नि:शुल्क चिकित्सा शिविर, रक्तदान और स्वास्थ्य जांच शिविर, समाज के वंचित वर्गों को सहायता प्रदान करना, मूलभूत सुविधाओं का निर्माण, विभिन्न अस्पतालों / स्कूलों की सहायता, आदि बैंक का सीएसआर एजेंडा सामाजिक पहल, स्वास्थ्य सुरक्षा पहल, हरितपहल, खेलों को बढ़ावा देने पर केन्द्रित है। पीएनबी प्रेरणा- बैंक के सभी वरिष्ठ अधिकारियों की पत्नियों और सभी महिला वरिष्ठ अधिकारियों का संघ है जो समाज के सामाजिक और आर्थिक विकास के कार्य करता है।

बैंक की सीएसआर रिपोर्ट बैंक द्वारा समीक्षाधीन अवधि के दौरान कार्पोरेट सामाजिक उत्तरदायित्व के क्षेत्र में की गई प्रगति को दर्शाती है। समीक्षाधीन वर्ष के दौरान, बैंक ने लगातार विविध गतिविधियों में भाग लेकर विविध और व्यापक सामाजिक जिम्मेदारियों को निभाना जारी रखा है। बैंक ने ग्रामीण

MANAGING DIRECTOR & CEO MESSAGE

I take great pleasure in presenting the Corporate Social Responsibility (CSR) Report of the Bank for FY'2019-20 which also happened to be the 125th foundation year of the Bank. In its long history, Punjab National Bank has been the pioneer in taking up social causes and has fully imbibed the same in its business strategy. In keeping with the economic ideology of catalyzing development and removal of poverty by funding various self-employment schemes, PNB has expanded its presence rapidly in unbanked areas since Nationalization. Today Bank has a vast presence pan India with majority of its branches in semi urban and rural areas. The Bank values its role as one of the leading domestic banks in supporting local and national efforts of making lives better. Bank has a full-fledged CSR Policy approved by the Board of Directors. The CSR Policy of the Bank provides the framework for how we integrate our values into our daily business practices and interactions. The policy covers a host of aspects under CSR such as spreading literacy, financial support to charitable trusts, tree plantation, free medical camps, blood donation and health check-up camps, supporting the marginalized sections of the society, building infrastructure & aiding various hospitals/ schools etc. The CSR agenda of the Bank focuses on Social Initiatives, Health Care Initiatives, Green Initiatives, Promotion of Sports. PNB PRERNA – an association of the wives of all senior officers and all women senior officers of the Bank works on social and economic development of the community.

The CSR report of the Bank brings out the progress made by the Bank against each parameter in the area of Corporate Social Responsibility during the period under review. During the year under review, the Bank continued to proactively undertake diversified and extensive social responsibilities by participating in a wide range of

बुनियादी ढांचे के विकास और पीएनबी लाडली जैसी योजनाओं के माध्यम से लड़कियों की शिक्षा को लोकप्रिय बनाया है। इसके अलावा, किसान बालक शिक्षा प्रोत्साहन योजना गरीब कृषि उधारकर्ताओं के परिवार के छात्रों को वित्तीय सहायता प्रदान करती है। पीएनबी विकास एक ग्राम अंगीकार योजना है, जिसमें गोद लिए गाँव को समग्र रूप से विकसित किया जाता है।

वर्ष के दौरान:

- बैंक ने कोरोना वायरस से प्रभावित लोगों को जरुरत के समय राहत देने के लिए "पीएम केयर्स फंड" में अंशदान दिया है एवं इस महामारी से लड़ने के लिए भारत सरकार द्वारा किये जा रहे प्रयासों का समर्थन किया है।
- बैंक ने सीएसआर के तहत जयपुर में राजस्थान नेत्रहीन कल्याण संघ को हाईड्रोलिक लिफ्ट के इंस्टालेशन हेतु सहायता उपलब्ध करायी है।
- बैंक ने भली प्रकार से संरचित अपने 12 किसान प्रशिक्षण केंद्रों (एफटीसी)और 57 ग्रामीण स्वरोजगार प्रशिक्षण संस्थानों (आरसेटी) के माध्यम से ग्रामीण और गरीब लोगों को सशक्त बनाना जारी रखा हुआ है।
- बैंक ने विविध स्थानों पर वित्तीय साक्षरता केन्द्रों (एफएलसी) के माध्यम से वित्तीय साक्षरता फैलाने में योगदान किया है। ये केंद्र समावेशी विकास को सुनिश्चित करने के लिए प्रतिभागियों के प्रशिक्षण और आर्थिक उत्थान पर ध्यान केंद्रित कर रहे हैं।

बैंक अपने सभी हितधारकों अर्थात हमारे कर्मचारी, ग्राहक, शेयरधारक और समग्र रूप से समाज के साथ जिम्मेदारी से बढ़ने तथा रिश्तों और संबंधों को गहरा बनाने में विश्वास करता है।

एक बेहतर समाज बनाने के उद्देश्य से किए जाने वाले कार्यक्रमों में सक्रिय भागीदारी से हम आगे बढ़ते हुए, समाज का समर्थन करना जारी रखेंगे। हम सामाजिक और पर्यावरणीय मुद्दों के अनुरूप व्यवसाय करना जारी रखेंगे। अंत में, मैं उन सभी लोगों के प्रति हृदय से आभार व्यक्त करना चाहूंगा जिन्होंने इस वर्ष के दौरान कॉर्पोरेट सामाजिक उत्तरदायित्व के मिशन को अत्यधिक सफल बनाने में योगदान दिया है।

(सीएच. एस. एस. मल्लिकार्जुन राव)
प्रबंध निदेशक एवं सीईओ

activities. Bank has ensured rural infrastructure development and popularized Girls' education through schemes such as PNB Ladli. Besides, Kisan Balak Shiksha Protsahan Yojana provides financial assistance to the students of families of poor agriculture borrowers. PNB Vikas is a Village Adoption Scheme wherein an adopted village is developed in a holistic manner.

During the year:

- Bank contributed to "PM Cares Fund" for Corona Virus affected victims to bring succour to those in need and supported the efforts undertaken by Govt. of India to fight this pandemic.
- Bank also provided assistance under CSR for Installation of Hydraulic Lift at Rajasthan Netraheen Kalyan Sangh at Jaipur.
- The Bank continues to empower the rural and poor populace through its 12 well-structured Farmers' Training Centres (FTCs) and 57 Rural Self Employment Training Institutes (RSETIs).
- The Bank also contributed towards spreading Financial Literacy by way of Financial Literacy Centres (FLCs) operating at various places. These centers are focusing on training and economic upliftment of participants to ensure inclusive growth.

The Bank believes in growing responsibly and deepening relationships through engagement with all our stakeholders viz. our employees, customers, shareholders and the society as a whole.

Going forward, we will continue to support the society by way of active participation in programmes aimed at creating a better society. We will continue to conduct business in a manner that is in sync with societal and environmental issues. At the end, I would like to express my sincere thanks to all those who contributed towards making the Banks's CSR Mission for the year a grand success.

(CH. S. S. Mallikarjuna Rao)
Managing Director & CEO

कॉर्पोरेट सामाजिक उत्तरदायित्व रिपोर्ट 2019-20

पंजाब नैशनल बैंक का कॉर्पोरेट सामाजिक उत्तरदायित्व दृष्टिकोण

1. पंजाब नैशनल बैंक कॉर्पोरेट सामाजिक उत्तरदायित्व (सीएसआर) को अपने हितधारकों जैसे निवेशकों, ग्राहकों, कर्मचारियों, व्यावसायिक साझेदारों, स्थानीय समुदायों, बड़े पैमाने पर पर्यावरण और समाज के हितों की पहचान करते समय, सामाजिक और पर्यावरणीय रूप से स्थाई तरीके से संचालित करने की प्रतिबद्धता तथा और समाज के जीवन की गुणवत्ता में योगदान के रूप में देखता है। इस रणनीति के केंद्र में वैश्विक स्तर पर जीवंत समुदाय के निर्माण के प्रति हमारे बैंक की अटूट प्रतिबद्धता है। जीवन में यह प्रतिबद्धता संस्थानों में हमारे निवेश और दीर्घकालिक रूप में सामाजिक विकास में सहायता और वृद्धि हेतु कार्यक्रमों से आती है।

2. व्यवसाय रणनीति के साथ सीएसआर की अवधारणाओं को एकीकृत करने के लिए, बैंक निम्नलिखित वचनबद्धताएं करता है:

2.1 स्थिरता

पीएनबी, परिवर्तन का एक उत्प्रेरक बनने का इरादा रखता है जो वर्तमान और भविष्य की पीढ़ियों को लाभान्वित करता है। हमारे मुख्य व्यवसाय और अन्य गतिविधियों में- स्थिरता पीएनबी का एक अभिन्न अंग है। इस प्रकार, हम अपने सभी हितधारकों, समाज और पर्यावरण के लिए उत्तरदायी होने में विश्वास रखते हैं।

2.2 कॉरपोरेट स्वेच्छा

हमारी सीएसआर गतिविधियों के पीछे मुख्य उद्देश्य "समाज को वापस देना" है। सीएसआर के बारे में हम अपने कर्मचारियों को जो संदेश देते हैं, वह यह है कि आज हम जो कुछ भी करेंगे, उसका असर आने वाली पीढ़ियों पर पड़ेगा। इस प्रकार हम स्टाफ सदस्यों की पूर्ण भागीदारी और स्थानीय आबादी की भागीदारी के साथ सीएसआर गतिविधियां करते हैं।

2.3 सामाजिक निवेश

सामाजिक रूप से जिम्मेदार संगठन होने के नाते, हम कृषक प्रशिक्षण केंद्र और ग्रामीण स्वरोजगार और प्रशिक्षण संस्थान, जो क्रमशः पीएनबी किसान कल्याण न्यास तथा पीएनबी शताब्दी ग्रामीण विकास न्यास की परिधि के अंतर्गत आते हैं, वित्तीय साक्षरता और ऋण परामर्श केंद्र, पीएनबी प्रेरणा और अन्य ऐसी पहलों के माध्यम से समाज में योगदान करते हैं। हम वंचित समुदायों को शिक्षा और कौशल विकास कार्यक्रमों के माध्यम से बेरोजगारी और गरीबी को दूर करने और उनके भविष्य को आकार देने में मदद करते हैं। इन सभी पहलों को सामाजिक निवेश माना जाता है।

2.4 स्वास्थ्य

हम इस विचार का पुरजोर समर्थन करते हैं कि स्वस्थ वातावरण में स्वस्थ मन और स्वस्थ शरीर, समाज और राष्ट्र के समग्र विकास के लिए आवश्यक है। इस प्रकार, हम ऐसे क्षेत्रों में निवेश करते हैं जो इस

Corporate Social Responsibility Report 2019-20

Punjab National Bank's Corporate Social Responsibility Approach

1. Punjab National Bank views Corporate Social Responsibility (CSR) as a commitment to operate in an economically, socially and environmentally sustainable manner, while recognizing the interests of its stakeholders such as investors, customers, employees, business partners, local communities, the environment and society at large and contribute to the quality of life of society. At the heart of this strategy is our bank's unwavering commitment to build vibrant communities across our global footprints. This commitment comes to life through our investment in institutions and programmes to support and enhance community development in a sustainable fashion.

2. To integrate the concept of CSR with Business Strategy, the Bank makes the following commitments:

2.1 Sustainability

PNB intends to be a catalyst for change that benefits present and future generations. Sustainability is an integral part of PNB's activities – in our core business and beyond. Thus, we believe in being responsible to all our stake holders, society and the environment.

2.2 Corporate Volunteering

"Giving back to the society" is the prime motive behind our CSR activities. The message that we give to our staff regarding CSR is that whatever we do today will have an impact on future generations. Thus we undertake CSR activities with full participation of staff members and participation of local populace.

2.3 Social Investments

Being a socially responsible organization, we contribute to society through Farmers Training Centers & Rural Self Employment & Training Institutes which come under the ambit of PNB Farmers Welfare Trust & PNB Centenary Rural Development Trust respectively, Financial Literacy & Credit Counseling Centres, PNB Prerna and other such initiatives. We help the underprivileged communities to overcome unemployment and poverty and shape their own future through education and skill development programmes. All these initiatives are considered as social investment.

2.4 Health

We strongly endorse the view that healthy mind and healthy body in a healthy environment is essential for overall growth of society and the nation. Thus, we invest in areas that facilitate such enhancements. During the year

तरह की वृद्धि को सुविधाजनक बनाते हैं। वर्ष 2019-20 के दौरान, बैंक ने कर्मचारियों की सक्रिय भागीदारी के साथ 358 सीएसआर गतिविधियां संचालित की। इसमें वर्ष के दौरान आयोजित 24 नि: शुल्क चिकित्सा जांच शिविर, 23 वृक्षारोपण शिविर, 15 रक्तदान शिविर शामिल हैं।

2.5 हरित पहलें

हमने बिजली, पानी, कागज आदि जैसे संसाधनों के संरक्षण के लिए कुछ त्वरित जीत "हरित प्रथाओं" को लागू किया है। हम मौजूदा इमारतों में वर्षा जल संचयन के लिए प्रयास कर रहे हैं और पर्यावरण के अनुकूल नए निर्माणों को प्रोत्साहित कर रहे हैं। हम पवन ऊर्जा को बढ़ावा दे रहे हैं और ग्रामीण क्षेत्रों में सौर ऊर्जा के उपयोग को लोकप्रिय बना रहे हैं। वर्ष के दौरान आयोजित 23 वृक्षारोपण शिविरों में 229 पौधे लगाए गए।

2.6 सहयोग

बैंक स्थानीय एजेंसियों के साथ संपर्क बनाता है ताकि स्थानीय जरूरतों और आवश्यकताओं के अनुसार सुविधाएं प्रदान की जा सकें। हम बेहतर पहुंच के लिए कारोबार प्रतिनिधि और कारोबार सुलभकर्ता के रूप में स्थानीय लोगों के साथ मिलकर काम कर रहे हैं। बैंक स्थानीय आबादी की आवश्यकताओं के अनुसार बेहतर स्वीकार्यता और उत्पादों को सुगम बनाने के लिए स्थानीय पंचायतों/स्वयं सहायता समूहों के साथ भी सहयोग करता है। स्थानीय संगठनों के साथ हमारे गठबंधन यह सुनिश्चित करने में मदद करते हैं कि हम ऐसे कार्यक्रमों का समर्थन कर रहे हैं जो सफल होने और दीर्घकालिक सकारात्मक बदलाव की सुविधा के साथ सबसे अधिक संभावना है।

2.7 खेलों को बढ़ावा

बैंक के सीएसआर गतिविधि के एक भाग के रूप में खेलों को बढ़ावा देने और युवा प्रतिभाओं को प्रोत्साहित करने के लिए अपने प्रयास जारी रखे हैं। बैंक ने 25 खिलाड़ियों की स्वीकृत संख्या के साथ 14 से 18 वर्ष के जूनियर हॉकी खिलाड़ियों के लिए सितंबर 2002 में हॉकी अकादमी की स्थापना की। इसके बाद, अप्रैल 2004 में, बैंक ने अपनी वरिष्ठ हॉकी टीम भी बनाई। वरिष्ठ खिलाड़ी बैंक के कर्मचारी हैं।

बैंक पेशेवर कौशल विकसित करने के लिए खिलाड़ियों को सभी लॉजिस्टिक सहायता और बुनियादी ढांचा सुविधाएँ प्रदान करता है। जबकि जूनियर हॉकी टीम के खिलाड़ियों को नि: शुल्क लॉजिंग, बोर्डिंग, स्टाइपेंड, प्लेइंग किट, कोच, एस्ट्रो टर्फ ग्राउंड आदि प्रदान किए जाते हैं। सीनियर हॉकी टीम के खिलाड़ियों को प्लेइंग किट, आहार भत्ता, कोच, डाइटीशियन, फिजियोथेरेपिस्ट की सेवाएं, एस्ट्रो टर्फ ग्राउंड, बीमा आदि प्रदान किया जाता है।

2019-20 वर्ष के दौरान बैंक की सीनियर हॉकी टीम ने दो प्रतिष्ठित टूर्नामेंट जीते-12 वां अखिल भारतीय महाराजा रणजीत सिंह हॉकी टूर्नामेंट, नई दिल्ली और 56 वां नेहरू सीनियर हॉकी टूर्नामेंट, नई दिल्ली। टीम 123 वें अखिल भारतीय बेटन कप हॉकी टूर्नामेंट, कोलकाता, 48 वें एस.एन.वोहरा अखिल भारतीय गुरमीत मेमोरियल हॉकी टूर्नामेंट, चंडीगढ़ और 93 वें अखिल भारतीय एमसीसी मुरुगप्पा कप हॉकी टूर्नामेंट चेन्नई में भी रनर अप रही।

2019-20, the Bank has undertaken 358 CSR activities with the active involvement of staff. This includes 24 free medical checkup camps, 23 Tree Plantation Camps, 15 Blood Donation Camps organized during the year.

2.5 Green Initiatives

We have implemented some quick win "Green practices" to conserve resources like electricity, water, paper etc. We are making efforts for rainwater harvesting in existing buildings and encourage environment friendly new constructions. We are promoting wind energy and popularizing solar energy usage in rural areas. 229 saplings were planted in 23 Tree Plantation Camps organized during the year.

2.6 Collaboration

The Bank engages with local agencies so as to offer facilities as per the local needs and requirements. We are working closely with local people as Business Correspondents and Business Facilitators for improved reach. The Bank also collaborates with local Panchayats / Self Help Groups for facilitating better acceptability and dovetailing products as per requirements of local populace. Our alliances with local organizations help ensure that we are supporting programs that are most likely to succeed and facilitate long term positive change.

2.7 Promotion of Sports

The Bank continued in its efforts to promote sports and nurturing young talents as a part of CSR activity. The Bank had set up Hockey Academy in Sept. 2002 for Junior Hockey players in the age group of 14 to 18 years with sanctioned strength of 25 players. Subsequently, in April 2004, the Bank also formed its Senior Hockey team.The senior players are employees of the Bank.

Bank provides all logistics support and infrastructure facilities to the players for developing professional skills. Whereas Junior Hockey team players are provided with free lodging, boarding, stipend, playing kit, coach, astro turf ground etc. Senior Hockey team players are provided with playing kit, diet allowance, coach, dietician, physiotherapist's services, astro turf ground, insurance etc.

During the year 2019-20 the Senior Hockey team of the Bank won two prestigious tournaments –12th All India Maharaja Ranjit Singh Hockey Tournament, New Delhi & 56th Nehru Senior Hockey Tournament, New Delhi. Team was also Runners Up in 123rd All India Beighton Cup Hockey Tournament, Kolkata, 48th S.N.Vohra's All India Gurmeet Memorial Hockey Tournament, Chandigarh & 93rd All India MCC Murugappa Cup Hockey Tournament Chennai.

श्री सीएच. एस. एस. मल्लिकार्जुन राव, एमडी एवं सीईओ, पंजाब नैशनल बैंक, पीएनबी की सीनियर हॉकी टीम को 12 वां अखिल भारतीय महाराजा रणजीत सिंह हॉकी टूर्नामेंट, नई दिल्ली, 2019 जीतने पर बधाई देते हुए।

PNB Senior Hockey Team felicitated by Sh. CH.S.S. Mallikarjuna Rao, MD & CEO, Punjab National Bank on winning 12th All India Maharaja Ranjit Singh Hockey Tournament, New Delhi, 2019.

2.8 अन्य सीएसआर पहलें

बैंक के वरिष्ठ अधिकारियों की पत्नियों तथा बैंक की वरिष्ठ महिला अधिकारियों का संघ पीएनबी प्रेरणा बैंक की सीएसआर गतिविधियों को शुरू करने/प्रदर्शित करने/बढ़ावा देने में महत्वपूर्ण भूमिका निभा रहा है। संगठन का मुख्य उद्देश्य बैंक की निगमित सामाजिक उत्तरदायित्व पहलों का समर्थन करना है।

2.8 Other CSR Initiatives

PNB Prerna, an association of the wives of the senior officials of the Bank as well as senior lady officials of the Bank is performing a vital role in undertaking/ showcasing/ promoting the Bank's CSR activities. The prime objective of the association is to support the Corporate Social Responsibility initiatives of the Bank.

डॉ. जयंती मेहता, पूर्व-अध्यक्षा तथा पीएनबी प्रेरणा के अन्य सदस्यों द्वारा विजन स्प्रिंग के सहयोग से आयोजित नेत्र जांच शिविर में सीएसआर गतिविधि के तहत जरूरतमंदों को चश्मे वितरित करते हुए।

Dr. Jayanti Mehta, Ex- President PNB Prerna along with other members distributing eyeglasses to underprivileged of the society at an eye check up camp organized under CSR Activity in coordination with Vision Spring.

पीएनबी प्रेरणा द्वारा आयोजित सीएसआर गतिविधि के तहत आर्य शिक्षा निकेतन, कनावनी ग्राम इंदिरापुरम, गाजियाबाद में छात्राओं को स्वच्छता किट वितरित करते हुए पीएनबी प्रेरणा की अध्यक्षा, श्रीमती जानकी मल्लिकार्जुन राव एवं उपाध्यक्षा श्रीमती विजिथा लिंगम।

Smt. Janaki Mallikarjuna Rao, President & Smt. Vijitha Lingam, Vice President, PNB Prerna distributing hygiene kits to girl students at Arya Shiksha Niketan, Kanawani Village Indirapuram, Ghaziabad in a CSR activity organized by PNB Prerna.

वर्ष के दौरान सीएसआर गतिविधियों की मुख्य विशेषताएं

Highlights of CSR Activities during the year

श्रीमती विभा ऐरन, महाप्रबंधक एवं पीनबी प्रेरणा के अन्य सदस्यों द्वारा सीएसआर गतिविधि के तहत उच्च प्राथमिक विद्यालय, गांधीनगर, जयपुर के 200 विद्यार्थियों को फल, टीशर्ट एवं टोपी का वितरित करते हुए।

Smt. Vibha Aren, General Manager distributing Fruits, T-shirts and Caps to 200 students of Upper Primary School, Gandhi Nagar, Jaipur along with other members of PNB Prerna under CSR activity.

श्री देवेन्द्र कुमार गुप्ता, अंचल प्रबंधक, लुधियाना के साथ उप मंडल प्रमुख, लुधियाना, श्री जयंत हलदार लाला लाजपत राय स्मारक जन्म स्थान समिति, ढुडीके द्वारा आयोजित खेल मेले के लिए बैंक की ओर से 1.25 लाख रुपये का चेक सौंपते हुए।

Shri Devendra Kumar Gupta, Zonal Manager, Ludhiana along with Shri Jayant Haldar, Deputy Circle Head, Ludhiana handing over a cheque of Rs. 1.25 lakh on behalf of the Bank for sports fair organized by Lala Lajpat Rai Memorial Birth Place Committee, Dhudike.

पंजाब नैशनल बैंक के कार्यपालक निदेशक श्री अज्ञेय कुमार आजाद और मुख्य महाप्रबंधक, श्री विवेक झा, बीएलके सुपर स्पेशलिटी अस्पताल के सहयोग से पीएनबी प्रधान कार्यालय, द्वारका, नई दिल्ली में आयोजित स्वास्थ्य जाँच शिविर का उद्घाटन करते हुए।

Shri Agyey Kumar Azad, Executive Director and Shri Vivek Jha, Chief General Manager, Punjab National Bank inaugurating Health Check-Up Camp organized in association with BLK Super Specialty Hospital at PNB Head Office, Dwarka, New Delhi.

श्री राम कुमार, मुख्य महाप्रबन्धक (अंचल प्रबंधक), दिल्ली के साथ श्री रवि रश्मिधर, मंडल प्रमुख, उत्तरी दिल्ली बैंक के 125 वें स्थापना दिवस के अवसर पर आयोजित सीएसआर गतिविधि के तहत शाखा, सेक्टर -9, रोहिणी में राजकीय कन्या उच्चतर माध्यमिक विद्यालय की छात्राओं को किताबें और अन्य पाठ्य सामग्री वितरित करते हुए।

Shri Ram Kumar, Chief General Manager(ZM), Delhi along with Shri Ravi Rashmi Dhar, Circle Head, North Delhi distributing books and other course material to schoolgirls of Govt. Girls Sr. Secondary School under CSR activity organized on the occasion of 125th Foundation Day of the Bank at Sector-9 Branch, Rohini, New Delhi.

श्री बी. एस. मान, मुख्य महाप्रबंधक तथा श्री पी.के. गुप्ता, मंडल प्रमुख, आगरा गुरुद्वारा प्रबंधक कमेटी के सदस्यों के साथ 550वें प्रकाश पर्व के अवसर पर गुरुद्वारा गुरु का ताल, आगरा में पौधारोपण करते हुए।

Shri B.S Mann, Chief General Manager along with Shri PK Gupta, Circle Head, Agra and members of Gurudwara Prabhandhak Committee planting sapling on the occasion of 550th Prakash Parv at Gurudwara Guru Ka Taal, Agra.

31.03.2020 को बेसल III के अंतर्गत स्तम्भ 3 – प्रकटीकरण

31.03.2020 को बेसल III (एकल और समेकित) के अंतर्गत स्तम्भ 3 - प्रकटीकरण

भारतीय रिजर्व बैंक के दिशानिर्देशानुसार 31.03.2020 को समाप्त वर्ष के लिए बेसल III (समेकित आधार पर एवं एकल आधार पर महत्वपूर्ण अनुपात पूंजी, एनपीए तथा उद्योगवार एक्सपोजर) फ्रेमवर्क के अंतर्गत स्तम्भ 3 बैंक की वेबसाईट पर प्रकटीकरण रूप से प्रदर्शित किया गया है। विस्तृत ब्यौरे के लिए, कृपया हमारी वेबसाईट : www.pnbindia.in > Investor info > Financials > Financial year 2019-20 देखें।

इस खण्ड में निम्नलिखित प्रकटीकरण सम्मिलित है:

क्र. स.	तालिकाएं	विवरण
	गुणात्मक - मात्रात्मक प्रकटीकरण	
1.	तालिका DF-1	प्रयोग की सम्भावना
2.	तालिका DF-2	पूंजी पर्याप्तता
3.	तालिका DF-3	ऋण जोखिम – सामान्य प्रकटीकरण
4.	तालिका DF-4	ऋण जोखिम : - मानक दृष्टिकोण के अध्यधीन पोर्टफोलियो हेतु प्रकटीकरण
5.	तालिका DF-5	ऋण जोखिम कम करना : - मानक दृष्टिकोण हेतु प्रकटीकरण
6.	तालिका DF-6	प्रतिभूतिकरण एकस्पोजर्स: मानक दृष्टिकोण के लिए प्रकटीकरण
7.	तालिका DF-7	ट्रेडिंग बुक में बाजार जोखिम
8.	तालिका DF-8	परिचालनगत जोखिम
9.	तालिका DF-9	बैंकिगं बुक में ब्याज दर जोखिम (IRRBB)
10.	तालिका DF-10	परिचालनगत क्रेडिट जोखिम से सम्बन्धित एक्सपोजर के लिए सामान्य प्रकटीकरण
11.		एकल आधार पर महत्वपूर्ण अनुपात अर्थात् पूंजी, एनपीए तथा उद्योग वार एक्सपोजर
12.	तालिका DF-11	पूंजी की सरंचना
	तालिका DF-12	पूंजी की सरंचना – मिलान सम्बन्धी अपेक्षायें (चरण 1)
	तालिका DF-12	पूंजी की सरंचना – मिलान सम्बन्धी अपेक्षायें (चरण 2)
13.	तालिका DF-12	बेसल 111 सामान्य प्रकटीकरण टैम्पलेट का उद्धरण (कॉलम को जोडकर)- तालिका डीएफ 11 (भाग 1/भाग 2 जो भी लागू हो)
14.	तालिका DF-13	विनियामक पूंजी लिखतों की मुख्य विशेषतायें
15.	तालिका DF-14	विनियामक पूंजी लिखतों की पूर्ण शर्तें एवं निबन्धन
16.	तालिका DF-16	इक्विटीज – बैंकिग बुक स्थिति के लिए प्रकटीकरण
17.	तालिका DF-17	एकाउंटिंग एसेस्ट्स बनाम चलनिधि अनुपात एक्स्पोजर की संक्षिप्त तुलना 31.03.2020
18.	तालिका DF-18	चलनिधि अनुपात सामान्य प्रकटीकरण टैम्पलेटस
19		चलनिधि कवरेज अनुपात

PILLAR 3 DISCLOSURES UNDER BASEL III - 31.03.2020

Pillar 3 Disclosures under Basel III (Consolidated Basis and Important Ratios on Solo basis) – 31.03.2020

Pillar 3 Disclosures under Basel III (Consolidated Basis and Important Ratios i.e: Capital, NPA and Industry wise Exposure on Solo Basis.) Framework for the Year ended March 31, 2020 as per guidelines of RBI have been disclosed separately on Bank's website. For details, please visit our website: www.pnbindia.in > Investor info > Financials > Financial year 2019-2020.

The section contains following disclosures:-

Sl. No.	Tables	Particulars
	Qualitative and Quantitative disclosures	
1.	Table DF - 1	Scope of Application
2.	Table DF - 2	Capital Adequacy
3.	Table DF - 3	Credit Risk: General Disclosures
4.	Table DF - 4	Credit Risk: Disclosures for Portfolios Subject to the Standardized Approach
5.	Table DF - 5	Credit Risk Mitigation: Disclosures for Standardized Approaches
6.	Table DF - 6	Securitisation Exposures: Disclosure for Standardised Approach
7.	Table DF - 7	Market Risk in Trading Book
8.	Table DF - 8	Operational Risk
9.	Table DF - 9	Interest Rate Risk in the Banking Book (IRRBB)
10.	Table DF - 10	General Disclosure for Exposures Related to Counterparty Credit Risk
11.		Important Ratios i.e Capital, NPA and Industry wise Exposure on Solo Basis
12.	Table DF - 11	Composition of Capital
	Table DF - 12	Composition of Capital – Reconciliation Requirements (Step 1)
	Table DF - 12	Composition of Capital – Reconciliation Requirements (Step 2)
13.	Table DF - 12	Extract of Basel III common disclosure template (with added column) – Table DF 11 (Part I/Part II whichever, applicable)
14.	Table DF - 13	Main features of Regulatory Capital Instruments
15.	Table DF - 14	Full Terms and Conditions of Regulatory Capital Instruments.
16.	Table DF - 16	Equities – Disclosures for Banking Book Positions.
17.	Table DF - 17	Summary comparison of accounting assets vs leverage ratio exposure measure 31.03.2020
18.	Table DF - 18	Leverage ratio common disclosure template
19		Liquidity Coverage Ratio.

वित्तीय विवरण

Financial Statement

पंजाब नैशनल बैंक का 31 मार्च 2020 की स्थिति के अनुसार तुलन-पत्र
PUNJAB NATIONAL BANK - BALANCE SHEET AS ON 31st MARCH, 2020

(₹ 000 को छोड़ दिया गया है)
(₹000 omitted)

पूँजी और देयताएं CAPITAL & LIABILITIES	अनुसूची Schedule	31.03.20 को As on 31.03.20	31.03.19 को As on 31.03.19
पूँजी Capital	1	13475132	9208094
प्रारक्षित निधियाँ और अधिशेष Reserves & Surplus	2	610099730	438663151
जमाराशियाँ Deposits	3	7038463206	6760301361
उधार Borrowings	4	502254292	393259151
अन्य देयताएं और प्रावधान Other Liabilities and Provisions	5	142366757	148062860
जोड़ TOTAL		**8306659117**	**7749494617**
आस्तियाँ ASSETS			
नकदी और भारतीय रिजर्व बैंक के पास जमा शेष Cash & Balances with Reserve Bank of India	6	383978504	321291338
बैंकों के पास जमा शेष और माँग तथा अल्प सूचना पर प्राप्य धन Balances with Banks & Money at call & short notice	7	375951792	431589074
निवेश Investments	8	2404656414	2021282198
अग्रिम Advances	9	4718277227	4582492041
अचल आस्तियाँ Fixed Assets	10	72390682	62248473
अन्य आस्तियाँ Other Assets	11	351404498	330591493
जोड़ TOTAL		**8306659117**	**7749494617**
आकस्मिक देयताएं Contingent Liabilities	12	2108007358	3054001291
उगाही बिल Bills for Collection		280499136	273358976
प्रमुख लेखांकन नीतियां Significant Accounting Policies	17		
लेखा टिप्पणियाँ Notes on Accounts	18		
1 से 18 तक की अनुसूचियाँ लेखों का अभिन्न अंग हैं। The Schedules 1 to 18 form an integral part of the Accounts.			

पी के वार्ष्णेय **P K VARSHNEY** सहायक महाप्रबंधक **ASSISTANT GENERAL MANAGER**	आर के खिची **R K KHICHI** सहायक महाप्रबन्धक **ASSISTANT GENERAL MANAGER**	महेश धवन **MAHESH DHAWAN** महाप्रबंधक **GENERAL MANAGER**

पी के शर्मा
P K SHARMA
मुख्य महाप्रबंधक और सीएफओ
CHIEF GENERAL MANAGER & CFO

ए के आजाद
A K AZAD
कार्यपालक निदेशक
EXECUTIVE DIRECTOR

संजय कुमार
SANJAY KUMAR
कार्यपालक निदेशक
EXECUTIVE DIRECTOR

विजय दुबे
VIJAY DUBE
कार्यपालक निदेशक
EXECUTIVE DIRECTOR

डॉ आर.के. यदुवंशी
DR. R.K. YADUVANSHI
कार्यपालक निदेशक
EXECUTIVE DIRECTOR

सीएच. एस.एस. मल्लिकार्जुन राव
CH. S.S. MALLIKARJUNA RAO
प्रबंध निदेशक एवं मुख्य कार्यपालक अधिकारी
MANAGING DIRECTOR & CEO

पंकज जैन
PANKAJ JAIN
निदेशक
DIRECTOR

विवेक अग्रवाल
VIVEK AGGARWAL
निदेशक
DIRECTOR

डॉ. आशा भंडारकर
Dr. ASHA BHANDARKER
निदेशक
DIRECTOR

समान तिथि को हमारी रिपोर्ट के अनुसार
As per our report of even date

कृते एचडीएसजी एंड एसोसिएट्स
For HDSG & Associates
सनदी लेखाकार
Chartered Accountants
एफआरएन 002871एन
FRN 002871N

(दलबीर सिंह गुलाटी)
साझेदार
(Dalbir Singh Gulati)
Partner
सदस्य सं. 081024
M No.081024

कृते जी एस माथुर एंड कम्पनी
For G S Mathur & Co.
सनदी लेखाकार
Chartered Accountants
एफआरएन 008744एन
FRN 008744N

(राजीव कुमार वधावन)
साझेदार
(Rajiv Kumar Wadhawan)
Partner
सदस्य सं. 091007
M No.091007

कृते एमकेपीएस एंड एसोसिएट्स
For MKPS & Associates
सनदी लेखाकार
Chartered Accountants
एफआरएन 302014ई
FRN 302014E

(संजय कुमार परीदा)
साझेदार
(Sanjaya Kumar Parida)
Partner
सदस्य सं. 504222
M No.504222

कृते एम के अग्रवाल एंड कम्पनी
For M K Aggarwal & Co.
सनदी लेखाकार
Chartered Accountants
एफआरएन 001411एन
FRN 001411N

(अतुल अग्रवाल)
साझेदार
(Atul Aggarwal)
Partner
सदस्य सं. 99374
M No.99374

कृते ए जॉन मोरिस एंड कम्पनी.
For A John Moris & Co.
सनदी लेखाकार
Chartered Accountants
एफआरएन 007220एस
FRN 007220S

(जी. कुमार)
साझेदार
(G. Kumar)
Partner
सदस्य सं. 023082
M.No.023082

दिनांक : 19/06/2020
Date : 19/06/2020
स्थान : नई दिल्ली
Place : New Delhi

पंजाब नैशनल बैंक का 31 मार्च, 2020 को समाप्त वर्ष का लाभ व हानि लेखा
PUNJAB NATIONAL BANK PROFIT AND LOSS ACCOUNT FOR THE YEAR ENDED 31st MARCH, 2020

(₹ 000 को छोड़ दिया गया है)
(₹000 omitted)

		अनुसूची Schedule	31.03.20 को समाप्त वर्ष Year Ended 31.03.20	31.03.19 को समाप्त वर्ष Year Ended 31.03.19
I.	आय INCOME			
	अर्जित ब्याज Interest earned	13	538000337	513102483
	अन्य आय Other Income	14	92741277	73774123
	जोड़ TOTAL		**630741614**	**586876606**
II.	व्यय EXPENDITURE			
	ब्याज व्यय Interest expended	15	363622425	341539370
	परिचालन खर्च Operating expenses	16	119733704	115384806
	प्रावधान और आकस्मिक व्यय Provisions and Contingencies		144023541	229707290
	जोड़ TOTAL		**627379670**	**686631466**
III.	लाभ PROFIT			
	अवधि के लिए शुद्ध लाभ/(हानि) Net Profit/(Loss) for the year		**3361944**	**-99754860**
	जोड़: लाभ व हानि खाते में शेष Add: Balance in Profit & Loss A/c		0	0
	विनियोजन के लिए उपलब्ध लाभ Profit Available for Appropriation		**3361944**	**-99754860**
IV.	विनियोजन APPROPRIATIONS			
	निम्नलिखित को अंतरण: Transfer to :			
	सांविधिक प्रारक्षित निधियाँ Statutory Reserves		840485	0
	पूँजी प्रारक्षित निधियाँ Capital Reserves		2036260	861255
	राजस्व एवं अन्य प्रारक्षित निधियाँ Revenue & Other Reserves		0	-1343092
	प्रस्तावित लाभांश Proposed Dividend		0	0
	अंतरिम लाभांश Interim Dividend		0	0
	वर्ष 2017-2018 के लिए प्रस्तावित लाभांश पर कर Tax on Dividend proposed for the year 2017-18		0	0

पंजाब नैशनल बैंक का 31 मार्च, 2020 को समाप्त वर्ष का लाभ व हानि लेखा
PUNJAB NATIONAL BANK PROFIT AND LOSS ACCOUNT FOR THE YEAR ENDED 31st MARCH, 2020

(₹ 000 को छोड़ दिया गया है)
(₹000 omitted)

	अनुसूची Schedule	31.03.20 को समाप्त वर्ष Year Ended 31.03.20	31.03.19 को समाप्त वर्ष Year Ended 31.03.19
प्रावधान से लाभांश पर कर के लिए अंतरित शेष Balance Transferred from provision for tax on dividend/dividend		0	0
आयकर अधिनियम के अनुसार विशेष प्रारक्षित निधि Special reserve as per Income Tax Act		0	0
निवेश प्रारक्षित Investment Reserve		0	0
निवेश में उतार-चढ़ाव आरक्षित निधि Investment Fluctuation reserve		485199	0
लाभ व हानि खाते में शेष Balance in Profit & Loss Account		0	-99273023
जोड़ TOTAL		**3361944**	**-99754860**
प्रति शेयर अर्जन रुपयों में (मूल/ह्रासित) Earning per Share (₹) (Basic/Diluted)		0.62	-30.94
नोमिनल वैल्यू ₹ 2 प्रति शेयर (Nominal Value ₹ 2 per share)			
प्रमुख लेखाकंन नीतियाँ Significant Accounting Policies	17		
खातों से संबंधित टिप्पणियाँ Notes on Accounts	18		

पी के वार्ष्णेय
P K VARSHNEY
सहायक महाप्रबंधक
ASSISTANT GENERAL MANAGER

आर के खिची
R K KHICHI
सहायक महाप्रबंधक
ASSISTANT GENERAL MANAGER

महेश धवन
MAHESH DHAWAN
महाप्रबंधक
GENERAL MANAGER

पी के शर्मा
P K SHARMA
मुख्य महाप्रबंधक और सीएफओ
CHIEF GENERAL MANAGER & CFO

ए के आजाद
A K AZAD
कार्यपालक निदेशक
EXECUTIVE DIRECTOR

विजय दुबे
VIJAY DUBE
कार्यपालक निदेशक
EXECUTIVE DIRECTOR

संजय कुमार
SANJAY KUMAR
कार्यपालक निदेशक
EXECUTIVE DIRECTOR

डॉ आर.के. यदुवंशी
DR. R.K. YADUVANSHI
कार्यपालक निदेशक
EXECUTIVE DIRECTOR

सीएच. एस.एस. मल्लिकार्जुन राव
CH. S.S. MALLIKARJUNA RAO
प्रबंध निदेशक एवं मुख्य कार्यपालक अधिकारी
MANAGING DIRECTOR & CEO

पंकज जैन **PANKAJ JAIN** निदेशक **DIRECTOR**	विवेक अग्रवाल **VIVEK AGGARWAL** निदेशक **DIRECTOR**	डॉ. आशा भंडारकर **Dr. ASHA BHANDARKER** निदेशक **DIRECTOR**

समान तिथि को हमारी रिपोर्ट के अनुसार
As per our report of even date

कृते एचडीएसजी एंड एसोसिएट्स **For HDSG & Associates** सनदी लेखाकार **Chartered Accountants** एफआरएन 002871एन **FRN 002871N**	कृते जी एस माथुर एंड कम्पनी **For G S Mathur & Co.** सनदी लेखाकार **Chartered Accountants** एफआरएन 008744एन **FRN 008744N**	कृते एमकेपीएस एंड एसोसिएट्स **For MKPS & Associates** सनदी लेखाकार **Chartered Accountants** एफआरएन 302014ई **FRN 302014E**
(दलबीर सिंह गुलाटी) साझेदार **(Dalbir Singh Gulati)** **Partner** सदस्य सं. 081024 **M No.081024**	(राजीव कुमार वधावन) साझेदार **(Rajiv Kumar Wadhawan)** **Partner** सदस्य सं. 091007 **M No.091007**	(संजय कुमार परीदा) साझेदार **(Sanjaya Kumar Parida)** **Partner** सदस्य सं. 504222 M **No.504222**
कृते एम के अग्रवाल एंड कम्पनी **For M K Aggarwal & Co.** सनदी लेखाकार **Chartered Accountants** एफआरएन 001411एन **FRN 001411N**	कृते ए जॉन मोरिस एंड कम्पनी. **For A John Moris & Co.** सनदी लेखाकार **Chartered Accountants** एफआरएन 007220एस **FRN 007220S**	
(अतुल अग्रवाल) साझेदार **(Atul Aggarwal)** **Partner** सदस्य सं. 99374 **M No.99374**	(जी. कुमार) साझेदार **(G. Kumar)** **Partner** सदस्य सं. 023082 **M.No.023082**	

दिनांक : 19/06/2020
Date : 19/06/2020
स्थान : नई दिल्ली
Place : New Delhi

अनुसूची-1 पूँजी
SCHEDULE 1 - CAPITAL

(₹ 000 को छोड़ दिया गया है) (₹000 omitted)

	31.03.20 को As on 31.03.20	31.03.19 को As on 31.03.19
प्राधिकृत पूँजी Authorised		
प्रत्येक रु.2/- के 15,00,00,00,000 इक्विटी शेयर 15,00,00,00,000 Equity Shares of ₹ 2 each	30000000	30000000
जारी तथा अभिदत्त Issued & Subscribed		
प्रत्येक रु.2/- के 673,75,65,988 (पिछले वर्ष 460,40,47,028) इक्विटी शेयर 673,75,65,988 (Previous year 460,40,47,028) Equity Shares of ₹2 each	13475132	9208094
प्रदत्त Paid Up		
प्रत्येक रु. 2/- के 673,75,65,988 (पिछले वर्ष 460,40,47,028) इक्विटी शेयर 673,75,65,988 (Previous year 460,40,47,028) Equity Shares of ₹2 each	13475132	9208094
इनमें 2/- रु. प्रत्येक के केन्द्रीय सरकार द्वारा धारित 560,52,11,223 इक्विटी शेयर शामिल है। (includes equity shares of 560,52,11,223 ₹2 each held by Central Government)		
कुल TOTAL	**13475132**	**9208094**

अनुसूची-2 प्रारक्षित निधियाँ और अधिशेष
SCHEDULE 2 - RESERVES & SURPLUS

(₹ 000 को छोड़ दिया गया है) (₹000 omitted)

		31.03.20 को As on 31.03.20		31.03.19 को As on 31.03.19
I. सांविधिक प्रारक्षित निधियाँ Statutory Reserves				
प्रारम्भिक शेष Opening Balance	95463772		99982512	
वर्ष के दौरान वृद्धि Addition during the year	840486		0	
वर्ष के दौरान कटौती Deduction during the year	1577250		4518740	
		94727008		**95463772**
II. पूंजीगत प्रारक्षित निधियाँ Capital Reserves				
क) पुनर्मूल्यन प्रारक्षित निधियाँ a) Revaluation Reserve				
प्रारम्भिक शेष Opening Balance	35822289		36838197	
वर्ष के दौरान वृद्धि Addition during the year	12732750		0	
वर्ष के दौरान कटौती Deduction during the year	230684		1015908	
अन्य प्रारक्षित निधियो में अंतरित Transfer to Other Reserves	737439		0	
		47586916		**35822289**

(₹ 000 को छोड़ दिया गया है) (₹000 omitted)

			31.03.20 को As on 31.03.20		31.03.19 को As on 31.03.19
ख) b)	अन्य Others				
	प्रारम्भिक शेष Opening Balance	29634188		28772933	
	वर्ष के दौरान वृद्धि Addition during the year	2543052		861255	
			32177240		29634188
III.	शेयर प्रीमियम Share Premium				
	प्रारम्भिक शेष Opening Balance	355242832		210893008	
	वर्ष के दौरान वृद्धि Addition during the year	156642962		144349824	
	वर्ष के दौरान कटौती Deduction during the year	0		0	
			511885794		355242832
IV.	राजस्व तथा अन्य प्रारक्षित निधियां Revenue and other Reserves				
	क) निवेश प्रारक्षित निधि a) Investment Reserve				
	प्रारम्भिक शेष Opening Balance	3705193		3705193	
	जोड़े : लाभ व हानि विनियोजन खाते से अंतरित Add :Transfer from P&L Appropriation A/c	0		0	
	घटाएं : लाभ व हानि विनियोजन खाते को अंतरित Less: Transfer to P&L Appropriation A/c	0		0	
			3705193		3705193
	ख) निवेश में उतार-चढ़ाव आरक्षित निधि b) Investment Fluctuation Reserve				
	प्रारम्भिक शेष Opening Balance	0		0	
	जोड़ें : लाभ व हानि विनियोजन खाते से अंतरित Add :Transfer from P&L Appropriation A/c	485199		0	
	घटाएं : लाभ व हानि विनियोजन खाते को अंतरित) Less: Transfer to P&L Appropriation A/c	0		0	
			485199		0
	ग) विनिमय घट बढ़ प्रारक्षित निधि c) Exchange Fluctuation Reserve)				
	प्राम्भिक शेष Opening Balance	3431300		3448648	
	जोड़ें : वर्ष के दौरान वृद्धि Addition During the year	813353		0	
	घटाएं : वर्ष के दौरान कटौती (शुद्ध) Deduction During the year (Net)	75850	4168803	17348	3431300
	घ) आयकर अधिनियम 1961 की धारा 36 (1) (viii) के अन्तर्गत विशेष प्रारक्षित निधि d) Special Reserve under Sec.36(1) (viii) of Income Tax Act, 1961				
	प्राम्भिक शेष Opening Balance	14636600		14636600	

(₹ 000 को छोड़ दिया गया है) (₹000 omitted)

		31.03.20 को As on 31.03.20		31.03.19 को As on 31.03.19
अन्य प्रारक्षित निधियों से अंतरित Transferred from Other Reserves			0	
वर्ष के दौरान वृद्धि Addition during the year	0			
		14636600		14636600
ड) अन्य प्रारक्षित निधि e) Other Reserve				
प्रारम्भिक शेष Opening Balance	0		6944824	
वर्ष के दौरान वृद्धि Addition during the year	6925312		0	
घटाएं : वर्ष के दौरान आहरण Less: Withdrawal during the year	7662751		7960732	
जोड़ें : पुनर्मूल्यन प्रारक्षित निधियों से अंतरित Add: Transfer from Revaluation Reserves	737439		1015908	
घटाएं : निरुद्ध खातों के लिए भुगतान Less: Payment for blocked accounts	0	0	0	0
V. लाभ-हानि खाते में शेष Balance in Profit & Loss Account		-99273023		-99273023
I, II, III, IV,V का जोड़ Total of I, II, III, IV,V		**610099730**		**438663151**

अनुसूची 3-जमाराशियाँ
SCHEDULE 3 - DEPOSITS

(₹ 000 को छोड़ दिया गया है) (₹000 omitted)

		31.03.20 को As on 31.03.20		31.03.19 को As on 31.03.19
I. माँग जमा राशियाँ Demand Deposits				
(i) बैंकों से From Banks	18431176		17562578	
(ii) अन्य से From Others	438713302		426188180	
		457144478		443750758
II. बचत बैंक जमा राशियाँ Savings Bank Deposits		2567601188		2406653907
III. मीयादी जमा राशियाँ Term Deposits				
अ. A. (i) बैंकों से From Banks	288390024		384374511	
(ii) अन्य से From Others	3725327516		3525522185	
		4013717540		3909896696

I, II व III का जोड़

	Total I, II & III		**7038463206**		**6760301361**
आ.	(i) भारत में स्थित शाखाओं की जमा राशियां				
B.	Deposits of branches in India		6864930077		6545358600
(ii)	भारत से बाहर स्थिति शाखाओं की जमा राशियाँ				
	Deposits of branches outside India		173533129		214942761
	आ I व II का जोड़				
	TOTAL B (i) & (ii)		**7038463206**		**6760301361**

अनुसूची 4-उधार
SCHEDULE 4 - BORROWINGS

(₹ 000 को छोड़ दिया गया है) (₹000 omitted)

			31.03.20 को As on 31.03.20		31.03.19 को As on 31.03.19
I.	भारत में उधार Borrowings in India				
	(i) भारतीय रिजर्व बैंक से Reserve Bank of India		188250000		30002386
	(ii) अन्य बैंकों से Other Banks		58498524		27148282
	(iii) अन्य संस्थाओं और एजेंसियों से Other Institutions and Agencies		30060934		85985693
	(iv) अप्रतिभूत प्रतिदेय बाण्ड Unsecured Redeemable Bonds				
	क) टीयर-I बाण्ड (बेमियादी ऋण लिखतें) a) Tier-I Bonds (Perpetual Debt Instruments)	52500000		59500000	
	ख) अपर टीयर- I बाण्ड b) Upper Tier-II Bonds	5000000		25000000	
	ग) टीयर- II पूँजी के लिए गौण ऋण c) Subordinate debts for Tier II Capital	65000000		50000000	
	घ) दीर्घावधि इन्फ्रास्ट्रक्चर बाण्ड d) Long term infrastructure bonds	28000000	150500000	28000000	162500000
II.	भारत से बाहर उधार				
II.	Borrowings outside India		74944834		87622790
	I व II का जोड़ **Total of I, II**		**502254292**		**393259151**
	उपर्युक्त I एवं II में शामिल प्रतिभूत उधार Secured Borrowings included in I & II above		188250000		83291261

अनुसूची 5- अन्य देयताएं और प्रावधान
SCHEDULE 5 - OTHER LIABILITIES AND PROVISIONS

(₹ 000 को छोड़ दिया गया है) (₹000 omitted)

		31.03.20 को As on 31.03.20	31.03.19 को As on31.03.19
I.	देय बिल Bills Payable	18119064	20287265
II.	अंत: कार्यालय समायोजन (शुद्ध) Inter-Office adjustments(net)	15441	21803

III. उपचित ब्याज Interest accrued	15534796	16639875
IV. आस्थगित कर देयता (शुद्ध) Deferred Tax Liability (Net)	0	0
V. अन्य (प्रावधानों सहित) Others (including Provisions)	108697456	111113917
I, II, III, IV, V का जोड़ **Total of I, II, III, IV, V**	**142366757**	**148062860**

अनुसूची 6- नकदी और भारतीय रिज़र्व बैंक के पास शेष
SCHEDULE 6 - CASH AND BALANCES WITH RESERVE BANK OF INDIA

(₹ 000 को छोड़ दिया गया है) (₹000 omitted)

	31.03.20 को As on 31.03.20	31.03.19 को As on 31.03.19
I. हाथ में नकदी (विदेशी मुद्रा करेंसी नोटों सहित) Cash in hand (including foreign currency notes)	27461724	18539298
II. भारतीय रिज़र्व बैंक के पास शेष Balance with Reserve Bank of India		
चालू खाते में In Current Account	356516780	302752040
अन्य खातों में In other Account	0	0
I, II का जोड़ **Total of I, II**	**383978504**	**321291338**

अनुसूची 7- बैंकों के पास शेष तथा मांग और अल्प सूचना पर प्राप्य धन
SCHEDULE 7- BALANCES WITH BANKS & MONEY AT CALL & SHORT NOTICE

(₹ 000 को छोड़ दिया गया है) (₹000 omitted)

	31.03.20 को As on 31.03.20		31.03.19 को As on 31.03.19	
I. भारत में In India				
(i) बैंकों के पास शेष (i) Balances with Banks				
क) चालू खातों में a) In Current Accounts	1761661		979677	
ख) अन्य जमा खातों में b) In Other Deposit Accounts	81136778	82898439	189410994	190390671
(ii) माँग और अल्प सूचना पर प्राप्य धन Money at Call and Short Notice				
क) बैंकों के पास a) with Banks	0		0	
ख) अन्य संस्थाओं के पास b) with Other Institutions	200000000	200000000	122000000	122000000
कुल **TOTAL**		**282898439**		**312390671**

(₹ 000 को छोड़ दिया गया है) (₹000 omitted)

			31.03.20 को As on 31.03.20		31.03.19 को As on 31.03.19
II.	भारत से बाहर Outside India				
	(i) बैंकों के पास शेष Balances with Banks				
	क) चालू खातों में a) In Current Accounts	17151419		12314906	
	ख) अन्य जमा खातों में b) In Other Deposit Accounts	75901934		106883497	
	(ii) माँग और अल्प सूचना पर प्राप्य धन Money at Call & Short Notice	0		0	
	कुल TOTAL		93053353		119198403
	I और II का समग्र जोड़ **GRAND TOTAL of I, II**		**375951792**		**431589074**

अनुसूची 8 – निवेश
SCHEDULE 8 - INVESTMENTS

(₹ 000 को छोड़ दिया गया है) (₹000 omitted)

		31.03.20 को As on 31.03.20	31.03.19 को As on 31.03.19
I.	भारत में निवेश : सकल Investments in India : Gross	2365054225	1994518070
	घटाएं : मूल्यह्रास के लिए प्रावधान Less: Provision for Depreciation	32794688	39971382
	भारत में शुद्ध निवेश Net Investment in India	2332259537	1954546688
	(i) सरकारी प्रतिभूतियां Government Securities	2035593755	1612365967
	(ii) अन्य अनुमोदित प्रतिभूतियां Other Approved Securities	842231	1100856
	(iii) शेयर Shares	29216181	36992493
	(iv) डिबेंचर और बाण्ड Debentures and Bonds	208122135	276944027
	(v) अनुषंगियों और अथवा संयुक्त उद्यम (प्रायोजित संस्थाओं सहित) Subsidiaries and/or joint ventures (including sponsored institutions)	6320487	6279834
	(vi) अन्य Others (विभिन्न म्यूचुअल फंड व वाणिज्यिक पत्र आदि में) Various Mutual Funds & Commercial Papers etc.	52164748	20863511
	I का जोड़ **TOTAL of I**	**2332259537**	**1954546688**

(₹ 000 को छोड़ दिया गया है) (₹000 omitted)

		31.03.20 को As on 31.03.20	31.03.19 को As on 31.03.19
II.	भारत से बाहर निवेश : सकल Investments Outside India : Gross	72487675	66735510
	घटाएँ : मूल्यहास के लिए प्रावधान Less: Provision for depreciation	90798	0
	भारत से बाहर शुद्ध निवेश Net Investments outside India	72396877	66735510
(i)	स्थानीय प्राधिकरणों सहित सरकारी प्रतिभूतियां Govt. securities including local authorities	18136138	7847306
(ii)	विदेश स्थिति अनुषंगियाँ और/अथवा संयुक्त उद्यम Subsidiary and / or Joint ventures abroad	24188677	23681885
(iii)	अन्य Others	30072062	35206319
	II का जोड़ TOTAL of II	72396877	66735510
	I व II का समग्र जोड़ **GRAND TOTAL of I, II**	**240465414**	**2021282198**

अनुसूची 9- अग्रिम
SCHEDULE 9 - ADVANCES

(₹ 000 को छोड़ दिया गया है) (₹000 omitted)

			31.03.20 को As on 31.03.20	31.03.19 को As on 31.03.19
अ. A	(i)	खरीदे और भुनाये गये बिल Bills purchased and discounted	4460651	20419273
	(ii)	नकद उधार, ओवरड्राफ्ट और माँग पर देय ऋण Cash Credits, Overdrafts & Loans repayable on demand	3115806803	2873329813
	(iii)	मीयादी ऋण Term Loans	1598009773	1688742955
	जोड़ Total		4718277227	4582492041
आ. B	(i)	मूर्त आस्तियों द्वारा प्रतिभूत (इसमें बही ऋणों पर दिए गए अग्रिम शामिल हैं) Secured by tangible assets (Includes advances against Book Debts)	3636652675	3738666218
	(ii)	बैंक/सरकार की गारंटियों द्वारा संरक्षित Covered by Bank/Government guarantees	35769607	21526593
	(iii)	अप्रतिभूत Unsecured	1045854944	822299231
	जोड़ Total		4718277227	4582492041
इ. C	(I)	भारत में अग्रिम Advances in India		

		(₹ 000 को छोड़ दिया गया है) (₹000 omitted) 31.03.20 को As on 31.03.20	31.03.19 को As on 31.03.19
	(i) प्राथमिकता प्राप्त क्षेत्र Priority Sector	1539924301	1628887412
	(ii) सार्वजनिक क्षेत्र Public Sector	899300129	517697567
	(iii) बैंक Banks	45927	26079
	(iv) अन्य Others	2085795143	2283685574
	जोड़ Total	**4525065501**	**4430296632**
ई. D	(II) भारत से बाहर अग्रिम Advances outside India		
	(i) बैंकों से प्राप्य Due from Banks	66894807	72006414
	(ii) अन्य से प्राप्य Due from Others		
	(क) खरीदे और भुनाये गये बिल (a) Bills Purchased & Discounted	13116	935398
	(ख) सामूहिक ऋण (b) Syndicated Loans	18272238	32409975
	(ग) अन्य (c) Others	108031565	46843622
	जोड़ Total	193211726	152195409
	I, II समग्र जोड़ GRAND TOTAL (Total of I & II)	**4718277227**	**4582492041**

अनुसूची 10- अचल आस्तियाँ
SCHEDULE 10 - FIXED ASSETS

		(₹ 000 को छोड़ दिया गया है) (₹000 omitted) 31.03.20 को As on 31.03.20	31.03.19 को As on 31.03.19
अ A	मूर्त आस्तियाँ TANGIBLE ASSETS		
I.	परिसर Premises		
	पिछले वर्ष की 31 मार्च की लागत/मूल्यांकन पर At cost / valuation as on 31st March of the preceding year	55338806	55605659
	अवधि के दौरान वृद्धि/कटौती Addition/(Deduction) during the period	(106762)	0
	जोड़े: वर्ष के दौरान पुनर्मूल्यांकन Add: Revaluation during the year	12732750	0
		67964794	55605659

(₹ 000 को छोड़ दिया गया है) (₹000 omitted)

		31.03.20 को As on 31.03.20		31.03.19 को As on 31.03.19	
	वर्ष के दौरान कटौती Deduction during the year	0		266853	
	अवधि के दौरान समायोजन Adjustment During the Period				
		67964794		55338806	
	अब तक मूल्यहृास (पुनर्मूल्यन राशि पर मूल्यहृास सहित) Depreciation to date (Including on revalued amount)	7710517	60254277	6755295	48583511
II.	अन्य अचल आस्तियाँ (फर्नीचर और फिक्स्चर सहित) Other Fixed Assets (Including Furniture & Fixtures)				
	पिछले वर्ष की 31 मार्च की लागत/मूल्यांकन पर At cost as on 31st March of the preceding year	47552951		45973188	
	वर्ष के दौरान वृद्धि Addition during the year	4018135		4326576	
		51571086		50299764	
	वर्ष के दौरान कटौती Deduction during the year	2958619		2746813	
		48612467		47552951	
	अब तक मूल्याहृास Depreciation to date	37783419	10829048	35580670	11972281
III.	पट्टेवाली आस्तियाँ Leased Assets				
	पिछले वर्ष की 31 मार्च की लागत At cost as on 31st March of the preceding year	252386		252386	
		252386		252386	
	वर्ष के दौरान वृद्धि/समायोजन Addition/adjustment during the year	0		0	
	वर्ष के दौरान कटौती Deduction during the year	0		0	
		252386		252386	
	अब तक परिशोधन/पट्टे का समायोजन Amortisation / lease adjustment to date	252386	0	252386	0
	I, II, III का जोड़ Total of I, II, III		**71083325**		**60555792**

			(₹ 000 को छोड़ दिया गया है) (₹000 omitted)
		31.03.20 को As on 31.03.20	31.03.19 को As on 31.03.19
आ B	अमूर्त आस्तियाँ INTANGIBLE ASSETS		
	कम्प्यूटर सॉफ्टवेयर Computer Software		
	पिछले वर्ष की 31 मार्च की लागत पर At cost as on 31st March of the preceding year	5726045	4419996
	वर्ष के दौरान वृद्धि Addition during the period	492830	1306049
		6218875	5726045
	वर्ष के दौरान कटौती Deduction during the year	0	0
		6218875	5726045
	अब तक परिशोधित Amortised to date	4911518	4033364
	जोड़ Total	1307357	1692681
	समग्र जोड़ (अ + आ) GRAND TOTAL (A+B)	**72390682**	**62248473**

अनुसूची 11-अन्य आस्तियाँ
SCHEDULE 11 - OTHER ASSETS

(₹ 000 को छोड़ दिया गया है) (₹000 omitted)

		31.03.20 को As on 31.03.20	31.03.19 को As on 31.03.19
I.	उपचित ब्याज Interest accrued	51072317	50308649
II.	दिया गया अग्रिम कर/स्रोत पर काटा गया कर Tax paid in advance / tax deducted at source	34414930	31027471
III.	लेखन-सामग्री और स्टाम्प Stationery and stamps	91164	83290
IV.	दावों के निपटान में प्राप्त गैर-बैंकिग आस्तियां Non-banking assets acquired in satisfaction of claims	540838	1074116
V.	आस्थगित कर आस्तियाँ (शुद्ध) Deferred tax asset (net)	199618999	185801004
VI.	अन्य Others	65666250	62296963
	I, II, III, IV, V, VI का जोड़ Total of I, II, III, IV, V, VI	**351404498**	**330591493**

(₹ 000 को छोड़ दिया गया है) (₹000 omitted)

अनुसूची 12-आकस्मिक देयताएं
SCHEDULE 12 - CONTINGENT LIABILITIES

		31.03.20 को As on 31.03.20	31.03.19 को As on 31.03.19
I (i)	बैंकों के विरुद्ध ऐसे दावे जिन्हें ऋण के रूप में नहीं माना गया है। Claims against the Bank not acknowledged as debts	3008084	5943738
(ii)	अपीलों, संदर्भों आदि के अधीन विवादित आय-कर व ब्याज-कर माँगें Disputed income tax and interest tax demands under appeals, references etc.	11315017	2675249
II.	आंशिक रूप से अदा किए गए निवेशों के लिए देयताएं Liability for partly paid investments	4284715	339915
III.	बकाया वायदा विनिमय संविदाओं के कारण देयताएं Liability on account of outstanding forward exchange contracts	1541462882	2430586302
VI.	ग्राहकों की ओर से दी गयी गारंटियाँ Guarantees given on behalf of constituents:		
	(क) भारत में (a) In India	379131369	394656762
	(ख) भारत से बाहर (b) Outside India	13985642	23413323
V.	स्वीकृतियां, पृष्ठांकन और अन्य दायित्व Acceptances, endorsements and other obligations	131314538	176728957
VI.	अन्य मदें जिनके लिए बैंक आकस्मिक रूप से ज़िम्मेदार है Other items for which the Bank is contingently liable	23505111	19657045
	I, II, III, IV, V, VI का जोड़ **Total of I, II, III, IV, V, VI**	**2108007358**	**3054001291**

अनुसूची 13-अर्जित ब्याज
SCHEDULE 13 - INTEREST EARNED

(₹ 000 को छोड़ दिया गया है) (₹000 omitted)

		31.03.20 को समाप्त वर्ष Year ended As on 31.03.20	31.03.19 को समाप्त वर्ष Year ended As on 31.03.19
I.	अग्रिमों/बिलों का ब्याज/बट्टा Interest/discount on advances/bills	358149621	350862073
II.	निवेशों से आय Income on Investments	153326015	141059742
III.	भारतीय रिजर्व बैंक के पास जमा शेष और		

		31.03.20	31.03.19
	अन्य अंत: बैंक निधियों पर ब्याज Interest on balances with Reserve Bank of India and other Inter-Bank funds	25102217	18913918
IV.	अन्य Others	1422484	2266750
	I, II, III, IV का जोड़ **Total of I, II, III, IV**	**538000337**	**513102483**

अनुसूची 14- अन्य आय
SCHEDULE 14 - OTHER INCOME

(₹ 000 को छोड़ दिया गया है) (₹000 omitted)

			31.03.20 को समाप्त वर्ष Year ended As on 31.03.20		31.03.19 को समाप्त वर्ष Year ended As on 31.03.19
I.	कमीशन, विनिमय और दलाली Commission, Exchange and Brokerage		28170031		28057382
II.	निवेशों की बिक्री से लाभ Profit on sale of Investments	17282013		11451140	
	घटाएं: निवेशों की बिक्री से हानि Less: Loss on sale of Investments	965685	16316328	524367	10926773
III.	निवेशों के पुनर्मूल्यन से लाभ Profit on revaluation of Investments	0		0	
	घटाएं: निवेशों के पुनर्मूल्यन/परिशोधन से हानि Less: Loss on revaluation of Investments/ Amortisation	0	0	0	0
IV.	भूमि, भवन और अन्य आस्तियों की बिक्री से लाभ Profit on sale of land, buildings and other assets	439449		187255	
	घटाए: भूमि, भवन और अन्य आस्तियों की बिक्री से हानि Less: Loss on sale of land, buildings and other assets	22776	416673	3535	183720
V.	विदेशी मुद्रा विनिमय लेनदेन से लाभ Profit on exchange transactions	6716414		9447482	
	घटाए: विदेशी मुद्रा विनिमय लेनदेन से हानि Less: Loss on exchange transactions	2323056	4393358	4354406	5093076
VI.	भारत में तथा विदेश में अनुषंगियों/कम्पनियों और/अथवा संयुक्त उद्यमों से लाभांश के रूप में अर्जित आय Income earned by way of dividends etc. from subsidiaries / companies and / or joint ventures in India & abroad.		1541119		1488016
VII.	विविध आय Miscellaneous Income		41903768		28025156
	I, II, III, IV, V, VI तथा VII का जोड़ **Total of I, II, III, IV, V, VI & VII**		**92741277**		**73774123**

अनुसूची 15- ब्याज व्यय
SCHEDULE 15 - INTEREST EXPENDED

(₹ 000 को छोड़ दिया गया है) (₹000 omitted)

		31.03.20 को समाप्त वर्ष Year ended As on 31.03.20	31.03.19 को समाप्त वर्ष Year ended As on 31.03.19
I.	जमाराशियों का ब्याज Interest on Deposits	343748037	322177771
II.	भारतीय रिज़र्व बैंक के/अंत: बैंक उधारों पर ब्याज Interest on Reserve Bank of India/ inter-bank borrowings	6539538	5524284
III.	अन्य Others	13334850	13837315
	I, II, III का जोड़ Total of I, II, III	**363622425**	**341539370**

अनुसूची 16- परिचालन व्यय
SCHEDULE 16 - OPERATING EXPENSES

(₹ 000 को छोड़ दिया गया है) (₹000 omitted)

		31.03.20 को समाप्त वर्ष Year ended As on 31.03.20	31.03.19 को समाप्त वर्ष Year ended As on 31.03.19
I.	कर्मचारियों को भुगतान और उनके लिए प्रावधान Payments to and Provisions for employees	69616787	69631622
II.	किराया, कर और बिजली Rent, Taxes and Lighting	8009799	7645403
III.	मुद्रण एवं लेखन सामग्री Printing and Stationery	892030	843725
IV.	विज्ञापन और प्रचार Advertisement and Publicity	784076	463850
V.	बैंक की संपत्ति पर मूल्याह्रास/परिशोधन Depreciation/Amortisation on Bank's property	6076793	5780240
VI.	निदेशकों की फीस, भत्ते और खर्च Directors' fees, allowances and expenses	19208	13995
VII.	लेखा-परीक्षकों की फीस और खर्च Auditors' fees and expenses	707656	669567
VIII.	विधि प्रभार Law Charges	1017080	1198720
IX.	पोस्टेज, टेलीग्राम, दूरभाष आदि Postage, Telegrams, Telephones, etc.	2002366	2076204
X.	मरम्मत और रख-रखाव Repairs and Maintenance	3234956	2806124
XI.	बीमा Insurance	7621231	6811977
XII.	अन्य व्यय Other expenditure	19751722	17443379
	I से XII का जोड़ Total of I to XII	**119733704**	**115384806**

पंजाब नैशनल बैंक
अनुसूची-17 (एकल) - 31.03.2020
महत्वपूर्ण लेखांकन नीतियां

1. **लेखे तैयार करने का आधार**

वित्तीय विवरणियां परम्परागत लागत के आधार पर तैयार की गई हैं तथा समस्त महत्वपूर्ण दृष्टियो से भारत में सामान्यत: स्वीकृत लेखांकन सिद्धान्तों (जीएएपी) के अनुरूप हैं, जब तक कि अन्यथा उल्लेखित न हो जिनमें लागू सांविधिक प्रावधान, भारतीय रिजर्व बैंक (आरबीआई) द्वारा निर्धारित विनियामक मानदण्ड, भारतीय रिजर्व बैंक (आरबीआई) द्वारा समय समय पर जारी परिपत्र तथा दिशानिर्देश, बैंकिंग विनियमन अधिनियम 1949, भारतीय सनदी लेखाकार संस्थान (आईसीएआई) द्वारा जारी लेखांकन मानदण्ड (एएस) तथा ज्ञापन व भारत में बैंकिंग उद्योग में मौजूदा प्रथाएं भी शामिल हैं।

विदेशी कार्यालयों के सम्बन्ध में, संबंधित देशों में लागू सांविधिक प्रावधानों और प्रथाओं का पालन किया गया है, अन्यत्र विनिर्दिष्ट के अतिरिक्त।

वित्तीय विवरणियों को उपचय अवधारणा के साथ कार्यशील संस्था आधार पर तैयार किया गया है तथा लेखांकन नीतियां एवं निरंतर अपनाई गई प्रथाओं के अनुरूप है, जब तक अन्यथा उल्लेखित न हों।

2. **अनुमानों का उपयोग**

वित्तीय विवरणियां तैयार करने के लिए प्रबंधन को वित्तीय विवरणियों की तिथि तक रिपोर्ट की गई आस्तियों एवं देयताओं (आकस्मिक देयताओं सहित) तथा रिपोर्टिंग अवधि के लिए रिपोर्ट किए गए आय और व्यय में विचारार्थ अनुमान तथा धारणाएं बनाने की आवश्यकता पड़ती है। प्रबंधन को विश्वास है कि वित्तीय विवरणियॉं तैयार करने में उपयोग किए गए अनुमान विवेक सम्मत और तर्कसंगत हैं।

इन अनुमानों से भविष्य के परिणाम अलग हो सकते हैं।

वास्तविक परिणामों और अनुमानों के बीच के अंतर को उस अवधि में पहचाना गया है जिसमें परिणाम ज्ञात/कार्यांवित हुए हैं।

वर्तमान एवं भावी अवधि में लेखांकन अनुमानों में किसी प्रकार का संशोधन भविष्यलक्षी प्रभाव से माना जाता है जब तक कि अन्यथा उल्लेखित न हो।

3. **राजस्व मान्यता**

3.1 आय/ व्यय (पैरा 3.5 में संदर्भित मदों से भिन्न) को सामान्यत: उपचय आधार पर लेखांकित किया जाता है ।

3.2 अग्रिमों और निवेशों को मिलाकर अनर्जक आस्तियों (एनपीए) की आय की वसूली होने पर माना जाता है, जो भारतीय रिजर्व बैंक/विदेशी कार्यालयों के मामले में संबंधित देशों के विनियम (जिसे इसके पश्चात समेकित रूप से विनियामक प्राधिकारी कहा गया है) द्वारा निर्धारित विवेकपूर्ण मानदंडों के अनुसार है।

3.3 एनपीए खातों की वसूलियां (वसूली कार्रवाई के मोड/स्थिति/स्टेज पर विचार किये बिना) निम्नलिखित प्राथमिकता क्रम में विनियोजित की गई है :-

PUNJAB NATIONAL BANK
SCHEDULE 17 (SOLO) – 31.03.2020
SIGNIFICANT ACCOUNTING POLICIES

1. **BASIS OF PREPARATION:**

The financial statements have been prepared on historical cost basis and conform, in all material aspects, to Generally Accepted Accounting Principles (GAAP) in India unless otherwise stated encompassing applicable statutory provisions, regulatory norms prescribed by Reserve Bank of India (RBI), circulars and guidelines issued by the Reserve Bank of India ('RBI') from time to time, Banking Regulation Act 1949, Accounting Standards (AS) and pronouncements issued by The Institute of Chartered Accountants of India (ICAI) and prevailing practices in Banking industry in India.

In respect of foreign offices, statutory provisions and practices prevailing in respective foreign countries are complied with except as specified elsewhere.

The financial statements have been prepared on going concern basis with accrual concept and in accordance with the accounting policies and practices consistently followed unless otherwise stated.

2. **Use of Estimates**

The preparation of financial statements requires the management to make estimates and assumptions considered in the reported amounts of assets and liabilities (including contingent liabilities) as on date of the financial statements and the reported income and expenses for the reporting period. Management believes that the estimates used in the preparation of the financial statements are prudent and reasonable.

Future results could differ from these estimates.

Difference between the actual results and estimates is recognized in the period in which the results are known / materialized.

Any revision to the accounting estimates is recognised prospectively in the current and future periods unless otherwise stated.

3. **REVENUE RECOGNITION**

3.1 Income & expenditure (other than items referred to in paragraph 3.5) are generally accounted for on accrual basis.

3.2 Income from Non- Performing Assets (NPAs), comprising of advances and investments, is recognised upon realisation, as per the prudential norms prescribed by the RBI/ respective country regulators in the case of foreign offices (hereafter collectively referred to as Regulatory Authorities).

3.3 Recoveries in NPA accounts (irrespective of the mode / status / stage of recovery actions) are appropriated in the following order of priority : -

क) सरफेसी कार्रवाई के अधीन सहित वसूली हेतु किए गए व्यय/फुटकर खर्च(पूर्व में ज्ञापन देयों में रिकार्ड किये गये)

ख) प्रमुख अनियमितताएं अर्थात् खाते में बकाया एनपीए अद्यतन/समायोजित किया जाए, जो भी पहले हों,

ग) इसके बाद ब्याज अनियमितताओं/उपचित ब्याज के प्रति

3.4 एनपीए की बिक्री, को भारतीय रिजर्व बैंक द्वारा निर्धारित दिशा-निर्देशों तथा पैरा 5.3 के अंतर्गत प्रकटीकरण के अनुसार लेखांकित किया गया है ।

3.5 कमीशन, (सरकारी कारोबार को छोड़कर), विनिमय, लॉकर किराए, व्यापार बैंकिंग लेनदेनों से प्राप्त आय और 'व्यापार' के रूप में नामित रूपया व्युत्पन्नी पर आय वसूली होने पर और बीमा दावों को निपटान पर लेखांकित किया जाता है। अतिदेय देशी बिलों पर ब्याज को वसूली होने पर हिसाब में लिया जाता है और अतिदेय विदेशी बिल पर ब्याज को इसका क्रिस्टलीकरण होने तक क्रिस्टलीकरण पर तथा उसके बाद वसूली होने पर हिसाब में लिया जाता है।

3.6 वाद दायर खातों के मामले में, संबंधित कानूनी और अन्य खर्चे लाभ - हानि खाते में डाले जाते हैं और इसकी वसूली होने पर उनकी गणना तदनुसार की जाती है ।

3.7 आयकर के रिफंड पर ब्याज से होने वाली आय को संबंधित प्राधिकारियों द्वारा पारित आदेश के वर्ष में लेखांकित किया जाता है।

3.8 ऑपरेटिंग पट्टे पर ली गई आस्तियों के लिए लागत वृद्धि सहित पट्टे का भुगतान पट्टे अवधि के उपर आईसीएआई द्वारा जारी एएस 19 (लीजेस) के अनुसार लाभ-हानि खाते में लिया जाता है।

3.9 क्रेडिट कार्डों पर रिवार्ड प्वाइंट के लिए प्रावधान प्रत्येक श्रेणी में संचित बकाया प्वाइंटों पर आधारित है।

3.10 परिपक्व हो चुकी अप्रदत्त व अदावाकृत मियादी जमा राशियों पर ब्याज बचत खाते की दर से लगाया जाता है।

3.11 लाभांश (अंतरिम लाभांश को छोड़कर) प्राप्त करने का अधिकार स्थापित होने पर लाभांश की गणना की जाती है।

4 निवेश

4.1 प्रतिभूतियों में लेनदेन ''निपटान तिथि'' को दर्ज किया जाता है।

4.2 निवेशों को बैंकिंग विनियमन अधिनियम, 1949 की तीसरी अनुसूची के फॉर्म ए में यथानिर्दिष्ट छह श्रेणियों में वर्गीकृत किया गया है।

4.3 नीचे दिए गए भारतीय रिजर्व बैंक के मार्गनिर्देशों के अनुरूप निवेशों को ''परिपक्वता तक धारित'', ''बिक्री हेतु उपलब्ध'' तथा ''व्यापार हेतु धारित'' श्रेणियों में वर्गीकृत किया जाता है।

ए.) बैंक द्वारा परिपक्वता तक रखे जाने की मंशा से अर्जित प्रतिभूतियों को 'परिपक्वता तक धारित' श्रेणी में रखा गया है ।

बी) बैंक द्वारा अल्पावधि मूल्य/ब्याज दर उतार - चढ़ाव का लाभ उठाते हुए व्यापार हेतु रखे जाने की मंशा से अर्जित प्रतिभूतियों को ''व्यापार हेतु धारित'' निवेशों में वर्गीकृत किया गया है ।

a) Expenditure/out of pocket expenses incurred for recovery including under SARFAESI Action (earlier recorded in memorandum dues);

b) Principal irregularities i.e. NPA outstanding in the account gets updated/adjusted, whichever is earlier;

c) Thereafter, towards the interest irregularities/accrued interest.

3.4 The sale of NPA is accounted as per guidelines prescribed by RBI and as disclosed under Para 5.3.

3.5 Commission (excluding on Government Business), exchange, locker rent, income from merchant banking transactions and Income on Rupee Derivatives designated as "Trading" are accounted for on realization and insurance claims are accounted for on settlement. Interest on overdue inland bills is being accounted for on realization and interest on overdue foreign bill, till its crystallization is accounted for on crystallization and thereafter on realization.

3.6 In case of suit filed accounts, related legal and other expenses incurred are charged to Profit & Loss Account and on recovery the same are accounted for as such.

3.7 Income from interest on refund of income tax is accounted for in the year the order is passed by the concerned authority.

3.8 Lease payments including cost escalation for assets taken on operating lease are recognised in the Profit and Loss Account over the lease term in accordance with the AS 19 (Leases) issued by ICAI.

3.9 Provision for Reward Points on Credit cards is made based on the accumulated outstanding points in each category.

3.10 Interest on unpaid and unclaimed matured term deposits is accounted for at savings bank rate.

3.11 Dividend (excluding Interim Dividend) is accounted for as and when the right to receive the dividend is established.

4. INVESTMENTS

4.1 The transactions in Securities are recorded on "Settlement Date".

4.2 Investments are classified into six categories as stipulated in form A of the third schedule to the Banking Regulation Act, 1949.

4.3 Investments have been categorized into "Held to Maturity" "Available for Sale" and "Held for Trading" in terms of RBI guidelines as under:

(a) Securities acquired by the Bank with an intention to hold till maturity are classified under "Held to Maturity".

(b) The securities acquired by the Bank with an intention to trade by taking advantages of short-term price/interest rate movements are classified under "Held for Trading".

सी) जो प्रतिभूतियां उपर्युक्त दोनों श्रेणियों में नहीं आतीं उन्हें "बिक्री हेतु उपलब्ध" श्रेणी के अधीन वर्गीकृत किया गया है।

4.4 अनुषंगियों, संयुक्त उपक्रमों और सहयोगी संस्थाओं में निवेश को एचटीएम के रूप में वर्गीकृत किया गया है।

4.5 प्रतिभूतियों का अंतरण एक श्रेणी से दूसरी श्रेणी में अंतरण की तिथि को अधिग्रहण लागत/बही मूल्य/बाजार मूल्य में से निम्न मूल्य पर किया जाता है। यदि ऐसे अंतरण पर कोई मूल्यह्रास हो तो उसके लिए पूरा प्रावधान किया गया है।

हालांकि, प्रतिभूतियों का अंतरण एचटीएम श्रेणी से एएफएस श्रेणी में बही मूल्य पर किया जाता है। अंतरण के पश्चात, ये प्रतिभूतियां तुरंत पुनर्मूल्यांकित की जाती है और परिणामस्वरूप मूल्य ह्रास, यदि कोई है, का प्रावधान किया जाता है।

निवेश को उसकी खरीददारी के समय ही एचटीएम, एचएफटी या एएफएस के रूप में वर्गीकृत किया जाता है और विभिन्न श्रेणियों के बीच तत्संबंधी शिफ्टिंग विनियामक दिशानिर्देशों के अनुरूप की जाती है।

4.6 किसी निवेश की अधिग्रहण लागत निर्धारित करने में

क) प्रतिभूतियों के अधिग्रहण के सम्बन्ध में अदा की गई दलाली, कमीशन, प्रतिभूति लेनदेन कर (एसटीटी) इत्यादि को अपफ्रंट राजस्व व्ययों के रूप में माना गया है और इसे लागत से बाहर रखा गया है।

ख) प्रतिभूतियों के अधिग्रहण/बिक्री की तारीख तक उपचित ब्याज अर्थात् खंडित अवधि के लिए ब्याज को अधिग्रहण लागत/बिक्री के प्रतिफल से बाहर रखा गया है और इसकी गणना उपचित ब्याज में की गई है न कि देय खाते में।

ग) निवेशों की सभी श्रेणियों के लिए लागत का निर्धारण भारित औसत लागत पद्धति के आधार पर किया गया है।

4.7 भारतीय रिजर्व बैंक/एफआईएमएमडीए के दिशानिर्देशानुसार, निवेश का मूल्यांकन निम्नलिखित आधार पर किया गया है:

परिपक्वता तक धारित :

i) ''परिपक्वता तक धारित'' श्रेणी के अधीन निवेशों को अर्जन लागत पर लिया गया है।

जहाँ कहीं अंकित मूल्य/प्रतिदान मूल्य से बही मूल्य अधिक हो तो प्रीमियम को परिपक्वता की शेष अवधि में सीधी रेखा पद्धति आधार पर परिशोधित किया जाता है। ''निवेशों पर आय'' शीर्ष के अंतर्गत आय के विरूद्ध ऐसे प्रीमियम का परिशोधन प्रदर्शित किया गया है।

ii) अनुषंगियों/संयुक्त उद्यमों/सहयोगियों में अस्थायी निवेश से भिन्न प्रत्येक व्यक्तिगत निवेशों की प्रकृति में किये गये निवेश का मूल्यांकन रखाव लागत में से ह्रास को हटाकर किया गया है।

iii) प्रायोजित क्षेत्रीय ग्रामीण बैंकों में निवेशों का मूल्यांकन रखाव लागत पर किया गया है।

iv) उद्यम पूंजी में निवेश का मूल्यांकन रखाव लागत पर किया गया है।

v) एचटीएम श्रेणी में रखे गए इक्विटी शेयरों का मूल्यांकन रखाव लागत पर किया गया है।

(c) The securities, which do not fall within the above two categories, are classified under "Available for Sale".

4.4 Investments in subsidiaries, joint ventures and associates are classified as HTM.

4.5 Transfer of securities from one category to another is carried out at the lower of acquisition cost/ book value/ market value on the date of transfer. The depreciation, if any, on such transfer is fully provided for.

However, transfer of securities from HTM category to AFS category is carried out on book value. After transfer, these securities are immediately revalued and resultant depreciation, if any, is provided.

An investment is classified as HTM, HFT or AFS at the time of its purchase and subsequent shifting amongst categories is done in conformity with regulatory guidelines.

4.6 In determining acquisition cost of an investment

a. Brokerage, commission, Securities Transaction Tax (STT) etc. paid in connection with acquisition of securities are treated as revenue expenses upfront and excluded from cost.

b. Interest accrued up to the date of acquisition/sale of securities i.e. broken- period interest is excluded from the acquisition cost/sale consideration and the same is accounted in interest accrued but not due account.

c. Cost is determined on the weighted average cost method for all categories of investments.

4.7 Investments are valued as per RBI/ FIMMDA guidelines, on the following basis:

Held to Maturity

i) Investments under "Held to Maturity" category are carried at acquisition cost.

Wherever the book value is higher than the face value/redemption value, the premium is amortized over the remaining period to maturity on straight line basis. Such amortisation of premium is reflected in Interest Earned under the head " Income on investments" as a deduction.

ii) Investments in subsidiaries/joint ventures/associates are valued at carrying cost less diminution, other than temporary in nature for each investment individually.

iii) Investments in sponsored regional rural banks are valued at carrying cost.

iv) Investment in Venture Capital is valued at carrying cost.

v) Equity shares held in HTM category are valued at carrying cost.

बिक्री हेतु उपलब्ध और व्यापार हेतु रखे गये :

क)	**सरकारी प्रतिभूतियां**	
	I) केन्द्रीय सरकार की प्रतिभूतियां	फिक्सड इंकम मनी मार्किट एण्ड डेरिवेटिव्स एसोसिएशन ऑफ इंडिया (एफआईएमएमडीए) फाईनेंशियल बेंचमार्क इंडिया प्रा.लि. (एफबीआईएल) द्वारा यथा प्रकाशित बाजार मूल्यों/परिपक्वता पर आय
	II) राज्य सरकारों की प्रतिभूतियां	एफआईएमएमडीए/ भारतीय रिजर्व बैंक के दिशानिर्देशों के अनुसार उपयुक्त परिपक्वता आय आधार पर
ख)	केंद्रीय/राज्य सरकारों द्वारा गारंटी वाली प्रतिभूतियां, सार्वजनिक क्षेत्र के उपक्रमों के बाण्ड (अग्रिमों की प्रकृति के नहीं)	एफआईएमएमडीए/ भारतीय रिजर्व बैंक दिशानिर्देशों के अनुसार उपयुक्त परिपक्वता आय आधार पर
ग)	ट्रेजरी बिल	रखाव लागत पर
घ)	इक्विटी शेयर	यदि कोट किया गया हो तो बाजार मूल्य पर अन्यथा नवीनतम तुलन-पत्र (जो एक वर्ष से पुराना न हो) के अनुसार शेयरों के ब्रेक-अप मूल्य पर, अन्यथा प्रति कंपनी रु1/-
ड़)	अधिमान शेयर	यदि कोट किया गया हो, तो बाजार मूल्य पर या भारतीय रिजर्व बैंक/ एफआईएम एमडीए मार्गनिर्देशों के अनुसार उपयुक्त परिपक्वता आय पर किंतु प्रतिदान मूल्य से अधिक नहीं
च)	बंधपत्र और डिबेंचर (अग्रिमों की प्रकृति के नहीं)	यदि कोट किया गया हो, तो बाजार मूल्य पर या भारतीय रिजर्व बैंक /एफआईएमएमडीए मार्गनिर्देशों के अनुसार, उपयुक्त परिपक्वता आय पर
छ)	म्यूचुअल फण्डों के यूनिट	यदि कोट किया गया हो, तो स्टॉक एक्सचेंज के भाव के अनुसार और यदि कोट न किया गया हो, तो पुनर्खरीद मूल्य/एनएवी पर
ज)	वाणिज्यिक पत्र	रखाव लागत पर
झ)	जमा प्रमाणपत्र	रखाव लागत पर
ञ)	एआरसीआईएल की प्रतिभूति रसीदें	एआरसीआईएल द्वारा की गई घोषणा के अनुसार आस्ति के निवल आस्ति मूल्य पर
ट)	उद्यम पूँजी निधियाँ	उद्यम पूँजी निधियों द्वारा की गई घोषणा के अनुसार निवल आस्ति मूल्य पर(एनएवी)
ठ)	अन्य निवेश	लागत में मूल्य ह्रास को घटकार रखाव लागत पर

बिक्री हेतु उपलब्ध तथा व्यापार हेतु धारित श्रेणी वर्ग में उपर्युक्त मूल्यांकन प्रत्येक स्क्रिप के लिए अलग अलग तिमाही आधार पर किया जाता है तथा प्रत्येक वर्गीकरण के लिए मूल्यह्रास/वृद्धि जोड़ी जाती है। यदि शुद्ध मूल्यह्रास है, तो प्रत्येक वर्गीकरण के लिए प्रावधान किया जाता है जबकि शुद्ध वृद्धि नहीं दर्शायी जाती। मूल्य ह्रास के लिए प्रावधान पर व्यक्तिगत प्रतिभूति का बही मूल्य बाजार हेतु चिहिन्त करने के पश्चात अपरिवर्तित रहती है।

Available for Sale and Held for Trading

a)	**Govt. Securities**	
	I Central Govt. Securities	At market prices/YTM as published by Fixed Income Money Market and Derivatives Association of India (FIMMDA) / Financial Benchmark India Pvt. Ltd (FBIL).
	II State Govt. Securities	On appropriate yield to maturity basis as per FIMMDA/ RBI guidelines.
b)	Securities guaranteed by Central / State Government, PSU Bonds (not in the nature of advances))	On appropriate yield to maturity basis as per FIMMDA/ RBI guidelines
c)	Treasury Bills	At carrying cost
d)	Equity shares	At market price, if quoted, otherwise at break up value of the Shares as per latest Balance Sheet (not more than one year old), otherwise at Re.1 per company
e)	Preference shares	At market price, if quoted or on appropriate yield to maturity basis not exceeding redemption value as per RBI/ FIMMDA guidelines.
f)	Bonds and debentures (not in the nature of advances)	At market price, if quoted, or on appropriate yield to maturity basis as per RBI/FIMMDA guidelines..
g)	Units of mutual funds	As per stock exchange quotation, if quoted; at repurchase price/NAV, if unquoted
h)	Commercial Paper	At carrying cost
i)	Certificate of Deposits	At carrying cost
j)	Security receipts of ARCIL	At net asset value of the asset as declared by ARCIL
k)	Venture Capital Funds	At net asset value (NAV) declared by the VCF
l)	Other Investments	At carrying cost less diminution in value

The above valuation in category of Available for Sale and Held for Trading is done scrip wise on quarterly basis and depreciation/appreciation is aggregated for each classification. Net depreciation for each classification, if any, is provided for while net appreciation is ignored. On provision for depreciation, the book value of the individual security remains unchanged after marking to market.

4.8 भारतीय रिजर्व बैंक के एनपीआई वर्गीकरण के विवेकी मानदंडों के अनुरूप निवेश उपयुक्त प्रावधानीकरण तथा आय अमान्यीकरण के अधीन हैं। अनर्जक प्रतिभूतियों के संबंध में मूल्यह्रास/ प्रावधान, अन्य अर्जक प्रतिभूतियों के संबंध में वृद्धि के प्रति समंजन (सैट ऑफ) नहीं किया गया है।

एक इकाई द्वारा प्राप्त की गई ऋण सुविधा यदि बैंक की बही में एनपीए है, तो उसी इकाई द्वारा जारी प्रतिभूतियों में कोई भी निवेश एनपीआई के रूप में माना जाएगा और इसका विलोमतः लागू होगा। तथापि एनपीआई अधिमानी शेयरों के संबंध में जहां लाभांश का भुगतान नहीं किया जाता वहां तद्नुरूपी ऋण सुविधा को एनपीए नहीं माना जाएगा।

4.9 किसी भी श्रेणी के निवेशों की बिक्री से हुए लाभ अथवा हानि को लाभ व हानि खाते में ले जाया जाता है किंतु 'परिपक्वता हेतु रखे गये' श्रेणी के निवेशों की बिक्री से हुए लाभ के मामले में उसके समतुल्य राशि (सांविधिक रिजर्व में अंतरित की जाने वाली राशि और कर घटाकर) 'पूंजी प्रारक्षित निधि खाते' में विनियोजित की जाती है।

4.10 वापस खरीद व्यवस्था के अन्तर्गत पुनःखरीदी/पुनः बेची गयी प्रतिभूतियों को उनकी मूल लागत पर हिसाब में लिया जाता है।

4.11 रिपो व रिवर्स रिपो के अंतर्गत बेची व खरीदी गई प्रतिभूतियों को संपार्श्विक उधार व उधारी लेन-देनों के तौर पर लिया जाता है। हालांकि सामान्य सीधी बिक्री/खरीद लेन-देन के मामले में प्रतिभूतियों को अंतरित किया जाता है तथा प्रतिभूतियों का एसा संचालन रिपो/रिवर्स रेपो खातों का प्रयोग करके और प्रति प्रविष्टियों में प्रदर्शित होता है। उक्त प्रविष्टियाँ परिपक्वता तिथि पर रिवर्स की जाती है। लागत व राजस्व को ब्याज व्यय/आय माना जाता है, जैसा भी मामला हो। रिपो खाते में शेष को अनुसूची 4 (उधारी) तथा रिवर्स रिपो खाते में शेष को अनुसूची 7 (बैंक के पास शेष तथा मांग व अल्प सूचना पर प्राप्त राशि नोटिस) के अंतर्गत रखा जाता है। यह आरबीआई के साथ एलएएफ पर भी लागू होता है।

4.12 व्युत्पन्न (डेरिवेटिव्स) लेन-देन व्यापार अथवा प्रतिरक्षा के प्रयोजन से किये गये हैं । व्यापारिक लेन-देन बाजार मूल्य पर है। भारतीय रिजर्व बैंक के निर्देशानुसार अदलाबदली की विभिन्न श्रेणियों का निम्नवत् मूल्यन किया गया है:

बचाव अदला बदली

ब्याज दर अदला-बदली जो ब्याज वाहक आस्ति अथवा देयता का बचाव करती है, को उपचय आधार पर लेखांकित किया जाता है, किसी आस्ति अथवा देयता के साथ अभिहित अदलाबदली को छोड़कर, जो वित्तीय विवरणी में बाजार मूल्य अथवा लागत में से कम कीमत पर लिया जाता है।

अदला बदली की समाप्ति पर लाभ या हानि को अदलाबदली की शेष संविदागत अवधि अथवा आस्ति/देयता की शेष अवधि में से जो भी कम हो, पर माना जाता है ।

व्यापारिक अदला बदली

व्यापारिक अदलाबदली लेन देन को वित्तीय विवरणियों में रिकार्ड किए गए परिवर्तनों सहित बाजार मूल्य पर चिह्नित किया जाता है ।

व्यापारिक उद्देश्यों के लिए किए गए एक्सचेंज में किये गए डेरीवेटिव्स सौदे एक्सचेंज द्वारा दी गई दरों के आधार पर प्रचलित ब्याज दर पर मूल्यांकित किए जाते हैं और प्राप्त लाभों एवं हानियों को लाभ व हानि खाते में लिया जाता है ।

4.13 **विदेशी मुद्रा विकल्प**

अन्य बैंक के साथ बैक टू बैक अनुबंध के रूप में बैंक द्वारा किया

4.8 Investments are subject to appropriate provisioning/ de-recognition of income, in line with the prudential norms of Reserve Bank of India for NPI classification. The depreciation/provision in respect of non-performing securities is not set off against the appreciation in respect of the other performing securities.

If any credit facility availed by an entity is NPA in the books of the Bank, investment in any of the securities issued by the same entity would also be treated as NPI and vice versa. However, in respect of NPI preference share where the dividend is not paid, the corresponding credit facility is not treated as NPA.

4.9 Profit or loss on sale of investments in any category is taken to Profit and Loss account but, in case of profit on sale of investments in "Held to Maturity" category, an equivalent amount (net of taxes and amount required to be transferred to Statutory Reserve) is appropriated to "Capital Reserve Account".

4.10 Securities repurchased/resold under buy back arrangement are accounted for at original cost.

4.11 The securities sold and purchased under Repo/Reverse Repo are accounted as Collateralized lending and borrowing transactions. However, securities are transferred as in the case of normal outright sale/purchase transactions and such movement of securities is reflected using the Repo/ Reverse Repo Accounts and Contra entries. The above entries are reversed on the date of maturity. Costs and revenues are accounted as interest expenditure/income, as the case may be. Balance in Repo Account is classified under schedule 4 (Borrowings) and balance in Reverse Repo Account is classified under Schedule 7 (Balance with Banks and Money at Call & Short Notice).The same is also applicable to LAF with RBI.

4.12 The derivatives transactions are undertaken for trading or hedging purposes. Trading transactions are marked to market. As per RBI guidelines, different categories of swaps are valued as under:-

Hedge Swaps

Interest rate swaps with hedge interest bearing asset or liability are accounted for on accrual basis except the swaps designated with an asset or liability that are carried at market value or lower of cost in the financial statement.

Gain or losses on the termination of swaps are recognized over the shorter of the remaining contractual life of the swap or the remaining life of the asset/ liabilities.

Trading Swaps

Trading swap transactions are marked to market with changes recorded in the financial statements.

Exchange Traded Derivatives entered into for trading purposes are valued at prevailing market rates based on rates given by the Exchange and the resultant gains and losses are recognized in the Profit and Loss Account.

4.13 Foreign currency options

Foreign currency options written by the bank with a back-

गया विदेशी मुद्रा विकल्प बाजार मूल्य पर नहीं है, क्योंकि इसमें बाजार जोखिम नहीं है ।

प्राप्त प्रीमियम को देयता के रूप में रखा गया है और परिपक्वता/निरस्तीकरण पर लाभ व हानि खाते में अन्तरित किया गया है ।

5. ऋण/अग्रिम और इसके लिए प्रावधान

5.1 अग्रिमों का वर्गीकरण अर्जक और अनर्जक आस्तियों के रूप में किया जाता है और उनके लिए भारतीय रिजर्व बैंक द्वारा निर्धारित विवेकपूर्ण मानदंडों के अनुसार प्रावधान किया जाता है ।

(ए) अग्रिमों को उधारकर्तावार मानक, अवमानक, संदिग्ध एवं हानि आस्ति के रूप में वर्गीकृत किया जाता है।

(बी) अग्रिम विशिष्ट ऋण हानि प्रावधानों, पुनर्गठित अग्रिमों की उचित मूल्य में कमी के लिए प्रावधान को घटाकर उल्लेखित हैं।

5.2 विदेशी कार्यालयों के संबंध में, ऋणों एवं अग्रिमों, का वर्गीकरण और एनपीए के लिए प्रावधान स्थानीय विनियमों या भा.रि.बैंक के मानकों, जो भी अधिक कड़े हो, के अनुसार किया गया है ।

विदेशी शाखाओं में रखे एवं अग्रिम जो वसूली के रिकार्ड के अलावा अन्य कारणों के लिए मेजबान देश के विनियमों के अनुसार क्षति के रूप में चिन्हित हैं, किंतु जो भारतीय रिजर्व बैंक के मौजूदा दिशा-निर्देशों के अनुसार स्टैन्डर्ड हैं, को मेजबान देश में बकाया राशि की सीमा तक एनपीए के रूप में वर्गीकृत किया गया है।

5.3 बेची गई वित्तीय आस्तियों को निम्नलिखित रूप में पहचाना गया है:

क. एससी/आरसी को बेची गई वित्तीय आस्तियों की बिक्री हेतु

i) यदि एससी/आरसी को बिक्री निवल बही मूल्य (एनबीवी) (अर्थात् बही मूल्य में से प्रावधान घटाकर) से नीचे की कीमत पर की गई है तो उस वर्ष कमी को लाभ व हानि खाते में डेबिट करना चाहिए । बैंक एनपीए की बिक्री पर अर्थात् जब बिक्री निवल बही मूल्य से कम कीमत पर की गई हो तो पाई गई कमी को पूरा करने हेतु प्रतिचक्रीय/फ्लोटिंग प्रावधान भी कर सकता है।

ii) यदि बिकी निवल बही मूल्य की अपेक्षा उच्च मूल्य पर की गई है, तो बैंक इस वर्ष इसके लाभ व हानि खातों में प्राप्त राशि में से एनपीए की बिक्री पर अतिरिक्त प्रावधान वापस ले सकता है । तथापि, बैंक एनपीए की बिक्री से अतिरिक्त प्रावधान (जब बिक्री निवल बही मूल्य की अपेक्षा उच्च मूल्य पर की गई है) तभी रिवर्स कर सकता है, जब प्राप्त नकदी (प्रारम्भिक प्रतिफल और/अथवा एसआर/पीटीसी की छूट के माध्यम से) आस्तियों की एनबीवी से अधिक हो । आगे, अतिरिक्त प्रावधान का रिवर्सल आस्ति के एनबीवी से अधिक प्राप्त अतिरिक्त नकदी तक सीमित होगी।

ख. अन्य बैंक/एनबीएफसी/एफआई इत्यादि को बिक्री की गई वित्तीय आस्तियों की बिक्री हेतु

i) निवल बही मूल्य (एनबीवी) से कम कीमत पर बिक्री करने के मामले में अर्थात् बही मूल्य से प्रावधान घटा कर, कमी को उस वर्ष लाभ व हानि खातों से डेबिट करना चाहिए ।

ii) यदि बिक्री निवल बही मूल्य (एनबीवी) से अधिक मूल्य पर है अर्थात् बही मूल्य से प्रावधान घटा कर, अतिरिक्त

to-back contract with another bank are not marked to market since there is no market risk.

Premium received is held as a liability and transferred to the Profit and Loss Account on maturity/cancellation.

5. LOANS / ADVANCES AND PROVISIONS THEREON:

5.1 Advances are classified as performing and non-performing assets; provisions are made in accordance with prudential norms prescribed by RBI.

(a) Advances are classified: Standard, Sub Standard, Doubtful and Loss assets borrower wise.

(b) Advances are stated net of specific loan loss provisions, provision for diminution in fair value of restructured advances.

5.2 In respect of foreign offices, the classification of loans and advances and provisions for NPAs are made as per the local regulations or as per the norms of RBI, whichever is more stringent.

Loans and advances held at the overseas branches that are identified as impaired as per host country regulations for reasons other than record of recovery, but which are standard as per the extant RBI guidelines, are classified as NPAs to the extent of amount outstanding in the host country.

5.3 Financial Assets sold are recognized as under:

(a) For Sale of financial assets sold to SCs/RCs

i) If the sale to SCs/RCs is at a price below the Net Book Value (NBV), (i.e. Book Value less provisions held), the shortfall should be debited to the Profit & Loss account of that year. Bank can also use counter cyclical / floating provisions for meeting the shortfall on sale of NPAs i.e when the sale is at a price below the NBV.

ii) If the sale is for a value higher than the NBV, Bank can reverse the excess provision on sale of NPAs to its profit and loss account in the year, the amounts are received. However, Bank can reverse excess provision (when the sale is for a value higher than the NBV) arising out of sale of NPAs, only when the cash received (by way of initial consideration and/ or redemption of SRs/ PTCs) is higher than the NBV of the asset. Further, reversal of excess provision will be limited to the extent to which cash received exceeds the NBV of the asset.

(b) For Sale of financial assets sold to Other Banks/ NBFCs/FIs etc.

i) In case the sale is at a price below the Net Book Value (NBV) i.e. Book Value less provision held, the shortfall should be debited to the Profit & Loss A/c of that year.

(ii) In case the sale is for a value higher than the Net Book Value (NBV) i.e. Book Value less provision

प्रावधान प्रत्यावर्तित नहीं किया जाएगा किंतु अन्य गैर निष्पादित वित्तीय परिसम्पत्तियों की बिक्री खातों और कमी/हानि को पूरा करने के लिए उसका उपयोग किया जाएगा।

iii) यदि यहाँ बिक्री लेनदेन में अतिरिक्त प्रावधान से अधिक अधिशेष है तो अधिशेष राशि को लाभ और हानि खातें में लिया जाएगा।

5.4 पुन:संरचित आस्तियां :

अग्रिमों के पुन: संरचना/पुन: निर्धारण के मामले में भारतीय रिजर्व बैंक के समय-समय पर जारी मार्गनिर्देशों के अनुसार प्रावधान किया जाता है। पुनर्संरचित खाते के उचित मूल्य में कमी के लिए आवश्यक प्रावधान किया गया है।

बैंक एक पुनर्संरचित खाता उसे मानता है जहां बैंक ने उधारकर्ताओं की वित्तीय कठिनाईयों से संबंधित आर्थिक और विधिक कारणों हेतु उधारकर्ता को रियायत दी है। पुनर्संरचना में सामान्यतया अग्रिमों/ प्रतिभूतियों की शर्तों में संशोधन शामिल होगा जिसमें अन्य के अलावा पुनर्भुगतान अवधि/पुनर्भुगतान राशि/किश्तों की राशि/ब्याज की दर/क्रेडिट सुविधाओं का रोल ओवर/ अतिरिक्त ऋण सुविधा की स्वीकृति//मौजूदा क्रेडिट सीमाओं में वृद्धि/समझौता जहां निपटारे की राशि के भुगतान के लिए समय तीन महीने से अधिक हो गया हो। पुनर्गठित खाते बैंक द्वारा केवल पुनर्गठन पैकेज के अनुमोदन और कार्यान्वयन के पश्चात् ही इस तरह वर्गीकृत किया जाता है।

बैंक द्वारा पुन:संरचना पर एनपीए के रूप में वर्गीकृत मानक खाते हैं एवं उसी श्रेणी में रखे गए एनपीए खाते केवल तभी अपग्रेड किए जाते हैं जब खाते में सभी बकाया ऋण / सुविधाएं 'निर्दिष्ट अवधि' के दौरान 'संतोषजनक प्रदर्शन' प्रदर्शित करती हैं (अर्थात, उधारकर्ता इकाई से सम्बंधित भुगतान कभी भी बकाया न हो)

'निर्दिष्ट अवधि' का मतलब है कि समाधान योजना (आरपी) के कार्यान्वयन की तिथि से लेकर उस तिथि तक की अवधि जब समाधान योजना के अनुसार बकाया मूलधन का कम से कम 20 प्रतिशत और पुनर्गठन के हिस्से के रूप में स्वीकृत ब्याज पूंजीकरण, यदि है, चुकाया जाता हो। बशर्ते निर्दिष्ट अवधि समाधान योजना की शर्तो के तहत अधिस्थगन की सबसे लंबी अवधि के साथ क्रेडिट सुविधा पर ब्याज या मूलधन (जो भी बाद में हो) के पहले भुगतान के शुरू होने से एक वर्ष पहले समाप्त नहीं हो सकती है।

बड़े खातों के लिए (अर्थात ऐसे खाते जहां उधारदाताओं का कुल जोखिम 100 करोड़ रुपये और उससे अधिक है) अपग्रेड करने एवं नियम अनुसार बनाने तथा संतोषजनक कार्यनिष्पादन के प्रतिपादन के अतिरिक्त बैंक ऋण रेटिंग के उद्देश्य से रिजर्व बैंक द्वारा मान्यता प्राप्त सीआरए द्वारा निर्धारित अवधि के अंत तक उधारकर्ताओं की ऋण सुविधाएं भी निवेश ग्रेड (बीबीबी- या बेहतर) के रूप में आंकी जाएंगी। जबकि रु.500 करोड़ और उससे अधिक के कुल जोखिम वाले खातों को दो रेटिंगों की आवश्यकता होगी, रु.500 करोड़ से कम वाले खातों को एक रेटिंग की आवश्यकता होगी। यदि रेटिंग सीआरए की आवश्यक संख्या से अधिक प्राप्त की जाती हैं, तो ऐसी सभी रेटिंग अपग्रेड करने हेतु गणना करने के लिए निवेश ग्रेड होगी।

यदि निर्दिष्ट अवधि के दौरान खाते द्वारा संतोषजनक प्रदर्शन प्रदर्शित नहीं किया जाता है, तो तत्काल इस खाते को, पुनर्गठन से पहले मौजूद

held, the excess provision shall not be reversed but will be utilized to meet the shortfall / loss on account of sale of other Non Performing Financial Assets.

(iii) In case there is overall surplus over and above the excess provision in any of the sale transaction that surplus amount will be taken in the Profit & loss a/c.

5.4 Restructured Assets

For restructured/rescheduled advances, provisions are made in accordance with guidelines issued by RBI from time to time. Necessary provision for diminution in the fair value of a restructured account is made.

The bank considered a restructured account as one where the bank, for economic or legal reasons relating to the borrower's financial difficulty, grants concessions to the borrower. Restructuring would normally involve modification of terms of the advances / securities, which would generally include, among others, alteration of repayment period / repayable amount/ the amount of installments / rate of interest / roll over of credit facilities / sanction of additional credit facility / enhancement of existing credit limits / compromise settlements where time for payment of settlement amount exceeds three months. Restructured accounts are classified as such by the Bank only upon approval and implementation of the restructuring package.

Standard accounts classified as NPA and NPA accounts retained in the same category on restructuring by the bank are upgraded only when all the outstanding loan / facilities in the account demonstrate 'satisfactory performance' (i.e., the payments in respect of borrower entity are not in default at any point of time) during the 'specified period'.

'Specified period' means the period from the date of implementation of Resolution plan (RP) up to the date by which at least 20 percent of the outstanding principal debt as per the RP and interest capitalization sanctioned as part of the restructuring, if any, is repaid. Provided that the specified period cannot end before one year from the commencement of the first payment of interest or principal (whichever is later) on the credit facility with longest period of moratorium under the terms of RP.

For the large accounts (i.e., accounts where the aggregate exposure of lenders is ₹100 crore and above) to qualify for an upgrade, in addition to demonstration of satisfactory performance, the credit facilities of the borrower shall also be rated as investment grade (BBB- or better) as at the end of the 'specified period' by CRAs accredited by the Reserve Bank for the purpose of bank loan ratings. While accounts with aggregate exposure of ₹500 crore and above shall require two ratings, those below ₹500 crore shall require one rating. If the ratings are obtained from more than the required number of CRAs, all such ratings shall be investment grade to qualify for an upgrade.

In case satisfactory performance during the specified period is not demonstrated, the accounts, immediately on such default, are reclassified as per the repayment

पुनर्भुगतान अनुसूची के अनुसार पुन: वर्गीकृत किया जाता है। ऐसे खातों के लिए भविष्य में अपग्रेड होना उसके एक नए समाधान योजना के कार्यान्वयन एवं उसके बाद संतोषजनक प्रदर्शन के ऊपर निर्भर होगा।

5.5 एनपीए पर वर्गीकृत प्रावधानों के अतिरिक्त, भारतीय रिजर्व बैंक के मौजूदा दिशा-निर्देशों के अनुसार स्टेंडर्ड आस्तियों के लिए सामान्य प्रावधान भी किया गया है । ये प्रावधान तुलन-पत्र की अनुसूची 5 में "अन्य देयताएं व प्रावधान - अन्य" शीर्षक के अंतर्गत प्रदर्शित किया जाता है और निवल एनपीए निकालने के लिए इस पर विचार नहीं किया जाता है।

5.6 भारतीय रिजर्व बैंक के दिशा-निर्देशों के अनुसार गैर निष्पादित अग्रिमों के लिए किए गए त्वरित प्रावधान किया गया जिसे बैंक द्वारा पूर्व में एसएमए -2 श्रेणी के अंतर्गत सैन्ट्रल रिपोज़िटरी ऑफ इंफार्मेशन ऑन लार्ज क्रेडिट (सीआरआईएलसी) को विशेष वर्णित खाते में रिपोर्ट नहीं किया जाता था।

5.7 पूर्व वर्षों में बट्टे खाते ऋणों के विरूद्ध वसूल की गई राशि और प्रावधानों को उधारकर्ता की वर्तमान स्थिति के परिप्रेक्ष्य में विचार करना आवश्यक नहीं समझा गया है और इसे लाभ-हानि खातें में लिया जाता है।

5.8 कंट्री एक्सपोज़र के लिए प्रावधान:

आस्ति वर्गीकरण स्थिति के अनुसार किए गए विशिष्ट प्रावधानों के अतिरिक्त किसी देश के एक्सपोजरों (अपने देश के अलावा अन्य) के लिए भी प्रावधान किया गया है । देशों को सात जोखिम श्रेणियों अर्थात् मामूली, कम, मध्यम, उच्च, बहुत उच्च, प्रतिबंधित और ऑफ क्रेडिट में वर्गीकृत किया गया है और प्रावधान भारतीय रिजर्व बैंक के मौजूदा दिशा-निर्देशों के अनुसार किया गया है । प्रत्येक देश के मामले में यदि बैंक का देश एक्सपोजर (निवल) कुल वित्त पोषित आस्तियों की 1% से अधिक नहीं है तो ऐसे कंट्री एक्सपोजर में कोई प्रावधान नहीं किया जाता है । यह प्रावधान तुलन पत्र की अनुसूची 5 में "अन्य देयताएं एवं प्रावधान अन्य" के अंतर्गत प्रदर्शित किया जाता है।

5.9 भारतीय कम्पनियों की स्टेप डाउन अनुषंगियों के सभी एक्स्पोजर का प्रतिनिधित्व करने वाली स्टैंडर्ड आस्ति के विरुद्ध 2% का एक अतिरिक्त प्रावधान किया गया है (सभी ओवरसीज एक्स्पोजरों पर लागू कंट्री जोखिम के अतिरिक्त) ताकि ढांचे की जटिलता होने से उत्पन्न अतिरिक्त जोखिम को कवर किया जा सके, विभिन्न ज्यूरिडिक्शंस में विभिन्न मध्यवर्ती संस्थाओं की अवास्थिति होने से भारतीय कंपनी और उससे बैंक काफी हद तक राजनैतिक और नियामक जोखिम के लिए एक्स्पोजर हो सकता है। (आरबीआई परि-सं. RBI/ 2015.16/279 DBR. IBD.BC No. 68/ 23.37.001/ 2015-16 दिनांक 31.12.2015 के अनुसार)

6. संपत्ति, संयंत्र, और उपकरण

6.1 जिन परिसरों का पुनर्मूल्यन हो चुका है उन्हें छोड़कर संपत्ति, संयंत्र, और उपकरण को उनकी परम्परागत लागत में से संचित मूल्यह्रास/परिशोधन को घटाकर दिखाया जाता है पुनर्मूल्यन पर हुयी वृद्धि को पुनर्मूल्यन प्रारक्षित निधि में जमा किया जाता है और पुनर्मूल्यन राशि के कारण वृद्धिशील मूल्यह्रास को उसमें से कम कर दिया जाता है।

6.2 सॉफ्टवेयर को पूंजीकृत कर अमूर्त ऑस्तियों के साथ जोड़ दिया गया है।

6.3 खरीददारी की लागत सहित सभी खर्चे जैसे साइट तैयार करना, संस्थापना लागत, पूंजीकरण के समय तक आस्ति पर खर्च की गयी व्यवसायिक फीस लागत में शामिल है। आस्तियों पर खर्च किए गए परिवर्ती खर्चे

schedule that existed before the restructuring. Any future upgrade for such accounts would be contingent on implementation of a fresh RP and demonstration of satisfactory performance thereafter.

5.5 In addition to the specific provision on NPAs, general provisions are also made for standard assets as per extant RBI Guidelines. These provisions are reflected in Schedule 5 of the Balance Sheet under the head "Other Liabilities & Provisions – Others" and are not considered for arriving at the Net NPAs.

5.6 In accordance with RBI guidelines, accelerated provision is made on non-performing advances which were not earlier reported by the Bank as Special Mention Account under "SMA-2" category to Central Repository of Information on Large Credits (CRILC).

5.7 Amounts recovered against debts written-off in earlier years and provisions no longer considered necessary in the context of the current status of the borrower are recognised in the profit and loss account.

5.8 Provision for Country Exposure:

In addition to the specific provisions held according to the asset classification status, provisions are also made for individual country exposures (other than the home country). Countries are categorized into seven risk categories, namely, insignificant, low, moderately low, moderate, moderately high, high & very high and provisioning made as per extant RBI guidelines. If the country exposure (net) of the Bank in respect of each country does not exceed 1% of the total funded assets, no provision is maintained on such country exposures. The provision is reflected in Schedule 5 of the Balance Sheet under the "Other liabilities & Provisions – Others".

5.9 An additional provision of 2% (in addition to country risk provision that is applicable to all overseas exposures) against standard assets representing all exposures to step down subsidiaries of Indian Corporates has been made to cover the additional risk arising from complexity in the structure, location of different intermediary entities in different jurisdictions exposing the Indian Company, and hence the Bank, to a greater political and regulatory risk. (As per RBI Cir.No. RBI/ 2015.16/279 DBR. IBD.BC No. 68/ 23.37.001/ 2015-16 dated 31.12.2015).

6 PROPERTY, PLANT & EQUIPMENT

6.1 Property, Plant & Equipment are stated at historical cost less accumulated depreciation/amortisation, wherever applicable, except those premises, which have been revalued. The appreciation on revaluation is credited to revaluation reserve and incremental depreciation attributable to the revalued amount is deducted there from.

6.2 Software is capitalized and clubbed under Intangible assets.

6.3 Cost includes cost of purchase and all expenditure such as site preparation, installation costs and professional fees incurred on the asset till the time of capitalization.

केवल तभी पूंजीकृत किए जाते हैं जब ऐसी आस्तियों या उनकी कार्यक्षमता से भविष्य के लाभ में वृद्धि होती है।

6.4 मूल्यह्रास

क. आस्तियों (भूमि सहित जहां कीमत अलग न की जा सकती हो) पर मूल्यह्रास के लिये प्रावधान आस्ति की प्रत्याशित आयु पर सीधी रेखा पद्धति के अनुसार किया जाता है। कम्प्यूटरों को छोड़कर जहां इसकी गणना भारतीय रिजर्व बैंक द्वारा निर्धारित दर पर सीधी रेखा पद्धति से किया जाता है।

ख ऐसी आस्तियों पर मूल्यह्रास निम्नलिखित दरों पर किया गया है

विवरण	मूल्यह्रास की दर
फ्रीहोल्ड संपत्ति भूमि	शून्य
निर्माण लागत पर प्रदान की जाने वाली मूल्यह्रास दर जहाँ भूमि की लागत को अलग किया जाता है और कुल लागत पर जहां भूमि की लागत सुनिश्चित नहीं की जा सकती और उसे अलग नहीं किया जा सकता है	2.5% (40 वर्ष सीधी रेखा विधि या शेष आयु जो भी कम हो)
बेमियादी पट्टे पर ली गई भूमि जहां पट्टे की अवधि का उल्लेख नहीं है	शून्य
पट्टे पर ली गई भूमि जहाँ पट्टे की अवधि का उल्लेख है	पट्टे की अवधि पर
भवन	
• फ्री होल्ड और पट्टे वाली भूमि पर निर्मित, जहां पट्टे की अवधि 40 वर्ष से अधिक है	2.50%
• पट्टे वाली भूमि पर निर्मित जहाँ पट्टे की अवधि 40 वर्ष से कम है	पट्टे की अवधि पर
पूर्ववर्ती नेदुंगडी बैंक लि. से अर्जित निर्मित आस्तियाँ	4.00%
फर्नीचर और फिक्सचर्स - स्टील वस्तुएं	5.00%
फर्नीचर और फिक्सचर्स - लकड़ी की वस्तुएं	10.00%
गद्दे	20.00%
मोबाइल फोन उपकरण	33.33%
मशीनरी, बिजली की और विविध वस्तुएं	15.00%
मोटर-कारें एवं साईकलें	15.00%
कंप्यूटर, एटीएम और संबंधित वस्तुएं लैप टॉप, आईपैड	33.33%
कम्प्यूटर एप्लिकेशन सॉफ्टवेयर - अमूर्त आस्तियाँ	
-रुपये 25,000/- तक	राजस्व में प्रभारित
-अन्य	33.33%

Subsequent expenditure/s incurred on the assets are capitalised only when it increases the future benefits from such assets or their functioning capability.

6.4 DEPRECIATION

A. Depreciation on assets (including land where value is not separable) is provided on straight-line method based on estimated life of the asset, except in respect of computers where it is calculated on the straight-line method, at the rates prescribed by RBI.

B. Depreciation on assets has been provided at the rates furnished below:-

Particulars	Rate of Depreciation
Freehold Properties Land	NIL
Depreciation to be provided on Construction Cost where the land cost is segregated and on total cost where the land cost is not ascertainable and cannot be segregated.	2.5% (40 years Straight Line Method or remaining life which ever is lower)
Land acquired on perpetual lease where no lease period is mentioned.	NIL
Land acquired on lease where lease period is mentioned.	Over lease period
Building	
• Constructed on free hold land and on leased land, where lease period is above 40 years	2.50%
• Constructed on leased land where lease period is below 40 years.	Over lease period
Built-up Assets taken over from erstwhile Nedungadi Bank Ltd	4.00%
Furniture and fixtures- Steel articles	5.00%
Furniture and fixtures-wooden articles	10.00%
Mattresses	20.00%
Mobile Phone Instruments	33.33%
Machinery, electrical and miscellaneous articles	15.00%
Motor cars and cycles	15.00%
Computers, ATMs and related items, laptop, i pad	33.33%
Computer Application Software – Intangible Assets	
- Up to Rs. 25,000	Charged to Revenue
- Others	33.33%

ईएनबीआई संपत्तियां	चूंकि 25 वर्ष बीत गए हैं, हम वही तारीख अपनाएंगें जो पीएनबी संपत्तियों के मामलों में अपनाया गया है।

ग . बैंक के अपने परिसर के अतिरिक्त आस्तियों के नए एडिशन पर जिन आस्तियों को उपयोग में लाया जा रहा है मूल्यह्रास की दर उसी दिन से प्रदान की जाती है और वर्ष के दौरान बेची गई/निपटान की गई आस्तियों के मामले में जिस तारीख तक इसे बेचा/निपटान किया जाता है अर्थात दैनिक आधार पर मूल्यह्रास की दर प्रदान की जाती है।

घ. बैंक के अंत में मौजूद बैंक के अपने स्वामित्व कें परिसरों पर मूल्यह्रास पूरे वर्ष के लिये प्रभारित किया गया है । निर्माण लागत पर तभी मूल्यूह्रास किया जाता है जब भवन सभी प्रकार से पूरा हो जाता हो । जहां भूमि और भवन की लागत का अलग से पता नहीं लगाया जा सकता है, वहां मूल्यह्रास भवन पर लागू दर से समग्र लागत पर की जाती है।

ड. पट्टाधारित परिसरों के संबंध में, पट्टा प्रीमियम यदि कोई है, पट्टे की संपूर्ण अवधि पर परिशोधित है और पट्टा किराया संबंधित वर्षों में प्रभारित किया जाता है।

च. पुनर्मूल्यन आस्तियों के मूल्यह्रास की दर पुनर्मूल्यांकन के समय मूल्यांकन की गई आस्तियों की शेष उपयोगी आयु के आधार पर निश्चित की जाती है।

7. आस्तियों की अपसामान्यता

आस्तियों की रखरखाव लागत को आंतरिक/बाह्य तथ्यों के आधार पर कोई अपसामान्यता दिखाई देने पर प्रत्येक तुलनपत्र तिथि को समीक्षित किया जाता है।

एक अपसामान्य हानि तभी मानी जाती है जहां एक आस्ति की रखाव लागत इसकी वसूली राशि से ज्यादा होती है । वसूली योग्य राशि आस्ति की निवल बिक्री कीमत और उपयोगिता मूल्य से ज्यादा होती है। उपयोगिता मूल्य के निर्धारण में, अनुमानित भावी नकदी प्रवाह कर पूर्व छूट दर में प्रयुक्त उसके वर्तमान मूल्य को घटाया जाता है जो उस समय धन के वर्तमान बाजार मूल्य और आस्ति के वर्गीकृत जोखिमों को दर्शाता है।

अपसामान्यता के पश्चात, यदि कोई है, मूल्यह्रास आस्ति की शेष उपयोगी अवधि में संशोधित रखाव लागत पर किया जाता है।

पूर्व में हुई अपसामान्यता हानि परिस्थितियों में परिवर्तन के आधार पर बढाई या रिवर्स की जाती है।

हालांकि, रिवर्सल के पश्चात रखाव मूल्य उस रखाव मूल्य से ऊपर नहीं बढ़ता है जो यदि कोई अपसामान्यता नहीं हुई हो तो सामान्य मूल्यह्रास प्रभारित करके विद्यमान होगा।

8. कर्मचारी लाभ

- **भविष्य निधि**

भविष्य निधि एक सुपरिभाषित अंशदान योजना है क्योंकि बैंक पूर्व निर्धारित दरों पर निश्चित अंशदान का भुगतान करता है। बैंक का दायित्व ऐसे निश्चित अंशदान तक सीमित है। ये अंशदान लाभ व हानि खाते में प्रभारित किए जाते हैं।

ENBI Properties	Since 25 years have already passed, we will adopt the same method as in case of PNB properties

C. Depreciation on fresh additions to assets other than bank's own premises is provided from the day in which the assets are put to use and in the case of assets sold/disposed off during the year, up to the date in which it is sold/ disposed off i.e daily basis.

D. The depreciation on bank's own premises existing at the close of the year is charged for full year. The construction cost is depreciated only when the building is complete in all respects. Where the cost of land and building cannot be separately ascertained, depreciation is provided on the composite cost, at the rate applicable to buildings.

E. In respect of leasehold premises, the lease premium, if any, is amortised over the period of lease and the lease rent is charged in the respective year(s).

F. The Revalued assets is depreciated over the balance useful life of the asset as assessed at the time of revaluation.

7 IMPAIRMENT OF ASSETS

The carrying costs of assets are reviewed at each Balance Sheet date if there is any indication of impairment based on internal/external factors.

An impairment loss is recognized wherever the carrying cost of an asset exceeds its recoverable amount. The recoverable amount is the greater of the assets net selling price and value in use. In assessing value in use, the estimated future cash flows are discounted to their present value using a pre-tax discount rate that reflects current market assessments of the time value of money and risks specific to the asset.

After impairment, if any, depreciation is provided on the revised carrying cost of the asset over its remaining useful life.

A previously recognized impairment loss is increased or reversed depending on changes in circumstances.

However, the carrying value after reversal is not increased beyond the carrying value that would have prevailed by charging usual depreciation if there was no impairment.

8 EMPLOYMENT BENEFITS

- **PROVIDENT FUND:**

Provident fund is a defined contribution scheme as the Bank pays fixed contribution at pre-determined rates. The obligation of the Bank is limited to such fixed contribution. The contribution is charged to Profit & Loss A/c.

- **उपदान**

उपदान देयता एक सुपरिभाषित लाभ दायित्व है और बीमांकित मूल्यांकन के आधार पर दिया जाता है। यह योजना बैंक द्वारा वित्त पोषित है और एक अलग ट्रस्ट द्वारा चलाई जाती है।

- **पेंशन**

पेंशन देयता एक सुपरिभाषित लाभ दायित्व है और बीमांकिक मूल्यांकन के आधार पर दी जाती है। यह योजना बैंक द्वारा वित्त पोषित है और एक अलग ट्रस्ट द्वारा चलाई जाती है।

बैंक 01.04.2010 को और इसके बाद बैंक में कार्यग्रहण करने वाले सभी अधिकारियों/कर्मचारियों के लिए एक नई पेंशन योजना (एनपीएस) चला रहा है। योजना के अनुसार, पात्र कर्मचारी अपने मूल वेतन जमा महगाई भत्ते का 10% का अंशदान देते है और बैंक भी उतना ही अंशदान करता है। सम्बन्धित कर्मचारी की पूर्ण् रजिस्ट्रेशन प्रक्रिया पूरी होने तक ये अंशदान रखे जाते है। बैंक ऐसे अंशदान से उस वर्ष में व्यय मानता है जिससे यह सम्बंधित है। स्थायी रिटायरमेंट खाता संख्या (पीआरएएन) प्राप्त होने पर समेकित योगदान राशि को एनपीएस ट्रस्ट में अंतरित कर दिया जाता है।

- **क्षतिपूर्ति अनुपस्थितियां**

उपचित क्षतिपूर्ति अनुपस्थितियां जैसे अर्जित छुट्टियाँ (पीएल) और बीमारी की छुट्टियाँ (अप्रयुक्त आकस्मिक छुट्टियों सहित) बीमांकिक मूल्यांकन आधार पर दी जाती हैं।

- **अन्य कर्मचारी लाभ**

अन्य कर्मचारी लाभ जैसे छुट्टी किराया रियायत (एलएफसी), सिल्वर जुबली अवार्ड इत्यादि बीमांकिक मूल्यांकन के आधार पर दिए जाते हैं।

जहां तक विदेश स्थित शाखाओं और कार्यालयों का संबंध है प्रतिनियुक्ति पर गए कर्मचारियों को दिए गए लाभों के अलावा अन्य सभी लाभ उन देशों में लागू कानूनों के अनुसार मूल्यांकित और लेखांकित किए गए हैं।

9. विदेशी मुद्रा से संबंधित लेनदेनों का परिवर्तन और शेष:

विदेशी विनिमय में शामिल लेनदेन लेखामानक 11 ''विदेशी विनिमय दरों में परिवर्तन का प्रभाव'' के अनुसार लेखांकित किए जाते हैं ।

9.1 पूर्ववर्ती लंदन शाखाओं के अग्रिमों को छोड़कर, जिनका भारत में अंतरण की तिथि को लागू विनिमय दरों के आधार पर लेखांकन किया जाता है, भारतीय विदेशी मुद्रा व्यापारी संघ (फेडाई) के मार्गनिर्देशन के अनुसार तुलन पत्र तिथि पर विनिमय दरों के आधार पर अन्य सभी मौद्रिक आस्तियों तथा देयताओं, गारंटियों, स्वीकृतियों, पृष्ठांकनों व अन्य दायित्वों को प्रारंभिक रूप से कल्पित दर पर दर्ज किया जाता है और समतुल्य भारतीय रुपये में परिवर्तित किया जाता है।

9.2 अचल आस्तियों जिसे परंपरागत दर पर रखा जाता है, से इतर गैर मौद्रिक मदों को लेन-देन की तिथि को प्रभावी विनिमय दरों पर परिवर्तित किया जाता है।

- **GRATUITY:**

Gratuity liability is a defined benefit obligation and is provided for on the basis of an actuarial valuation. The scheme is funded by the bank and is managed by a separate trust.

- **PENSION:**

Pension liability is a defined benefit obligation and is provided for on the basis of an actuarial valuation. The scheme is funded by the bank and is managed by a separate trust.

The Bank operates a New Pension Scheme (NPS) for all officers/ employees joining the Bank on or after 01.04.2010. As per the scheme, the covered employees contribute 10% of their basic pay plus dearness allowance to the scheme together with a matching contribution from the Bank. Pending completion of the registration procedures of the employees concerned, these contributions are retained. The Bank recognizes such annual contributions as an expense in the year to which they relate. Upon the receipt of the Permanent Retirement Account Number (PRAN), the consolidated contribution amounts are transferred to the NPS Trust.

- **COMPENSATED ABSENCES:**

Accumulating compensated absences such as Privilege Leave (PL) and Sick Leave (including unavailed casual leave) are provided for based on actuarial valuation.

- **OTHER EMPLOYEE BENEFITS:**

Other Employee Benefits such as Leave Fare Concession (LFC), Silver Jubilee Award, etc. are provided for based on actuarial valuation.

In respect of overseas branches and offices, the benefits in respect of employees other than those on deputation are valued and accounted for as per laws prevailing in the respective countries.

9 TRANSLATION OF FOREIGN CURRENCY TRANSACTIONS & BALANCES:

Transactions involving foreign exchange are accounted for in accordance with AS 11, “The Effect of Changes in Foreign Exchange Rates”.

9.1 Except advances of erstwhile London branches which are accounted for at the exchange rate prevailing on the date of parking in India, all other monetary assets and liabilities, guarantees, acceptances, endorsements and other obligations are translated in Indian Rupee equivalent at the exchange rates prevailing as on the Balance Sheet date as per Foreign Exchange Dealers' Association of India (FEDAI) guidelines.

9.2 Non-monetary items other than fixed assets which are carried at historical cost are translated at exchange rate prevailing on the date of transaction.

9.3 बकाया वायदा विनिमय स्पॉट व वायदा संविदाओं को भारतीय विदेशी मुद्रा व्यापारी संघ द्वारा तुलन पत्र तिथि पर अधिसूचित विनिमय दरों पर परिवर्तित किया जाता है और फलस्वरूप मूल्यांकन पर हुए लाभ/हानि को लाभ व हानि खाते में दिखाया जाता है ।

विदेशी विनिमय स्पॉट/फार्वड करार/डील्स (मर्चेंट व इंटर बैंक), जो कि ट्रेडिंग व मर्चेंट हैज के लिए नहीं किए गए हैं तथा ये तुलन पत्र की तिथि तक बकाया हैं, विनिमय लाभ पर पुनर्मूल्यांकन प्रभाव को हटाने के लिए फेडाई (एफईडीएआई) स्पॉट/फार्वड की समाप्ति पर रिवर्स पुनर्मूल्यांकित होते है। इस तरह के फार्वड विनिमय करार के आरम्भ से उत्पन्न प्रीमियम अथवा छूट को करार के समयावधि में ब्याज व्यय या आय के रूप में परिशोधित किया गया है।

9.4 आय तथा व्यय की मदें लेन-देन की तारीख को प्रचलित विदेशी विनिमय दर पर परिवर्तित की जाती हैं।

मौद्रिक मदों के निपटान पर उनसे भिन्न दरों पर उत्पन्न विनिमय अंतर जिस पर वे शुरूआत में दर्ज किए गए थे, उस अवधि के लिए जिनमें वे उत्पन्न हुए थे आय या व्यय के रूप में माने जाते हैं।

करंसी फ्यूचर व्यापार में खुली स्थिति के विनिमय दरों में परिवर्तन के कारण खाते में लाभ/हानि दैनिक आधार पर विनिमय समाशोधन गृहों के साथ निपटाए जाते हैं और ऐसे लाभ/हानि को लाभ व हानि खाते में लिया जाता है।

9.5 विदेश स्थित शाखाएं/अपतटीय बैंकिंग इकाइयां:

i विदेशी शाखाएं और अपतटीय बैंकिंग यूनिट के परिचालनों को "गैर समाकलित विदेशी परिचालना" में वर्गीकृत किया गया है और विदेश में प्रतिनिधि कार्यालयों के परिचालनों को "समाकलित विदेशी परिचालनों" के रूप में वर्गीकृत किया गया है।

ii समाकलित विदेश परिचालनों के विदेशी मुद्रा लेनदेनों को और गैर समाकलित विदेशी परिचालनों को लेखांकन मानक-11 में दिए गए निर्धारण के अनुसार किया गया है।

iii गैर समाकलित परिचालनों के लाभ/हानि को विनिमय उतर-चढ़ाव प्रारक्षित निधि में जमा/नामे किया जाता है।

10. आय पर कर

आयकर व्यय बैंक द्वारा किए गए वर्तमान कर तथा आस्थगित कर व्यय की कुल राशि होता है । आयकर एक्ट, 1961 तथा एकाउंटिंग स्टैंडर्ड 22 के प्रावधानों के अनुसार ही वर्तमान कर व्यय तथा आस्थगित कर व्यय की गणना होती है। विदेश में स्थित कार्यालयों पर भुगतान किए गए करों को शामिल करने के बाद आय पर कर के लिए एकाउंटिंग की जाती है जो कि सम्बन्धित क्षेत्राधिकार के कर नियमों पर आधारित होते हैं।

आस्थगित कर समायोजन में वर्ष के दौरान आस्थगित कर आस्ति या देयताओं में हुआ परिवर्तन शामिल है। आस्थगित कर आस्ति व देयता, वर्तमान वर्ष के लिए एकाउंटिंग आय और कर योग्य आय के बीच के समय अंतराल के प्रभाव को ध्यान में रखते हुए तय की जाती है। आस्थगित कर आस्ति व देयता की गणना कर की दर तथा कर नियमों का प्रयोग, जो कि तुलन पत्र तिथि में अधिनियमित या वास्तविक अधि नियमित किया गया हो, किया जाता है। आस्थगित कर आस्ति व देयता

9.3 Outstanding Forward exchange spot and forward contracts are translated as on the Balance Sheet date at the rates notified by FEDAI and the resultant gain/loss on translation is taken to Profit & Loss Account.

Foreign exchange spot/forward contracts/deals (Merchant and Inter-bank) which are not intended for trading/Merchant Hedge and are outstanding on the Balance Sheet date, are reverse re-valued at the closing FEDAI spot/forward rate in order to remove revaluation effect on exchange profit. The premium or discount arising at the inception of such a forward exchange contract is amortised as interest expense or income over the life of the contract.

9.4 Income and expenditure items are accounted for at the exchange rate prevailing on the date of transaction.

Exchange differences arising on the settlement of monetary items at rates different from those at which they were initially recorded are recognised as income or as expense in the period in which they arise.

Gains/Losses on account of changes in exchange rates of open position in currency futures trades are settled with the exchange clearing house on daily basis and such gains/losses are recognised in the Profit and Loss Account.

9.5 Offices outside India / Offshore Banking Units:

i. Operations of foreign branches and off shore banking unit are classified as "Non-integral foreign operations" and operations of representative offices abroad are classified as "integral foreign operations".

ii. Foreign currency transactions of integral foreign operations and non-integral foreign operations are accounted for as prescribed by AS-11.

iii. Exchange Fluctuation resulting into Profit/loss of non-integral operations is credited /debited to Exchange Fluctuation Reserve.

10 TAXES ON INCOME

Income tax expense is the aggregate amount of current tax and deferred tax expense incurred by the Bank. The current tax expense and deferred tax expense are determined in accordance with the provisions of the Income Tax Act, 1961 and as per Accounting Standard 22 - Accounting for Taxes on Income respectively after taking into account taxes paid at the foreign offices, which are based on the tax laws of respective jurisdictions.

Deferred Tax adjustments comprises of changes in the deferred tax assets or liabilities during the year. Deferred tax assets and liabilities are recognised by considering the impact of timing differences between taxable income and accounting income for the current year, and carry forward losses. Deferred tax assets and liabilities are measured using tax rates and tax laws that have been enacted or substantively enacted at the balance sheet date. The impact of changes in deferred tax assets and liabilities

में परिवर्तन का प्रभाव लाभ व हानि खातों में दिखाई देता है। आस्थगित कर आस्ति को पहचाना जाता है तथा प्रत्येक रिपोर्टिंग तिथि पर पुनः आकलित किया जाता है, जो प्रबन्धन के निर्णय पर आधारित होती है कि क्या उनकी रियलाईजेशन प्रमाणतः/वर्चुअली निश्चित मानी गई हैं

11. प्रति शेयर पर आय

बैंक की प्रति शेयर आधारभूत और ह्रासित आय की आईसीएआई द्वारा जारी एएस 20 'प्रति शेयर आय' के अनुसार होती है। बेसिक आय प्रति शेयर की गणना वर्ष के लिए विशेषकर ईक्विटी शेयरधारकों को टैक्स के बाद शुद्ध लाभ को वर्ष के बकाया ईक्विटी शेयर की भारित संख्या से भाग करके प्राप्त की जाती है।

12. प्रावधान, आकस्मिक देयतायें तथा आकस्मिक आस्तियाँ

- भारतीय सनदी लेखाकार संस्थान द्वारा जारी एएस-29 "प्रावधान, आकस्मिक देयतायें तथा आकस्मिक आस्तियाँ", बैंक इनके प्रावधान के अनुरूप के पहचान केवल तभी करता है जब पूर्व घटना के परिणामस्वरुप वर्तमान दायित्व हो तथा जिसके परिणामतः धनों का सम्भावित बहिर्गमन हो जो दायित्व को निपटाने के लिए आर्थिक लाभ आवश्यक हो तथा जब दायित्व की विश्वसनीय राशि अनुमानित की जा सकती हो।
- वित्तीय विवरणी में आकस्मिक आस्तियों को नहीं लिया जाता है।

13. बुलियन ट्रांजेक्शन :

बैंक बुलियन का आयात करता है जिसमें ग्राहकों को परेषण आधार पर बेचने के लिए बहुमूल्य मेटल बार शामिल है । आयात विशेषतः बैंक – टू – बैंक आधार पर होता है तथा ग्राहक को उसका मूल्य आपूर्तिकर्त्ता द्वारा अंकित मूल्य पर देना होता है। इन बुलियन ट्रांजेक्शनों में बैंक शुल्क अर्जित करता है । शुल्क को कमीशन आय के अंतर्गत वर्गीकृत किया जाता है। बैंक गोल्ड को जमा व उस पर ऋण देता है जिसे प्रदत्त/प्राप्त ब्याज के साथ ब्याज व्यय/आय के रूप में वर्गीकृत मामले के आधार पर जमाराशि/अग्रिम की तरह माना जाता है।

14 खंडवार रिपोर्टिंग

बैंक, आरबीआई दिशानिर्देशों के अनुसार तथा आईसीएआई द्वारा जारी एकाउंटिंग स्टैंडर्ड 17 की अनुपालना में बिजनेस खंड की पहचान प्राथमिक रिपोर्टिंग खंड तथा भौगोलिक खंड को द्वितीयक रिपोर्टिंग खंड के रुप में करता है।

15 दिनांक 7 अप्रैल, 2016 को आरबीआई परिपत्र सं. FIDD.CO.Plan. BC.23/ 04.09.01/ 2015-16 के अनुसार बैंक, पीएसएलसी का विक्रय या क्रय कर प्राथमिकता क्षेत्र के पोर्टफोलियो में व्यापार करता है। इन लेनदेन में जोखिमों या ऋण आस्तियों का कोई अंतरण नहीं है। पीएसएलसी की खरीद के लिए भुगतान किया गया शुल्क 'व्यय' के रूप में माना जाता है और पीएसएलसी की बिक्री से प्राप्त शुल्क को 'अन्य आय' के रूप में माना जाता है।

is recognised in the profit and loss account. Deferred tax assets are recognised and re-assessed at each reporting date, based upon management's judgment as to whether their realisation is considered as reasonably/virtually certain.

11 Earnings per Share:

The Bank reports basic and diluted earnings per share in accordance with AS 20 -'Earnings per Share' issued by the ICAI. Basic Earnings per Share are computed by dividing the Net Profit after Tax for the year attributable to equity shareholders by the weighted average number of equity shares outstanding for the year.

12 Provisions, Contingent Liabilities and Contingent Assets:

- In conformity with AS 29, "Provisions, Contingent Liabilities and Contingent Assets", issued by the Institute of Chartered Accountants of India, the Bank recognises provisions only when it has a present obligation as a result of a past event, and would result in a probable outflow of resources embodying economic benefits will be required to settle the obligation, and when a reliable estimate of the amount of the obligation can be made.
- Contingent Assets are not recognised in the financial statements.

13 Bullion Transactions:

The Bank imports bullion including precious metal bars on a consignment basis for selling to its customers. The imports are typically on a back-to-back basis and are priced to the customer based on price quoted by the supplier. The Bank earns a fee on such bullion transactions. The fee is classified under commission income. The Bank also accepts deposits and lends gold, which is treated as deposits/advances as the case may be with the interest paid / received classified as interest expense/income.

14 Segment Reporting

The Bank recognizes the Business segment as the Primary reporting segment and Geographical segment as the Secondary reporting segment, in accordance with the RBI guidelines and in compliance with the Accounting Standard 17 issued by ICAI.

15. The Bank, in accordance with RBI Circular FIDD.CO.Plan. BC.23/ 04.09.01/ 2015-16 dated April 7, 2016, trades in Priority Sector portfolio by selling or buying PSLC. There is no transfer of risks or loan assets in these transactions. The fee paid for purchase of the PSLC is treated as an 'Expense' and the Fee received from sale of PSLCs is treated as 'Other Income'.

अनुसूची- 18 (एकल)

खातों से संबंधित टिप्पणियां - 31.03.2019

1. पूँजी

पूँजी अनुपात

(रूपये करोड़ में)

क्र. सं.	विवरण	चालू वर्ष 31.03.2020	गतवर्ष 31.03.2019
i.	सामान्य इक्विटी टीयर 1 पूंजी अनुपात (%)*	10.69	6.20
ii.	टीयर 1 पूंजी अनुपात (%)*	11.91	7.49
iii.	टीयर 2 पूंजी अनुपात (%)*	2.24	2.24
iv.	**कुल पूंजी अनुपात (सीआरएआर) (%)***	**14.14**	**9.73**
v.	बैंक में भारत सरकार की शेयरधारिता का प्रतिशत	83.19%	75.41%
vi.	जुटाई गई इक्विटी पूंजी की राशि**	16091.0	14804.00
vii.	जुटाई गई टीयर - । अतिरिक्त पूंजी की राशि	शून्य	शून्य
	जिसमें बेमियादी: गैरसंचयी अधिमानी शेयर (पीएनसीपीएस) :	शून्य	शून्य
	बेमियादी ऋण लिखत (पीडीआई) :		शून्य
viii.	जुटाई गई टीयर 2 पूंजी की राशि जिसमें	1500	शून्य
	ऋण पूंजी लिखते:	1500	शून्य
	अधिमान शेयर पूंजी लिखतें [बेमियादी संचयी अधिमान शेयर (पीसीपीएस/प्रतिदेय गैर संचयी अधिमान शेयर (आरएनसीपीएस)/ प्रतिदेय संचयी अधिमान शेयर (आरसीपीएस)]	शून्य	शून्य

* बेसल-।।। पूंजी विनियमन के अनुसार सूचना 1 (i से iv) में दी गई है। **आकडों में रु. 426.70 करोड़ की राशि (रू.368.69 करोड़) इक्विटी पूंजी और रू. 15664.30 करोड़ (₹14435.31 करोड़) शेयर प्रीमियम के रूप में शामिल ।

आरबीआई ने अपने परिपत्र सं. DBR-No-BP-BC-83 / 21.06.201 / 2015-16 के अनुसार दिनांक 1 मार्च, 2016 के माध्यम से बैंकों को पुनर्मूल्यांकन रिजर्व, विदेशी मुद्रा ट्रांसलेशन रिजर्व और आस्थगित कर आस्ति को पूंजी पर्याप्तता की गणना के उद्देश्य से CET-1 पूंजी अनुपात के रूप में मान्यता देने के लिए विवेकाधिकार दिया है । बैंक ने उपरोक्त गणना में विकल्प का प्रयोग किया है ।

SCHEDULE 18 (SOLO)

NOTES TO ACCOUNTS - 31.03.2020

1. Capital

Capital Ratio

(₹ in Crore)

Sl. No	Particulars	Current Year 31.03.2020	Previous Year 31.03.2019
i.	Common equity Tier 1 Capital ratio (%)*	10.69	6.20
ii.	Tier 1 Capital ratio (%)*	11.91	7.49
iii.	Tier 2 Capital ratio (%)*	2.24	2.24
iv.	**Total Capital ratio (CRAR) (%)***	**14.14**	**9.73**
v.	Percentage of the shareholding of the Government of India in the Bank	83.19%	75.41%
vi.	Amount of equity Capital raised**	16091.00	14804.00
vii.	Amount of Additional Tier 1 Capital raised;	NIL	NIL
	of which: Perpetual Non-Cumulative Preference Shares(PNCPS):	NIL	NIL
	Perpetual Debt Instruments (PDI):		NIL
viii.	Amount of Tier 2 Capital raised; of which :	1500	NIL
	Debt Capital instrument:	1500	NIL
	Preference Share Capital Instruments:[Perpetual Cumulative Preference Shares (PCPS) / Redeemable Non- Cumulative Preference Shares (RNCPS)/ Redeemable Cumulative Preference Shares (RCPS)]	NIL	NIL

* Information given in 1 (i to iv) has been given as per Basel III Capital Regulations.

** Figures includes 426.70 Crores (Rs 368.69Crore) as Equity Capital and 15664.30 (Rs 14435.31Crore) as Share Premium.

RBI vide circular no. DBR.No.BP.BC.83/21.06.201/2015-16 dated 1st March, 2016 has given discretion to banks to consider Revaluation Reserve, Foreign Currency Translation Reserve and Deferred Tax Asset for purpose of computation of Capital Adequacy as CET-1 capital ratio. The Bank has exercised the option in the above computation.

पंजाब नैशनल बैंक के साथ ओरिएंटल बैंक ऑफ कॉमर्स और यूनाइटेड बैंक ऑफ इंडिया का समामेलन

भारत सरकार ने एक राजपत्रित अधिसूचना CG-DL-E-04032020-216535 दिनांक 04 मार्च, 2020 के माध्यम से पंजाब नैशनल बैंक, ओरिएंटल बैंक ऑफ कॉमर्स और यूनाइटेड बैंक ऑफ इंडिया के बीच समामेलन की योजना को मंजूरी दी है। यह अधिसूचना भारतीय रिजर्व बैंक के परामर्श से जारी की गई थी।

बैंककारी कंपनी (उपक्रमों का अर्जन और अंतर) अधिनियम, 1970 (1970 का 5) की धारा 9 और बैंककारी कंपनी (उपक्रमों का अर्जन और अंतर) अधिनियम, 1980 (1980 का 40) की धारा 9 द्वारा प्रदत्त शक्ति का प्रयोग करके, भारत सरकार ने भारतीय रिजर्व बैंक के साथ परामर्श के बाद, 4 मार्च 2020 को पंजाब नैशनल बैंक(बाद में अंतरिती बैंक के रूप में संदर्भित) के साथ ओरिएंटल बैंक ऑफ कॉमर्स और यूनाइटेड बैंक ऑफ इंडिया (इसके बाद सामूहिक रूप से अंतरणकर्ता बैंक के रूप में संदर्भित) की योजना को अधिसूचित किया है यह योजना 01 अप्रैल, 2020 को लागू होगी।

इस योजना के शुरू होने पर, अंतरणकर्ता बैंकों के दायित्वों को स्थानांतरित कर दिया जाएगा और 1 अप्रैल, 2020 से अंतरिती बैंक में निहित होगा (बाद में प्रभावी तिथि के रूप में संदर्भित)। भारत के भीतर या बाहर अंतरणकर्ता बैंकों के स्वामित्व, कब्जे, शक्ति या नियंत्रण में योजना शुरू होने से ठीक पहले अंतरणकर्ता बैंकों के उपक्रमों को सभी व्यवसाय, संपत्ति (मूर्त और अमूर्त, चल और अचल सहित), देनदारियों, रिजर्व और अधिशेष वर्तमान या आकस्मिक और अन्य सभी अधिकारों और हितों को शामिल करने के लिए समझा जाएगा जो हस्तांतरणकर्ता की ऐसी संपत्ति से उत्पन्न होते हैं।

संबंधित ऑडिट समितियों, संयुक्त मूल्यांकन रिपोर्ट और संबंधित बैंकों को जारी की गई निष्पक्षता की राय को ध्यान में रखने के बाद, संबंधित बैंकों के बोर्ड ने शेयर बाजार अनुपात को मंजूरी दे दी है (सभी मामलों में रैंकिंग समरूप) और समान अधिकार संलग्न होंगे उन्हें अंतरिती बैंक के तत्कालीन मौजूदा इक्विटी शेयरों के रूप में, लाभांश के संबंध में, यदि कोई हो, जिसे अंतरिती बैंक द्वारा, इस योजना के प्रारंभ होने पर या उसके बाद घोषित किया जा सकता है), जो निम्नानुसार है :-

1. ओरिएंटल बैंक ऑफ कॉमर्स के प्रत्येक 10 रुपये के 1000 इक्विटी शेयरों के लिए पंजाब नैशनल बैंक के प्रत्येक 2 रुपये के 1150 इक्विटी शेयर।

2. यूनाइटेड बैंक ऑफ इंडिया के प्रत्येक 10 रुपये के प्रत्येक 1000 इक्विटी शेयरों के लिए पंजाब नैशनल बैंक के रुपये 2 के 121 इक्विटी शेयर।

   इक्विटी शेयरों के अंश के हकदार के संबंध में, मूल्य का भुगतान नकद में किया जाएगा। समामेलन के संबंध में आवश्यक लेखांकन समायोजन प्रभावी तिथि पर किए जाएंगे।

   4 मार्च, 2020 को बैंक के निदेशक मंडल और ओरिएंटल बैंक ऑफ कॉमर्स और यूनाइटेड बैंक ऑफ इंडिया के निदेशक मंडल ने

Amalgamation of Oriental Bank of Commerce and United Bank of India with Punjab National Bank

The Government of India through a gazette notificationCG-DL-E-04032020-216535 dated March 04, 2020 approved the scheme of amalgamation between Punjab National Bank, Orietal Bank of Commerce and United Bank of India . This notification was issued in consultation with Reserve Bank of India.

In exercise of power conferred by section 9 of the Banking Companies (Acquisition and Transfer of Undertaking) Act, 1970 (5 of 1970) and section 9 of the Banking Companies (Acquisition and Transfer of Undertaking) Act, 1980 (40 of 1980), after consultation with the Reserve Bank of India, The Government of India has notified the scheme of amalgamation of Oriental Bank of Commerce and United Bank of India (hereinafter collectively referred to as Transferor Banks) with Punjab National Bank (hereinafter referred to as Transferee Bank) 4th March 2020 ,. This scheme shall come into force on the 01st April, 2020.

On the commencement of this scheme, the undertakings of the Transferor Banks shall be transferred to and shall vest in the Transferee Bank from April 1, 2020 (here after referred to as effective date). Undertakings of the transferor banks shall be deemed to include all business, assets (including tangible and intangible, movable and immovable), liabilities, Reserve & Surplus present or contingent and all other rights and interests arising out of such property of the transferor Banks in relation to the undertakings as were immediately before the commencement of scheme, in the ownership, possession, power or control of the Transferor Banks within or Outside India.

After taking into consideration the recommendation of the respective Audit Committees, Joint Valuation Report and the fairness opinion issued to the respective banks, the Board of the respective banks has approved the Share Exchange Ratio (ranking paripassu in all respects and shall have the same rights attached to them as the then existing equity shares of the Transferee Bank, including, in respect of dividends, if any, that may be declared by the Transferee Bank, on or after the commencement of this scheme) as under:-

1. 1150 Equity Shares of Rs . 2 each of Punjab National Bank for every 1000 equity shares of Rs. 10 each of Oriental Bank of Commerce.

2. 121 Equity shares of Rs. 2 each of Punjab National Bank for every 1000 equity shares of Rs. 10 each of United Bank of India .

   In respect of entitlements to fraction of equity shares, the consideration shall be paid in cash. Necessary accounting adjustments in regard of amalgamation will be made on the effective date.

   On March 4, 2020 the Board of Directors of the Bank and the Board of Directors of Oriental Bank of Commerce and

अपनी-अपनी संबंधित बैठकों में 1 अप्रैल, 2020 की प्रभावी तिथि को बैंक के साथ ओरिएंटल बैंक ऑफ कॉमर्स और यूनाइटेड बैंक ऑफ इंडिया के समामेलन की मंजूरी दे दी है।

2. निवेश

बैंक के निवेश और निवेश पर मूल्यह्रास के लिए किए गए प्रावधान सम्बन्धी विवरण निम्नानुसार है: -

(रुपये करोड़ में)

	विवरण	चालू वर्ष 31.03.2020	गतवर्ष 31.03.2019
(1)	**निवेशों का मूल्य**		
i	निवेशों का सकल मूल्य	243754.19	206125.36
क	भारत में	236505.42	199451.80
ख	भारत से बाहर	7248.77	6673.56
ii	मूल्यह्रास के लिए प्रावधान	3288.55	3997.14
क	भारत में	3279.47	3997.14
ख	भारत से बाहर	9.08	0.00
iii	निवेशों का निवल मूल्य	240465.64	202128.22
क	भारत में	233225.95	195454.66
ख	भारत से बाहर	7239.68	6673.56
(2)	**निवेशों पर मूल्यह्रास के लिए धारित प्रावधानों में उतार-चढ़ाव**		
i	प्रारम्भिक शेष	3997.14	3104.11
ii	जोड़ें : वर्ष के दौरान किए गए प्रावधान	35.26	1400.44
iii	घटाएं : वर्ष के दौरान किए गए अधिक प्रावधान के लिए बट्टे खाते डाली गयी/प्रतिलिखित राशि (शुद्ध)	743.85	507.41
iv	इतिशेष	3288.55	3997.14

3. रेपो लेनदेन (अंकित मूल्य के संबंध में)

एलएएफ लेनदेन सहित रेपो और रिवर्स रेपो लेनदेनों के अंतर्गत बेची और खरीदी गयी प्रतिभूतियों का विवरण निम्नानुसार है:

(रुपये करोड़ में)

विवरण	वर्ष के दौरान न्यूनतम बकाया	वर्ष के दौरान अधिकतम बकाया	वर्ष के दौरान दैनिक औसत	31.03.2020 को बकाया
रेपो के अन्तर्गत बेची गई प्रतिभूतियां				
(i) सरकारी प्रतिभूतियाँ	0.00	783.91	212.96	0.00
	(0.00)	(6390.05)	344.47	(0.00)
(ii) निगमित ऋण प्रतिभूतियाँ	0.00	0.00	0.00	0.00
	(0.00)	(0.00)	(0.00)	(0.00)
रिवर्स रेपो के अन्तर्गत खरीदी गई प्रतिभूतियां				

United Bank of India at their respective meetings, approved amalgamation of Oriental Bank of Commerce and United Bank of India with the Bank with effective date as April 1, 2020.

2. Investments

The detail of Investments and the Movement of provision held towards depreciation on investments of the Bank are given below:-

(₹ in Crore)

	Particulars	Current Year 31.03.2020	Previous Year 31.03.2019
(1)	**Value of Investments**		
i	Gross value of Investments	243754.19	206125.36
a	In India	236505.42	199451.80
b	Outside India	7248.77	6673.56
ii	Provisions for Depreciation	3288.55	3997.14
a	In India	3279.47	3997.14
b	Outside India	9.08	0.00
iii	Net value of Investments	240465.64	202128.22
a	In India	233225.95	195454.66
b	Outside India	7239.68	6673.56
(2)	**Movement of provisions held towards depreciation on investments.**		
i	Opening balance	3997.14	3104.11
ii	Add: Provisions made during the year	35.26	1400.44
iii	Less: Write-off/ write-back of excess provisions during the year	743.85	507.41
iv	Closing balance	3288.55	3997.14

3. Repo Transactions (in face value terms)

The details of securities sold and purchased under Repo and Reverse Repo including LAF transactions are as under:

(₹ in Crore)

Particulars	Minimum outstanding during the year	Maximum outstanding during the year	Daily Average outstanding during the year	Outstanding as on 31.03.2020
Securities sold under REPO				
(i) Government Securities	0.00	783.91	212.96	0.00
	(0.00)	(6390.05)	(344.47)	(0.00)
(ii) Corporate Debt Securities	0.00	0.00	0.00	0.00
	(0.00)	(0.00)	(0.00)	(0.00)
Securities purchased under REVERSE REPO				

(i) सरकारी प्रतिभूतियाँ	0.00	15346.27	183.87	0.00
	(0.00)	(9053.78)	(132.96)	(0.00)
(ii) निगमित ऋण प्रतिभूतियाँ	0.00	0.00	0.00	0.00
	(0.00)	(0.00)	(0.00)	(0.00)
एलएएफ रिवर्स रेपो के अन्तर्गत खरीदी गई प्रतिभूतियां				
(i) सरकारी प्रतिभूतियाँ	0.00	18825.00	1256.81	18825.00
	(0.00)	(16606.00)	(808.01)	(3000.00)
(ii) निगमित ऋण प्रतिभूतियाँ	0.00	0.00	0.00	0.00
	(0.00)	(0.00)	(0.00)	(0.00)
एलएएफ रिवर्स रेपो के अन्तर्गत खरीदी गई प्रतिभूतियां				
(i) सरकारी प्रतिभूतियाँ	0.00	48528.00	6650.33	20000.00
	(0.00)	(26000.00)	(2649.63)	(12200.00)
(ii) निगमित ऋण प्रतिभूतियाँ	0.00	0.00	0.00	0.00
	(0.00)	(0.00)	(0.00)	(0.00)

4. गैर-एसएलआर निवेश संविभाग

4.क गैर एस एल आर निवेशों की निर्गमकर्ता संरचना:

(रुपये करोड़ में)

क्र. सं.	निर्गमकर्ता	राशि	निजी क्षेत्र में विस्तार	"निवेश श्रेणी से नीचे" की प्रतिभूतियों की राशि	"बिना रेटिंग की" प्रतिभूतियों की राशि	"गैर सूचीबद्ध" प्रतिभूतियों की राशि
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
(i)	पीएसयू	11520.07 (12148.79)	2510.17 (32.21)	शून्य (शून्य)	शून्य (729.53)	1720.52 (1723.57)
(ii)	एफआईएस	5624.53 (15792.83)	2086.33 (1088.59)	शून्य (50.00)	शून्य (864.37)	शून्य (306.94)
(iii)	बैंक	8303.33 (4781.50)	678.60 (शून्य)	1450.00 (148.56)	शून्य (312.18)	शून्य (शून्य)
(iv)	निजी कॉर्पोरेट	6897.48 (7845.43)	5003.23 (3693.44)	1260.71 (978.95)	शून्य (4412.00)	शून्य (2629.19)
(v)	अनुषंगियाँ / संयुक्त उद्यम	3051.17 (2996.43)	3051.17 (शून्य)	शून्य (शून्य)	शून्य (शून्य)	शून्य (493.44)
(vi)	अन्य*	41644.97 (21384.48)	1247.34 (शून्य)	550.00 (शून्य)	शून्य (शून्य)	शून्य (शून्य)
(vii)	मूल्यह्रास के लिए प्रावधान	3288.55 (3997.14)	1468.83 (2144.24)	820.82 (805.47)	शून्य (2615.09)	शून्य (1186.30)
	जोड़	73753.00 (60952.32)	13108.01 (2670.00)	2439.89 (372.04)	NIL (3702.99)	1720.52 (3966.84)

* अन्य में अनुसूची – 8 के अन्तर्गत सरकारी प्रतिभूतियों में उल्लिखित रुपये 36931.00 करोड़ (रुपये 20955.52 करोड़) की राशि की विशेष सरकारी प्रतिभूतियाँ शामिल हैं । ऊपर कॉलम 4, 5, 6 और 7 के अंतर्गत दर्शायी गयी राशियाँ परस्पर अनन्य नहीं हो सकती ।

अन्य में यूएस ट्रेजरी, यूएस प्रतिभूतियां/बांड एचकेएमए और चीनी सरकार बांड शामिल है।

(i) Government Securities	0.00	15346.27	183.87	0.00
	(0.00)	(9053.78)	(132.96)	(0.00)
(ii) Corporate Debt Securities	0.00	0.00	0.00	0.00
	(0.00)	(0.00)	(0.00)	(0.00)
Securities sold under LAF REPO				
(i) Government Securities	0.00	18825.00	1256.81	18825.00
	(0.00)	(16606.00)	(808.01)	(3000.00)
(ii) Corporate Debt Securities	0.00	0.00	0.00	0.00
	(0.00)	(0.00)	(0.00)	(0.00)
Securities purchased under LAF REVERSE REPO				
(i) Government Securities	0.00	48528.00	6650.33	20000.00
	(0.00)	(26000.00)	(2649.63)	(12200.00)
(ii) Corporate Debt Securities	0.00	0.00	0.00	0.00
	(0.00)	(0.00)	(0.00)	(0.00)

4. Non-SLR Investment Portfolio

4a. Issuer composition of Non SLR investments:

(₹ in Crore)

Sr. No.	Issuer	Amount	Extent of Private Placement	Extent of 'Below Investment Grade' Securities	Extent of 'Unrated' Securities	Extent of 'Unlisted' Securities
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
(i)	PSUs	11520.07 (12148.79)	2510.17 (32.21)	NIL (NIL)	NIL (729.53)	1720.52 (1723.57)
(ii)	FIs	5624.53 (15792.83)	2086.33 (1088.59)	NIL (50.00)	NIL (864.37)	NIL (306.94)
(iii)	Banks	8303.33 (4781.50)	678.60 (NIL)	1450.00 (148.56)	NIL (312.18)	NIL (NIL)
(iv)	Private Corporates	6897.48 (7845.43)	5003.23 (3693.44)	1260.71 (978.95)	NIL (4412.00)	NIL (2629.19)
(v)	Subsidiaries / Joint Ventures	3051.17 (2996.43)	3051.17 (NIL)	NIL (NIL)	NIL (NIL)	NIL (493.44)
(vi)	Others*	41644.97 (21384.48)	1247.34 (NIL)	550.00 (NIL)	NIL (NIL)	NIL (NIL)
(vii)	Provisions held towards depreciation.	3288.55 (3997.14)	1468.83 (2144.24)	820.82 (805.47)	NIL (2615.09)	NIL (1186.30)
	Total	73753.00 (60952.32)	13108.01 (2670.00)	2439.89 (372.04)	NIL (3702.99)	1720.52 (3966.84)

*Others include Special Govt. Securities of ₹36931.00 Crore (₹20955.52Crore) shown under Govt. Securities in Schedule 8. Amounts reported under columns 4, 5, 6 and 7 above may not be mutually exclusive.

Others also includes US Treasury, US Securities/Bonds HKMA and China Govt. Bond.

4.ख अनर्जक गैर- एस एल आर निवेश

गैर-निष्पादक गैर-एसएलआर निवेशों में गतिशीलता निम्नानुसार है:

(रुपये करोड़ में)

विवरण	चालू वर्ष 31.03.2020	गतवर्ष 31.03.2019
प्रारम्भिक शेष	2084.85	2278.31
वर्ष के दौरान एक अपैल से वृद्धि	1237.37	315.50
उक्त अवधि के दौरान कमी	407.37	508.96
इतिशेष	2914.85	2084.85
कुल धारित प्रावधान	2156.48	1918.04

4.ग एचटीएम श्रेणी में/से बिक्री एवं अंतरण

01 अप्रैल 2019 से 31 मार्च 2020 के दौरान एचटीएम श्रेणी में/से प्रतिभूतियों की बिक्री और अंतरणों का कुल मूल्य 31.03.2019 को स्थित एचटीएम श्रेणी में धारित निवेशों के बही मूल्य से 5% अधिक नहीं बढ़ा है (निम्नलिखित लेनदेनों को छोड़कर) ।

[उक्त वर्णित 5% की सीमा से निम्नलिखित बाहर रहेंगे - (क) लेखा वर्ष के आरम्भ में बैंकों द्वारा स्वीकृत निदेशक मंडल के अनुमोदन से एचटीएम श्रेणी को/से एकबार में किया जाने वाला प्रतिभूतियों का अंतरण, (ख) पूर्व में घोषित ओएमओ नीलामी के अंतर्गत भारतीय रिजर्व बैंक को किया जाने वाला विक्रय, (ग) भारत सरकार द्वारा बैंकों से सरकारी प्रतिभूतियों की पुनर्खरीद, (घ) लेखा वर्ष अर्थात् 01 अप्रैल 2019 की आरंभिक तिमाही पर अनुमोदित शिफ्टिंग के कार्य के अतिरिक्त अप्रैल, जुलाई, अक्तूबर 2019 और जनवरी 2020 के आरम्भ में एचटीएम के अंतर्गत एसएलआर प्रतिभूतियों पर सीलिंग कम करने के फलस्वरूप एएफएस/एचएफटी को अंतरण या प्रतिभूतियों की बिक्री।]

5. डेरिवेटिव्ज

5.क वायदा दर करार / ब्याज दर अदला बदली (स्वैप)

(रुपये करोड़ में)

	विवरण	चालू वर्ष 31.03.2020	गतवर्ष 31.03.2019
i	अदलाबदली समझौतें का नोशनल सिद्धांत	75.00	250.00
ii	जो काउन्टर पार्टियाँ समझौतों के तहत अपने दायित्वों को पूरा करने में विफल रहीं, उनसे हुआ नुकसान	0.77	0.86
iii	अदलाबदली में शामिल होने पर बैंकों द्वारा अपेक्षित संपार्श्विक प्रतिभूति	शून्य	शून्य
iv	अदलाबदली के कारण ऋण जोखिम$	शून्य	शून्य
v	अदलाबदली बही का उचित मूल्य@	-4.5263	-5.7628

$ ये सभी अदलाबदली सौदे बैंक और एफआई के साथ हैं

@ ये सभी अदला-बदली सौदे फैलाने वाले स्वैप हैं और उचित मूल्य बाजार के

4b. Non-performing Non-SLR investments

The movement in Non-performing Non-SLR Investments is given below:-

(₹ in Crore)

Particulars	Current Year 31.03.2020	Previous Year 31.03.2019
Opening balance	2084.85	2278.31
Additions during the year since 1st April	1237.37	315.50
Reductions during the above period	407.37	508.96
Closing balance	2914.85	2084.85
Total provisions held	2156.48	1918.04

4c. Sale and transfers to / from HTM category

The total value of sales and transfers of securities to / from HTM category during 1st April 2019 to 31st March, 2020 has not exceeded 5% of the book value of investments held in HTM category as on 31.03.2019 (Excluding following Transactions).

{The 5 percent threshold referred to above will exclude (a) the one- time transfer of securities to/ from HTM category with the approval of Board of Directors permitted to be undertaken by banks at the beginning quarter of the accounting year (b) sales to the Reserve Bank of India under pre-announced OMO auctions, (c) Repurchase of Government Securities by Government of India from banks, (d) Sale of securities or transfer to AFS / HFT consequent to the reduction of ceiling on SLR securities under HTM at the beginning of April, July, October 2019 and January 2020. In addition to the shifting permitted at the beginning quarter of the accounting year i.e. 1st April 2019}

5. Derivatives

5a. Forward Rate Agreement/ Interest Rate Swap

(₹ in Crore)

	Particulars	Current Year 31.03.2020	Previous Year 31.03.2019
i	The notional principal of swap agreements	75.00	250.00
ii	Losses which would be incurred if counter parties failed to fulfill their obligations under the agreements	0.77	0.86
iii	Collateral required by the bank upon entering into swaps	NIL	NIL
iv	Concentration of credit risk arising from the Swaps$	NIL	NIL
v	The fair value of the swap book@	-4.5263	-5.7628

$ All these swap deals are with Banks and FI

@ All these swap deal are Treading swap and the fair value is its

अंकित मूल्य है।

उपरोक्त ट्रेड इंटरबैंक के साथ रु. 75.00 करोड़ (पिछले वर्ष रु. 250.00 करोड) तथा वित्तीय संस्थान रु. 0.00 करोड (पिछले वर्ष रु. 0.00 करोड) ब्याज दर स्वैप डील है। वर्तमान वर्ष के लिए क्रेडिट जोखिम (क्रेडिट एक्सपोजर) रु.1.52 करोड़ है तथा पिछले वर्ष यह रु. 3.36 करोड था । कुल 3 डील की गई जिसमें से 0 डील बैक टू बैक डील, 2 डील जहाँ फिक्स्ड संविदा दर पर भुगतान किया गया तथा फ्लोटिंग दर पर प्राप्त किया गया और शेष 1 डील में फ्लोटिंग दर पर भुगतान किया गया और फिक्सड संविदा दर पर प्राप्त किया गया।

5. ख एक्सचेंज ट्रेडिंग वाले ब्याज दर डेरिवेटिव्ज

(रुपये करोड़ में)

क्रम सं.	विवरण	चालू वर्ष 31.03.2020	गतवर्ष 31.03.2019
(i)	वर्ष के दौरान एक्सचेंज ट्रेडिंग वाले ब्याज दर डेरिवेटिव्ज की अनुमानिक मूलधन राशि (लिखतवार) क) ब्याज दर वायदा	शून्य	शून्य
(ii)	31 मार्च, 2020 की स्थिति के अनुसार बकाया एक्सचेंज ट्रेडिंग वाले ब्याज दर डेरिवेटिव्ज की आनुमानिक मूलधन राशि (लिखतवार)	शून्य	शून्य
(iii)	बकाया एक्सचेंज ट्रेडिंग वाले ब्याज दर डेरिवेटिव्ज की ऐसी आनुमानिक मूलधन राशि तथा जो अत्यधिक प्रभावीश्र नहीं है (लिखतवार)	शून्य	शून्य
(iv)	एक्सचेंज ट्रेडिंग वाले ब्याज दर डेरिवेटिव्ज की आनुमानिक मूलधन राशि का बकाया बाजार के अंकित मूल्य (मार्क-टू-मार्केट) जो ''अत्यधिक प्रभावी'' नहीं है (लिखतवार)	शून्य	शून्य

5.ग डेरिवेटिव्ज में जोखिम एक्सपोजर पर प्रकटीकरण

I - गुणात्मक प्रकटीकरण

बैंक अपने स्वयं के तुलन पत्र की मदों की हैजिंग के लिए और साथ-साथ व्यापार के उद्देश्य से भी डेरिवेटिव उत्पादों का प्रयोग करता है। डेरिवेटिव उत्पादों के जोखिम प्रबंधन का नियंत्रण एक वरिष्ठ कार्यपालक द्वारा किया जाता है,

जो लाइन कार्यप्रणाली से स्वतंत्र रहते हुए उच्च प्रबंधन को रिपोर्ट करता है। व्यापार की स्थिति दैनिक आधार पर बाजार भाव पर अंकित की जाती है।

डेरिवेटिव नीति का निर्माण एकीकृत जोखिम प्रबंधन प्रभाग द्वारा किया जाता है, जिसमें ऋण जोखिम तथा बाजार जोखिम शामिल हैं।

हैज लेनदेनों का प्रयोग तुलन पत्र प्रबंधन के लिए किया जाता है। रिपोर्टिंग और निगरानी के लिए सुव्यवस्थित तंत्र विद्यमान है। हेजिंग की नीति और उसकी निगरानी की प्रक्रिया भी विद्यमान हैं।

प्रतिरक्षा और गैर प्रतिरक्षा ट्रेडिंग को रिकार्ड करने के लिए लेखांकन नीति विद्यमान है जिसमें आय पहचान, प्रीमियम और डिस्काउंट सम्मिलित है बकाया अनुबन्धों का मूल्यांकन, प्रावधान, संपार्श्विक और ऋण जोखिम को

mark to market value

The above Trades are Interest Rate Swap Deal done with Interbank for ₹ 75.00 Crores (Previous year ₹ 250.00Crores) and with Financial Institution Rs 0.00 Crores (Previous year ₹ 0.00 Crores). Credit Risk (Credit Exposure) for Current Year is ₹ 1.52 Crore and for previous year it was ₹ 3.36 Crore. There are total 3 deals out of which 0 deals are Back to Back Deals, 2 Deals where payment is made at Fixed Contract Rate and received at Floating rate and in remaining 1 deal, payment is made at Floating Rate and received at Fixed Contract Rate.

5b. Exchange Traded Interest Rate Derivatives

(₹ in Crore)

Sl. No.	Particulars	Current Year 31.03.2020	Previous Year 31.03.2019
(i)	Notional Principal amount of exchange traded interest rate derivatives undertaken during the year (instrument-wise) a) Interest rate futures	NIL	NIL
(ii)	Notional Principal amount of exchange traded interest rate derivatives outstanding as on 31st March, 2020 (instrument-wise)	NIL	NIL
(iii)	Notional Principal amount of exchange traded interest rate derivatives outstanding and not 'highly effective' (instrument-wise)	NIL	NIL
(iv)	Mark-to-Market value of exchange traded interest rate derivatives outstanding and not 'highly effective' (instrument-wise)	NIL	NIL

5c. Disclosure on risk exposure in derivatives

I - Qualitative Disclosure

The Bank uses derivatives products for hedging its own balance sheet items as well as for trading purposes. The risk management of derivative operation is headed by a senior executive, who reports to top management, independent of the line functions. Trading positions are marked to market on daily basis.

The derivative policy is framed by Integrated Risk Management Division, which includes measurement of credit risk and market risk.

The hedge transactions are undertaken for balance sheet management. Proper system for reporting and monitoring of risks are in place. Policy for hedging and processes for monitoring the same is in place.

Accounting policy for recording hedge and non-hedge transactions are in place, which includes recognition of income, premiums and discounts.

कम किया जा रहा हैं।

II– **मात्रात्मक प्रकटीकरण**

(₹ करोड़ में)

क्र सं.	विवरण	चालू वर्ष 31.03.2020		गत वर्ष 31.03.2019	
		मुद्रा डेरिवेटिव्ज	ब्याज दर डेरिवेटिव्ज	मुद्रा डेरिवेटिव्ज	ब्याज दर डेरिवेटिव्ज
1	डेरिवेटिव्ज (कल्पित मूलधन राशि)				
(क)	हैजिंग के लिए	0.00	0.00	0.00	0.00
(ख)	ट्रेडिंग के लिए	0.00	75.00	0.00	250.00
2	मार्केड टू मार्केट पोजिशन				
	हैजिंग				
	क) आस्ति (+)	0.00	0.00	0.00	0.00
	ख) देयता (–)	0.00	0.00	0.00	0.00
	ट्रेडिंग				
	क) आस्ति (+)	0.00	0.00	1.05	0.00
	ख) देयता (–)	0.00	-4.5263	0.00	-5.7628
3	ऋण एक्स्पोजर	0.00	1.5226	0.00	3.3604
4	ब्याज दर में 1% परिवर्तन का सम्भाव्य प्रभाव (100* पीवी 01)				
	क) हैजिंग डेरिवेटिव पर	0.00	0.00	0.00	0.00
	ख) ट्रेडिंग डेरिवेटिव पर	0.00	0.74	0.00	4.46
5	अवधि के दौरान पाये गये 100* पीवी 01 का अधिकतम तथा न्यूनतम				
(a)	हैजिंग पर अधिकतम	0.00	0.00	0.00	0.00
	न्यूनतम	0.00	0.00	0.00	0.00
(b)	ट्रेडिंग पर अधिकतम	0.00	1.4176	0.00	0.0551
	न्यूनतम	0.00	0.7533	0.00	-0.0235

(1 बैंक आरबीआई निर्देशों के अनुसार व्युत्पन्न उत्पादों के क्रेडिट एक्सपोजर के मापन पर वर्तमान एक्सपोजर विधि को अपनाया है।

Valuation of outstanding contracts, provisioning, collateral and credit risk mitigation are being done.

II - **Quantitative Disclosure**

(₹ in Crore)

Sl. No.	Particulars	Current Year 31.03.2020		Previous Year 31.03.2019	
		Currency Derivatives	Interest Rate Derivatives	Currency Derivatives	Interest Rate Derivatives
1	Derivatives (Notional Principal Amount)				
(a)	For Hedging	0.00	0.00	0.00	0.00
(b)	For trading	0.00	75.00	0.00	250.00
2	Marked to Market Position				
	Hedging				
	a) Asset (+)	0.00	0.00	0.00	0.00
	b) Liability (-)	0.00	0.00	0.00	0.00
	Trading				
	a) Asset (+)	0.00	0.00	0.00	0.00
	b) Liability (-)	0.00	-4.5263	0.00	-5.7628
3	Credit Exposure[1]	0.00	1.5226	0.00	3.3604
4	Likely impact of one percentage change in interest rate (100*PV01)				
(a)	On hedging derivatives	0.00	0.00	0.00	0.00
(b)	On trading derivatives	0.00	0.74	0.00	4.46
5	Maximum and Minimum of 100*PV01 observed during the period				
(a)	On hedging Maximum	0.00	0.00	0.00	0.00
	Minimum	0.00	0.00	0.00	0.00
(b)	On trading Maximum	0.00	1.4176	0.00	0.0551
	Minimum	0.00	0.7533	0.00	-0.0235

[1] Bank adopts the Current Exposure Method on Measurement of Credit Exposure of Derivative Products as per RBI instructions.

6. आस्ति गुणवत्ता

6.ए अनर्जक आस्तियाँ

(₹ करोड़ में)

	विवरण	31.03.2020	31.03.2019
i)	निवल अग्रिमों की तुलना में निवल अनर्जक आस्तियां (%)	5.78	6.56%
ii)	**अनर्जक आस्तियों (सकल) में उतार चढाव**		
	प्रारम्भिक शेष	78472.70	86620.05
	वर्ष के दौरान वृद्धि	20751.25	19904.11
	वर्ष के दौरान कमी	25745.19	28051.46
	इतिशेष	**73478.76**	**78472.70**
iii)	**निवल अनर्जक आस्तियों में उतार-चढ़ाव**		
	प्रारम्भिक शेष	30037.66	48684.29
	वर्ष के दौरान वृद्धि	15386.25	15186.20
	वर्ष के दौरान कमी	18205.01	33832.82
	इतिशेष	**27218.90**	**30037.66**
iv)	**अनर्जक आस्तियों के लिए प्रावधानों में उतार-चढ़ाव (मानक आस्तियों से सम्बन्धित प्रावधानों को छोड़कर)**		
	प्रारम्भिक शेष	48119.81	37611.82
	वर्ष के दौरान किए गए प्रावधान (सकल)	17820.94	30976.49
	अतिरिक्त प्रावधानों को बट्टे खाते डालना/पुनरांकन	20097.27	20468.50
	इतिशेष	**45843.48**	**48119.81**

6. Asset Quality

6a Non-Performing Assets

(₹ in Crore)

	Particulars	Current Year 31.03.2020	Previous Year 31.03.2019
i)	**Net NPAs to Net Advances (%)**	5.78%	6.56%
ii)	**Movement of NPAs (Gross)**		
	Opening balance	78472.70	86620.05
	Additions during the year	20751.25	19904.11
	Reductions during the year	25745.19	28051.46
	Closing balance	**73478.76**	**78472.70**
iii)	**Movement of Net NPAs**		
	Opening balance	30037.66	48684.29
	Additions during the year	15386.25	15186.20
	Reductions during the year	18205.01	33832.82
	Closing balance	**27218.90**	**30037.66**
iv)	**Movement of provision for NPAs (excluding provisions on Standard assets)**		
	Opening balance	48119.81	37611.82
	Provisions made during the year (Gross)	17820.94	30976.49
	Write-off/write back of excess provision	20097.27	20468.50
	Closing balance	**45843.48**	**48119.81**

6 बी. संशोधित दिशानिर्देश के अनुसार 31.03.2020 तक पुनर्गठित खातों का प्रकटीकरण

(₹ लाख में)

क्र. सं.	पुन: संरचना का प्रकार / आस्ति वर्गीकरण / विवरण		सीडीआर पद्धति के अंतर्गत					एसएमई ऋण पुन: संरचना पद्धति के अंतर्गत					अन्य					जोड़				
			मानक	अवमानक	संदिग्ध	हानि	जोड़	मानक	अवमानक	संदिग्ध	हानि	जोड़	मानक	अवमानक	संदिग्ध	हानि	जोड़	मानक	अवमानक	संदिग्ध	हानि	जोड़
			(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)	(l)	(m)	(n)	(o)					
1	1 अप्रैल 2018 को पुन: संरचित खाते (प्रारंभिक आकडे)	ऋणियों की संख्या	1	2	4	0	7	149	27	3	0	179	1,569	6	4	0	1,579	1,719	35	11	0	1,765
		बकाया राशि	5,840.88	7,444.49	46,744.35	0.00	60,029.72	10,446.73	31,165.78	5,083.63	0.00	46,696.14	242,092.75	16,887.55	105,837.02	0.00	364,817.32	258,380.36	55,497.82	157,665.00	0.00	471,543.18
		प्रावधान	1,353.28	220.91	953.56	0.00	2,527.75	3,188.05	2,018.87	1,164.27	0.00	6,371.19	12,123.13	494.92	5.77	0.00	12,623.82	16,664.46	2,734.70	2,123.61	0.00	21,522.76
2	वर्ष 2018-19 के दौरान नए संरचित (मौजूदा खातों के बकाया में जोड़े गए अतिरिक्त)	ऋणियों की संख्या	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2,061	0	0	0	2,061	2,061	0	0	0	2,061
		बकाया राशि	0.00	4,012.83	0.00	0.00	4,012.83	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	6,877.66	0.00	0.00	0.00	6,877.66	6,877.66	4,012.83	0.00	0.00	10,890.49
		प्रावधान	0.00	33.72	125.35	0.00	159.07	145.17	0.00	0.00	0.00	145.17	670.57	0.00	0.00	0.00	670.57	815.74	33.72	125.35	0.00	974.81
3	वित्तीय वर्ष 2018-19 के दौरान पुन: संरचित मानक श्रेणी में उन्नयन	ऋणियों की संख्या	0	0	0	0	0.00	3	-3	0	0	0	0	0	0	0	0	3	-3	0	0	0
		बकाया राशि	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	7,000.27	-7,000.27	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	7,000.27	-7,000.27	0.00	0.00	0.00
		प्रावधान	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	195.16	-195.16	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	195.16	-195.16	0.00	0.00	0.00
4	वित्तीय वर्ष 2018-19 की शुरुआत में पुन: संरचित मानक अग्रिम, जो वित्तीय वर्ष 2018-19 के अंत में उच्च प्रावधान और/या अतिरिक्त जोखिम भार को आकर्षित करने के लिए समाप्त हो जाते हैं और इसलिए अगले वित्तीय वर्ष की शुरुआत में पुन: संरचित मानक अग्रिम के रूप में दिखाए जाने की आवश्यकता नहीं है	ऋणियों की संख्या	-1	0	0	0	-1.00	-1	0	0	0	-1	-2	0	0	0	-2	-4	0	0	0	-4
		बकाया राशि	-5,840.88	0.00	0.00	0.00	-5,840.88	-1,907.68	0.00	0.00	0.00	-1,907.68	-42,611.92	0.00	0.00	0.00	-42,611.92	-50,360.48	0.00	0.00	0.00	-50,360.48
		प्रावधान	-1,353.28	0.00	0.00	0.00	-1,353.28	-353.11	0.00	0.00	0.00	-353.11	-2,293.42	0.00	0.00	0.00	-2,293.42	-3,999.81	0.00	0.00	0.00	-3,999.81
5	वित्तीय वर्ष 2018-19 के दौरान पुन: सरचित खातों की अवनति	ऋणियों की संख्या	0	-1	4	1	4.00	-3	4	0	0	1	-408	409	9	0	10	-411	412	13	1	15
		बकाया राशि	0.00	17,133.18	46,585.93	6,079.93	69,799.04	-837.85	1,424.82	0.00	0.00	586.97	-31,206.73	60,841.43	40,125.00	0.00	69,759.70	-32,044.58	79,399.43	86,710.93	6,079.93	140,145.71
		प्रावधान	0.00	206.29	1,826.83	181.86	2,214.98	-159.28	159.28	0.00	0.00	0.00	-1,560.34	7,610.99	797.38	0.00	6,848.03	-1,719.62	7,976.56	2,624.21	181.86	9,063.01
6	वित्तीय वर्ष 2018-19 के दौरान पुन: सरचित खातों के बट्टेखाते (बाहर होना)	ऋणियों की संख्या	0	0	-3	-1	-4.00	-1	0	0	0	-1	0	-407	-2	0	-409	-1	-407	-5	-1	-414

6b Disclosure of Restructured Accounts as on 31.03.2020 as per revised guidelines

(Rs in lakhs)

Sl No	Type of Restructuring ->		Under CDR Mechanism					Under SME Debt Restructuring Mechanism					Others					Total				
	Asset Classification ->		Standard	Sub-Stand-ard	Doubtful	Loss	Total	Standard	Sub-Stand-ard	Doubtful	Loss	Total	Standard	Sub-Stand-ard	Doubtful	Loss	Total	Standard	Sub-Stand-ard	Doubtful	Loss	Total
	Details		(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)	(l)	(m)	(n)	(o)					
1	"Restructured Accounts as on April 1 2018 (opening figures*)"	No. of borrowers	1	2	4	0	7	149	27	3	0	179	1,569	6	4	0	1,579	1,719	35	11	0	1,765
		Amount outstanding	5,840.88	7,444.49	46,744.35	0.00	60,029.72	10,446.73	31,165.78	5,083.63	0.00	46,696.14	242,092.75	16,887.55	105,837.02	0.00	364,817.32	258,380.36	55,497.82	157,665.00	0.00	471,543.18
		Provision thereon	1,353.28	220.91	953.56	0.00	2,527.75	3,188.05	2,018.87	1,164.27	0.00	6,371.19	12,123.13	494.92	5.77	0.00	12,623.82	16,664.46	2,734.70	2,123.61	0.00	21,522.76
2	"Freshrestructuring during the year 2018-19 (plus addition in O/s in existing a/cs)"	No. of borrowers	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2,061	0	0	0	2,061	2,061	0	0	0	2,061
		Amount outstanding	0.00	4,012.83	0.00	0.00	4,012.83	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	6,877.66	0.00	0.00	0.00	6,877.66	6,877.66	4,012.83	0.00	0.00	10,890.49
		Provision thereon	0.00	33.72	125.35	0.00	159.07	145.17	0.00	0.00	0.00	145.17	670.57	0.00	0.00	0.00	670.57	815.74	33.72	125.35	0.00	974.81
3	"Upgradations to restructured standard category during the FY 2018-19"	No. of borrowers	0	0	0	0	0.00	3	-3	0	0	0	0	0	0	0	0	3	-3	0	0	0
		Amount outstanding	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	7,000.27	-7,000.27	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	7,000.27	-7,000.27	0.00	0.00	0.00
		Provision thereon	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	195.16	-195.16	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	195.16	-195.16	0.00	0.00	0.00
4	Restructured standard advances at the beginning of the FY 2018-19, which cease to attract higher provisioningand/or additionalriskweight at the end of the FY 2018-19 and hence need not be shown as restructured standard advances at the beginning of the next FY	No. of borrowers	-1	0	0	0	-1.00	-1	0	0	0	-1	-2	0	0	0	-2	-4	0	0	0	-4
		Amount outstanding	-5,840.88	0.00	0.00	0.00	-5,840.88	-1,907.68	0.00	0.00	0.00	-1,907.68	-42,611.92	0.00	0.00	0.00	-42,611.92	-50,360.48	0.00	0.00	0.00	-50,360.48
		Provision thereon	-1,353.28	0.00	0.00	0.00	-1,353.28	-353.11	0.00	0.00	0.00	-353.11	-2,293.42	0.00	0.00	0.00	-2,293.42	-3,999.81	0.00	0.00	0.00	-3,999.81
5	"Downgradationsof restructured accounts during the FY 2018-19"	No. of borrowers	0	-1	4	1	4.00	-3	4	0	0	1	-408	409	9	0	10	-411	412	13	1	15
		Amount outstanding	0.00	17,133.18	46,585.93	6,079.93	69,799.04	-837.85	1,424.82	0.00	0.00	586.97	-31,206.73	60,841.43	40,125.00	0.00	69,759.70	-32,044.58	79,399.43	86,710.93	6,079.93	140,145.71
		Provision thereon	0.00	206.29	1,826.83	181.86	2,214.98	-159.28	159.28	0.00	0.00	0.00	-1,560.34	7,610.99	797.38	0.00	6,848.03	-1,719.62	7,976.56	2,624.21	181.86	9,063.01
6	"Write-offs of restructured accounts during the FY 2018-19 (Exit)"	No. of borrowers	0	0	-3	-1	-4.00	-1	0	0	0	-1	0	-407	-2	0	-409	-1	-407	-5	-1	-414

		बकाया राशि	0.00	0.00	-47,105.22	-6,079.93	-53,185.15	-994.26	-2,897.83	-95.60	0.00	-3,987.69	-1,625.46	-5,416.47	-85,216.75	0.00	-92,258.68	-2,619.72	-8,314.30	-132,417.57	-6,079.93	-149,431.52
		प्रावधान	0.00	0.00	-1,834.31	-181.86	-2,016.17	0.00	-327.39	-1.59	0.00	-328.98	-1,129.29	-1,967.25	-179.62	0.00	-3,276.16	-1,129.29	-2,294.64	-2,015.52	-181.86	-5,621.31
7	31 मार्च 2018 को पुन: संरचित खाते ऋणियों की संख्या	No. of borrowers	0.00	1.00	5.00	0.00	6.00	147	28	3	0	178	3,220	8	11	0	3,239	3,367	37	19	0	3,423
	(इति शेष आंकड़े')	बकाया राशि	0.00	28,590.50	46,225.06	0.00	74,815.56	13,707.21	22,692.50	4,988.03	0.00	41,387.74	173,526.30	72,312.51	60,745.27	0.00	306,584.08	187,233.51	123,595.51	111,958.36	0.00	422,787.38
		प्रावधान	0.00	460.92	1,071.43	0.00	1,532.35	3,015.99	1,655.60	1,162.68	0.00	5,834.27	7,810.65	6,138.66	623.53	0.00	14,572.84	10,826.64	8,255.18	2,857.65	0.00	21,939.46

नोट:

सीडीआर

नोट रू कुल सीडीआर खाते 27, प्रकटन के लिए पात्र रू 07 खाते, प्रकटन के लिए अपात्र रू 20 खाते

ख नोट रू कुल सीडीआर खाते 21, प्रकटन के लिए पात्र रू 05 खाते, प्रकटन के लिए अपात्र रू 16 खाते

ख क्रम संख्या 2 के तहत आंकड़े, अवमानक खातों में बकाया रु. 4012.83 लाख सहित, जो मौजूदा अवमानक खातों के बकाया में वृद्वि है।

ख क्रम संख्या 2 के तहत आंकड़े, अवमानक खातों में प्रावधान रु. 33.72 लाख सहित, जो मौजूदा अवमानक खातों के प्रावधान में वृद्वि है।

ख क्रम संख्या 5 के तहत आंकड़े, अवमानक कुल बकाया रु. 24577.67 लाख और रु. 427.02 लाख के प्रावधान वाला एक खाता अपात्र मानक श्रेणी से अवमानक श्रेणी में आ गया है ।

ख क्रम संख्या 2 के तहत आंकड़े, संदिग्ध खातों में प्रावधान रु. 125.35 लाख सहित, जो मौजूदा संदिग्ध खातों के प्रावधान में वृद्वि है।

ख क्रम संख्या 6 के तहत आंकड़े, संदिग्ध खातों में बकाया रु. 542.33 लाख सहित, जो मौजूदा संदिग्ध खातों के बकाया शेष में कटौती हैं।

एमएसएमई

नोट: कॉलम सं. 6 में शामिल है

ख मानक खातों में, क्रम संख्या 2 के तहत, वर्ष के दौरान 2061 - नए पुन संरचित खातों के सम्बन्ध में रु. 6877.66 लाख बकाया शेष तथा रु. 670.57 लाख का प्रावधान।

ख मानक खातों में, क्रम संख्या 4 के तहत, वर्ष के प्रारम्भ में 2 मानक पात्र खातों के सम्बन्धा में, जो अब पुन संरचित मानक खातों में नहीं दर्शाए गए हैं, रु. 42611.92 लाख का बकाया शेष तथा रु. 2293.42 लाख का प्रावधान।

ख क्रम संख्या 5 के तहत आंकड़े अवमानक में बकाया तथा प्रावधाान सहित, रु. 16737.71 लाख बकाया प्रावधान रु. 487.06 लाखरु वाले 5 खाते पात्र अवमानक से बाहर हो गए, रु. 46372.41 लाख बकाया प्रावधान रु. 6537.71 लाख वाले 6 खाते अपात्र मानक से बाहर हो गए और रु. 31206.73 लाख बकाया शेष प्रावधान रु. 560.34 लाख वाला 1 खाता पात्र मानक से बाहर हो गया। कुल मिलाकर रु.60841.43 लाख का बकाया तथा रु. 7610.99 लाख का प्रावधान किया गया है।

ख क्रम संख्या 6 के तहत आंकड़े, मौजूदा 8 अवमानक खातों के बकाया शेष में कमी सहित, कुल रु. 5416.47 लाख तथा रु. 1967.25 लाख का प्रावधान ।

ख क्रम संख्या 5 के तहत आंकड़ों संदिग्ध खाते में, डाउनग्रेड किए गए रु. 31492.18 लाख के बकाया शेष तथा रु. 487.06 लाख प्रावधाान वाले 6 पात्र अवमानक खातों सहित और रु. 8632.82 लाख के बकाया तथा रु. 310.32 लाख प्रावधान वाले सीधो सदिग्ध में आए 3 अपात्र मानक खाते शामिल हैं।

ख क्रम संख्या 6 के तहत आंकड़े संदिग्ध खाते, वर्ष 2019-20 के दौरान कुल रु. 86110.65 लाख के बकाया तथा रु. 5.59 लाख प्रावधाान वाले 2 खातों को बंद किया गया । मौजूदा संदिग्ध खातों के शेष में 893.30 लाख रुपये वृद्वि भी हुई है।

		Amount outstanding	0.00	0.00	-47,105.22	-6,079.93	-53,185.15	-994.26	-2,897.83	-95.60	0.00	-3,987.69	-1,625.46	-5,416.47	-85,216.75	0.00	-92,258.68	-2,619.72	-8,314.30	-132,417.57	-6,079.93	-149,431.52
		Provision thereon	0.00	0.00	-1,834.31	-181.86	-2,016.17	0.00	-327.39	-1.59	0.00	-328.98	-1,129.29	-1,967.25	-179.62	0.00	-3,276.16	-1,129.29	-2,294.64	-2,015.52	-181.86	-5,621.31
7	"Accounts Restructured as on March 31, 2019 "	No. of borrowers	0.00	1.00	5.00	0.00	6.00	147	28	3	0	178	3,220	8	11	0	3,239	3,367	37	19	0	3,423
	(closing figures*)	Amount outstanding	0.00	28,590.50	46,225.06	0.00	74,815.56	13,707.21	22,692.50	4,988.03	0.00	41,387.74	173,526.30	72,312.51	60,745.27	0.00	306,584.08	187,233.51	123,595.51	111,958.36	0.00	422,787.38
		Provision thereon	0.00	460.92	1,071.43	0.00	1,532.35	3,015.99	1,655.60	1,162.68	0.00	5,834.27	7,810.65	6,138.66	623.53	0.00	14,572.84	10,826.64	8,255.18	2,857.65	0.00	21,939.46

CDR

Note: Total CDR A/cs 27. Eligible for Disclosure :07 A/cs, Not Eligible for disclosure: 20 A/cs

1 Note: Total CDR A/cs 21. Eligible for Disclosure :05 A/cs, Not Eligible for disclosure: 16 A/cs

2 Figures under Sl no 2, (O/S Sub- Std) includes Rs. 4012.83 Lakh which is increase in Outstanding of existing Sub Std accounts.

3 Figures under Sl no 2, (Provision Sub- Std) includes Rs. 33.72 Lakh which is increase in provision of existing Sub Std accounts.

4 Figures under Sl no 5, (Sub Std) one account slipped from ineligible standard category to Sub -Std category with Total o/s of Rs 24577.67 lakhs and provision of Rs 427.02 lakhs

5 Figures under Sl no 2 (Provision Doubtful Accounts) includes Rs. 125.35 Lakh which is increase in provision of existing Doubtful accounts.

5 Figures under Sl no 6, (o/s In Doubtful Accounts) includes Rs. 542.33 lakh, reduction in balance outstanding in existing DB accounts.

MSME

"Note-column No. 6 includes:

1. In Standard Account, under Sl No. 2, balance outstanding of Rs. 6877.66 lakh & provision of Rs. 670.57 lakh, is in respect of 2061- fresh restructured accounts during the year.

2 In Standard Account, under Sl No. 4, balance outstanding of Rs. 42611.92 lakh & provision of Rs. 2293.42 lakh, is in respect of 2 Accounts (STD ELI)at the begginning of the FY 2019-20, which are now not be shown as Restructured Standard Advances.

3 Figures under Sl no 5, (o/s and provision in sub- std) includes, 5-accounts slipped from sub standard eligible with O/S of Rs.16737.71 Lakh (Prov. Rs.487.06 lakkh), 6-accounts sliiped from ineligible standard with O/s of Rs. 46372.41 lakhs (Prov. Rs. 6537.71 Lakh); & 1-accounts slipped from standard eligible with bal. o/s of Rs.31206.73 lakh (Prov. Rs.1560.34 lakh). The aggregate outstanding works out to Rs. 60841.43 lakh & provision Rs. 7610.99 lakh.

4 Figures under Sl no 6 - includes decrease in outstanding balance of existing 8 - sub standard accounts, aggregating Rs. 5416.47 Lakh and provision of Rs.1967.25 lakh.

5 Figures under Sl No. 5 (Doubtful Accounts) , includes bal. o/s of 6 -downgraded accounts from SUB- STD ELI of Rs. 31492.18 Lakhs with total provision of Rs 487.06, and 3 accounts slipped directly to DB from ineligible standard accounts with outstanding of Rs.8632.82 lakhs and Provision of Rs 310.32 Lakhs.

6 Figures under Sl No. 6 (Doubtful Accounts) , includes bal. o/s of 2 Accounts with aggregate o/s of Rs 86110.65 Lakhs and provision of Rs 5.59 Lakhs were closed during the year 2019-20. Also, these is increase in the balance of existing DB Accounts by Rs 893.30 Lakhs.

6ग. (i) 31.03.2020 को तनावग्रस्त आस्तियों (एसं4ए) की धारणीय संरचना हेतु प्रकटीकरण योजना प्रकटीकरण:

(राशि रू. करोड़ में)

	खातों की संख्या जहां एस4ए लागू किया गया है	कुल बकाया राशि	बकाया राशि		धारित प्रावधान
			भाग ए में	भाग बी में	
मानक के रूप में वर्गीकृत	2	919.85	326.19	593.66	407.41
एनपीए के रूप में वर्गीकृत	6	1358.02	834.05	523.97	598.50
योग	**8**	**2277.87**	**1160.24**	**1117.63**	**1005.91**

6ग (ii) 31.03.2020 रणनीतिक ऋण पुनर्संरचना योजना पर प्रकटीकरण (खाते जो वर्तमान में स्थिर अवधि के अंतर्गत हैं)

(राशि रू. करोड़ में)

खातों की संख्या जहां एसडीआर इंवोक की गई है	रिपोर्टिंग तिथि को बकाया राशि		खाते जहां ऋण का इक्विटी में परिवर्तन लंबित है, उनके संबंध में रिपोर्टिंग तिथि को बकाया राशि		खाते जहां ऋण का इक्विटी में परिवर्तन हो गया है, उनके संबंध में रिपोर्टिंग तिथि को बकाया राशि	
	मानक के रूप में वर्गीकृत	एनपीए के रूप में वर्गीकृत	मानक के रूप में वर्गीकृत	एनपीए के रूप में वर्गीकृत	मानक के रूप में वर्गीकृत	एनपीए के रूप में वर्गीकृत
शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य

6ग (iii) 31.03.2020 को रणनीतिक ऋण पुनर्संरचना योजना के बाहर स्वामित्व में परिवर्तन पर प्रकटीकरण (खाते जो वर्तमान में स्थिर अवधि के अंतर्गत हैं)

(राशि रु. करोड़ में)

खातों की संख्या जहां बैंक ने स्वामित्व में परिवर्तन करने का निर्णय लिया है।	रिपोर्टिंग तिथि अर्थात् 31.03.2020 को बकाया राशि		खाते जहां ऋण से इक्विटी में परिवर्तन लंबित हैं, के संबंध में रिपोर्टिंग तिथि को बकाया राशि		खाते जहां ऋण से इक्विटी में परिवर्तन किया गया है, के संबंध में रिपोर्टिंग तिथि को बकाया राशि		खाते जहां नए शेयर जारी करके या प्रवर्तकों के इक्विटी की बिक्री से स्वामित्व में परिवर्तन हुआ है, के संबंध में रिपोर्टिंग तिथि को बकाया राशि	
	मानक के रूप में वर्गीकृत	एनपीए के रूप में वर्गीकृत	मानक के रूप में वर्गीकृत	एनपीए के रूप में वर्गीकृत	मानक के रूप में वर्गीकृत	एनपीए के रूप में वर्गीकृत	मानक के रूप में वर्गीकृत	एनपीए के रूप में वर्गीकृत
शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य

6c (i). Disclosures on the Scheme for Sustainable Structuring of Stressed Assets (S4A), as on 31.03.2020

(₹ in Crore)

	No. of accounts where S4A has been applied	Aggregate amount outstanding	Amount outstanding		Provision Held
			In Part A	In Part B	
Classified as Standard	2	919.85	326.19	593.66	407.41
Classified as NPA	6	1358.02	834.05	523.97	598.50
TOTAL	**8**	**2277.87**	**1160.24**	**1117.63**	**1005.91**

6c (ii) . Disclosures on Strategic Debt Restructuring Scheme (accounts which are currently under the stand-still period) as on 31.03.2020

(₹ in Crore)

No. of accounts where SDR has been invoked	Amount outstanding as on the reporting date		Amount outstanding as on the reporting date with respect to accounts where conversion of debt to equity is pending		Amount outstanding as on the reporting date with respect to accounts where conversion of debt to equity has been taken place	
	Classified as Standard	Classified as NPA	Classified as Standard	Classified as NPA	Classified as Standard	Classified as NPA
NIL	NIL	NIL	NIL	NIL	NIL	NIL

6c (iii). Disclosures on Change in ownership outside Strategic Debt Restructuring Scheme (accounts which are currently under the stand-still period) as on 31.03.2020

(₹ in Crore)

No. of accounts where banks have decided to effect change in ownership	Amount outstanding as on the reporting date i.e 31.03.2020		Amount outstanding as on the reporting date with respect to accounts where conversion of debt to equity is pending		Amount outstanding as on the reporting date with respect to accounts where conversion of debt to equity has been taken place		Amount outstanding as on the reporting date with respect to accounts where change in ownership is envisaged by issuance of fresh shares or sale of promoters' equity	
	Classified as Standard	Classified as NPA	Classified as Standard	Classified as NPA	Classified as Standard	Classified as NPA	Classified as Standard	Classified as NPA
NIL	NIL	NIL	NIL	NIL	NIL	NIL	NIL	NIL

6ग (iv) 31.03.2020 को मौजूदा ऋणों की फ्लैक्सिबल संरचना के प्रयोग पर प्रकटीकरण

(राशि करोड़ में)

अवधि	फ्लैक्सिबल संरचना में लिए गए उधारकर्ताओं की संख्या	फ्लैक्सिबल संरचना के लिए ली गई ऋण की राशि		फ्लैक्सिबल संरचना के लिए ली गई ऋण की एक्सपोजर भारित औसत अवधि	
		मानक के रूप में वर्गीकृत	एनपीए के रूप में वर्गीकृत	फ्लैक्सिबल संरचना लागू करने से पूर्व	फ्लैक्सिबल संरचना लागू करने से बाद
पिछला वित्तीय वर्ष	0	0	0	0	0
चालू वित्तीय वर्ष	0	0	0	0	0

6ग (v) 31.03.2020 को कार्यान्वयन के अधीन परियोजनाओं के स्वामित्व में परिवर्तन पर प्रकटीकरण (खाते जो वर्तमान में स्थिर अवधि के अंतर्गत हैं)

(राशि करोड़ में)

परियोजना ऋण खातों की संख्या जहां बैंक ने स्वामित्व में परिवर्तन का निर्णय लिया है	रिपोर्टिंग तिथि को बकाया राशि		
	मानक के रूप में वर्गीकृत	मानक पुनर्सरचना के रूप में वर्गीकृत	एनपीए के रूप में वर्गीकृत
शून्य	शून्य	शून्य	शून्य

6ग (vi) 15. आरबीआई परिपत्र सं. डीबीआर.बीपीबीसी सं.32/21.04.018/2018-19 दिनांक 1 अप्रैल, 2019 के अनुसार आस्तियों के वर्गीकरण में अतिरिक्त विचलन और आरबीआई द्वारा मूल्यांकन किए गए एनपीए के लिए प्रावधानों और आकस्मिकताओं से पहले सूचित लाभ का 10% से अधिक प्रावधान है और/या आरबीआई द्वारा चिन्हित अतिरिक्त सकल एनपीए संदर्भ अवधि के लिए प्रकाशित वृद्धिशील सकल एनपीए के 15% से अधिक है, तो बैंकों को आय मान्यता, आस्ति वर्गीकरण और प्रावधान पर विवेकपूर्ण मानदंडों से विचलन का खुलासा करना आवश्यक है। वर्ष 2018-19 के लिए आरबीआई के जोखिम मूल्यांकन रिपोर्ट (आरएआर) के अनुपालन में, 14.12.2019 को बैंक द्वारा सूचित किए गए विचलन का विवरण निम्नानुसार है:

(राशि रु. करोड़ में)

क्र.	विवरण	राशि
1.	बैंक द्वारा सूचित की गयी 31 मार्च, 2019 तक सकल एनपीए	78472.70
2.	आरबीआई द्वारा मूल्यांकन के अनुसार 31 मार्च, 2019 तक सकल एनपीए	81089.70
3.	सकल एनपीए में विचलन (2-1)	2617.00
4.	बैंक द्वारा सूचित की गयी 31 मार्च, 2019 तक शुद्ध एनपीए	30037.66
5.	आरबीआई द्वारा मूल्यांकन के अनुसार 31 मार्च, 2019 तक शुद्ध एनपीए	32654.66
6.	शुद्ध एनपीए में विचलन (5-4)	2617.00

6c (iv). Disclosures on application of Flexible Structuring to Existing Loans as on 31.03.2020.

(₹ in Crore)

Period	No. of borrowers taken up for flexibly structuring	Amount of loans taken up for flexible structuring		Exposure weighted average duration of loans taken up for flexible structuring	
		Classified as Standard	Classified as NPA	Before applying flexible structuring	After applying flexible structuring
Previous Financial Year	0	0	0	0	0
Current Financial Year	0	0	0	0	0

6c (v). Disclosures on Change in Ownership of Projects under Implementation (accounts which are currently under the stand-still period) as on 31.03.2020

(₹ in Crore)

No. of projects loan account where bank has decided to effect change in ownership	Amount outstanding as on 31.03.2020		
	Classified as Standard	Classified as Standard restructured	Classified as NPA
NIL	NIL	NIL	NIL

6c (vi) 15. As per RBI Circular No.DBR.BPBC No.32/21.04.018/2018-19 dated April 1,2019, in case the additional Divergence in Assets classification and Provisioning for NPAs assessed by RBI exceeds 10% of the reported profit before provisions and contingencies and /or additional gross NPAs identified by RBI exceeds 15% of the published incremental gross NPAs for the reference period, then the banks are required to disclose divergence from prudential norms on income recognition, assets classification and provisioning. in compliance to Risk Assessment Report (RAR) of RBI for the year 2018-19, details of divergence reported by the bank on 14.12.2019 are as under:-

(₹ in Crore)

Sr.	Particulars	Amount
1.	Gross NPAs as on March 31, 2019 as reported by the Bank	78472.70
2.	Gross NPAs as on March 31, 2019 as assessed by RBI	81089.70
3.	Divergence in Gross NPAs (2-1)	2617.00
4.	Net NPAs as on March 31, 2019 as reported by the Bank	30037.66
5.	Net NPAs as on March 31, 2019 as assessed by RBI	32654.66
6.	Divergence in Net NPAs (5-4)	2617.00

7.	बैंक द्वारा सूचित 31 मार्च, 2019 तक एनपीए हेतु प्रावधान	48151.15
8.	आरबीआई द्वारा मूल्यांकन के अनुसार 31 मार्च, 2019 तक एनपीए हेतु प्रावधान	50242.15
9.	प्रावधान में विचलन (8-7)	2091.00
10.	31 मार्च, 2019 को समाप्त वर्ष के लिए सूचित कर पश्चात शुद्ध लाभ(पीएटी)	-9975.49
11.	31 मार्च, 2019 को समाप्त वर्ष के लिए प्रावधानों में विचलन की गणना के बाद समायोजित (काल्पनिक) कर पश्चात शुद्ध लाभ(पीएटी)	-11335.90

कॉलम 7 और 8 में प्रावधान रु. 283.89 करोड़ के डीआईसीजीसी / ईसीजीसी के दावों को छोड़कर है।

6.घ आस्तियों की पुन:संरचना हेतु प्रतिभूतिकरण/पुन: संरचना कम्पनी (एसआर/आरसी)/एनबीएफसी को बेची गई वित्तीय आस्तियों का ब्यौरा

ए. बिक्रियों का ब्यौरा

(रुपये करोड़ में)

	विवरण	चालू वर्ष 31.03.2020	गतवर्ष 31.03.2019
1.	खातों की संख्या	3	8
2.	एससी / आरसी को बेचे गए खातों का कुल मूल्य (प्रावधानों का शुद्ध)	3.69	662.74
3.	कुल प्रतिफल राशि	19.48	949.76
4.	पिछले वर्षों (वर्तमान वित्तीय वर्ष 2019-20 के दौरान) में अंतरित किए गए खातों के सम्बन्ध में प्राप्त अतिरिक्त प्रतिफल राशि	0.00	44.35
5.	निवल बही (3-2) मूल्य की तुलना में कुल लाभ / हानि	15.79	287.02
5.1	एनबीवी पर हानि (जहाँ मूल्य के लिए बिक्री एनबीवी से कम हो)	NIL	6.30
5.2	एनबीवी पर लाभ (जहाँ मूल्य के लिए बिक्री एनबीवी से अधिक हो)	15.79	293.32

बी. प्रतिभूति रसीद में निवेशों की बुक मूल्य का ब्यौरा

(₹. करोड़ में)

ब्यौरा	चालू वर्ष 31.03.2020	गतवर्ष 31.03.2019
(i) बैंक द्वारा अंडरलाईंग के तौर पर बेचे गए एनपीए के द्वारा समर्थित	1582.66	1729.35
(ii) अन्य बैंक/वित्तीय संस्थान/गैर बैंकिंग वित्तीय कम्पनियाँ द्वारा अंडरलाईंग के तौर पर बेचे गए एनपीए के द्वारा समर्थित	शून्य	शून्य
कुल	**1509.11**	**1582.66**

7.	Provisions for NPAs as on March 31, 2019 as reported by the Bank	48151.15
8.	Provisions for NPAs as on March 31, 2019 as assessed by RBI	50242.15
9.	Divergence in Provisioning (8-7)	2091.00
10.	Reported Net Profit after Tax (PAT) for the year ended March 31, 2019	-9975.49
11.	Adjusted (notional) Net Profit after Tax (PAT) for the year ended March 31, 2019 after taking into account the divergence in provisioning	-11335.90

Provision in column 7 and 8 is excluding of DICGC/ECGC Claims received Rs. 283.89 Crores

6d. Details of financial assets sold to Securitisation / Reconstruction Company (SC/RC)/NBFC for Asset Reconstruction.

A. Details of Sales.

(₹ in Crore)

	Particulars	Current Year 31.03.2020	Previous Year 31.03.2019
1.	No. of Accounts	3	8
2.	Aggregate value (net of provisions) of accounts sold to SC/RC	3.69	662.74
3.	Aggregate consideration	19.48	949.76
4.	Additional consideration realized in respect of accounts transferred in earlier years (During current financial year 2019-20)	0.00	44.35
5.	Aggregate gain/loss over net book value(3-2)	15.79	287.02
5.1	Loss over NBV (where sale is for value below NBV)	NIL	6.30
5.2	Gain over NBV (where sale is for value above NBV)	15.79	293.32

B. Details of Book Value of Investments in Security Receipts.

(₹ in Crore)

Particulars	Current Year 31.03.2020	Previous Year 31.03.2019
(i) Backed by NPAs sold by the bank as underlying	1509.11	1582.66
(ii) Backed by NPAs sold by other banks / financial institution / non banking financial companies as underlying	NIL	NIL
TOTAL	**1509.11**	**1582.66**

सी. प्रतिभूति रसीदों में निवेश का प्रगटीकरण: -

(₹. करोड़ में)

विवरण		पिछले 5 वर्षों के भीतर जारी किए गए एस.आर	अधिक से अधिक 5 साल पहले जारी किए गए एसआर लेकिन पिछले 8 वर्षों के भीतर	8 से अधिक साल पहले जारी किए गए एसआर
(i)	बैंक द्वारा अंडरलाइंग के रूप में बेचे गए एनपीए द्वारा समर्थित एसआर का बही मूल्य	1404.82	53.77	50.51
	के विरुद्ध प्रावधान (i)	144.40	शून्य	50.51
(ii)	अन्य बैंकों / वित्तीय संस्थानों / गैर बैंकिंग वित्तीय कंपनियों द्वारा अंडरलाइंग के रूप में बेचे गए एनपीए द्वारा समर्थित एसआरएस का बही मूल्य	शून्य	शून्य	शून्य
	(ii) के विरुद्ध प्रावधान	शून्य	शून्य	शून्य
	कुल (i) + (ii)	1404.82	53.77	50.51

6.ड. अन्य बैंकों से खरीदी गई/बेची गई अनर्जक वित्तीय आस्तियों का ब्यौरो

क. खरीदी गयी अनर्जक वित्तीय आस्तियों के ब्यौरे

(रुपये करोड़ में)

	विवरण	चालू वर्ष 31.03.2020	गतवर्ष 31.03.2019
1	(क) वर्ष के दौरान खरीदे गए खातों की संख्या	शून्य	शून्य
	(ख) कुल बकाया	शून्य	शून्य
2	(क) इनमें से वर्ष के दौरान पुन:संरचित खातों की संख्या	शून्य	शून्य
	(b) कुल बकाया	शून्य	शून्य

ख. अनर्जक वित्तीय आस्तियों की बिक्री का ब्यौरा

(रुपये करोड़ में)

	विवरण	चालू वर्ष 31.03.2020	गतवर्ष 31.03.2019
1	वर्ष के दौरान बेचे गए खातों की संख्या	शून्य	शून्य
2	कुल बकाया	शून्य	शून्य
3	कुल प्राप्त प्रतिफल	शून्य	शून्य

C. Disclosure of Investments in Security Receipts:-

(₹ in Crore)

	Particulars	SRs issued within past 5 years	SRs issued more than 5 years ago but within past 8 years	SRs issued more than 8 years ago
(i)	Book Value of SRs backed by NPAs sold by the bank as underlying	1404.82	53.77	50.51
	Provision held against (i)	144.40	NIL	50.51
(ii)	Book values of SRs backed by NPAs sold by other banks / financial institutions / non banking financial companies as underlying	NIL	NIL	NIL
	Provision held against (ii)	NIL	NIL	NIL
	Total (i) + (ii)	1404.82	53.77	50.51

6e. Details of Non-Performing Financial Assets Purchased/ Sold from / to other Banks.

A. Details of non-performing financial assets purchased:

(₹ in Crore)

	Particulars	Current Year 31.03.2020	Previous Year 31.03.2019
1	(a) No. of accounts purchased during the year	NIL	NIL
	(b) Aggregate outstanding	NIL	NIL
2	(a) Of these, number of accounts restructured during the year	NIL	NIL
	(b) Aggregate outstanding	NIL	NIL

B. Details of non-performing financial assets sold:

(₹ in Crore)

	Particulars	Current Year 31.03.2020	Previous Year 31.03.2019
1	No. of accounts sold	NIL	NIL
2	Aggregate outstanding	NIL	NIL
3	Aggregate consideration received	NIL	NIL

6.च. मानक आस्तियों पर प्रावधान

(रुपये करोड़ में)

विवरण	चालू वर्ष 31.03.2020	गतवर्ष 31.03.2019
संचयी शेष (तुलनपत्र की अनुसूची 5 में "अन्य देयताएं और प्रावधान" के अन्तर्गत सम्मिलित)	2782.43	2240.05

6छ. आरबीआई परिपत्र डीबीआर.सं.बीपी.बीसी 45/21.04.048/2018-19 दिनांक 7 जून, 2019 के संदर्भ में वर्ष के दौरान लागू किए गए समाधान योजनाओं से संबंधित प्रकटीकरण:

(₹करोड़ में)

विवरण	चालू वर्ष 31.03.2020
पुन: संरचना आदि के अधीन ऋण आस्तियों की कुल राशि	956.73
पुन: संरचना आदि के अधीन मानक आस्तियों की राशि	शुन्य
पुन: संरचना आदि के अधीन अवमानक आस्तियों की राशि	956.73

6ज. :- विश्व स्वास्थ्य संगठन (WHO) द्वारा इसे महामारी घोषित करने के साथ नोवल कोरोना वायरस (COVID-19) ने भारतीय अर्थव्यवस्था में 2020 में एक बहु प्रत्याशित सुधार को दीर्घ समय के लिए अवरोधित किया है। वर्तमान परिदृश्य में, विकास पूर्वानुमान में भारी गिरावट मुख्य रूप से कोविड-19 के कारण उत्पन्न हुई भारी अनिश्चितता के कारण हुई है क्योंकि कोविड-19 की वजह से अधिकांश भौगोलिक क्षेत्रों में लॉकडाउन किया गया और इसका प्रभाव उपभोग, निवेश और उत्पादन पर पड़ा है।

स्थिति में अनिश्चितता बनी हुई है और बैंक वर्तमान लॉकडाउन स्थिति में क्रमिक ढील के साथ उभर रहे विकसित आर्थिक परिदृश्य पर नजर रखे हुए है। वर्तमान चुनौतियों के बावजूद, व्यवसाय और बैंक की कार्यशील संस्था की अवधारणा पर महत्वपूर्ण प्रभाव नहीं पड़ेगा ।

आरबीआई ने अपने परिपत्र सं. डीओआर. सं.बीपी.बीसी.47/21.04.048/2019-20 दिनांक 27 मार्च, 2020 औरआरबीआई /2019 20/220 डीओआर. सं. बीपी.बीसी.63/21.04.048/2019-20 दिनांक 17.04.2020 के माध्यम से कोविड-19 महामारी के व्यवधान के कारण ऋण शोधन के बोझ को कम करने और व्यवहार्य व्यवसायों की निरंतरता सुनिश्चित करने के लिए कोविड-19 विनियामक पैकेज की घोषणा की। तदनुसार बैंक ने उक्त परिपत्रों के संदर्भ में राहत को निम्न प्रकार बढ़ाया है:

(₹करोड़ में)

क्र. सं.	विवरण	चालू वर्ष 31.03.2020
(i.)	उपरोक्त पत्र के पैराग्राफ 2 और 3 के संदर्भ में, एसएमए/अतिदेय श्रेणियों में संबंधित राशि, जहां अधिस्थगन / स्थगन बढ़ाया गया था।	51773.92
(ii.)	संबंधित राशि जहां परिसंपत्ति वर्गीकरण लाभ दिया गया है	2851.40

6f. Provisions on Standard Assets

(₹ in Crore)

Particulars	Current Year 31.03.2020	Previous Year 31.03.2019
Cumulative Balance (included under "Other Liabilities & Provisions" in Schedule 5 to the balance sheet)	2782.43	2240.05

6g. Disclosure relating to Resolution Plans implemented during the year in terms of RBI Circular DBR.No.BP.BC.45/21.04.048/2018-19 dated June 7, 2019:

(₹ in Crore)

Particulars	Current Year 31.03.2020
Total amount of Loan assets subjected to restructuring etc.	956.73
The amount of standard assets subjected to restructuring etc.	NIL
The amount of Sub-standard assets subjected to restructuring etc.	956.73

6h. The novel Coronavirus (COVID-19) has cast a long shadow over a much anticipated recovery in the Indian economy in fiscal 2020, with the World Health Organization (WHO) declaring it a pandemic. In the current scenario, a serious downside to the growth forecast is mainly due to huge uncertainty because of COVID-19 leading to lockdown in most of the geographies and its impact on consumption, investment and production.

The situation continues to be uncertain and the bank is keeping vigil over the evolving economic scenario with the gradual easing of the current lockdown situation. Despite the prevailing challenges, there would not be significant impact on the business and going concern assumption of the bank.

RBI vide its Circular no. DOR.No.BP.BC.47/21.04.048/2019-20 dated March 27, 2020 & RBI/2019-20/220 DOR.No.BP.BC.63/21.04.048/2019-20 dated 17.04.2020 has announced COVID-19 Regulatory Package to mitigate the burden of debt servicing brought about by disruptions on account of COVID-19 pandemic and to ensure the continuity of viable businesses. Accordingly Bank has extended the relief in terms of the said circulars as follows:

(₹ in Crore)

S. No.	Particulars	Current Year 31.03.2020
(i)	Respective amounts in SMA/overdue categories, where the moratorium/ deferment was extended, in terms of paragraph 2 and 3 of above referred letter.	51773.92
(ii)	Respective amount where asset classification benefits is extended.	2851.40

(iii.)	उपर्युक्त पत्र के पैराग्राफ 5 के संदर्भ में Q4FY2020 के दौरान किए गए प्रावधान।	142.57
(iv)	उपर्युक्त पत्र के पैराग्राफ 6 के संदर्भ में स्लिपेज और अवशिष्ट प्रावधानों के प्रति संबंधित लेखा अवधि के दौरान समायोजित प्रावधान।	NIL

6झ. अग्रिमों की पुन: संरचना एसएमई क्षेत्र विषय पर आरबीआई के परिपत्र संख्या डीबीआर.सं.बीपी.18/21.04.048/2018-19 दिनांक 1 जनवरी 2019 और

डीओआर.सं.बीपी.बीसी.34/21.04.048/2019-20 दिनांक 11 फरवरी 2019 के अनुसार दि. 31.03.2019 को पुन: संरचित खातों का विवरण निम्नानुसार है:

पुनर्गठित किए गए खातों की संख्या	राशि
37409	1761.74

7. कारोबारी अनुपात

	विवरण	चालू वर्ष 31.03.2020	गतवर्ष 31.03.2019
i.	कार्यकारी निधियों के प्रतिशत के रूप में ब्याज आय	6.21%	6.44%
ii.	कार्यकारी निधियों के प्रतिशत के रूप में गैर ब्याज आय	1.07%	0.93%
iii.	कार्यशील निधियों के प्रतिशत के रूप में परिचालन लाभ	1.70%	1.63%
iv.	आस्तियों पर प्रतिफल	0.04%	-1.25%
v.	प्रति कर्मचारी कारोबार (जमा तथा अग्रिम)(रुपये करोड़ में)	18.14	16.80
vi.	प्रति कर्मचारी लाभ (रूपये करोड़ में)	0.53	-0.15

नोट: कार्यशील निधियां बैंकिंग विनियमन अधिनियम, 1949 की धारा 27 के तहत फॉर्म एक्स में भारतीय रिजर्व बैंक को रिपोर्ट की गई कुल आस्तियों (संचित घाटे के अलावा, यदि कोई हो) के मासिक औसत पर आधारित हैं

8. आस्ति- देयता प्रबन्धन

आस्तियों और देयताओं की कुछ मदों का परिपक्वता स्वरूप

(रुपये करोड़ में)

परिपक्वता स्वरूप	जमा राशियां	अग्रिम	निवेश (सकल)	उधार	विदेशी मुद्रा आस्तियां	विदेशी मुद्रा देयताएं
1 दिन	9454.09	3441.29	113.50	5344.38	1718.42	162.33
	(15581.42)	(5522.96)	(0.00)	(1620.41)	(1877.75)	(337.25)
2 दिन -7 दिन	14005.96	7510.29	0.00	5020.20	1698.02	216.93
	(27254.65)	(4389.73)	199.94	(5712.86)	(1830.98)	(1915.32)
8-14 दिन	7648.41	3607.59	183.03	10048.99	1540.63	786.71
	(19277.53)	(1818.32)	(49.90)	(3228.37)	(1094.98)	(626.87)

(iii)	Provisions made during the Q4FY2020 in terms of paragraph 5 of above mentioned letter.	142.57
(iv)	Provisions adjusted during the respective accounting periods against slippages and the residual provisions in terms of paragraph 6 of above mentioned letter.	NIL

6i. As per RBI Circular No DBR.No.BP.BC.18/21.04.048/2018-19 dated 1st January 2019 & DOR.No.BP.BC.34/21.04.048/2019-20 dated 11th February 2019 on restructuring of Advances – MSME sector, the details of restructured accounts as on 31.03.2020 are as under:

No. of Accounts Restructured	Amount
37409	1761.74

7. Business Ratios

	Particulars	Current Year 31.03.2020	Previous Year 31.03.2019
i.	Interest Income as a percentage to Working Funds	6.21%	6.44%
ii.	Non-Interest Income as a percentage to Working Funds	1.07%	0.93%
iii.	Operating profit as a percentage to Working Funds	1.70%	1.63%
iv.	Return on Assets	0.04%	-1.25%
v.	Business (Deposits plus advances) per employee (₹ in Crores)	18.14	16.80
vi.	Profit per employee (₹ in Crores)	0.53	-0.15

Note: Working Funds are based on Monthly Average of total assets (excluding accumulated losses, if any) as reported to Reserve Bank of India in Form X under section 27 of the Banking Regulation Act, 1949.

8. Asset Liability Management

Maturity Pattern of certain item of Assets and Liabilities

(₹ in Crore)

Maturity Pattern	Deposits	Advances	Investments (gross)	Borrowings	Foreign Currency Assets	Foreign Currency Liabilities
Day 1	9454.09	3441.29	113.50	5344.38	1718.42	162.33
	(15581.42)	(5522.96)	(0.00)	(1620.41)	(1877.75)	(337.25)
2 days-7days	14005.96	7510.29	0.00	5020.20	698.02	216.93
	(27254.65)	(4389.73)	(199.94)	(5712.86)	(1830.98)	(1915.32)
8-14 days	7648.41	3607.59	183.03	10048.99	1540.63	786.71
	(19277.53)	(1818.32)	(49.90)	(3228.37)	(1094.98)	(626.87)

15-30 दिन तक	11771.74	16401.24	69.55	1687.33	1260.33	3195.55
	(34291.99)	(14050.62)	(159.75)	3549.54	(6453.23)	(3708.88)
31 दिन से 2 माह तक	21650.54	21619.88	2274.40	1166.58	3846.43	3337.57
	(62444.16)	(8668.91)	(1535.79)	(2687.69)	(2508.72)	(5832.44)
2 माह से अधिक 3 माह तक	19573.91	17782.34	4728.59	1822.46	1261.14	3767.70
	(41374.17)	(6042.03)	(1277.16)	(1906.39)	(3000.66)	(5035.75)
3 माह से अधिक 6 माह तक	48408.74	16858.80	11665.74	274.91	2353.81	1833.39
	(44521.01)	(15309.47)	(4061.04)	(414.30)	(3343.97)	(8346.82)
6 माह से अधिक 1 वर्ष तक	56289.22	34021.41	7625.80	3028.70	8544.74	11768.05
	(35847.97)	(22610.19)	(6193.80)	(755.63)	(7794.66)	(5083.94)
1 वर्ष से अधिक 3 वर्ष तक	134762.95	203772.03	16265.19	6745.14	9072.36	6114.38
	(102881.25)	(236703.77)	(19143.70)	(1990.43)	(5347.21)	(4096.57)
3 वर्ष से अधिक 5 वर्ष तक	173326.75	46838.74	9390.25	6305.32	5126.81	3886.85
	(159324.86)	(54993.80)	(15234.47)	(2534.37)	(6834.52)	(5428.26)
5 वर्ष से अधिक	206954.00	99974.07	191438.10	8781.44	1947.98	2301.22
	(133231.13)	(88139.40)	(158269.81)	(14925.93)	(1958.62)	(1633.20)
कुल	**703846.32**	**471827.72**	**243754.16**	**50225.43**	**37370.68**	**37370.68**
	(676030.14)	**(458249.20)**	**(206125.36)**	**(39325.92)**	**(42045.30)**	**(42045.30)**

9. एक्सपोज़र्स

9.क स्थावर संपदा क्षेत्र को एक्सपोजर:

(रुपये करोड़ में)

श्रेणी		**चालू वर्ष 31.03.2020**	**गतवर्ष 31.03.2019**
(अ)	प्रत्यक्ष एक्सपोजर		
i.	आवासीय सम्पत्ति बंधक : आवासीय सम्पत्ति, जो ऋणी द्वारा अधिकार में ली गई है या ली जायेगी या किराये पर दी गई है, बन्धक द्वारा पूर्णत: प्रतिभूत ऋण		
	रु. 20 लाख तक के वैयक्तिक आवासीय ऋण	22115.13	22035.71
	रु. 20 लाख से अधिक के वैयक्तिक आवासीय ऋण	51319.45	45536.29$
	कुल-योग	**73434.62**	**67572.00**
ii.	**वाणिज्यिक स्थावर संपदा** NFB: ये ऋण वाणिज्यिक स्थावर संपदा पर बंधक के सृजन द्वारा सुरक्षित किए जायेंगे (इनमें कार्यालय का भवन, खुदरा कारोबार का स्थान, बहुउद्देश्य वाणिज्यिक परिसर, औद्योगिक अथवा गोदाम का स्थान, भूमि, उस पर किया गया विकास और निर्माण आदि शामिल होंगे।)		
	निधि आधारित	17874.48#	13898.21
	गैर निधि आधारित	540.53	581.91
	कुल-योग	**18415.01**	**14480.12**

15-30 days	11771.74	16401.24	69.55	1687.33	1260.33	3195.55
	(34291.99)	(14050.62)	(159.75)	3549.54	(6453.23)	(3708.88)
31 days to 2 months	21650.54	21619.88	2274.40	1166.58	3846.43	3337.57
	(62444.16)	(8668.91)	(1535.79)	(2687.69)	(2508.72)	(5832.44)
Over 2 to 3 months	19573.91	17782.34	4728.59	1822.46	1261.14	3767.70
	(41374.17)	(6042.03)	(1277.16)	(1906.39)	(3000.66)	(5035.75)
Over 3 Months to 6 months	48408.74	16858.80	11665.74	274.91	2353.81	1833.39
	(44521.01)	(15309.47)	(4061.04)	(414.30)	(3343.97)	(8346.82)
Over 6 Months to 1 year	56289.22	34021.41	7625.80	3028.70	8544.74	11768.05
	(35847.97)	(22610.19)	(6193.80)	(755.63)	(7794.66)	(5083.94)
Over 1 Year to 3 Years	134762.95	203772.03	16265.19	6745.14	9072.36	6114.38
	(102881.25)	(236703.77)	(19143.70)	(1990.43)	(5347.21)	(4096.57)
Over 3 Years to 5 Years	173326.75	46838.74	9390.25	6305.32	5126.81	3886.85
	(159324.86)	(54993.80)	(15234.47)	(2534.37)	(6834.52)	(5428.26)
Over 5 Years	206954.00	99974.07	191438.10	8781.44	1947.98	2301.22
	(133231.13)	(88139.40)	(158269.81)	(14925.93)	(1958.62)	(1633.20)
Total	**703846.32**	**471827.72**	**243754.16**	**50225.43**	**37370.68**	**37370.68**
	(676030.14)	**(458249.20)**	**(206125.36)**	**(39325.92)**	**(42045.30)**	**(42045.30)**

9. Exposures:

9a. Exposure to Real Estate Sector:

(₹ in Crore)

Category		**Current Year 31.03.2020**	**Previous Year 31.03.2019**
(A)	**Direct Exposure**		
i.	Residential Mortgages – Lending fully secured by mortgages on residential property that is or will be occupied by the borrower or that is rented		
	Individual housing loans up to ₹ 20lakh	22115.13	22035.71
	Individual housing loans above ₹ 20lakh	51319.45	45536.29$
	SUB-TOTAL	**73434.62**	**67572.00**
ii.	Commercial Real Estate – including NFB Limits		
	Lending secured by mortgages on Commercial Real Estates (office buildings, retail space, multi-purpose commercial premises, multi family residential buildings, multi tenanted commercial premises, industrial or warehouse space, hotels land acquisition, development and construction etc.)		
	Fund Based	17874.48#	13898.21
	Non Fund Based	540.53	581.91
	SUB-TOTAL	**18415.01**	**14480.12**

iii.	बंधक समर्थित प्रतिभूतियों (एम बी एस) और अन्य प्रतिभूत एक्सपोजर में निवेश –		
(a)	-आवासीय	शुन्य	0.00
(b)	-वाणिज्यिक स्थावर संपदा	शुन्य	0.00
(आ)	**अप्रत्यक्ष एक्सपोज़र**		
	राष्ट्रीय आवास बैंक (एन एच बी) और आवास वित्त कम्पनियां (एच एफ सी) हेतु एफबी - एनएफबी एक्सपोज़र	17708.55	17708.55
	विदेशी कार्यालयों सहित:	22825.65	5087.16
	बैंक द्वारा आवास कम्पनियों एवं कॉर्पोरेशन में निवेश किया गया	3227.33	
	कुल योग	**26052.98**	**22795.71**
	स्थावर संपदा क्षेत्र को कुल ऋण	**117902.61**	**104847.83**

इसमें एक उधारकर्ता में जोखिम के संबंध में रु. 279.00 करोड़ शामिल हैं (निवेश सहित), जिसे आरबीआई के परिपत्र DBOD-BP-BC-No.42 / 08.12.015 / 2009-10 दिनांक 9 सितंबर, 2009 के अनुच्छेद 3 के अनुसार आधारिक संरचना के रूप में भी माना गया है।

$ मार्च 2019 के प्रकटीकरण के लिए, प्रत्यक्ष एक्सपोजर के तहत आंकड़े (i) निवासी बंधक और (ii) बंधक आधारित प्रतिभूतियों (एमबीएस) के तहत निवेश और अन्य प्रतिभूति एक्सपोजर को इस वर्ष के प्रकटीकरण के लिए संमिश्रित किया गया है।

9.ख पूँजी बाजार को एक्सपोजर

(रुपये करोड़ में)

विवरण		चालू वर्ष 31.03.2020	गतवर्ष 31.03.2019
1.	इक्विटी शेयरों, परिवर्तनीय बंधपत्रों, परिवर्तनीय ऋण पत्रों और इक्विटी उन्मुख म्यूचुअल फंडों के यूनिटों में प्रत्यक्ष निवेश जो निगमित ऋण की मूल निधि में ही एक मात्र निवेश नहीं है	3471.62	3803.49
2.	शेयरों (आईपीओ/ ईएसओपी सम्मिलित हैं) परिवर्तनीय बंधपत्रों, परिवर्तनीय ऋण पत्रों और इक्विटी उन्मुख म्यूचुअल फंडों में निवेश के लिए व्यष्टियों को शेयरों/ बंध पत्रों/ ऋण पत्रों या अन्य प्रतिभूतियों की प्रतिभूति पर या अप्रतिभूत अग्रिम	1.67	1.71
3.	किसी अन्य प्रयोजन के लिए अग्रिम जहां शेयरों या परिवर्तनीय बंध पत्रों या परिवर्तनीय ऋण पत्रों या इक्विटी उन्मुख म्यूचुअल फंडों के यूनिटों को प्राथमिक प्रतिभूति के रूप में रखा गया हो।	0.00	25.30

iii.	Investments in Mortgaged Backed Securities (MBS) and other securitized exposures –		
(a)	- Residential	NIL	0.00
(b)	- Commercial Real Estate	NIL	0.00
(B)	**Indirect Exposure**		
	FB & NFB Exposure to National Housing Bank (NHB) & Housing Finance Companies (HFCs)		17708.55
	Including foreign offices:	22825.65	5087.16
	Investments made by the Bank in Housing Companies & Corporations:	3227.33	
	Sub Total	**26052.98**	**22795.71**
	Total Exposure to Real Estate Sector	**117902.61**	**104847.83**

Includes Rs 279 Crore in respect of exposure (including investment) in One borrower which is also considered as Infrastructure in line with paragraph 3 of RBI circular DBOD. BP.BC.No.42/08.12.015/2009-10 dated September 9, 2009.

$ For Disclosure of March 2019, figures under Direct exposure (i) Resident Mortgages and (ii) Investment under mortgages based securities (MBS) and other securitized exposure is clubbed for this year disclosure.

9b. Exposure to Capital Market

(₹ in Crore)

Particulars		**Current Year 31.03.2020**	**Previous Year 31.03.2019**
1.	Direct investment in equity shares, convertible bonds, convertible debentures and units of equity oriented mutual funds the corpus of which is not exclusively invested in corporate debt.	3471.62	3803.49
2.	Advances against shares/bonds/ debentures or other securities or on clean basis to individuals for investment in shares (including IPOs/ESOPs) convertible bonds, convertible debentures, and units of equity oriented mutual funds.	1.67	1.71
3.	Advances for any other purposes where shares or convertible bonds or convertible debentures or units of equity oriented mutual funds are taken as primary security.	0.00	25.30

4.	किसी अन्य प्रयोजन के लिए अग्रिम जहां शेयरों या परिवर्तनीय बांड, परिवर्तनीय डिबेंचर और इक्विटी उन्मुख म्यूचुअल फंडों के यूनिटों की संपार्श्विक प्रतिभूति तक प्रतिभूति दी गई हो अर्थात् जहाँ परिवर्तनीय बॉण्ड / परिवर्तनीय ऋण पत्रों / इक्विटी उन्मुख म्यूचुअल फंडों के यूनिटों से भिन्न प्राथमिक प्रतिभूति अग्रिमों को पूरी तरह कवर नहीं करती हैं ।	806.33	587.43
5.	स्टॉक ब्रोकरों को प्रतिभूत तथा अप्रतिभूत अग्रिम और स्टॉक ब्रोकरों तथा मार्केट मेकरों की ओर से दी गई गारंटियाँ	157.63	231.50
6.	संसाधनों के बढ़ने की संभावना में नयी कम्पनियों की इक्विटी के प्रति प्रवर्तकों के अंश को पूरा करने के लिए शेयरों/ बॉण्डों/ ऋण पत्रों या अन्य प्रतिभूतियों की प्रतिभूति पर या अन्य प्रतिभूति पर या बिना प्रतिभूति के निगमित कंपनियों को स्वीकृत ऋण	शुन्य	शुन्य
7.	संभावित इक्विटी प्रवाहों/ निर्गमों के प्रति कम्पनियों को पूरक ऋण	शुन्य	शुन्य
8.	शेयरों या परिवर्तनीय बंध पत्रों या परिवर्तनीय ऋण पत्रों या इक्विटी उन्मुख म्यूचुअल फंडों के यूनिटों के प्राइमरी इश्यू के सम्बन्ध में बैंकों द्वारा हामीदारी प्रतिबद्धताएं	शुन्य	शुन्य
9.	मार्जिन ट्रेडिंग के लिए स्टॉक ब्रोकरों को वित्त	शुन्य	शुन्य
10.	उद्यम पूँजी निधियों (पंजीकृत और गैर पंजीकृत दोनों) को दिए गए समस्त ऋण इक्विटी के समान ही माने जाएंगे और इसलिए पूंजी बाजार एक्सपोजर सीमा (प्रत्यक्ष और अप्रत्यक्ष दोनों) के अनुपालन के लिए माने जाएंगे।	580.04	197.52
11.	म्यूचुअल फंड को अग्रिम	3000.00	4003.13
पूंजी बाज़ार को कुल एक्सपोजर		**8017.29**	**8850.08**

9.ग जोखिम श्रेणीवार देश सम्बन्धी एक्सपोजर

31.03.2020 को कुल निवल निधिक एक्सपोजर रू0 49280.03 करोड़ है । 31.12.2019 को बैंक की कुल आस्तियां रू0 820779.98 करोड़ है, कुल आस्तियों 1% रू0 8207.79 करोड़ है । दो देशों हांगकांग और यूएई की कुल निवल निधि एक्सपोजर की राशि क्रमश: रू0 9127.99 करोड़ और रू0 11538.32 करोड़ है जोकि 31.12.2019 को बैंक की कुल आस्तियों के 1% से अधिक है । यदि हांगकांग और यूएई में बैंक का कुल निवल निधिक एक्सपोजर भा.रि.बैंक दिशा निर्देशों के अनुसार हांगकांग के लिए रू0 19.18 करोड़ और यूएई के लिए रू0 21.98 करोड़ के प्रावधान की आवश्यकता है । भारत निर्यात ऋण गारंटी निगम (ईसीजीसी) वर्गीकरण के अनुसार, हांगकांग देश नगण्य जोखिम श्रेणी अर्थात् ए1 और यूएई "कम जोखिम श्रेणी" अर्थात् 'ए2' में है

4.	Advances for any other purposes to the extent secured by the collateral security of shares or convertible bonds or convertible debentures or units of equity oriented mutual funds i.e. where the primary security other than shares/convertible bonds/convertible debentures/ units of equity oriented mutual funds does not fully cover the advances.	806.33	587.43
5.	Secured and unsecured advances to stock brokers and guarantees issued on behalf of stock brokers and market makers.	157.63	231.50
6.	Loans sanctioned to corporate against the security of shares/ bonds/debentures or other securities or on clean basis for meeting promoter's contribution to the equity of new companies in anticipation of raising resources.	NIL	NIL
7.	Bridge loans to companies against expected equity flows/ issues.	NIL	NIL
8.	Underwriting commitments taken up by the banks in respect of primary issue of shares or convertible bonds or convertible debentures or units of equity oriented mutual funds.	NIL	NIL
9.	Financing to stock brokers for margin trading	NIL	NIL
10.	All exposures to Venture Capital funds (both registered and unregistered) will be deemed to be on par with equity and hence will be reckoned for compliance with the capital market exposures ceilings (both direct and indirect)	580.04	197.52
11.	Advances to Mutual Funds	3000.00	4003.13
Total Exposure to Capital Market		**8017.29**	**8850.08**

9c. Risk Category wise Country Exposure

Total Net Funded exposure as on 31.03.2020 is ₹49280.03. Total assets of the Bank as on 31.12.2019 were ₹820779.98 Crore, 1% of the total asset is ₹8207.79 Crores. Total net funded exposure of Hongkong and UAE is amounting to ₹9127.99 Crores and ₹11538.32 ,is more than 1% of the Total Assets of the Bank as on 31.12.2019. In case total net funded exposure of the bank on Hongkong and UAE happens to be more than 1% of the total assets as on 31.03.2020, provision of ₹ 19.18 Crore for HK and ₹ 21.98 Crore for UAE would be required as per RBI Guidelines. As per Export Credit Guarantee Corp. of India (ECGC) classification, HK is in the "Insignificant Risk Category" i.e 'A1' and UAE is in the "Low Risk Category" i.e 'A2' .

(रू. करोड में)

जोखिम श्रेणी	मार्च 2020 को निधिक एक्सपोजर (शुद्ध) (चालू वर्ष)	मार्च 2020 को रखा गया प्रावधान (चालू वर्ष)	मार्च 2019 को निधिक एक्सकपोजर (निवल) (गत वर्ष)	मार्च 2019 को रखा गया प्रावधान (गत वर्ष)
नगण्य	33500.95	19.18	29239.60	14.09
कम	15598.90	21.98	14159.50	16.31
सामान्य से कम	5.04	0.00	4.26	0.00
सामान्य	156.27	0.00	3.97	0.00
सामान्य से उच्च	18.55	0.00	4.88	0.00
उच्च	0.31	0.00	0.00	0.00
अति उच्च	0.00	0.00	0.00	0.00
कुल	**49280.03**	**41.15**	**43412.21**	**30.40**

9.घ 31.03.2020 के अनुसार बैंक द्वारा एकल / समूह उधारकर्ता सीमा के लिए भारतीय रिजर्व बैंक द्वारा निर्देशित प्रूडेंशियल एक्सपोजर सीमा से अधिक होने वाले क्रेडिट एक्सपोजर के सम्बन्ध में बैंक का प्रकटीकरण

31.03.2020 को जहां बैंक टीयर -1 कैपिटल के आधार पर किसी भी व्यक्तिगत और समूह खातों के संबंध में बड़े एक्सपोजर (एलई) फ्रेमवर्क के अनुसार विवेकपूर्ण एक्सपोजर सीलिंग को पार कर गया है, के खातों के विवरण नीचे दिए गए हैं:-

(राशि करोड़ में)

क्रम. स.	उधारकर्ता का नाम	निर्धारित सीमा	एक्सपोजर (31.03.2020 को) (टीयर-1)	31.03.2019 को टियर 1 पूंजी में टीई का % (रु. 46400 करोड़)	बकाया (31.03.2020 को)	30.09.2019 को टियर 1 पूंजी के% के रूप में एलई फ्रेमवर्क के अनुसार टीई (रु. 46400 करोड़)
व्यक्तिगत						
शुन्य						
समूह						
शुन्य						

31.03.2020 को व्यक्तिगत और समूह खातों का प्रदर्शन एक्सपोजर एलई फ्रेमवर्क (बकाया जोखिम के आधार पर) के अनुसार निर्धारित विनियामक सीमाओं में है।

(₹ in Crore)

Risk Category	Funded Exposure (net) as at March 2020 (Current Year	Provision held as at March 2020 (Current Year)	Funded Exposure (net) as at March 2019 (Previous Year)	Provision held as at March 2019 (Previous Year)
Insignificant	33500.95	19.18	29239.60	14.09
Low	15598.90	21.98	14159.50	16.31
Moderately Low	5.04	0.00	4.26	0.00
Moderate	156.27	0.00	3.97	0.00
Moderately High	18.55	0.00	4.88	0.00
High	0.31	0.00	0.00	0.00
Very high	0.00	0.00	0.00	0.00
Total	**49280.03**	**41.15**	**43412.21**	**30.40**

9d. Bank's Disclosure in respect of Credit Exposures where the same had exceeded the Prudential Exposure limits as per Large Exposure (LE) Framework prescribed by RBI for Individual/Group Borrowers as on 31.03.2020

Details of accounts where Bank has exceeded prudential exposure ceilings as per Large Exposure (LE) Framework in respect of any Individual and Group Accounts based on Tier-1 Capital, as on 31.03.2020 are as below:-

(₹ in Crore)

S. No.	Name of the Borrower	Prescribed Ceiling	Exposure (as on 31.03.2020)	TE as % of Tier-1 Capital as on 30.09.2019 (₹ 46400 Crores))	Outstanding (as on 31.03.2020)	TE as per LE Framework as % of Tier 1 Capital as on 30.09.2019 (₹ 46400 Crores)
Individual						
NIL						
Group						
NIL						

The exposure of Individual and group accounts as on 31.03.2020 is within the prescribed regulatory limits, as per LE framework (based on outstanding exposure).

9.ड. अप्रतिभूत अग्रिम:

(रुपये करोड़ में)

विवरण	31.03.2020	31.03.2019
अप्रतिभूत अग्रिम	104585.49	82229.92
1. अग्रिमों की वह कुल राशि जिसके लिए अमूर्त आस्तियां जैसे अधिकारों, अनुज्ञप्तियों, प्राधिकारों आदि पर ऋण भार को ''अप्रतिभूत अग्रिम'' के अन्तर्गत अनुसूची 9 में शामिल किया गया है ।	12224.19	3460.11
2. ऊपर 1 में निर्दिष्ट अनुसार अमूर्त संपार्श्विक प्रतिभूतियों का अनुमानित मूल्य	14044.03	4369.18

10.ए. आरबीआई द्वारा लगाए गए जुर्मानों का प्रकटीकरण:

1. आरबीआई द्वारा अपने पत्र दिनांक 25.06.2019 के माध्यम से "अपने ग्राहक को जानिए (केवाईसी) मानक/ एंटी मनी लॉन्ड्रिंग (एएमएल) मानकों और बैंक द्वारा "चालू खाता" पर जारी विभिन्न निर्देशों का पालन न करने पर 5 मिलियन रुपये (रूपए पांच मिलियन) का मौद्रिक जुर्माना लगाया गया है।

2. दिनांक 31.07.2019 को आरबीआई ने पेनल्टी ऑर्डर ष्भारतीय रिजर्व बैंक निदेश 2016 " (धोखाधड़ी वर्गीकरण और वाणिज्यिक बैंकों एफआई द्वारा रिपोर्टिंग) के कुछ प्रावधानों का पालन न करने पर 5 मिलियन रुपये का मौद्रिक जुर्माना लगाया है। आरबीआई द्वारा बैंकिंग विनियमन अधि नियम, 1949 की धारा धारा 47 की उप धारा सी के साथ पठित धारा 46 (4) के प्रावधान के तहत; भारतीय रिजर्व बैंक के बैंकिंग विनियमन अधिनियम, 1949 के आदेश, नियम या शर्त के तहत किसी भी अन्य आवश्यकताओं के साथ अधिनियम के किसी भी प्रावधान के उल्लंघन या गैर-अनुपालन के लिए जुर्माना नहीं लगाया गया।

10.बी. एसजीएल प्रतिभूतियों में उछाल का प्रकटीकरण:

01.04.2019 से 31.03.2020 की अवधी के दौरान एसजीएल प्रतिभूतियों में उछाल का विवरण शून्य है (शून्य)

लेखा मानकों द्वारा अपेक्षित अन्य प्रकटीकरण

11. लेखा मानक -5 पूर्व-अवधि और लेखांकन नीतियों में परिवर्तन

वित्त वर्ष 2019-20 के दौरान, कंप्यूटर एप्लीकेशन सॉफ्टवेयर पर मूल्यह्रास की दर - अमूर्त आस्तियों को 20% से बढ़ाकर 33.33% कर दिया गया है। इस तरह के बदलाव के कारण मूल्यह्रास में 33.32 करोड़ रुपये अतिरिक्त नामे डाले गए हैं।

12. लेखा मानक - 9 राजस्व मान्यता

आय की कुछ मदों को लेखा नीति संख्या 3 (5) के अनुसार वसूली आधार पर किया गया है । बहरहाल, उक्त आय मान्यता महत्वपूर्ण नहीं मानी गई है ।

9e. Unsecured Advances:

(₹ in Crore)

Particulars	Current Year 31.03.2020	Previous Year 31.03.2019
Unsecured Advance	104585.49	82229.92
1. Total amount of advances for which intangible securities such as charge over the rights, licenses, authority etc. has been included in Sch.9 under 'Unsecured Advances'	12224.19	3460.11
2. The Estimated value of Intangible Securities as stated at 1 above.	14044.03	4369.18

10.A. Disclosure of penalties imposed by the RBI:

1. RBI vide letter dated 25.06.2019 has imposed a monetary penalty of ₹ 5 million (Rupees five million) on observance of non-compliance with various directions issued by RBI on "Know Your Customer (KYC) norms/Anti Money Laundering (AML) Standards" and "Opening of Current Account" by the Bank.

2. RBI vide Penalty Order dated 31.07.2019 has imposed a monetary penalty of ₹ 5 million (Rupees five million) for non-compliance with certain provisions of "Reserve Bank of India (Frauds classification and reporting by commercial Banks and Select FIs) Directions 2016".

   No Penalties imposed by Reserve Bank under the provision of Section 47 sub-section A clause 1 sub clause c read with Section 46(4) of the Banking Regulation Act 1949,For contraventions of any of the provisions of the Act or non-Compliance with any other requirements of the Banking Regulation, Act 1949: order rule or condition specified by Reserve Bank under the Act.

10.B. Disclosure of Bouncing of SGL:

Particulars of Bouncing of SGL securities during the period 01.04.2019 to 31.03.2020 is NIL (NIL)

Other Disclosures required by Accounting Standards

11. Accounting Standard 5 - Prior Period and Change in Accounting Policies

During the financial year 2019-20, rate of depreciation on Computer Application Software – Intangible Assets has been increased from 20% to 33.33%. Due to such change an additional amount of ₹ 33.32 crores has been debited to depreciation.

12. Accounting Standard 9 - Revenue Recognition

Certain items of income are recognized on realization basis as per Accounting Policy No. 3(5). However, the said income is not considered to be material.

13. लेखा मानक-10 सम्पत्तियां, संयंत्र और उपकरण

वर्ष के लिए आस्तियों के प्रत्येक वर्ग के लिए किए गए कुल मूल्यह्रास का ब्यौरा

(रुपये करोड़ में)

आस्ति श्रेणी	चालू वर्ष 31.03.2020	गतवर्ष 31.03.2019
परिसर	95.52	84.86
अन्य अचल आस्तियाँ	424.34	441.53
पट्टे वाली आस्तियाँ	0.00	0.00
कम्प्यूटर सॉफ्टवेयर	87.82	51.63
जोड़	**607.68**	**578.02**

14. लेखा मानक 11- विदेशी मुद्रा दरों में परिवर्तन

विदेशी मुद्रा परिवर्तन प्रारक्षित में उतार-चढ़ाव

(रुपये करोड़ में)

विवरण	चालू वर्ष 31.03.2020	गतवर्ष 31.03.2019
प्रारंभिक शेष	343.13	344.87
आस्तियों और देयताओं के परिवर्तन के कारण अवधि के दौरान वृद्धि	81.34	155.40
लाभ और हानि खाते में परिवर्तन के कारण अवधि के दौरान कटौती	7.59	157.14
इतिशेष	**416.88**	**343.13**

15. लेखा मानक 15 – कर्मचारी लाभ :

लेखा मानक – 15 (आर) के अनुसार प्रकटीकरण

लेखा नीति के अनुरूप तथा लेखा मानक – 15 (आर)के अनुसार रोजगार लाभ की संक्षिप्त स्थिति निम्नवत है :

ए. परिभाषित लाभ योजनाएं

तालिका I प्रमुख बीमांकिक मान्यता तथा इन मान्यताओं का आधार

बीमांकिक मान्यता	पेंशन		उपदान		छुट्टी नकदीकरण	
	31.03.20	31.03.19	31.03.20	31.03.19	31.03.20	31.03.19
बट्टा दर	6.90%	7.80%	6.45%	7.05	6.45%	7.97%
योजना आस्तियों के प्रतिफल की संभावित दर	6.90%	7.80%	6.45%	7.05	लागू नहीं	लागू नहीं
वेतन में वृद्धि की दर	-	-	5.99%	6.00%	5.99%	5.99%
महंगाई वृद्धि दर में राहत	5.80%	6.00%	-	-	-	-
पलायन दर	1.00%	1.00%	1.00%	1.00%	1.00%	1.00%

13. Accounting Standard 10 - Properties, Plant and Equipment.

Break-up of total depreciation for the year for each class of assets

(₹ in Crore)

Class of assets	Current Year 31.03.2020	Previous Year 31.03.2019
Premises	95.52	84.86
Other fixed assets	424.34	441.53
Leased assets	0.00	0.00
Computer software	87.82	51.63
Total	**607.68**	**578.02**

14. Accounting Standard 11- Changes in Foreign Exchange rates:

Movement of foreign currency translation reserve

(₹ in Crore)

Particulars	Current Year 31.03.2020	Previous Year 31.03.2019
Opening balance	343.13	344.87
Addition during the Period due to translation of Assets & Liabilities	81.34	155.40
Deduction during the Period due to change in Profit & Loss account	7.59	157.14
Closing Balance	**416.88**	**343.13**

15. Accounting Standard 15 - Employees Benefits:

DISCLOSURE IN ACCORDANCE WITH AS-15(R):

In line with the accounting policy and as per the Accounting Standard – 15(R), the summarized position of employment benefits is as under:

A. Defined benefit Plans

TABLE I - Principal Actuarial Assumptions and the basis of these assumptions

Actuarial Assumptions	PENSION		GRATUITY		LEAVE ENCASHMENT	
	31.03.20	31.03.19	31.03.20	31.03.19	31.03.20	31.03.19
Discount Rate	6.90%	7.80%	6.45%	7.05	6.45%	7.05%
Expected Return on Plan Assets	6.90%	7.80%	6.45%	7.05	NA	NA
Rate of Escalation In salary	-	-	5.99%	6.00%	5.99%	6.00%
Dearness Relief Escalation Rate	5.80%	6.00%	-	-	-	-
Attrition Rate	1.00%	1.00%	1.00%	1.00%	1.00%	1.00%

तालिका II- दायित्वों के वर्तमान मूल्य में परिवर्तन

(सभी राशि रुपये करोड़ में)

		पेंशन		उपदान		छुट्टी नकदीकरण	
		31.03.20	31.03.19	31.03.20	31.03.19	31.03.20	31.03.19
	अवधि की शुरूआत में दायित्वों का वर्तमान मूल्य	27,743.93	26,124.78	3,282.54	3,302.92	1,844.42	1,887.38
जोड़ें	ब्याज लागत	2,111.94	2,061.25	200.56	263.24	130.03	150.42
जोड़ें:	चालू सेवा लागत	286.78	245.20	162.25	141.58	125.12	95.84
जोड़ें:	पूर्व सेवा लागत	-	-	-	-	-	-
घटाएं	संदत्त लाभ	(1,743.64)	(1,592.10)	(561.16)	(558.23)	(352.35)	(308.37)
(ए)	दायित्वों पर बीमांकिक हानि/(लाभ) (संतुलनकारी आंकड़े)	644.13	904.81	144.89	133.03	197.07	19.16
	अवधि के अंत में दायित्वों का वर्तमान मूल्य	**29,043.14**	**27,743.93**	**3229.08**	**3,282.54**	**1944.29**	**1,844.42**

TABLE II - Changes in Present value of the obligation

(IN ₹ ALL AMOUNTS IN CRORES)

		PENSION		GRATUITY		LEAVE ENCASHMENT	
		31.03.20	31.03.19	31.03.20	31.03.19	31.03.20	31.03.19
	Present value of Obligation at the beginning of period	27,743.93	26,124.78	3,282.54	3,302.92	1,844.42	1,887.38
Add:	Interest Cost	2,111.94	2,061.25	200.56	263.24	130.03	150.42
Add:	Current Service Cost	286.78	245.20	162.25	141.58	125.12	95.84
Add:	Past Service Cost	-	-	-	-	-	-
Less:	Benefits paid	(1,743.64)	(1,592.10)	(561.16)	(558.23)	(352.35)	(308.37)
(A)	Actuarial loss / (gain) on obligations (Balancing Figure)	644.13	904.81	144.89	133.03	197.07	19.16
	Present value of Obligation as at the end of the period	**29,043.14**	**27,743.93**	**3229.08**	**3,282.54**	**1944.29**	**1,844.42**

तालिका III- दायित्वों के वर्तमान मूल्य में परिवर्तन तालिका प्प्. योजना

		पेंशन		उपदान		छुट्टी नकदीकरण	
		31.03.20	31.03.19	31.03.20	31.03.19	31.03.20	31.03.19
	अवधि की शुरूआत में दायित्वों का वर्तमान मूल्य	27,472.21	25,212.04	3,085.70	3,012.96	-	-
जोड़ें	योजना आस्तियों पर संभावित प्रतिफल	2,090.75	1,989.23	192.41	240.13	-	-
जोड़ें	कर्मचारियों द्वारा अंशदान	856.96	1,526.48	339.24	367.81	352.35	308.37
घटाएं	संदत्त लाभ का भुगतान	(1,743.64)	(1,592.10)	(561.16)	(558.23)	(352.35)	(308.37)
(ए)	दायित्वों पर बीमांकिक हानि/(लाभ) (संतुलनकारी आंकड़े)	335.67	336.56	62.44	23.03	-	-
	अवधि के अंत में योजना आस्तियों का उचित मूल्य	**29,011.95**	**27,472.21**	**3118.63**	**3,085.70**	**-**	**-**

TABLE III - Changes in the FV of the Plan Assets

		PENSION		GRATUITY		LEAVE ENCASHMENT	
		31.03.20	31.03.19	31.03.20	31.03.19	31.03.20	31.03.19
	FAIR value of Plan Assets, at the beginning of period	27,472.21	25,212.04	3,085.70	3,012.96	-	-
Add:	Expected return on Plan assets	2,090.75	1,989.23	192.41	240.13	-	-
Add:	Contributions by Bank	856.96	1,526.48	339.24	367.81	352.35	308.37
Less:	Benefits Paid	(1,743.64)	(1,592.10)	(561.16)	(558.23)	(352.35)	(308.37)
(B)	**Actuarial (loss) / gain on Plan Assets (Balancing Figure)**	335.67	336.56	62.44	23.03	-	-
	FAIR value of Plan Assets as at the end of the period	**29,011.95**	**27,472.21**	**3118.63**	**3,085.70**	**-**	**-**

तालिका IV-योजना आस्तियों पर वास्तविक प्रतिफल

	विवरण	पेंशन		उपदान		छुट्टी नकदीकरण	
		31.03.20	31.03.19	31.03.20	31.03.19	31.03.20	31.03.19
	योजना आस्तियों पर संभावित प्रतिफल	2,090.75	1,989.23	192.41	240.13	-	-
जोड़:	योजना आस्तियों पर बीमांकिक (हानि)/लाभ	335.67	336.56	62.44	23.02	-	-
	योजना आस्तियों पर वास्तविक प्रतिफल	**2426.42**	**2,325.79**	**254.85**	**263.15**	-	-

TABLE IV - Actual Return on Plan Assets

		PENSION		GRATUITY		LEAVE ENCASHMENT	
		31.03.20	31.03.19	31.03.20	31.03.19	31.03.20	31.03.19
	Expected return on Plan Assets	2,090.75	1,989.23	192.41	240.13	-	-
Add:	Actuarial (loss) / gain on Plan Assets	335.67	336.56	62.44	23.02	-	-
	Actual Return on Plan Assets	**2426.42**	**2,325.79**	**254.85**	**263.15**	-	-

तालिका V - शुद्ध बीमांकिक (लाभ) / नुकसान को मान्यता दी

विवरण	पेंशन		उपदान		छुट्टी नकदीकरण	
	31.03.20	31.03.19	31.03.20	31.03.19	31.03.20	31.03.19
अवधि के लिए दायित्वों पर बीमांकिक (हानि)/लाभ	(644.13)	(904.81)	(144.89)	(133.03)	(197.07)	(19.16)
अवधि के लिए योजना आस्तियों पर बीमांकिक (हानि)/लाभ	335.67	336.56	62.44	23.03	0	0
अवधि के लिए कुल लाभ/हानि	308.46	568.25	82.45	110.00	197.07	19.16
अवधि में मान्य शुद्ध बीमांकिक (लाभ) / हानि	**308.46**	**568.25**	**82.45**	**110.00**	**197.07**	**19.16**
वर्ष के अंत में अमान्य बीमांकिक (लाभ)/हानि	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

TABLE V - Net Actuarial (Gain) / loss Recognized

		PENSION		GRATUITY		LEAVE ENCASHMENT	
		31.03.20	31.03.19	31.03.20	31.03.19	31.03.20	31.03.19
	Actuarial gain / (loss) for the period - Obligations	(644.13)	(904.81)	(144.89)	(133.03)	(197.07)	(19.16)
	Actuarial gain / (loss) for the period - Plan Assets	335.67	336.56	62.44	23.03	0	0
	Total (Gain) / Loss for he period	308.46	568.25	82.45	110.00	197.07	19.16
	Actuarial (gain) or loss recognised in the period	**308.46**	**568.25**	**82.45**	**110.00**	**197.07**	**19.16**
	Unrecognised Actuarial (gain) / loss at the end of the year	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

तालिका VI - तुलनपत्र में मान्य राशि

		पेंशन		उपदान		छुट्टी नकदीकरण	
		31.03.20	31.03.19	31.03.20	31.03.19	31.03.20	31.03.19
	दायित्वों का वर्तमान मूल्य	29,043.14	27,743.93	3,229.08	3,282.54	1,944.30	1,844.42
घटाया	योजना आस्तियों का उचित मूल्य	29,011.95	27,472.21	3,118.63	3,085.70	-	-
	अन्तर	31.19	271.72	110.45	196.84	1,944.30	1,844.42
	अमान्य ट्राजिश्नल देयतायें	-	-	-	-	-	-
घटाया	अमान्य गत सेवा लागत – निहित लाभ – आगे ले जाया गया	-	-	-	-	-	-
	तुलनपत्र में मान्य देयताएं	31.19	271.72	110.45	196.84	1,944.30	1,844.42
	लेखा मानक – 15 (R) के पैरा 55 के अन्तर्गत नकारात्मक निर्धारित राशि	-	-	-	-	-	-
	भावी अंशदानों में कटौती और उपलब्ध भावी कटौती का वर्तमान मूल्य	-	-	-	-	-	-
	लेखा मानक – 15 (R) (संशोधित) पैरा 59 (बी) के अन्तर्गत सीमा अनुसार मान्य आस्ति	-	-	-	-	-	-

TABLE VI - Amount recognised in Balance Sheet

		PENSION		GRATUITY		LEAVE ENCASHMENT	
		31.03.20	31.03.19	31.03.20	31.03.19	31.03.20	31.03.19
	Present value of Obligation	29,043.14	27,743.93	3,229.08	3,282.54	1,944.30	1,844.42
Less	FAIR value of Plan Assets,	29,011.95	27,472.21	3,118.63	3,085.70	-	-
	Difference	31.19	271.72	110.45	196.84	1,944.30	1,844.42
	Unrecognised Transitional Liabilty	-	-	-	-	-	-
Less	Unrecognised Past Service cost - vested benefits - Carried Forward	-	-	-	-	-	-
	Liability Recognised in the Balance Sheet	31.19	271.72	110.45	196.84	1,944.30	1,844.42
	Negative amount determined under Paragraph 55 of AS-15 (R)	-	-	-	-	-	-
	Present value of available refunds and reductions in future contributions	-	-	-	-	-	-
	Resulting asset as per Paragraph 59 (b) of AS-15 (R)	-	-	-	-	-	-

तालिका VII- लाभ व हानि खाते में मान्य व्यय

		पेंशन		उपदान		छुट्टी नकदीकरण	
		31.03.20	31.03.19	31.03.20	31.03.19	31.03.20	31.03.19
	चालू सेवा लागत	286.78	245.20	162.25	141.58	125.12	95.84
जोड़ा:	ब्याज लागत	2,111.94	2,061.25	200.56	263.24	130.03	150.42
घटाया	योजना आस्तियों पर संभावित प्रतिफल	(2,090.75)	(1,989.23)	(192.41)	(240.13)	-	-
जोड़ा:	वर्ष के दौरान मान्य शुद्ध) बीमांकित(लाभ) /अथवा हानि	308.46	568.25	82.45	110.00	197.07	19.16
जोड़ा:	गत सेवा लागत-मान्य	-	-	-	190.00	-	-
	लाभ व हानि खाते की विवरणी में मान्य व्यय	**616.44**	**885.46**	**252.85**	**464.69**	**452.22**	**265.42**

TABLE VII - Expense to be recognised in Profit and loss statement

		PENSION		GRATUITY		LEAVE ENCASHMENT	
		31.03.20	31.03.19	31.03.20	31.03.19	31.03.20	31.03.19
	Current Service Cost	286.78	245.20	162.25	141.58	125.12	95.84
Add:	Interest cost	2,111.94	2,061.25	200.56	263.24	130.03	150.42
Less:	Expected return on Plan assets	(2,090.75)	(1,989.23)	(192.41)	(240.13)	-	-
Add:	Net Actuarial (gain) / loss recognised in year	308.46	568.25	82.45	110.00	197.07	19.16
Add:	Past Service Cost-Recognised	-	-	-	190.00	-	-
	Expenses recognised in the statement of profit and loss	**616.44**	**885.46**	**252.85**	**464.69**	**452.22**	**265.42**

तालिका VIII- तुलनपत्र में मान्य होने वाली शुद्ध देयता में घट-बढ़

		पेंशन		उपदान		छुट्टी नकदीकरण	
		31.03.20	31.03.19	31.03.20	31.03.19	31.03.20	31.03.19
	प्रारम्भिक शुद्ध देयता	271.72	912.74	196.84	99.96	1,844.42	1,887.38
जोड़ा:	व्यय	616.44	885.46	252.85	464.69	452.22	265.42
घटाया	संदत्त अंशदान	(856.96)	(1,526.48)	(339.24)	(367.81)	(352.35)	(308.37)
	अंतिम शुद्ध देयता(चालू अवधि में तुलन-पत्र में मान्य देयता)	**31.19**	**271.72**	**110.45**	**196.84**	**1,944.30**	**1,844.42**

TABLE VIII- Movement in Net Liability to be recognised in Balance Sheet

		PENSION		GRATUITY		LEAVE ENCASHMENT	
		31.03.20	31.03.19	31.03.20	31.03.19	31.03.20	31.03.19
	Opening Net Liability	271.72	912.74	196.84	99.96	1,844.42	1,887.38
Add:	EXPENSE	616.44	885.46	252.85	464.69	452.22	265.42
Less:	CONTRIBU-TIONS PAID	(856.96)	(1,526.48)	(339.24)	(367.81)	(352.35)	(308.37)
	Closing Net Liability (Liability recognised in B/S in current period)	**31.19**	**271.72**	**110.45**	**196.84**	**1,944.30**	**1,844.42**

तालिका IX-वर्तमान अवधि के लिए राशि

	पेंशन		उपदान		छुट्टी नकदीकरण	
	31.03.20	31.03.19	31.03.20	31.03.19	31.03.20	31.03.19
दायित्वों का वर्तमान मूल्य	29,043.14	27,743.93	3,229.08	3,282.54	1,944.30	1,844.42
योजना आस्तियों का उचित मूल्य	29,011.95	27,472.21	3,118.63	3,085.70	-	-
अमान्य गत सेवा लागत से पूर्व अधिशेष/(घाटा)	(31.19)	(271.72)	(110.45)	(196.84)	(1,944.30)	(1,844.42)
योजना देयताओं में अनुभाविक समायोजन -(हानि)/लाभ	3,982.16	2,060.78	37.11	(9.91)	161.94	(24.86)
योजना आस्तियों में अनुभाविक समायोजन-(हानि)/लाभ	**(335.67)**	**(336.56)**	**(62.44)**	**(23.03)**	**-**	**-**

TABLE IX -Amount for the current Period

	PENSION		GRATUITY		LEAVE ENCASHMENT	
	31.03.20	31.03.19	31.03.20	31.03.19	31.03.20	31.03.19
Present value of Obligation	29,043.14	27,743.93	3,229.08	3,282.54	1,944.30	1,844.42
FAIR value of Plan Assets	29,011.95	27,472.21	3,118.63	3,085.70	-	-
Surplus / (Deficit) before unrec-ognised past service cost	(31.19)	(271.72)	(110.45)	(196.84)	(1,944.30)	(1,844.42)
Experience Adjustments in Plan Liabilities -(loss) / Gain	3,982.16	2,060.78	37.11	(9.91)	161.94	(24.86)
Experience Adjustments in Plan Assets (loss) / gain	**(335.67)**	**(336.56)**	**(62.44)**	**(23.03)**	**-**	**-**

तालिका X-योजना आस्तियों की प्रमुख श्रेणियाँ (कुल योजना आस्तियों का प्रतिशत)

(प्रतिशत में)

	पेंशन		उपदान	
	31.03.2020	31.03.2019	31.03.2020	31.03.2019
भारत सरकार की प्रतिभूतियाँ	6.23%	6.74%	11.00%	11.00%
राज्य सरकार की प्रतिभूतियाँ	23.24%	26.59%	21.00%	26.00%
उच्च किस्म के कॉर्पोरेट बॉण्ड	6.84%	8.37%	3.00%	4.00%
सूचीब) कम्पनियों के इक्विटी शेयर	0.25%	0.26%	0.00%	0.00%
संपत्ति	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
विशेष जमा योजनाएं	8.19%	8.80%	10.00%	11.00%
निर्गमकर्ता द्वारा चलाई गई निधियाँ	39.50%	35.89%	38.00%	31.00%
अन्य बैंक जमाराशियां और जमा प्रमाणपत्र (सीडी)	15.76%	13.35%	17.00%	17.00%
जोड़	**100.00%**	**100.00%**	**100.00%**	**100.00%**

तालिका XI-आगामी वर्ष के दौरान एंटरप्राईज़ के अंशदान का श्रेष्ठतम अनुमान

	पेंशन (निधिक)		उपदान (निधिक)	
	31.03.2020	31.03.2019	31.03.2020	31.03.2019
आगामी वर्ष के दौरान बैंक का श्रेष्ठतम अंशदान का अनुमान	860.00	620.00	190.00	190.00

तालिका XII अन्य दीर्घावधि कर्मचारी लाभ (गैर निधिक)

विवरण	आकस्मिक छुट्टी सहित बीमारी की छुट्टी (गैर निधिक)		छुट्टी किराया रियायत (गैर निधिक)		सिलवर जुबली बोनस (गैर निधिक)	
	31.03.20	31.03.19	31.03.20	31.03.19	31.03.20	31.03.19
दायित्व का वर्तमान मूल्य	75.33	73.92	213.74	211.59	9.15	8.06
संक्रमणशील देयता का प्रारम्भिक शेष	-	-	-	-	-	-
वर्ष के दौरान मान्य संक्रमणशील देयता	-	-	-	-	-	-
संक्रमणशील देयता का इतिशेष	-	-	-	-	-	-
तुलनपत्र में मान्य देयता	**75.33**	**73.92**	**213.74**	**211.59**	**9.15**	**8.06**

TABLE X -Major Categories of Plan Assets (as percentage of Total Plan Assets)

(In Percentage)

	PENSION		GRATUITY	
	31.03.2020	31.03.2019	31.03.2020	31.03.2019
Government Of India Securites	6.23%	6.74%	11.00%	11.00%
State Govt Securities	23.24%	26.59%	21.00%	26.00%
High Quality Corporate Bonds	6.84%	8.37%	3.00%	4.00%
Equity Shares of listed companies	0.25%	0.26%	0.00%	0.00%
Property	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Special deposit scheme	8.19%	8.80%	10.00%	11.00%
Funds managed by Insurer	39.50%	35.89%	38.00%	31.00%
Other- Bank Deposits and CDs	15.76%	13.35%	17.00%	17.00%
TOTAL	**100.00%**	**100.00%**	**100.00%**	**100.00%**

TABLE XI -ENTERPRISE'S BEST ESTIMATE OF CONTRIBUTION DURING NEXT YEAR

	PENSION (Funded)		GRATUITY (Funded)	
	31.03.2020	31.03.2019	31.03.2020	31.03.2019
Bank's best estimate of Contribution during next year	860.00	620.00	190.00	190.00

TABLE XII- Other Long Term employee benefits (Unfunded)

Particulars	**Sick Leave & Un availed Casual leave (Unfunded)**		**Leave Fare concession (unfunded)**		**Silver Jubilee Bonus (unfunded)**	
	31.03.20	31.03.19	31.03.20	31.03.19	31.03.20	31.03.19
Present Value of Obligation	75.33	73.92	213.74	211.59	9.15	8.06
Opening Balance of Transitional Liability	-	-	-	-	-	-
Transitional Liability recogized in the year	-	-	-	-	-	-
Closing Balance Of Transitional Liability	-	-	-	-	-	-
Liabity Recognized in balance Sheet	**75.33**	**73.92**	**213.74**	**211.59**	**9.15**	**8.06**

विवरण	धारणा का आधार
बट्टा दर	संशोधित दायित्वों की अनुमानित शर्तों के अनुरुप सरकारी बंध पत्रों (एफबीआईएल द्वारा प्रकाशित) पर तुलन पत्र की तिथि को बाजार प्राप्तियों के अनुसार बट्टा दर निर्धारित की गयी है ।
योजना आस्तियों पर प्रतिफल की संभावित दर	यह माना जाता है कि संबंधित योजना परिसंपत्तियों पर पेंशन और उपदान प्रति वर्ष 6.90% और 6.45% होगा।
वेतनवृद्धि दर (एसईआर)	आईबीए द्वारा प्रदान किए गए व्यापक मार्गदर्शन के आधार पर, बैंक के लिए एसईआर 5.99% (मूल वेतन वृद्धि 2.8% और डीए 5.8% प्रति वर्ष 5.99% लगभग वृद्धि के साथ कुल वृद्धि के साथ लिया गया है।)
ह्रास दर	पिछले अनुभव और स्वैच्छिक आहरण से संबंधित भविष्य के अनुभव के संदर्भ में ह्रास दर 1% निर्धारित की गयी है।

परिभाषित अंशदान योजना:

"बैंक ने 1.04.2010 को या उसके बाद ज्वाईन करने वाले सभी श्रेणी के कर्मचारियों पर लागू अंशदान योजना को परिभाषित किया है। यह योजना पेंशन फंड रेगूलेटरी व विकास प्राधिकरण के अंतर्गत एनपीएस ट्रस्ट द्वारा प्रबंधित है । राष्ट्रीय सिक्यूरिटी डिपाजिटरी लि. को एनपीएस के लिए केन्द्रीय रिकार्ड कीपिंग एजेंसी के रूप में नियुक्तल किया गया है ।

योगदान का विवरण इस प्रकार है:-

वित्त वर्ष 2019-20 के दौरान= ₹391.68 करोड़ (बैंक + कर्मचारी का योगदान)

वित्त वर्ष 2017-19 के दौरान = ₹327.10करोड़ (बैंक + कर्मचारी का योगदान)

16. लेखा मानक 17 - खंडवार रिपोर्टिंग

(राशि रुपए करोड़ में)

क्र सं	विवरण	वर्तमान वर्ष 31.03.2020 (लेखापरीक्षित)	समाप्त वर्ष 31.03.2019 (लेखापरीक्षित)
	भाग क : कारोबार खंड		
i.	**खंडवार राजस्व**		*पीएनबी इंश्योरेंस ब्रोकिंग प्राइवेट लिमिटेड लिक्विडेशन के तहत है।
	क) ट्रेज़री	19578.45	17026.49
	ख) कॉर्पोरेट/ होलसेल बैंकिग	23525.26	21095.29
	ग) रिटेल बैंकिग	18746.32	19053.49

Particulars	Basis of assumption
Discount Rate	Discount Rate has been determined by reference to market yields at the balance Sheet date on Government bonds (published by FBIL) of term consistent with currency and estimated term of the obligations.
Expected Rate of Return on Plan Assets	It is assumed that return on the plan assets pertaining to the pension and gratuity fund will be 6.90% and 6.45% pa respectively.
Salary Escalation Rate (SER)	Based on the broad guidance provided by IBA, SER for the bank has been taken at 5.99% (Basic Pay increase of 2.8% and DA increase of 5.8% pa approx with overall salary escalation of 5.99% approx.)
Attrition Rate	Attrition rate is assumed at 1% taken with reference to past experience and expected future experience related to voluntary withdrawals.

Defined Contribution Plans:-

"The Bank has Defined Contribution Plan applicable to all categories of employees joining the Bank on or after 01.04.2010. The scheme is managed by NPS trust under the aegis of the pension Fund Regulatory and Development Authority. National Securities Depository Limited has been appointed as the Central Record Keeping Agency for the NPS.

The details of contribution are as under:-

During the FY 2019-20 = ₹391.68Crores (Bank + Employee contribution)

During the FY 2018-19 = ₹327.10Crores (Bank + Employee contribution)

16. Accounting Standard 17 - Segment Reporting

(₹ in crore)

Sl. No.	Particulars	Current Year 31.03.2020 (Audited)	Previous Year 31.03.2019 (Audited)
	PART A: BUSINESS SEGMENTS		
i.	**Segment Revenue**		*PNB Insurance broking Pvt Ltd is under liquidation.
	a) Treasury	19578.45	17026.49
	b) Corporate/Wholesale Banking	23525.26	21095.29
	c) Retail Banking	18746.32	19053.49

	घ) अन्य बैंकिग परिचालन	1224.13	1512.39
	जोड़	**63074.16**	**58687.66**
ii.	**खंडवार परिणाम**		
	क) ट्रेज़री	6123.23	3758.08
	ख) कॉर्पोरेट/ होलसेल बैंकिग	-6027.22	-19392.93
	ग) रिटेल बैंकिग	2780.88	1879.42
	घ) अन्य बैंकिग परिचालन	322.00	346.05
	जोड़	**3198.89**	**-13409.38**
iii.	गैर आबंटित व्यय	2459.90	1936.39
iv.	परिचालन लाभ	14738.55	12995.24
v.	कर हेतु प्रावधान	402.79	-5370.28
vi.	असाधारण मदें	0.00	0.00
vii.	शुद्ध लाभ	336.20	-9975.49
अन्य सूचना			
viii.	**खंडवार आस्तियाँ**		
	क) ट्रेज़री	265150.86	218172.99
	ख)कॉर्पोरेट/ होलसेल बैंकिग	363834.17	350775.93
	ग) रिटेल बैंकिग	157080.35	156586.00
	घ) अन्य बैंकिग परिचालन	15340.04	22974.81
	उप जोड़	**801405.42**	**748509.73**
	ङ) गैर आबंटित आस्तियाँ	29260.49	26439.73
	कुल आस्तियाँ	**830665.91**	**774949.46**
ix.	**खंडवार देयताएं**		
	क)ट्रेज़री	254198.87	212823.19
	ख) कॉर्पोरेट/ होलसेल बैंकिग	348806.10	342174.59
	ग) रिटेल बैंकिग	150592.19	152746.37
	घ)अन्य बैंकिग परिचालन	14706.43	22411.44
	उप जोड़	**768303.59**	**730155.59**
	ङ) गैर आबंटित देयताएं	4.84	6.74
	कुल देयताएं	**768308.43**	**730162.33**

	d) Other Banking Operations	1224.13	1512.39
	Total	**63074.16**	**58687.66**
ii.	**Segment Results**		
	a) Treasury	6123.23	3758.08
	b)Corporate/Wholesale Banking	-6027.22	-19392.93
	c) Retail Banking	2780.88	1879.42
	d) Other Banking Operations	322.00	346.05
	Total	**3198.89**	**-13409.38**
iii.	Unallocated Expenses	2459.90	1936.39
iv.	Operating Profit	14738.55	12995.24
v.	Provision for Tax	402.79	-5370.28
vi.	Extraordinary Items	0.00	0.00
vii.	Net Profit	336.20	-9975.49
Other Information:			
viii.	**Segment Assets**		
	a)Treasury	265150.86	218172.99
	b)Corporate/Wholesale Banking	363834.17	350775.93
	c) Retail Banking	157080.35	156586.00
	d) Other Banking Operations	15340.04	22974.81
	Sub Total	**801405.42**	**748509.73**
	e) Unallocated Assets	29260.49	26439.73
	Total Assets	**830665.91**	**774949.46**
ix.	**Segment Liabilities**		
	a) Treasury	254198.87	212823.19
	b) Corporate/Wholesale Banking	348806.10	342174.59
	c) Retail Banking	150592.19	152746.37
	d) Other Banking Operations	14706.43	22411.44
	Sub Total	**768303.59**	**730155.59**
	e) Unallocated Liabilities	4.84	6.74
	Total Liabilities	**768308.43**	**730162.33**

भाग ख : भौगोलिक खंड

क्र. सं.	विवरण	वर्तमान वर्ष	गत वर्ष
		31.03.2020 (लेखापरीक्षित)	31.03.2019 (लेखापरीक्षित)
1. राजस्व			
	क) घरेलू	61764.25	57034.78
	ख) अंतर्राष्ट्रीय	1309.91	1652.88
	कुल	**63074.16**	**58687.66**
2.	**आस्तियां**		
	क) घरेलू	793295.23	732904.16
	ख) अंतर्राष्ट्रीय	37370.68	42045.30
	कुल	**830665.91**	**774949.46**

नोट :

1. खंडवार देयताएं उनकी संबंधित खंड आस्तियों के अनुपात में वितरित की गई हैं ।

2 जहां कहीं आवश्यक समझा गया है पिछली अवधि के आंकड़ों को तुलनीय बनाने के लिए पुन: समूहन/पुन: वर्गीकृत किया गया है।

17. लेखा मानक 18 - के अनुसार संबधित पार्टी

संबंधित पार्टियों के नाम तथा बैंक के साथ उनके संबंध

मुख्य प्रबंधन कार्मिक :

i) श्री सीएच. एस. एस. मल्लिकार्जुन राव, प्रबंध निदेशक एवं मुख्यर कार्यपालक अधिकारी, 01.10.2019 से

ii) श्री सुनील मेहता, प्रबंध निदेशक एवं मुख्यत कार्यपालक अधिकारी, 30.09.2019 तक

iii) डॉ. राजेश कुमार यदुवंशी, कार्यपालक निदेशक, 15.04.2019 से

iv) श्री अज्ञेय कुमार आजाद, कार्यपालक निदेशक

v) श्री लिंगम वेंकट प्रभाकर, कार्यपालक निदेशक, 31.01.2020 तक

अनुषंगियां :

i) पीएनबी गिल्ट्स लिमिटेड

ii) पीएनबी इन्वेस्टमेंट सर्विसेज लिमिटेड़

iii) पीएनबी इंश्योरेंस ब्रोकिंग प्रा.लि.**

iv) पंजाब नैशनल बैंक (इंटरनैशनल) लिमिटेड, यू.के.

v) ड्रुक पीएनबी बैंक लिमिटेड भूटान

*पीएनबी इंश्योरेंस ब्रोकिंग प्राइवेट लिमिटेड लिक्विडेशन के तहत है।

सहयोगी संस्थाएं

i) पीएनबी हाऊसिंग फाइनेंस लिमिटेड

ii) पीएनबी मेटलाइफ इंडिया एंश्योरेंस कं. लि.

iii) जेएससी (टेंगडी बैंक) अल्माती, कजाकिस्तान

iv) दक्षिण बिहार ग्रामीण बैंक, पटना

Part B – GEOGRAPHICAL SEGMENTS

Sl. No	Particulars	Current Year	Previous Year
		31.03.2020 (Audited)	31.03.2019 (Audited)
1. Revenue			
	a) Domestic	61764.25	57034.78
	b) International	1309.91	1652.88
	Total	**63074.16**	**58687.66**
2. Assets			
	a) Domestic	793295.23	732904.16
	b) International	37370.68	42045.30
	Total	**830665.91**	**774949.46**

Note:

1. Segment Liabilities are distributed in the ratio of their respective Segment Assets.

2. Figures of the previous period have been re-grouped /re-classified wherever necessary to make them comparable.

17. Accounting Standard 18 - Related Party Disclosures

Names of the related parties and their relationship with the Bank:

Key Management Personnel:

i) Shri CH S S Mallikarjuna Rao, MD & CEO, w.e.f. 01.10.2019

ii) Shri Sunil Mehta, Managing Director & CEO, upto 30.09.2019

iii) Dr. Rajesh Kumar Yaduvanshi, Executive Director, w.e.f. 15.04.2019

iv) Shri Agyey Kumar Azad, Executive Director

v) Shri Lingam Venkata Prabhakar, Executive Director, upto 31.01.2020

Subsidiaries:

i) PNB Gilts Ltd.

ii) PNB Investment Services Ltd.

iii) PNB Insurance Broking Pvt Ltd**.

iv) Punjab National Bank (International) Ltd., UK.

v) Druk PNB Bank Ltd, Bhutan..

*PNB Insurance broking Pvt Ltd is under liquidation.

Associates:

i) PNB Housing Finance Ltd.

ii) PNB Metlife India Insurance Company Ltd.*

iii) JSC (Tengri Bank) Almaty, Kazakhstan.

iv) Dakshin Bihar Gramin Bank, Patna.

v) हिमाचल प्रदेश ग्रामीण बैंक,मण्डी

vi) पंजाब ग्रामीण बैंक, कपूरथला

vii) सर्व हरियाणा ग्रामीण बैंक, रोहतक

viii) प्रथमा यूपी ग्रामीण बैंक, मोरादाबाद$

**पीएनबी ने परक्राम्य विचार पर पीएनबी मेटलाइफ में 30% हिस्सेदारी का अधिग्रहण किया है यानी ब्रांड इक्विटी के रूप में रु.700/-

*पीएनबी इंश्योरेंस ब्रोकिंग लिक्विडेशन के तहत है।

$भारत सरकार की अधिसूचना सं. 853 दिनांक 22.02.2019 के माध्यम से सर्व यूपी ग्रामीण बैंक के साथ प्रथमा बैंक के समामेलन के बाद 01.04.2019 से प्रथमा यूपी ग्रामीण बैंक अस्तित्व में आया।

सर्व यूपी ग्रामीण बैंक, मेरठ 31.03.2019 तक अस्तित्व में।

संयुक्त उपक्रमः

i) एवरेस्ट बैंक लि., काठमांडू, नेपाल

v) Himachal Pradesh Gramin Bank, Mandi.

vi) Punjab Gramin Bank, Kapurthala

vii) Sarva Haryana Gramin Bank, Rohtak.

viii) Prathama UP Gramin Bank, Moradabad$.

*PNB has acquired 30% stake in PNB Metlife at negotiable consideration i.e Rs 700/- as brand equity.

**PNB insurance broking is under liquidation.

$ After amalgamation of Prathama Bank with Sarva UP Gramin Bank vide GOI notification no. 853 dated 22.02.2019, Prathama UP Gramin Bank came into existence w.e.f 01.04.2019

Sarva UP Gramin Bank, Meerut remained in existence till 31.03.2019

Joint Venture:

i) Everest Bank Limited, Kathmandu, Nepal.

संबंधित पार्टियों के साथ लेन देन (राशि लाखों में)

मदें/संबंधित पार्टी	मूल** (स्वामित्व अथवा नियंत्रण के अनुसार)		अनुषंगियां**		सहयोगी/संयुक्त उद्यम		मुख्य प्रबंधन कार्मिक		मुख्य प्रबंधन कार्मिक के रिश्तेदार		कुल	
	2019-20	अधिकतम बकाया राशि	2019-20	अधिकतम बकाया राशि	2019-20	अधिकतम बकाया राशि	2019-20	अधिकतम बकाया राशि	2019-20	अधिकतम बकाया राशि	2019-20	अधिकतम बकाया राशि
पारिश्रमिक	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं	-	-	189.03	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं	189.02	लागू नहीं
	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं	-	-	(155.16)	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं	(155.16)	लागू नहीं
उधार	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं	0.00	-	121.39	135.46	(0.00)	(0.00)	121.39	135.46
	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं	(0.00)	-	(0.00)	(0.00)	(0.00)	(0.00)	(0.00)	(0.00)
जमाराशि	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं	268554.49	-	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं	268554.49	लागू नहीं
	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं	(374394.90)	-	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं	(374394.90)	लागू नहीं
जमाराशियों का नियोजन	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं	-	-	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं	NA	लागू नहीं
	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं	-	-	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं	(NA)	लागू नहीं
अग्रिम	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं	0.00	-	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं	NA	लागू नहीं
	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं	(0.00)	-	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं	(NA)	लागू नहीं
शेयर पूँजी में निवेश	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं	52532.03	-	0.11	-	0.69	0.00	52532.83	-
	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं	(88974.34)	-	(0.06)	-	(0.30)	(0.00)	(88974.7)	-
कर्मचारी शेयर खरीद योजना के तहत जारी किए गए इक्विटी शेयर	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं	0.00	-	0.00	-
	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं	(11.25)	(0.00)	00.00	(0.00)	(11.25)	(0.00)
डिबेंचर में निवेश	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं	-	-	-	-	--	-	-	-
	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं	-	--	--	--	--	--	-	-
गैर निधिक प्रतिबद्धताएं	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं	--	--	--	--	--	--	--	--
ली गयी लीजिंग/एचपी व्यवस्था	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--
दी गयी लीजिंग/एचपी व्यवस्था	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--
अचल आस्तियों की खरीद	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--
अचल आस्तियों की बिक्री	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--
दी गयी लीजिंग/एचपी व्यवस्था	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--
संदत्त ब्याज	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं	1683.11	-	-	-	-	-	1683.11	-
	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं	(5668.75)	_	_	_	_	_	(5668.75)	-
प्राप्त ब्याज	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं	-	-						
	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं	_	_	_	_	_	_	_	_
सेवाएं प्राप्त करना	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं	-	-						
	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं	_	_	_	_	_	_	_	_
सेवाएं प्रदान करना	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं	-	-						
	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं	-	-						
प्रबंधन संविदाएं	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं	--	--	--	--	--	--	--	--
	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं	--	_	-	-	-	-	--	-
प्राप्त लाभांश	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं	6963.65	-	-	-	-	-	6963.65	-
	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं	(7405.23)	-	--	--	--	--	(7405.23)	--
बैंक प्रभार					_	_	_	_	_	_	_	_
प्राप्त कमीशन					_	_	_	_	_	_	_	_

**अनुषंगियों और कुछ सहयोगी संस्थाओं के साथ हुए लेनदेन का प्रकटीकरण लेखा मानक - 18 श्शसम्बन्धित पार्टी प्रकटीकरणश्श के पैरा 9 के मद्देनजर नहीं किया गया है जो राज्य द्वारा नियंत्रित उद्यमों को उनकी ऐसी अन्य सम्बन्धित पार्टियों से लेनदेन में से किसी से सम्बन्धित सूचना देने से छूट देता है जो राज्य द्वारा नियंत्रित हों ।

इसके अलावा, एएस 18 के पैरा 5 के संदर्भ में, बैंकर-ग्राहक संबंध की प्रकृति में लेन-देन का खुलासा नहीं किया गया है, जिनमें प्रमुख प्रबंधन कार्मिक और कुंजी प्रबंधन कार्मिक के सहयोगी शामिल हैं।

Transactions with Related Parties **(₹ in Lacs)**

Items/ Related Party	Parent** (as per ownership or control)		Subsidiaries**		Associates/ Joint ventures		Key Management Personnel		Relatives of Key Management Personnel		Total	
	2019-20	Maximum amount outstanding	2019-20	Maximum amount outstanding	2019-20	Maximum amount outstanding	2019-20	Maximum amount outstanding	2019-20	Maximum amount outstanding	2019-20	Maximum amount outstanding
Remuneration	N.A	N.A	N.A	N.A	-	-	189.03	NA	NA	NA	189.02	NA
	N.A	N.A	N.A	N.A	-	-	(155.16)	NA	NA	NA	(155.16)	NA
Borrowings	N.A	N.A	N.A	N.A	0.00	-	121.39	135.46	(0.00)	(0.00)	121.39	135.46
	N.A	N.A	N.A	N.A	(0.00)	-	(0.00)	(0.00)	(0.00)	(0.00)	(0.00)	(0.00)
Deposits	N.A	N.A	N.A	N.A	268554.49	-	NA	NA	NA	NA	268554.49	NA
	N.A	N.A	N.A	N.A	(374394.90)	-	(NA)	(NA)	(NA)	(NA)	(374394.90)	(NA)
Placement of Deposits	N.A	N.A	N.A	N.A	-	-	NA	NA	NA	NA	NA	NA
	N.A	N.A	N.A	N.A	-	-	(NA)	(NA)	(NA)	(NA)	(NA)	(NA)
Advances	N.A	N.A	N.A	N.A	0.00	-	NA	NA	NA	NA	NA	NA
	N.A	N.A	N.A	N.A	(0.00)	-	(NA)	(NA)	(NA)	(NA)	(NA)	(NA)
Investments/ Investment in Shares	N.A	N.A	N.A	N.A	52532.03	-	0.11	-	0.69	0.00	52532.83	-
	N.A	N.A	N.A	N.A	(88974.34)	-	(0.06)	-	(0.30)	(0.00)	(88974.7)	-
Equity Shares Issued Under Employee Share Purchase Scheme	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	NIL	NIL	0.00	-	0.00	-
	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	(11.25)	(0.00)	00.00	(0.00)	(11.25)	(0.00)
Investments in debentures	N.A	N.A	N.A	N.A	-	-	-	-	--	-	-	-
	N.A	N.A	N.A	N.A	-	--	--	--	--	--	-	-
Non funded Commitments	N.A	N.A	N.A	N.A	--	--	--	--	--	--	--	--
Leasing/ HP arrangements availed	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--
Leasing/ HP arrangements provided	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--
Purchase of fixed assets	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--
Sale of Fixed Assets	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--
Leasing/ HP arrangements availed	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--
Interest paid	N.A	N.A	N.A	N.A	1683.11	-	-	-	-	-	1683.11	-
	N.A	N.A	N.A	N.A	(5668.75)	_	_	_	_	_	(5668.75)	-
Interest received	N.A	N.A	N.A	N.A	-	-						
	N.A	N.A	N.A	N.A	_	_	_	_	_	_	_	_
Receiving of Services	N.A	N.A	N.A	N.A	-	-						
	N.A	N.A	N.A	N.A	_	_	_	_	_	_	_	_
Rendering of Services	N.A	N.A	N.A	N.A	-	-						
	N.A	N.A	N.A	N.A	-	-						
Management contracts	N.A	N.A	N.A	N.A	--	--	--	--	--	--	--	--
	N.A	N.A	N.A	N.A	--	_	-	-	-	-	--	-
Dividend received	N.A	N.A	N.A	N.A	6963.65	-	-	-	-	-	6963.65	-
	N.A	N.A	N.A	N.A	(7405.23)	-	--	--	--	--	(7405.23)	--
Bank Charges					_	_	_	_	_	_	_	_
Commission Received					–	–	–	–	–	–	–	–

**The transactions with the subsidiaries and certain associates have not been disclosed in view of para-9 of AS-18 'Related Party Disclosure', which exempts state controlled enterprises from making any disclosures pertaining to their transactions with other related parties, which are also state controlled.

Further, in terms of Paragraph 5 of AS 18, transactions in the nature of Banker-Customer relationship have not been disclosed including those with Key Management Personnel and relatives of Key Management Personnel.

18. **लेखा मानक 19 : लीज का लेखांकन**

वित्तीय और परिचालन लीज:

बैंक ने वित्तीय लीज का कोई भी लेनदेन नहीं किया है। ऑपरेटिंग लीज में मुख्य रूप से अधिकारी परिसर शामिल होते हैं, जो बैंक के विकल्प पर नवीनीकृत होते हैं। ऑपरेटिंग लीज पर ली गई आस्तियों के लिए लीज भुगतान को लाभ और हानि खाते में व्यय के रूप में लिया जाता है ।

19. **लेखा मानक 20 : प्रति शेयर अर्जन (ईपीएस)**

क्र. सं.	विवरण	चालू वर्ष 31.03.2020	गत वर्ष 31.03.2019
क	ईपीएस-मूल हासित (रु. में)	0.62	-30.94
ख	कर के पश्चात् गणक के रूप में उपयोग की गई राशि पर लाभ/हानि (रु0 हजार में)	3361944	-99754860
ग	शेयरों का अंकित मूल्य	₹2.00 each	₹2.00 each
घ	हर डिनोमिनेटर के रूप में उपयोग किए गए इक्विटी शेयरों की भारित औसत संख्या	5460952184	3223964730

20. **(i) लेखा मानक - 22 : आय पर करों के संबंध में लेखांकन**

बैंक ने लेखा नीति संख्या 10 के अनुसार आस्थगित कर आस्तियों तथा देयताओं की पहचान की है जिसके प्रमुख घटक निम्नलिखित हैं :

(राशि करोड़ रुपये में)

विवरण	चालू वर्ष 31.03.2020	गत वर्ष 31.03.2019
आस्थगित कर आस्तियाँ		
छुट्टी नकदीकरण के लिए प्रावधान	754.99	718.47
पेंशन व उपदान के लिए प्रावधान	0.00	163.71
धारा 43बी के अंतर्गत सांविधिक देयता	0.00	0.00
अशोध्य और संदिग्ध ऋण के लिए प्रावधान	19596.11	17852.67
कर योग्य नुकसान (आगे ले जाया गया)	0.00	283.87
जोड़	**20351.10**	**19018.72**
आस्थगित कर देयताएं		
अचल आस्तियों पर मूल्यह्रास	-115.29	-65.87
आयकर अधिनियम, 1961 की धारा 36(1) (viii) के अंतर्गत कटौती	266.51	504.49
गैर उधार धोखाधड़ी (पी/एल में डेबिट नहीं किया गया लेकिन आईटीआर में दावा किया गया)	0.00	0.00
जोड़	**389.20**	**438.62**
आस्थगित कर आस्तियाँ (शुद्ध)	**19961.90**	**18580.10**

18. **Accounting Standard 19 - Accounting Of Lease**

Financial and Operating Lease:

The Bank has not entered into any transaction of Financial Lease. Operating Lease primarily comprises of office premises, which are renewal at the option of the Bank. Lease payment for assets taken on operating lease is recognized as an expense in the Profit and Loss Account.

19. **Accounting Standard 20 - Earnings Per Share (EPS)**

Sl. No.	Particulars	Current Year 31.03.2020	Previous Year 31.03.2019
A	EPS - Basic / Diluted (in ₹)	0.62	-30.94
B	Amount used as numerator Profit/ (Loss) after tax (₹ in '000)	3361944	-99754860
C	Nominal value of share	₹2.00 each	₹2.00 each
D	Weighted average number of equity shares used as the denominator	5460952184	3223964730

20. **(i) Accounting Standard 22 - Accounting for Taxes on Income**

The Bank has recognized deferred tax assets and liability as per accounting policy no. 10. Major components of which are set out below:

(₹ in Crores)

Particulars	Current Year 31.03.2020	Previous Year 31.03.2019
Deferred Tax Assets		
Provision for Leave encashment	754.99	718.47
Provision for Pension & Gratuity	0.00	163.71
Statutory Liability u/s 43B	0.00	0.00
Provision for bad & doubtful debts	19596.11	17852.67
Taxable loss (carried forward)	0.00	283.87
Total	**20351.10**	**19018.72**
Deferred Tax Liabilities		
Depreciation on fixed assets	-115.29	-65.87
Deduction u/s 36(1) (viii) of Income Tax Act 1961	266.51	504.49
Non Borrowal Fraud (not debited in P/L but claimed in ITR)	0.00	0.00
Total	**389.20**	**438.62**
Deferred Tax Assets (Net)	**19961.90**	**18580.10**

धारा 43 बी के तहत वैधानिक दायित्व पर डीटीए को मान्यता नहीं है।

1381.80 रुपये (5365.35 करोड़ रुपये) की आस्थगित कर आस्ति को लाभ और हानि खाते में जमा किया गया है।

(ii) वर्तमान कर: वर्ष के दौरान बैंक ने वर्तमान कर के लिए लाभ और हानि खाते से 1784.58 करोड़ रूपए (पिछले वर्ष 17.15 करोड़) डेबिट किया है। भारत में वर्तमान कर की गणना विदेशी अधिकार क्षेत्र पर भुगतान किए गए करों के लिए उचित राहत लेने के बाद आयकर अधिनियम 1961 के प्रावधानों के अनुसार की गई है द्य।

21. लेखा मानक 23 : समेकित वित्तीय विवरणों में एसोसिएट्स में निवेशों के लिए लेखांकन

चूँकि बैंक की अपनी सहयोगी संस्थाओं में भागीदारी प्रकृति का निवेश है और बैंक को उनकी गतिविधियों पर महत्वपूर्ण प्रभाव डालने का अधि कार है, अत: बैंक की समेकित वित्तीय विवरणियों में ऐसे निवेशों को मान्यता दी गई है ।

22. लेखा मानक 24 : परिचालन बंद होना

दिनांक 01.04.2018 से 31.03.2019 की अवधि के दौरान बैंक ने अपनी किसी भी शाखा का परिचालन बंद नहीं किया है जिसके परिणामस्वरूप देयताओं की शैडिंग और आस्तियों का भुगतान हुआ हो तथा किसी परिचालन को सम्पूर्ण रूप से समाप्त करने का ऐसा कोई निर्णय नहीं लिया गया है जिससे उक्त प्रभाव पड़े ।

23. लेखा मानक 28 आस्तियों की अपसामान्यता

बैंक की आस्तियों में एक बड़ा हिस्सा वित्तीय आस्तियों का है जिनपर लेखा मानक 28 आस्तियों की अपसामान्यता लागू नहीं है। बैंक की राय में इन आस्तियों (जिन पर मानक लागू होता है) की उक्त मानक की शर्त के अधीन अपेक्षित पहचान के लिए 31.03.2020 को किसी महत्वपूर्ण सीमा तक अपसामान्यता नहीं है।

24 लेखा मानक 29 : प्रावधान, आकस्मिक देयताएं और आकस्मिक आस्तियाँ :

i) देयताओं के लिए प्रावधानों में उतार-चढ़ाव*

(रुपये करोड़ में)

विवरण	वेतन बकाया	कानूनी मामले/ आकस्मिकताएं
1 अप्रैल, 2018 को शेष	**713.72**	**25.01**
	(362.59)	**(25.70)**
अवधि के दौरान अतिरिक्त/उपलब्ध कराए गए	**515.96**	**6.17**
	(370.24)	**(1.89)**
अवधि के दौरान प्रयुक्त राशियां	**317.76**	**0.00**
	(0.00)	**(0.00)**
अवधि के दौरान रिवर्स	**0.00**	**1.83**
	(19.11)	**(2.58)**
31 मार्च 2019 को शेष	**911.91**	**29.35**
	(713.72)	**(25.01)**
बहिर्वाह / अनिश्चय का समय	वास्तविक भुगतान पर	निपटान/ क्रिस्टलाइजेशन पर बहिर्वाह
	वास्तविक भुगतान पर	(निपटान/ क्रिस्टलाइजेशन पर बहिर्वाह)

*अन्य के लिए प्रावधान को छोड़कर

DTA on Statutory Liability under section 43B is not recognized.

The deferred tax assets amounting to ₹1381.80 (₹5365.35 Crores) has been credited to Profit and Loss account.

(ii) Current text: During the year the bank has debited to Profit & Loss Account ₹1784.58 Crores (Previous Year ₹17.15Crores) on account of current tax. The current Tax in India has been calculated in accordance with the provisions of Income Tax Act 1961 after taking appropriate relief for taxes paid on foreign jurisdiction.

21. Accounting Standard 23 - Accounting for Investments in Associates in Consolidated Financial Statements

Since Investments of the bank in its Associates are participative in nature and the Bank having the power to exercise significant influence on their activities, such Investments are recognized in the Consolidated Financial Statements of the Bank.

22. Accounting Standard 24 - Discontinuing Operations

During the period from 01.04.2019 to 31.03.2020, the bank has not discontinued operations of any of its branches, which resulted in shedding of liability and realization of the assets and no decision has been finalized to discontinue an operation in its entirety which will have the above effect.

23. Accounting Standard 28 - Impairment of Assets

A substantial portion of the bank's assets comprises 'financial assets' to which Accounting Standard 28 'Impairment of Assets' is Not Applicable. In the opinion of the bank, there is no impairment of its assets (to which the standard applies) to any material extent as at 31.03.2020 requiring recognition in terms of the said standard.

24. Accounting Standard 29- Provisions, Contingent Liabilities and Contingent Assets

i) Movement of provisions for liabilities*

(₹ in Crore)

Particulars	Salary arrears	Legal cases/ contingencies
Balance as at 1st April 2019	713.72	25.01
	(362.59)	(25.70)
Addition/Provided during the year	515.96	6.17
	(370.24)	(1.89)
Amounts used during the year	317.76	0.00
	(0.00)	(0.00)
Reversed during the year	0.00	1.83
	(19.11)	(2.58)
Balance as at 31.03.2020	**911.91**	**29.35**
	(713.72)	**(25.01)**
Timing of outflow/ uncertainties	On actual Payment	Outflow on settlement / crystallization
	On actual Payment	Outflow on settlement / crystallization

*Excluding provisions for others

ii) आकस्मिक देयताओं पर अनुसूची - 12 देखें :

क्रम संख्या (I), (II), (III), (IV), (V), (VI) की ऐसी देयताएं अदालत / पंचाट /अदालती समझौतों के निष्कर्षों, अपीलों की निपटान, मांगी जा रही राशि, संविदागत दायित्वों की शर्तों, सम्बध्द पार्टियों द्वारा की गयी माँगों पर क्रमशः आश्रित हैं ।।

अतिरिक्त प्रकटीकरण

25. लाभ व हानि खाते में व्यय शीर्ष के अन्तर्गत दर्शाये गये ''प्रावधान व आकस्मिकताएं'' का विवरण निम्नलिखित है :

(रुपये करोड़ में)

विवरण			चालू वर्ष 31.03.2020	गत वर्ष 31.03.2019
निवेशों पर मूल्यह्रास हेतु प्रावधान (निवल)			-366.35	1640.95
अनर्जक आस्तियों के लिए प्रावधान (निवल)			14464.08	24434.59
मानक आस्तियों के लिए प्रावधान			494.90	436.26
आयकर के लिए प्रावधान (एफबीटी और धनकर सहित)			402.79	-5370.28
अन्य प्रावधान और आकस्मिकताएं:			-593.06	1829.21
विवरण :	**31.03.2020**	**31.03.2019**		
पुनः संरचित	-426.72	-196.40		
एससी/आरसी को विक्रय	0.00	0.00		
बटे खाते में डाले गए और अन्य	-171.23	2003.09		
अर्सिल को विक्रय	0.00	54.60		
रिस्ट्रक्चर्ड सीडीआर-एफआईटीएल	4.88	-32.08		
जोड़			**14402.35**	**22970.73**

26. फ्लोटिंग प्रावधानों का विवरण निम्नलिखित है :

(रुपये करोड़ में)

विवरण	चालू वर्ष 31.03.2020	गत वर्ष 31.03.2019
प्रारम्भिक शेष	360.25	360.25
वर्ष के दौरान किए गए फ्लोटिंग प्रावधानों की राशि	NIL	NIL
वर्ष के दौरान आहरण द्वारा की गई कमी ड्रा डाऊन की राशि और उद्देश्य	NIL	NIL
इतिशेष	**360.25**	**360.25**

ii) Refer Schedule-12 on contingent liabilities

Such liabilities at S.No.(I), (II), (III), (IV), (V) & (VI) are dependent upon the outcome of Court / arbitration / out of court settlement, disposal of appeals, the amount being called up, terms of contractual obligations, devolvement and raising of demand by concerned parties, respectively.

Additional Disclosures

25. Break up of "Provisions and Contingencies" shown under the head Expenditure in Profit and Loss Account is as follows:

(₹ in Crore)

Particulars			Current Year 31.03.2020	Previous Year 31.03.2019
Provisions for depreciation on investment (net)			-366.35	1640.95
Provision towards NPAs (net)			14464.08	24434.59
Provision towards Standard Assets			494.90	436.26
Provision made towards Income Tax (including Fringe Benefit Tax & Wealth Tax)			402.79	-5370.28
Other Provision and Contingencies			-593.06	1829.21
Detail:	**31.03.2020**	**31.03.2019**		
Standard Restructured	-426.72	-196.40		
Sale to SC/ RC	0.00	0.00		
Written off & others	-171.23	2003.09		
Sale to Arcil	0.00	54.60		
Restructured CDR-FITL	4.88	-32.08		
Total			**14402.35**	**22970.73**

26. Floating Provisions:

(₹ in Crore)

Particulars	Current Year 31.03.2020	Previous Year 31.03.2019
Opening balance	360.25	360.25
Quantum of floating provisions made during the year	NIL	NIL
Purpose and amount of draw down made during the year	NIL	NIL
Closing balance	**360.25**	**360.25**

27. प्रारक्षित निधि से राशि निकालना:

(रुपये करोड़ में)

क्रम सं	प्रारक्षित निधि	निकाली गई राशि	उद्देश्य
1	अन्य प्रारक्षित (ब्लोक्ड खाता)	0.0003420 (0.00)	अंतर शाखा क्रेडिट प्रविष्टियों के खिलाफ 31 मार्च 2020 (01.04.2019 से 31.03.2020) को समाप्त अवधि के लिए दावा प्राप्त किया गया है।
2	पुनर्मूल्यन प्रारक्षित	73.74 (101.59)	आस्तियों के पुनर्मूल्यांकन अधिशेष को निपटाया गया और पुनर्मुल्यांकित हिस्से पर मूल्यह्रास को राजस्व आरक्षित निधि में अंतरित किया गया
3.	सांविधिक आरक्षित	157.73 (451.87)	अतिरिक्त एटी1 बांड्स के लिए कूपन भुगतान

28. एटीएम से संबंधित ग्राहको की शिकायतों सहित बैंकिंग लोकपाल के अवार्ड को लागू न करने के संबंध में प्रकटीकरण:

क. ग्राहक शिकायतें

	विवरण	चालू वर्ष 31.03.2020	गत वर्ष 31.03.2019
(क)	वर्ष के आरम्भ में लम्बित शिकायतों की संख्या	31430	84099
(ख)	वर्ष के दौरान प्राप्त शिकायतों की संख्या	1328290	1993427
(ग)	वर्ष के दौरान निपटाई गई शिकायतों की संख्या	1356818	2046096
(घ)	वर्ष के अंत में लम्बित शिकायतों की संख्या	2902	31430

ख. बैंकिंग लोकपाल द्वारा दिए गए अधिनिर्णय:

	विवरण	चालू वर्ष 31.03.2020	गत वर्ष 31.03.2019
(क)	वर्ष के आरम्भ में लागू न किए गए अधिनिर्णयों की संख्या	4	2
(ख)	वर्ष के दौरान बैंकिंग लोकपाल द्वारा पारित अधिनिर्णयों की संख्या	14	7
(ग)	वर्ष के दौरान लागू किए गए अधिनिर्णयों की संख्या	16	4
(घ)	वर्ष के अंत में लागू न किए गए अधिनिर्णयों की संख्या **	2*	4

*निम्न विवरण के अनुसार 2 मामलों में अपील दायर की गई :-

वित्त वर्ष 2018-19 = 1 मामला

वित्त वर्ष 2019-20 = 1 मामला

27. **Draw Down from Reserves:**

(₹ in crore)

Sr. No.	Reserves	Amount drawn	Purpose
1	Other Reserves (Blocked Account)	0.0003420 (0.00)	Claim has been received during the period ended 31st March 2020 (01.04.2019 to 31.03.2020) against Inter Branch Credit entries.
2	Revaluation reserves	73.74 (101.59)	Revaluation surplus of Assets disposed off and Depreciation on revalued portion transferred to Revenue Reserve.
3.	Statutory Reserve	157.73 (451.87)	Coupon Payment for Additional AT1 Bonds

28. **Disclosure of Complaints and unimplemented awards of Banking Ombudsman including customer complaints pertaining to ATM.**

a. **Customer Complaints:-**

	Particulars	Current Year 31.03.2020	Previous Year 31.03.2019
(a)	No. of complaints pending at the beginning of the year	31430	84099
(b)	No. of complaints received during the year	1328290	1993427
(c)	No. of complaints redressed during the year	1356818	2046096
(d)	No. of complaints pending at the end of year	2902	31430

b. **Awards passed by the Banking Ombudsman:-**

	Particulars	Current Year 31.03.2020	Previous Year 31.03.2019
(a)	No. of unimplemented Awards at the beginning of the year	4	2
(b)	No. of Awards passed by the Banking Ombudsman during the year	14	7
(c)	No. of Awards implemented during the year	16	4
(d)	No. of unimplemented Awards at the end of the year**	2*	4

*Appeal filed in 2 cases as per details hereunder :-

FY 2018-19= 1 case

FY 2019-20= 1 case

29. **बैंक द्वारा जारी किए गए आश्वासन पत्र (एलओसी) का प्रकटीकरण**

बैंक ने यूनाइटेड किंगडम में प्रूडेंसियल रेग्युलेशन अथोरिटी (पीआरए) को यू.के. स्थित अपनी अनुषंगी पंजाब नैशनल बैंक (इंटरनैशनल) लिमिटेड के संबंध में एक चुकौती आश्वासन पत्र जारी किया है जिसमें इस बात का आश्वासन दिया गया था कि यदि पंजाब नैशनल बैंक (इंटरनैशनल) लिमिटेड, यूके अपनी वित्तीय प्रतिबद्धताएं पूरी न कर पाए तो बैंक उसे वित्तीय सहायता प्रदान करेगा ।

उक्त के अतिरिक्त बैंक द्वारा कोई आश्वासन पत्र जारी नहीं किया गया है अतः, आश्वासन पत्र के अंतर्गत कोई वित्तीय प्रतिबध्दता नहीं है।

यूके के नियामक प्रूडेंशियल रेगुलेटरी अथॉरिटी (पीआरए) ने दिनांक 02.09.2015 के अपने पत्र को बैंक को 'वॉच लिस्ट' के तहत रखा है। कोई विशिष्ट प्रतिबंध या दंड नहीं हैं।

30. **(i) बैंक द्वारा प्रारम्भ किए गए बैंक बीमा कारोबार के सम्बन्ध में प्रकटीकरण**

(रुपये करोड़ में)

विवरण	**चालू वर्ष 31.03.2020**	**गत वर्ष 31.03.2019**
31.03.2020/31.03.2019 को समाप्त वर्ष के दौरान बैंक द्वारा किए गए बैंकएश्योरेंस कारोबार के संबंध में प्राप्त शुल्क/ पारिश्रमिक का विवरण:		
(i) जीवन बीमा कारोबार	181.26	177.60
(ii) गैर जीवन बीमा कारोबार	59.69	51.44
(iii) म्युचुअल फंड कारोबार	2.22	3.43
जोड़	**243.17**	**232.47**

(ii) थर्ड पार्टी उत्पादों पर अर्जित कमीशन/प्रोत्साहन के संबंध में प्रकटीकरण:

(रुपये करोड़ में)

विवरण	**चालू वर्ष 31.03.2020**	**गत वर्ष 31.03.2019**
अटल पेंशन योजना	2.15	1.84
प्रधानमंत्री सुरक्षा बीमा योजना	0.96	0.80
प्रधानमंत्री जीवन ज्योति बीमा योजना	3.55	3.48
यूआईडीएआई-आधार	6.56	4.66

31. **जमा राशियों, अग्रिमों, ऋण जोखिमों और अनर्जक आस्तियों का केन्द्रीकरण:**

(क) जमा राशियों का केन्द्रीकरण:

(राशि रुपये करोड़ में)

विवरण	**चालू वर्ष 31.03.2020**	**गत वर्ष 31.03.2019**
20 सबसे बड़े जमाकर्ताओं की कुल जमा राशि	25972.00	21810.32

29. **Disclosure of Letter of Comfort (LoC) issued by Bank**

The Bank has issued a Letter of Comfort to Prudential Regulation Authority (PRA), the regulator in United Kingdom, committing that the bank shall provide financial support to its subsidiary, Punjab National Bank (International) Ltd., UK so that it meets its financial commitments as and when they fall due.

Apart from the above, the Bank has not issued any Letter of Comfort and therefore there are no cumulative financial obligations under Letter of Comfort.

The Prudential Regulatory Authority (PRA), regulator of UK, has vide its letter dated 02.09.2015 put the Bank under 'watch list'. There are no specific restrictions or penalties.

30. **(i) Disclosure in respect of Insurance Business undertaken by the bank:**

(₹ in Crore)

Particulars	**Current Year 31.03.2020**	**Previous Year 31.03.2019**
Details of fees/remuneration received in respect of Bancassurance Business undertaken by the bank during the year ended 31.03.2020/31.03.2019:		
(i) Life Insurance Business:	181.26	177.60
(ii) Non-life Insurance Business:	59.69	51.44
(iii) Mutual Fund Business	2.22	3.43
TOTAL	**243.17**	**232.47**

(ii) Disclosure in respect of Commission/Incentive earned on 3rd party Products:

(₹ in Crore)

Particulars	**Current Year 31.03.2020**	**Previous Year 31.03.2019**
Atal Pension Yojna	2.15	1.84
Prime Minister Surakasha Bima Yojana	0.96	0.80
Prime Minister Jeevan Jyoti Bima Yojana	3.55	3.48
UIDAI-Aadhar	6.56	4.66

31. **I. Concentration of Deposits, Advances, Exposures and NPAs:**

(a) Concentration of Deposits:

(₹ in Crore)

Particulars	**Current Year 31.03.2020**	**Previous Year 31.03.2019**
Total Deposits of twenty largest depositors	25972.00	21810.32

बैंक की कुल जमा राशि की तुलना में 20 सबसे बड़े जमाकर्ताओं की जमा राशि का %	3.69%	3.23%

नोट: उक्त का आंकड़ों में (अंतर बैंक) बैंक द्वारा धारित जमा शामिल नहीं है ।

(ख) अग्रिमों का केन्द्रीकरण:

(राशि रुपये करोड़ में)

विवरण	चालू वर्ष 31.03.2020	गत वर्ष 31.03.2019
20 सबसे बड़े ऋणियों/ग्राहकों के कुल अग्रिम	91982.19	83649.35
बैंक के कुल अग्रिमों की तुलना में 20 सबसे बड़े ऋणियों के अग्रिमों का %	19.49%	16.52%

(ग) एक्सपोजर का केन्द्रीकरण:

(राशि रुपये करोड़ में)

विवरण	चालू वर्ष 31.03.2020	गत वर्ष 31.03.2019
20 सबसे बड़े ऋणियों/ग्राहकों को दिया गया कुल एक्सपोजर	115190.45	119894.72
ऋणियों/ग्राहकों को बैंक के कुल एक्सपोजर में 20 सबसे बड़े प्रदत्त एक्सपोजर का %	19.29%	19.89%

(घ) अनर्जक आस्तियों का केन्द्रीकरण:

(राशि रुपये करोड़ में)

विवरण	चालू वर्ष 31.03.2020	गत वर्ष 31.03.2019
टॉप 4 एनपीए खातों में कुल ऋण	11524.84	11820.57

(ड) प्रावधानीकरण कवरेज अनुपात:

विवरण	चालू वर्ष 31.03.2020	गत वर्ष 31.03.2019
प्रावधानीकरण कवरेज अनुपात	77.79%	74.50%

II. क्षेत्रवार अग्रिम:

(राशि रुपये करोड़ में)

क्र. सं.	क्षेत्र	31.03.2020 तक			31.03.2019 तक		
		कुल बकाया अग्रिमें	सकल एनपीए	इन क्षेत्र में कुल अग्रिमों में से सकल एनपीए का प्रतिशत	कुल बकाया अग्रिमें	सकल एनपीए	इन क्षेत्र में कुल अग्रिमों में से सकल एनपीए का प्रतिशत
अ.	प्राथमिक क्षेत्र						
1.	कृषि एवं सहायक गतिविधियाँ	69961.26	12995.37	18.58	79827.14	11504.11	14.41

Percentage of Deposits of twenty largest depositors to Total Deposits of the bank	3.69%	3.23%

Note: The above deposit figures not include (Inter Bank) deposit held by Bank.

(b) Concentration of Advances:

(₹ in Crore)

Particulars	Current Year 31.03.2020	Previous Year 31.03.2019
Total Advances of twenty largest borrowers	91982.19	83649.35
Percentage of Advances of twenty largest borrowers to Total Advances of the bank	19.49%	16.52%

(c) Concentration of Exposures:

(₹in Crore)

Particulars	Current Year 31.03.2020	Previous Year 31.03.2019
Total Exposures of twenty largest borrowers/customers	115190.45	119894.72
Percentage of Exposures to twenty largest borrowers/customers to Total Exposures of the bank on borrowers/customers	19.29%	19.89%

(d) Concentration of NPAs:

(₹ in Crore)

Particulars	Current Year 31.03.2020	Previous Year 31.03.2019
Total Exposure to top four NPA accounts	11524.84	11820.57

(e) Provisioning Coverage Ratio:

Particulars	Current Year 31.03.2020	Previous Year 31.03.2019
Provisioning Coverage Ratio	77.79%	74.50%

II. Sector-wise advances: **(₹ in Crore)**

Sl. No.	Sector	As on 31.03.2020			As on 31.03.2019		
		Outstanding Total Advances	Gross NPAs	Percentage of Gross NPAs to Total Advances in that sector	Outstanding Total Advances	Gross NPAs	Percentage of Gross NPAs to Total Advances in that sector
A	Priority Sector						
1.	Agriculture and allied activities	69961.26	12995.37	18.58	79827.14	11504.11	14.41

2.	प्राथमिक क्षेत्र के ऋणों के लिए पात्र औद्योगिक क्षेत्रों को अग्रीमें	17807.02	4065.17	22.83	19508.31	4247.54	21.77
3.	सेवाएं	52626.67	8671.95	16.48	59726.08	7657.92	12.82
4.	व्यक्तिगत ऋण	18723.30	1246.83	6.66	16815.90	1140.99	6.79
	उप-जोड़ (अ)	**159118.25**	**26979.33**	**16.96**	**175877.43**	**24550.56**	**13.96**
आ.	गैर प्राथमिक क्षेत्र						
1.	कृषि एवं सहायक गतिविधियाँ	16168.22	469.03	2.90	20481.81	424.02	2.07
2.	इंडस्ट्री	128667.00	23911.27	18.58	122180.86	33100.20	27.09
3.	सेवाएं	148316.17	19996.82	13.48	125908.76	18600.22	14.77
4.	व्यक्तिगत ऋण	64658.65	2122.31	3.28	61745.44	1797.70	2.91
	उप-जोड़ (अ)	**357810.05**	**46499.44**	**13.00**	**330316.87**	**53922.14**	**16.32**
	कुलजोड़ (अ+आ)	**516928.29**	**73478.76**	**14.21**	**506194.30**	**78472.70**	**15.50**

III. अनर्जक आस्तियों में उतार-चढ़ाव:

(रु.करोड़ में)

विवरण	चालू वर्ष 31.03.2020	गत वर्ष 31.03.2019
सकल अनर्जक आस्तियों की प्रारम्भिक अधिशेष	78472.70	86620.05
वर्ष के दौरान वृद्धि (नए एनपीए)	20751.25	19904.11
उप जोड़ (ए)		**106524.16**
कमी :		
(i) अपग्रेडेशन	1598.41	3633.29
(ii) वसूली (अपग्रेड किए गए खातों से की गई वसूली को छोड़कर)	10781.69	12164.91
(iiii) तकनीकी/प्रूडेंट राईट-ऑफ	13365.09	12253.26
(iv) उक्त (iii) को छोड़कर किया गया राईट-ऑफ	0.00	0.00
उप जोड़ (बी)	**25745.19**	**28051.46**
सकल अनर्जक आस्तियां इतिशेष (ए-बी)	**73478.76**	**78472.70**

तकनीकी राइट-ऑफ का विवरण और उस पर की गई वसूली:

(रु.करोड़ में)

विवरण	चालू वर्ष 31.03.2020	गत वर्ष 31.03.2019
तकनीकी/प्रूडेंट राईट	39302.76	30466.44

2.	Advances to industries sector eligible as priority sector lending	17807.02	4065.17	22.83	19508.31	4247.54	21.77
3.	Services	52626.67	8671.95	16.48	59726.08	7657.92	12.82
4.	Personal loans	18723.30	1246.83	6.66	16815.90	1140.99	6.79
	Sub-total (A)	**159118.25**	**26979.33**	**16.96**	**175877.43**	**24550.56**	**13.96**
B	**Non Priority Sector**						
1.	Agriculture and allied activities	16168.22	469.03	2.90	20481.81	424.02	2.07
2.	Industry	128667.00	23911.27	18.58	122180.86	33100.20	27.09
3.	Services	148316.17	19996.82	13.48	125908.76	18600.22	14.77
4.	Personal loans	64658.65	2122.31	3.28	61745.44	1797.70	2.91
	Sub-total (B)	**357810.05**	**46499.44**	**13.00**	**330316.87**	**53922.14**	**16.32**
	Total (A+B)	**516928.29**	**73478.76**	**14.21**	**506194.30**	**78472.70**	**15.50**

III. Movement of NPAs:

(₹ in Crores)

Particulars	Current Year 31.03.2020	Previous Year 31.03.2019
Gross NPAs Opening balance	78472.70	86620.05
Additions (Fresh NPAs) during the year	20751.25	19904.11
Sub-total (A)		**106524.16**
Less:		
(i) Up gradations	1598.41	3633.29
(ii) Recoveries (excluding recoveries made from upgraded accounts)	10781.69	12164.91
(iii) Technical /Prudent Write-offs	13365.09	12253.26
(iv) Write-offs other than those under (iii) above	0.00	0.00
Sub-total (B)	**25745.19**	**28051.46**
Gross NPAs Closing balance (A-B)	**73478.76**	**78472.70**

Detail of Technical write-offs and the recoveries made there on

(₹ in Crores)

Particulars	Current Year 31.03.2020	Previous Year 31.03.2019
Opening balance of Technical / Prudential written-off accounts	39302.76	30466.44

योग: वर्ष के दौरान तकनीकी/प्रूडेंट राईट	13574.55	11557.57
उप-कुल (ए)	**52877.31**	**42024.01**
कमी: (बी) वर्ष के दौरान पूर्व तकनीकी/प्रूडेंट राईट	3781.56	2721.25
अंतिम शेष (ए-बी)	**49095.75**	**39302.76**

IV. ओवरसीज आस्तियां एनपीए व राजस्व :

(रु.करोड़ में)

विवरण	चालू वर्ष 31.03.2020	गत वर्ष 31.03.2019
कुल आस्तियां	37370.68	42045.30
कुल एनपीए (सकल)	1734.18	1883.36
कुल राजस्व	**1539.82**	**2070.60**

V. बैंक द्वारा प्रायोजित ऑफ-शीट बैलेंस शीट एसपीवी (जिनका लेखांकन मानदण्डों के अनुसार समेकन अपेक्षित है) इस प्रकार है:

प्रायोजित SPV का नाम	
घरेलू	**विदेशी**
शून्य	शून्य

32. क्रेडिट कार्ड और डेबिटकार्ड के रिवॉर्ड पॉइंट्स

i) जब कभी पीएनबी ग्लोबल क्रेडिट कार्ड धारक अपने क्रेडिट कार्ड का उपयोग करके खरीददारी करते हैं तो उन्हें रिवॉर्ड के अंक प्रदान किया जाता है। ये अंक उन्होंने व्यापारिक संस्था न पर क्रेडिट और डेबिट कार्ड का उपयोग करते समय जारी किए जाते हैं। कार्डधारक इन एकत्रित अंकों को रिडीम कर सकता है । रिवॉर्ड अंकों के कारण देय राशि को लाभ व हानि खाते में प्रभारित किया जाता है और दैनिक आधार पर विभिन्न् प्रावधान खाते में क्रेडिट किया जाता है क्योंकि यह राशि परिमाण योग्य होती है ।

बकाया रिवॉर्ड अंकों (क्रेडिट कार्ड) तथा उनके संबंध में किए गए प्रावधान की स्थिति निम्नलिखित है:

विवरण	चालू वर्ष **31.03.2020**	गत वर्ष **31.03.2019**
बकाया शेष रिवॉर्ड अंक	309185884	287133554
इन अंकों के लिए किया गया प्रावधान (करोड़ में)	3.86	3.59

*क्रेडिट कार्ड के संबंध में रिवॉर्ड पॉइंट्स के प्रति 1 पॉइंट के लिए ₹ 0.50 का प्रावधान किया गया है। रिडेम्पशन के पिछले चलन के आधार पर, पिछले वर्ष के अनुमानित आधार पर संचित रिवॉर्ड पॉइंट्स के/ 25% का प्रावधान किया गया है।

33. प्रतिभूतिकरण से सम्बन्धित प्रकटीकरण

प्रतिभूति आस्तियों की बकाया राशि:

Add : Technical / Prudential write-offs during the year	13574.55	11557.57
Sub-total (A)	**52877.31**	**42024.01**
Less : Recoveries made from previously technical / prudential written-off accounts during the year (B)	3781.56	2721.25
Closing Balance (A-B)	**49095.75**	**39302.76**

IV. Overseas Assets, NPAs and Revenue:

(₹ in Crores)

Particulars	Current Year 31.03.2020	Previous Year 31.03.2019
Total Assets	37370.68	42045.30
Total NPAs (Gross)	1734.18	1883.36
Total Revenue	**1539.82**	**2070.60**

V. Off-balance sheet SPVs sponsored by the Bank (which are required to be consolidated as per accounting norms):

Name of the SPV sponsored	
Domestic	**Overseas**
NIL	NIL

32. Reward Points of Credit Card & Debit Card

i) PNB Global Credit Cardholders are rewarded as and when they make purchases through usage of Credit Card. Reward Points are generated at the time of usage of Credit Card by Cardholder at merchant Establishment. Card holder can redeem the accumulated reward points. The amount payable on account of reward points is charged to Profit and Loss account and credited to Sundry Provision Account on daily basis.

Position of outstanding reward points of Credit Cards and provision thereon:

Particulars	Current Year 31.03.2020	Previous Year 31.03.2019
Balance Reward Points outstanding	309185884	287133554
Provision held for these points (₹ in crore)*	3.86	3.59

*The provision held against Rewards points in respect of Credit Cards has been worked out at ₹ 0.50 for 1 point. Based on past trend of redemption, provision has been made @25% of accumulated Reward points on estimated basis as in the previous year.

33. Disclosures relating to Securitization

OUTSTANDING AMOUNT OF SECURITISED ASSETS:

क्र. सं.	विवरण	सं./रु. करोड़ में
1	प्रतिभूतिकरण लेन-देनों के लिए बैंक द्वारा प्रयोजित एसपीवी की संख्या*	शून्य
2	बैंक द्वारा प्रयोजित एसपीवी की बहियों के अनुसार प्रतिभूत आस्तियों की कुल राशि	शून्य
3	तुलन पत्र की तिथि को एमआरआर की अनुपालना में बैंक द्वारा रोके गए ऋणों की कुल राशि	शून्य
	क) ऑफ-बैलेंस शीट एक्सपोजर	
	आरंभिक कमी	
	अन्य	
	ख) ऑफ-बैलेंस शीट एक्सपोजर	
	आरंभिक कमी	
	अन्य	
4	एमआरआर के अलावा प्रतिभूतिकरण लेन-देनों के लिए एक्सपोजर राशि	शून्य
	क). ऑफ-बैलेंस शीट एक्सपोजर	
	i) निजी प्रतिभूतिकरण का एक्सपोजर	
	आरंभिक कमी	
	अन्य	
	ii) निजी प्रतिभूतिकरण का एक्सपोजर	
	आरंभिक कमी	
	अन्य	
	ख). ऑफ-बैलेंस शीट एक्सपोजर	शून्य
	i) निजी प्रतिभूतिकरण का एक्सपोजर	
	आरंभिक कमी	
	अन्य	
	ii) निजी प्रतिभूतिकरण का एक्सपोजर	
	आरंभिक कमी	
	अन्य	

*यहाँ केवल बकाया प्रतिभूतिकरण लेनदेन से संबंधित एसपीवी की रिपोर्ट की जा सकती है।

34. क्रेडिट डिफाल्ट स्वैप

क्रम सं.	पीएनबी की स्थिति	प्रतिपक्षकार	राष्ट्रीय मूलधन राशि (रूपये हजार में)	लेनदेन की तिथि	मूल्य तिथि	परिपक्वता की तिथि
शून्य						

35. जमाकर्ता शिक्षा एवं जागरूकता निधि (डीईएएफ) को अंतरण :

(राशि करोड़ रु में)

Sl. No	Particulars	No/ ₹. in crore
1.	No of SPVs sponsored by the bank for securitization transactions*	NIL
2.	Total amount of securitized assets as per books of the SPVs sponsored by the bank	NIL
3.	Total amount of exposures retained by the bank to comply with MRR as on the date of balance sheet	NIL
	a) Off-balance sheet exposures	
	First loss	
	Others	
	b) On-balance sheet exposures	
	First loss	
	Others	
4	Amount of exposures to securitization transactions other than MRR	NIL
	a) Off-balance sheet exposures	
	i) Exposure to own securitizations	
	First loss	
	Others	
	ii) Exposure to third party securitizations	
	First loss	
	Others	
	b) On-balance sheet exposures	NIL
	i) Exposure to own securitizations	
	First loss	
	Others	
	ii) On-balance sheet exposures	
	First loss	
	Others	

*Only the SPVs relating to outstanding securitization transactions may be reported here

34. Credit Default Swaps

Sr. no	Position of PNB	Counterparty	Notional Principal Amount in ₹ Thousands	Deal Date	Value Date	Maturity Date
NIL						

35. Transfers to Depositor Education and Awareness Fund (DEAF):

(₹ in Crore)

विवरण	चालू वर्ष 31.03.2020	गत वर्ष 31.03.2019
डीईएएफ को अंतरित राशि का प्रारम्भिक शेष	1931.83	1567.29
जोड वर्ष के दौरान डीईएएफ को अंतरित की गई राशि	446.56	411.94
कमी. क्लेम के निमित्त डीईएएफ द्वारा राशि की प्रतिपूर्ति	54.77	47.40
डीईएएफ* को अंतरित की गई राशि का अंतिम शेष	**2323.62**	**1931.83**

यह राशि आकस्मिक देयताएं-अन्य मदों के रूप में परिलक्षित होगी, जिन के लिए बैंक आकस्मिक रूप से 31.03.2020 को उत्तरदायी है।

36. अरक्षित विदेशी करेंसी एक्स्पोजर (यूएफसीई):

बैंक ने मुद्रा उत्प्रेरित ऋण जोखिम को प्रबंधित में लगी करेंसी को नियंत्रित करने हेतु एक नीति बनाई है तथा इसे बैंक की वर्तमान ऋण प्रबन्धन एवं जोखिम नीति 2019-20 में निम्नानुसार शामिल किया गया है:

"आरबीआई ने अरक्षित विदेशी करेंसी एक्स्पोजर में पूंजी एवं प्रावधान आवश्यकताओं के सम्बन्ध में दिशानिर्देश दिए हैं कि तिमाही के अंत में वार्षिक ईबीआईडी के साथ बैंक करेंसी के अनुसार उधारकर्ताओं के खातों में अरक्षित विदेशी करेंसी एक्स्पोजर पर नियंत्रण रखेगा। खातों में 0 से 80 बीपीएस की श्रेणी तक के इंक्रीमेंटल प्रावधान, जो कि कुल क्रेडिट एक्स्पोजर एवं पूंजी की आवश्यकता, स्टैण्डर्ड आस्ति प्रावधान एवं पूंजी की आवश्यकता और सम्भवत: उससे होने वाली हानि के लिए उधारकर्ता को अपने खातों में वहन करना होगा । इस तरह के खातों में प्रावधान की आवश्यकतानुसार एक्स्पोजर्स के लिए बैंक एक अलग चार्ज बनाएगा, जिसकी लागत उधारकर्ता द्वारा वहन की जाएगी । बैंक की वित्तीय विवरणी में एक समुचित डिस्क्लोजर भी बनाया जाएगा।"

(राशि करोड़ रु में)

विवरण	चालू वर्ष 31.03.2020	गत वर्ष 31.03.2019
31.03.2019 को आवश्यक कुल वृद्धिशील प्रावधान	47.87	575.01
रखे गए वृद्धिशील पूंजी	147.73	997.82

37. इंट्रा-ग्रुप एक्स्पोजर

(राशि करोड़ रु में)

	विवरण	चालू वर्ष 31.03.2020	गत वर्ष 31.03.2019
क	इंट्रा-ग्रुप एक्पोजर की कुल राशि	6124.69	5810.28
ख	शीर्ष 20 इंट्रा ग्रुप एक्स्पोजर की कुल राशि (14 संख्याएँ)	6124.69	5810.28
ग	उधारकर्ताओं/ग्राहकों पर बैंक के कुल एक्स्पोजर में से इंट्रा ग्रुप एक्स्पोजर का प्रतिशत	1.03%	0.96%
घ	इंट्रा ग्रुप एक्पोजर पर सीमा का उल्लंघन का व्यौरा एवं नियामक कार्वाई, ;यदि कोई हो	शून्य	शून्य

Particulars	Current Year 31.03.2020	Previous Year 31.03.2019
Opening balance of amount transferred to DEAF	1931.83	1567.29
Add : Amounts transferred to DEAF during the period	446.56	411.94
Less : Amounts reimbursed by DEAF towards claims	54.77	47.40
Closing balance of amounts transferred to DEAF*	**2323.62**	**1931.83**

The amount will be reflected as Contingent Liabilities-Others, Items for which the Bank is contingently liable as on 31.03.2020.

36. Unhedged Foreign Currency Exposure (UFCE):

The Bank has framed a policy to manage currency induced credit risk and has been incorporated in Bank's Credit Management & Risk Policy 2019-20 as follows:

"In terms of RBI guidelines, the Bank monitors the currency wise Un-hedged Foreign Currency Exposure in the books of borrowers at quarter ends along-with the Annualized Earnings before Interest & Depreciation (EBID). The incremental provision (ranging from 0 to 80 bps on total credit exposure, over and above the standard asset provisioning) and capital requirement will depend on likely loss (due to foreign currency fluctuation), that borrowers may face due to their un-hedged forex exposure in their books. Bank maintains separate charge and provisioning requirement on account of such exposures which may impact the cost to the borrowers. Appropriate disclosures in the financial statements of the bank shall also be made."

(₹ in Crore)

Particulars	Current Year 31.03.2020	Previous Year 31.03.2019
Total Incremental Provision required as on 31.03.2020	47.87	575.01
Incremental capital held	147.73	997.82

37. Intra-Group Exposures

(₹ in Crore)

	Particulars	Current Year 31.03.2020	Previous Year 31.03.2019
a)	Total amount of intra-group exposures	6124.69	5810.28
b)	Total amount of top-20 intra group exposures (14 entities)	6124.69	5810.28
c)	Percentage of intra-group exposures to total exposure of the Bank on borrower/ customers	1.03%	0.96%
d)	Details of breach of limits on intra-group exposures and regulatory action, if any	NIL	NIL

38. **चलनिधि कवरेज अनुपात (एलसीआर)**

चलनिधि कवरेज अनुपात पर गुणात्मक प्रकटीकरण

बैंक ने 1 जनवरी, 2015 से चलनिधि कवरेज अनुपात पर आरबीआई के दिशानिर्देशों को क्रिया न्वयन किया है।

एलसीआर मानक का उद्देश्य यह सुनिश्चित करना है कि बैंक के पास पर्याप्त मात्रा में उच्च गुणवत्ता पूर्ण चलनिधि आस्तियां रहे जिससे कि चलनिधि दबाव परिदृश्य के अंतर्गत 30 दिनों के लिए चलनिधि आवश्यकता को पूर्ण करने के लिए कम हानि पर/बिना किसी हानि के पहुचांते हुए आसानी से नकदी में परिवर्तित किया जा सके।

एलसीआर के दो घटक है:

i. उच्च गुणवत्ता पूर्ण चलनिधि आस्तियों के स्टॉक का मूल्य –द न्यूमरेटर ।

ii. कुल शुद्ध नकदी प्रवाह: 30 दिनों के लिए दबाव परिदृश्य में कुल अनुमानित नकदी ऑउटफ्लो माईनस कुल अनुमानित नकदी इनफ्लो ख्र द डिनोमिनेटर ।

एलसीआर की परिभाषा:

उच्च गुणवतापूर्ण चलनिधि आस्तियों का स्टाक (HQLAs)– ≥ 100%
अगले 30 दिनों के पश्चात् कुल शुद्ध नकदी बहिर्गमन

नीचे दिए न्यूनतम आवश्यक स्तर की टाईम लाईन के साथ बैंक पर एलसीआर की आवश्यकता एक बाध्यता बन गई है:

	1 जन, 2015	1 जन, 2016	1 जन, 2017	1 जन, 2018	**1 जन, 2019**
न्यूनतम एलसीआर	60%	70%	80%	90%	**100%**

चतुर्थ तिमाही वित्तीय वर्ष 2019-20 के लिए, 100% विनियामक अपेक्षाओं के समेकित स्तर पर दैनिक औसत एलसीआर 182.02% (दैनिक अवलोकनों के साधारण औसत पर आधारित) रहा।

बैंक के एलसीआर का मुख्य घटक, पर्याप्त उच्च गुणवत्ता पूर्ण चलनिधि आस्तियां हैं (एचक्यूसएलए) जिससे हर समय बैंक की चलनिधि आवश्यकताओं को पूरा किया जा सके तथा खुदरा एवं छोटे कारोबारी ग्राहकों को बुनियादी फंडिंग की जा सके । खुदरा और छोटे कारोबारी ग्राहक बैंक के कुल जमा पोर्टफोलिओ का लगभाग 71.98% योगदान करते हैं जो 5/10% का लो रन ऑफ फैक्टर आकर्षित करता।

उच्च गुणवत्ता पूर्ण चल आस्ति की संरचना (एचक्यूएलए)

एचक्यूएलए में स्तर 1 व स्तर 2 आस्तियां समाविष्ट हैं। स्तर 2 आस्तियों को उनकी बाजार क्षमता और कीमत अस्थिरता को ध्यान में रखते हुए स्तर 2ए एवं स्तर 2बी में विभाजित किया गया है।

स्तर 1 – आस्तियां वे आस्तियां हैं जो उच्चप्रवाही हैं। 31 मार्च, 2020 को समाप्त तिमाही के लिए स्तर 1 आस्तियों में कैश इन हैंड, अधिक सीआरआर का, न्यूनतम एसएलआर से अधिक सरकारी प्रतिभूतियाँ, विदेशी सॉवरेन द्वारा जारी या गारंटी प्रदत्त विपणन योग्य प्रतिभूतियाँएमएसएफ व एफएएलएलसीआर जिनका मूल्य ₹194758.14 करोड़ है। (दैनिक अवलोकनों के साधारण औसत पर आधारित)

स्तर 2ए व 2बी वे आस्तियां हैं जो न्यून प्रवाही हैं और जिनकी भार राशि 6688.00 करोड़ रू. (दैनिक अवलोकनों के साधारण औसत पर आधारित) है 31.03.2020 को समाप्त तिमाही के दौरान दैनिक अवलोकन औसत एचक्यूएलए का ब्रेक अप निम्नानुसार दिया गया है:

38. **Liquidity Coverage Ratio (LCR)**

QUALITATIVE DISCLOSURE ON LIQUIDITY COVERAGE RATIO

The bank has implemented RBI guidelines on Liquidity Coverage Ratio (LCR) from 1st January 2015.

The LCR standard aims to ensure that a bank maintains an adequate level of unencumbered High Quality Liquid Assets (HQLAs) that can be readily converted into cash at little/no loss of value to meet its liquidity needs for a 30 calendar day time horizon under a liquidity stress scenario.

LCR has two components:

i. The value of the stock of High Quality Liquid Assets (HQLA)–The Numerator

ii. Total Net Cash Outflows: Total expected cash outflows minus Total expected cash inflows, in stress scenario, for the subsequent 30 calendar days - The denominator.

Definition of LCR:

Stock of high quality liquid assets (HQLAs) ≥ 100%
Total net cash outflows over the next 30 calendar days

The LCR requirement has become binding on the banks with the following minimum required level as per the time-line given below:

	Jan 1, 2015	Jan 1, 2016	Jan 1, 2017	Jan 1, 2018	**Jan 1, 2019**
Minimum LCR	60%	70%	80%	90%	**100%**

For Q4 FY'2019-20, the daily average LCR was 182.02% (based on simple average of daily observations) at consolidated level, as against the regulatory requirement of 100%.

The main drivers of LCR of the bank are High Quality Liquid Assets (HQLAs) to meet liquidity needs of the bank at all times and basic funding from retail and small business customers. The retail and small business customer's contribute about 71.98% of total deposit portfolio of the bank which attracts low run-off factor of 5/10% as on 31.03.2020.

Composition of High Quality Liquid Assets (HQLA)

HQLAs comprises of Level 1 and Level 2 assets. Level 2 assets are further divided into Level 2A and Level 2B assets, keeping in view their marketability and price volatility.

Level-1assets are those assets which are highly liquid. For quarter ended March 31, 2020, the Level-1 asset of the bank includes Cash in Hand, Excess CRR, Government Securities in excess of minimum SLR, Marketable securities issued or guaranteed by foreign sovereign, MSF and FALLCR totalling to ₹194758.14 cr (based on simple average of daily observations).

Level-2A & 2B assets are those assets which are less liquid and their weighted amount comes to ₹6688.00 cr (based on simple average of daily observations). Break-up of daily observation Average HQLA during quarter ended March 31, 2020 is given hereunder:

उच्च गुणवत्ता चलनिधि आस्तियाँ (एचक्यूएलए)	एचक्यूएलए को योगदान औसतन %
स्तर 1 आस्तियां	
कैश इन हैण्ड	0.90%
अतिरिक्त सीआरआर शेष	0.70%
आवश्यक न्यूनतम एसएलआर के अतिरिक्त सरकारी प्रतिभूतियाँ	38.21%
अनिवार्य आवश्यकताओं एसएलआर के भीतर सरकारी प्रतिभूतियाँ एमएसएफ के अंतर्गत आरबीआई द्वारा (वर्तमान में एनडीटीएल का 2 प्रतिशत की सीमा तक) स्वीकृत सीमा तक	7.18%
बेसल II मानकीकृत एप्रोच के अंतर्गत 0% जोखिम भार वाली विदेशी स्वायतों द्वारा जारी या गारंटी की गई विपणनयोग्य प्रतिभूतियाँ	1.25%
चलनिधि कवरेज अनुपात के लिए चलनिधि लेने की सुविधा ख्र एफएलएसीआरआर (वर्तमान में एलडीटीएल के 13% की)	48.44%
कुल स्तर 1 आस्तियाँ	**96.68%**
कुल स्तर 2ए आस्तियाँ	**5.09%**
कुल स्तर 2बी आस्तियाँ	**0.54%**
एचक्यूएलए का कुल स्टाक	**100.00%**

निधीयन स्रोतों का संकेन्द्रण

इस मैट्रिक में उन निधियों के स्रोतों जिनका आहरण चलनिधि जोखिमों के अधीन है, शामिल है। इसका उद्देश्य प्रत्येक महत्वपूर्ण प्रतिपक्ष और प्रत्येक महत्वपूर्ण उत्पाद/लिखत से अपेक्षित इसके निधीयन की निगरानी के निगरानी द्वारा बैंक के निधीयन संकेन्द्रण को व्यक्त करना है, भारतीय बैंक के दिशानिर्देशों के अनुसार "महत्वपूर्ण प्रतिपक्ष/लिखत/उत्पाद" को एकल प्रतिपक्ष लिखत/उत्पाद या बैंक के कुल दायित्व का 1% से अधिक दायित्व वाले प्रतिपक्षी से जुडे या सम्बद्ध समूह के रुप में परिभाषित किया गया है।

31.03.2020 तक बैंक के पास कोई महत्वपूर्ण प्रतिपक्ष (जमा / उधार) नहीं है। बैंक के शीर्ष 20 जमाकर्ताओं का 31 मार्च, 2020 तक बैंक की कुल देयता का 3.53% है। महत्वपूर्ण उत्पाद / साधन में वचत निधि, करंट डिपॉजिट, जमा प्रमाणपत्र और अंतर बैंक जमा वित्तपोषण जो कि व्यापक रूप से फैला हुआ है और बैंक के लिए संकेन्द्रण जोखिम को सृजित नहीं कर सकता है।

डेरिवेटिव एक्स्पोजर

बैंक के पास डेरिवेटिव्ज में कम एक्स्पोजर है, जो कि चलनिधि तरलता पर कोई प्रभाव नही डालता है।

करेंसी का मिलान ना होना

भारतीय रिजर्व बैंक के दिशानिर्देशों के अनुसार, मुद्रा महत्वपूर्ण मानी जाती है यदि उस मुद्रा की कुलदेयता बैंक की कुलदेयता का 5 प्रतिशत या इससे अधिक है। हमारे मामले में, इस मानक पर केवल न्वै (बैंक की कुल देयताओं का 8.82%) आती है जिसका एलसीआर होरिजन में कुल बाह्यप्रवाह पर प्रभाव प्रबंधित किया जा सकता है क्योंकि बैंक के तुलन पत्र के आकार को देखते हुए इसका प्रभाव बहुत ही कम है।

समूह की इकाइयों के बीच तरलता प्रबंधन और अंत:क्रिया के केंद्रीकरण की डिग्री

समूह इकाइयां स्वयं तरलता का प्रबंधन कर रही हैं। बैंक ने तनाव की अवधि में समूह की तरलता की आवश्यकता का ध्यान रखने के लिए एक समूह-व्यापी आकस्मिक निधि योजना बनाई है।

High Quality Liquid Assets (HQLAs)	Average %age contribution to HQLA
Level 1 Assets	
Cash in hand	0.90%
Excess CRR balance	0.70%
Government Securities in excess of minimum SLR requirement	38.21%
Government securities within the mandatory SLR requirement, to the extent allowed by RBI under MSF (presently to the extent of 2 per cent of NDTL)	7.18%
Marketable securities issued or guaranteed by foreign sovereigns having 0% risk-weight under Basel II Standardized Approach	1.25%
Facility to avail Liquidity for Liquidity Coverage Ratio – FALLCR (presently to the extent of 13 per cent of NDTL)	48.44%
Total Level 1 Assets	**96.68%**
Total Level 2A Assets	**3.14%**
Total Level 2B Assets	**0.18%**
Total Stock of HQLAs	**100.00%**

Concentration of Funding Sources

This metric includes those sources of funding, whose withdrawal could trigger liquidity risks. It aims to address the funding concentration of bank by monitoring its funding requirement from each significant counterparty and each significant product/ instrument. As per RBI guidelines, a "significant counterparty/ Instrument/product" is defined as a single counterparty/ Instrument/product or group of connected or affiliated counter-parties accounting in aggregate for more than 1% of the bank's total liabilities.

The Bank has no significant counterparty (Deposits/Borrowings) as at 31.03.2020. Top 20 depositors of the bank constitute 3.53% of bank's total liability as at March 31, 2020. The significant product/ instrument includes Saving Fund, Current deposit, Core Term Deposit, and Inter-bank term deposit, the funding from which are widely spread and cannot create concentration risk for the bank.

Derivative exposure

The bank has low exposure in derivatives having negligible impact on its liquidity position.

Currency Mismatch

As per RBI guidelines, a currency is considered as "significant" if the aggregate liabilities denominated in that currency amount to 5 per cent or more of the bank's total liabilities. In our case, only USD (8.82% of bank's total liabilities) falls in this criteria whose impact on total outflows in LCR horizon can be managed easily as the impact is not large considering the size of balance sheet of the bank.

Degree of centralization of liquidity management and interaction between group's units

The group entities are managing liquidity on their own. However, the bank has put in place a group-wide contingency funding plan to take care of liquidity requirement of the group as a whole in the stress period.

तरलता कवरेज अनुपात पर मात्रात्मक प्रकटीकरण

(रु. करोड मे)

		मार्च 19 को समाप्त तिमाही		दिसम्बर 18 को समाप्त तिमाही		सितम्बर 18 को समाप्त तिमाही		जून 18 को समाप्त तिमाही		समाप्त तिमाही	
		कुल अनिर्धारित मूल्य (औसत)*	कुल अनिर्धारित मूल्य (औसत)*	कुल अनिर्धारित मूल्य (औसत)*	कुल अनिर्धारित मूल्य (औसत)*	कुल अनिर्धारित मूल्य (औसत)*	कुल अनिर्धारित मूल्य (औसत)*	कुल अनिर्धारित मूल्य (औसत)*	कुल अनिधरित मूल्य (औसत)*	कुल अनिधरित मूल्य (औसत)*	कुल अनिधरित मूल्य (औसत)*
	दैनिक जांच की साधारण औसत के आधार पर	64 डाटा प्वाइंट		62 डाटा प्वाइंट		62 डाटा प्वाइंट		65 डाटा प्वाइंट		65 डाटा प्वाइंट	
उच्च गुणवत्ता तरल संपत्ति											
1	कुल उच्च गुणवत्ता तरल संपत्ति (HQLA)		201447.06		196339.73		172864.30		144724.79		122531.48
कैश आउटफ्लो											
2	छोटे व्यवसाय के ग्राहकों से खुदरा जमा और जमा जिनमें से	477726.43	44514.28	468031.49	43683.29	453145.61	42734.02	453774.14	42352.57	451098.07	42106.57
(i)	स्थिर जमा	65167.36	3258.37	62397.24	3119.86	61457.02	3192.47	60496.91	3024.85	60064.71	3003.24
(ii)	कम स्थिर जमा	412559.08	41255.91	405634.25	40563.43	391688.58	39541.56	393277.23	39327.72	391033.36	39103.34
3	असुरक्षित थोक धन, जिनमें से:	143999.06	75293.40	134192.23	71700.33	130275.27	69695.72	129432.22	70486.67	132227.46	73011.88
(i)	आपरेशनल जमा (सभी प्रतिपक्षों)	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
(ii)	गैर परिचालन जमा (सभी प्रतिपक्षों)	143999.06	75293.40	134192.23	71700.33	130275.27	69695.72	129432.22	70486.67	132227.46	73011.88
(iii)	असुरक्षित ऋण	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
4	सुरक्षित थोक वित्त पोज़ण										0.00
5	अतिरिक्त आवश्यकताओं, जिनमें से	75779.03	7753.16	76960.29	6723.34	75453.89	5907.48	82589.05	5797.97	79937.34	6095.16
(i)	व्युत्पन्न जोखिम और अन्य जमानत के आवष्यकताओं से संबंधित बहिर्वाह	1170.15	1170.15	14.33	14.33	5.22	5.22	4.84	4.84	80.81	80.81
(ii)	ऋण उत्पादों पर धन की हानि से संबंधित बहिर्वाह	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
(iii)	क्रेडिट और तरलता की सुविधाये	74608.88	6583.01	76945.96	6709.01	75448.67	5902.27	82584.21	5793.13	79856.53	6014.35
6	अन्य संविदात्मक दायित्वों के वित्त पोज़ण	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
7	अन्य आकस्मिक वित्त पोज़ण के दायित्व	57380.46	1822.03	56558.73	1730.31	55272.27	1685.28	57337.32	1726.50	60590.00	1817.71
8	कुल कैश आउटफ्लो		129382.86		123837.26		120022.51		120363.71		123031.32
नकदी प्रवाह											
9	सुरक्षित ऋण (जैसे रेपो रिवर्स)	29720.81	0.00	31610.55	0.00	21814.77	0.00	12931.59	0.00	3561.61	0.00
10	पूरी तरह से प्रदर्शन कर जोखिम से अंतर्वाह	16853.12	13362.68	19642.58	15955.48	19644.37	16083.58	21958.63	18486.05	18689.32	15458.22
11	अन्य नकदी प्रवाह	5348.29	5348.29	4146.52	4146.52	7238.62	7238.62	8728.78	8728.78	6531.49	6531.49
12	कुल नकदी प्रवाह	51922.21	18710.97	55399.65	20102.00	48697.76	23322.20	43618.99	27214.83	28782.43	21989.71
13	कुल HQLA		201447.06		196339.73		172864.30		144724.79		122531.48
14	कुल नेट नकद बहिर्वाह		110671.90		103735.26		96700.31		93148.88		101041.61
15	चलनिधि कवरेज अनुपात (%)		182.02		189.27		178.76		155.37		121.27

जैसा कि प्रबंधन द्वारा संकलित और प्रमाणित किया गया है और लेखा परीक्षकों द्वारा भरोसा (**Relied**) किया गया है।

QUANTITATIVE DISCLOSURE ON LIQUIDITY COVERAGE RATIO

(Rs. in Crore)

		Quarter ended Mar'19		Quarter ended Dec'18		Quarter ended Sep'18		Quarter ended June'18		Quarter ended Mar'18	
		Total Unweighted Value (average)*	Total Weighted Value (average)	Total Unweighted Value (average)	Total Weighted Value (average)	Total Unweighted Value (average)	Total Weighted Value (average)	Total Unweighted Value (average)	Total Weighted Value (average)	Total Unweighte d Value (average)	Total Weighted Value (average)
	Based on the simple average of daily observations	64 Data Points		62 Data Points		62 data Points		65 Data Points		65 Data Points	
High Quality Liquid Assets											
1	Total High Quality Liquid Assets (HQLA)		201447.06		196339.73		172864.30		144724.79		122531.48
	Cash Outflows										
2	Retail deposits and deposits from small business	477726.43	44514.28	468031.49	43683.29	453145.61	42734.02	453774.14	42352.57	451098.07	42106.57
(i)	Stable deposits	65167.36	3258.37	62397.24	3119.86	61457.02	3192.47	60496.91	3024.85	60064.71	3003.24
(ii)	Less stable deposits	412559.08	41255.91	405634.25	40563.43	391688.58	39541.56	393277.23	39327.72	391033.36	39103.34
3	Unsecured wholesale funding, of which:	143999.06	75293.40	134192.23	71700.33	130275.27	69695.72	129432.22	70486.67	132227.46	73011.88
(i)	Operational deposits (all counterparties)	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
(ii)	Non-operational deposits (all counterparties)	143999.06	75293.40	134192.23	71700.33	130275.27	69695.72	129432.22	70486.67	132227.46	73011.88
(iii)	Unsecured debt	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
4	Secured wholesale funding										0.00
5	Additional requirements, of which	75779.03	7753.16	76960.29	6723.34	75453.89	5907.48	82589.05	5797.97	79937.34	6095.16
(i)	Outflows related to derivative exposures and other	1170.15	1170.15	14.33	14.33	5.22	5.22	4.84	4.84	80.81	80.81
(ii)	Outflows related to loss of funding on debt products	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
(iii)	Credit and liquidity facilities	74608.88	6583.01	76945.96	6709.01	75448.67	5902.27	82584.21	5793.13	79856.53	6014.35
6	Other contractual funding obligations	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
7	Other contingent funding obligations	57380.46	1822.03	56558.73	1730.31	55272.27	1685.28	57337.32	1726.50	60590.00	1817.71
8	Total Cash Outflows		129382.86		123837.26		120022.51		120363.71		123031.32
	Cash Inflows										
9	Secured lending (e.g. reverse repos)	29720.81	0.00	31610.55	0.00	21814.77	0.00	12931.59	0.00	3561.61	0.00
10	Inflows from fully performing exposures	16853.12	13362.68	19642.58	15955.48	19644.37	16083.58	21958.63	18486.05	18689.32	15458.22
11	Other cash inflows	5348.29	5348.29	4146.52	4146.52	7238.62	7238.62	8728.78	8728.78	6531.49	6531.49
12	Total Cash Inflows	51922.21	18710.97	55399.65	20102.00	48697.76	23322.20	43618.99	27214.83	28782.43	21989.71
13	TOTAL HQLA		201447.06		196339.73		172864.30		144724.79		122531.48
14	Total Net Cash Outflows		110671.90		103735.26		96700.31		93148.88		101041.61
15	Liquidity Coverage Ratio (%)		182.02		189.27		178.76		155.37		121.27

As compiled and certified by the Management and relied upon by the Auditors.

39. **तरलता कवरेज अनुपात पर मात्रात्मक प्रकटीकरण पूंजीगत माप और एक्सपोजर मूल्यमान के साथ एक्सपोजर मूल्यमान अनुपात का प्रकटीकरण किया जाना है।**

(₹ करोड़ में)

विवरण	वर्तमान वर्ष 31-03-2020
पूंजीगत मूल्यमान	49107.96
एक्सपोजर मूल्यमान	कुल एक्सपोजर परिकलित लीवरेज अनुपात = 860226.05
लीवरेज अनुपात (%)	5.71%

40. अन्य टिप्पणियाँ

ए. I. आरबीआई के दिशानिर्देशानुसार, बैंक ने पांच वर्ष से अधिक की अंत: शाखा प्रविष्टियों को राशि को अवरुद्ध खाते में अंतरित करने का कार्य किया है। तदनुसार, रु.1.08 करोड़ की राशि (समायोजन के बाद की निवल राशि) को अनुसूची 5 में श्श अन्य देयताएं – अन्य श्श शीर्षक के अन्तर्गत अलग से शामिल किया गया है।

II. अंतर शाखा ऋण प्रविष्टि, अवरुद्ध और सामान्य रिजर्व को अंतरित के विरुद्ध 31 मार्च 2020 को समाप्त अवधि (01.04.2019 से 31.03.2020 तक) के दौरान 3420 रूपए के दावे प्राप्त हुए हैं।

बी. परिसर सहित:-

I. परिसर सहित ₹.1.49 करोड़ (शुद्ध मूल्यहास) {लागत ₹3.29 करोड़} की राशि की संपत्तियां स्वत्व विलेख के पंजीकरण की प्रतीक्षा कर रही है।

II. बैंक के चालू वित्त वर्ष के दौरान बाहरी स्वतंत्र मूल्य से प्राप्त रिपोर्टों के आधार पर अचल संपत्तियों का पुन: परीक्षण किया गया है। पुनर्मूल्यांकन अधिशेष 1273.27 करोड़ की राशि का श्रेय पुनर्मूल्यन रिजर्व को दिया जाता है।

सी. वित्तीय वर्ष 2019-20 की चौथी तिमाही के लिए पुनरीक्षित भाग पर मूल्यहास: रु.16.14 करोड़ मूल्यहास शुल्क और वित्तीय वर्ष 2019-20 के दौरान लिया गया कुल मूल्यहास शुल्क रु. 73.74 करोड़ है।

डी. विभिन्न मूल्यांकन वर्षों के लिए कर मांगों में बैंक द्वारा विभाग/भुगतान द्वारा समायोजित विवादित राशि सहित "अन्य आस्तियों" के तहत प्रदर्शित होने के स्रोत पर कटौती किए गए गए अग्रिम/कर में कर भुगतान शामिल है।

₹267.52 करोड़ (पिछले वर्ष रु.1131.50 करोड़) की विवादित आयकर मांग के संबंध में कोई प्रावधान आवश्यक नहीं समझ गया है क्योंकि बैंक की राय, इन मुद्दों पर विशेषज्ञ की राय और/अथवा बैंक की अपीलों पर हुए निर्णय के अनुसमर्थन के अनुसार किए गए परिवर्धन/अस्वीकृतियां धारणीय नहीं है।

ई. सेबी के तहत सूचना (सूचीकरण और प्रकटीकरण आवश्यकताएं) विनियम, 2015, बैंक द्वारा जारी असुरक्षित बॉन्ड के लिए विनियमन 52 (4) के प्रावधानों के संदर्भ में, पूंजी की आवश्यकता को पूरा करने के लिए पात्र ऋण उपकरणों को छोड़कर।

39. **Disclosure Leverage Ratio: Capital measure and the Exposure measure along with Leverage Ratio are to be disclosed.**

(₹ in Crores)

Particulars	Current year 31.03.2020
Capital measure	49107.96
Exposure measure	Total Exposure for the calculation of Leverage ratio= 860226.05
Leverage Ratio (%)	5.71%

40. Other Notes

a. I. As per RBI guidelines, the Bank has worked out the amount of inter Branch Credit entries outstanding for more than Five years to be transferred to Blocked Account. Accordingly, a sum of ₹1.08 Crores (net of adjustments since carried out) has been included under "Other Liabilities-others" in Schedule-5.

II. Claim of ₹3420 has been received during the period ended 31st March 2020 (01.04.2019 to 31.03.2020) against Inter Branch Credit entries, Blocked and transferred to General Reserve.

b. Premises includes:-

I. Premises includes properties amounting to ₹1.49 Crore (Net of Depreciation) {Cost ₹3.29 Crore} are awaiting registration of title deeds.

II.During the current financial year of the bank has revalued immovable properties based on the reports obtained from external independent valuer. The revaluation surplus amounting to ₹1273.27 Crore is Credited to the Revaluation Reserve.

c. Depreciation on Revalued Portion: ₹16.14 Crore depreciation charged for Q-4 FY 2019-20 and Total depreciation charged during FY 2019-20 is ₹73.74 Crore.

d. Tax Paid in advance/Tax deducted at source appearing under "Other Assets includes disputed amount adjusted by the department/paid by the Bank in respect tax demands for various assessment years.

No provision is considered necessary in respect of disputed Income Tax demands of ₹1131.50 Crore (previous year ₹267.52Crore) as in the bank's view, duly supported by expert opinion and/or decision in bank's own appeals on same issues, additions / disallowances made are not sustainable.

e. Information under SEBI (Listing Obligations and Disclosure Requirements) Regulations, 2015, in terms of the provisions of Regulation 52(4) for unsecured bonds issued by bank excluding Debt instruments eligible for meeting capital requirement:

क.सं	पीएनबी बांड्स सीरीज	आईएसआईए	ब्याज भुगतान की तिथि	उक्त भुगतान किया गया या नही	रेटिंग आईसीआरए	रेटिंग सीएआरई	रेटिंग इंडिया रेटिंग	रेटिंग क्रिसिल	टिप्पणी
1	दीर्घावधि बाण्ड (उधार) सीरिज I (8.23%)	INE 160A 08068	10.02.2020	भुगतान	लागू नही	**AA**	AA+	AA+	शुन्य
2	दीर्घावधि बाण्ड (उधार) सीरिज II (8.35 %)	INE 160A 08084	24.03.2020	भुगतान	**AA-**	**AA**	लागू नही	AA+	शुन्य

एफ. आिरबीआई पत्र सं. डीबीआर.न.बीपी.13018/21.04.048/2015-16 दिनांक 12.04.2016 और बीपीसी.7201/21.04.132/2017-18 दिनांक 08.02.2018 की अनुपालना में, बैंक ने पंजाब राज्य सरकार द्वारा लिए गए पुनर्गठित खाद्य ऋण अग्रिम के संबंध में, दिनांक 31.03.2019 तक ₹1267.95 करोड़ के मौजूदा बकाया के 5% अर्थात ₹ 63.40 करोड़ का प्रावधान किया है।।

जी. आरबीआई परिपत्र सं. आरबीआई/2015-16/376 डीबीआर.न.बीपी. बीसी.92/21.04.048/2015-16 दिनांक 18.04.2016 के अनुसार प्रावधानीकरण मानकों में संशोधन के कारण धोखाधड़ी खातों से संबंधित प्रावधान:

(₹ करोड़ में)

श्रेणी	वित्तीय वर्ष 2018-20 के दौरान दर्ज किए गए मामलों/ खातों की संख्या वित्तीय वर्ष 2018-20	वित्तीय वर्ष 2019-20 के दौरान प्रतिवेदित धोखाधड़ी में शामिल राशि	वित्तीय वर्ष 2019-20 के दौरान प्रावधान की मात्र	गैर-परिशोधित प्रावधान वर्ष के अंत में 'अन्य रिजर्व' से डेबिट
उधारी	352	14606.85	14606.85	766.28
गैर-उधारी धोखाधड़ी	157	26.42	18.06	0.00
कुल	**509**	**14633.27**	**14624.91**	**766.28**

एच. प्राथमिकता क्षेत्र ऋण प्रमाणपत्र (पीएसएलसी) का विवरण

(₹ करोड़ में)

क्रम सं.	पीएसएलसी के प्रकार	वर्ष के दौरान खरीदा गया पीएसएलसी	वर्ष के दौरान विक्रय किया गया पीएसएलसी
1	कृषि	2145.00	शुन्य
2	लघु एवं मार्जिनल कृषक	शुन्य	शुन्य
3	माइक्रो एंटरप्राइजिज	शुन्य	शुन्य
4	सामान्य	3630.00	शुन्य
	कुल	**5775.00**	**शुन्य**

आई. "अनुसूचित वाणिज्यिक बैंकों (क्षेत्रीय ग्रामीण बैंकों के अतिरिक्त), बीमाकर्ता/ बीमा कंपनियों और गैर-बैंकिंग वित्तीय कंपनियों हेतु आईएनडी एएस को रोडमैप के रूप में केंद्रीय कॉर्पोरेट मामलों के मंत्रालय (एमओसी) द्वारा प्रेस विज्ञप्ति दिनांक 18 जनवरी 2016 के माध्यम से जारी किया गया। आईएनडी एएस, एमसीए की प्रेस विज्ञप्ति के अनुसार, वित्तीय वर्ष

Sl. No.	PNB BONDS SERIES	ISIN NO.	DATE OF PAYMENT OF INTEREST	Whether the same has been paid or not	Rating ICRA	Rating CARE	Rating India Rating	Rating CRISIL	Remark
1	Long Term Bonds (Borrowing) series I (8.23 %)	INE 160A 08068	10.02.2020	Paid	NA	AA	AA+	AA+	NIL
2	Long Term Bonds (Borrowing) series II (8.35 %)	INE 160A 08084	24.03.2020	Paid	AA-	AA	NA	AA+	NIL

f. In compliance of RBI letter no. DBR. NO.BP.13018/21.04.048/2015-16 dated 12.04.2016 and BPC.7201/21.04.132/2017-18 dated 08.02.2018, Bank has made a provision of ₹ 63.40 Crore being 5 % of the existing outstanding of ₹ 1267.95 Crore as on 31.03.2020 in respect of restructured Food Credit advance availed by State Government of Punjab.

g. Provisioning pertaining to fraud accounts due to amendment in provisioning norms as per RBI Circular no. RBI/2015-16/376DBR.No.BP.BC.92/21.04.048/2015-16 dated 18.04.2016:

(₹ in Crores)

Category	No. of Cases/ accounts reported during the FY 2019-20	Amount involved in fraud reported during the FY 2019-20	Quantum of provision during the FY 2019-20	Quantum of unamortized provision debited from 'other reserve' as at the end of the year
Borrowal	352	14606.85	14606.85	766.28
Non-Borrowal Frauds	157	26.42	18.06	0.00
Total	**509**	**14633.27**	**14624.91**	**766.28**

h. Details of Priority Sector Lending Certificate (PSLCs)

(₹ in Crores)

Sr. No.	Types of PSLCs	PSLC bought during the year	PSLC sold during the year
1	Agriculture	2145.00	NIL
2	Small and Marginal Farmers	NIL	NIL
3	Micro Enterprises	NIL	NIL
4	General	3630.00	NIL
	TOTAL	**5775.00**	**NIL**

i. IND AS roadmap for scheduled commercial banks (excluding regional rural banks), insurers/insurance companies and non-banking financial companies (NBFCs) was issued by Union Ministry of Corporate Affairs (MCA) through press release dated 18 January 2016. IND

2018-19 से बैंक पर लागू था, जिसे आरबीआई की प्रेस विज्ञप्ति (2017-18/2642) दिनांक 5 अप्रैल 2018 द्वारा वित्तीय वर्ष 2019-20 के लिए आस्थगित कर दिया गया था।

आरबीआई ने आईएनडी एएस के कार्यान्वयन को तब तक के लिए टाल दिया है जब तक कि उसके परिपत्र संख्या डीबीआर.न.बीपी. बीसी.29/21.07.001/2018-19 दिनांक 22.03.2019 को रद्द न कर दिया जाए। तथापि बैंक ने वित्तीय वर्ष 2016-17 से आईएनडी एएस (भारतीय लेखांकन मानक) के कार्यान्वयन की प्रक्रिया शुरू की है।

बैंक के पास कार्यान्वयन के लिए एक योजनाबद्ध रणनीति है और इस कार्य में काफी प्रगति हुई है। चालू लेखांकन ढांचे और आईएनडी एएस के बीच असमानताओं की पहचान करने के लिए बैंक ने निदानकारी अध्ययन पूरा किया है। "इस निदानकारी अध्ययन के आधार पर बैंक ने प्रभाव का परिमाण निर्धारित किया है और सितंबर 2016 को समाप्त हुई छमाही के लिए प्रारूप वित्तीय विवरण दायर किया है तथा जून 2017 में समाप्त तिमाही में भारतीय रिजर्व बैंक को दायर किया था। जून 2018 को समाप्त तिमाही से बैंक हर तिमाही में आईएनडी एएस वित्तीय विवरणों के प्रारूप का संकलन कर रहा है और अपनी आवश्यकतानुसार आरबीआई को प्रस्तुत कर रहा है। बैंक अब आईटी से संबंधित आवश्यकताओं का आकलन कर रहा है और पहले से ही अपेक्षित क्रेडिट लॉस मॉडल तैयार करने की पहल कर चुका है। अतः आरबीआई द्वारा संक्रमण की तारीख के बाद बैंक आईएनडी एएस को लागू करेगा।"

जे. वर्ष के दौरान बैंक ने सेबी के प्रावधानों (पूंजी का निर्गमन और प्रकटीकरण अपेक्षाएँ विनियम, 2009) के अनुसार निम्नलिखित इक्विटी शेयरों का अधिमान्य आवंटन किया है, जिसके लिए विवरण निम्नानुसार हैं: -

शेयरधारक के नाम	इक्विटी शेयर की सं.-रु.2 प्रति के अंकित मूल्य	प्रति शेयर इश्यु प्राइज (राशि रु.में)	राशि (रु. करोड़ में)
भारत सरकार	2133518960	75.42	16091.00

एससीएएस के अनुसार कोई अन्य:

के. सूक्ष्म, लघु और मध्यम उद्यम विकास अधिनियम 2006 में दिए गए दिशानिर्देशों का अनुपालन वित्त वर्ष 2019-20 में मार्च, 2020 के दौरान की गई खरीद के लिए किया गया है और अधिनियम के अनुसार समय पर विक्रेताओं को भुगतान किया गया है। चूंकि भुगतान में कोई देरी नहीं हुई थी, मार्च 2020 में समाप्त वित्त वर्ष के दौरान कोई दंडात्मक ब्याज का भुगतान नहीं किया गया था।

एल. वित्त वर्ष 2019-20 के दौरान, कंप्यूटर अनुप्रयोग सॉफ्टवेयर पर मूल्यह्रास की दर - अमूर्त आस्तियों को 20% से बढ़ाकर 33.33% कर दिया गया है। इस तरह के बदलाव के कारण मूल्यह्रास के लिए 33.32 करोड़ रुपये का डेबिट किया गया है।

एम. निदेशक मंडल द्वारा अनुमोदित समामेलन की योजना के अनुसार बैंक आईआरएसी मानदंड के अनुसार 5 करोड़ रुपये और उससे अधिक की एनपीए राशि के सामंजस्य की प्रक्रिया को रूप प्रदान किया है। तदनुसार 13 एनपीए खातों के लिए 366.33 करोड़ रुपये की राशि प्रदान की गई है।

एन. भारतीय रिजर्व बैंक के परिपत्र डीबीआरसं.बीपी.बीसी 45/21.04.048/2018-19 के अनुसार 17 जून, 2020 को दबावग्रस्त आस्तियों के

AS was applicable to the Bank in accordance with the MCA press release from financial year 2018-19 which was deferred to financial year 2019-20 vide RBI's Press Release (2017-18/2642) dated 5 April 2018. RBI has further deferred implementation of IND AS till further notice vide its Circular no DBR.BP.BC.No. 29/21.07.001/2018-19 dated 22.03.2019. However, the Bank had commenced the process of IND AS (Indian Accounting Standards) implementation since financial year 2016-17.

The Bank has a wellplanned strategy for Ind AS implementation and has made substantial progress in this exercise. The Bank has completed a diagnostic study to identify the differences between the current accounting framework and IND AS. Based on this diagnostic study, the Bank has quantified the impact and filed the pro-forma financial statements for the half year ended September 2016 and quarter ended June 2017 with the Reserve Bank of India. From the quarter ended June 2018, Bank is compiling the proforma Ind AS Financial Statements every quarter and submitting to RBI as per their requirement. Bank is now assessing the IT related requirements and has already initiated formulation of Expected Credit Loss Models. Hence, the Bank will implement Ind AS once the transition date is conveyed by RBI.

j. During the year, the bank has made preferential allotment of following equity shares in accordance with the provisions of SEBI (Issue of Capital and Disclosure Requirements Regulations, 2009), for which details are as underr :-

Name of the Shareholder	No. of equity shares-Face Value of ₹2 each	Issue Price per share (Amt in ₹)	Amount (₹. in Crore)
Govt. of India	2133518960	75.42	16091.00

Any other as per SCAs:

k. Guidelines given in Micro , Small and Medium enterprises development act 2006 have been complied with for purchases made during FY ended March, 2020 in FY 2019-20 and payments have been made to the Vendors in time as per Act. Since there had been no delay in payment. So no penal interest had been paid during the FY ended March 2020.

l. During the financial year 2019-20, rate of depreciation on Computer Application Software – Intangible Assets has been increased from 20% to 33.33%. Due to such change an additional amount of Rs. 33.32 crores has been debited to depreciation.

m. As per scheme of amalgamation approved by board As per scheme of amalgamation approved by board of directors, the bank has carried out the process of harmonisation of NPA amounts of Rs. 5 Crore and above as per IRAC norms. Accordingly an amount of Rs 366.33 crore has been provided for in 13 NPA accounts.

n. As per RBI Circular DBR No. BP.BC 45/21.04.048/2018-19 dated June 17 ,2020 on prudential framework for

लिए रिजॉल्यूशन के लिए विवेकपूर्ण रूपरेखा पर बैंक ने 9 खातों में ₹.383.19 करोड़ रुपये का अतिरिक्त प्रावधान किया है।

40. 1. पिछले वर्ष के आंकड़ों को जहां भी आवश्यक हो, पुनः व्यवस्थित / पुनर्व्यवस्थित / पुनर्गठित किया गया है।

2. कोष्ठक में जहां भी आंकडें दिए गए हैं (मद संख्या 15 को छोड़कर: एएस 15 – कर्मचारी लाभ) पिछले वर्ष से संबंधित हैं।

3. मद संख्या 15 में कोष्ठक में दिए गए आंकड़े: लेखांकन मानक 15- कर्मचारी लाभ नकारात्मक हैं।

Resolution for stressed asset the bank has made additional provision aggregating ₹.383.19 Crores in 9 accounts.

40. 1. Figures of the previous year have been regrouped / rearranged / reclassified wherever necessary.

2. Figures in the bracket wherever given (except Item no. 15: Accounting Standard 15 - Employees Benefits) relates to previous year.

3. Figures given in the bracket in Item No. 15: Accounting Standard 15 - Employees Benefits are in negative..

31 मार्च 2020 को समाप्त वर्ष के तुलनपत्र के साथ संलग्न नकदी प्रवाह विवरण-पत्र
CASH FLOW STATEMENT ANNEXED TO THE BALANCE SHEET FOR THE YEAR ENDED 31st MARCH 2020

(INR '000)

	विवरण Particulars		2019-20	2018-19
अ. A.	परिचालन कार्यकलापों से नकदी प्रवाह **Cash Flow from Operating Activities**			
(I)	कर के पश्चात शुद्ध लाभ/(हानि) **Net Profit/(Loss) after Tax**		**3361944**	**(9,97,54,860)**
	जोड़े : कर के लिए प्रावधान (आस्थगित कर घटाकर) Add Provision for Tax (net of deferred tax)		4027884	(5,37,02,756)
	कर से पूर्व लाभ/हानि **Profit/(Loss) before tax**	(i)	**7389828**	**(15,34,57,616)**
(ii)	निम्नलिखित के लिए समायोजनः **Adjustment for :**			
	अचल आस्तियों पर मूल्यह्रास Depreciation on Fixed Assets		6,076,793	5,780,240
	अर्नजक आस्तियों पर प्रावधान Provisions for non performing assets		144,640,764	244,345,783
	मानक आस्तियों पर प्रावधान Provision on Standard Assets		681,895	2,398,648
	मूल्यह्रास/(रिलीज),बट्टे खाते में डालना, निवेशों (शुद्ध) पर प्रावधान Depreciation/ (Release), Write off, Provision on Investments (net)		(3,663,534)	16,409,460
	अन्य प्रावधान (शुद्ध) Other Provisions (net)		30,028,039	38,318,775
	अनुषंगी/अन्य से लाभांश (निवेश कार्यकलाप) Dividend from Subsidiary / Others (Investing Activity)		(1,541,119)	(1,488,016)
	बॉण्डों से ब्याज(वित्तीय कार्यकलाप) Interest on Bonds (Financing Activity)		11,762,046	11,523,864
	अचल आस्तियों की बिक्री से लाभ/हानि(शुद्ध) Profit / Loss on sale of Fixed Assets (net)		(416,673)	(183,720)
	प्रारक्षित में वृद्धि/ह्रास Increase / (Decrease) in Reserves		4,958,515	(6,623,070)
		(ii)	**192,526,726**	**310,481,963**
	परिचालन आस्तियों व देयताओं में परिवर्तनों से पूर्व परिचालन लाभ **Operating Profit before Changes in Operating Assets and Liabilities**	(i+ii)	**199916554**	**157,024,347**
(iii)	**परिचालन आस्तियों व देयताओं में शुद्ध परिवर्तन के लिए समायोजन** **Adjustment for net change in Operating Assets and Liabilities**			
	निवेशों में वृद्धि/ह्रास Decrease / (Increase) in Investments		(377,712,152)	(34,666,855)
	अग्रिमों में वृद्धि/ह्रास Decrease / (Increase) in Advances		(272,763,199)	(489,490,611)

31 मार्च 2020 को समाप्त वर्ष के तुलनपत्र के साथ संलग्न नकदी प्रवाह विवरण-पत्र
CASH FLOW STATEMENT ANNEXED TO THE BALANCE SHEET FOR THE YEAR ENDED 31st MARCH 2020

(INR '000)

	अन्य आस्तियों में वृद्धि/ह्रास Decrease / (Increase) in Other Assets		(1,944,083)	7,308,699
	जमा राशियों में वृद्धि/ह्रास Increase / (Decrease) in Deposits		278,161,845	338,039,442
	उधारों में वृद्धि/ह्रास Increase / (Decrease) in Borrowings		120,995,141	(193,043,329)
	अन्य देयताओं व प्रावधानों में वृद्धि/ह्रास Increase / (Decrease) in Other Liabilities & Provisions		(38,783,087)	(89,969,906)
		(iii)	**(292,045,535)**	**(461,822,559)**
	परिचालनों से उत्पन्न नकदी Cash generated from Operations	**(i+ii+iii)**	**(92,128,981)**	**(304,798,212)**
	प्रदत्त कर (वापसी को घटाकर) Tax Paid (net of refund)		(21,233,338)	(4,126,884)
	परिचालन कार्यकलापों से शुद्ध नकदी Net Cash used in Operating Activities	**(अ) (A)**	**(113,362,319)**	**(308,925,097)**
आ. B.	**निवेश कार्यकलापों से नकदी प्रवाह (प्रयुक्त) Cash flow from (used in) Investing Activities**			
	अचल आस्तियों की खरीद (बिक्री को घटाकर) Purchase of Fixed Assets (net of Sales)		(16,152,176)	(4,346,290)
	अनुषंगियों/ संयुक्त उद्यमों/ क्षे.ग्रा. बैंकों से प्राप्त लाभांश Dividend recd from Subsidiaries / JV / RRBs		1,541,119	1,488,016
	अनुषंगियों/ संयुक्त उद्यमों/ क्षे.ग्रा. बैंकों में निवेश Investment in Subsidaries / JV / RRBs		(547,445)	254,580
	निवेश कार्यकलापों में प्रयुक्त शुद्ध नकदी Net Cash used in investing Activities	**(आ) (B)**	**(15,158,502)**	**(2,603,694)**
इ. C.	**वित्तीयन कार्यकलापों से नकदी प्रवाह (प्रयुक्त) Cash flow from (used in) Financing Activities**			
	शेयर पूँजी जारी करना (प्रीमियम सहित) Issue of Share Capital (incl. Premium)		160,910,000	148,036,772
	जारी बॉण्डों का (मोचन) (टीयर-। व टीयर-।।) Issued(Redemption) of Bonds (Tier I & Tier II)		(12,000,000)	(22,205,000)
	बॉण्डों पर प्रदत्त ब्याज (टीयर-। व टीयर-।।) Interest paid on Bonds (Tier I & Tier II)		(11,762,046)	(11,523,864)
	लाभांश का भुगतान (लाभांश पर कर सहित) Payments of Dividends (incl.tax on Dividend)		-	-
	प्रारक्षित में वृद्धि/ह्रास Increase / (Decrease) in Reserves)		(1,577,250)	(4,518,740)
	वित्तीयन कार्यकलापों से शुद्ध नकदी Net Cash from Financing Activities	**(इ) (C)**	**135570704**	**109789168**
ई D	**नकदी तथा नकदी तुल्यों में शुद्ध परिवर्तन Net Change in Cash and Cash Equivalents**	**(अ+आ+इ) (A+B+C)**	**7049884**	**(201,739,623)**

वर्ष के आरम्भ में नकदी तथा नकदी तुल्य **Cash and Cash Equivalents at the beginning of the year**				
नकदी और भारतीय रिज़र्व बैंक के पास शेष Cash and Balances with Reserve Bank of India	32,12,91,338		287,890,324	
बैंकों के पास शेष और मांग व अल्प सूचना पर प्राप्य धन Balances with Banks & Money at Call & Short Notice	43,15,89,074	**752,880,412**	666,729,711	**954,620,035**
वर्ष के अंत में नकदी तथा नकदी तुल्य **Cash and Cash Equivalents at the end of the year**				
नकदी और भारतीय रिज़र्व बैंक के पास शेष Cash and Balances with Reserve Bank of India	38,39,78,504		321,291,338	
बैंकों के पास शेष और मांग व अल्प सूचना पर प्राप्य धन Balances with Banks & Money at Call & Short Notice	37,59,51,792	**759,930,296**	431,589,074	**752,880,412**
		7,049,884		**(201,739,623)**

टिप्पणियाँ :

1 प्रदत्त प्रत्यक्ष करों (वापसी को घटाकर) को परिचालन कार्यकलापों से उद्भूत माना गया है तथा इन्हें निवेश तथा वित्तीयन कार्यकलापों के मध्य विभक्त नहीं किया गया है।

2 कोष्ठक में दिए गए सभी आंकड़ें 'नकदी बाह्‌य प्रवाह' दर्शाते हैं।

Notes :-

1 Direct taxes paid (net of refund) are treated as arising from operating activities and are not bifurcated between investing and financing activities.

2 All figures in minus represents "Cash Out Flow"

पी के वार्ष्णेय
P K VARSHNEY
सहायक महाप्रबंधक
ASSISTANT GENERAL MANAGER

आर के खिची
R K KHICHI
सहायक महाप्रबंधक
ASSISTANT GENERAL MANAGER

महेश धवन
MAHESH DHAWAN
महाप्रबंधक
GENERAL MANAGER

पी के शर्मा
P K SHARMA
मुख्य महाप्रबंधक और सीएफओ
CHIEF GENERAL MANAGER & CFO

ए के आजाद
A K AZAD
कार्यपालक निदेशक
EXECUTIVE DIRECTOR

विजय दुबे
VIJAY DUBE
कार्यपालक निदेशक
EXECUTIVE DIRECTOR

संजय कुमार
SANJAY KUMAR
कार्यपालक निदेशक
EXECUTIVE DIRECTOR

डॉ आर.के. यदुवंशी
DR. R.K. YADUVANSHI
कार्यपालक निदेशक
EXECUTIVE DIRECTOR

सीएच. एस.एस. मल्लिकार्जुन राव
CH. S.S. MALLIKARJUNA RAO
प्रबंध निदेशक एवं मुख्य कार्यपालक अधिकारी
MANAGING DIRECTOR & CEO

पंकज जैन
PANKAJ JAIN
निदेशक
DIRECTOR

विवेक अग्रवाल
VIVEK AGGARWAL
निदेशक
DIRECTOR

डॉ. आशा भंडारकर
Dr. ASHA BHANDARKER
निदेशक
DIRECTOR

समान तिथि को हमारी रिपोर्ट के अनुसार

As per our report of even date

कृते एचडीएसजी एंड एसोसिएट्स
For HDSG & Associates
सनदी लेखाकार
Chartered Accountants
एफआरएन 002871एन
FRN 002871N

(दलबीर सिंह गुलाटी)
साझेदार
(Dalbir Singh Gulati)
Partner
सदस्य सं. 081024
M No.081024

कृते जी एस माथुर एंड कम्पनी
For G S Mathur & Co.
सनदी लेखाकार
Chartered Accountants
एफआरएन 008744एन
FRN 008744N

(राजीव कुमार वधावन)
साझेदार
(Rajiv Kumar Wadhawan)
Partner
सदस्य सं. 091007
M No.091007

कृते एमकेपीएस एंड एसोसिएट्स
For MKPS & Associates
सनदी लेखाकार
Chartered Accountants
एफआरएन 302014ई
FRN 302014E

(संजय कुमार परीदा)
साझेदार
(Sanjaya Kumar Parida)
Partner
सदस्य सं. 504222
M No.504222

कृते एम के अग्रवाल एंड कम्पनी
For M K Aggarwal & Co.
सनदी लेखाकार
Chartered Accountants
एफआरएन 001411एन
FRN 001411N

(अतुल अग्रवाल)
साझेदार
(Atul Aggarwal)
Partner
सदस्य सं. 99374
M No.99374

कृते ए जॉन मोरिस एंड कम्पनी
For A John Moris & Co.
सनदी लेखाकार
Chartered Accountants
एफआरएन 007220एस
FRN 007220S

(जी. कुमार)
साझेदार
(G. Kumar)
Partner
सदस्य सं. 023082
M.No.023082

दिनांक : 19/06/2020
Date : 19/06/2020
स्थान : नई दिल्ली
Place : New Delhi

स्वतंत्र लेखापरीक्षकों का प्रतिवेदन

पंजाब नैशनल बैंक के सदस्यों के लिए

एकल वित्तीय विवरणियों की लेखा-परीक्षा पर रिपोर्ट

अभिमत

1. हमने साथ में पंजाब नेशनल बैंक एकल वित्तीय विवरणों की लेखापरीक्षा की है, जिसमें 31 मार्च, 2020 तक का तुलन पत्र और लाभ-हानि लेखे का विवरण तथा समाप्त वर्ष के लिए नकदी प्रवाह विवरण और महत्वपूर्ण लेखांकन नीतियों और अन्य विवरणात्मक जानकारी के सारांश सहित वित्तीय विवरणों के नोट्स शामिल हैं, जिसमें समाप्त वर्ष की इस तिथि के लिए हमारे द्वारा लेखापरीक्षित 20 शाखाओं और सांविधिक शाखा लेखापरीक्षकों द्वारा लेखापरीक्षित 2244 शाखाओं का रिटर्न शामिल हैं।भारतीय रिजर्व बैंक द्वारा बैंक को जारी दिशा-निर्देशों के अनुसार, हमारे द्वारा तथा अन्य लेखापरीक्षकों द्वारा लेखापरीक्षित शाखाओं का चयन बैंक द्वारा किया जाता है। बैलेंस शीट में लाभ और हानि का विवरण और नकदी प्रवाह विवरण बैंक की 4852 शाखाओं और 116 अन्य कार्यालयों से रिटर्न है जो लेखा परीक्षा के अधीन नहीं किए गए हैं, भी शामिल है। इन अलेखापरीक्षित शाखाओं में 9.51 प्रतिशत अग्रिम, 39% जमा, 12 प्रतिशत ब्याज आय और 39 प्रतिशत ब्याज व्यय होता है।

उपरोक्त के आधार पर:

2. हमारी राय में और हमारी सर्वोत्तम जानकारी में और हमें दिए गए स्पष्टीकरण के अनुसार, उपरोक्त वित्तीय विवरण बैंक के लिए अपेक्षित तरीके से बैंकिंग विनियमन अधिनियम, 1949 (श्अधिनियमश) द्वारा आवश्यक जानकारी प्रदान करते हैं और आमतौर पर भारत में स्वीकृत लेखांकन सिद्धांतों के अनुरूप हैं और :

   ए) दिए गए नोट्स के साथ पठित तुलन पत्र सभी आवश्यक विवरणों सहित एक पूर्ण और निष्पक्ष तुलन पत्र है, जिसमें आवश्यक विवरण दिए गए हैं और सही प्रकार से बनाया गया है ताकि 31 मार्च, 2020 को बैंक के मामलों की स्थिति के बारे में सही और निष्पक्ष दृष्टिकोण प्रदर्शित किया जा सके;

   बी) इस नोट के साथ पठित लाभ और हानि लेखा सही लाभ शेष दर्शाता है; तथा

   सी) उस तिथि को समाप्त वर्ष के लिए नकद प्रवाह विवरण नकद प्रवाह का सही और निष्पक्ष दृष्टिकोण प्रदान करता है।

अभिमत का आधार

3. हमने इंस्टिट्यूट ऑफ चार्टड एकाउंटेन्ट्स ऑफ इंडिया (आईसीएआई) द्वारा लेखा परीक्षा पर जारी मानकों (एस ए) के अनुसार लेखापरीक्षा की है। उन मानकों के तहत हमारी जिम्मेदारियाँ आगे हमारी रिपोर्ट के वित्तीय विवरणों की लेखा परीक्षा के लिए लेखा परीक्षक की जिम्मेदारियाँ खंड में वर्णित हैं। भारत में वित्तीय विवरणों की हमारी लेखा परीक्षा के लिए प्रासंगिक नैतिक आवश्यकताओं के साथ इंस्टिट्यूट ऑफ चार्टर्ड एकाउंटेंट्स ऑफ इंडिया द्वारा जारी आचार संहिता के अनुसार हम बैंक से स्वतंत्र हैं, और हमने इन आवश्यकताओं और आचार संहिता के अनुसार अपनी अन्य

INDEPENDENT AUDITORS' REPORT

To the Members of Punjab National Bank

Report on Audit of the Standalone Financial Statements

Opinion

1. We have audited the accompanying standalone financial statements of the Punjab National Bank which comprise the Balance Sheet as at 31st March, 2020, and the Statement of Profit and Loss and the Statement of Cash Flows for the year then ended and notes to financial statements including a summary of significant accounting policies and other explanatory information, in which are included returns for year ended on that date of 20 branches audited by us and 2244 branches audited by statutory branch auditors. The branches audited by us and those audited by other auditors have been selected by the Bank in accordance with the guidelines issued to the Bank by the Reserve Bank of India. Also included in the Balance Sheet, the Statement of Profit and Loss and the Statement of Cash Flows are the returns from 4852 branches and 116 other offices of the bank which have not been subjected to audit. These unaudited branches account for 9.51 percent of advances, 39% per cent of deposits, 12 per cent of interest income and 39 percent of interest expenses.

Based on above

2 In our opinion and to the best of our information and according to the explanations given to us, the aforesaid financial statements give the information required by the Banking Regulation Act, 1949 (the 'Act') in the manner so required for bank and are in conformity with accounting principles generally accepted in India and :

   a. the Balance Sheet, read with the notes thereon is a full and fair Balance Sheet containing all the necessary particulars, is properly drawn up so as to exhibit a true and fair view of the state of affairs of the Bank as at 31st March, 2020;

   b. the Profit and Loss Account, read with the notes thereon shows a true balance of profit and

   c. the Cash Flow Statement gives a true and fair view of the cash flows for the year ended on that date.

Basis for Opinion

3. We conducted our audit in accordance with the Standards on Auditing (SAs) issued by the Institute of Chartered Accountants of India (ICAI). Our responsibilities under those Standards are further described in the Auditor's Responsibilities for the Audit of the Financial Statements' section of our report. We are independent of the Bank in accordance with the code of ethics issued by the Institute of Chartered Accountants of India together with ethical requirements that are relevant to our audit of the financial statements in India, and we have fulfilled our other ethical

नैतिक जिम्मेदारियों को पूरा किया है। हमें विश्वास है कि हमने जो लेखा परीक्षा साक्ष्य प्राप्त किए हैं, वे हमारे अभिमत के लिए आधार प्रदान करने हेतु पर्याप्त और उपयुक्त हैं।

प्रमुख लेखा परीक्षा मामले

4. मुख्य लेखा परीक्षा मामले वे मामले हैं, जो हमारे पेशेवर निर्णय में, चालू अवधि के वित्तीय विवरणों की हमारी लेखा परीक्षा में सबसे महत्वपूर्ण थे। ये मामले वित्तीय विवरण की हमारी लेखा परीक्षा के संदर्भ में समग्र रूप से देखे गए और इस पर अपना मत बनाने में, हमने इन मामलों पर अलग मत नहीं दिया हैद्य हमने अपनी रिपोर्ट में वर्णित किए जाने हेतु महत्वपूर्ण लेखा परीक्षा मामलों के रूप में निम्न वर्णित मामलों को निर्धारित किया है।

मुख्य लेखा-परीक्षा मामले	लेखा-परीक्षा में कैसे हमारे मामले को दर्शाया गया है।
<u>अग्रिम-वर्गीकरण और प्रावधानीकरण</u> (वित्तीय विवरणों की अनुसूची 9 का संदर्भ लें, लेखा नीति संख्या 5 के साथ पढ़ें) अग्रिमों को अर्जक और अनर्जक अग्रिमों (एनपीए) के रूप में वर्गीकृत किया गया है और भारतीय रिजर्व बैंक (आरबीआई) द्वारा निर्धारित विवेकपूर्ण मानदंडों के अनुसार इन पर प्रावधानीकरण किया गया है। आस्ति वर्गीकरण, आय निर्धारण और प्रावधानीकरण कोर बैंकिंग सॉल्यूशन (सीबीएस)द्वारा किया गया है।विवेकपूर्ण मानदंडों के तहत एनपीए के प्रावधानीकरण की सीमा मुख्य रूप से इसकी अवधि और अंतर्निहित प्रतिभूति की वसूली योग्यता पर आधारित है। विवेकपूर्ण मानदंडों के किसी भी अनुचित उपयोग या प्रतिभूति के गलत मूल्य निर्धारण की स्थिति में, क्योंकि प्रतिभूति के मूल्य निर्धारण में उच्च स्तर का अनुमान और मूल्यांकन होता है, अग्रिमों का वहन मूल्य व्यक्तिगत या सामूहिक रूप से वस्तुत: गलत तरीके से प्रस्तुत किया सकता है, और वित्तीय विवरणों में अग्रिमों की राशि के महत्व को देखते हुए अग्रिमों का वर्गीकरण और इसके प्रावधानीकरण को हमारी लेखा-परीक्षा में प्रमुख लेखा परीक्षा मामला माना गया है। <u>निवेश - मूल्यांकन, और गैर-निष्पादित निवेश के लिए पहचान एवं प्रावधान</u> (वित्तीय विवरणों की अनुसूची 8 का संदर्भ लें, लेखांकन नीति संख्या 4 के साथ पढ़ें)	हमारी लेखापरीक्षा पद्धति में आस्तियों के वर्गीकरण और इसके प्रावधानीकरण के संबंध में बैंक के सॉफ्टवेयर, परिपत्र, दिशा-निर्देश और भारतीय रिजर्व बैंक के निदेश और बैंक के आंतरिक निर्देश और प्रक्रियाएं सम्मिलित हैं और निम्नलिखित लेखापरीक्षा प्रक्रियाओं को अपनाया गया। ● अग्रिमों से संबंधित आय मान्यता, आस्ति वर्गीकरण और प्रावधानीकरण के संबंध में आरबीआई के प्रासंगिक दिशानिर्देशों का पालन करने में बैंक की आंतरिक नियंत्रण प्रणाली का मूल्यांकन किया गया और समझा गया द्य ● प्रासंगिक नियंत्रणों के डिजाइन और कार्यान्वयन के साथ-साथ संचालनात्मक प्रभावशीलता का परीक्षण किया, जिसमें अग्रिमों से संबंधित आय मान्यता, आस्ति वर्गीकरण और प्रावधान के संबंध में निहित मैनुअल प्रक्रिया की जांच भी शामिल है। ● किसी भी अग्रिम खाते में अतिदेय, असंतोषजनक आचरण या कमजोरी का पता लगाने के लिए बड़े और दबावग्रस्त अग्रिमों के परीक्षण के आधार पर प्रलेखनों, परिचालन/प्रदर्शन और अग्रिम खातों की निगरानी की समीक्षा की गई, हमारे द्वारा लेखा-परीक्षित शाखाओं/ संबंधित प्रभागों के संबंध में आरबीआई के विवेकपूर्ण मानदंडों के अनुसार वर्गीकरण की जांच की गई द्य शाखा सांविधिक लेखा परीक्षकों द्वारा लेखा परीक्षित शाखाओं के संबंध में, हमने उनकी रिपोर्टों पर भरोसा किया है।

responsibilities in accordance with these requirements and the code of ethics. We believe that the audit evidence we have obtained is sufficient and appropriate to provide a basis for our opinion.

Key Audit Matters

4. Key audit matters are those matters that, in our professional judgment, were of most significance in our audit of the financial statements of the current period. These matters were addressed in the context of our audit of the financial statements as a whole, and in forming our opinion thereon, and we do not provide a separate opinion on these matters. We have determined the matters described below to be the key audit matters to be communicated in our report.

Key Audit Matters	How our matter was addressed in the audit
<u>Advances – classification and provisioning</u> (Refer Schedule 9 to the financial statements, read with the Accounting Policy No.5) The advances are classified as performing and non-performing advances (NPA) and provisioning thereon is made in accordance with the prudential norms as prescribed by the Reserve Bank of India (RBI). The asset classification, income recognition and provisioning is done by Core Banking Solution(CBS). The extent of provisioning of NPA under the prudential norms are mainly based on its ageing and recoverability of the underlined security. In the event of any improper application of the prudential norms or consideration of the incorrect value of the security, as the valuation of the security involves high degree of estimation and judgement, the carrying value of the advances could be materially misstated either individually or collectively, and in view of the significance of the amount of advances in the financial statements the classification of the advances and provisioning thereon has been considered as Key Audit Matter in our audit. <u>Investments – valuation, and identification and provisioning for Non-Performing Investments</u>	Our audit approach included an understanding of the Bank's software, circulars, guidelines and directives of the Reserve Bank of India and the Bank's internal instructions and procedures in respect of the assets classification and its provisioning and adopted the following audit procedures: • Evaluated and understood the Bank's internal control system in adhering to the Relevant RBI guidelines regarding income recognition, asset classification and provisioning pertaining to advances. • Test checked the design and implementation as well as operational effectiveness of relevant controls, including involvement of manual process in relation to income recognition, asset classification and provisioning pertaining to advances • Reviewed the documentations, operations / performance and monitoring of the advance accounts, on test check basis of the large and stressed advances, to ascertain any overdue,unsatisfactory conduct or weakness in any advance account, examination of classification as per prudential norms of the RBI, in respect of the branches / relevant divisions audited by us. In respect of the branches audited by the branch statutory auditors, we have placed reliance on their reports.

बैंक के निवेश पोर्टफोलियो में सरकारी प्रतिभूतियां, बांड्स, डिबेंचर, शेयरों, प्रतिभूति रसीद और अन्य अनुमोदित प्रतिभूतियों में निवेश शामिल है, जिन्हें परिपक्वता तक धारित, बिक्री के लिए उपलब्ध और व्यापार के लिए धारित इन तीन श्रेणियों के अंतर्गत वर्गीकृत किया गया है।

निवेशोंका मूल्यांकन, गैर-निष्पादित निवेशों (एनपीआई) की पहचान और तद्नुरुपी गैर-मान्यता आय और उस पर प्रावधान करना, आरबीआई के संबंधित परिपत्रों/ दिशानिर्देशों/निर्देशों के अनुसार किया जाता है।उपरोक्त प्रतिभूति के प्रत्येक श्रेणी (प्रकार) का मूल्यांकन आरबीआई द्वारा जारी परिपत्रों और निर्देशों में निर्धारित पद्धति के अनुसार किया जाना है, जिसमें एफबीआईएल दरें, बीएसई/एनएसई पर उद्धृत दरें, गैर-सूचीबद्ध कंपनियों के वित्तीय विवरण, म्यूचुअल फंडके मामले में एनएवी और प्रतिभूति रसीदें आदि जैसे विभिन्न स्रोतों से प्राप्त आंकड़े/ सूचना का संग्रह शामिल है। कुछ निवेश मूल्यांकन पद्धतियों पर आधारित होते हैं जिनमें अंतर्निहित अनुमानों सहित सांख्यिकीय मॉडल, वित्तीय विवरणों पर आधारित मूल्यांकन के लिए मूल्य का निर्धारण आदिशामिल होते हैं।इसलिए, इन निवेशों के मूल्यांकन के लिए निर्धारित की गई कीमत सही द्योतकनहीं हो सकती, लेकिन आज तक के निवेशों का एक निष्पक्ष निर्धारण हो सकता हैद्य इसलिए निवेश के मूल्यांकन पर विशेष ध्यान देने की आवश्यकता है और वित्तीय विवरणों में निवेश की राशि के महत्व को देखते हुए, उक्त को हमारे लेखापरीक्षा में महत्वपूर्ण लेखा परीक्षा मामला माना गया है।

<u>सूचना प्रौद्योगिकी (आईटी) का आकलन:</u>

आईटी आईआरएसी निर्माण सहितआरबीआई के दिशानिर्देशों के अनुपालन में तैयार की गई विभिन्न रिपोर्टों, लेनदेनों की रिकॉर्डिंग के संबंध में नियंत्रण रखता है।

नियामकों आदि के लिए अन्य अनुपालन प्रक्रिया का एक महत्वपूर्ण भाग है। इस तरह की रिपोर्टिंग कोर बैंकिंग सॉफ्टवेयर और अन्य संबद्ध प्रणालियों के प्रभावी कार्य पर निर्भर है।

हमने इसे महत्वपूर्ण ऑडिट मामले के रूप में माना है क्योंकि किसी भी नियंत्रण में चूक, सत्यापन विफलताओं, गलत इनपुट डेटा और

- इसके अतिरिक्त हमने टेस्ट चेक के आधार पर किसी प्रतिकूल विशेषताओं / टिप्पणियों वाले अग्रिमों का पता लगाने के लिए ऋण लेखा-परीक्षा, निरीक्षण लेखा-परीक्षा, जोखिम आधारित आंतरिक लेखा-परीक्षा, समवर्ती लेखा-परीक्षा, नियामक लेखा-परीक्षा की रिपोर्टों की समीक्षा की है और बैंक सिस्टम से जारी रिपोर्ट की समीक्षा की।

<u>हमारा परिणाम:</u>

लेनदेन के महत्व को देखते हुए हमारी लेखा परीक्षा प्रक्रिया के परिणाम उचित और संतोषजनक पाए गए

भारतीय रिजर्व बैंक के परिपत्रों/ निर्देशों के संदर्भ सहित निवेश के प्रति हमारे लेखा परीक्षा दृष्टिकोण में आंतरिक नियंत्रण की रचना, कार्यान्वयन, परिचालन प्रभाव का परीक्षण एवं समीक्षाशामिल की गई है और गैर-निष्पादित निवेशों की पहचान, वर्गीकरण, मूल्यांकन से संबंधित लेखा परीक्षा प्रक्रियाएं, निवेशों से संबंधित प्रावधान/अवमूल्यनभारतीय रिजर्व बैंक के दिशानिर्देशों के अनुसार है।

- हमने इन निवेशों का उचित मूल्य निधारित करने के लिए विभिन्न स्रोतों से जानकारी एकत्र करने के लिए अपनाई गई प्रक्रिया की समीक्षा और मूल्यांकन किया है।

- निवेश के चयनित नमूने के लिए (प्रतिभूति की प्रकृति के आधार पर निवेश की सभी श्रेणियों को कवर करते हुए) हमने आरबीआई मास्टर परिपत्रों और निर्देशों के साथ शुद्धता और अनुपालन का परीक्षण किया।

- हमने एनपीआई की पहचान, और आय के अनुकूल प्रत्यावर्तन और प्रावधान के निर्माण की प्रक्रिया का आंकलन और मूल्यांकन किया।

हमारा परिणाम:

इसके महत्व को देखते हुए हमारी लेखा परीक्षा प्रक्रिया के परिणाम उचित और संतोषजनक पाए गए

हमारे लेखापरीक्षा दृष्टिकोण में शामिल हैं:

- विभिन्न श्रेणियों के ग्राहकों के लिए बैंक द्वारा अपनाई गई कोडिंग सिस्टम को समझन

(Refer Schedule 8 to the financial statements, read with the Accounting Policy No.4)

Investment portfolio of the bank comprises of Investments in Government Securities, Bonds, Debentures, Shares, Security Receipts and other Approved Securities which are classified under three categories, Held to Maturity, Available for Sale and Held for Trade.

Valuation of Investments, identification of Non-performing Investments (NPI) and the corresponding non-recognition of income and provision thereon, is carried out in accordance with the relevant circulars / guidelines / directions of RBI. The valuation of each category (type) of aforesaid security is to be carried out as per the methodology prescribed in circulars and directives issued by the RBI which involves collection of data/ information from various sources such as FBIL rates, rates quoted on BSE/ NSE, financial statements of unlisted companies, NAV in case of mutual funds & security receipts etc. Certain investments are based on the valuation methodologies that include statistical models with inherent assumptions, assessment of price for valuation based on financial statements etc. Hence, the price discovered for the valuation of these Investments may not be the true representative but only a fair assessment of the Investments as on date. Hence the valuation of Investments requires special attention and further in view of the significance of the amount of Investments in the financial statements the same has been considered as Key Audit Matter in our audit.

<u>Assessment of Information Technology (IT):</u>

IT controls with respect to recording of transactions, generating various reports in compliance with RBI guidelines including IRAC, preparing.

Other compliances to regulators etc is an important part of the process. Such reporting is highly

Further we have reviewed on test check basis the reports of the credit audit, inspection audit, risk based internal audit, concurrent audit, regulatory audit to ascertain the advances having any adverse features / comments, and reviewed the reports generated from the bank's system.

<u>Our Results:</u>

The results of our audit process were observed to be adequate and satisfactory considering the materiality of the transaction.

Our audit approach towards Investments with reference to the RBI circulars / directives included the review and testing of the design, implementation, operating effectiveness of internal controls and audit procedures in relation to valuation, classification, identification of Non-Performing Investments, provisioning / depreciation related to Investments as per RBI guidelines

• We reviewed and evaluated the process adopted for collection of information from various sources for determining fair value of these investments.

• For selected sample of investments (covering all categories of investments based on nature of security) we tested accuracy and compliance with the RBI Master circulars and directions.

• We assessed and evaluated the process of identification of NPIs, and corresponding reversal of income and creation of provision.

<u>Our Results:</u>

The results of our audit process were observed to be adequate and satisfactory considering the materiality.

Our audit approach included:-

- Understanding the coding system adopted by the bank for various categories of customers

डेटा के गलत निष्कर्षण के परिणामस्वरूप प्रबंधन और विनियामकों को डेटा की गलत रिपोर्टिंग हो सकती है। **मुकदमेबाजी और आकस्मिक देयताएँ** प्रत्यक्ष और अप्रत्यक्ष कर सहित कुछ मुकदमों के संबंध में आकस्मिक देयताओं का मूल्यांकनतथा बैंक पर अन्य पार्टियों द्वारा दायर विभिन्न दावों को ऋण के रूप में स्वीकार नहीं किया गया है। बैंक मूल्यांकन, मामले के तथ्य, उनके स्वयं के निर्णय, पूर्व अनुभव और कानूनी और स्वतंत्र कर सलाहकारों की सलाह, जहाँ भी आवश्यक माना जाता है, द्वारा समर्थितहै।तदनुसार, अप्रत्याशित प्रतिकूल परिणाम बैंक के रिपोर्ट किए गए लाभ और तुलन पत्र को महत्वपूर्ण रूप से प्रभावित कर सकते हैं। हमने उपर्युक्त क्षेत्र को मुकदमों के परिणाम से संबंधित अनिश्चितता के मद्देनजर एक महत्वपूर्ण लेखापरीक्षा मामले के रूप में निधारित किया है, जिसे कानून की व्याख्या में निर्णय के आवेदन की आवश्यकता होती है। तदनुसार, हमारी लेखापरीक्षा में विचाराधीन विषय के तथ्यों का विश्लेषण करने और संबंधित निर्णय/कानून की व्याख्या पर ध्यान केंद्रित किया गया था।	• सिस्टम में डेटा की फीडिंग को समझना और बैंक में मौजूद आईटी सिस्टम से वित्तीय जानकारी और स्टेटमेंट निकालने की प्रक्रिया। • बैंक के विनियमों/नीति में किसी भी बदलाव के लिए उपयोगकर्ता की आवश्यकताओं की जाँच करना। • सिस्टम द्वारा नमूना आधार पर जनरेट रिपोर्टों की समीक्षा करना। हमारा परिणाम हालांकि, सिस्टम से इनपुट/आउटपुट डेटा की पाई गई कमियों को नियंत्रित करने की क्षमता के लिए सिस्टम को मजबूत करने की आवश्यकता है हमारे लेखापरीक्षा दृष्टिकोण में शामिल थे:- • कर मुकदमों और आकस्मिक देयताओं की वर्तमान स्थिति को जानना। • विभिन्न कर प्राधिकरणों / न्यायिक मंचों से प्राप्त आदेशों और/या संचार पर की गई अनुवर्ती कार्रवाई की जांच करना; • प्रस्तुत किए गए आधारों के संदर्भ में विचाराधीन विषय के गुणदोष और उसमें उपलब्ध स्वतंत्र कानूनी / कर सलाहका मूल्यांकन; तथा • जहां भी आवश्यक हो, कानूनी और कर सलाहकारों की राय का सहारा लिया जाता है।

dependent on the effective working of Core Banking Software and other allied systems We have considered this as key audit matter as any control lapses, validation failures, incorrect input data and wrong extraction of data may result in wrong reporting of data to the management and regulators. **Litigation & Contingent Liabilities** Assessment of Contingent liabilities in respect of certain litigations including Direct and Indirect Taxes and various other claims filed by other parties upon the bank not acknowledged as debts. The Bank's assessment is supported by the facts of matter, their own judgment, past experience, and advices from legal and independent tax consultants wherever considered necessary. Accordingly, unexpected adverse outcomes may significantly impact the Bank's reported profit and the Balance Sheet. We determined the above area as a Key Audit Matter in view of associated uncertainty relating to the outcome of litigations which requires application of judgment in interpretation of law. Accordingly, our audit was focused on analysing the facts of subject matter under consideration and judgments/ interpretation of law involved.	- Understanding the feeding of the data in the system and going through the extraction of the financial information and statements from the IT system existing in the bank. - Checking of the user requirements for any changes in the regulations/ policy of the bank. - Reviewed the reports generated by the system on sample basis Our Result However, the system needs to be strengthened for its efficacy to control persisting deficiencies of input/output data from the system. Our audit approach included :- - Going through the current status of the tax litigations and contingent liabilities. - Examining the orders and/ or communication received from various Tax Authorities/ Judicial forums and follow up action thereon; - Evaluating the merits of the subject matter under consideration with reference to the grounds presented therein and available independent legal / tax advice ; and - Wherever required, reliance is placed on the opinion of legal and tax consultants.

5. महत्वपूर्ण मामले

ए) हम आपका ध्यान एकल वित्तीय परिणामों के साथ-साथ नोट सं. 16की और आकर्षित करते हैं, जो कि नोवल कोरोना वायरस (कोविड19) के प्रकोप के कारण फैली अनिश्चितताओं और प्रबंधन द्वाराकिए गएबैंक के व्यावसायिक कार्यों पर इसके प्रभाव के मूल्यांकन का वर्णन करता है।

बी) वित्तीय परिणामों की टिप्पणी सं. 17 का संदर्भ लें जो 31 मार्च 2020 को समाप्त वर्ष के दौरान पहचाने गए कुछ धोखाधड़ी खातों से संबंधित रु.766.28 करोड़ के प्रावधान को स्थगित करने से तथा 18 अप्रैल, 2016 के आरबीआई परिपत्र डीबीआर संख्या बीपी. बीसी.92/21.04.048/2015-16 के अनुसार वि.व. 2020-21 की तीन तिमाहियों में लाभ और हानि खातों में प्रभारित किए जाने से संबंधित है।

सी) वित्तीय विवरणों के नोट सं. 25 का संदर्भ लें, जिसमें बैंक की राय के अनुसार निवेश के मूल्य में कमी के लिए कोई प्रावधान करने की आवश्यकता नहीं है।

Emphasis of Matter

a) We draw your attention to Note No. 16 to the accompanying standalone financial results, which describes the uncertainties due to outbreak of novel corona virus (COVID 19) and the management's assessment of its impact on the business operations of the Bank.

b) Refer Note No. 17 to the financial results relating to deferment of provision of Rs.766.28 crore pertaining to certain fraud accounts identified during the year ended 31st March 2020 and to be charged to the Profit & Loss Accounts in the three quarters of FY2020-21, in terms of RBI Circular DBR No. BP.BC.92/21.04.048/2015-16 dated April 18, 2016.

c) Refer Note No. 25 of the accompanying financial statements wherein as per opinion of the Bank, there is no requirement to make any provisions for diminution in value of investments.

इन मामलों के संबंध में हमारी राय संशोधित नहीं है।

वित्तीय विवरण और लेखा परीक्षक की रिपोर्ट के अलावा अन्य जानकारी

5. बैंक का निदेशक मंडल अन्य जानकारियों के लिए उत्तरदायी है। अन्य जानकारी मेंनिगमित शासन रिपोर्ट शामिल है (लेकिन इसमें वित्तीय विवरण और हमारे लेखापरीक्षक की रिपोर्ट शामिल नहीं है), जो हमने इस लेखा परीक्षा रिपोर्ट की तारीख तथा निदेशकों की रिपोर्ट से पहले प्राप्त की थी, अनुलग्नक सहित, यदि कोई हो, जो उस तारीख के बाद हमें उपलब्ध कराए जाने की उम्मीद है।

वित्तीय विवरणों पर हमारी राय बासेल III के तहत प्रकटीकरण पिलर 3 और अन्य जानकारी शामिल नहीं हैं और हम इस बारे में किसी भी प्रकार का आश्वासन/निष्कर्ष व्यक्त नहीं करते हैं/नहीं करेंगे।

वित्तीय विवरणों की लेखापरीक्षा के संबंध में, हमारा उत्तरदायित्व उपरोक्त पहचान की गई अन्य जानकारी को पढ़ना है और ऐसा करने पर, यह विचार करना है कि क्या वित्तीय विवरणों के साथ अन्य जानकारी या लेखापरीक्षा में दी गई हमारी जानकारी भौतिक रूप से असंगत है, या अन्यथा वस्तुत: गलत प्रतीत होती है।

यदि, हमने इस लेखा परीक्षक की रिपोर्ट की तारीख से पहले प्राप्त की गई अन्य जानकारी के आधार पर कार्यनिष्पादन किया है, यदि हम यह निष्कर्ष निकालते हैं कि इस अन्य जानकारी के तथ्य गलत हैं, तो हमें उस तथ्य की रिपोर्ट करना आवश्यक है। हमारे पास इस संबंध में रिपोर्ट करने के लिए कुछ भी नहीं है।

जब हम अनुलग्नक सहित, यदि कोई है, निदेशक रिपोर्ट पढ़ते हैं, यदि हम निष्कर्ष निकालते हैं कि इसमें कोई महत्वपूर्ण गलत बयानी है, तो हमें इस मामले को शासन प्रभारियों को सूचित करना होगा।

प्रबंधन तथा समेकित वित्तीय विवरणों के शासन प्रभारियों के उत्तरदायित्व

6. बैंक का निदेशक मंडल इन एकल वित्तीय विवरणों की तैयारी के संबंध में जिम्मेदार हैं जो आमतौर पर भारत में स्वीकार किए गए लेखांकन सिद्धांतों के अनुसार बैंक भी वित्तीय स्थिति, वित्तीय प्रदर्शन और बैंक के नकदी प्रवाह के बारे में आईसीएआई द्वारा जारी लेखा मानक और समय-समय पर बैंकिंग विनियमन अधिनियम, 1949 की धारा 29 और भारतीय रिजर्व बैंक (आरबीआई) द्वारा जारी परिपत्र और दिशानिर्देशों के अनुसार सही और निष्पक्ष दृष्टिकोण दर्शातें हैं। इस जिम्मेदारी में बैंक की आस्तियों की सुरक्षा और धोखाधड़ी और अन्य अनियमितताओं को रोकने और पता लगाने के लिए अधिनियम के प्रावधानों के अनुसार पर्याप्त लेखांकन रिकॉर्ड का रखरखाव भी शामिल है; उचित लेखांकन नीतियों का चयन और अनुप्रयोग; निर्णय और अनुमान लगाना जो उचित और विवेकपूर्ण हैं; और पर्याप्त आंतरिक वित्तीय नियंत्रणों का डिजाइन, क्रियान्वयन और रखरखाव, जो कि लेखांकन के रिकॉर्ड की सटीकता और पूर्णता सुनिश्चित करने के लिए प्रभावी ढंग से काम कर रहे थे, जो वित्तीय वक्तव्यों की तैयारी और प्रस्तुति के लिए

Our opinion is not modified in respect of these matters.

Information Other than the Financial Statements and Auditor's Report thereon

5. The Bank's Board of Directors is responsible for the other information. The other information comprises the Corporate Governance Report (but does not include the financial statements and our auditor's report thereon), which we obtained prior to the date of this auditor's report, and Directors' Report, including annexures, if any, thereon, which is expected to be made available to us after that date.

Our opinion on the financial statements does not cover the other information and Pillar 3 disclosure under Basel III and we do not and will not express any form of assurance conclusion thereon.

In connection with our audit of the financial statements, our responsibility is to read the other information identified above and, in doing so, consider whether the other information is materially inconsistent with the financial statements or our knowledge obtained in the audit, or otherwise appears to be materially misstated.

If, based on the work we have performed on the other information that we obtained prior to the date of this auditor's report, we conclude that there is a material misstatement of this other information, we are required to report that fact. We have nothing to report in this regard.

When we read the Directors' Report, including annexure, if any, thereon, if we conclude that there is a material misstatement therein, we are required to communicate the matter to those charged with governance.

Responsibilities of Management and Those Charged with Governance for the Standalone Financial Statements

6. The Bank's Board of Directors is responsible with respect to the preparation of these standalone financial statements that give a true and fair view of the financial position, financial performance and cash flows of the Bank in accordance with the accounting principles generally accepted in India, including the Accounting Standards issued by ICAI, and provisions of Section 29 of the Banking Regulation Act, 1949 and circulars and guidelines issued by the Reserve Bank of India ('RBI') from time to time. This responsibility also includes maintenance of adequate accounting records in accordance with the provisions of the Act for safeguarding of the assets of the Bank and for preventing and detecting frauds and other irregularities; selection and application of appropriate accounting policies; making judgments and estimates that are reasonable and prudent; and design, implementation and maintenance of adequate internal financial controls, that were operating effectively for ensuring the accuracy and completeness of the accounting records, relevant to the

प्रासंगिक है जो एक सही और निष्पक्ष दृष्टिकोण देते हैं और चाहे धोखाधड़ी या त्रुटि के कारण हुए वस्तुतः गलतबयानी से मुक्त हैं।

वित्तीय विवरण तैयार करने में, प्रबंधन कार्यशील संस्था के रूप में जारी रखने की बैंक की क्षमता का मूल्यांकन करने के लिए उत्तरदायी है, प्रकटीकरण, जैसा लागू हो, कार्यशील संस्था से संबंधित मामले और लेखांकन का कार्यशील संस्था आधार का उपयोग करते हुए जब तक प्रबंधन या तो बैंक का समापन करने या संचालन को बंद करने का इरादा रखता है, या ऐसा करने के अतिरिक्त कोई वास्तविक विकल्प नहीं है।

वित्तीय विवरणों की लेखापरीक्षा के लिए लेखापरीक्षक के उत्तरदायित्व

7. हमारा उद्देश्य इस संबंध में उचित आश्वासन प्राप्त करना है कि क्या संपूर्ण रूप से वित्तीय विवरण महत्वपूर्ण गलतब्यान से मुक्त हैं, चाहे वे धोखाधड़ी या त्रुटि के कारण हो, और एक लेखापरीक्षा रिपोर्ट जारी करने के लिए हो जिसमें हमारा मत शामिल है। उचित आश्वासन उच्च स्तर का आश्वासन है, लेकिन यह गारंटी नहीं है कि एसए (SAs) के अनुरूप की गई लेखापरीक्षा किसी भी महत्वपूर्ण गलतबयानी होने का सदैव पता लगाएगी। गलत विवरण धोखाधड़ी या त्रुटि से उत्पन्न हो सकता है और महत्वपूर्ण माना जाएगा यदि, व्यक्तिगत या समग्र रूप से, वे इन वित्तीय विवरणों के आधार पर उपयोगकर्ताओं के आर्थिक निर्णयों को यथोचित रूप से प्रभावित कर सकते हैं ।

एसए (SAs) के अनुसार एक लेखापरीक्षा के खंड के रूप में, हम व्यवसायी निर्णय लेते हैं और पूरे लेखापरीक्षण में व्यवसायी संदेहवाद को बनाए रखते हैं। साथ ही हम:

- वित्तीय विवरणों के महत्वपूर्ण गलत विवरणी के जोखिमों को पहचानते हैं और उनका आकलन करते हैं कि क्या वे धोखाधड़ी या त्रुटि के कारण है, इन जोखिमों के लिए उत्तरदायी लेखापरीक्षा प्रक्रियाओं का डिजाइन और कार्यान्वयन तथा लेखापरीक्षा साक्ष्य प्राप्त करते हैं जो हमारे मत को आधार प्रदान करने के लिए पर्याप्त और उचित हों। धोखाधड़ी के परिणामस्वरूप महत्वपूर्ण गलत विवरणी का पता न लगने का जोखिम त्रुटि के परिणामस्वरूप होने वाले जोखिम से अधिक है, क्योंकि धोखाधड़ी में मिलीभगत, जालसाजी, जानबूझकर चूक, गलत बयानी, या आंतरिक नियंत्रण की अभिभाविता शामिल हो सकती है।
- उपयोग की गई लेखांकन नीतियों की उपयुक्तता तथा प्रबंधन द्वारा किए गए लेखांकन अनुमानों एवं संबंधित प्रकटीकरण की तर्कशीलता का मूल्यांकन करते हैं।
- लेखांकन संबंधी विषय के आधार पर प्रबंधन की उपयुक्तता के निष्कर्ष के आधार पर तथा, प्राप्त लेखापरीक्षा साक्ष्यों के आधार पर, क्या कोई ऐसी घटना या परिस्थितियों से संबंधित महत्वपूर्ण अनिश्चितता मौजूद है जो बैंक की कार्यशील संस्था बने रहने की क्षमता पर महत्वपूर्ण संदेह कायम कर सकती है जो निरंतर एक चिंता का विषय है। यदि हम यह निष्कर्ष निकालते हैं कि कोई भौतिक अनिश्चितता मौजूद है, तो हमें अपने लेखा परीक्षक की रिपोर्ट में वित्तीय विवरणों में संबंधित खुलासों पर ध्यान आकर्षित करना होगा या यदि इस तरह के खुलासे हमारी राय को संशोधित करने में अपर्याप्त हैं। हमारे निष्कर्ष लेखा परीक्षक की रिपोर्ट की तारीख तक प्राप्त लेखापरीक्षा साक्ष्य पर आधारित हैं। हालांकि, भविष्य में होने वाली घटनाओं या स्थितियों से बैंक के लिए कार्यशील संस्था बने रहने में अवरोध होने का कारण बन सकता है।

preparation and presentation of the financial statements that give a true and fair view and are free from material misstatement, whether due to fraud or error.

In preparing the financial statements, management is responsible for assessing the Bank's ability to continue as a going concern, disclosing, as applicable, matters related to going concern and using the going concern basis of accounting unless management either intends to liquidate the Bank or to cease operations, or has no realistic alternative but to do so.

Auditor's Responsibilities for the Audit of the Financial Statements

7. Our objectives are to obtain reasonable assurance about whether the financial statements as a whole are free from material misstatement, whether due to fraud or error, and to issue an auditor's report that includes our opinion. Reasonable assurance is a high level of assurance, but is not a guarantee that an audit conducted in accordance with SAs will always detect a material misstatement when it exists. Misstatements can arise from fraud or error and are considered material if, individually or in the aggregate, they could reasonably be expected to influence the economic decisions of users taken on the basis of these financial statements.

As part of an audit in accordance with SAs, we exercise professional judgment and maintain professional skepticism throughout the audit. We also:

- Identify and assess the risks of material misstatement of the financial statements, whether due to fraud or error, design and perform audit procedures responsive to those risks, and obtain audit evidence that is sufficient and appropriate to provide a basis for our opinion. The risk of not detecting a material misstatement resulting from fraud is higher than for one resulting from error, as fraud may involve collusion, forgery, intentional omissions, misrepresentations, or the override of internal control.
- Evaluate the appropriateness of accounting policies used and the reasonableness of accounting estimates and related disclosures made by management.
- Conclude on the appropriateness of management's use of the going concern basis of accounting and, based on the audit evidence obtained, whether a material uncertainty exists related to events or conditions that may cast significant doubt on the bank's ability to continue as a going concern. If we conclude that a material uncertainty exists, we are required to draw attention in our auditor's report to the related disclosures in the financial statements or, if such disclosures are inadequate, to modify our opinion. Our conclusions are based on the audit evidence obtained up to the date of our auditor's report. However, future events or conditions may cause the bank to cease to continue as a going concern.

- प्रकटीकरण सहित वित्तीय विवरणों की समग्र प्रस्तुति, संरचना एवं सामग्री का मूल्यांकन करते हैं, और क्या वित्तीय विवरण अंतर्निहित लेनदेन तथा घटनाओं को इस तरह से दर्शाते हैं जो निष्पक्ष प्रस्तुति प्राप्त करते हैं।

हम अन्य मामलों के साथ प्रभारियों से, लेखापरीक्षा का योजनाबद्ध विषय क्षेत्र तथा समय, महत्वपूर्ण लेखापरीक्षा निष्कर्षों, जिसमें आंतरिक नियंत्रण में लेखापरीक्षा के दौरान पहचानी गई महत्वपूर्ण कमियाँ शामिल हैं, के बारे में शासन प्रभारियों से संपर्क करते हैं ।

हम शासन प्रभारियों को यह वक्तव्य भी देते हैं कि हमने स्वतंत्रता संबंधी सभी संगत नैतिक अपेक्षाओं का पालन किया है तथा हमारी स्वतंत्रता को पर्याप्त रूप से प्रभावित करने वाले सभी संबंधों और अन्य मामलों तथा यथा लागू संबंधित सुरक्षा उपायों के बारे में उनसे संवाद करते हैं।

शासन प्रभारियों को सूचित मामलों में से हम उन मामलों का निर्धारण करते हैं जो चालू अवधि की वित्तीय विवरणों की लेखा परीक्षा में अत्यंत महत्वपूर्ण थे और इसलिए प्रमुख लेखा अपरिक्षा मामले हैं । हमने इन मामलों को लेखा परीक्षा रिपोर्ट में वर्णित किया है । जब तक कि विधि या विनिमय ऐसे मामले के बारे में जन प्रकटीकरण को प्रतिबंधित करे अथवा अत्यंत वायरल परिस्थितियों में जब हम निर्धारित करें कि कोई मामला हमारी रिपोर्ट में नहीं बताया जाना चाहिए क्योंकि ऐसा करनेके प्रतिकूल परिणाम, ऐसे सम्प्रेषण के जन हित लाभों से अधिक रहने की संभावना हो सकती है।

अन्य मामले

8. हमने बैंक के वित्तीय विवरण/ वित्तीय जानकारी के अनुसार शामिल 4,852 शाखाओं के वित्तीय विवरणों / सूचनाओं की लेखापरीक्षा नहीं की है, जो 31 मार्च 2020 को 5,53,352 करोड़ की कुल संपत्ति और उस तिथि को समाप्त वर्ष के लिए रु. 20,625 करोड़ का कुल राजस्व दर्शाते हैं, जैसा कि एकल वित्तीय विवरणों में समझा गया है।इन शाखाओं के वित्तीय विवरणों / सूचनाओं की लेखा-परीक्षा शाखा के लेखा परीक्षकों द्वारा की गई है, जिनकी रिपोर्ट हमें प्रस्तुत की गई है, और हमारे विचार से अब तक यह शाखाओं के संबंध में शामिल राशियों और प्रकटनों से संबंधित है, और यह पूरी तरहशाखा के लेखा परीक्षकों के प्रतिवेदन पर आधारित है।

9. वार्षिक वित्तीय परिणामों में 31 मार्च, 2020 को समाप्त तिमाही के परिणाम शामिल हैं जो पूरे वित्तीय वर्ष के संबंध में लेखापरीक्षित आंकड़ों और वर्तमान वित्त वर्ष की तीसरी तिमाही तक की तारीख तक के प्रकाशित अलेखापरीक्षित आंकडो़ के बीच संतुलन का आंकड़ा है जो कि हमारे द्वारा सीमित समीक्षा के अधीन थे।

10. बैंक ने आरबीआई द्वारा जारी किए गए पत्र दिनांक 19.05.2020 की अपेक्षा के अनुसार आंतरिक वित्तीय नियंत्रणों की रिपोर्टिंग को आस्थगित करने का विकल्प चुना है, और इसलिए, 31.03.2020 को समाप्त हुए वर्तमान वर्ष के लिए कोई रिपोर्टिंग की आवश्यकता नहीं है।

11. जैसा कि प्रबंधन द्वारा पुष्टि की गई है कि बैंक के निदेशक मंडल में से किसी भी निदेशक को भारतीय प्रतिभूति और विनिमय बोर्ड,

- Evaluate the overall presentation, structure and content of the financial statements, including the disclosures, and whether the financial statements represent the underlying transactions and events in a manner that achieves fair presentation.

We communicate with those charged with governance regarding, among other matters, the planned scope and timing of the audit and significant audit findings, including any significant deficiencies in internal control that we identify during our audit.

We also provide those charged with governance with a statement that we have complied with relevant ethical requirements regarding independence, and to communicate with them all relationships and other matters that may reasonably be thought to bear on our independence, and where applicable, related safeguards.

From the matters communicated with those charged with governance, we determine those matters that were of most significance in the audit of the financial statements of the current period and are therefore the key audit matters. We describe these matters in our auditor's report unless law or regulation precludes public disclosure about the matter or when, in extremely rare circumstances, we determine that a matter should not be communicated in our report because the adverse consequences of doing so would reasonably be expected to outweigh the public interest benefits of such communication.

Other Matters

8. We did not audit the financial statements / information of 4,852 branches included in the standalone financial statements of the Bank whose financial statements / financial information reflect total assets of 5,53,352 Crores as at 31st March 2020 and total revenue of Rs. 20,625 Crores for the year ended on that date, as considered in the standalone financial statements. The financial statements / information of these branches have been audited by the branch auditors whose reports have been furnished to us, and in our opinion in so far as it relates to the amounts and disclosures included in respect of branches, is based solely on the report of such branch auditors.

9. The annual financial results include the results for the quarter ended 31st March 2020 being the balancing figure between the audited figures in respect of the full financial year and the published unaudited year to date figures up to the third quarter of the current financial year which were subjected to limited review by us.

10. The bank has opted for deferment of Reporting of Internal Financial Controls as required by RBI vide Letter dated 19.05.2020 and hence, no reporting is required for the current year ended 31.03.2020.

11. As confirmed by the management none of the directors on the board of the bank have been debarred or disqualified from being appointed or continued as directors of

कॉरपोरेट मामलों के मंत्रालय या ऐसे किसी अन्य सांविधिक प्राधिकरण द्वारा कंपनियों के निदेशक के रूप में नियुक्त या बने रहने से निलंबित या अयोग्य घोषित नहीं किया गया है।

इस मामले के संबंध में हमारी राय संशोधित नहीं है।

विधिक और नियामक आवश्यकताओं पर रिपोर्ट

12. बैंकिंग विनियमन अधिनियम, 1949 की धारा 29 के अनुसार तुलन पत्र एवं लाभ और हानि खाता तैयार किया गया है।

13. उक्त 5 से 7 पैराग्राफ में इंगित लेखापरीक्षा की सीमाओं के अधीन और बैंकिंग कंपनियों (उपक्रमों का अर्जन एंव अधिग्रहण) अधिनियम, 1970/1980 के आवश्यकतानुसार है और इसके अतिरिक्त आवश्यक प्रकटीकरण की सीमाओं के अधीन भी है, हम रिपोर्ट करते हैं:

ए. हमने सभी जानकारी और स्पष्टीकरण प्राप्त किए हैं, जो हमारे ज्ञान और सर्वोत्तम विश्वास के अनुसार है, हमारे लेखापरीक्षा के उद्देश्यों के लिए आवश्यक थे और उन्हें संतोषजनक पाया है।

बी. बैंक का लेन-देन, जो हमारे संज्ञान में आया है, बैंक की शक्तियों के अंदर हुआ है; और

सी. बैंक के कार्यालयों और शाखाओं से प्राप्त विवरणों को हमारे लेखापरीक्षा के उद्देश्यों के लिए पर्याप्त पाया गया है।

डी. हमने ऐसा कोई वित्तीय लेन-देन या मामला नहीं देखा है जिसका बैंक के कामकाज पर प्रतिकूल प्रभाव पड़ता है।

ई. हमारे पास खातों के रखरखाव और संबंधित अन्य मामलों से संबंधित कोई शर्त, आपत्ति या प्रतिकूल टिप्पणी नहीं है।

14. हम आगे रिपोर्ट करते हैं कि:

ए. हमारी राय में, विधि द्वारा अपेक्षित खाता-बहियां का बैंक द्वारा अब तक यथोचित रूप से रखी गई हैं, जैसाकि यह हमारी उन पुस्तकों की जांच से प्रकट होता है और हमारे लेखापरीक्षा के उद्देश्यों के लिए पर्याप्त उचित विवरण हमारे द्वारा विजिट नहीं की गई शाखाओं से प्राप्त किया गया है।

बी. इस रिपोर्ट द्वारा दी गई तुलन पत्र, लाभ एवं हानि खाता और नकदी प्रवाह का विवरण, खाते की पुस्तकों के साथ और हमारे द्वारा दौरा नहीं की गई शाखाओं से प्राप्त विवरण के साथ हैं।

सी. बैंकिंग विनियमन अधिनियम, 1949 की धारा 29 के अंतर्गत बैंक के शाखा लेखा-परीक्षकों द्वारा लेखा परीक्षित शाखा कार्यालयों के खातों की रिपोर्ट हमें भेज दी गई है और और इस रिपोर्ट को तैयार करने में हमारे द्वारा सही प्रकार से देखी गई है; और

companies by the Securities and Exchange Board of India, Ministry of Corporate Affairs or any such other Statutory Authority.

Our opinion is not modified in respect of these matter.

Report on Other Legal and Regulatory Requirements

12. The Balance Sheet and the Profit and Loss Account have been drawn up in accordance with Section 29 of the Banking Regulation Act, 1949;

13. Subject to the limitations of the audit indicated in paragraphs 5 to 7 above and as required by the Banking Companies (Acquisition and Transfer of Undertakings) Act, 1970/1980, and subject also to the limitations of disclosure required therein, we report that:

a. We have obtained all the information and explanations which, to the best of our knowledge and belief, were necessary for the purposes of our audit and have found them to be satisfactory;

b. The transactions of the Bank, which have come to our notice, have been within the powers of the Bank; and

c. a. The returns received from the offices and branches of the Bank have been found adequate for the purposes of our audit.

d. We have not observed any financial transaction or matter which has adverse effect on the functioning of the bank.

e. We do not have any qualification, reservation or adverse remark relating to the maintenance of accounts and other matters connected therewith.

14. We further report that:

a. in our opinion, proper books of account as required by law have been kept by the Bank so far as it appears from our examination of those books and proper returns adequate for the purposes of our audit have been received from branches not visited by us;

b. the Balance Sheet, the Profit and Loss Account and the Statement of Cash Flows dealt with by this report are in agreement with the books of account and with the returns received from the branches not visited by us;

c. the reports on the accounts of the branch offices audited by branch auditors of the Bank under section 29 of the Banking Regulation Act, 1949 have been sent to us and have been properly dealt with by us in preparing this report; and

डी. हमारी राय में, तुलन पत्र, लाभ एवं हानि खाता और नकदी प्रवाह का विवरण लागू लेखांकन मानकों का उस सीमा तक अनुपालन करता है जब तक कि वे आरबीआई द्वारा निर्धारित लेखांकन नीतियों के साथ असंगत नहीं होते।

कृते एचडीएसजी एंड एसोसिएट्स सनदी लेखाकार एफआरएन 008744एन	कृते जीएस माथुर एंड कंपनी सनदी लेखाकार एफआरएन 008744एन	कृते एमकेपीएस एंड एसोसिएट्स सनदी लेखाकार एफआरएन 302014ई
दलबीर सिंह गुलाटी साझेदार (सदस्य सं. 081024) यूडीआईएन-20081024 एएएएडीए 2267	राजीव कुमार वधावन साझेदार (सदस्य सं. 091007) यूडीआईएन-20091007 एएएएबीए 1874	संजय कुमार परिदा साझेदार (सदस्य सं. 504222) यूडीआईएन-20504222 एएएएओ 2459
कृते एमके अग्रवाल एंड कम्पनी सनदी लेखाकार एफआरएन 001411एन	कृते ए जॉन मोरिस एंड कम्पनी सनदी लेखाकार एफआरएन 007220एस	
अतुल अग्रवाल साझेदार सदस्य सं.099374 यूडीआईएन-20099374 एएएएएएस 2678	जी. कुमार साझेदार सदस्य सं.023082 यूडीआईएन-20023082 एएएएजीए 6658	

स्थान: नई दिल्ली
दिनांक: 19 जून, 2020

d. In our opinion, the Balance Sheet, the Profit and Loss Account and the Statement of Cash Flows comply with the applicable accounting standards, to the extent they are not inconsistent with the accounting policies prescribed by RBI.

For HDSG & Associates Chartered Accountants FRN 002871N	For GS Mathur & Co. Chartered Accountants FRN 008744N	For MKPS & Associates Chartered Accountants FRN 302014E
Dalbir Singh Gulati Partner (M.NO. 081024) UDIN-20081024 AAAADA 2267	Rajiv Kumar Wadhawan Partner (M.NO. 091007) UDIN-20091007 AAAABA 1874	Sanjaya Kumar Parida Partner (M.NO. 504222) UDIN-20504222 AAAAAO 2459
For M K Aggarwal & Co. Chartered Accountant FRN 001411N	For A John Moris& Co. Chartered Accountant FRN 007220S	
Atul Aggarwal Partner (M.NO. 099374) UDIN-20099374 AAAAAS 2678	G Kumar Partner (M.NO.023082) UDIN-20023082 AAAAGA 6658	

Place: New Delhi
Date: 19.06 2020

समेकित वित्तीय विवरण

Consolidated Financial Statement

पंजाब नैशनल बैंक का 31 मार्च 2020 की स्थिति के अनुसार समेकित तुलन-पत्र
CONSOLIDATED BALANCE SHEET OF PUNJAB NATIONAL BANK AS ON 31ST MARCH '2020

(₹ करोड़ में)
(₹ in crore)

पूंजी एवं देयताएं CAPITAL & LIABILITIES	अनुसूची Schedule	31.03.2020 को As on 31.03.2020	31.03.2019 को As on 31.03.2019
पूंजी Capital	1	1347.51	920.81
प्रारक्षित निधियाँ और अधिशेष Reserves & Surplus	2	62528.85	45163.56
अल्पांश हित Minority Interest	2 अ	360.69	287.70
जमाराशियाँ Deposits	3	710254.37	681874.18
उधार Borrowings	4	62512.41	46827.97
अन्य देयताएं और प्रावधान Other Liabilities and Provisions	5	14453.42	15045.52
जोड़ **TOTAL**		**851457.25**	**790119.74**
आस्तियां **ASSETS**	6		
नकदी और भारतीय रिजर्व बैंक के पास शेष Cash and Balances with Reserve Bank of India		38603.79	32338.32
बैंकों के पास शेष तथा मांग एवं अल्प सूचना पर प्रतिदेय राशि Balances with Banks & Money at call & short notice	7	39151.96	44957.65
निवेश Investments	8	253782.47	210578.31
ऋण एवं अग्रिम Loans & Advances	9	476853.34	462416.23
अचल आस्तियां Fixed Assets	10	7261.98	6246.22
अन्य आस्तियां Other Assets	11	35803.71	33583.01
जोड़ **TOTAL**		**851457.25**	**790119.74**
आकस्मिक देयताएं Contingent Liabilities	12	213299.34	307895.89
उगाही बिल Bills for Collection		28052.60	27866.28
महत्वपूर्ण लेखांकन नीतियां एंव लेखों पर टिप्पणियां Significant Accounting Policy & Notes on Accounts	18		

1 से 18 तक की अनुसूचियां लेखों का अभिन्न अंग है।
The Schedules 1 to 18 form an integral part of the Accounts.

पी के वार्ष्णेय **P K VARSHNEY** सहायक महाप्रबन्धक **ASSISTANT GENERAL MANAGER**	आर के खिची **R K KHICHI** सहायक महाप्रबन्धक **ASSISTANT GENERAL MANAGER**	महेश धवन **MAHESH DHAWAN** महाप्रबन्धक **GENERAL MANAGER**

पी के शर्मा
P K SHARMA
मुख्य महाप्रबन्धक
CHIEF GENERAL MANAGER

ए के आजाद
A K AZAD
कार्यपालक निदेशक
EXECUTIVE DIRECTOR

विजय दुबे
VIJAY DUBE
कार्यपालक निदेशक
EXECUTIVE DIRECTOR

संजय कुमार
SANJAY KUMAR
कार्यपालक निदेशक
EXECUTIVE DIRECTOR

सीएच. एस. एस. मल्लिकार्जुन राव
CH. S.S. MALLIKARJUNA RAO
प्रबंध निदेशक एवं सीईओ
MANAGING DIRECTOR & CEO

डॉ. आर के यदुवंशी
DR R K YADUVANSHI
कार्यपालक निदेशक
EXECUTIVE DIRECTOR

पंकज जैन
PANKAJ JAIN
निदेशक
DIRECTOR

विवेक अग्रवाल
VIVEK AGGARWAL
निदेशक
DIRECTOR

डॉ. आशा भंडारकर
Dr. ASHA BHANDARKER
निदेशक
DIRECTOR

समान तिथि की हमारी रिपोर्ट के अनुसार
As per our report of even date

कृते एचडीएसजी एंड एसोसिएट्स
For HDSG & Associates
सनदी लेखाकार
Chartered Accountants
एफआरएन 002871एन
FRN 002871N

(दलबीर सिंह गुलाटी)
साझेदार
(Dalbir Singh Gulati)
Partner
सदस्य सं. 081024
M No.081024

कृते जी एस माथुर एंड कम्पनी
For G S Mathur & Co.
सनदी लेखाकार
Chartered Accountants
एफआरएन 008744एन
FRN 008744N

(राजीव कुमार वधावन)
साझेदार
(Rajiv Kumar Wadhawan)
Partner
सदस्य सं. 091007
M No.091007

कृते एमकेपीएस एंड एसोसिएट्स
For MKPS & Associates
सनदी लेखाकार
Chartered Accountants
एफआरएन 302014ई
FRN 302014E

(संजय कुमार परीदा)
साझेदार
(Sanjaya Kumar Parida)
Partner
सदस्य सं. 504222
M No.504222

कृते एम के अग्रवाल एंड कं.
For M K Aggarwal & Co.
सनदी लेखाकार
Chartered Accountants
एफआरएन 001411एन
FRN 001411N

(अतुल अग्रवाल)
भागीदार
(Atul Aggarwal)
Partner
एम नं. 99374
M No. 99374

कृते ए जॉन मोरिस एंड कं.
For A John Moris & Co.
सनदी लेखाकार
Chartered Accountants
एफआरएन 007220एस
FRN 007220S

(जी. कुमार)
साझेदार
(G. Kumar)
Partner
एम. नं. 023082
M.No.023082

दिनांक : 19/06/2020
Date : 19/06/2020
स्थान : नई दिल्ली
Place : New Delhi

पंजाब नैशनल बैंक का 31 मार्च, 2020 को समाप्त वर्ष का समेकित लाभ व हानि लेखा
CONSOLIDATED PROFIT & LOSS ACCOUNT OF PUNJAB NATIONAL BANK FOR THE PERIOD ENDED 31ST MARCH '2020

(₹ करोड़ में)
(₹ in crore)

	अनुसूची Schedule	31.03.2020 को समाप्त अवधि का Period Ended As on 31.03.2020	31.03.2019 को समाप्त अवधि को Period Ended As on 31.03.2019
I. आय INCOME			
अर्जित आय Interest earned	**13**	54918.47	52147.14
अन्य आय Other Income	**14**	9387.66	7367.38
जोड़ TOTAL		**64306.13**	**59514.52**
II. व्यय EXPENDITURE			
खर्च किया गया ब्याज Interest expended	**15**	36997.47	34655.66
परिचालन खर्च Operating expenses	**16**	12150.50	11689.26
प्रावधान और आकस्मिकताएँ Provisions and Contingencies		14794.83	23196.01
जोड़ TOTAL		**63942.79**	**69540.93**
अल्पांश हित से पूर्व मूल व सहायक संस्थाओं का वर्ष के लिए समेकित शुद्ध लाभ Consolidated Net Profit for the year of the parent & subsidiaries before Minority Interest		363.34	(10,026.41)
घटाएं : अल्पांश हित Less : Minority Interest		46.48	20.09
अल्पांश हित से पश्चात मूल व सहायक संस्थाओं का वर्ष के लिए समेकित शुद्ध लाभ Consolidated Net Profit for the year of the parent & subsidiaries after Minority Interest		316.86	(10,046.50)
सहायक संस्थाओं में अर्जन का अंश (शुद्ध) Share of earnings in Associates (net)	**17**	121.59	476.39
वर्ष के लिए समूह का समूहजन्य समेकित शुद्ध लाभ Consolidated Net Profit for the year attributable to the group to the group		438.45	(9,570.11)
जोड़ें : समूह का आगे लाया गया समूहजन्य समेकित लाभ Add : Brought forward consolidated profit attributable to the group		-8488.92	1092.86
जोड़ें : प्रारक्षित पूँजी से अंतरित Add: Transferred from Capital Reserve		0.00	0.00
विनियोजन के लिए उपलब्ध लाभ Profit available for Appropriation		**-8050.47**	**(8,477.25)**

पंजाब नैशनल बैंक का 31 मार्च, 2020 को समाप्त वर्ष का समेकित लाभ व हानि लेखा
CONSOLIDATED PROFIT & LOSS ACCOUNT OF PUNJAB NATIONAL BANK FOR THE PERIOD ENDED 31ST MARCH '2020

(₹ करोड़ में)
(₹ in crore)

	अनुसूची Schedule	31.03.2020 को समाप्त अवधि को Period Ended As on 31.03.2020	31.03.2019 को समाप्त अवधि को Period Ended As on 31.03.2019
विनियोजन APPROPRIATIONS			
प्रारक्षित निधियों को अंतरण (शुद्ध) Transfer to Reserves (Net) :			
सांविधिक प्रारक्षित निधि Statutory Reserve		139.74	29.49
पूँजी प्रारक्षित निधि - अन्य Capital Reserve - Others		203.63	86.13
विनिमय घट - बढ़ प्रारक्षित निधि Investment Fluctuation Reserve		48.52	0.35
अन्य प्रारक्षित निधि Revenue & Other Reserve		-105.34	(134.31)
आयकर के अनुसार विशेष प्रारक्षित निधि Special Reserve as per Income Tax		0.00	0.00
लाभांश कर सहित लाभांश Dividend Including Dividend Tax			
2019-20 के लिए प्रस्तावित लाभांश Proposed Dividend for 2019-2020		32.07	30.01
अंतरिम लाभांश Interim Dividend		0.00	0
निगमित सामाजिक उत्तरदायित्व Corporate Social Responsibility		0.00	0.00
लाभांश पर कर हेतु प्रावधान से अंतरित शेष Balance transfer from provision for tax on Dividend		0.00	-
समेकित तुलन-पत्र में ले जाया गया जमा शेष Balance carried over to consolidated Balance Sheet		-8369.08	-8488.92
		-8050.47	**(8,477.25)**
प्रति शेयर अर्जन (रु. में) (मूल/ डिल्युटेड) Earnings per Share (In Rs.) (Basic/ Diluted)		**0.80**	**(29.68)**
महत्वपूर्ण लेखांकन नीतियाँ तथा लेखा टिप्पणियाँ Significant Accounting Policy & Notes on Accounts	**18**		

पी के वार्ष्णेय **P K VARSHNEY** **सहायक महाप्रबंधक** **ASSISTANT GENERAL MANAGER**	**आर के खिची** **R K KHICHI** **सहायक महाप्रबंधक** **ASSISTANT GENERAL MANAGER**	**महेश धवन** **MAHESH DHAWAN** **महाप्रबंधक** **GENERAL MANAGER**

पी के शर्मा
P K SHARMA
मुख्य महाप्रबंधक
CHIEF GENERAL MANAGER

ए के आजाद
A K AZAD
कार्यपालक निदेशक
EXECUTIVE DIRECTOR

विजय दुबे
VIJAY DUBE
कार्यपालक निदेशक
EXECUTIVE DIRECTOR

संजय कुमार
SANJAY KUMAR
कार्यपालक निदेशक
EXECUTIVE DIRECTOR

सीएच. एस. एस. मल्लिकार्जुन राव
CH. S.S. MALLIKARJUNA RAO
प्रबंध निदेशक एवं सीईओ
MANAGING DIRECTOR & CEO

डॉ. आर के यदुवंशी
DR R K YADUVANSHI
कार्यपालक निदेशक
EXECUTIVE DIRECTOR

पंकज जैन
PANKAJ JAIN
निदेशक
DIRECTOR

विवेक अग्रवाल
VIVEK AGGARWAL
निदेशक
DIRECTOR

डॉ. आशा भंडारकर
Dr. ASHA BHANDARKER
निदेशक
DIRECTOR

समान तिथि की हमारी रिपोर्ट के अनुसार
As per our report of even date

कृते एचडीएसजी एंड एसोसिएट्स
For HDSG & Associates
सनदी लेखाकार
Chartered Accountants
एफआरएन 002871एन
FRN 002871N

(दलबीर सिंह गुलाटी)
साझेदार
(Dalbir Singh Gulati)
Partner
सदस्य सं. 081024
M No.081024

कृते जी एस माथुर एंड कम्पनी
For G S Mathur & Co.
सनदी लेखाकार
Chartered Accountants
एफआरएन 008744एन
FRN 008744N

(राजीव कुमार वधावन)
साझेदार
(Rajiv Kumar Wadhawan)
Partner
सदस्य सं. 091007
M No.091007

कृते एमकेपीएस एंड एसोसिएट्स
For MKPS & Associates
सनदी लेखाकार
Chartered Accountants
एफआरएन 302014ई
FRN 302014E

(संजय कुमार परिदा)
साझेदार
(Sanjaya Kumar Parida)
Partner
सदस्य सं. 504222
M No.504222

कृते एम के अग्रवाल एंड कं.
For M K Aggarwal & Co.
सनदी लेखाकार
Chartered Accountants
एफआरएन 001411एन
FRN 001411N

(अतुल अग्रवाल)
भागीदार
(Atul Aggarwal)
Partner
सदस्य सं. 99374
M No. 99374

कृते ए जॉन मोरिस एंड कं.
For A John Moris & Co.
सनदी लेखाकार
Chartered Accountants
एफआरएन 007220एस
FRN 007220S

(जी. कुमार)
साझेदार
(G. Kumar)
Partner
सदस्य सं. 023082
M.No.023082

दिनांक : 19/06/2020
Date : 19/06/2020
स्थान : नई दिल्ली
Place : New Delhi

समेकित खातों की अनुसूची (पंजाब नैशनल बैंक)

SCHEDULES TO THE CONSOLIDATED ACCOUNTS (PUNJAB NATIONAL BANK)

अनुसूची-1 पूँजी
SCHEDULE 1 - CAPITAL

(₹ करोड़ में) (₹ in Crore)

	31.03.20 को As on 31.03.20	31.03.19 को As on 31.03.19
प्राधिकृत पूँजी Authorised Capital प्रत्येक ₹ 2 के 1500,00,00,000 इक्विटी शेयर (1500,00,00,000 Equity shares of ₹ 2 each)	3000.00	3000.00
जारी तथा अभिदत्त Issued & Subscribed प्रत्येक रु.2/- के 673,75,65,988 इक्विटी शेयर (पिछले वर्ष 460,40,47,028) {673,75,65,988 (**Previous year** 460,40,47,028) **Equity Shares of 2 each}**	1347.51	920.81
प्रदत्त Paid up प्रत्येक रु. 2/- के 673,75,65,988 इक्विटी शेयर (पिछले वर्ष 460,40,47,028) {673,75,65,988 (**Previous year** 460,40,47,028) **Equity Shares of 2 each}** इनमें 2/- रु. प्रत्येक के केन्द्रीय सरकार द्वारा धारित 5605211223 इक्विटी शेयर शामिल है। (Includes equity shares of 5605211223 ₹ 2 each held by Central Government)	1347.51	920.81
जोड़: **TOTAL**	**1347.51**	**920.81**

अनुसूची 2 – प्रारक्षित निधियाँ और अधिशेष
SCHEDULE 2 - RESERVES & SURPLUS

(रुपये करोड़ में) (₹ in Crore)

			31.03.20 को As on 31.03.20		31.03.19 को As on 31.03.19
I.	**सांविधिक प्रारक्षित निधियाँ** **Statutory Reserve**				
	प्रारम्भिक शेष Opening Balance	9778.12		10212.49	
	वर्ष के दौरान वृद्धि Addition during the year				
	जोड़े/(घटाएं): वर्ष के दौरान समायोजन Add/(Less) : Adjustment during the year	139.74 -176.39		29.52 -463.89	
			9741.46		**9778.12**
II.	**पूंजीगत प्रारक्षित निधियाँ** **Capital Reserve**				
	क) पुनर्मूल्यन प्रारक्षित निधियाँ a) Revaluation Reserve				
	प्रारम्भिक शेष Opening Balance	3582.23		3683.82	
	वर्ष के दौरान वृद्धि Addition during the year	1273.28		0.00	
	वर्ष के दौरान कटौती Deduction during the year	23.07		101.59	
	जोड़े/घटाएं: वर्ष के दौरान समायोजन Add/(Less) : Adjustment during the year (सम्पति के पुर्नमूल्यन भाग पर मूल्यह्रास के कारण) (being Depreciation on revalued portion of Property)	-73.74		0.00	
			4758.69		**3582.23**

		31.03.20 को As on 31.03.20		31.03.19 को As on 31.03.19
(₹ करोड़ में) (₹ in Crore)				
ख) अन्य b. Others				
प्रारम्भिक शेष Opening Balance	3010.23		2924.11	
वर्ष के दौरान वृद्धि Addition during the year	203.63		86.13	
		3213.86		**3010.23**
II.अ. समेकन पर पूंजी प्रारक्षित निधि (शुद्ध) II.A. Capital Reserve on consolidation (Net)		**66.53**		**66.53**
III. राजस्व तथा अन्य प्रारक्षित निधियाँ Revenue and Other Reserve				
क) निवेश प्रारक्षित निधि a. Investment Reserve				
प्रारम्भिक शेष Opening Balance	417.18		417.18	
वर्ष के दौरान वृद्धि Addition during the year	0.00		0.00	
घटाएं: लाभ व हानि खाते को अंतरित Less: Transfer to P & L Account	0.00		0.00	
		417.18		**417.18**
ख) निवेश घट-बढ़ प्रारक्षित निधि b. Investment Fluctuation Reserve				
प्रारम्भिक शेष Opening Balance	0		0	
जोड़ें: लाभ-हानि विनियोजन खाते से अंतरित Add :Transfer from P&L Appropriation A/c	48.52		0	
घटाएं : लाभ - हानि विनियोजन खाते को अंतरित Less: Transfer to P&L Appropriation A/c	0.00		0.00	
		48.52		**0.00**
ग) अन्य घटबढ़ प्रारक्षित निधि c. Other Reserve				
प्रारम्भिक शेष Opening Balance	-881.67		-189.92	
वर्ष के दौरान वृद्धि Addition during the year	588.31		2.73	
जोड़ें: पुनर्मूल्यन प्रारक्षित निधि खाते से अंतरण Add: Transfer from Revaluation Reserve	73.74		-101.59	
घटाएं: वर्ष के दौरान आहरण Less: Withdrawal during the year	766.28		796.07	
घटाएं: संक्रमण देयता(ए एस-15) Less: Transistory Liability (AS-15)	0.00		0.00	
घटाएं: अंत: अवरूद्ध खातों के लिए भुगतान Less: Payment for Interblocked accounts	0.00		0.00	
जोड़ें/(घटाएं): वर्ष के दौरान समायोजन Add/(Less) : Adjustment during the year	-17.88		(0.00)	
		-1003.78		**-881.67**
ग) विनिमय घटबढ़ प्रारक्षित निधि d. Exchange Fluctuation Reserve				
प्रारम्भिक शेष Opening Balance	665.57		614.63	
जोड़ें : वर्ष के दौरान वृद्धि(शुद्ध) Add: Addition during the year (Net)	235.59		0.35	
जोड़ें/(घटाएं): वर्ष के दौरान समायोजन Add/(Less) : Adjustment during the year	75.72		50.59	
		976.89		**665.57**

(₹ करोड़ में) (₹ in Crore)

		31.03.20 को As on 31.03.20		31.03.19 को As on 31.03.19
IV.	**शेयर प्रीमियम Share Premium**			
	प्रारम्भिक शेष Opening Balance	35550.62		21109.26	
	वर्ष के दौरान वृद्धि Addition during the year	15664.30		14447.48	
	जोड़े/(घटाएं): वर्ष के दौरान समायोजन Add/(Less) : Adjustment during the year	0.00		-6.13	
			51214.92		**35550.62**
V.	**विशेष प्रारक्षित निधि Special Reserve**				
	प्रारम्भिक शेष Opening Balance	1463.66		1463.66	
	वर्ष के दौरान वृद्धि Addition during the year	0.00		0.00	
	अन्य प्रारक्षित निधियों से अंतरित Transfer from other reserve	0.00		0.00	
	जोड़े/घटाएं: वर्ष के दौरान समायोजन Add/(Less) : Adjustment during the year	0.00		0.00	
			1463.66		**1463.66**
VI.	**विदेशी मुद्रा अंतरण प्रारक्षित निधि Foreign Currency Translation Reserve**				
	प्रारम्भिक शेष Opening Balance	0.00		0.00	
	वर्ष के दौरान वृद्धि Addition during the year	0.00		0.00	
	वर्ष के दौरान कटौती Deduction during the year	0.00		0.00	
			0.00		**0.00**
VII.	**लाभ-हानि खाते में शेष Balance in Profit & Loss Account**		**-8369.08**		**-8488.92**
	I,II,,III,IV,V,VI, VII का जोड़ Total I,II,,III,IV,V,VI, VII		**62528.85**		**45163.56**

अनुसूची 2अ - अल्पांश हित
Schedule 2A - Minority Interest

(₹ करोड़ में) (₹ in Crore)

	31.03.20 को As on 31.03.20	31.03.19 को As on 31.03.19
उस तारीख को अल्पांश हित जब मूल तथा सहायक संस्था का सम्बन्ध अस्तित्व में आया Minority Interest at the date on which the parent subsidiary relationship came into existence	149.25	149.25
परवर्ती वृद्धि Subsequent increase	211.44	138.45
तुलन पत्र की तारीख को अल्पांश हित Minority Interest at the date of balance sheet	**360.69**	**287.70**

अनुसूची 3 – जमाराशियाँ
SCHEDULE 3 - DEPOSITS

(₹ करोड़ में) (₹ in Crore)

			31.03.20 को As on 31.03.20		31.03.19 को As on 31.03.19
A. I	**माँग जमा राशियाँ DEMAND DEPOSITS**				
	(i) बैंकों से (i) From Banks	1792.24		1706.12	
	(ii) अन्य से (ii) From Others	44764.22		43719.41	
			46556.46		**45425.53**
II	**बचत बैंक जमा राशियाँ SAVINGS BANK DEPOSITS**		**257893.53**		**241978.40**
III	**मीयादी जमा राशियाँ TERM DEPOSITS**				
	(i) बैंकों से (i) From Banks	29101.63		38501.35	
	(ii) अन्य से (ii) From Others	376702.75		355968.90	
			405804.38		**394470.25**
	I, II व III का जोड़ TOTAL of I, II, III		**710254.37**		**681874.18**
B.	(i) भारत में स्थित शाखाओं की जमा राशियाँ (i) Deposits of branches In India		682231.76		654245.46
	(ii) भारत से बाहर स्थित शाखाओं की जमा राशियाँ (iii) Deposits of branches outside India		28022.61		27628.72
	I व II का जोड़ TOTAL of i, ii		**710254.37**		**681874.18**

अनुसूची 4 – उधार
SCHEDULE 4 - BORROWINGS

(₹ करोड़ में) (₹ in Crore)

		31.03.20 को As on 31.03.20	31.03.19 को As on 31.03.19
I.	**भारत में उधार Borrowings in India**		
	(i) भारतीय रिजर्व बैंक से (i) Reserve Bank of India	20542.72	4460.24
	(ii) अन्य बैंकों से (ii) Other Banks	8708.42	4394.19
	(iii) अन्य संस्थाओं और एजेंसियों (iii) Other Institutions and Agencies	10704.72	13192.10
	(iv) बॉण्ड (टीयर-I, टीयर-II, गौण ऋण सहित) (iv) Bonds (including Tier-I, Tier-II, Subordinated Debts)	12378.50	13568.73
	(v) दीर्घावधि इन्फ्रास्ट्रक्चर बॉण्ड (v) Long Term Infrastructure Bonds	2800.00	2800.00

(₹ करोड़ में) (₹ in Crore)

		31.03.20 को As on 31.03.20	31.03.19 को As on 31.03.19
II.	**भारत से बाहर उधार** **Borrowings Outside India**	7378.05	8412.71
	I, II का जोड़ **TOTAL of I, II**	**62512.41**	**46827.97**
	उपर्युक्त I एवं II में शामिल प्रतिभूत उधार Secured Borrowings included in I & II above	20542.72	8329.13

अनुसूची 5 – अन्य देयताएं और प्रावधान

SCHEDULE 5 - OTHER LIABILITIES AND PROVISIONS

(₹ करोड़ में) (₹ in Crore)

		31.03.20 को As on 31.03.20	31.03.19 को As on 31.03.19
I.	देय बिल Bills payable	1824.04	2046.49
II.	अंत: कार्यालय समायोजन (शुद्ध) Inter-office adjustments (net)	3.29	5.32
III.	उपचित ब्याज Interest accrued	1653.81	1763.73
IV.	अन्य (प्रावधानों सहित) Others (including Provisions)	10972.28	11229.97
	I, II, III, IV का जोड़ **TOTAL OF I, II, III, IV**	**14453.42**	**15045.51**

अनुसूची 6 – नकदी और भारतीय रिजर्व बैंक के पास शेष

SCHEDULE 6 - CASH AND BALANCES WITH RESERVE BANK OF INDIA

(₹ करोड़ में) (₹ in Crore)

			31.03.20 को As on 31.03.20		31.03.19 को As on 31.03.19
I.	हाथ में नकदी (विदेशी मुद्रा करेंसी नोटों सहित) Cash in hand (including Foreign Currency Notes)		2762.18		1866.58
II.	भारतीय रिज़र्व बैंक के पास शेष Balance with Reserve Bank of India				
	(i) चालू खाते में (i) in Current account	35841.61		30471.74	
	(ii) अन्य खातों में (ii) in Other Accounts	0.00		0.00	
			35841.61		**30471.74**
	I, II का जोड़ **TOTAL Of I, II**		**38603.79**		**32338.32**

अनुसूची 7 – बैंकों के पास जमाशेष तथा माँग और अल्प सूचना पर प्राप्य धन
SCHEDULE 7- BALANCES WITH BANKS & MONEY AT CALL & SHORT NOTICE

(₹ करोड़ में) (₹ in Crore)

		31.03.20 को As on 31.03.20		31.03.19 को As on 31.03.19
I. भारत में **In India**				
(i) बैंकों के पास जमा शेष (i) Balance with Banks:				
(क) चालू खातों में (a) In Current accounts	142.56		86.37	
(ख) अन्य जमा खातों में (b) In Other Deposit accounts	8118.56		19045.98	
		8261.12		**19132.35**
(ii) माँग और अल्प सूचना पर प्राप्य धन (ii) Money at Call and Short Notice:				
(क) बैंको के पास (a) with Banks	500.41		1410.76	
(ख) अन्य संस्थाओं के पास (b) with Other Institutions	20000.00		12200.00	
		20500.41		**13610.76**
जोड़ (i और ii) **TOTAL (i & ii)**		**28761.53**		**32743.11**
II. भारत से बाहर **Outside India**				
(i) चालू खातों में (i) In Current accounts	2706.64		1588.87	
(ii) अन्य जमा खातों में (ii) In Other Deposit accounts	7590.19		10625.67	
(iii) माँग और अल्प सूचना पर प्राप्य धन (iii) Money at Call & Short Notice	93.59		0.00	
जोड़ TOTAL		**10390.43**		**12214.54**
समग्र जोड़ (I और II) **GRAND TOTAL (I & II)**		**39151.96**		**44957.65**

अनुसूची 8 – निवेश
SCHEDULE 8 - INVESTMENTS

(₹ करोड़ में) (₹ in Crore)

	31.03.20 को As on 31.03.20	31.03.19 को As on 31.03.19
I. भारत में निवेश **Investments in India in**		
(i) सरकारी प्रतिभूतियां (i) Government Securities	214913.55	167812.87
(ii) अन्य अनुमोदित प्रतिभूतियां (ii) Other approved securities	84.22	110.09
(iii) शेयर (iii) Shares	2898.54	3678.84

(₹ करोड़ में) (₹ in Crore)

		31.03.20 को As on 31.03.20	31.03.19 को As on 31.03.19
	(iv) ऋण पत्र और बॉण्ड (iv) Debentures and Bonds	22763.32	29769.13
	(v) सहायक संस्थाओं में निवेश (इक्विटी पद्धति पर) (v) Investment in Associates (on equity method)	1743.19	1615.86
	(vi) अन्य (vi) Others	5311.52	2535.30
	(यूटीआई और उसके यूनिट-64 में प्रारम्भिक पूँजी) (Initial Capital in UTI and its units- 64)		
	(विभिन्न म्यूचुअल फंड व वाणिज्यिक पत्र आदि में) (Various Mutual Funds & Commercial Paper etc.)		
	I का जोड़ TOTAL of I	**247714.34**	**205522.08**
II.	**भारत से बाहर निवेश Investments outside India**		
	(i) सरकारी प्रतिभूतियां (i) Government Securities	2440.39	1345.20
	(ii) सहायक संस्थाओं में निवेश (इक्विटी पद्धति पर) (ii) Investment in Associates (on equity method)	603.66	1056.69
	(iii) अन्य निवेश (iii) Other investments	3024.08	2654.34
	II का जोड़ TOTAL of II	**6068.13**	**5056.23**
III.	**भारत में निवेश Investments in India**		
	I) निवेशों का सकल मूल्य I) Gross value of Investments	251006.01	209519.24
	ii) घटाएं : मूल्यह्रास के लिए प्रावधानों का जोड़ ii) Less: Aggregate of Provisions for Depreciation	3291.67	3997.16
	iii) शुद्ध निवेश iii) Net Investment	**247714.34**	**205522.08**
IV.	**भारत से बाहर निवेश Investments outside India**		
	I) निवेशों का सकल मूल्य I) Gross value of Investments	6096.43	5074.57
	ii) घटाएं : मूल्यह्रास के लिए प्रावधानों का जोड़ ii) Less: Aggregate of Provisions for Depreciation	28.30	18.34
	iii) शुद्ध निवेश iii) Net Investments	**6068.13**	**5056.23**
	(I), (II) का कुल जोड़ GRAND TOTAL of (I), (II)	**253782.47**	**210578.31**

अनुसूची 9 – अग्रिम
SCHEDULE 9 - ADVANCES

(₹ करोड़ में) (₹ in Crore)

		31.03.20 को As on 31.03.20	31.03.19 को As on 31.03.19
अ. A.	i) खरीदे और भुनाये गये बिल i) Bills Purchased and discounted	549.63	2138.99
	ii) नकद उधार, ओवरड्राफ्ट और माँग पर देय ऋण ii) Cash Credits, overdrafts and loans repayable on demand	312448.21	287464.85
	iii) मीयादी ऋण iii) Term Loans	163855.50	172812.39
	जोड़ **Total**	**476853.34**	**462416.23**
आ. B.	i) मूर्त आस्तियों द्वारा प्रतिभूत i) Secured by Tangible Assets (इनमें बही ऋणों पर दिए गये अग्रिम शामिल हैं) (including advances against book debts)	368354.00	378483.59
	ii) बैंक/सरकार की गारंटी द्वारा प्रतिभूत ii) Covered by Bank/Govt.Guarantees	3677.58	2249.72
	iii) अप्रतिभूत iii) Unsecured	104821.76	81682.92
	जोड़ **Total**	**476853.34**	**462416.23**
इ. C.	(I) भारत में अग्रिम (I) Advances in India		
	i) प्राथमिकता प्राप्त क्षेत्र i) Priority Sector	153992.43	162888.74
	ii) सार्वजनिक क्षेत्र ii) Public Sector	89930.01	51769.76
	iii) बैंक iii) Banks	224.76	421.31
	iv) अन्य iv) Others	208880.95	227903.85
	जोड़ **Total**	**453028.15**	**442983.66**
इ. C.	(II) भारत से बाहर अग्रिम (II) Advances outside India		
	i) बैंक से प्राप्य i) Due from banks	6573.06	7200.64
	ii) अन्य से प्राप्य ii) Due from others		
	(क) खरीदे और भुनाए गये बिल (a) Bills purchased & discounted	1.31	93.54
	(ख) मीयादी ऋण (b) Term Loans	5577.21	6441.38
	(ग) अन्य (c) Others	11673.61	5697.01
	जोड़ Total	**23825.19**	**19432.57**
	इ (I) व इ (II) का कुल जोड़ **GRAND TOTAL of C (I) & C (II)**	**476853.34**	**462416.23**

अनुसूची 10 - अचल आस्तियाँ
SCHEDULE 10 - FIXED ASSETS

(₹ करोड़ में) (₹ in Crore)

			31.03.20 को As on 31.03.20		31.03.19 को As on 31.03.19
I.	**परिसर** (भूमि सहित) **Premises (including Land)**				
	-वर्ष की 1 अप्रैल की लागत पर -At cost as on 1st April of the year	5539.78		5566.46	
	-वर्ष के दौरान वृद्धि -Additions during the year	1262.60		0.00	
	घटाएं : वर्ष के दौरान कटौतियाँ Less :Deductions during the year	0.00		26.69	
	-जोड़े: पूनर्मूल्यन -Add: Revaluation	0.00		0.00	
	घटाएं : तिथि को मूल्यह्रास Less :Depreciation to date	774.75		679.18	
			6027.63		**4860.59**
II.	**अन्य अचल आस्तियाँ** (फर्नीचर और फ़िक्सर सहित) **Other Fixed Assets** (including furniture & fixtures)				
	-वर्ष की 1 अप्रैल की लागत पर -At cost as on 1st April of the year	4821.46		4658.22	
	-विनिमय दर के घटबढ़ के कारण पुनर्मूल्यांकन -Revaluation due to exchange rate fluctuation	0.00		0.00	
	-वर्ष के दौरान वृद्धि -Additions during the year	407.26		438.14	
	घटाएं : वर्ष के दौरान कटौतियाँ Less: Deductions during the year	295.88		274.90	
	घटाएं : तिथि को मूल्यह्रास Less:Depreciation to date	3834.84		3609.04	
			1098.00		**1212.42**
III.	**कम्प्यूटर सॉफ़्टवेयर Computer Software**				
	-वर्ष के 1 अप्रैल की लागत पर -At cost as on 1st April of the year	588.64		457.18	
	-विनिमय दर के घट बढ़ के कारण पूर्नमूल्यांकन -Revaluation due to exchange rate fluctuation	0.00		0.00	
	-वर्ष के दौरान वृद्धि -Additions during the year	53.01		131.51	
	-वर्ष के दौरान कटौतियाँ -Deductions during the year	0.00		0.06	
	घटाएं : तिथि को परिशोधित Less: Amortised to date	505.38		415.52	
			136.27		**173.12**
IV.	**पट्टेवाली आस्तियाँ Leased Assets**				
	-वर्ष की 1 अप्रैल की लागत पर -At cost as on 1st April of the year	25.78		29.31	
	-वर्ष के दौरान वृद्धि -Additions during the year	0.00		0.09	
	-वर्ष के दौरान कटौतियाँ -Deductions during the year	0.00		3.62	
	घटाएं : तिथि को परिशोधित Less : Depreciation to date	25.70		25.69	
			0.08		**0.09**
I, II, III, IV का जोड़ TOTAL OF I, II, III, IV			**7261.98**		**6246.22**

अनुसूची 11- अन्य आस्तियाँ
SCHEDULE 11 - OTHER ASSETS

(₹ करोड़ में) (₹ in Crore)

		31.03.20 को As on 31.03.20	31.03.19 को As on 31.03.19
I.	उपचित ब्याज Interest accrued	5400.30	5263.43
II.	अग्रिम अदा किया गया कर/स्रोत पर काटा गया कर (प्रावधानों का शुद्ध) Tax paid in advance/tax deducted at source (net of provisions)	3532.69	3230.72
III.	लेखन - सामग्री और स्टाम्प Stationery and Stamps	9.43	8.65
IV.	दावों के निपटान के प्राप्य गैर-बैकिंग आस्तियाँ Non Banking assets acquired in satisfaction of claims	54.08	107.41
V.	आस्थगित कर आस्तियाँ (शुद्ध) Deferred Tax asset (net)	20063.74	18631.29
VI.	अन्य Others	6743.47	6341.53
	I, II, III, IV, V, VI का जोड़ TOTAL of I, II, III, IV, V, VI	**35803.71**	**33583.02**

अनुसूची 12-आकस्मिक देयताएं
SCHEDULE 12 - CONTINGENT LIABILITIES

(₹ करोड़ में) (₹ in Crore)

		31.03.20 को As on 31.03.20	31.03.19 को As on 31.03.19
I.	(i) बैंक(समूह) के खिलाफ ऐसे दावे जिन्हें ऋण नहीं माना गया है। (i) Claims against the Bank(Group) not acknowledged as debts	311.96	603.77
	(ii) अपीलों, संदर्भो आदि के अधीन विवादित आय कर व ब्याज कर माँगें (ii) Disputed income tax and interest tax demands under appeal, references, etc.	1131.50	267.52
II.	आंशिक रूप से प्रदत्त निवेशों के लिए देयताएं Liability for partly paid investments	428.47	33.99
III.	बकाया वायदा विनिमय संविदाओं के कारण देयताएं Liability on account of outstanding forward exchange contracts	156338.60	244955.98
IV.	ग्राहकों की ओर से दी गयी गारंटियां Guarantees given on behalf of constituents		
	(क) भारत में (a) In India	37981.35	39532.20
	(ख) भारत से बाहर (b) Outside India	1605.68	2602.31
V.	स्वीकृतियां, पृष्ठांकन और अन्य दायित्व Acceptance, Endorsements and Other obligations	13151.26	17398.98
VI.	ऐसी अन्य मदें जिनके लिए बैंक (समूह) आकस्मिक रूप से ज़िम्मेदार है Other items for which the Bank (Group) is contingently liable	2350.52	2501.14
	I, II, III, IV, V, VI का जोड़ TOTAL of I, II, III, IV, V, VI	**213299.34**	**307895.89**

अनुसूची 13-अर्जित ब्याज और लाभांश
SCHEDULE 13 - INTEREST AND DIVIDENDS EARNED

(₹ करोड़ में) (₹ in Crore)

		31.03.20 को As on 31.03.20	31.03.19 को As on 31.03.19
I.	अग्रिमों/बट्टा/बिलों पर ब्याज Interest/discount on Advances/Bills	36156.25	35416.49
II.	निवेशों से आय Income on Investments	16093.74	14621.85
III.	भारतीय रिज़र्व बैंक के पास जमा शेष और अन्य अंत: बैंक निधियों पर ब्याज Intt on balances with Reserve Bank of India & other inter-bank funds	2530.73	1937.19
IV.	अन्य Others	137.75	171.60
	I, II, III, IV का जोड़ **TOTAL of I, II, III, IV**	**54918.47**	**52147.14**

अनुसूची 14 – अन्य आय
SCHEDULE 14 - OTHER INCOME

(₹ करोड़ में) (₹ in Crore)

		31.03.20 को As on 31.03.20		31.03.19 को As on 31.03.19	
I.	कमीशन, विनिमय और दलाली Commission, Exchange & Brokerage		**2838.27**		**2823.31**
II.	भूमि, भवन और अन्य आस्तियों की बिक्री से लाभ Profit on sale of land, buildings and other assets	43.94		18.73	
	घटाएं: भूमि, भवन और अन्य आस्तियों की बिक्री से हानि Less : Loss on sale of land, buildings and other assets	2.28	**41.66**	0.35	**18.37**
III.	शेयर से लाभांश आय Dividend Income from Share		**0.00**		**0.00**
IV.	विदेशी मुद्रा विनिमय लेन-देन से लाभ Profit on Exchange Transaction	672.46		922.86	
	घटाएं : विदेशी मुद्रा विनिमय लेन-देन से हानि Less:Loss on Exchange Transaction	232.31	**440.15**	435.44	**487.42**
V.	निवेशों की बिक्री से लाभ Profit on sale of Investments	1818.43		1128.66	
	घटाएं : निवेशों की बिक्री से हानि Less:Loss on sale of investments	103.98	**1714.45**	57.73	**1070.93**
VI.	विविध आय Miscellaneous Income		**4353.13**		**2967.36**
	I, II, III, IV, V, VI का जोड़ **TOTAL of I, II, III, IV, V, VI**		**9387.66**		**7367.38**

अनुसूची 15 - खर्च किया गया ब्याज
SCHEDULE 15 - INTEREST EXPENDED

(₹ करोड़ में) (₹ in Crore)

		31.03.20 को As on 31.03.20	31.03.19 को As on 31.03.19
I.	जमाराशियों पर ब्याज Interest on Deposits	34486.94	32320.78
II.	भारतीय रिज़र्व बैंक/अंतर-बैंक उधारों पर ब्याज Interest on Reserve Bank of India/ inter-bank borrowings	671.01	535.04
III.	अन्य Others	1839.52	1799.84
	I, II, III का जोड़ **TOTAL of I, II, III**	**36997.47**	**34655.66**

अनुसूची 16 -परिचालन व्यय
SCHEDULE 16 - OPERATING EXPENSES

(₹ करोड़ में) (₹ in Crore)

			31.03.20 को As on 31.03.20		31.03.19 को As on 31.03.19
I.	कर्मचारियों को भुगतान और उसके लिए प्रावधान Payment to and provisions for employees		7060.02		7047.54
II.	किराया, कर और बिजली Rent, Taxes and Lighting		814.39		777.37
III.	मुद्रण और लेखन - सामग्री Printing & Stationery		90.76		86.22
IV.	विज्ञापन और प्रचार Advertisement & Publicity		79.50		47.19
V.	बैंक की संपत्ति पर मूल्यह्रास Depreciation on bank's property	614.44		584.01	
	घटाएं: पुनर्मूल्यन प्रारक्षित निधि के साथ समायोजित Less: Adjusted with Revaluation Reserve	0.00		0.00	
			614.44		**584.01**
VI.	निदेशकों की फ़ीस, भत्ते और खर्च Directors' Fees, allowances and expenses		2.33		1.69
VII.	लेखा-परीक्षकों की फ़ीस और खर्च (अनुषंगियों के सांविधिक लेखापरीक्षकों तथा शाखा के लेखापरीक्षकों की फ़ीस और खर्च सहित) Auditors' fees and expenses (including statutory auditor of subsidiaries, branch auditors' fees & expenses)		73.87		70.25
VIII.	विधि प्रभार Law charges		115.93		130.11
IX.	डाक, तार, टेलीफ़ोन इत्यादि। Postage,Telegrams,Telephones, etc.		204.75		211.50
X.	मरम्मत और रख-रखाव Repairs & Maintenance		331.67		286.61

(₹ करोड़ में) (₹ in Crore)

		31.03.20 को As on 31.03.20	31.03.19 को As on 31.03.19
XI.	बीमा Insurance	762.91	682.15
XII.	अन्य व्यय Other expenditure	1999.93	1764.62
	I से XII का जोड़ **TOTAL of I to XII**	**12150.50**	**11689.26**

अनुसूची -17 सहायक संस्थाओं में अर्जन/हानि का हिस्सा
SCHEDULE 17 - SHARE OF EARNINGS/LOSS IN ASSOCIATES

(₹ करोड़ में) (₹ in Crore)

	31.03.20 को As on 31.03.20	31.03.19 को As on 31.03.19
(क) भारत में सहायक संस्थाओं में अर्जनों का हिस्सा (a) Share of Earnings in Associates in India	123.26	425.29
(ख) भारत के बाहर सहायक संस्थाओं में अर्जनों का हिस्सा (b) Share of Earnings in Associates outside India	-1.67	51.10
जोड़ (क एवं ख) **TOTAL of (a & b)**	**121.59**	**476.39**

पंजाब नैशनल बैंक

अनुसूची - 18 समेकित वित्तीय विवरण - 31.03.2020

प्रमुख लेखा विधि संबंधी नीतियां और लेखों पर टिप्पणियाँ

महत्वपूर्ण लेखा विधि संबंधी नीतियां

1. **तैयार करने का आधार**

समेकित वित्तीय विवरणियां परम्परागत लागत के आधार पर तैयार किये गये हैं तथा समस्त महत्वपूर्ण दृष्टियो से भारत में सामान्यत: स्वीकृत लेखांकन सिद्धान्तों (जीएपी) के अनुरूप हैं, जिनमें लागू सांविधिक प्रावधान, भारतीय रिजर्व बैंक द्वारा निर्धारित विनियामक मानदण्ड, समय समय पर जारी परिपत्र तथा दिशानिर्देश, बैंकिंग रेगुलेशन एक्ट 1949, कम्पनी एक्ट, 2013, भारतीय सनदी लेखाकार संस्थान (आईसीएआई) द्वारा जारी लेखांकन मानदण्ड (एएस) तथा ज्ञापन व भारत में बैंकिंग उद्योग में मौजूदा प्रथाएं भी शामिल हैं।

विदेशी कार्यालयों के सम्बन्ध में उन देशों में लागू सांविधिक प्रावधानों और प्रथाओं का पालन किया गया है।

उपचय अवधारणा के साथ वित्तीय विवरणियों को निरंतर आधार पर तैयार किया गया है तथा लेखांकन नीतियां एवं निरंतर अभ्यास करते रहना जब तक इसका उल्लेख न हो ।

अनुमानों का उपजोड़

समेकित वित्तीय विवरणियां तैयार करने के लिए प्रबंधन को वित्तीय विवरणियों की तिथि तक रिपोर्ट की गई आस्तियों एवं देयताओं (आकस्मिक देयताओं सहित) तथा रिपोर्ट अवधि के लिए रिपोर्ट किए गए आय और व्यय में विचारार्थ अनुमान तथा धारणाएं बनाने की आवश्यकता पड़ती है। प्रबंधन को विश्वास है कि वित्तीय विवरणियाँ तैयार करने में उपजोड़ किए गए अनुमान विवकेसम्मत और तर्कसंगत हैं।

इन अनुमानों से भविष्य के परिणाम अलग हो सकते हैं।

वास्तविक परिणामों और अनुमानों के बीच के अंतर को उस अवधि में पहचान किया गया है जिसमें परिणाम ज्ञात/कार्यान्वित हुए हैं।

वर्तमान एवं भविष्य में लेखांकन अनुमानों में किसी प्रकार का संशोधन तभी किया जाता है जब तक कि उसका उल्लेख ना किया गया हो।

2. **समेकन प्रक्रिया**

अनुषंगियाँ :

i) पीएनबी गिल्ट्स लिमिटेड
ii) पीएनबी इन्वेस्टमेंट सर्विसेज लिमिटेड़
iii) पीएनबी इंश्योरेंस ब्रोकिंग प्राइवेट लिमिटेड*
iv) पंजाब नैशनल बैंक (इंटरनैशनल) लिमिटेड, यू.के
v) ड्रुक पीएनबी बैंक लिमिटेड, भूटान

* पीएनबी इंश्योरेंस ब्रोकिंग प्राइवेट लिमिटेड लिक्विडेशन के तहत है।

PUNJAB NATIONAL BANK

SCHEDULE 18 - CONSOLIDATED FINANCIAL STATEMENT 31.03.2020

SIGNIFICANT ACCOUNTING POLICIES AND NOTES TO ACCOUNTS

SIGNIFICANT ACCOUNTING POLICIES

1. **BASIS OF PREPARATION:**

The consolidated financial statements have been prepared on historical cost basis and conform, in all material aspects, to Generally Accepted Accounting Principles (GAAP) in India, unless otherwise stated, encompassing applicable statutory provisions, regulatory norms prescribed by Reserve Bank of India (RBI), circulars and guidelines issued by RBI from time to time, Banking Regulation Act 1949, Companies Act, 2013, Accounting Standards (AS) and pronouncements issued by The Institute of Chartered Accountants of India (ICAI) and prevailing practices in Banking industry in India.

In respect of foreign entities, statutory provisions and practices prevailing in respective foreign countries are complied with except as specified elsewhere.

The financial statements have been prepared on going concern basis with accrual concept and in accordance with the accounting policies and practices consistently followed unless otherwise stated.

Use of Estimates

The preparation of consolidated financial statements requires the management to make estimates and assumptions considered in the reported amounts of assets and liabilities (including contingent liabilities) as on date of the financial statements and the reported income and expenses for the reporting period. Management believes that the estimates used in the preparation of the financial statements are prudent and reasonable.

Future results could differ from these estimates.

Difference between the actual results and estimates is recognized in the period in which the results are known / materialized.

Any revision to the accounting estimates is recognized prospectively in the current and future periods unless otherwise stated.

2. **CONSOLIDATION PROCEDURES:**

Subsidiaries:

i) PNB Gilts Ltd.
ii) PNB Investment Services Ltd.
iii) PNB Insurance Broking Pvt Ltd*.
iv) Punjab National Bank (International) Ltd., UK.
v) Druk PNB Bank Ltd, Bhutan.

*PNB Insurance broking Pvt Ltd is under liquidation.

सहयोगी संस्थाएं:

i) पीएनबी हाउसिंग फाईनेंस लि.

ii) पीएनबी मेटलाइफ इंडिया इंश्योरेंस कम्पनी लि.''

iii) जेएससी (टेंगरी बैंक) अल्माती,कजाखिस्तान

iv) दक्षिण बिहार ग्रामीण बैंक, पटना

v) हिमाचल प्रदेश ग्रामीण बैंक, मण्डी

vi) पंजाब ग्रामीण बैंक, कपूरथला

vii) सर्व हरियाणा ग्रामीण बैंक, रोहतक

viii) प्रथमा यूपी ग्रामीण बैंक, मुरादाबाद

** पीएनबी ने परक्राम्य विचार पर पीएनबी मेटलाइफ में 30% हिस्सेदारी का अधिग्रहण किया है यानी ब्रांड इक्विटी के रूप में रु. 700/-

$भारत सरकार की अधिसूचना सं. 853 दिनांक 22.02.2019 के माध्यम से सर्व यूपी ग्रामीण बैंक के साथ प्रथमा बैंक के समामेलन के बाद 01.04.2019 से प्रथमा यूपी ग्रामीण बैंक अस्तित्व में आया।

सर्व यूपी ग्रामीण बैंक, मेरठ 31.03.2019 तक अस्तित्व में रहा।

संयुक्त उपक्रम:

i) एवरेस्ट बैंक लि., काठमांडू, नेपाल

2.1 समूह (ऊपर दिए गए विवरण के अनुसार 5 अनुषंगियां, 8 सहयोगी संस्थाएं और 1 संयुक्त उपक्रम सम्मिलित हैं) के समेकित वित्तीय विवरणियां निम्नलिखित आधार पर तैयार किए गए हैं:

i) पंजाब नैशनल बैंक (मूल/बैंक) के लेखापरीक्षित वित्तीय विवरणियां

ii) लेखा मानक 21 के अनुसार, मूल बैंक की सम्बंधित मदों के साथ सहयोगियों की मदों को अर्थात् आस्तियों, देयताओं, आय तथा व्ययों को परस्पर पंक्ति दर पंक्ति एकत्रित करते हुए तथा अंतर समूह लेनदेनों, उनके सम्बन्धित लेखा परीक्षकों द्वारा विधिवत् लेखापरीक्षित प्राप्त आँकड़ों के आधार पर वसूल न हुए लाभ / हानि को हटाने के पश्चात् तथा जहाँ कहीं जरूरी था वहां समान लेखांकन नीतियों के अनुरूप आवश्यक समायोजन करने के पश्चात् तैयार किए गए हैं। अनुषंगी कम्पनियों के वित्तीय विवरण-पत्र प्रमुख बैंक की रिपोर्टिंग तिथि अर्थात 31 मार्च, 2020 को ही तैयार किए गए।

iii) विदेशी अनुषंगियों का विदेशी मुद्रा अंतरण निम्नवत आधार पर किया गया हैं:

(i) आय व व्यय - वर्ष के दौरान उपलब्ध भारित औसत दरों पर

(ii) आस्तियाँ व देयताएं - वर्ष के अंत की दरों पर

विदेशी मुद्रा अंतरण के परिणामस्वरूप आय अंतर को चाहे वह लाभ अथवा हानि हो, विदेशी मुद्रा अंतरण रिजर्व - प्रारक्षितियों और अधिशेष के अधीन सम्मिलित किया गया है।

iv) जहां वोटिंग पावर में समूह का 20% और इससे अधिक अंश है, वहां सहायक संस्थाओं में निवेशों का लेखांकन भारतीय सनदी लेखाकार संस्थान द्वारा जारी लेखा-मानक - 23 की शर्तानुसार इक्विटी पद्धति द्वारा किया गया है।

2.2 अनुषंगियों में इसके निवेश के समूह की लागत तथा अनुषंगियों में इक्विटी के समूह के भाग के बीच के अंतर को साख/पूँजी आरक्षित निधि माना गया है।

Associates:

i) PNB Housing Finance Ltd.

ii) PNB Metlife India Insurance Company Ltd.**

iii) JSC (Tengri Bank) Almaty, Kazakhstan

iv) Dakshin Bihar Gramin Bank, Patna

v) Himachal Pradesh Gramin Bank, Mandi

vi) Punjab Gramin Bank, Kapurthala

vii) Sarva Haryana Gramin Bank, Rohtak.

viii) Prathama UP Gramin Bank, Moradabad$

** PNB has acquired 30% stake in PNB Metlife at negotiable consideration i.e Rs 700/- as brand equity.

$ After amalgamation of Prathama Bank with Sarva UP Gramin Bank vide GOI notification no. 853 dated 22.02.2019, Prathama UP Gramin Bank came into existence w.e.f 01.04.2019

Sarva UP Gramin Bank, Meerut remained in existence till 31.03.2019

Joint Venture:

(i) Everest Bank Limited, Kathmandu, Nepal.

2.1 Consolidated financial statements of the Group (comprising of 5 Subsidiaries, 8 Associates and 1 Joint Venture as per detail given above) have been prepared on the basis of:

i) Audited financial statements of Punjab National Bank (Parent/the Bank),

ii) As per AS 21, line by line aggregation of like items of assets, liabilities, income and expenses of subsidiaries with the respective item of the parent after eliminating material intra-group balances/transactions, unrealized profit/losses and making necessary adjustments, wherever required, to conform to uniform accounting policies, based on data received from these subsidiaries, duly audited/ certified by their Management. The financial statements of the subsidiaries are drawn up to the same reporting date as that of parent i.e.31st March 2020.

iii) Foreign currency translation of overseas subsidiaries has been done as under:

(i) Income and Expenditure – at weighted average rates prevailing during the year.

(ii) Assets and Liabilities - at the year-end rates

The resultant foreign currency translation difference, whether gain or loss, has been included under Reserves and Surplus - Foreign Currency Translation Reserve.

iv) Investments in associates, where the group holds 20% or more of the voting power, have been accounted for using the equity method in terms of Accounting Standard – 23 issued by The Institute of Chartered Accountants of India.

2.2 The difference between cost to the Group of its investment in the subsidiaries and the group's portion of the equity of the subsidiaries is recognized as Goodwill/Capital Reserve.

2.3 समेकित अनुषंगी की निवल आस्तियों में अल्पांश हित में निम्नलिखित शामिल हैं।

क) अनुषंगी में जिस तिथि को निवेश किया गया है उस तिथि को अल्पांश हित को देय इक्विटी की राशि, तथा

ख) मूल बैंक तथा अनुषंगी के मध्य संबंध निर्मित होने की तिथि से इक्विटी शेयर के परिचालनों में कमीतम जोड़दान।

प्रमुख बैंक द्वारा अपनाई गई प्रमुख लेखांकन नीतियां

3. राजस्व मान्यता

3.1 आय/व्यय (पैरा 3.5 में संदर्भित मदों से भिन्न) को सामान्यत: उपचय आधार पर लेखांकित किया जाता है ।

3.2 अग्रिमों को मिलाकर गैर अनर्जक आस्तियों (एनपीए) आय और निवेश जो वसूली से प्राप्त किए जाते हों, भारतीय रिजर्व बैंक/विदेशी कार्यालयों के मामले में संबंधित देशों के विनियम को (जिसे इसके पश्चात समेकित रूप से विनियामक प्राधिकारी संदर्भित किया जाएगा) द्वारा निर्धारित विवेकपूर्ण मानदंडों के अनुसार है।

3.3 एनपीए खातों की वसूलियां (वसूली कार्रवाई के मोड/स्थिति/स्टेज के बावजूद) निम्नलिखित प्राथमिकता क्रम में विनियोजित की जाती है :-

क) सरफेसी कार्रवाई के अधीन सहित वसूली हेतु उपचित व्यय/फुटकर खर्च (पूर्व में ज्ञापन देयों में रिकार्ड किये गये)

ख) प्रमुख अनियमितताएं अर्थात् खाते में एनपीए बकाया अद्यतन/समायोजित किया जाए, जो भी पूर्व में हो,

ग) इसके बाद, ब्याज अनियमितताओं/उपचित ब्याज की ओर

3.4 एनपीए की बिक्री, भारतीय रिजर्व बैंक तथा पैरा 5.3 के अंतर्गत प्रकटीकरण के लिए निर्धारित दिशा-निर्देशों के अनुसार लेखांकित किया जाता है ।

3.5 कमीशन, (सरकारी कारोबार को छोड़कर), अतिदेय बिलों पर ब्याज, लॉकर किराए, व्यापार बैंकिंग लेनदेनों से प्राप्त आय और लाभांश आय व्यापार के रूप में नामित रूपया व्युत्पन्नी पर आय वसूली और बीमा दावों को निपटान पर लेखांकित किया जाता है। अतिदेय अंतर्देशीय बिलों पर ब्याज की वसूली और अतिदेय विदेशी बिल पर ब्याज का लेखा-जोखा किया जा रहा है, जब तक कि इसके क्रिस्टलीकरण और उसके बाद प्राप्त इसके क्रिस्टलीकरण का हिसाब नहीं दिया जाता है।

3.6 सूट फाइल खातों के मामले में संबंधित कानूनी और अन्य खर्चे लाभ - हानि खाते से वसूल किये जाते हैं और इसकी वसूली होने पर इस तरह के उद्देश्यों के लिए गणना की जाती है ।

3.7 आयकर के रिफंड पर ब्याज से होने वाली आय को संबंधित प्राधिकारियों द्वारा पारित आदेश के वर्ष में लेखांकित किया जाता है।

3.8 ऑपरेटिंग लीज पर ली गई आस्तियों के लिए वृद्धि लागत सहित लीज का भुगतान लीज अवधि के उपर आईसीएआई द्वारा जारी एएस 19 (लीजेस) के अनुसार लाभ-हानि खाते में लिया जाता है ।

3.9 डेबिट/क्रेडिट कार्डो पर रिवार्ड प्वाइंट के लिए प्रावधान प्रत्येक श्रेणी में संचित बकाया प्वाइंटों पर आधारित है।

2.3. Minority interest in the net assets of consolidated subsidiaries consists of:

a) The amount of equity attributable to the minority at the date on which investments in a subsidiary is made; and

b) The minority share of movements in equity since date of parent-subsidiary relationship came into existence.

SIGNIFICANT ACCOUNTING POLICIES FOLLOWED BY THE PARENT.

3. REVENUE RECOGNITION

3.1 Income & expenditure (other than items referred to in paragraph 3.5) are generally accounted for on accrual basis.

3.2 Income from Non- Performing Assets (NPAs), comprising of advances and investments, is recognized upon realization, as per the prudential norms prescribed by the RBI/ respective country regulators in the case of foreign offices (hereafter collectively referred to as Regulatory Authorities).

3.3 Recoveries in NPA accounts (irrespective of the mode / status / stage of recovery actions) are appropriated in the following order of priority: -

(a) Expenditure/out of pocket expenses incurred for recovery including under SARFAESI Action (earlier recorded in memorandum dues);

(b) Principal irregularities i.e. NPA outstanding in the account gets updated/adjusted, whichever is earlier;

(c) Thereafter, towards the interest irregularities/accrued interest.

3.4 The sale of NPA is accounted as per guidelines prescribed by RBI and as disclosed under Para 5.3.

3.5 Commission (excluding on Government Business), exchange, locker rent, income from merchant banking transactions and Income on Rupee Derivatives designated as "Trading" are accounted for on realization and insurance claims are accounted for on settlement. Interest on overdue inland bills is being accounted for on realization and interest on overdue foreign bill, till its crystallization is accounted for on crystallization and thereafter on realization.

3.6 In case of suit filed accounts, related legal and other expenses incurred are charged to Profit & Loss Account and on recovery the same are accounted for as such.

3.7 Income from interest on refund of income tax is accounted for in the year the order is passed by the concerned authority.

3.8 Lease payments including cost escalation for assets taken on operating lease are recognised in the Profit and Loss Account over the lease term in accordance with the AS 19 (Leases) issued by ICAI.

3.9 Provision for Reward Points on Credit cards is made based on the accumulated outstanding points in each category.

3.10 परिपक्व हो चुकी मियादी जमा राशियों का भुगतान न हुआ हो तथा उनका दावा न किया गया हो तो उन पर बचत खाते की दर से ब्याज लगाया जाता है ।

3.11 लाभांश (अंतरिम लाभांश को छोड़कर) प्राप्त करने का अधिकार स्थापित होने पर लाभांश की गणना की जाती है।

4 निवेश

4.1 प्रतिभूतियों में लेनदेन श्शनिपटान तिथिश्श को दर्ज किया जाता है।

4.2 निवेशों को बैंकिंग विनियमन अधिनियम, 1949 की तीसरी अनुसूची के फार्म ए में यथानिर्दिष्ट छह श्रेणियों में वर्गीकृत किया गया है ।

4.3 नीचे दिए गए भारतीय रिजर्व बैंक के मार्गनिर्देशों के अनुरूप निवेशों को श्शपरिपक्वता तक रखे गएश्श, श्शबिक्री हेतु उपलब्धश्श तथा ''व्यापार हेतु रखे गए'' श्रेणियों में वर्गीकृत किया जाता है।

ए.) बैंक द्वारा परिपक्वता तक रखे जाने की मंशा से अर्जित प्रतिभूतियों को श्परिपक्वता तक रखी गईश के तहत वर्गीकृत किया गया है ।

बी) बैंक द्वारा अल्पावधि के मूल्य/ब्याज दर प्रवृत्तियों का लाभ उठाते हुए व्यापार हेतु रखे जाने की मंशा से अर्जित प्रतिभूतियों को ''व्यापार हेतु रखे गए'' निवेशों में वर्गीकृत किया गया है ।

सी) जो प्रतिभूतियां उपर्युक्त दोनों श्रेणियों में नहीं आतीं उन्हें ''बिक्री हेतु उपलब्ध'' श्रेणी के अधीन वर्गीकृत किया गया है ।

4.4 अनुषंगियों, संयुक्त उपक्रमों और सहयोगी संस्थाओं में निवेश को एचटीएम के रूप में वर्गीकृत किया गया है ।

4.5 प्रतिभूतियों का अंतरण एक श्रेणी से दूसरी श्रेणी में अंतरण की तिथि में अधिग्रहण लागत/बही मूल्य/बाजार मूल्य के निचले स्तर पर किया जाता है। यदि ऐसे अंतरण पर कोई मूल्यह्रास हो तो उसके लिए पूरा प्रावधान किया गया है।

हालांकि प्रतिभूतियों का अंतरण एचटीएम श्रेणी से एएफएस श्रेणी में बुक वैल्यू पर किया जाता है। अंतरण के पश्चात ये प्रतिभूतियां तुरंत पुनर्मूल्यांकित होती है और परिणामस्वरूप मूल्य ह्रास, यदि कोई है, प्रदान किया जाता है।

एक निवेश अपनी खरीददारी के समय ही एचटीएम, एचएफटी या एएफएस के रूप में वर्गीकृत किया जाता है और विभिन्न श्रेणियों के बीच तत्संबंधी शिफ्टिंग विनियामक दिशानिर्देशों के अनुरूप किया जाता है ।

4.6 किसी निवेश की अधिग्रहण लागत निर्धारित करने में:

क) प्रतिभूतियों के अधिग्रहण के सम्बन्ध में संदत्त दलाली, कमीशन, प्रतिभूति लेनदेन कर (एसटीटी) इत्यादि राजस्व व्ययों के रूप में मानी गयी है और इसे अग्रिम और लागत से बाहर रखा गया है ।

ख) प्रतिभूतियों के अधिग्रहण/बिक्री की तारीख तक अर्जित ब्याज अर्थात् छूट अवधि के लिए ब्याज अधिग्रहण लागत/बिक्री के विचार से बाहर रखा गया है और इसकी गणना अर्जित ब्याज में की गई है न कि देय खाते में ।

ग) निवेशों की सभी श्रेण्यिों के लिए लागत का निर्धारण औसत लागत पद्धति के आधर पर किया गया है ।

4.7 भारतीय रिजर्व बैंक / एफआईएमएमडीए के दिशानिर्देशानुसार, निवेश का मूल्यन निम्नलिखित आधार पर किया जाता है:

3.10 Interest on unpaid and unclaimed matured term deposits is accounted for at savings bank rate.

3.11 Dividend (excluding Interim Dividend) is accounted for as and when the right to receive the dividend is established.

4. INVESTMENTS

4.1 The transactions in Securities are recorded on “Settlement Date”.

4.2 Investments are classified into six categories as stipulated in form A of the third schedule to the Banking Regulation Act, 1949.

4.3 Investments have been categorized into "Held to Maturity", "Available for Sale" and "Held for Trading" in terms of RBI guidelines as under:

(a) Securities acquired by the Bank with an intention to hold till maturity are classified under "Held to Maturity".

(b) The securities acquired by the Bank with an intention to trade by taking advantages of short-term price/ interest rate movements are classified under “Held for Trading”.

(c) The securities, which do not fall within the above two categories, are classified under "Available for Sale".

4.4 Investments in subsidiaries, joint ventures and associates are classified as HTM.

4.5 Transfer of securities from one category to another is carried out at the lower of acquisition cost/ book value/ market value on the date of transfer. The depreciation, if any, on such transfer is fully provided for.

However, transfer of securities from HTM category to AFS category is carried out on book value. After transfer, these securities are immediately revalued and resultant depreciation, if any, is provided.

An investment is classified as HTM, HFT or AFS at the time of its purchase and subsequent shifting amongst categories is done in conformity with regulatory guidelines.

4.6 In determining acquisition cost of an investment

(a) Brokerage, commission, Securities Transaction Tax (STT) etc. paid in connection with acquisition of securities are treated as revenue expenses upfront and excluded from cost.

(b) Interest accrued up to the date of acquisition/sale of securities i.e. broken- period interest is excluded from the acquisition cost/sale consideration and the same is accounted in interest accrued but not due account.

(c) Cost is determined on the weighted average cost method for all categories of investments. method for all categories of investments.

4.7 Investments are valued as per RBI/ FIMMDA guidelines, on the following basis:

परिपक्वता तक रखे गए :

(i) ''परिपक्वता तक रखे गये'' श्रेणी के अधीन निवेशों को अर्जन लागत पर लिया जाता है।

जहाँ कहीं अंकित मूल्य/प्रतिदान मूल्य से बही मूल्य अधिक हो तो प्रीमियम को परिपक्वता की शेष अवधि के लिए लगातार लाभ के आधार पर परिशोधित किया जाता है। कटौती के रूप में श्शनिवेशों पर आयश्श शीर्ष के अंतर्गत अर्जित ब्याज में ऐसे प्रीमियम का परिशोधन समायोजित किया जाता है।

(ii) अनुषंगियों/संयुक्त उद्यमों/सहयोगियों में अस्थायी निवेश से भिन्न प्रत्येक व्यक्तिगत निवेशों की प्रकृति में किये गये निवेश का मूल्यन रखरखाव में से ह्रास हटाकर अर्जन लागत पर किया जाता है।

(iii) प्रायोजित क्षेत्रीय ग्रामीण बैंकों में निवेशों का मूल्यांकन रखाव लागत पर किया जाता है।

(iv) उद्यम पूंजी में निवेशों का मूल्यांकन रखाव लागत पर किया जाता है।

(v) एचटीएम श्रेणी में रखे गए इक्विटी शेयर का मूल्यांकन रखाव लागत पर किया जाता है।

बिक्री हेतु उपलब्ध और व्यापार हेतु रखे गये :

क)	**सरकारी प्रतिभूतियां**	
	I. केन्द्रीय सरकार की प्रतिभूतियां	फाईनेंशियल बेंचमार्क इंडिया प्रा. लि. (एफबीआईएल) और फिक्सड इंकम मनी मार्किट एण्ड डेरिवेटिव्स एसोसिएशन ऑफ इंडिया (एफआईएमएमडीए) द्वारा यथा प्रकाशित बाजार मूल्यों/परिपक्वता पर
	II. राज्य सरकारों की प्रतिभूतियां	एफआईएमएमडीए/ भारतीय रिजर्व बैंक के दिशानिर्देशों के अनुसार उपयुक्त परिपक्वता प्राप्ति आधार पर
ख)	केंद्रीय/राज्य सरकारों द्वारा गारंटी वाली प्रतिभूतियां, सार्वजनिक क्षेत्र के उपक्रमों के बाण्ड (अग्रिमों की प्रकृति के नहीं)	एफआईएमएमडीए/ भारतीय रिजर्व बैंक दिशानिर्देशों के अनुसार उपयुक्त परिपक्वता प्राप्ति आधार पर
ग)	ट्रेजरी बिल	रखाव लागत पर
घ)	इक्विटी शेयर	यदि कोट किया गया हो तो बाजार मूल्य पर अन्यथा नवीनतम तुलन-पत्र (जो एक वर्ष से पुराना न हो) के अनुसार शेयरों के ब्रेक-अप मूल्य पर, अन्यथा प्रति कंपनी रु0.1/-
ड़)	अधिमान शेयर	यदि कोट किया गया हो तो बाजार मूल्य पर अन्यथा भारतीय रिजर्व बैंक/ एफआईएम एमडीए मार्गनिर्देशों के अनुसार उपयुक्त परिपक्वता पर किंतु प्रतिदान मूल्य से अधिक नहीं
च)	बंधपत्र और डिबेंचर (अग्रिमों की प्रकृति के नहीं)	यदि कोट किया गया हो तो बाजार मूल्य पर अन्यथा भारतीय रिजर्व बैंक /एफआईएमएमडीए मार्गनिर्देशों के अनुसार, उपयुक्त परिपक्वता प्रतिफल पर
छ)	म्यूचुअल फण्डों के यूनिट	यदि कोट किया गया हो तो स्टॉक एक्सचेंज के भाव के अनुसार और यदि कोट न किया गया हो तो पुनर्खरीद मूल्य / एनएवी पर

Held to Maturity

(i) Investments under "Held to Maturity "category are carried at acquisition cost.

Wherever the book value is higher than the face value/ redemption value, the premium is amortized over the remaining period to maturity on straight line basis. Such amortisation of premium is reflected in Interest Earned under the head " Income on investments" as a deduction.

(ii) Investments in subsidiaries/joint ventures/associates are valued at carrying cost less diminution, other than temporary in nature for each investment individually.

(iii) Investments in sponsored regional rural banks are valued at carrying cost.

(iv) Investment in Venture Capital is valued at carrying cost.

(v) Equity shares held in HTM category are valued at carrying cost.

Available for Sale and Held for Trading

(a)	**Govt. Securities**	
	I. Central Govt. Securities	At market prices/YTM as published by Fixed Income Money Market and Derivatives Association of India (FIMMDA) / Financial Benchmark India Pvt. Ltd (FBIL).
	II. State Govt. Securities	On appropriate yield to maturity basis as per FIMMDA/RBI guidelines.
(b)	Securities guaranteed by Central / State Government, PSU Bonds (not in the nature of advances)	On appropriate yield to maturity basis as per FIMMDA/RBI guidelines
(c)	Treasury Bills	At carrying cost
(d)	Equity shares	At market price, if quoted, otherwise at breakup value of the Shares as per latest Balance Sheet (not more than one year old), otherwise at Re.1 per company
(e)	Preference shares	At market price, if quoted or on appropriate yield to maturity basis not exceeding redemption value as per RBI/ FIMMDA guidelines.
(f)	Bonds and debentures (not in the nature of advances)	At market price, if quoted, or on appropriate yield to maturity basis as per RBI/FIMMDA guidelines.
(g)	Units of mutual funds	As per stock exchange quotation, if quoted; at repurchase price/NAV, if unquoted

ज)	वाणिज्यिक पेपर	रखाव लागत पर
झ)	जमा प्रमाणपत्र	रखाव लागत पर
ञ)	एआरसीआईएल की प्रतिभूति रसीदें	एआरसीआईएल द्वारा की गई घोषणा के अनुसार आस्ति के शुद्ध आस्ति मूल्य पर
ट)	उद्यम पूँजी निधियाँ	उद्यम पूँजी निधियों द्वारा की गई घोषणा के अनुसार आस्ति के शुद्ध आस्ति मूल्य पर
ठ)	अन्य निवेश	रखाव लागत में से ह्रास घटाकर

बिक्री हेतु उपलब्ध तथा व्यापार हेतु रखे गए वर्ग में उपर्युक्त मूल्यांकन प्रत्येक स्क्रिप के लिए अलग अलग तिमाही आधार पर किया जाता है तथा प्रत्येक वर्गीकरण के लिए मूल्यह्रास / वृद्धि जोड़ी जाती ह । यदि शुद्ध मूल्यह्रास है तो प्रत्येक वर्गीकरण के लिए प्रावधान किया जाता है जबकि शुद्ध वृद्धि नहीं दर्शायी जाती। मूल्य ह्रास के लिए प्रावधान पर व्यक्तिगत प्रतिभूति का बही मूल्य बाजार हेतु चिहिन्त करने के पश्चात अपरिवर्तित रहती है।

4.8 भारतीय रिजर्व बैंक के एनपीआई वर्गीकरण के विवेकी मानदंडों के अनुरूप निवेशों पर उपयुक्त प्रावधानीकरण तथा आय अमान्यीकरण लागू किये जाते हैं। अग्रिमों के रूप में अनर्जक प्रतिभूतियों के संबंध में मूल्यह्रास/ प्रावधान अन्य अर्जक प्रतिभूतियों के संबंध में वृद्धि के समक्ष समंजन (सैट ऑफ) नहीं किया गया है।

एक ईकाई द्वारा प्राप्त की गई क्रेडिट सुविधा यदि बैंक की बही में एनपीए है तो उसी ईकाई द्वारा जारी प्रतिभूतियों में कोई भी निवेश इसके विपरीत भी एनपीआई के रूप में माना जाएगा । फिर भी एनपीआई अधिमानी शेयरों के संबंध में जहां लाभांश का भुगतान नहीं किया जाता वहां क्रेडिट सुविधा को एनपीए नहीं माना जाएगा ।

4.9 किसी भी श्रेणी के निवेशों की बिक्री से हुए लाभ / हानि को लाभ व हानि खाते में ले जाया जाता है किंतु श्परिपक्वता हेतु रखे गयेश श्रेणी के निवेशों की बिक्री से हुए लाभ के मामले में उसके बराबर की राशि (साविधिक रिजर्व को स्थानांतरित निवल कर और अपेक्षित राशि) श्पूंजी प्रारक्षित निधिश खाते में विनियोजित की जाती है ।

4.10 वापस खरीद व्यवस्था के अन्तर्गत पुन:खरीदी/पुन: बेची गयी प्रतिभूतियों को उनकी मूल लागत पर हिसाब में लिया जाता है ।

4.11 रिपो व रिवर्स रिपो के अंतर्गत बेची व खरीदी गई प्रतिभूतियों को समेकित लैंडिंग व उधारी ट्रांजेक्शंस के तौर पर रखा जाता है। हालांकि सामान्य औउटराईट बिक्री / खरीद ट्राजेक्शन के मामले में प्रतिभूतियों को अंतरित किया जाता है तथा प्रतिभूतियों के से दौर का प्रजोड़ रिपो / रिवर्स रिपो व काउंट्रा प्रविष्टियों में प्रदर्शित होता है। उक्त प्रविष्टियां परिपक्वता तिथि पर रिवर्स हो जाती है। लागत व राजस्व को ब्याज व्यय /आय माना जाता है जैसा भी मामला हो। रिपो खाते में बैलेंस को अनुसूची 4 (उधारी) तथा रिवर्स रिपो खाते में बैलेंस को अनुसूची 7 (बैंक के पास बैलेंस तथा मनी एट कॉल व शोर्ट नोटिस) के अंतर्गत रखा जाता है। यह आरबीआई के साथ एलएएफ पर भी लागू होता है।

4.12 व्यापार अथवा प्रतिरक्षा के प्रयोजन से व्युत्पन्न (डेरिवेटिव्स) लेन-देन किये गये हैं । व्यापारिक लेन-देन बाजार मूल्य पर है। भारतीय रिजर्व बैंक के निर्देशानुसार अदलाबदली की विभिन्न श्रेणियों का निम्नवत् मूल्यन किया गया है :

(h)	Commercial Paper	At carrying cost
(i)	Certificate of Deposits	At carrying cost
(j)	Security receipts of ARCIL	At net asset value of the asset as declared by ARCIL
(k)	Venture Capital Funds	At net asset value (NAV) declared by the VCF
(l)	Other Investments	At carrying cost less diminution in value

The above valuation in category of Available for Sale and Held for Trading is done scrip wise on quarterly basis and depreciation/appreciation is aggregated for each classification. Net depreciation for each classification, if any, is provided for while net appreciation is ignored. On provision for depreciation, the book value of the individual security remains unchanged after marking to market.

4.8 Investments are subject to appropriate provisioning/ de-recognition of income, in line with the prudential norms of Reserve Bank of India for NPI classification. The depreciation/provision in respect of non-performing securities is not set off against the appreciation in respect of the other performing securities.

If any credit facility availed by an entity is NPA in the books of the Bank, investment in any of the securities issued by the same entity would also be treated as NPI and vice versa. However, in respect of NPI preference share where the dividend is not paid, the corresponding credit facility is not treated as NPA.

4.9 Profit or loss on sale of investments in any category is taken to Profit and Loss account but, in case of profit on sale of investments in "Held to Maturity" category, an equivalent amount (net of taxes and amount required to be transferred to Statutory Reserve) is appropriated to "Capital Reserve Account".

4.10 Securities repurchased/resold under buy back arrangement are accounted for at original cost.

4.11 The securities sold and purchased under Repo/Reverse Repo are accounted as Collateralized lending and borrowing transactions. However, securities are transferred as in the case of normal outright sale/purchase transactions and such movement of securities is reflected using the Repo/ Reverse Repo Accounts and Contra entries. The above entries are reversed on the date of maturity. Costs and revenues are accounted as interest expenditure/income, as the case may be. Balance in Repo Account is classified under schedule 4 (Borrowings) and balance in Reverse Repo Account is classified under Schedule 7 (Balance with Banks and Money at Call & Short Notice).The same is also applicable to LAF with RBI.

4.12 The derivatives transactions are undertaken for trading or hedging purposes. Trading transactions are marked to market. As per RBI guidelines, different categories of swaps are valued as under:-

प्रतिरक्षा अदला बदली (हैज स्वाप)

ब्याज दर अदला-बदली जो ब्याज वाहक आस्ति अथवा देयता की प्रतिरक्षा करती है, को उपचय आधार पर लेखांकित किया जाता है, किसी आस्ति अथवा देयता के साथ अभिहित अदलाबदली को छोड़कर जो वित्तीय विवरणी में बाजार मूल्य अथवा कम कीमत पर लिया जाता है ।

अदला बदली की समाप्ति पर लाभ व हानियों की अदलाबदली के कमीतर बकाया संविदागत जीवन अथवा आस्ति / देयता की शेष अवधि पर माना जाता है ।

व्यापारिक अदला बदली (ट्रेडिंग स्वाप)

व्यापारिक अदलाबदली का लेन देन वित्तीय विवरणियों में रिकार्ड किए गए परिवर्तनों सहित बाजार मूल्य की तुलना में चिह्नित किया जाता है ।

व्यापारिक उद्देश्यों के लिए प्रविष्ट किए गए विनिमय व्यापार डेरीवेटिव्स एक्सचेंज द्वारा दी गई दरों के आधार पर प्रचलित ब्याज दर पर मूल्यांकित किया जाता है और प्राप्त लाभों एवं हानियों को लाभ व हानि खाते में लिया जाता है ।

4.13 **विदेशी मुद्रा विकल्प**

अन्य बैंक के साथ बैक टू बैक कान्ट्रेक्ट के रूप में बैंक द्वारा किया गया विदेशी मुद्रा विकल्प बाजार मूल्य पर नहीं है, क्योंकि इसमें बाजार जोखिम नहीं है ।

प्राप्त प्रीमियम को देयता के रूप में रखा गया है और परिपक्वता/ निरस्तीकरण पर लाभ व हानि खाते में अन्तरित किया गया है ।

5. **ऋण/अग्रिम और इसके लिए प्रावधान:**

अग्रिमों का वर्गीकरण अर्जक और अनर्जक आस्तियों के रूप में किया जाता है और उनके लिए भारतीय रिजर्व बैंक द्वारा निर्धारित विवेकपूर्ण मानदंडों के अनुसार प्रावधान किया जाता है ।

(ए) अग्रिमों को उधारकर्तावार स्टेन्डर्ड , सबस्टेन्डर्ड, संदेहास्पद एवं हानि आस्ति के रूप में वर्गीकृत किया जाता है ।

(बी) अग्रिम विशिष्ट ऋण हानि प्रावधानों, पुनर्गठित अग्रिमों की उचित मूल्य में कमी के लिए प्रावधान के निवल को कहा जाता है ।

5.2 विदेशी कार्यालयों के संबंध में ऋणों एवं अग्रिमों का वर्गीकरण और एनपीए के लिए प्रावधान स्थानीय विनियमों या भा.रि.बैंक के मानकों जो भी अधिक शक्तिशाली हो, के अनुसार किया गया है ।

ओवरसीज शाखाओं में हुए ऋण एवं अग्रिमों जो वसूली के रिकार्ड के अलावा अन्य कारणों के लिए होस्ट कंट्री विनियमों के अनुसार क्षति के रूप में चिन्हित हैं, किंतु जिसे भारतीय रिजर्व बैंक के मौजूदा दिशा-निर्देशों के अनुसार स्टैन्डर्ड हैं, होस्ट कंट्री में मौजूदा बकाया राशि को एनपीए के रूप में वर्गीकृत किया जाता है ।

5.3 **बेची गई वित्तीय आस्तियों को निम्नलिखित रूप में पहचाना गया:**

क. एससी/आरसी को बेची गई वित्तीय आस्तियों की बिक्री हेतु

i) प) यदि एससी/आरसी को बिक्री निवल बही मूल्य (एनबीवी) से नीचे की कीमत पर की गई है तो उस वर्ष कमी के लाभ व हानि खाते से डेबिट करना चाहिए ।बैंक एनपीए की बिक्री पर अर्थात् जब बिक्री निवल बही मूल्य से कम कीमत पर की गई हो तो पाई गई कमी हेतु प्रतिचक्रीय/फ्लोटिंग प्रावधान भी कर सकता है ।

(ii) यदि बिकी निवल बही मूल्य की अपेक्षा उच्च मूल्य पर की गई है, तो

Hedge Swaps

Interest rate swaps with hedge interest bearing asset or liability are accounted for on accrual basis except the swaps designated with an asset or liability that are carried at market value or lower of cost in the financial statement.

Gain or losses on the termination of swaps are recognized over the shorter of the remaining contractual life of the swap or the remaining life of the asset/ liabilities.

Trading Swaps

Trading swap transactions are marked to market with changes recorded in the financial statements.

Exchange Traded Derivatives entered into for trading purposes are valued at prevailing market rates based on rates given by the Exchange and the resultant gains and losses are recognized in the Profit and Loss Account.

4.13 Foreign currency options

Foreign currency options written by the bank with a back-to-back contract with another bank are not marked to market since there is no market risk.

Premium received is held as a liability and transferred to the Profit and Loss Account on maturity/cancellation

5. **LOANS / ADVANCES AND PROVISIONS THEREON:**

5.1 Advances are classified as performing and non-performing assets; provisions are made in accordance with prudential norms prescribed by RBI.

(a) Advances are classified: Standard, Sub Standard, Doubtful and Loss assets borrower wise.

(b) Advances are stated net of specific loan loss provisions, provision for diminution in fair value of restructured advances.

5.2 In respect of foreign offices, the classification of loans and advances and provisions for NPAs are made as per the local regulations or as per the norms of RBI, whichever is more stringent.

Loans and advances held at the overseas branches that are identified as impaired as per host country regulations for reasons other than record of recovery, but which are standard as per the extant RBI guidelines, are classified as NPAs to the extent of amount outstanding in the host country.

5.3 **Financial Assets sold are recognized as under:**

(a) *For Sale of financial assets sold to SCs/RCs*

(i) If the sale to SCs/RCs is at a price below the Net Book Value (NBV), (i.e. Book Value less provisions held), the shortfall should be debited to the Profit & Loss account of that year. Bank can also use counter cyclical / floating provisions for meeting the shortfall on sale of NPAs i.e when the sale is at a price below the NBV.

(ii) If the sale is for a value higher than the NBV, Bank can reverse the excess provision on sale of NPAs to

बैंक इस वर्ष इसके लाभ व हानि खातों में प्राप्त राशि में से एनपीए की बिक्री या अतिरिक्त प्रावधान वापस ले सकता है । तथापि, बैंक अतिरिक्त प्रावधान (जब बिक्री निवल बही मूल्य की अपेक्षा उच्च मूल्य पर की गई है) एनपीए की बिक्री से तभी निकाली जा सकती है, केवल जब प्राप्त नकदी (प्रारम्भिक प्रतिफल और/अथवा एसआर/पीटीसी की छूट के माध्यम से आस्तियों की नकदी की अपेक्षा उच्च है । आगे अतिरिक्त प्रावधान का निरसन आस्ति के एनबीवी पर प्राप्त अतिरिक्त नकदी के प्रभाव तक सीमित होगी ।

ख. अन्य बैंक/एनबीएफसी/एफआई इत्यादि को बिक्री की गई वित्तीय आस्तियों की बिक्री हेतु

i) निवल बही मूल्य (एनबीवी) से कम कीमत पर बिक्री करने के मामले में अर्थात् बही मूल्य से कम प्रावधान करने पर कमी को उस वर्ष लाभ व हानि खातों से डेबिट करना चाहिए।

ii) निवल बही मूल्य (एनबीवी) की अपेक्षा उच्च मूल्य पर बिक्री के मामले में अर्थात् बही मूल्य से कम प्रावधान करने पर, अतिरिक्त प्रावधान वापस नहीं किया जाएगा किंतु अन्य गैर निष्पादित वित्तीय परिसम्पत्तियों की बिक्री खातों और कमी/हानि पाए जाने पर उसका उपजोड़ किया जाएगा।

iii) यदि किसी भी बिक्री लेनदेन में अतिरिक्त प्रावधान अधिक और कुल अधिशेष से ज्यादा है तो अधिशेष राशि को लाभ और हानि/खातें में लिया जाएगा।

5.4 **पुनर्गठित आस्तियां :**

अग्रिमों के पुनर्गठन/पुनर्सूचीबद्ध के मामले में भारतीय रिजर्व बैंक के मार्गनिर्देशों के अनुसार प्रावधान किया जाता है । पुनर्गठित खाते के उचित मूल्य में कमी के लिए आवश्यक प्रावधान किया गया है।

बैंक एक पुनर्गठित खाता उसे मानता है जहां बैंक ने उधारकर्ताओं की वित्तीय कठिनाईयों से संबंधित आर्थिक और विधिक कारणों हेतु उधारकर्ता को रियायत दिया है द्य पुनर्गठन में सामान्यतया अग्रिमों/प्रतिभूतियों की शर्तों में संशोधन शामिल होगा जिसमें अन्य के अलावा पुनर्भुगतान अवधि/ पुनर्भुगतान राशि/किश्तों की राशि/ ब्याज की दर/ क्रेडिट सुविधाओं के ऊपर पुन: पैसा लगाना/ अतिरिक्त ऋण सुविधा की स्वीकृति//मौजूदा क्रेडिट सीमाओं में वृद्धि/ समझौता जहां निपटारे की राशि के भुगतान के लिए समय तीन महीने से अधिक समय हो गया होद्य पुनर्गठित खाते बैंक द्वारा केवल पुनर्गठन पैकेज के अनुमोदन और कार्यान्वयन के पश्चात् ही इस तरह वर्गीकृत किया जाता है।

मानक खाते एनपीए के रूप में वर्गीकृत किये गए है एवं बैंक द्वारा पुनर्गठन पर उसी श्रेणी में बनाए गए एनपीए खाते केवल तभी अपग्रेड किए जाते हैं जब खाते में सभी बकाया ऋण / सुविधाएं श्निर्दिष्ट अवधिश के दौरान श्संतोषजनक प्रदर्शनश प्रदर्शित करती हैं (अर्थात, उधारकर्ता इकाई से सम्बंधित भुगतान कभी भी बकाया न हो)

'निर्दिष्ट अवधि' का मतलब है कि संकल्प योजना (आरपी) के कार्यान्वयन की तिथि से लेकर उस तिथि तक की अवधि जब संकल्प योजना के अनुसार बकाया मूलधन का कम से कम 20 प्रतिशत और पुनर्गठन के हिस्से के रूप में स्वीकृत ब्याज पूंजीकरण, यदि है, चुकाया जाता हो द्य बशर्ते निर्दिष्ट अवधि संकल्प योजना की शर्तों के तहत अधिस्थगन की सबसे लंबी अवधि के साथ क्रेडिट सुविधा पर ब्याज या प्रिंसिपल (जो भी बाद में हो) के पहले भुगतान के शुरू होने से एक वर्ष पहले समाप्त नहीं हो सकती है।

its profit and loss account in the year, the amounts are received. However, Bank can reverse excess provision (when the sale is for a value higher than the NBV) arising out of sale of NPAs, only when the cash received (by way of initial consideration and/ or redemption of SRs/ PTCs) is higher than the NBV of the asset. Further, reversal of excess provision will be limited to the extent to which cash received exceeds the NBV of the asset.

(b) For Sale of financial assets sold to Other Banks/ NBFCs/FIs etc.

(i) In case the sale is at a price below the Net Book Value (NBV) i.e. Book Value less provision held, the shortfall should be debited to the Profit & Loss A/c of that year.

(ii) In case the sale is for a value higher than the Net Book Value (NBV) i.e. Book Value less provision held, the excess provision shall not be reversed but will be utilized to meet the shortfall / loss on account of sale of other Non Performing Financial Assets.

(iii) In case there is overall surplus over and above the excess provision in any of the sale transaction that surplus amount will be taken in the Profit & loss a/c.

5.4 **Restructured Assets**

For restructured/rescheduled advances, provisions are made in accordance with guidelines issued by RBI from time to time. Necessary provision for diminution in the fair value of a restructured account is made.

The bank considered a restructured account as one where the bank, for economic or legal reasons relating to the borrower's financial difficulty, grants concessions to the borrower. Restructuring would normally involve modification of terms of the advances / securities, which would generally include, among others, alteration of repayment period / repayable amount/ the amount of installments / rate of interest / roll over of credit facilities / sanction of additional credit facility / enhancement of existing credit limits / compromise settlements where time for payment of settlement amount exceeds three months. Restructured accounts are classified as such by the Bank only upon approval and implementation of the restructuring package.

Standard accounts classified as NPA and NPA accounts retained in the same category on restructuring by the bank are upgraded only when all the outstanding loan / facilities in the account demonstrate 'satisfactory performance' (i.e., the payments in respect of borrower entity are not in default at any point of time) during the 'specified period'.

'Specified period' means the period from the date of implementation of Resolution plan (RP) up to the date by which at least 20 percent of the outstanding principal debt as per the RP and interest capitalization sanctioned as part of the restructuring, if any, is repaid. Provided that the specified period cannot end before one year from the commencement of the first payment of interest or principal

बड़े खातों के लिए (अर्थात ऐसे खाते जहां उधारदाताओं का कुल जोखिम 100 करोड़ रुपये और उससे अधिक है) अपग्रेड करने एवं नियम अनुसार बनाने तथा संतोषजनक कार्यनिष्पादन के प्रतिपादन के अतिरिक्त बैंक ऋण रेटिंग के उद्देश्य से रिजर्व बैंक द्वारा स्वीकृत सीआरए द्वारा निर्धारित अवधि के अंत तक उधारकर्ताओं की ऋण सुविधाएं भी निवेश ग्रेड (ठठठ- या बेहतर) के रूप में आंकी जाएंगी। जबकि रु.500 करोड़ और उससे अधिक के कुल जोखिम वाले खातों को दो रेटिंगों की आवश्यकता होगी, रु.500 करोड़ से कम वाले खातों को एक रेटिंग की आवश्यकता होगी। यदि रेटिंग सीआरए की आवश्यक संख्या से अधिक प्राप्त की जाती हैं, तो ऐसी सभी रेटिंग अपग्रेड करने एवं नियमानुसार करने के लिए निवेश ग्रेड होगी।

यदि निर्दिष्ट अवधि के दौरान खाते द्वारा संतोषजनक प्रदर्शन प्रदर्शित नहीं किया जाता है, तो इस प्रकार के चूक पर तत्काल इस खाते को, पुनर्गठन से पहले मौजूद पुनर्भुगतान अनुसूची के अनुसार पुनः वर्गीकृत किया जाता है द्य ऐसे खातों के लिए भविष्य में अपग्रेड होना उसके एक नए संकल्प योजना के कार्यान्वयन एवं उसके संतोषजनक प्रदर्शन के ऊपर निर्भर होगा।

5.5 एनपीए पर वर्गीकृत प्रावधानों के अतिरिक्त, सामान्य प्रावधान भी भारतीय रिजर्व बैंक के मौजूदा दिशा-निर्देशों के अलुसार स्टेंडर्ड आस्तियों के लिए किया गया है । ये प्रावधान तुलन-पत्र की अनुसूची 5 में ''अन्य देयताएं व प्रावधान - अन्य'' शीर्षक के अंतर्गत प्रदर्शित किया जाता है और नेट एनपीए होने पर विचार नहीं किया जाता है।

5.6 भारतीय रिजर्व बैंक के दिशा-निर्देशों के अनुसार गैर निष्पादित अग्रिमों के लिए किए गए त्वरित प्रावधान जिसे बैंक द्वारा पूर्व में एसएमए -2 श्रेणी के अंतर्गत सैन्ट्रल रिपोजि टरी ऑफ इंफार्मेशन ऑन लार्ज क्रेडिट (सीआरआईएलसी) को विशेष वर्णित खाते में रिपोर्ट नहीं किया जाता था।

5.7 पूर्व वर्षों में बट्टे खाते ऋणों के विरूद्ध वसूल की गई राशि और प्रावधानों को उधारकर्ता की वर्तमान स्थिति के परिप्रेक्ष्य में विचार करना आवश्यक नहीं समझा गया है और इसे लाभ-हानि खातें में लिया जाता है।

5.8 **कंट्री एक्सपोज़र के लिए प्रावधान**

आस्ति वर्गीकरण स्थिति के अनुसार किए गए विशिष्ट प्रावधानों के अतिरिक्त किसी देश के एक्सपोजरों (अपने देश के अलावा अन्य) के लिए भी प्रावधान किया गया है । देशों को सात जोखिम श्रेणियों अर्थात् निरर्थक, कम, मध्यम से कम, मध्यम, मध्यम से उच्च, उच्च, बहुत उच्च, में वर्गीकृत किया गया है और प्रावधान भारतीय रिजर्व बैंक के मौजूदा दिशा-निर्देशों के अनुसार किया गया है । प्रत्येक देश के मामले में यदि बैंक का देश एक्सपोजर (निवल) कुल वित्त पोषित आस्तियों की 1% से अधिक नहीं है तो ऐसे कंट्री एक्सपोजर में कोई प्रावधान नहीं किया जाता है । प्रावधान तुलन पत्र की अनुसूची 5 में 'अन्य देयताएं एवं प्रावधान - 'अन्य'' के अंतर्गत प्रदर्शित किया जाता है ।

5.9 भारतीय कॉपोरेट की अनुषंगियों को स्टेप डाउन के एक्स्पोजर को स्टैंडर्ड आस्ति बनाने के विरुद्ध 2% का एक अतिरिक्त प्रावधान् (सभी ओवरसीज एक्स्पोजरों पर लागू कंट्री जोखिम के अतिरिक्त) को ढांचे में कम्प्लैक्सिटी होने से उत्पन्न अतिरिक्त जोखिम को कवर करने के लिए, भारतीय कम्पनी को विभिन्न ज्यूरिडिक्शंस में अलग अलग इंटरमिडियरी एंटाईटेल्स के स्थान पर बनाया गया है। इस प्रकार, बैक अधिक राजनैतिक व रेगुलेटरी जोखिम् के लिए एक्पोज हो जाएगा। (आरबीआई परि.

(whichever is later) on the credit facility with longest period of moratorium under the terms of RP.

For the large accounts (i.e., accounts where the aggregate exposure of lenders is Rs 100 crore and above) to qualify for an upgrade, in addition to demonstration of satisfactory performance, the credit facilities of the borrower shall also be rated as investment grade (BBB- or better) as at the end of the 'specified period' by CRAs accredited by the Reserve Bank for the purpose of bank loan ratings. While accounts with aggregate exposure of Rs 500 crore and above shall require two ratings, those below Rs 500crore shall require one rating. If the ratings are obtained from more than the required number of CRAs, all such ratings shall be investment grade to qualify for an upgrade.

In case satisfactory performance during the specified period is not demonstrated, the accounts , immediately on such default, are reclassified as per the repayment schedule that existed before the restructuring. Any future upgrade for such accounts would be contingent on implementation of a fresh RP and demonstration of satisfactory performance thereafter.

5.5 In addition to the specific provision on NPAs, general provisions are also made for standard assets as per extant RBI Guidelines. These provisions are reflected in Schedule 5 of the Balance Sheet under the head "Other Liabilities & Provisions – Others" and are not considered for arriving at the Net NPAs.

5.6 In accordance with RBI guidelines, accelerated provision is made on non-performing advances which were not earlier reported by the Bank as Special Mention Account under "SMA-2" category to Central Repository of Information on Large Credits (CRILC).

5.7 Amounts recovered against debts written-off in earlier years and provisions no longer considered necessary in the context of the current status of the borrower are recognised in the profit and loss account.

5.8 **Provision for Country Exposure:**

In addition to the specific provisions held according to the asset classification status, provisions are also made for individual country exposures (other than the home country). Countries are categorized into seven risk categories, namely, insignificant, low, moderately low, moderate, moderately high, high & very high and provisioning made as per extant RBI guidelines. If the country exposure (net) of the Bank in respect of each country does not exceed 1% of the total funded assets, no provision is maintained on such country exposures. The provision is reflected in Schedule 5 of the Balance Sheet under the "Other liabilities & Provisions – Others".

5.9 An additional provision of 2% (in addition to country risk provision that is applicable to all overseas exposures) against standard assets representing all exposures to step down subsidiaries of Indian Corporates has been made to cover the additional risk arising from complexity in the structure, location of different intermediary entities in different jurisdictions exposing the Indian Company, and hence the Bank,

RBI/2015-16/279 DBR-IBD-BC No- 68/23.37.001/2015-16 dated 31.12.2015).के अनुसार)।

6. संपत्ति, संयंत्र, और उपकरण

6.1 जिन परिसरों का पुनर्मूल्यन हो चुका है उन्हें छोड़कर संपत्ति, संयंत्र, और उपकरण को उनकी परम्परागत लागत पर दिखाया जाता है और पुनर्मूल्यन पर हुयी वृद्धि को पुनर्मूल्यन प्रारक्षित निधि में में जमा किया जाता है और पुनर्मूल्यन राशि में आरोप्य बढ़ता हुआ मूल्यह्रास उसमें से कम कर दिया जाता है।

6.2 सॉफ्टवेयर को पूंजीकृत कर अमूर्त ऑस्तियों के साथ जोड़ दिया गया है ।

6.3 खरीददारी की लागत सहित सभी खर्चे जैसे साइट तैयारी, संस्थापना लागत, पंजीकरण के समय तक आस्ति पर खर्च की गयी व्यवसायिक फीस लागत में शामिल है । आस्तियों पर खर्च किए गए परिवर्ती खर्चे केवल तभी पूंजीकृत किए जाते हैं जब ऐसी आस्तियों या उनकी कार्यक्षमता से भविष्य के लाभ में वृद्धि होती है।

6.4 मूल्यह्रास

क. आस्तियों (भूमि सहित जहां कीमत अलग न की जा सकती हो) कम्प्यूटरों को छोड़कर जहां इसकी गणना भारतीय रिजर्व बैंक द्वारा निर्धारित दर पर सीधी रेखा पद्धति पर किया जाता है, को छोड़कर, पर मूल्यह्रास के लिये प्रावधान आस्ति की प्रत्याशित आयु के आधार पर सीधी रेखा पद्धति के अनुसार किया जाता है।

ख ऐसी आस्तियों पर मूल्यह्रास निम्नलिखित दरों पर प्रदान किया गया है

विवरण	मूल्यह्रास की दर
फ्रीहोल्ड संपत्ति भूमि निर्माण लागत पर प्रदान की जाने वाली मूल्यह्रास दर जहाँ भूमि की लागत को अलग किया जाता है और कुल लागत पर जहां भूमि की लागत सुनिश्चित नहीं की जा सकती और उसे अलग नहीं किया जा सकता है	शून्य 2.5% (40 वर्ष सीधी रेखा विधि या शेष जीवन जो भी कम होता है)
बेमियादी पट्टे पर ली गई भूमि जहां पट्टे की अवधि का उल्लेख नहीं है	शून्य
पट्टे पर ली गई भूमि जहाँ पट्टे की अवधि का उल्लेख है	पट्टे की अवधि पर
भवन	
फ्री होल्ड और पट्टे वाली भूमि पर निर्मित, जहां पट्टे की अवधि 40 वर्ष से अधिक है	2.50%
पट्टे वाली भूमि पर निर्मित जहाँ पट्टे की अवधि 40 वर्ष से कम है	पट्टे की अवधि पर
पूर्ववर्ती नेदुंगडी बैंक लि. से अर्जित निर्मित आस्तियाँ	4.00%

to a greater political and regulatory risk. (As per RBI Cir.No. RBI/ 2015.16/279 DBR. IBD.BC No. 68/ 23.37.001/ 2015-16 dated 31.12.2015).

6. PROPERTY, PLANT & EQUIPMENT

6.1 Property, Plant & Equipment are stated at historical cost less accumulated depreciation/amortisation, wherever applicable, except those premises, which have been revalued. The appreciation on revaluation is credited to revaluation reserve and incremental depreciation attributable to the revalued amount is deducted there from.

6.2 Software is capitalized and clubbed under Intangible assets.

6.3 Cost includes cost of purchase and all expenditure such as site preparation, installation costs and professional fees incurred on the asset till the time of capitalization. Subsequent expenditure/s incurred on the assets are capitalised only when it increases the future benefits from such assets or their functioning capability.

6.4 DEPRECIATION

A. Depreciation on assets (including land where value is not separable) is provided on straight-line method based on estimated life of the asset, except in respect of computers where it is calculated on the straight-line method, at the rates prescribed by RBI.

B. Depreciation on assets has been provided at the rates furnished below:-

Particulars	Rate of Depreciation
Freehold Properties Land Depreciation to be provided on Construction Cost where the land cost is segregated and on total cost where the land cost is not ascertainable and cannot be segregated.	NIL 2.5% (40 years Straight Line Method or remaining life which ever is lower)
Land acquired on perpetual lease where no lease period is mentioned	NIL
Land acquired on lease where lease period is mentioned	Over lease period
Building	
Constructed on free hold land and on leased land, where lease period is above 40 years	2.50%
Constructed on leased land where lease period is below 40 years.	Over lease period
Built-up Assets taken over from erstwhile Nedungadi Bank Ltd	4.00%

फर्नीचर और फिक्सचर्स – स्टील वस्तुएं	4.00%
फर्नीचर और फिक्सचर्स – लकड़ी की वस्तुएं	5.00%
गद्दे	10.00%
मोबाइल फोन उपकरण	20.00%
मशीनरी, बिजली की और विविध वस्तुएं	33.33%
मोटर-कारें एवं साईकलें	15.00%
कंप्यूटर, एटीएम और संबंधित वस्तुएं लैप टॉप, आईपैड	15.00%
कम्प्यूटर एप्लिकेशन सॉफ्टवेयर – अमूर्त आस्तियाँ	33.33%
रुपये 25,000/- तक	राजस्व में प्रभारित
अन्य	33.33%
ईएनबीआई संपत्तियां	चूंकि 25 वर्ष बीत गए हैं, हमने पीएनबी संपत्तियों के मामलों में वही प्रणाली अपनाई है।

ग. बैंक के अपने परिसर के अतिरिक्त आस्तियों के नए एडिशन पर जिन आस्तियों को उपजोड़ में लाया जा रहा है मूल्यह्रास की दर उसी दिन से प्रदान की जाती है और वर्ष के दौरान बेची गई/निपटान की गई आस्तियों के मामले में जिस तारीख तक इसे बेचा/निपटान किया जाता है अर्थात दैनिक आधार पर मूल्यह्रास की दर प्रदान की जाती है।

घ. बैंक के अंत में मौजूद बैंक के अपने स्वामित्व के परिसरों पर मूल्यह्रास पूरे वर्ष के लिये प्रभारित किया गया है । निर्माण लागत को तभी मूल्यूह्रास किया जाता है जब भवन सभी प्रकार से पूरा हो जाता हे । जहां भूमि और भवन की लागत का अलग से पता नहीं लगाया जा सकता है, वहां मूल्यह्रास दर पर भवन पर लागू समग्र लागत पर प्रदान की जाती है ।

ड. पट्टाधारित परिसरों के संबंध में, पट्टा प्रीमियम यदि कोई है, पट्टे कीसंपूर्ण अवधि पर परिशोधित है और पट्टा किराया संबंधित वर्षों में प्रभारित किया जाता है ।

च. पुनर्मूल्यन आस्तियों के मूल्यह्रास की दर पुनर्मूल्यांकन के समय मूल्यांकन की गई आस्तियों के शेष उपयोगी जीवन के आधार पर निश्चित की जाती है।

7. आस्तियों की अपसामान्यता

आस्तियों की लागत क्षमता में आंतरिक/बाह्य तथ्यों के आधार पर कोई अपसामान्यता दिखाई पड़ती है तो प्रत्येक तुलनपत्र तिथि को समीक्षित किया जाता है ।

एक अपसामान्य हानि तभी मानी जाती है जहां कही एक आस्ति की रखाव लागत इसकी वसूली राशि से ज्यादा होती है । वसूली योग्य राशि आस्ति की निवल बिक्री कीमत और उपयोगिता मूल्य से ज्यादा होती है । उपयोगिता मूल्य के निर्धारण में, अनुमानित भावी नकदी प्रवाह कर पूर्व छूट दर में प्रयुक्त उसके वर्तमान मूल्य को घटाया जाता है जो उस समय धन के वर्तमान बाजार मूल्य और आस्ति के वर्गीकृत जोखिमों को दर्शाता है।

Furniture and fixtures- Steel articles	5.00%
Furniture and fixtures- wooden articles	10.00%
Mattresses	20.00%
Mobile Phone Instruments	33.33%
Machinery, electrical and miscellaneous articles	15.00%
Motor cars and cycles	15.00%
Computers, ATMs and related items, laptop, i pad	33.33%
Computer Application Software – Intangible Assets	
- Up to Rs. 25,000	Charged to Revenue
- Others	33.33%
ENBI Properties	Since 25 years have already passed, we will adopt the same method as in case of PNB properties

C. Depreciation on fresh additions to assets other than bank's own premises is provided from the day in which the assets are put to use and in the case of assets sold/disposed off during the year, up to the date in which it is sold/ disposed off i.e daily basis.

D. The depreciation on bank's own premises existing at the close of the year is charged for full year. The construction cost is depreciated only when the building is complete in all respects. Where the cost of land and building cannot be separately ascertained, depreciation is provided on the composite cost, at the rate applicable to buildings.

E. In respect of leasehold premises, the lease premium, if any, is amortised over the period of lease and the lease rent is charged in the respective year(s).

F. The Revalued assets is depreciated over the balance useful life of the asset as assessed at the time of revaluation.

7. IMPAIRMENT OF ASSETS

The carrying costs of assets are reviewed at each Balance Sheet date if there is any indication of impairment based on internal/external factors.

An impairment loss is recognized wherever the carrying cost of an asset exceeds its recoverable amount. The recoverable amount is the greater of the assets net selling price and value in use. In assessing value in use, the estimated future cash flows are discounted to their present value using a pre-tax discount rate that reflects current market assessments of the time value of money and risks specific to the asset.

अपसामान्यता के पश्चात, यदि कोई है, मूल्यह्रास से पूर्ण आस्ति पर इसके शेष उपयोगी जीवन के संसोधित रखाव लागत पर प्रदान किया जाता है ।

पूर्व में हुई अपसामान्यता हानि परिस्थितियों से परिवर्तन के आधर पर बढ़ी या घटती है ।

हालांकि, प्रतिगमना रिवर्सल के पश्चात क्षमता मूल्य उस मूल्य से ऊपर नहीं बढ़ती है जिसे यदि कोई अपसामान्यता नहीं हुई है तो सामान्यता मूल्यह्रास प्रभारित करके किया जाना है ।

8. कर्मचारी फायदे

- **भविष्य निधि**

भविष्य निधि एक सुपरिभाषित अंशदान योजना है क्योंकि बैंक पूर्व निध रित दरों पर निश्चित अंशदान का भुगतान करता है । बैंक का दायित्व ऐसे निश्चित अंशदान तक सीमित है । ये अंशदान लाभ व हानि खाते में चार्ज किए जाते हैं ।

- **उपदान**

उपदान देयता एक सुपरिभाषित लाभ दायित्व है और बीमांकित मूल्यांकन के आधार पर दिया जाता है । यह योजना बैंक द्वारा वित्त पोषित है और एक अलग ट्रस्ट द्वारा चलाई जाती है ।

- **पेंशन**

पेंशन देयता एक सुपरिभाषित लाभ दायित्व है और बीमांकिक मूल्यांकन के आधार पर दी जाती है । यह योजना बैंक द्वारा वित्त पोषित है और एक अलग ट्रस्ट द्वारा चलाई जाती है ।

बैंक ने एक नई पेंशन योजना (एनपीएस) का परिचालन किया है यह उन सभी अधिकारी/कर्मचारी जिन्होने 01.04.2010 के बाद बैंक ज्वाईन किया हो, के लिए है। योजना के अनुसार, पात्र कर्मचारी अपनी बेसिक वेतन प्लस डीए का 10% का जोड़दान, बैंक से मैचिंग जोड़दान सहित् देते है । सम्बन्धित कर्मचारी का पूर्णरजिस्ट्रेशन प्रणाली लम्बित है उनका जोड़दान रखा गया है। इन वार्षिक जोड़दान को बैंक पहचान करता है तथा सम्बन्धित वर्ष के लिए उस पर ब्याज, व्यय के तौर पर देता है। स्थायी रिटायरमेंट खाता संख्या (पीआरएएन) रसीद प्राप्त होने पर समेकित जोड़दान राशि को एनपीएस ट्रस्ट में अंतरित कर दिया जाता है।

- **क्षतिपूर्ति अनुपस्थितियां**

उपचित क्षतिपूर्ति अनुपस्थितियां जैसे अर्जित छुट्टियाँ और बीमारी की छुट्टियाँ (अप्रयुक्त आकस्मिक छुट्टियों सहित) बीमांकिक मूल्यांकन आध ार पर दी जाती हैं ।

- **अन्य कर्मचारी लाभ**

अन्य कर्मचारी लाभ जैसे छुट्टी किराया रियायत (एलएफसी), सिल्वर जुबली अवार्ड इत्यादि बीमांकिक मूल्यांकन के आधार पर दिए जाते हैं ।

जहां तक विदेश स्थित शाखाओं और कार्यालयों का संबंध है प्रतिनियुक्ति पर गए कर्मचारियों को दिए गए लाभों के अलावा अन्य सभी लाभ उन देशों में लागू कानूनों के अनुसार मूल्यांकित और लेखांकित किए गए हैं।

9. विदेशी मुद्रा से संबंधित लेनदेनों का परिवर्त और शेष:

विदेशी विनिमय में शामिल लेनदेन एएस 11 ''विदेशी विनिमय दरों में परिवर्तन का प्रभाव'' के अनुसार लेखांकित किए जाते हैं ।

After impairment, if any, depreciation is provided on the revised carrying cost of the asset over its remaining useful life.

A previously recognized impairment loss is increased or reversed depending on changes in circumstances.

However, the carrying value after reversal is not increased beyond the carrying value that would have prevailed by charging usual depreciation if there was no impairment.

8. EMPLOYMENT BENEFITS

- **PROVIDENT FUND:**

Provident fund is a defined contribution scheme as the Bank pays fixed contribution at pre-determined rates. The obligation of the Bank is limited to such fixed contribution. The contribution is charged to Profit & Loss A/c.

- **GRATUITY:**

Gratuity liability is a defined benefit obligation and is provided for on the basis of an actuarial valuation. The scheme is funded by the bank and is managed by a separate trust.

- **PENSION:**

Pension liability is a defined benefit obligation and is provided for on the basis of an actuarial valuation. The scheme is funded by the bank and is managed by a separate trust.

The Bank operates a New Pension Scheme (NPS) for all officers/ employees joining the Bank on or after 01.04.2010. As per the scheme, the covered employees contribute 10% of their basic pay plus dearness allowance to the scheme together with a matching contribution from the Bank. Pending completion of the registration procedures of the employees concerned, these contributions are retained. The Bank recognizes such annual contributions as an expense in the year to which they relate. Upon the receipt of the Permanent Retirement Account Number (PRAN), the consolidated contribution amounts are transferred to the NPS Trust.

- **COMPENSATED ABSENCES:**

Accumulating compensated absences such as Privilege Leave (PL) and Sick Leave (including unavailed casual leave) are provided for based on actuarial valuation.

- **OTHER EMPLOYEE BENEFITS**:

Other Employee Benefits such as Leave Fare Concession (LFC), Silver Jubilee Award, etc. are provided for based on actuarial valuation.

In respect of overseas branches and offices, the benefits in respect of employees other than those on deputation are valued and accounted for as per laws prevailing in the respective countries.

9. TRANSLATION OF FOREIGN CURRENCY TRANSACTIONS & BALANCES:

Transactions involving foreign exchange are accounted for in accordance with AS 11, “The Effect of Changes in Foreign Exchange Rates”.

9.1 पूर्ववर्ती लंदन शाखाओं के अग्रिमों को छोड़कर, जिनका भारत में अंतरण की तिथि को लागू विनिमय दरों के आधार पर परिवर्तन किया जाता है, भारतीय विदेशी मुद्रा व्यापारी संघ (फेडाई) के मार्गनिर्देशन के अनुसार तुलन पत्र तिथि पर विनिमय दरों के आधार पर मौद्रिक आस्तियों तथा देयताओं, गारंटियों, स्वीकृतियों, पृष्ठांकनों व अन्य दायित्वों को प्रारंभिक रूप से कल्पित दर पर दर्ज किया जाता है और समतुल्य भारतीय रुपये में परिवर्तित किया जाता है।

9.2 अचल आस्तियों जिसे एतिहासिक दर पर ले जाया जाता है, से इतर गैर मौद्रिक मदों को लेन-देन की तिथि को प्रभावी विनिमय दरों पर परिवर्तित किया जाता है ।

9.3 बकाया वायदा विनिमय स्पॉट व अग्रेषित संविदाओं को भारतीय विदेशी मुद्रा व्यापारी संघ के स्पॉट/अग्रेषित दर पर तुलन पत्र तिथि पर अधिसूचित विनिमय दरों पर परिवर्तित किया जाता है और फलस्वरूप मूल्यांकन पर हुए लाभ/हानि को लाभ व हानि खाते में दिखाया जाता है ।

विदेशी विनिमय स्पॉट / फार्वड करार/डील्स (मर्चेंट व इंटर बैंक), जो कि ट्रेडिंग व मर्चट हैज के लिए प्रजोड़ नहीं किए जाते हैं तथा ये तुलन पत्र की तिथि तक बकाया होते हैं, विनिमय लाभ पर पुनर्मूल्यांकन प्रभाव को हटाने के लिए फेडाई (एफईडीएआई) स्पॉट/ फार्वड की समाप्ति पर रिवर्स पुनर्मूल्यांकित है। इस तरह के फार्वड विनिमय करार के आत्मसात से उत्पन्न प्रीमियम अथवा छूट करार के समयावधि में ब्याज व्यय या आय के रूप में परिशोधित किए गए है।

9.4 आय तथा व्यय की मदें लेन-देन की तारीख को प्रचलित विदेशी विनिमय दर पर परिवर्तित की जाती हैं ।

मौद्रिक मदों के निपटान पर उनसे भिन्न दरों पर उत्पन्न विनिमय अंतर जिस पर वे शुरूआत में दर्ज किए गए थे, उस अवधि के लिए वे उत्पन्न आय या व्यय के रूप में माने जाते हैं।

भावी मुद्रा व्यापार में खुली स्थिति के विनिमय दरों में परिवर्तन के कारण खाते में लाभ/हानि दैनिक आधार पर विनिमय समाशोधन गृहों के साथ निपटाए जाते हैं और ऐसे लाभ/हानि को लाभ व हानि खाते में लिया जाता है।

9.5 विदेश स्थित शाखाएं / अपतटीय बैंकिंग इकाइयां :

(i) विदेशी शाखाएं और अपतटीय बैंकिंग यूनिट के परिचालनों को "गैर समाकलित विदेशी परिचालनों" में वर्गीकृत किया गया है और विदेश में प्रतिनिधि कार्यालयों के परिचालनों को "समाकलित विदेशी परिचालनों" के रूप में वर्गीकृत किया गया है ।

(ii) समाकलित विदेश परिचालनों के विदेशी मुद्रा लेनदेनों को और गैर समाकलित विदेशी परिचालनों को लेखांकन मानक - 11 में दिए गए निर्धारण के अनुसार किया गया है।

(iii) गैर समाकलित परिचालनों के लाभ / हानि को विनिमय घट-बढ़ प्रारक्षित निधि में जमा / नामे किया जाता है।

9.1 Except advances of erstwhile London branches which are accounted for at the exchange rate prevailing on the date of parking in India, all other monetary assets and liabilities, guarantees, acceptances, endorsements and other obligations are translated in Indian Rupee equivalent at the exchange rates prevailing as on the Balance Sheet date as per Foreign Exchange Dealers' Association of India (FEDAI) guidelines.

9.2 Non-monetary items other than fixed assets which are carried at historical cost are translated at exchange rate prevailing on the date of transaction.

9.3 Outstanding Forward exchange spot and forward contracts are translated as on the Balance Sheet date at the rates notified by FEDAI and the resultant gain/loss on translation is taken to Profit & Loss Account.

Foreign exchange spot/forward contracts/deals (Merchant and Inter-bank) which are not intended for trading/Merchant Hedge and are outstanding on the Balance Sheet date, are reverse re-valued at the closing FEDAI spot/forward rate in order to remove revaluation effect on exchange profit. The premium or discount arising at the inception of such a forward exchange contract is amortised as interest expense or income over the life of the contract.

9.4 Income and expenditure items are accounted for at the exchange rate prevailing on the date of transaction.

Exchange differences arising on the settlement of monetary items at rates different from those at which they were initially recorded are recognised as income or as expense in the period in which they arise.

Gains/Losses on account of changes in exchange rates of open position in currency futures trades are settled with the exchange clearing house on daily basis and such gains/losses are recognised in the Profit and Loss Account.

9.5 Offices outside India / Offshore Banking Units:

(i) Operations of foreign branches and off shore banking unit are classified as "Non-integral foreign operations" and operations of representative offices abroad are classified as "integral foreign operations".

(ii) Foreign currency transactions of integral foreign operations and non-integral foreign operations are accounted for as prescribed by AS-11.

(iii) Exchange Fluctuation resulting into Profit / loss of non-integral operations is credited /debited to Exchange Fluctuation Reserve.

10. आय पर कर

आयकर व्यय बैंक द्वारा किए गए वर्तमान कर तथा डेफार्ड कर व्यय की कुल राशि होता है । आयकर एक्ट,1961 तथा एकाउंटिंग स्टैंडर्ड 22 के प्रावधानों के अनुसार ही वर्तमान कर व्यय तथा डेफर्ड कर व्यय की गणना होती है। विदेश में स्थित कार्यालयों पर भुगतान किए गए करों को शामिल करने के बाद आय पर कर के लिए एकाउंटिंग की जाती है जो कि सम्बन्धित क्षेत्राधिकार के कर नियमों पर आधारित होते हैं।

वर्ष के दौरान डेफर्ड कर आस्ति या देयताओं में परिवर्तनो का समायोजन और आगे ले जाए गई हानि होता है। डेफर्ड कर आस्ति व देयता, वर्तमान वर्ष के लिए एकाउंटिंग आय और करयोग्य आय के बीच के समय अंतराल के प्रभाव को ध्यान में रखते हुए पहचान की जाती है। डेफर्ड कर आस्ति व देयता की गणना कर की दर तथा कर नियमों का प्रजोड़, जो कि तुलन पत्र तिथि में अधिनियमित या वास्तविक अधि नियमित किया गया हो, किया जाता है। डेफर्ड कर आस्ति व देयता में परिवर्तन का प्रभाव लाभ व हानि खातों में दिखाई देता है। डेफर्ड कर आस्ति को पहचाना जाता है तथा प्रत्येक रिपोर्टिंग तिथि पर पुन: एसेस्स्ड किया जाता है, जो प्रबन्धन की जजमेंट पर आधारित होती है जैसे कि उनकी रियलाईजेशन प्रमाणत:/वर्चुअली निश्चित हो।

11. प्रति शेयर पर आय

बैंक की प्रति शेयर आधारभूत आय रिपोर्ट आईसीएआई द्वारा जारी 'प्रति शेयर पर आय' और एएस 20 के अनुसार होती है। बेसिक आय प्रति शेयर की गणना वर्ष के लिए विशेषकर ईक्विटी शेयरधारकों को टैक्स के बाद शुद्ध लाभ को वर्ष के बकाया ईक्विटी शेयर की औसतन संख्या से भाग करके प्राप्त की जाती है।

12. प्रावधान, आकस्मिक देयतायें तथा आकस्मिक आस्तियाँ

एएस 29 के अनुसार 'चार्टड एकाउंटेंड संस्थान द्वारा जारी प्रावधान, आकस्मिक देयताएं तथा आकस्मिक आस्तियाँ, बैंक इनके प्रावधान की पहचान केवल तभी करता है जब पूर्व घटना के परिणामस्वरुप वर्तमान दायित्व हो तथा जिसके परिणामत: संसाधनों का सम्भावित आउटफ्लो हो जो दायित्व को निपटाने के लिए आर्थिक लाभ के लिए आवश्यक हो तथा जब दायित्व की विश्वसनीय राशि अनुमानित की जा सकती हो।

वितीय विवरणी में आकस्मिक देयताओं की पहचान नहीं होती है।

13. बुलियन ट्रांजेक्शन :

बैंक बुलियन का आयात करता है जिसमें ग्राहकों को बेचने के लिए एक करार पर आधारित बहुमूल्य मेटल बार शामिल है । आयात बैक टू बैक पर विशेष रुप से आधारित है तथा ग्राहक को उसका मूल्य सप्लायर द्वारा अंकित मूल्य पर देना होता है। इन बुलियन ट्रांजेक्शनों में बैंक शुल्क अर्जित करता है । शुल्क को कमीशन आय के अंतर्गत वर्गीकृत किया जाता है। बैंक गोल्ड को जमा व उस पर ऋण देता है जिसे ब्याज व्यय/आय की तरह ब्याज भुगतान मामले के आधार पर क्लासीफाईड जमाराशि / उधार की तरह पेशकश किया जाता है।

10. TAXES ON INCOME

Income tax expense is the aggregate amount of current tax and deferred tax expense incurred by the Bank. The current tax expense and deferred tax expense are determined in accordance with the provisions of the Income Tax Act, 1961 and as per Accounting Standard 22 - Accounting for Taxes on Income respectively after taking into account taxes paid at the foreign offices, which are based on the tax laws of respective jurisdictions.

Deferred Tax adjustments comprises of changes in the deferred tax assets or liabilities during the year. Deferred tax assets and liabilities are recognised by considering the impact of timing differences between taxable income and accounting income for the current year, and carry forward losses. Deferred tax assets and liabilities are measured using tax rates and tax laws that have been enacted or substantively enacted at the balance sheet date. The impact of changes in deferred tax assets and liabilities is recognised in the profit and loss account. Deferred tax assets are recognised and re-assessed at each reporting date, based upon management's judgment as to whether their realisation is considered as reasonably/virtually certain.

11. Earnings per Share:

The Bank reports basic and diluted earnings per share in accordance with AS 20 -'Earnings per Share' issued by the ICAI. Basic Earnings per Share are computed by dividing the Net Profit after Tax for the year attributable to equity shareholders by the weighted average number of equity shares outstanding for the year.

12. Provisions, Contingent Liabilities and Contingent Assets:

In conformity with AS 29, "Provisions, Contingent Liabilities and Contingent Assets", issued by the Institute of Chartered Accountants of India, the Bank recognises provisions only when it has a present obligation as a result of a past event, and would result in a probable outflow of resources embodying economic benefits will be required to settle the obligation, and when a reliable estimate of the amount of the obligation can be made.

Contingent Assets are not recognised in the financial statements.

13 Bullion Transactions:

The Bank imports bullion including precious metal bars on a consignment basis for selling to its customers. The imports are typically on a back-to-back basis and are priced to the customer based on price quoted by the supplier. The Bank earns a fee on such bullion transactions. The fee is classified under commission income. The Bank also accepts deposits and lends gold, which is treated as deposits/advances as the case may be with the interest paid / received classified as interest expense/income.

14 **खंडवार रिपोर्टिंग**

बैंक, आरबीआई दिशानिर्देशों के अनुसार तथा आईसीएआई द्वारा जारी एकाउंटिंग स्टैंडर्ड 17 की अनुपालना में बिजनेस खंडों की पहचान प्राथमिक रिपोर्टिंग खंड तथा भौगोलिक खंड को सेकेंडरी रिपोर्टिंग खंड के रुप में करता है।

15 7 अप्रैल, 2016 को आरबीआई परिपत्र सं. FIDD.CO.Plan.BC.23/04.09.01/2015-16 के अनुसार बैंक, पीएसएलसी का विक्रय या क्रय कर प्राथमिकता क्षेत्र के पोर्टफोलियो में व्यापार करता है। इन लेनदेन में जोखिमों या ऋण आस्तियों का कोई अंतरण नहीं है। पीएसएलसी की खरीद के लिए भुगतान किया गया शुल्क 'व्यय' के रूप में माना जाता है और पीएसएलसी की बिक्री से प्राप्त शुल्क को 'अन्य आय' के रूप में माना जाता है।

14 **Segment Reporting**

The Bank recognizes the Business segment as the Primary reporting segment and Geographical segment as the Secondary reporting segment, in accordance with the RBI guidelines and in compliance with the Accounting Standard 17 issued by ICAI.

15 The Bank, in accordance with RBI Circular FIDD.CO.Plan.BC.23/ 04.09.01/ 2015 -16 dated April 7, 2016, trades in Priority Sector portfolio by selling or buying PSLC. There is no transfer of risks or loan assets in these transactions. The fee paid for purchase of the PSLC is treated as an 'Expense' and the Fee received from sale of PSLCs is treated as 'Other Income'.

लेखों पर टिप्पणियां

1. समेकित वित्तीय विवरणियाँ तैयार करते समय 05 अनुषंगी, 8 सहयोगी एवं 01 संयुक्त उपक्रम (जो मूल पंजाब नेशनल बैंक के साथ, समूह का गठन करते हैं), पर विचार किया गया है, जो निम्नानुसार हैं:

(% में)

क्र. सं.	अनुषंगी कंपनी का नाम	देश का नाम जहाँ कम्पनी निगमित है	निम्नलिखित तिथियों को धारित मताधिकार का प्रतिशत	
			31.03.2020	31.03.2019
1.	पीएनबी गिल्ट्स लिमिटेड*	भारत	74.07	74.07
2.	पंजाब नैशनल बैंक (इंटरनैशनल) लिमिटेड यूके $	यूनाईटेड किंगडम	100.00	100.00
3.	पीएनबी इनवेस्टमेंट सर्विसेज लिमिटेड	भारत	100.00	100.00
4.	ड्रक पीएनबी बैंक लि. भूटान	भूटान	51.00	51.00
5.	पीएनबी बीमा ब्रोकिंग प्रा. लि.#$	भारत	81.00	81.00

*इन कम्पनियों की वित्तीय विवरणियाँ, कम्पनी अधिनियम, 2013 के अन्तर्गत भारत के नियन्त्रक एवं महालेखापरीक्षक द्वारा अनुपूरक लेखा-परीक्षा पूरी होने और उनकी रिपोर्ट की प्राप्ति के अधीन हैं।

$पीएनबी समूह के समेकित वित्तीय विवरण तैयार करते समय गैर-लेखापरीक्षित वित्तीय आंकड़ों को लिया गया है।

#पीएनबी इंश्योरेंस ब्रोकिंग प्राइवेट लिमिटेड लिक्विडेशन के तहत है।

2. समेकित वित्तीय विवरणियों में निम्नलिखित सहयोगी संस्थाओं/संयुक्त उद्यम पर विचार किया गया है :

(% में)

क्र. सं.	सहयोगी संस्थाओं/संयुक्त उद्यमों के नाम	देश का नाम जहाँ कम्पनी निगमित है	निम्नलिखित तिथि को स्वामित्व प्रतिशत का अनुपात	
			31.03.2020	31.03.2019
1.	दक्षिण बिहार ग्रामीण बैंक पटना	भारत	35.00	35.00
2.	सर्व हरियाणा ग्रामीण बैंक, रोहतक$	भारत	35.00	35.00
3.	हिमाचल ग्रामीण बैंक, मंडी$	भारत	35.00	35.00
4.	पंजाब प्रदेश ग्रामीण बैंक, कपूरथला$	भारत	35.00	35.00
5.	प्रथमा ग्रामीण बैंक, मुरादाबाद$	भारत	35.00	00.00
6.	पीएनबी मेटलाइफ इंडिया इंश्योरेंस कंपनी लि.	भारत	35.00	30.00
7.	जेएससी (टेंगरी बैंक), एल्माटी, कजाखिस्तान$	कजाखिस्तान	41.64	41.64
8.	पीएनबी हाउसिंग फाईनेंस लिमिटेड	भारत	32.65	32.79
9.	एवरेस्ट बैंक लिमिटेड (संयुक्त उपक्रम)$	नेपाल	20.03	20.03

$पीएनबी समूह के समेकित वित्तीय विवरण तैयार करते समय गैर लेखा-परीक्षित वित्त लिया गया है।

टिप्पणियां :

फुट नोटस् :

2.1 एवरेस्ट बैंक लिमिटेड का लेखांकन वर्ष हमारे बैंक से भिन्न है।

2.2 पूँजी प्रारक्षित निधि/साख का विवरण निम्नलिखित है :-

विवरण	31.03.2020 की स्थिति	31.03.2019 की स्थिति
साख	0.24	0.24
पूँजी प्रारक्षित निधि	66.77	66.77
साख (शुद्ध)	0.00	0.00
समेकन पर पूंजी प्रारक्षित निधि	66.53	66.53

NOTES TO ACCOUNTS

1. The 05 Subsidiaries, 08 Associates and 01 Joint Venture (which along with Punjab National Bank, the parent, constitute the Group) are considered in the preparation of the consolidated financial statements are as under:

(in %)

S.No	Name of the Subsidiary Company	Country of incorporation	% Voting power held as at	
			31.03.2020	31.03.2019
1.	PNB Gilts Limited *	India	74.07	74.07
2.	Punjab National Bank (International) Ltd.UK$	United Kingdom	100.00	100.00
3.	PNB Investment Services Ltd.	India	100.00	100.00
4.	Druk PNB Bank Ltd. Bhutan	Bhutan	51.00	51.00
5.	PNB Insurance Broking Pvt Ltd.#$	India	81.00	81.00

*The financial statements of these companies are subject to Supplementary Audit by the Comptroller & Auditor General of India, under the Companies Act, 2013 and receipt of their report.

$Un-audited Financials have been taken while preparing consolidated financial statements of PNB group.

#PNB Insurance broking Pvt Ltd is under liquidation.

2. Associates / Joint Venture considered in consolidated financial statements are as under:

(in %)

S.No	Name of the Associate/Joint Venture	Country of incorporation	Proportion of ownership percentage as at	
			31.03.2020	31.03.2019
1.	Dakshin Bihar Gramin Bank, Patna	India	35.00	35.00
2.	Sarva Haryana Gramin Bank, Rohtak$	India	35.00	35.00
3.	Himachal Pradesh Gramin Bank, Mandi. $	India	35.00	35.00
4.	Punjab Gramin Bank, Kapurthala$	India	35.00	35.00
5.	Prathama UP Gramin Bank, Moradabad$	India	35.00	00.00
6.	PNB Metlife India Insurance Company Ltd	India	30.00	30.00
7.	JSC (Tengri Bank), Almaty, Kazakhstan$	Kazakhstan	41.64	41.64
8.	PNB Housing Finance Limited	India	32.65	32.79
9.	Everest Bank Ltd. (Joint Venture)$	Nepal	20.03	20.03

$ Un-audited Financials have been taken while preparing consolidated financial statements of PNB group.

Footnotes:

2.1 Everest Bank Ltd. follows accounting year different from that of the Parent.

2.2 The break-up of Capital Reserve/Goodwill is as follows:-

Particulars	As at 31.03.2020	As at 31.03.2019
Goodwill	0.24	0.24
Capital Reserves	66.77	66.77
Goodwill (Net)	0.00	0.00
Capital Reserve on Consolidation	66.53	66.53

2.3 **टीयर-। और टीयर-।। पूँजी के रूप में जुटाए गए बेमियादी बंध पत्र/गौण उधार:**

(रु. करोड़ में)

विवरण	31.03.2020 को समाप्त वर्ष	31.03.2019 को समाप्त वर्ष
वर्ष के दौरान लोअर टीयर-।। पूँजी के रूप में जुटाई गई गौण ऋण की राशि	0.00	0.00
वर्ष के दौरान अपर टीयर-।। पूँजी के रूप में जुटाई गई गौण ऋण की राशि	0.00	0.00
वर्ष के दौरान टीयर-। पूँजी के रूप में जुटाए गए बेमियादी बंधपत्रों की राशि	0.00	0.00

3. **बैंक समूह की पूँजी पर्याप्तता अनुपात (बेसल-III के आधार पर) निम्नलिखित है :**

विवरण	बेसल-III	
	31.03.2020	31.03.2019
सामान्य इक्विटी टीयर । पूंजी अनुपात (%) (बेसल III)	10.98	6.52
टीयर-1 पूंजी अनुपात (%) (बेसल III)	12.23	7.85
टीयर-2 पूंजी अनुपात (%) (बेसल III)	2.27	2.28
कुल पूंजी अनुपात (सीआरएआर) (%) (बेसल III)	14.50	10.13

आरबीआई ने अपने परिपत्र सं. DBR.No.BP.BC.83/21.06.201/2015-16 दिनांक 1 मार्च, 2016 के माध्यम से सीईटी-1 पूंजी अनुपात के रूप में पूंजी पर्याप्तता की गणना के उद्देश्य से बैंकों को आरक्षित निधि के पुनर्मूल्यन, विदेशी मुद्रा ट्रांसलेशन रिजर्व और आस्थगित कर आस्तियों पर विचार करने के लिए विवेकाधिकार दिया है । बैंक ने उपरोक्त गणना में इस विकल्प का प्रयोग किया है।

पंजाब नैशनल बैंक के साथ ओरिएंटल बैंक ऑफ कॉमर्स और यूनाइटेड बैंक ऑफ इंडिया का समामेलन

भारत सरकार ने राजपत्र अधिसूचना CG-DL-E-04032020-216535 दिनांक 04 मार्च, 2020 के माध्यम से पंजाब नैशनल बैंक, ओरिएंटल बैंक ऑफ कॉमर्स और यूनाइटेड बैंक ऑफ इंडिया के समामेलन की योजना को मंजूरी दी है। यह अधिसूचना भारतीय रिजर्व बैंक के परामर्श से जारी की गई थी।

बैंककारी कंपनी (उपक्रमों का अर्जन एवं अंतरण) अधिनियम, 1970 (1970 का 5) की धारा 9 और बैंककारी कंपनी (उपक्रमों का अर्जन एवं अंतरण) अधिनियम, 1980 (1980 का 40) की धारा 9 द्वारा प्रदत्त शक्ति का उपजोड़ कर, भारत सरकार ने भारतीय रिजर्व बैंक के साथ परामर्श से, 4 मार्च 2020 को पंजाब नैशनल बैंक के साथ ओरिएंटल बैंक ऑफ कॉमर्स और यूनाइटेड बैंक ऑफ इंडिया (आगे सम्मिलित रूप से अंतरणकर्ता बैंक के रूप में संदर्भित) के समामेलन की योजना को अधिसूचित किया है (आगे अंतरिती बैंक के रूप में संदर्भित)। यह योजना 01 अप्रैल, 2020 को लागू होगी।

योजना के शुरू होने पर, 1 अप्रैल, 2020 से (आगे प्रभावी तिथि के रूप में संदर्भित) अंतरणकर्ता बैंकों के उपक्रम, अंतरिती बैंक में अंतरित तथा निहित हो जाएंगे। अंतरणकर्ता बैंकों के उपक्रमों में सभी व्यवसाय, आस्तियाँ (मूर्त और अमूर्त, चल और अचल सहित), देनदारियां वर्तमान या आकस्मिक रिजर्व तथा अधिशेष और अन्य सभी अधिकारों और हितों को शामिल समझा जाएगा, जो अंतरणकर्ता की इन उपक्रमों से संबंधित ऐसी संपत्ति से उत्पन्न हुए हैं जो इस योजना के शुरू होने से ठीक पहले भारत के भीतर या बाहर अंतरण करता बैंकों के स्वामित्व, कब्जे, अधिकार या नियंत्रण में थे।

2.3 **Perpetual bonds/sub-ordinated debt raised as Tier I and Tier II Capital:**

(₹. in Crore)

Particulars	Year ended 31.03.2020	Year ended 31.03.2019
Amount of sub-ordinated debt raised as Lower Tier-II Capital during the year	0.00	0.00
Amount of sub-ordinated debt raised as Upper Tier-II Capital during the year	0.00	0.00
Amount of perpetual bonds raised as Tier-I Capital during the year	0.00	0.00

3. **The capital adequacy ratio (as per Basel III) of the bank group is as under:**

Particulars	Basel III (As at)	
	31.03.2020	31.03.2019
Common equity Tier 1 Capital ratio (%) (Basel- III)	10.98	6.52
Tier 1 Capital ratio (%) (Basel- III)	12.23	7.85
Tier 2 Capital ratio (%) (Basel- III)	2.27	2.28
Total Capital ratio (CRAR) (%) (Basel- III)	14.50	10.13

RBI vide circular no. DBR.No.BP.BC.83/21.06.201/2015-16 dated 1st March, 2016 has given discretion to banks to consider Revaluation Reserve, Foreign Currency Translation Reserve and Deferred Tax Asset for purpose of computation of Capital Adequacy as CET-1 capital ratio. The Bank has exercised the option in the above computation.

Amalgamation of Oriental Bank of Commerce and United Bank of India with Punjab National Bank

The Government of India through a gazette notification CG-DL-E-04032020-216535 dated March 04, 2020 approved the scheme of amalgamation between Punjab National Bank, Orietal Bank of Commerce and United Bank of India. This notification was issued in consultation with Reserve Bank of India.

In exercise of power conferred by section 9 of the Banking Companies (Acquisition and Transfer of Undertaking) Act, 1970 (5 of 1970) and section 9 of the Banking Companies (Acquisition and Transfer of Undertaking) Act, 1980 (40 of 1980), after consultation with the Reserve Bank of India, The Government of India has notified the scheme of amalgamation of Oriental Bank of Commerce and United Bank of India (hereinafter collectively referred to as Transferor Banks) with Punjab National Bank (hereinafter referred to as Transferee Bank) 4th March 2020,. This scheme shall come into force on the 01st April, 2020.

On the commencement of this scheme, the undertakings of the Transferor Banks shall be transferred to and shall vest in the Transferee Bank from April 1, 2020 (here after referred to as effective date). Undertakings of the transferor banks shall be deemed to include all business, assets (including tangible and intangible, movable and immovable), liabilities, Reserve & Surplus present or contingent and all other rights and interests arising out of such property of the transferor Banks in relation to the undertakings as were immediately before the commencement of scheme, in the ownership, possession, power or control of the Transferor Banks within or Outside India.

संबंधित लेखा-परीक्षा समितियों की अनुशंसा, संबंधित बैंकों को जारी की गई संयुक्त मूल्यांकन रिपोर्ट और निष्पक्ष मत को ध्यान में रखने के बाद, संबंधित बैंकों के बोर्ड ने शेयर विनिमय अनुपात (सर्वथा समरूप रैंकिंग और उनसे जुड़े अधिकार अंतरिती बैंक के उस समय के मौजूदा इक्विटी शेयरों के समान होंगे जिसमें लाभांश, यदि कोई हो, शामिल होगा जिस के संबंध में घोषणा अंतरिती बैंक द्वारा इस योजना के प्रारंभ होने पर या उसके बाद की जा सकती है) निम्नानुसार अनुमोदित किया है:

1. ओरिएंटल बैंक ऑफ कॉमर्स के 10 रुपये प्रत्येक के 1000 इक्विटी शेयरों के लिए पंजाब नेशनल बैंक के प्रत्येक 2 रुपये के 1150 इक्विटी शेयर।
2. यूनाइटेड बैंक ऑफ इंडिया के 10 रुपये के प्रत्येक के 1000 इक्विटी शेयरों के लिए पंजाब नेशनल बैंक के 2 रुपये प्रत्येक के 121 इक्विटी शेयर।

इक्विटी शेयरों के अंश की पात्रता के संबंध में, प्रतिफल का भुगतान नकद में किया जाएगा। समामेलन के संबंध में आवश्यक लेखांकन समायोजन प्रभावी तिथि पर किए जाएंगे।

बैंक के निदेशक मंडल और ओरिएंटल बैंक ऑफ कॉमर्स और यूनाइटेड बैंक ऑफ इंडिया के निदेशक मंडल ने 4 मार्च, 2020 को अपनी संबंधित बैठकों में 1 अप्रैल, 2020 की प्रभावी तिथि से बैंक के साथ, ओरिएंटल बैंक ऑफ कॉमर्स और यूनाइटेड बैंक ऑफ इंडिया के समामेलन को मंजूरी दे दी ।

4. लेखा मानकों द्वारा अपेक्षित प्रकटीकरण

4.1 लेखा मानक-5 पूर्व अवधि और लेखांकन नीति में परिवर्तन

भारतीय सनदी लेखाकार संस्थान द्वारा जारी लेखा मानक-5 के अंतर्गत प्रकटीकरण के लिए अपेक्षित कोई महत्वपूर्ण पूर्व-अवधि आय/व्यय नहीं था। पिछले वर्ष अनुपालित की गई किसी लेखांकन नीति में कोई परिवर्तन नहीं किया गया है।

4.2 लेखा मानक 6 : मूल्यह्रास लेखा विधि

वर्ष में आस्तियों के प्रत्येक वर्ग के लिए किए गए मूल्यह्रास का ब्यौरा

(रू करोड़ में)

विवरण (आस्ति श्रेणी)	31.03.2020 को समाप्त वर्ष	31.03.2019 को समाप्त वर्ष
परिसर	95.67	85.00
अन्य अचल आस्तियां	428.35	445.27
पट्टे वाली आस्तियां	0.01	0.00
कम्प्यूटर सॉफ्टवेयर	90.41	53.26
जोड़	**614.44**	**583.53**

4.3 लेखा मानक 9 : राजस्व पहचान

जिस आय को वसूली के आधार पर लेखांकित किया गया है उसे महत्वपूर्ण नहीं माना गया है।

4.4 लेखा मानक 11 विदेशी विनिमय दरों में परिवर्तन :

विनिमय घट-बढ़ आरक्षित निधि का संचलन :

(रू. करोड़ में)

विवरण	31.03.2020	31.03.2019
प्रारंभिक शेष	665.57	614.63
वर्ष के दौरान जमा	318.90	52.68
वर्ष के दौरान आहरित	7.58	1.74
अंतिम शेष	976.89	665.57

After taking into consideration the recommendation of the respective Audit Committees, Joint Valuation Report and the fairness opinion issued to the respective banks, the Board of the respective banks has approved the Share Exchange Ratio (ranking paripassu in all respects and shall have the same rights attached to them as the then existing equity shares of the Transferee Bank, including, in respect of dividends, if any, that may be declared by the Transferee Bank, on or after the commencement of this scheme) as under:-

1. 1150 Equity Shares of Rs . 2 each of Punjab National Bank for every 1000 equity shares of Rs. 10 each of Oriental Bank of Commerce .
2. 121 Equity shares of Rs. 2 each of Punjab National Bank for every 1000 equity shares of Rs. 10 each of United Bank of India .

In respect of entitlements to fraction of equity shares, the consideration shall be paid in cash. Necessary accounting adjustments in regard of amalgamation will be made on the effective date.

On March 4, 2020 the Board of Directors of the Bank and the Board of Directors of Oriental Bank of Commerce and United Bank of India at their respective meetings, approved amalgamation of Oriental Bank of Commerce and United Bank of India with the Bank with effective date as April 1, 2020.

4. Disclosures required by Accounting Standards

4.1 AS 5 - Prior Period items and Change in Accounting Policy

There were no material prior period Income/Expenditure items requiring disclosure under AS 5 issued by The Institute of Chartered Accountants There is no change in any accounting policy followed in the previous year.

4.2 AS 6 - Depreciation accounting

Break-up of total depreciation for the year for each class of assets

(₹in Crore)

Particulars (Class of Assets)	Year ended 31.03.2020	Year ended 31.03.2019
Premises	95.67	85.00
Other fixed assets	428.35	445.27
Leased assets	0.01	0.00
Computer software	90.41	53.26
Total	**614.44**	**583.53**

4.3 AS 9 - Revenue Recognition

The income which has been accounted for on realization basis is not considered to be material.

4.4 AS 11- Changes in foreign exchange rates:

Movement of Exchange Fluctuation Reserve

(₹. in Crore)

Particulars	31.03.2020	31.03.2019
Opening Balance	665.57	614.63
Credited during the year	318.90	52.68
Withdrawn during the year	7.58	1.74
Closing Balance	**976.89**	**665.57**

4.5 लेखा मानक 15 (संशोधित) - कर्मचारी लाभ (मूल कम्पनी):

लेखा मानक - 15 के अनुसार प्रकटीकरण

लेखांकन नीति के अनुरूप तथा लेखा मानक - 15 के अनुसार सेवायोजन के लाभों की संक्षिप्त स्थिति निम्नानुसार है::

ए. परिभाषित लाभ योजना

तालिका I - प्रधान बीमांकिक मान्यता तथा इन मान्यताओं का आधार

बीमांकिक मान्यता	पेंशन		उपदान		छुट्टी नकदीकरण	
	31.03.2020	31.03.2019	31.03.2020	31.03.2019	31.03.2020	31.03.2019
बट्टा दर	6.90%	7.80%	6.45%	7.05%	6.45%	7.05%
योजनागत आस्तियों पर संभावित प्रतिलाभ	6.90%	7.80%	6.45%	7.05%	लागू नहीं	लागू नहीं
वेतन में वृद्धि की दर	-	-	5.99%	6.00%	5.99%	6.00%
महंगाई राहत की वृद्धि दर	5.80%	6.00%	-	-	-	-
पलायन दर	1.00%	1.00%	1.00%	1.00%	1.00%	1.00%

तालिका II- दायित्वों के वर्तमान मूल्य में परिवर्तन

(सभी राशि रुपये करोड़ में)

		पेंशन		उपदान		छुट्टी नकदीकरण	
		31.03.2020	**31.03.2019**	**31.03.2020**	**31.03.2019**	**31.03.2020**	**31.03.2019**
	अवधि के शुरूआत में योजनागत अस्तियों का वर्तमान मूल्य	27,743.93	26,124.78	3,282.54	3,302.92	1,844.42	1,887.38
जोड़ें:	ब्याज लागत	2,111.94	2,061.25	200.56	263.24	130.03	150.42
जोड़ें:	चालू सेवा लागत	286.78	245.20	162.25	141.58	125.12	95.84
जोड़ें:	पूर्व सेवा लागत	-	-	-	-	-	-
घटाएं	प्रदत्त लाभ	(1,743.64)	(1,592.10)	(561.16)	(558.23)	(352.35)	(308.37)
(ए)	योजनागत अस्तियों पर बीमांकिक हानि/(लाभ) (मिलान आंकड़ें)	644.13	904.81	144.89	133.03	197.07	19.16
	अवधि के अंत में दायित्वों का वर्तमान मूल्य	**29,043.14**	**27,743.93**	**3229.08**	**3,282.54**	**1944.29**	**1,844.42**

तालिका III- योजना आस्तियों के उचित मूल्य में परिवर्तन

		पेंशन		उपदान		छुट्टी नकदीकरण	
		31.03.2020	**31.03.2019**	**31.03.2020**	**31.03.2019**	**31.03.2020**	**31.03.2019**
	अवधि के शुरूआत में योजनागत आस्तियों का उचित मूल्य	27,472.21	25,212.04	3,085.70	3,012.96	-	-
जोड़ें:	योजनागत आस्तियों पर संभावित प्रतिलाभ	2,090.75	1,989.23	192.41	240.13	-	-
जोड़ें:	बैंक द्वारा अंशदान	856.96	1,526.48	339.24	367.81	352.35	308.37
घटाएं	प्रदत्त लाभ	(1,743.64)	(1,592.10)	(561.16)	(558.23)	(352.35)	(308.37)
(बी)	दायित्वों पर बीमांकिक हानि/(लाभ) (मिलान आंकड़े)	335.67	336.56	62.44	23.03		-
	अवधि के अंत में योजनागत आस्तियों का उचित मूल्य	**29,011.95**	**27,472.21**	**3118.63**	**3,085.70**	-	-

4.5 AS 15(revised) – Employees Benefits (Parent Company):

DISCLOSURE IN ACCORDANCE WITH AS-15(R):

In line with the accounting policy and as per the Accounting Standard – 15(R), the summarized position of employment benefits is as under:

A. Defined benefit Plans

TABLE I - Principal Actuarial Assumptions and the basis of these assumptions

Actuarial Assumptions	PENSION		GRATUITY		LEAVE ENCASHMENT	
	31.03.2020	31.03.2019	31.03.2020	31.03.2019	31.03.2020	31.03.2019
Discount Rate	6.90%	7.80%	6.45%	7.05%	6.45%	7.05%
Expected Return on Plan Assets	6.90%	7.80%	6.45%	7.05%	NA	NA
Rate of Escalation In salary	-	-	5.99%	6.00%	5.99%	6.00%
Dearness Relief Escalation Rate	5.80%	6.00%	-	-	-	-
Attrition Rate	1.00%	1.00%	1.00%	1.00%	1.00%	1.00%

TABLE II - Changes in Present value of the obligation

(ALL AMOUNTS IN CRORES)

		PENSION		GRATUITY		LEAVE ENCASHMENT	
		31.03.2020	31.03.2019	31.03.2020	31.03.2019	31.03.2020	31.03.2019
	Present value of Obligation at the beginning of period	27,743.93	26,124.78	3,282.54	3,302.92	1,844.42	1,887.38
Add:	Interest Cost	2,111.94	2,061.25	200.56	263.24	130.03	150.42
Add:	Current Service Cost	286.78	245.20	162.25	141.58	125.12	95.84
Add:	Past Service Cost	-	-	-	-	-	-
Less:	Benefits paid	(1,743.64)	(1,592.10)	(561.16)	(558.23)	(352.35)	(308.37)
(A)	Actuarial loss / (gain) on obligations (Balancing Figure)	644.13	904.81	144.89	133.03	197.07	19.16
	Present value of Obligation as at the end of the period	**29,043.14**	**27,743.93**	**3229.08**	**3,282.54**	**1944.29**	**1,844.42**

TABLE III - Changes in the FV of the Plan Assets

		PENSION		GRATUITY		LEAVE ENCASHMENT	
		31.03.2020	31.03.2019	31.03.2020	31.03.2019	31.03.2020	31.03.2019
	FAIR value of Plan Assets, at the beginning of period	27,472.21	25,212.04	3,085.70	3,012.96	-	-
Add:	Expected return on Plan assets	2,090.75	1,989.23	192.41	240.13	-	-
Add:	Contributions by Bank	856.96	1,526.48	339.24	367.81	352.35	308.37
Less:	Benefits Paid	(1,743.64)	(1,592.10)	(561.16)	(558.23)	(352.35)	(308.37)
(B)	Actuarial (loss) / gain on Plan Assets (Balancing Figure)	335.67	336.56	62.44	23.03	-	-
	FAIR value of Plan Assets as at the end of the period	**29,011.95**	**27,472.21**	**3118.63**	**3,085.70**	-	-

तालिका IV- योजना आस्तियों पर वास्तविक प्रतिफल

		पेंशन		उपदान		छुट्टी नकदीकरण	
		31.03.2020	**31.03.2019**	**31.03.2020**	**31.03.2019**	**31.03.2020**	**31.03.2019**
	योजनागत आस्तियों पर संभावित प्रतिफल	2,090.75	1,989.23	192.41	240.13	-	-
जोड़े:	योजनागत आस्तियों पर बीमांकिक (हानि)/लाभ	335.67	336.56	62.44	23.02	-	-
	योजनागत आस्तियों पर वास्तविक प्रतिफल	**2426.42**	**2,325.79**	**254.85**	**263.15**	-	-

तालिका V- मान्य शुद्ध बीमांकिक (लाभ)/हानि

		पेंशन		उपदान		छुट्टी नकदीकरण	
		31.03.2020	**31.03.2019**	**31.03.2020**	**31.03.2019**	**31.03.2020**	**31.03.2019**
	अवधि के लिए बीमांकिक (हानि)/लाभ दायित्व	(644.13)	(904.81)	(144.89)	(133.03)	(197.07)	(19.16)
	अवधि के लिए बीमांकिक (हानि)/लाभ-योजनागत आस्तियों	335.67	336.56	62.44	23.03	0	0
	अवधि के लिए कुल (लाभ)हानि	308.46	568.25	82.45	110.00	197.07	19.16
	अवधि में मान्य बीमांकिक (लाभ) / हानि	**308.46**	**568.25**	**82.45**	**110.00**	**197.07**	**19.16**
	वर्ष के अंत में अमान्य बीमांकिक (लाभ)/हानि	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

तालिका VI- तुलनपत्र में मान्य राशि :

		पेंशन		उपदान		छुट्टी नकदीकरण	
		31.03.2020	**31.03.2019**	**31.03.2020**	**31.03.2019**	**31.03.2020**	**31.03.2019**
	दायित्वों का वर्तमान मूल्य	29,043.14	27,743.93	3,229.08	3,282.54	1,944.30	1,844.42
घटाएं	योजनागत आस्तियों का उचित मूल्य	29,011.95	27,472.21	3,118.63	3,085.70		
	अन्तर	31.19	271.72	110.45	196.84	1,944.30	1,844.42
	अमान्य ट्रांजिशनल देयतायें	-	-	-	-		-
घटाएं	अमान्य पूर्व सेवा लागत - निहित लाभ - आगे ले जाया गया	-	-	-	-		-
	तुलनपत्र में मान्य देयताएं	31.19	271.72	110.45	196.84	1,944.30	1,844.42
	लेखा मानक - 15 (आर) के पैरा 55	-	-	-	-	-	-
	के अन्तर्गत निर्धारित ऋणात्मक राशि	-	-	-	-	-	-
	उपलब्ध प्रतिदाय का वर्तमान मूल्य और भावी अंशदानों में कटौती	-	-	-	-	-	-
	लेखा मानक - 15 (आर) के पैरा 59 (बी) के अनुसार परिणामी आस्तियां						

TABLE IV - Actual Return on Plan Assets

		PENSION		GRATUITY		LEAVE ENCASHMENT	
		31.03.2020	**31.03.2019**	**31.03.2020**	**31.03.2019**	**31.03.2020**	**31.03.2019**
	Expected return on Plan Assets	2,090.75	1,989.23	192.41	240.13	-	-
Add:	Actuarial (loss) / gain on Plan Assets	335.67	336.56	62.44	23.02	-	-
	Actual Return on Plan Assets	**2426.42**	**2,325.79**	**254.85**	**263.15**	-	-

TABLE V - Net Actuarial (Gain) / loss Recognized

		PENSION		GRATUITY		LEAVE ENCASHMENT	
		31.03.2020	**31.03.2019**	**31.03.2020**	**31.03.2019**	**31.03.2020**	**31.03.2019**
	Actuarial gain / (loss) for the period - Obligations	(644.13)	(904.81)	(144.89)	(133.03)	(197.07)	(19.16)
	Actuarial gain / (loss) for the period - Plan Assets	335.67	336.56	62.44	23.03	0	0
	Total (Gain) / Loss for the period	308.46	568.25	82.45	110.00	197.07	19.16
	Actuarial (gain) or loss recognised in the period	**308.46**	**568.25**	**82.45**	**110.00**	**197.07**	**19.16**
	Unrecognised Actuarial (gain) / loss at the end of the year	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

TABLE VI - Amount recognised in Balance Sheet

		PENSION		GRATUITY		LEAVE ENCASHMENT	
		31.03.2020	**31.03.2019**	**31.03.2020**	**31.03.2019**	**31.03.2020**	**31.03.2019**
	Present value of Obligation	29,043.14	27,743.93	3,229.08	3,282.54	1,944.30	1,844.42
Less	FAIR value of Plan Assets,	29,011.95	27,472.21	3,118.63	3,085.70		
	Difference	31.19	271.72	110.45	196.84	1,944.30	1,844.42
	Unrecognised Transitional Liabilty	-	-	-	-		-
Less	Unrecognised Past Service cost - vested benefits - Carried Forward	-	-	-	-		-
	Liability Recognised in the Balance Sheet	31.19	271.72	110.45	196.84	1,944.30	1,844.42
	Negative amount determined under Paragraph 55 of AS-15 (R)	-	-	-	-	-	-
	Present value of available refunds and reductions in future contributions	-	-	-	-	-	-
	Resulting asset as per Paragraph 59 (b) of AS-15 (R)	-	-	-	-	-	-

तालिका VII- लाभ व हानि खाते में मान्य व्यय

		पेंशन		उपदान		छुट्टी नकदीकरण	
		31.03.2020	**31.03.2019**	**31.03.2020**	**31.03.2019**	**31.03.2020**	**31.03.2019**
	चालू सेवा लागत	286.78	245.20	162.25	141.58	125.12	95.84
जोड़े:	ब्याज लागत	2,111.94	2,061.25	200.56	263.24	130.03	150.42
घटाएं	योजनागत आस्तियों पर संभावित प्रतिफल	(2,090.75)	(1,989.23)	(192.41)	(240.13)		-
जोड़े:	वर्ष में मान्य शुद्ध बीमांकित(लाभ) / हानि	308.46	568.25	82.45	110.00	197.07	19.16
जोड़े:	पूर्व सेवा लागत- मान्य	-	-		190.00		-
	लाभ व हानि खाते की विवरणी में मान्य व्यय	**616.44**	**885.46**	**252.85**	**464.69**	**452.22**	**265.42**

तालिका VIII- तुलनपत्र में मान्य होने वाली शुद्ध देयता में उतार-चढ़ाव

		पेंशन		उपदान		छुट्टी नकदीकरण	
		31.03.2020	**31.03.2019**	**31.03.2020**	**31.03.2019**	**31.03.2020**	**31.03.2019**
	प्रारम्भिक शुद्ध देयता	271.72	912.74	196.84	99.96	1,844.42	1,887.38
जोड़े:	व्यय	616.44	885.46	252.85	464.69	452.22	265.42
घटाएं	संदत्त अंशदान	(856.96)	(1,526.48)	(339.24)	(367.81)	(352.35)	(308.37)
	अंतिम शुद्ध देयता (चालू अवधि में तुलन-पत्र में मान्य देयता)	31.19	271.72	110.45	196.84	1,944.30	1,844.42

तालिका IX- वर्तमान अवधि के लिए राशि

	पेंशन		उपदान		छुट्टी नकदीकरण	
	31.03.2020	**31.03.2019**	**31.03.2020**	**31.03.2019**	**31.03.2020**	**31.03.2019**
दायित्वों का वर्तमान मूल्य	29,043.14	27,743.93	3,229.08	3,282.54	1,944.30	1,844.42
योजनागत आस्तियों का उचित मूल्य	29,011.95	27,472.21	3,118.63	3,085.70		-
अमान्य पूर्व सेवा लागत से पूर्व अधिशेष/)घाटा (	(31.19)	(271.72)	(110.45)	(196.84)	(1,944.30)	(1,844.42)
योजनागत देयताओं में अनुभाविक समायोजन -(हानि)/लाभ	3,982.16	2,060.78	37.11	(9.91)	161.94	(24.86)
योजनागत आस्तियों में अनुभाविक समायोजन-(हानि)/लाभ	**(335.67)**	**(336.56)**	**(62.44)**	**(23.03)**	**-**	**-**

तालिका X- योजना आस्तियों की प्रमुख श्रेणियाँ (कुल योजनागत आस्तियों का प्रतिशत)

(प्रतिशत में)

	पेंशन		उपदान	
	31.03.2020	**31.03.2019**	**31.03.2020**	**31.03.2019**
भारत सरकार की प्रतिभूतियाँ	6.23%	6.74%	11.00%	11.00%
राज्य सरकार की प्रतिभूतियाँ	23.24%	26.59%	21.00%	26.00%
उच्च किस्म के कॉर्पोरेट बॉण्ड	6.84%	8.37%	3.00%	4.00%
सूचीबद्ध कम्पनियों के इक्विटी शेयर	0.25%	0.26%	0.00%	0.00%
संपत्ति	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
विशेष जमा योजनाएं	8.19%	8.80%	10.00%	11.00%
बीमाकर्ता द्वारा प्रबंधित निधियाँ	39.50%	35.89%	38.00%	31.00%
अन्य - बैंक जमाराशियां और जमा प्रमाणपत्र (सीडी)	15.76%	13.35%	17.00%	17.00%
जोड़	**100.00%**	**100.00%**	**100.00%**	**100.00%**

TABLE VII - Expense to be recognised in Profit and loss statement

		PENSION		GRATUITY		LEAVE ENCASHMENT	
		31.03.2020	31.03.2019	31.03.2020	31.03.2019	31.03.2020	31.03.2019
	Current Service Cost	286.78	245.20	162.25	141.58	125.12	95.84
Add:	Interest cost	2,111.94	2,061.25	200.56	263.24	130.03	150.42
Less:	Expected return on Plan assets	(2,090.75)	(1,989.23)	(192.41)	(240.13)		
Add:	Net Actuarial (gain) / loss recognised in year	308.46	568.25	82.45	110.00	197.07	19.16
Add:	Past Service Cost-Recognised		-	-	190.00		
	Expenses recognised in the statement of profit and loss	**616.44**	**885.46**	**252.85**	**464.69**	**452.22**	**265.42**

TABLE VIII- Movement in Net Liability to be recognised in Balance Sheet

		PENSION		GRATUITY		LEAVE ENCASHMENT	
		31.03.2020	31.03.2019	31.03.2020	31.03.2019	31.03.2020	31.03.2019
	Opening Net Liability	271.72	912.74	196.84	99.96	1,844.42	1,887.38
Add:	EXPENSE	616.44	885.46	252.85	464.69	452.22	265.42
Less:	CONTRIBUTIONS PAID	(856.96)	(1,526.48)	(339.24)	(367.81)	(352.35)	(308.37)
	Closing Net Liability (Liability recognised in B/S in current period)	31.19	271.72	110.45	196.84	1,944.30	1,844.42

TABLE IX -Amount for the current Period

	PENSION		GRATUITY		LEAVE ENCASHMENT	
	31.03.2020	31.03.2019	31.03.2020	31.03.2019	31.03.2020	31.03.2019
Present value of Obligation	29,043.14	27,743.93	3,229.08	3,282.54	1,944.30	1,844.42
FAIR value of Plan Assets	29,011.95	27,472.21	3,118.63	3,085.70		-
Surplus / (Deficit) before unrecognised past service cost	(31.19)	(271.72)	(110.45)	(196.84)	(1,944.30)	(1,844.42)
Experience Adjustments in Plan Liabilities -(loss) / Gain	3,982.16	2,060.78	37.11	(9.91)	161.94	(24.86)
Experience Adjustments in Plan Assets (loss) / gain	**(335.67)**	**(336.56)**	**(62.44)**	**(23.03)**	**-**	**-**

TTABLE X -Major Categories of Plan Assets (as percentage of Total Plan Assets)

(In Percentage)

	PENSION		GRATUITY	
	31.03.2020	31.03.2019	31.03.2020	31.03.2019
Government Of India Securities	6.23%	6.74%	11.00%	11.00%
State Govt Securities	23.24%	26.59%	21.00%	26.00%
High Quality Corporate Bonds	6.84%	8.37%	3.00%	4.00%
Equity Shares of listed companies	0.25%	0.26%	0.00%	0.00%
Property	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Special deposit scheme	8.19%	8.80%	10.00%	11.00%
Funds managed by Insurer	39.50%	35.89%	38.00%	31.00%
Other- Bank Deposits and CDs	15.76%	13.35%	17.00%	17.00%
TOTAL	**100.00%**	**100.00%**	**100.00%**	**100.00%**

तालिका XI- आगामी वर्ष के दौरान एंटरप्राईज़ के अंशदान का श्रेष्ठतम अनुमान

	पेंशन (निधिक)		उपदान (निधिक)	
	31.03.2021	**31.03.2020**	**31.03.2021**	**31.03.2020**
आगामी वर्ष के दौरान बैंक के अंशदान का श्रेष्ठतम अनुमान	860.00	620.00	190.00	190.00

तालिका XII- अन्य दीर्घावधि कर्मचारी लाभ (गैर निधिक)

विवरण	नहीं ली गई आकस्मिक छुट्टी सहित बीमारी की छुट्टी (गैर निधिक)		एलएफसी (गैर निधिक)		सिलवर जुबली बोनस (गैर निधिक)	
	31.03.2020	**31.03.2019**	**31.03.2020**	**31.03.2019**	**31.03.2020**	**31.03.2019**
दायित्व का वर्तमान मूल्य	75.33	73.92	213.74	211.59	9.15	8.06
ट्रांजिशनल देयता का प्रारम्भिक शेष	-	-	-	-	-	-
वर्ष के दौरान मान्य ट्रांजिशनल देयता	-	-	-	-	-	-
ट्रांजिशनल देयता का अंतिम शेष	-	-	-	-	-	-
तुलनपत्र में मान्य देयता	75.33	73.92	213.74	211.59	9.15	8.06

विवरण	**धारणा का आधार**
बट्टा दर	दायित्वों की अनुमानित अवधि और दूसरी शर्तों के अनुरुप सरकारी बंध पत्रों (एफबीआईएल द्वारा प्रकाशित) पर तुलन पत्र की तिथि को बाजार प्राप्तियों के सन्दर्भ के अनुसार बट्टा दर निर्धारित की गयी है ।
योजनागत आस्तियों पर प्रतिफल की संभावित दर	यह माना गया है कि पेंशन और उपदान से संबंधित योजनागत परिसंपत्तियों पर क्रमशः 6.90% और 6.45% प्रति वर्ष की दर से रिटर्न प्राप्त होगा।
वेतनवृद्धि दर (एसईआर)	आईबीए द्वारा प्रदान किए गए व्यापक मार्गदर्शन के आधार पर, बैंक के लिए एसईआर 5.99% (अधिकतम 5.99% की कुल वेतन वृद्धि के साथ मूल वेतन वृद्धि 2.8% और डीए वृद्धि 5.8% प्रति वर्ष) लिया गया है।
पलायन दर	पिछले अनुभव और स्वैच्छिक आहरण से संबंधित अनुमानित भावी अनुभव के संदर्भ में पलायन दर 1% मानी गयी है।

परिभाषित अंशदान योजना :

“बैंक ने अंशदान योजना परिभाषित की है जोकि 1.04.2010 को या उसके बाद कार्यग्रहण करने वाले सभी श्रेणी के कर्मचारियों पर लागू होती है । यह योजना पेंशन निधि विनियामक व विकास प्राधिकरण के अंतर्गत एनपीएस ट्रस्ट द्वारा प्रबंधित है । एनपीएस के लिए राष्ट्रीय सिक्योरिटी डिपाजिटरी लि. को केन्द्रीय रिकार्ड कीपिंग एजेंसी नियुक्त किया गया है।

योगदान का विवरण इस प्रकार है:

वि.वर्ष 2019-20 के दौरान = ₹391.68 करोड़ (बैंक + कर्मचारी अंशदान)

वि.वर्ष 2018-19 के दौरान = ₹327.10 करोड़ (बैंक + कर्मचारी अंशदान)

TABLE XI -ENTERPRISE'S BEST ESTIMATE OF CONTRIBUTION DURING NEXT YEAR

	Pension (Funded)		Gratuity (Funded)	
	31.03.2021	31.03.2020	31.03.2021	31.03.2020
Bank's best estimate of Contribution during next year	860.00	620.00	190.00	190.00

TABLE XII- Other Long Term employee benefits (Unfunded)

Particulars	Sick Leave & Un availed Casual leave (Unfunded)		Leave Fare concession (unfunded)		Silver Jubiliee Bonus (unfunded)	
	31.03.2020	31.03.2019	31.03.2020	31.03.2019	31.03.2020	31.03.2019
Present Value of Obligation	75.33	73.92	213.74	211.59	9.15	8.06
Opening Balance of Transitional Liability	-	-	-	-	-	-
Transitional Liability recogized in the year	-	-	-	-	-	-
Closing Balance Of Transitional Liability	-	-	-	-	-	-
Liabity Recognized in balance Sheet	75.33	73.92	213.74	211.59	9.15	8.06

Particulars	Basis of assumption
Discount Rate	Discount Rate has been determined by reference to market yields at the balance Sheet date on Government bonds (published by FBIL) of term consistent with currency and estimated term of the obligations.
Expected Rate of Return on Plan Assets	It is assumed that return on the plan assets pertaining to the pension and gratuity fund will be 6.90% and 6.45% pa respectively.
Salary Escalation Rate (SER)	Based on the broad guidance provided by IBA, SER for the bank has been taken at 5.99% (Basic Pay increase of 2.8% and DA increase of 5.8% pa approx with overall salary escalation of 5.99% approx.)
Attrition Rate	Attrition rate is assumed at 1% taken with reference to past experience and expected future experience related to voluntary withdrawals.

Defined Contribution Plans:-

“The Bank has Defined Contribution Plan applicable to all categories of employees joining the Bank on or after 01.04.2010. The scheme is managed by NPS trust under the aegis of the pension Fund Regulatory and Development Authority. National Securities Depository Limited has been appointed as the Central Record Keeping Agency for the NPS.

The details of contribution is as under:-

During the FY 2019-20 = ₹ 391.68Crores (Bank + Employee contribution)

During the FY 2018-19 = ₹ 327.10Crores (Bank + Employee contribution)

4.6 खंडवार रिपोर्टिंग

भाग-ए: व्यावसायिक खंड

(रु. करोड़ में)

क्र.सं.	विवरण	31.03.20 को समाप्त वर्ष (समेकित)	31.03.2019 को समाप्त वर्ष (समेकित)
i.	**खंडवार राजस्व**		
	क) ट्रेजरी	20435.79	17533.09
	ख) कारपोरेट/होलसेल बैंकिंग	23804.09	21375.94
	ग) रिटेल बैंकिंग	18833.66	19131.31
	घ) अन्य बैंकिंग परिचालन	1232.59	1474.18
	जोड़	**64306.13**	**59514.52**
ii.	**खंडवार परिणाम**		
	क) ट्रेजरी	6410.22	3756.95
	ख) कारपोरेट/होलसेल बैंकिंग	-6155.78	-19461.96
	ग) रिटेल बैंकिंग	2837.16	1958.91
	घ) अन्य बैंकिंग परिचालन	276.55	319.72
	कुल	**3368.15**	**-13426.38**
iii.	गैर विनियोजित व्यय	2541.13	1938.38
iv.	परिचालन लाभ	827.02	-14908.46
v.	कर हेतु प्रावधान	463.68	-5338.35
vi.	असाधारण मदें	0.00	0.00
vii.	सहायक संस्थाओं में शेयरों का अर्जन (शुद्ध)	121.59	476.39
viii.	अल्पांश हित	46.48	20.09
ix.	शुद्ध लाभ	438.45	-9570.11
	अन्य सूचना		
x.	**खंडवार आस्तियाँ**		
	क) ट्रेज़री	279995.12	228445.20
	ख) कारपोरेट/होलसेल बैंकिंग	367919.80	354072.42
	ग) रिटेल बैंकिंग	158122.52	157416.98
	घ) अन्य बैंकिंग परिचालन	16159.32	23745.41
	उप योग	**822196.76**	**763680.01**
	ङ) गैर आबंटित आस्तियाँ	29260.49	26439.73
	कुल आस्तियाँ	**851457.25**	**790119.74**
xi.	खंडवार देयताएं		
	क) ट्रेज़री	266348.87	219708.00
	ख) कारपोरेट/होलसेल बैंकिंग	351437.50	344380.09
	ग) रिटेल बैंकिंग	154690.40	156921.18
	घ) अन्य बैंकिंग परिचालन्	14713.07	22708.17
	कुल योग	**787190.44**	**743717.44**
	ङ) गैर आबंटित देयताएं	390.45	350.84
	कुल देयताएं	**787580.89**	**744068.28**

4.6 SEGMENT REPORTING

Part A: BUSINESS SEGMENTS

(₹. in Crore)

Sl. No.	Particulars	Year Ended 31.03.2020 (Consolidated)	Year Ended 31.03.2019 (Consolidated)
i.	**Segment Revenue**		
	a) Treasury	20435.79	17533.09
	b) Corporate/Wholesale Banking	23804.09	21375.94
	c) Retail Banking	18833.66	19131.31
	d) Other Banking Operations	1232.59	1474.18
	Total	**64306.13**	**59514.52**
ii.	**Segment Results**		
	a) Treasury	6410.22	3756.95
	b) Corporate/Wholesale Banking	-6155.78	-19461.96
	c) Retail Banking	2837.16	1958.91
	d) Other Banking Operations	276.55	319.72
	Total	**3368.15**	**-13426.38**
iii.	Unallocated Expenses	2541.13	1938.38
iv.	Operating Profit	827.02	-14908.46
v.	Provision for Tax	463.68	-5338.35
vi.	Extraordinary Items	0.00	0.00
vii.	Share of Earnings in Associates (Net)	121.59	476.39
viii.	Minority Interest	46.48	20.09
ix.	Net Profit	438.45	-9570.11
	Other Information:		
x.	**Segment Assets**		
	a) Treasury	279995.12	228445.20
	b) Corporate/Wholesale Banking	367919.80	354072.42
	c) Retail Banking	158122.52	157416.98
	d) Other Banking Operations	16159.32	23745.41
	Sub Total	**822196.76**	**763680.01**
	e) Unallocated Assets	29260.49	26439.73
	Total Assets	**851457.25**	**790119.74**
xi.	**Segment Liabilities**		
	a) Treasury	266348.87	219708.00
	b) Corporate/Wholesale Banking	351437.50	344380.09
	c) Retail Banking	154690.40	156921.18
	d) Other Banking Operations	14713.07	22708.17
	Sub Total	**787190.44**	**743717.44**
	e) Unallocated Liabilities	390.45	350.84
	Total Liabilities	**787580.89**	**744068.28**

भाग ख भौगोलिक खंड

क्रम सं.	विवरण		31.03.2020 को समाप्त वर्ष (समेकित)	31.03.2019 को समाप्त वर्ष (समेकित)
1.	**राजस्व**			
	क	घरेलू	62546.51	57433.98
	ख	अंतर्राष्ट्रीय	1759.62	2080.55
	कुल		**64306.13**	**59514.53**
2.	**आस्तियां**			
	क	घरेलू	805551.54	739598.54
	ख	अंतर्राष्ट्रीय	45905.71	50521.20
	कुल		**851457.25**	**790119.74**

नोट

1. खंडवार देयताएं उनकी संबंधित खंड आस्तियों के अनुपात में वितरित की गई हैं ।
2. जहां कहीं आवश्यक समझा गया है, पिछली अवधि के आंकड़ों को पुनः समूहित/पुनः श्रेणीबद्ध किया गया है।

4.7 भारतीय सनदी लेखाकार संस्थान द्वारा जारी लेखा मानक – 18 के अनुसार संबंधित पार्टी प्रकटीकरण – मूल कम्पनी

संबंधित पार्टियों के नाम तथा बैंक के साथ उनके संबंध

मुख्य प्रबंधन कार्मिक :

i) श्री सीएच. एस. एस. मल्लिकार्जुन राव, प्रबंध निदेशक एवं मुख्य कार्यपालक अधिकारी, 01.10.2019 से

ii) श्री सुनील मेहता, प्रबंध निदेशक एवं मुख्य कार्यपालक अधिकारी, 30.09.2019 तक

iii) डॉ. राजेश कुमार यदुवंशी, कार्यपालक निदेशक, 15.04.2019 से

iv) श्री लिंगम वेंकट प्रभाकर, कार्यपालक निदेशक, 31.01.2020 तक

v) श्री अज्ञेय कुमार आजाद, कार्यपालक निदेशक

अनुषंगियाँ :

i) पीएनबी गिल्ट्स लिमिटेड

ii) पीएनबी इन्वेस्टमेंट सर्विसेज लिमिटेड.

iii) पीएनबी इंश्योरेंस ब्रोकिंग प्र. लि.*

iv) पंजाब नैशनल बैंक (इंटरनैशनल) लिमिटेड, यू.के

v) ड्रुक पीएनबी बैंक लिमिटेड, भूटान

*पीएनबी इंश्योरेंस ब्रोकिंग प्राइवेट लिमिटेड लिक्विडेशन के तहत है।

सहयोगी संस्थाएं

i) पीएनबी हाऊसिंग फाइनेंस लिमिटेड

ii) पीएनबी मेटलाइफ इंडिया इंश्योरेंस कंपनी लि.**

iii) जेएससी (टेंगरी बैंक) अल्माटी, कजाकिस्तान

iv) दक्षिण बिहार ग्रामीण बैंक, पटना

v) हिमाचल प्रदेश ग्रामीण बैंक, मण्डी

vi) पंजाब ग्रामीण बैंक, कपूरथला

vii) सर्व हरियाणा ग्रामीण बैंक, रोहतक

viii) प्रथमा यूपी ग्रामीण बैंक, मुरादाबाद+

**पीएनबी ने परक्राम्य प्रतिफल पर पीएनबी मेटलाइफ में 30% हिस्सेदारी का अधिग्रहण किया है यानी ब्रांड इक्विटी के रूप में रु. 700/-

$ भारत सरकार की अधिसूचना सं. 853 दिनांक 22.02.2019 के माध्यम से सर्व यूपी ग्रामीण बैंक के साथ प्रथमा बैंक के समामेलन के बाद 01.04.2019 से प्रथमा यूपी ग्रामीण बैंक अस्तित्व में आया।

सर्व यूपी ग्रामीण बैंक, मेरठ 31.03.2019 तक अस्तित्व में रहा।

संयुक्त उपक्रम

i) एवरेस्ट बैंक लि., काठमांडू, नेपाल

Part B – GEOGRAPHIC SEGMENTS

Sl. No.	Particulars		Year Ended 31.03.2020 (Consolidated)	Year Ended 31.03.2019 (Consolidated)
1.	**Revenue**			
	a)	Domestic	62546.51	57433.98
	b)	International	1759.62	2080.55
	Total		**64306.13**	**59514.53**
2.	**Assets**			
	a)	Domestic	805551.54	739598.54
	b)	International	45905.71	50521.20
	Total		**851457.25**	**790119.74**

Note

1. Segment Liabilities are distributed in the ratio of their respective Segment Assets.
2. Figures of the previous period have been re-grouped / reclassified wherever necessary.

4.7 Disclosure of Related Parties as per AS –18 issued by ICAI - Parent Company

Names of the related parties and their relationship with the Bank:

Key Management Personnel:

i) Shri CH. S. S. Mallikarjuna Rao, Managing Director & CEO, w.e.f. 01.10.2019

ii) Shri Sunil Mehta, Managing Director & CEO, upto 30.09.2019

iii) Dr. Rajesh Kumar Yaduvanshi, Executive Director, w.e.f. 15.04.2019

iv) Shri Lingam Venkata Prabhakar, Executive Director, upto 31.01.2020

v) Shri Agyey Kumar Azad, Executive Director

Subsidiaries:

i) PNB Gilts Ltd.

ii) PNB Investment Services Ltd.

iii) PNB Insurance Broking Pvt Ltd*.

iv) Punjab National Bank (International) Ltd., UK.

v) Druk PNB Bank Ltd, Bhutan.

*PNB Insurance broking Pvt Ltd is under liquidation.

Associates:

i) PNB Housing Finance Ltd.

ii) PNB Metlife India Insurance Company Ltd.**

iii) JSC (Tengri Bank) Almaty, Kazakhstan

iv) Dakshin Bihar Gramin Bank, Patna

v) Himachal Pradesh Gramin Bank, Mandi

vi) Punjab Gramin Bank, Kapurthala

vii) Sarva Haryana Gramin Bank, Rohtak.

viii) Prathama UP Gramin Bank, Ahmadabad$

** PNB has acquired 30% stake in PNB Metlife at negotiable consideration i.e Rs 700/- as brand equity.

$ After amalgamation of Prathama Bank with Sarva UP Gramin Bank vide GOI notification no. 853 dated 22.02.2019, Prathama UP Gramin Bank came into existence w.e.f 01.04.2019

Sarva UP Gramin Bank, Meerut remained in existence till 31.03.2019

Joint Venture:

i) Everest Bank Limited, Kathmandu, Nepal.

संबंधित पार्टियों से लेन-देन'

(रु. लाख में)

मदें/संबंधित पार्टी	मूल** (स्वामित्व अथवा नियंत्रण के अनुसार)		अनुषंगियां **		सहयोगी/संयुक्त उद्यम		मुख्य प्रबंधन कार्मिक		मुख्य प्रबंधन कार्मिक के रिश्तेदार		कुल	
	2019-20	अधिकतम बकाया राशि	2019-20	अधिकतम बकाया राशि	2019-20	अधिकतम बकाया राशि	2019-20	अधिकतम बकाया राशि	2019-20	अधिकतम बकाया राशि	2019-20	अधिकतम बकाया राशि
पारिश्रमिक	लगू नहीं	लगू नहीं	लगू नहीं	लगू नहीं	-	-	189.03	लगू नहीं	लगू नहीं	लगू नहीं	189.02	लगू नहीं
	लगू नहीं	लगू नहीं	लगू नहीं	लगू नहीं	-	-	(155.16)	लगू नहीं	लगू नहीं	लगू नहीं	(155.16)	लगू नहीं
उधार	लगू नहीं	लगू नहीं	लगू नहीं	लगू नहीं	0.00	-	121.39	135.46	0.00	0.00	121.39	135.46
	लगू नहीं	लगू नहीं	लगू नहीं	लगू नहीं	(0.00)		(0.00)	(0.00)	(0.00)	(0.00)	(0.00)	(0.00)
जमाराशि	लगू नहीं	लगू नहीं	लगू नहीं	लगू नहीं	268554.49	-	लगू नहीं	लगू नहीं	लगू नहीं	लगू नहीं	268554.49	लगू नहीं
	लगू नहीं	लगू नहीं	लगू नहीं	लगू नहीं	(374394.90)	- -	(लगू नहीं)	(लगू नहीं)	(लगू नहीं)	(लगू नहीं)	(374394.90)	(लगू नहीं)
जमाराशियों का नियोजन	लगू नहीं	लगू नहीं	लगू नहीं	लगू नहीं	-	-	लगू नहीं	लगू नहीं	लगू नहीं	लगू नहीं	लगू नहीं	लगू नहीं
	लगू नहीं	लगू नहीं	लगू नहीं	लगू नहीं	-	-	(लगू नहीं)	(लगू नहीं)	(लगू नहीं)	(लगू नहीं)	(लगू नहीं)	(लगू नहीं)
अग्रिम	लगू नहीं	लगू नहीं	लगू नहीं	लगू नहीं	0.00	-	लगू नहीं	लगू नहीं	लगू नहीं	लगू नहीं	लगू नहीं	लगू नहीं
	लगू नहीं	लगू नहीं	लगू नहीं	लगू नहीं	(0.00)	_	(लगू नहीं)	(लगू नहीं)	(लगू नहीं)	(लगू नहीं)	(लगू नहीं)	(लगू नहीं)
निवेश / शेयर में निवेश	लगू नहीं	लगू नहीं	लगू नहीं	लगू नहीं	52532.03	-	0.11	-	0.69	0.00	52532.83	-
	लगू नहीं	लगू नहीं	लगू नहीं	लगू नहीं	(88974.34)	_	(0.06)	-	(0.30)	(0.00)	(88974.7)	-
कर्मचारी शेयर खरीद योजना के तहत जारी किए गए इक्विटी शेयर	लगू नहीं	लगू नहीं	लगू नहीं	लगू नहीं	लगू नहीं	लगू नहीं	NIL	NIL	0.00	-	0.00	-
	लगू नहीं	लगू नहीं	लगू नहीं	लगू नहीं	लगू नहीं	लगू नहीं	(11.25)	(0.00)	00.00	(0.00)	(11.25)	(0.00)
डिबेंचर में निवेश	लगू नहीं	लगू नहीं	लगू नहीं	लगू नहीं	-	-	-	-	-	-	-	
	लगू नहीं	लगू नहीं	लगू नहीं	लगू नहीं	-	_	_	_	_	_	-	-
गैर निधिक प्रतिबद्धताएं	लगू नहीं	लगू नहीं	लगू नहीं	लगू नहीं	_	_	--	--	--	--	--	--
ली गयी लीजिंग/एचपी व्यवस्था	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--
दी गयी लीजिंग/एचपी व्यवस्था	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--
अचल आस्तियों की खरीद	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--
अचल आस्तियों की बिक्री	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--
ली गयी लीजिंग/एचपी व्यवस्था	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--
प्रदत्त ब्याज	लगू नहीं	लगू नहीं	लगू नहीं	लगू नहीं	1683.11	-	-	-	-	-	1683.11	-
	लगू नहीं	लगू नहीं	लगू नहीं	लगू नहीं	(5668.75)	_	_	_	_	_	(5668.75)	-
प्राप्त ब्याज	लगू नहीं	लगू नहीं	लगू नहीं	लगू नहीं	-	-						
	लगू नहीं	लगू नहीं	लगू नहीं	लगू नहीं	_	_	_	_	_	_	_	_
सेवाएं प्राप्त करना	लगू नहीं	लगू नहीं	लगू नहीं	लगू नहीं	-	-						
	लगू नहीं	लगू नहीं	लगू नहीं	लगू नहीं	_	_	_	_	_	_	_	_
सेवाएं प्रदान करना	लगू नहीं	लगू नहीं	लगू नहीं	लगू नहीं	-	-						
	लगू नहीं	लगू नहीं	लगू नहीं	लगू नहीं	_	_	_	_	_	_	_	_
प्रबन्धन संविदाएं	लगू नहीं	लगू नहीं	लगू नहीं	लगू नहीं	-	-						
	लगू नहीं	लगू नहीं	लगू नहीं	लगू नहीं	_	_	_	_	_	_	_	_
प्राप्त लाभांश	लगू नहीं	लगू नहीं	लगू नहीं	लगू नहीं	6963.65	-	-	-	-	-	6963.65	--
	लगू नहीं	लगू नहीं	लगू नहीं	लगू नहीं	(7405.23)	_	-	-	-	-	(7405.23)	-
बैंक प्रभार					_	_	_	_	_	_	_	_
प्राप्त कमीशन					_	_	_	_	_	_	_	_

**अनुषंगियों और कुछ सहयोगी संस्थाओं के साथ हुए लेनदेन का प्रकटीकरण लेखा मानक – 18 ''सम्बन्धित पार्टी प्रकटीकरण'' के पैरा 9 के मद्देनजर नहीं किया गया है जो राज्य द्वारा नियंत्रित उद्यमों को उनकी ऐसी अन्य सम्बन्धित पार्टियों से लेनदेन में से किसी से सम्बन्धित सूचना देने से छूट देता है जो राज्य द्वारा नियंत्रित हों ।

इसके अलावा, लेखा मानक 18 के पैरा 5 के संदर्भ में, बैंकर-ग्राहक संबंध की प्रकृति में लेन-देन का खुलासा नहीं किया गया है, जिनमें प्रमुख प्रबंधन कार्मिक और मुख्य प्रबंधन कार्मिक के रिश्तेदार शामिल हैं।

Transactions with Related Parties

(₹ in Lacs)

Items/ Related Party	Parent** (as per ownership or control)		Subsidiaries**		Associates/ Joint ventures		Key Management Personnel		Relatives of Key Management Personnel		Total	
	2019-20	Maximum amount outstanding	2019-20	Maximum amount outstanding	2019-20	Maximum amount outstanding	2019-20	Maximum amount outstanding	2019-20	Maximum amount outstanding	2019-20	Maximum amount outstanding
Remuneration	N.A	N.A	N.A	N.A	-	-	189.03	NA	NA	NA	189.02	NA
	N.A	N.A	N.A	N.A	-	-	(155.16)	NA	NA	NA	(155.16)	NA
Borrowings	N.A	N.A	N.A	N.A	0.00	-	121.39	135.46	0.00	0.00	121.39	135.46
	N.A	N.A	N.A	N.A	(0.00)		(0.00)	(0.00)	(0.00)	(0.00)	(0.00)	(0.00)
Deposits	N.A	N.A	N.A	N.A	268554.49	-	NA	NA	NA	NA	268554.49	NA
	N.A	N.A	N.A	N.A	(374394.90)	-	(NA)	(NA)	(NA)	(NA)	(374394.90)	(NA)
Placement of Deposits	N.A	N.A	N.A	N.A	-	-	NA	NA	NA	NA	NA	NA
	N.A	N.A	N.A	N.A	-	-	(NA)	(NA)	(NA)	(NA)	(NA)	(NA)
Advances	N.A	N.A	N.A	N.A	0.00	-	NA	NA	NA	NA	NA	NA
	N.A	N.A	N.A	N.A	(0.00)	_	(NA)	(NA)	(NA)	(NA)	(NA)	(NA)
Investments/Investment in Shares	N.A	N.A	N.A	N.A	52532.03	-	0.11	-	0.69	0.00	52532.83	-
	N.A	N.A	N.A	N.A	(88974.34)	_	(0.06)	-	(0.30)	(0.00)	(88974.7)	-
Equity Shares Issued Under Employee Share Purchase Scheme	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	NIL	NIL	0.00	-	0.00	-
	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	(11.25)	(0.00)	00.00	(0.00)	(11.25)	(0.00)
Investmentsindebentures	N.A	N.A	N.A	N.A	-	-	-	-	-	-	-	
	N.A	N.A	N.A	N.A	-	_	_	_	_	_	-	-
NonfundedCommitments	N.A	N.A	N.A	N.A	_	_	--	--	--	--	--	--
Leasing/ HP arrangements availed	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--
Leasing/ HP arrangements provided	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--
Purchase of fixed assets	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--
Sale of Fixed Assets	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--
Leasing/ HP arrangements availed	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--
Interest paid	N.A	N.A	N.A	N.A	1683.11	-	-	-	-	-	1683.11	-
	N.A	N.A	N.A	N.A	(5668.75)	_	_	_	_	_	(5668.75)	-
Interest received	N.A	N.A	N.A	N.A	-	-						
	N.A	N.A	N.A	N.A	_	_	_	_	_	_	_	_
Receiving of Services	N.A	N.A	N.A	N.A	-	-						
	N.A	N.A	N.A	N.A	_	_	_	_	_	_	_	_
Rendering of Services	N.A	N.A	N.A	N.A	-	-						
	N.A	N.A	N.A	N.A	_	_	_	_	_	_	_	_
Management contracts	N.A	N.A	N.A	N.A	-	-						
	N.A	N.A	N.A	N.A	_	_	_	_	_	_	_	_
Dividend received	N.A	N.A	N.A	N.A	6963.65	-	-	-	-	-	6963.65	--
	N.A	N.A	N.A	N.A	(7405.23)	_	-	-	-	-	(7405.23)	-
Bank Charges					_	_	_	_	_	_	_	_
Commission Received					_	_	_	_	_	_	_	_

**The transactions with the subsidiaries and certain associates have not been disclosed in view of para-9 of AS-18 'Related Party Disclosure', which exempts state controlled enterprises from making any disclosures pertaining to their transactions with other related parties, which are also state controlled.

Further, in terms of Paragraph 5 of AS 18, transactions in the nature of Banker-Customer relationship have not been disclosed including those with Key Management Personnel and relatives of Key Management Personnel.

4.8 लेखा मानक 19: पट्टे के लिए लेखांकन

वित्तीय और परिचालन पट्टे:

बैंक ने वित्तीय लीज का कोई भी लेनदेन नहीं किया है।

परिचालन पट्टे में मुख्य रूप से कार्यालय परिसर शामिल होते हैं, जो बैंक के विकल्प पर नवीनिकृत होते हैं। परिचालन पट्टे पर ली गई परिसंपत्तियों के लिए लीज भुगतान को लाभ और हानि खाते में व्यय के रूप में लिया गया है।

4.9 लेखा मानक 20 : प्रति शेयर अर्जन

(रु0 करोड़ में)

विवरण		31.03.2020 को	31.03.2019 को
प्रति शेयर अर्जन	बेसिक	0.80	-29.68
	ह्रासित	0.80	-29.68
कर के पश्चात् न्यूमरेटर के रूप में उपजोड़ की गई राशि (रु0 करोड़ में)		438.45	9570.11
शेयरों का अंकित मूल्य		₹2.00 प्रत्येक	₹2.00 प्रत्येक
हर (डिनोमिनेटर) के रूप में उपजोड़ किए गए इक्विटी शेयरों की भारित औसत संख्या		5460952184	3223964730

4.10 आस्थगित कर आस्तियों तथा देयताओं के प्रमुख घटक निम्नलिखित हैं:

(रु0 करोड़ में)

विवरण	31.03.2020 की स्थिति	31.03.2019 की स्थिति
आस्थगित कर आस्तियाँ		
अशोध्य एवं संदिग्ध ऋणों के लिए प्रावधान	19596.40	17693.66
छुट्टी नकदीकरण के लिए प्रावधान	756.03	719.29
पेंशन व उपदान के लिए प्रावधान	0.07	164.76
धारा 43 बी के अन्तर्गत सांविधिक देयता	0.00	11.80
अन्य	189.52	285.01
कुल	**20542.02**	**18874.52**
आस्थगित कर देयताएं		
अचल आस्तियों पर मूल्यह्रास	-26.21	-65.87
आयकर अधिनियम 1961 की धारा 36(1) viii के अंतर्गत कटौती	266.51	504.49
अन्य	237.98	0.00
कुल	**478.28**	**438.62**
आस्थगित कर आस्तियाँ/ (देयता) - शुद्ध	**20063.74**	**18435.90**

4.8. Accounting for Lease – AS - 19

Financial and Operating Lease:

The Bank has not entered into any transaction of Financial Lease. Operating Lease primarily comprises of office premises, which are renewal at the option of the Bank. Lease payment for assets taken on operating lease is recognized as an expense in the Profit and Loss Account.

4.9 AS 20 - Earnings Per Share

(₹. in Crore)

Particulars		As on 31.03.2020	As on 31.03.2019
Earnings per Share	Basic	0.80	-29.68
	Diluted	0.80	-29.68
Amount used as numerator Profit after tax (Rs. In Crore)		438.45	9570.11
Nominal value of shares		Rs 2 each	Rs 2 each
Weighted average number of equity shares used as the denominator		5460952184	3223964730

4.10 Major components of deferred tax assets and liability are set out below:

(₹. in Crore)

Particulars	As on 31.03.2020	As on 31.03.2019
Deferred Tax Assets		
Provision for bad & doubtful debts	19596.40	17693.66
Provision for leave encashment	756.03	719.29
Provision for Pension & Gratuity	0.07	164.76
Statutory Liabilities u/s 43B	0.00	11.80
Others	189.52	285.01
Total	**20542.02**	**18874.52**
Deferred Tax Liabilities		
Depreciation on fixed assets	-26.21	-65.87
Deduction u/s 36(1)(viii)of Income- tax Act,1961	266.51	504.49
Others	237.98	0.00
Total	**478.28**	**438.62**
Deferred Tax Assets/ (Liability) – Net	**20063.74**	**18435.90**

4.11 लेखा मानक 28 : आस्तियों की अपसामान्यता (इम्पेयरमेंट)

बैंक की आस्तियों का एक बड़ा हिस्सा वित्तीय आस्तियों का है जिनपर लेखा मानक 28 ''आास्तियों की अपसामान्यता'' लागू नहीं होती है। बैंक की राय में इसकी आस्तियों (जिन पर मानक लागू होता है) की उक्त मानक की शर्त के अधीन अपेक्षित मान्यता हेतु 31 मार्च 2020 को किसी महत्वपूर्ण सीमा तक अपसामान्यता नहीं है।

4.12 लेखा मानक 29 : प्रावधान, आकस्मिक देयताएं और आकस्मिक आस्तियॉं :

i. देयताओं के लिए प्रावधानों में उतार-चढ़ाव *

(रु. करोड़ में)

विवरण	वेतन समझौते के अधीन वेतन बकाया	कानूनी मामले/आकस्मिकताएँ
1 अप्रैल, 2019 को शेष	713.72 (362.59)	25.01 (25.70)
अवधि के दौरान उपलब्ध कराया गया	515.95 (370.24)	6.17 (1.89)
अवधि के दौरान प्रयुक्त राशियां	317.76 (0.00)	0.00 (0.00)
अवधि के दौरान प्रत्यावर्तित राशि	0.00 (19.11)	1.83 (2.58)
31 मार्च, 2020 को शेष	**911.91 (713.72)**	**29.35 (25.01)**
बहिर्गमन / अनिश्चितता का समय	वास्तविक भुगतान पर	निपटान/क्रिस्टलीकरण पर बहिर्गमन
	(वास्तविक भुगतान पर)	(निपटान/क्रिस्टलीकरण पर बहिर्गमन)

*अन्य के लिए प्रावधान को छोड़कर

ii- लाभ व हानि खाते में व्यय शीर्ष के अन्तर्गत दिखाए गए ''प्रावधानों व आकस्मिकताओं'' का विवरण निम्नलिखित है:

(रु. करोड़ में)

विवरण	31.03.2020 को समाप्त वर्ष	31.03.2019 को समाप्त वर्ष
निवेश पर मूल्यह्रास के लिए प्रावधान	-368.07	1628.80
अनर्जक आस्तियों के लिए प्रावधान	14715.78	24623.65
अनर्जक आस्तियों के लिए फ्लोटिंग प्रावधान (भारतीय रिजर्व बैंक के प्रावधानीकरण मानदण्डों से अधिक)	0.00	0.00
मानक आस्तियों के लिए प्रावधान	73.46	440.95
आयकर के लिए किया गया प्रावधान (एफ बी टी तथा संपदाकर सहित)	463.67	-5343.39
अन्य प्रावधान एवं आकस्मिकताएं	-90.01	1830.79
कुल	**14794.83**	**23180.29**

4.11 AS 28 - Impairment of Assets

A substantial portion of the bank's assets comprises of 'financial assets' to which Accounting Standard 28 'Impairment of Assets' is not Applicable. In the opinion of the bank, there is no impairment of its assets (to which the standard applies) to any material extent as at 31.03.2020 requiring recognition in terms of the said standard.

4.12 AS 29 - Provisions, Contingent Liabilities and Contingent Assets

i. Movement of provisions for liabilities *

(₹. in Crore)

Particulars	Salary arrears under negotiation	Legal cases/ contingencies
Balance as at 1st April 2019	713.72 (362.59)	25.01 (25.70)
Provided during the year	515.95 (370.24)	6.17 (1.89)
Amounts used during the year	317.76 (0.00)	0.00 (0.00)
Reversed during the year	0.00 (19.11)	1.83 (2.58)
Balance as at 31.03.2020	**911.91 (713.72)**	**29.35 (25.01)**
Timing of outflow/uncertainties	On actual Payment	Outflow on settlement / crystallization
	On actual Payment	Outflow on settlement / crystallization

* Excluding provisions for others

ii. Break-up of "Provisions and Contingencies" shown under the head Expenditure in Profit and Loss Account is as follows:

(₹. in Crore)

Particulars	Year ended 31.03.2020	Year ended 31.03.2019
Provisions for depreciation on investment	-368.07	1628.80
Provision towards NPAs	14715.78	24623.65
Floating provisions for NPAs (over and above RBI provisioning norms)	0.00	0.00
Provision towards Standard Assets	73.46	440.95
Provision made towards Income-tax (including FBT & Wealth Tax)	463.67	-5343.39
Other Provisions & Contingencies	-90.01	1830.79
Total	**14794.83**	**23180.29**

4.13 अस्थायी प्रावधानों का विवरण निम्नलिखित है:

(रु. करोड़ में)

विवरण	31.03.2020	31.03.2019
प्रारम्भिक शेष	360.25	360.25
वर्ष के दौरान किये गये फ्लोटिंग प्रावधान की मात्रा	0.00	0.00
वर्ष के दौरान आहरण (ड्रा डाउन) की राशि और उद्देश्य	0.00	0.00
अन्तिम शेष	360.25	360.25

4.14 आकस्मिक देयताओं पर अनुसूची 12 देखें

ऐसी देयताएं न्यायालय/पंचाट/न्यायालय से बाहर समझौतों, अपीलों के निपटान तथा माँगी गयी राशि, संविदागत दायित्वों की शर्तों, संबद्ध पार्टियों द्वारा की गयी तथा उठायी गयी माँगों पर क्रमश: आधारित हैं। ऐसे मामलों में कोई प्रतिपूर्ति अपेक्षित नहीं है।

4.15 बैंक ने यूनाइटेड किंगडम में नियंत्रक प्रूडेंसियल विनायमक प्राधिकरण (पीआरए) को एक चुकौती आश्वासन पत्र जारी किया है जिसमें इस बात का आश्वासन दिया गया है कि बैंक अपनी अनुषंगी पंजाब नैशनल बैंक (इंटरनैशनल) लिमिटेड, यूके को वित्तीय सहायता प्रदान करेगा ताकि वह देय होने पर अपनी वित्तीय प्रतिबद्धताएं पूरी कर सके।

उपरोक्त के अतिरिक्त बैंक ने कोई चुकौती आश्वासन पत्र जारी नहीं किया है अत: चुकौती आश्वासन पत्र के तहत कोई संचयी वित्तीय दायित्व नहीं है द्य

यूनाइटेड किंगडम में नियंत्रक प्रूडेंसियल विनायमक प्राधिकरण (पीआरए) ने अपने पत्र दिनांक 02.09.2015 के द्वारा बैंक को "वाच सूची" में रखा गया है। कोई विशिष्ट प्रतिबन्ध या दण्ड नहीं है ।

5. प्रकटीकरण लीवरेज अनुपात: पूंजीगत उपाय और एकस्पोज उपाय के साथ लीवरेज अनुपात का खुलासा किया जाना है।

विवरण	वर्तमान वर्ष 31.03.2020
पूंजी उपाय	51523-00
एक्सपोजर उपाय	लीवरेज अनुपात की गणना के लिए कुल एक्सपोजर = 885278.00
लीवरेज अनुपात (%)	5.82%

साथ ही, वर्ष के दौरान बैंक ने सेबी (पूंजी एवं प्रकटीकरण अपेक्षायें विनियमन, 2009) के प्रावधानों के अनुसार निम्नलिखित इक्विटी शेयर्स का अधिमान्य आबंटन किया गया जिसका विवरण निम्न प्रकार से है:

शेयरधारक का नाम	इक्विटी शेयर की सं. - प्रत्येक रु.2/- का अंकित मूल्य	प्रति शेयर निर्गम मूल्य (राशि रु.में)	राशि (रु. करोड़ में)
भारत सरकार	2133518960	75.42	16091.00

6.1 जहां भी आवश्यक हो, पिछले वर्ष के आंकडें पुन: समूहित/ पुन: व्यवस्थित/ पुन: वर्गीकृत किए गए हैं।

2. जहाँ भी आंकडे प्रकोष्ठ में दिए गए है वे पिछले वर्ष से सम्बन्धित है।

4.13 Break-up of Floating Provisions is as follows:

(₹. in Crore

Particulars	31.03.2020	31.03.2019
Opening balance	360.25	360.25
Quantum of floating provisions made during the year	0.00	0.00
Purpose and amount of draw down made during the year	0.00	0.00
Closing balance	360.25	360.25

4.14 Refer Schedule-12 on Contingent Liabilities

Such liabilities are dependent upon the outcome of Court/arbitration/out of court settlement, disposal of appeals, and the amount being called up, terms of contractual obligations, devolvement and raising of demand by concerned parties, respectively. No reimbursement is expected in such cases.

4.15 The Bank has issued a Letter of Comfort to Prudential Regulation Authority (PRA), the regulator in United Kingdom, committing that the bank shall provide financial support to its subsidiary, Punjab National Bank (International) Ltd., UK so that it meets its financial commitments as and when they fall due.

Apart from the above, the Bank has not issued any Letter of Comfort and therefore there are no cumulative financial obligations under Letter of Comfort.

The Prudential Regulatory Authority (PRA), regulator of UK, has vide its letter dated 02.09.2015 put the Bank under 'watch list'. There are no specific restrictions or penalties.

5. Disclosure Leverage Ratio: Capital measure and the Exposure measure along with Leverage Ratio are to be disclosed.

Particulars	Current Year 31.03.2020
Capital measure	51523.00
Exposure measure	Total Exposure for the calculation of Leverage ratio= 885278.00
Leverage Ratio (%)	5.82%

Also, During the year, the bank has made preferential allotment of following equity shares in accordance with the provisions of SEBI (Issue of Capital and Disclosure Requirements Regulations, 2009), for which details are as under:-

Name of the Shareholder	No. of equity shares-Face Value of ₹2 each	Issue Price per share (Amt in ₹)	Amount (₹. in Crore)
Govt. of India	2133518960	75.42	16091.00

6. 1 Figures of the previous year have been regrouped / rearranged / reclassified wherever necessary.

2 Figures in the bracket wherever given relates to previous year.

31 मार्च 2020 को समाप्त वर्ष के तुलन पत्र के साथ संलग्न समेकित नकदी प्रवाह विवरण-पत्र

CONSOLIDATED CASH FLOW STATEMENT ANNEXED TO THE CONSOLIDATED BALANCE SHEET FOR THE YEAR ENDED 31st MARCH 2020

(आंकड़े ₹ करोड़ में) (Figures ₹ in Crore)

	विवरण Particulars		31.03.2020	31.03.2019
	विवरण **Particulars**			
अ. **A.**	परिचालन कार्यकलापों से नकदी प्रवाह (प्रयुक्त) **Cash Flow from/(used in) Operating Activities**			
(i)	कर के पश्चात शुद्ध लाभ **Net Profit after Tax**		316.86	(10,026.41)
	जोड़ें: एसोसिएट्स में उपार्जन का हिस्सा Add: Share of earning in Associates		121.59	476.39
	अल्पांश ब्याज पूर्व शुद्ध लाभ **Net Profit before Minority Interest**		**438.45**	**(9,550.02)**
	जोड़ें: कर के लिए प्रावधान (शुद्ध आस्थगित कर) Add: Provision for Tax (Net of deferred tax)		463.68	(5,338.35)
	कर पूर्व लाभ **Profit before Taxes**	**(i)**	**902.13**	**(14,888.37)**
ii)	निम्नलिखित के लिए समायोजन :			
(ii)	**Adjustment for :**			
	अचल आस्तियों पर मूल्यह्रास Depreciation on fixed assets		614.44	584.01
	अनर्जक आस्तियों के लिए प्रावधान Provision for Non-performing assets		14,715.78	24,630.38
	मानक आस्तियों पर प्रावधान Provision on Standard Assets		73.46	205.74
	असोसिएट्स में उपार्जन का शेयर Share of earning in Associates		(121.59)	(476.39)
	निवेश पर प्रावधान (शुद्ध) Provision on Investments (net)		(368.07)	1,640.33
	अन्य प्रावधान (शुद्ध) Other Provisions (net)		(90.01)	3,865.91
	अनुषंगी/अन्य से लाभांश(निवेश कार्यकलाप) Dividend from Subsidiary / Others (Investing Activity)		(154.14)	(148.82)
	बॉण्डों से ब्याज(वित्तीय कार्यकलाप) Interest on Bonds (Financing Activity)		1,176.20	(1,152.39)
	अचल आस्तियों की बिक्री से लाभ/हानि(शुद्ध) Profit / (Loss) on sale of Fixed Assets (net)		(41.67)	(18.37)
	आरक्षित में वृद्धि /(ह्रास) Increase/ (Decrease) in Reserves		565.40	(662.31)
		(ii)	**16,369.79**	**28,468.09**

31 मार्च 2020 को समाप्त वर्ष के तुलन पत्र के साथ संलग्न समेकित नकदी प्रवाह विवरण-पत्र
CONSOLIDATED CASH FLOW STATEMENT ANNEXED TO THE CONSOLIDATED BALANCE SHEET FOR THE YEAR ENDED 31st MARCH 2020

(आंकड़े ₹ करोड़ में) (Figures ₹ in Crore)

			31.03.2020	31.03.2019
	परिचालन आस्तियों व देयताओं में परिवर्तनों से पूर्व परिचालन लाभ **Operating Profit before Changes in Operating Assets and Liabilities**	**(i+ii)**	**17,271.92**	**13,579.72**
(iii)	परिचालन आस्तियों व देयाताओं में शुद्ध परिवर्तन के लिए समायोजन **Adjustment for net change in Operating Assets and Liabilities**			
	निवेशों में ह्रास/(वृद्धि) Decrease / (Increase) in Investments		(43,161.79)	(6,985.92)
	अग्रिमों में ह्रास/(वृद्धि) Decrease / (Increase) in Advances		(28,919.53)	(48,883.12)
	अन्य परिसंपत्तियों में ह्रास/(वृद्धि) Decrease / (Increase) in Other Assets		(396.26)	635.36
	जमा राशियों में वृद्धि/(ह्रास) Increase / (Decrease) in Deposits		28,380.18	33,435.17
	उधारों में वृद्धि/(ह्रास) Increase / (Decrease) in Borrowings		16,874.67	(16,287.16)
	अन्य देयताओं व प्रावधानों में वृद्धि/(ह्रास) Increase / (Decrease) in Other Liabilities & Provisions		(594.62)	(8,996.21)
		(iii)	**(27,817.34)**	**(47,081.88)**
	परिचालनों से उत्पन्न नकदी **Cash generated from Operations**	**(i+ii+iii)**	**(10,545.43)**	**-33502.16**
	प्रदत्त कर(वापसी को घटाकर) Tax Paid (net of refund)		(2,198.11)	(29.80)
	परिचालन कार्यकलापों से शुद्ध नकदी **Net Cash used in Operating Activities**	**(A)**	**(12,743.53)**	**(33,531.96)**
B.	निवेश कार्यकलापों से नकदी प्रवाह/(प्रयुक्त) **Cash Flow from/(used in) Investing Activities**			
	अचल आस्तियों की खरीद(बिक्री को घटाकर) Purchase of Fixed Assets (net of Sales)		(1,588.53)	(440.33)
	अनुषंगियों/संयुक्त उद्यमों/क्षे.ग्रा.बैंकों से प्राप्त लाभांश Dividend recd from Subsidiaries / JV / RRBs		154.14	148.82
	अनुषंगियों/संयुक्त उद्यमों/क्षे.ग्रा.बैंकों में निवेश/(विनिवेश) Investment (Disinvestment) in Subsidaries / JV / RRBs		447.29	(337.66)
	अन्य निवेश Other Investments		-	-
	निवेश कार्यकलापों से प्रयुक्त शुद्ध नकदी **Net Cash used in investing Activities**	**(B)**	**(987.10)**	**(629.17)**
C.	वित्तपोषण कार्यकलापों से नकदी प्रवाह(प्रयुक्त) **Cash Flow from /(used in)Financing Activities**			
	शेयर पूँजी जारी करना(प्रीमियम सहित) Issue of share capital (incl Share Premium)		16,091.00	14,810.06
	आरक्षित में वृद्धि /(ह्रास) Increase/ (Decrease) in Reserves		495.86	227.94
	जारी/बॉण्डों का (मोचन)(टियर-I व टियर-II) Issue/(Redemption) of Bonds (Tier I & Tier II)		(1,190.24)	(2,214.53)

31 मार्च 2020 को समाप्त वर्ष के तुलन पत्र के साथ संलग्न समेकित नकदी प्रवाह विवरण-पत्र
CONSOLIDATED CASH FLOW STATEMENT ANNEXED TO THE CONSOLIDATED BALANCE SHEET FOR THE YEAR ENDED 31st MARCH 2020

(आंकड़े ₹ करोड़ में) (Figures ₹ in Crore)

				31.03.2020		31.03.2019
	बॉण्डों पर प्रदत्त ब्याज(टियर-I टियर-II) Interest paid on Bonds(Tier I,II)			(1,176.20)		1,152.39
	लाभांश का भुगतान (लाभांश पर कर सहित) Payments of Dividends (incl tax on Dividend)			(30.01)		(6.91)
	वित्तपोषण कार्यकलापों से शुद्ध नकदी **Net Cash used in Financing Activities**	(C)		**14,190.41**		**13,968.95**
D	नकदी तथा नकदी तुल्यों से शुद्ध परिवर्तन **Net Change in Cash and Cash Equivalents**	(A+B+C)		**459.78**		**(20,192.18)**
	विवरण **Particulars**					
	नकदी और भारतीय रिजर्व बैंक के पास शेष Cash and Balances with Reserve Bank of India		32,338.32		29,028.91	
	बैंकों के पास शेष और मांग व अल्प सूचना पर प्राप्य धन Balances with Banks & Money at Call & Short Notice		44,957.65	**77,295.97**	68,459.24	**97,488.15**
	वर्ष के अंत में नकदी तथा नकदी तुल्य **Cash and Cash Equivalents at the end of the year**					
	नकदी और भारतीय रिजर्व बैंक के पास शेष Cash and Balances with Reserve Bank of India		38,603.79		32,338.32	
	बैंकों के पास शेष और मांग व अल्प सूचना पर प्राप्य धन Balances with Banks & Money at Call & Short Notice		39,151.96	**77,755.75**	44,957.65	**77,295.97**
				459.78		**(20,192.18)**

टिप्पणियाँ :

1. प्रदत्त प्रत्यक्ष करों(वापसी का शुद्ध) को परिचालन कार्यकलापों से उद्धत माना गया है तथा इन्हें निवेश तथा वित्तीयन कार्यकलापों के मध्य विभक्त नहीं किया गया है।
2. कोष्ठक में दिए गए सभी आंकड़ें 'नकदी बाह्य प्रवाह' दर्शाते हैं।

Notes:-

1. Direct taxes paid (net of refund) are treated as arising from operating activities and are not bifurcated between investing and financing activities-
2. All figures in minus represents "Cash Out Flow"

पी के वार्ष्णेय
P K VARSHNEY
सहायक महाप्रबन्धक
ASSISTANT GENERAL MANAGER

आर के खिची
R K KHICHI
सहायक महाप्रबन्धक
ASSISTANT GENERAL MANAGER

महेश धवन
MAHESH DHAWAN
महाप्रबन्धक
GENERAL MANAGER

पी के शर्मा
P K SHARMA
मुख्य महाप्रबन्धक
CHIEF GENERAL MANAGER

ए के आजाद
A K AZAD
कार्यपालक निदेशक
EXECUTIVE DIRECTOR

विजय दूबे
DR R K YADUVANSHI
कार्यपालक निदेशक
EXECUTIVE DIRECTOR

संजय कुमार
SANJAY KUMAR
कार्यपालक निदेशक
EXECUTIVE DIRECTOR

डॉ. आर के यदुवंशी
DR R K YADUVANSHI
कार्यपालक निदेशक
EXECUTIVE DIRECTOR

सीएच. एस. एस. मल्लिकार्जुन राव
CH. S.S. MALLIKARJUNA RAO
प्रबंध निदेशक एवं सीईओ
MANAGING DIRECTOR & CEO

पंकज जैन
PANKAJ JAIN
निदेशक
DIRECTOR

विवेक अग्रवाल
VIVEK AGGARWAL
निदेशक
DIRECTOR

डॉ. आशा भंडारकर
Dr. ASHA BHANDARKER
निदेशक
DIRECTOR

समान तिथि को हमारी रिपोर्ट के अनुसार
As per our report of even date

कृते एचडीएसजी एंड एसोसिएट्स
For HDSG & Associates
सनदी लेखाकार
Chartered Accountants
एफआरएन 002871एन
FRN 002871N

कृते जी एस माथुर एंड कम्पनी
For G S Mathur & Co.
सनदी लेखाकार
Chartered Accountants
एफआरएन 008744एन
FRN 008744N

कृते एमकेपीएस एंड एसोसिएट्स
For MKPS & Associates
सनदी लेखाकार
Chartered Accountants
एफआरएन 302014ई
FRN 302014E

(दलबीर सिंह गुलाटी)
साझेदार
(Dalbir Singh Gulati)
Partner
सदस्य सं. 081024
M No.081024

(राजीव कुमार वधावन)
साझेदार
(Rajiv Kumar Wadhawan)
Partner
सदस्य सं. 091007
M No.091007

(संजय कुमार परिदा)
साझेदार
(Sanjaya Kumar Parida)
Partner
सदस्य सं. 504222
M No.504222

कृते एम के अग्रवाल एंड कं.
For M K Aggarwal & Co.
सनदी लेखाकार
Chartered Accountants
एफआरएन 001411एन
FRN 001411N

कृते ए जॉन मोरिस एंड कं.
For A John Moris & Co.
सनदी लेखाकार
Chartered Accountants
एफआरएन 007220एस
FRN 007220S

(अतुल अग्रवाल)
भागीदार
(Atul Aggarwal)
Partner
एम नं. 99374
M No. 99374

(जी. कुमार)
साझेदार
(G. Kumar)
Partner
एम. नं. 023082
M.No.023082

दिनांक : 19/06/2020
Date : 19/06/2020
स्थान : नई दिल्ली
Place : New Delhi

स्वतंत्र लेखापरीक्षकों का प्रतिवेदन

पंजाब नैशनल बैंक के सदस्यों के लिए

समेकित वित्तीय विवरणियों की लेखा-परीक्षा पर रिपोर्ट

अभिमत

1. हमने 31 मार्च 2020 को पंजाब नैशनल बैंक, इसकी अनुषंगियों, सहायक और संयुक्त उद्यम (सामूहिक रूप से पीएनबी समूह के रूप में जाना जाता है) का संलग्न समेकित तुलन पत्र, इसके अलावा उस तिथि को समाप्त वर्ष के लिए अनुलग्न समेकित लाभ और हानि खाते और समेकित नकदी प्रवाह विवरणी और महत्वपूर्ण लेखांकन नीतियों और इससे संलग्न अन्य व्याख्यात्मक जानकारी के सार की लेखा परीक्षा की है जिसमें निम्नलिखित शामिल हैं:

   I. हमारी लेखा परीक्षा रिपोर्ट दिनांक 19 जून, 2020 के द्वारा हमारे द्वारा लेखा परीक्षा किए गए पंजाब नैशनल बैंक (द बैंक) के लेखा परीक्षित खाते।

   II. अन्य लेखा परीक्षकों द्वारा 03 अनुषंगियों और 03 सहायक कंपनियों के लेखा परीक्षित खाते और

   III. 02 अनुषंगियों, 05 सहायक कंपनियों और 01 संयुक्त उद्यम के गैर लेखा परीक्षित खाते।

2. हमारी राय में और हमारी सर्वोत्तम जानकारी में और हमें दिए गए स्पष्टीकरण के अनुसार, उपरोक्त वित्तीय विवरण बैंक के लिए अपेक्षित तरीके से बैंकिंग विनियमन अधिनियम, 1949 (श्अधिनियमश्) द्वारा आवश्यक जानकारी प्रदान करते हैं और आमतौर पर भारत में स्वीकृत लेखांकन सिद्धांतों के अनुरूप हैं और :

   ए) दिए गए नोट्स के साथ पठित तुलन पत्र सभी आवश्यक विवरणों सहित एक पूर्ण और निष्पक्ष तुलन पत्र है, जिसमें आवश्यक विवरण दिए गए हैं और सही प्रकार से बनाया गया है ताकि 31 मार्च, 2020 को बैंक के मामलों की स्थिति के बारे में सही और निष्पक्ष दृष्टिकोण प्रदर्शित किया जा सके;

   बी) इस नोट के साथ पठित लाभ और हानि लेखा सही लाभ शेष दर्शाता है; तथा

   सी) उस तिथि को समाप्त वर्ष के लिए नकद प्रवाह विवरण नकद प्रवाह का सही और निष्पक्ष दृष्टिकोण प्रदान करता है।

अभिमत का आधार

3. हमने इंस्टिट्यूट ऑफ चार्टड एकाउंटेन्ट्स ऑफ इंडिया (आईसीएआई) द्वारा लेखा परीक्षा पर जारी मानकों (एस ए) के अनुसार लेखापरीक्षा की है। उन मानकों के तहत हमारी जिम्मेदारियाँ आगे हमारी रिपोर्ट के वित्तीय विवरण ों की लेखा परीक्षा के लिए लेखा परीक्षक की जिम्मेदारियाँ खंड में वर्णित हैं। भारत में वित्तीय विवरणों की हमारी लेखा परीक्षा के लिए प्रासंगिक नैतिक आवश्यकताओं के साथ इंस्टिट्यूट ऑफ चार्टर्ड एकाउंटेंट्स ऑफ इंडिया द्वारा जारी आचार संहिता के अनुसार हम बैंक से स्वतंत्र हैं, और हमने इन आवश्यकताओं और आचार संहिता के अनुसार अपनी अन्य नैतिक जिम्मेदारियों को पूरा किया है। हमें विश्वास है कि हमने जो लेखा परीक्षा साक्ष्य प्राप्त किए हैं, वे हमारे अभिमत के लिए आधार प्रदान करने हेतु पर्याप्त और उपयुक्त हैं।

प्रमुख लेखा परीक्षा मामले

4. मुख्य लेखा परीक्षा मामले वे मामले हैं, जो हमारे पेशेवर निर्णय में, चालू अवधि के वित्तीय विवरणों की हमारी लेखा परीक्षा में सबसे महत्वपूर्ण थे। ये मामले वित्तीय विवरण की हमारी लेखा परीक्षा के संदर्भ में समग्र रूप से देखे गए और इस पर अपना मत बनाने में, हमने इन मामलों पर अलग मत नहीं दिया हैद्य हमने अपनी रिपोर्ट में वर्णित किए जाने हेतु महत्वपूर्ण लेखा

INDEPENDENT AUDITORS' REPORT

To the Members of Punjab National Bank

Report on Audit of the Consolidated Financial Statements

Opinion

1. We have audited the attached Consolidated Balance Sheet of Punjab National Bank, its subsidiaries, associates and Joint Venture (collectively known as PNB Group) as at 31st March 2020, the Consolidated Profit and Loss Account and the Consolidated Cash Flow Statement for the year ended on that date and a summary of significant accounting policies and other explanatory information annexed thereto, in which the following are incorporated:

   i) Audited accounts of Punjab National Bank (The Bank), audited by us, vide our audit report dated June 19, 2020,

   ii) Audited accounts of 03 Subsidiaries and 03 associates, audited by other auditors and

   iii) Unaudited accounts of 02 Subsidiaries, 05 Associates and 01 Joint Venture.

2. In our opinion and to the best of our information and according to the explanations given to us, the aforesaid financial statements give the information required by the Banking Regulation Act, 1949 (the 'Act') in the manner so required for bank and are in conformity with accounting principles generally accepted in India and :

   a) The Balance Sheet, read with the notes thereon is a full and fair Balance Sheet containing all the necessary particulars, is properly drawn up so as to exhibit a true and fair view of the state of affairs of the Bank as at 31st March, 2020;

   b) The Profit and Loss Account, read with the notes thereon shows a true balance of profit and

   c) The Cash Flow Statement gives a true and fair view of the cash flows for the year ended on that date.

Basis for Opinion

3. We conducted our audit in accordance with the Standards on Auditing (SAs) issued by the Institute of Chartered Accountants of India (ICAI). Our responsibilities under those Standards are further described in the Auditor's Responsibilities for the Audit of the Financial Statements' section of our report. We are independent of the Bank in accordance with the code of ethics issued by the Institute of Chartered Accountants of India together with ethical requirements that are relevant to our audit of the financial statements in India, and we have fulfilled our other ethical responsibilities in accordance with these requirements and the code of ethics. We believe that the audit evidence we have obtained is sufficient and appropriate to provide a basis for our opinion.

Key Audit Matters

4. Key audit matters are those matters that, in our professional judgment, were of most significance in our audit of the financial statements of the current period. These matters were addressed in the context of our audit of the financial statements as a whole, and in forming our opinion thereon, and we do not provide a separate opinion on these matters. We have determined the matters described below to be the key audit matters to be communicated in our report.

परीक्षा मामलों के रूप में निम्न वर्णित मामलों को निर्धारित किया है।

मुख्य लेखा-परीक्षा मामले	**लेखा-परीक्षा में कैसे हमारे मामले को दर्शाया गया है।**
<u>अग्रिम-वर्गीकरण और प्रावधानीकरण</u> (वित्तीय विवरणों की अनुसूची 9 का संदर्भ लें, लेखा नीति संख्या 5 के साथ पढ़ें) अग्रिमों को अर्जक और अनर्जक अग्रिमों (एनपीए) के रूप में वर्गीकृत किया गया है और भारतीय रिजर्व बैंक (आरबीआई) द्वारा निर्धारित विवेकपूर्ण मानदंडों के अनुसार इन पर प्रावधानीकरण किया गया है। आस्ति वर्गीकरण, आय निर्धारण और प्रावधानीकरण कोर बैंकिंग सॉल्यूशन (सीबीएस) द्वारा किया गया है।विवेकपूर्ण मानदंडों के तहत एनपीए के प्रावधानीकरण की सीमा मुख्य रूप से इसकी अवधि और अंतर्निहित प्रतिभूति की वसूली योग्यता पर आधारित है। विवेकपूर्ण मानदंडों के किसी भी अनुचित उपयोग या प्रतिभूति के गलत मूल्य निर्धारण की स्थिति में, क्योंकि प्रतिभूति के मूल्य निर्धारण में उच्च स्तर का अनुमान और मूल्यांकन होता है, अग्रिमों का वहन मूल्य व्यक्तिगत या सामूहिक रूप से वस्तुतः गलत तरीके से प्रस्तुत किया सकता है, और वित्तीय विवरणों में अग्रिमों की राशि के महत्व को देखते हुए अग्रिमों का वर्गीकरण और इसके प्रावधानीकरण को हमारी लेखा-परीक्षा में प्रमुख लेखा परीक्षा मामला माना गया है।	हमारी लेखापरीक्षा पद्धति में आस्तियों के वर्गीकरण और इसके प्रावधानीकरण के संबंध में बैंक के सॉफ्टवेयर, परिपत्र, दिशा-निर्देश और भारतीय रिजर्व बैंक के निदेश और बैंक के आंतरिक निर्देश और प्रक्रियाएं सम्मिलित हैं और निम्नलिखित लेखापरीक्षा प्रक्रियाओं को अपनाया गया। ● अग्रिमों से संबंधित आय मान्यता, आस्ति वर्गीकरण और प्रावधानीकरण के संबंध में आरबीआई के प्रासंगिक दिशानिर्देशों का पालन करने में बैंक की आंतरिक नियंत्रण प्रणाली का मूल्यांकन किया गया और समझा गया द्य ● प्रासंगिक नियंत्रणों के डिजाइन और कार्यान्वयन के साथ-साथ संचालनात्मक प्रभावशीलता का परीक्षण किया, जिसमें अग्रिमों से संबंधित आय मान्यता, आस्ति वर्गीकरण और प्रावधान के संबंध में निहित मैनुअल प्रक्रिया की जांच भी शामिल है। ● किसी भी अग्रिम खाते में अतिदेय, असंतोषजनक आचरण या कमजोरी का पता लगाने के लिए बड़े और दबावग्रस्त अग्रिमों के परीक्षण के आधार पर प्रलेखनों, परिचालन/प्रदर्शन और अग्रिम खातों की निगरानी की समीक्षा की गई, हमारे द्वारा लेखा-परीक्षित शाखाओं/ संबंधित प्रभागों के संबंध में आरबीआई के विवेकपूर्ण मानदंडों के अनुसार वर्गीकरण की जांच की गई द्य शाखा सांविधिक लेखा परीक्षकों द्वारा लेखा परीक्षित शाखाओं के संबंध में, हमने उनकी रिपोर्टों पर भरोसा किया है। ● इसके अतिरिक्त हमने टेस्ट चेक के आधार पर किसी प्रतिकूल विशेषताओं / टिप्पणियों वाले अग्रिमों का पता लगाने के लिए ऋण लेखा-परीक्षा, निरीक्षण लेखा-परीक्षा, जोखिम आधारित आंतरिक लेखा-परीक्षा, समवर्ती लेखा-परीक्षा, नियामक लेखा-परीक्षा की रिपोर्टों की समीक्षा की है और बैंक सिस्टम से जारी रिपोर्ट की समीक्षा की। <u>हमारा परिणामः</u> लेनदेन के महत्व को देखते हुए हमारी लेखा परीक्षा प्रक्रिया के परिणाम उचित और संतोषजनक पाए गए

Key Audit Matters	**How our matter was addressed in the audit**
<u>Advances – classification and provisioning</u> (Refer Schedule 9 to the financial statements, read with the Accounting Policy No.5) The advances are classified as performing and non-performing advances (NPA) and provisioning thereon is made in accordance with the prudential norms as prescribed by the Reserve Bank of India (RBI). The asset classification, income recognition and provisioning is done by Core Banking Solution (CBS). The extent of provisioning of NPA under the prudential norms are mainly based on its ageing and recoverability of the underlined security. In the event of any improper application of the prudential norms or consideration of the incorrect value of the security, as the valuation of the security involves high degree of estimation and judgement, the carrying value of the advances could be materially misstated either individually or collectively, and in view of the significance of the amount of advances in the financial statements the classification of the advances and provisioning thereon has been considered as Key Audit Matter in our audit.	Our audit approach included an understanding of the Bank's software, circulars, guidelines and directives of the Reserve Bank of India and the Bank's internal instructions and procedures in respect of the assets classification and its provisioning and adopted the following audit procedures: • Evaluated and understood the Bank's internal control system in adhering to the Relevant RBI guidelines regarding income recognition, asset classification and provisioning pertaining to advances. • Test checked the design and implementation as well as operational effectiveness of relevant controls, including involvement of manual process in relation to income recognition, asset classification and provisioning pertaining to advances • Reviewed the documentations, operations / performance and monitoring of the advance accounts, on test check basis of the large and stressed advances, to ascertain any overdue, unsatisfactory conduct or weakness in any advance account, examination of classification as per prudential norms of the RBI, in respect of the branches / relevant divisions audited by us. In respect of the branches audited by the branch statutory auditors, we have placed reliance on their reports. Further we have reviewed on test check basis the reports of credit audit, inspection audit, risk based internal audit, concurrent audit, regulatory audit to ascertain the advances having any adverse features / comments, and reviewed the reports generated from the bank's system. <u>Our Results:</u> The results of our audit process were observed to be adequate and satisfactory considering the materiality of the transactions

निवेश – मूल्यांकन, और गैर-निष्पादित निवेश के लिए पहचान एवं प्रावधान (वित्तीय विवरणों की अनुसूची 8 का संदर्भ लें, लेखांकन नीति संख्या 4 के साथ पढ़ें) बैंक के निवेश पोर्टफोलियो में सरकारी प्रतिभूतियां, बांड्स, डिबेंचर, शेयरों, प्रतिभूति रसीद और अन्य अनुमोदित प्रतिभूतियों में निवेश शामिल है, जिन्हें परिपक्वता तक धारित, बिक्री के लिए उपलब्ध और व्यापार के लिए धारित इन तीन श्रेणियों के अंतर्गत वर्गीकृत किया गया है। निवेशों का मूल्यांकन, गैर-निष्पादितनिवेशों (एनपीआई) की पहचान और तद्नुरुपी गैर-मान्यता आय और उस पर प्रावधान करना, आरबीआई के संबंधित परिपत्रों/दिशानिर्देशों/निर्देशों के अनुसार किया जाता है।उपरोक्त प्रतिभूति के प्रत्येक श्रेणी (प्रकार) का मूल्यांकन आरबीआई द्वारा जारी परिपत्रों और निर्देशों में निर्धारित पद्धति के अनुसार किया जाना है, जिसमें एफबीआईएल दरें, बीएसई/एनएसई पर उद्धत दरें, गैर-सूचीबद्ध कंपनियों के वित्तीय विवरण, म्यूचुअल फंडके मामले में एनएवी और प्रतिभूति रसीदें आदि जैसे विभिन्न स्रोतों से प्राप्त आंकड़े/सूचना का संग्रह शामिल है। कुछ निवेश मूल्यांकन पद्धतियों पर आधारित होते हैं जिनमें अंतर्निहित अनुमानों सहित सांख्यिकीय मॉडल, वित्तीय विवरणों पर आधारित मूल्यांकन के लिए मूल्य का निर्धारण आदिशामिल होते हैं। इसलिए, इन निवेशों के मूल्यांकन के लिए निर्धारित की गई कीमत सही द्योतक नहीं हो सकती, लेकिन आज तक के निवेशों का एक निष्पक्ष निर्धारण हो सकता हैद्य इसलिए निवेश के मूल्यांकन पर विशेष ध्यान देने की आवश्यकता है और वित्तीय विवरणों में निवेश की राशि के महत्व को देखते हुए, उक्त को हमारे लेखापरीक्षा में महत्वपूर्ण लेखा परीक्षा मामला माना गया है।	भारतीय रिजर्व बैंक के परिपत्रों/निर्देशों के संदर्भ सहित निवेश के प्रति हमारे लेखा परीक्षा दृष्टिकोण में आंतरिक नियंत्रण की रचना, कार्यान्वयन, परिचालन प्रभाव का परीक्षण एवं समीक्षाशामिल की गई है और गैर-निष्पादित निवेशों की पहचान, वर्गीकरण, मूल्यांकन से संबंधित लेखा परीक्षा प्रक्रियाएं, निवेशों से संबंधित प्रावधान/अवमूल्यनभारतीय रिजर्व बैंक के दिशानिर्देशों के अनुसार है। ● हमने इन निवेशों का उचित मूल्य निर्धारित करने के लिए विभिन्न स्रोतों से जानकारी एकत्र करने के लिए अपनाई गई प्रक्रिया की समीक्षा और मूल्यांकन किया है। ● निवेश के चयनित नमूने के लिए (प्रतिभूति की प्रकृति के आधार पर निवेश की सभी श्रेणियों को कवर करते हुए) हमने आरबीआई मास्टर परिपत्रों और निर्देशों के साथ शुद्धता और अनुपालन का परीक्षण किया। ● हमने एनपीआई की पहचान, और आय के अनुकूल प्रत्यावर्तन और प्रावधान के निर्माण की प्रक्रिया का आंकलन और मूल्यांकन किया। हमारा परिणाम: इसके महत्व को देखते हुए हमारी लेखा परीक्षा प्रक्रिया के परिणाम उचित और संतोषजनक पाए गए

Investments – valuation, and identification and provisioning for Non-Performing Investments (Refer Schedule 8 to the financial statements, read with the Accounting Policy No.4) Investment portfolio of the bank comprises of Investments in Government Securities, Bonds, Debentures, Shares, Security Receipts and other Approved Securities which are classified under three categories, Held to Maturity, Available for Sale and Held for Trade. Valuation of Investments, identification of Non-performing Investments (NPI) and the corresponding non-recognition of income and provision thereon, is carried out in accordance with the relevant circulars / guidelines / directions of RBI. The valuation of each category (type) of aforesaid security is to be carried out as per the methodology prescribed in circulars and directives issued by the RBI which involves collection of data/ information from various sources such as FBIL rates, rates quoted on BSE/ NSE, financial statements of unlisted companies, NAV in case of mutual funds & security receipts etc. Certain investments are based on the valuation methodologies that include statistical models with inherent assumptions, assessment of price for valuation based on financial statements etc. Hence, the price discovered for the valuation of these Investments may not be the true representative but only a fair assessment of the Investments as on date. Hence the valuation of Investments requires special attention and further in view of the significance of the amount of Investments in the financial statements the same has been considered as Key Audit Matter in our audit	Our audit approach towards Investments with reference to the RBI circulars / directives included the review and testing of the design, implementation, operating effectiveness of internal controls and audit procedures in relation to valuation, classification, identification of Non-Performing Investments, provisioning / depreciation related to Investments as per RBI guidelines ● We reviewed and evaluated the process adopted for collection of information from various sources for determining fair value of these investments. ● For selected sample of investments (covering all categories of investments based on nature of security) we tested accuracy and compliance with the RBI Master Circulars and directions. ● We assessed and evaluated the process of identification of NPIs, and corresponding reversal of income and creation of provision. Our Results: The results of our audit process were observed to be adequate and satisfactory considering the materiality.

<u>सूचना प्रौद्योगिकी (आईटी) का आकलन:</u> आईटी आईआरएसी निर्माण सहितआरबीआई के दिशानिर्देशों के अनुपालन में तैयार की गई विभिन्न रिपोर्टों, लेनदेनों की रिकॉर्डिंग के संबंध में नियंत्रण रखता है। नियामकों आदि के लिए अन्य अनुपालन प्रक्रिया का एक महत्वपूर्ण भाग है। इस तरह की रिपोर्टिंग कोर बैंकिंग सॉफ्टवेयर और अन्य संबद्ध प्रणालियों के प्रभावी कार्य पर निर्भर है। हमने इसे महत्वपूर्ण ऑडिट मामले के रूप में माना है क्योंकि किसी भी नियंत्रण में चूक, सत्यापन विफलताओं, गलत इनपुट डेटा और डेटा के गलत निष्कर्षण के परिणामस्वरूप प्रबंधन और विनियामकों को डेटा की गलत रिपोर्टिंग हो सकती है।	हमारे लेखापरीक्षा दृष्टिकोण में शामिल हैं: – • –विभिन्न श्रेणियों के ग्राहकों के लिए बैंक द्वारा अपनाई गई कोडिंग सिस्टम को समझन • –सिस्टम में डेटा की फीडिंग को समझना और बैंक में मौजूद आईटी सिस्टम से वित्तीय जानकारी और स्टेटमेंट निकालने की प्रक्रिया। • –बैंक के विनियमों/नीति में किसी भी बदलाव के लिए उपयोगकर्ता की आवश्यकताओं की जाँच करना। • –सिस्टम द्वारा नमूना आधार पर जनरेट रिपोर्टों की समीक्षा करना। <u>हमारा परिणाम</u> हालांकि, सिस्टम से इनपुट/आउटपुट डेटा की पाई गई कमियों को नियंत्रित करने की क्षमता के लिए सिस्टम को मजबूत करने की आवश्यकता है
मुकदमेबाजी और आकस्मिक देयताएँ प्रत्यक्ष और अप्रत्यक्ष कर सहित कुछ मुकदमों के संबंध में आकस्मिक देयताओं का मूल्यांकनतथा बैंक पर अन्य पार्टियों द्वारा दायर विभिन्न दावों को ऋण के रूप में स्वीकार नहीं किया गया है। बैंक मूल्यांकन, मामले के तथ्य, उनके स्वयं के निर्णय, पूर्व अनुभव और कानूनी और स्वतंत्र कर सलाहकारों की सलाह,जहाँ भी आवश्यक माना जाता है, द्वारा समर्थितहै।तदनुसार, अप्रत्याशित प्रतिकूल परिणाम बैंक के रिपोर्ट किए गए लाभ और तुलन पत्र को महत्वपूर्ण रूप से प्रभावित कर सकते हैं। हमने उपर्युक्त क्षेत्र को मुकदमों के परिणाम से संबंधित अनिश्चितता के मद्देनजर एक महत्वपूर्ण लेखापरीक्षा मामले के रूप में निर्धारित किया है, जिसे कानून की व्याख्या में निर्णय के आवेदन की आवश्यकता होती है। तदनुसार, हमारी लेखापरीक्षा में विचाराधीन विषय के तथ्यों का विश्लेषण करने और संबंधित निर्णय/कानून की व्याख्या पर ध्यान केंद्रित किया गया था।	हमारे लेखापरीक्षा दृष्टिकोण में शामिल थे:– • कर मुकदमों और आकस्मिक देयताओं की वर्तमान स्थिति को जानना। • विभिन्न कर प्राधिकरणों / न्यायिक मंचों से प्राप्त आदेशों और/या संचार पर की गई अनुवर्ती कार्रवाई की जांच करना; • प्रस्तुत किए गए आधारों के संदर्भ में विचाराधीन विषय के गुणदोष और उसमें उपलब्ध स्वतंत्र कानूनी/कर सलाह का मूल्यांकन; तथा • जहां भी आवश्यक हो, कानूनी और कर सलाहकारों की राय का सहारा लिया जाता है।

<u>Assessment of Information Technology (IT):</u> IT controls with respect to recording of transactions, generating various reports in compliance with RBI guidelines including IRAC norms. Other compliances to regulators etc is an important part of the process. Such reporting is highly dependent on the effective working of Core Banking Software and other allied systems We have considered this as key audit matter as any control lapses, validation failures, incorrect input data and wrong extraction of data may result in wrong reporting of data to the management and regulators.	Our audit approach included:- • -Understanding the coding system adopted by the bank for various categories of customers • -Understanding the feeding of the data in the system and going through the extraction of the financial information and statements from the IT system existing in the bank. • -Checking of the user requirements for any changes in the regulations/ policy of the bank. • -reviewed the reports generated by the system on sample basis. <u>Our Result</u> However, the system needs to be strengthened for its efficacy to control persisting deficiencies of input/output data from the system
Litigation & Contingent Liabilities Assessment of Contingent liabilities in respect of certain litigations including Direct and Indirect Taxes and various other claims filed by other parties upon the bank not acknowledged as debts. The Bank's assessment is supported by the facts of matter, their own judgment, past experience, and advices from legal and independent tax consultants wherever considered necessary. Accordingly, unexpected adverse outcomes may significantly impact the Bank's reported profit and the Balance Sheet. We determined the above area as a Key Audit Matter in view of associated uncertainty relating to the outcome of litigations which requires application of judgment in interpretation of law. Accordingly, our audit was focused on analysing the facts of subject matter under consideration and judgments/ interpretation of law involved.	Our audit approach included :- • Going through the current status of the tax litigations and contingent liabilities. • Examining the orders and/or communication received from various Tax Authorities/ Judicial forums and follow up action thereon; • Evaluating the merits of the subject matter under consideration with reference to the grounds presented therein and available independent legal / tax advice ; and Wherever required, reliance is placed on the opinion of legal and tax consultants.

5. **महत्वपूर्ण मामले**

ए) हम आपका ध्यान एकल वित्तीय परिणामों के साथ-साथ नोट सं.16की और आकर्षित करते हैं, जो कि नोवल कोरोना वायरस (कोविड19) के प्रकोप के कारण फैली अनिश्चितताओं और प्रबंधन द्वाराकिए गएबैंक के व्यावसायिक कार्यों पर इसके प्रभाव के मूल्यांकन का वर्णन करता है।

बी) वित्तीय परिणामों की टिप्पणी सं. 17 का संदर्भ लें जो 31 मार्च 2020 को समाप्त वर्ष के दौरान पहचाने गए कुछ धोखाधड़ी खातों से संबंधित रु.766.28 करोड़ के प्रावधान को स्थगित करने से तथा 18 अप्रैल, 2016 के आरबीआई परिपत्र डीबीआर संख्या बीपी. बीसी.92/21.04.048/2015-16 के अनुसार वि.व. 2020-21 की तीन तिमाहियों में लाभ और हानि खातों में प्रभारित किए जाने से संबंधित है।

सी) वित्तीय विवरणों के नोट सं. 25 का संदर्भ लें, जिसमें बैंक की राय के अनुसार निवेश के मूल्य में कमी के लिए कोई प्रावधान करने की आवश्यकता नहीं है।

इन मामलों के संबंध में हमारी राय संशोधित नहीं है।

वित्तीय विवरण और लेखा परीक्षक की रिपोर्ट के अलावा अन्य जानकारी

6. बैंक का निदेशक मंडल अन्य जानकारियों के लिए उत्तरदायी है। अन्य जानकारी मेंनिगमित शासन रिपोर्ट शामिल है(लेकिन इसमें वित्तीय विवरण और हमारे लेखापरीक्षक की रिपोर्ट शामिल नहीं है), जो हमने इस लेखा परीकक्षा रिपोर्ट की तारीख तथा निदेशकों की रिपोर्ट से पहले प्राप्त की थी, अनुलग्नक सहित, यदि कोई हो, जो उस तारीख के बाद हमें उपलब्ध कराए जाने की उम्मीद है।

वित्तीय विवरणों पर हमारी राय बासेल III के तहत प्रकटीकरण पिलर 3 और अन्य जानकारी शामिल नहीं हैं और हम इस बारे में किसी भी प्रकार का आश्वासन/निष्कर्ष व्यक्त नहीं करते हैं/नहीं करेंगे।

वित्तीय विवरणों की लेखापरीक्षा के संबंध में, हमारा उत्तरदायित्व उपरोक्त पहचान की गई अन्य जानकारी को पढ़ना है और ऐसा करने पर, यह विचार करना है कि क्या वित्तीय विवरणों के साथ अन्य जानकारी या लेखापरीक्षा में दी गई हमारी जानकारी भौतिक रूप से असंगत है, या अन्यथा वस्तुतः गलत प्रतीत होती है।

यदि, हमने इस लेखा परीक्षक की रिपोर्ट की तारीख से पहले प्राप्त की गई अन्य जानकारी के आधार पर कार्यनिष्पादन किया है, यदि हम यह निष्कर्ष निकालते हैं कि इस अन्य जानकारी के तथ्य गलत हैं, तो हमें उस तथ्य की रिपोर्ट करना आवश्यक है।हमारे पास इस संबंध में रिपोर्ट करने के लिए कुछ भी नहीं है।

जब हम अनुलग्नक सहित, यदि कोई है, निदेशक रिपोर्ट पढ़ते हैं, यदि हम निष्कर्ष निकालते हैं कि इसमें कोई महत्वपूर्ण गलत बयानी है, तो हमें इस मामले को शासन प्रभारियों को सूचित करना होगा।

प्रबंधन तथा समेकित वित्तीय विवरणों के शासन प्रभारियों के उत्तरदायित्व

7. बैंक का निदेशक मंडल इन समेकित वित्तीय विवरणों की तैयारी के संबंध में जिम्मेदार हैं जो आमतौर पर भारत में स्वीकार किए गए

5. **Emphasis of Matter**

a) We draw your attention to Note No. 16 to the accompanying standalone financial results, which describes the uncertainties due to outbreak of novel corona virus (COVID 19) and the management's assessment of its impact on the business operations of the Bank.

b) Refer Note No. 17 to the financial results relating to deferment of provision of Rs.766.28 crore pertaining to certain fraud accounts identified in the quarter ended 31st March 2020 and to be charged to the Profit & Loss Accounts in the three quarters of FY2020-21, in terms of RBI Circular DBR No. BP.BC.92/21.04.048/2015-16 dated April 18, 2016.

c) Refer Note No.25 of the accompanying financial statements wherein as per opinion of the Bank, there is no requirement to make any provisions for diminution in value of investments.

Our opinion is not modified in respect of these matters.

Information Other than the Financial Statements and Auditor's Report thereon

6. The Bank's Board of Directors is responsible for the other information. The other information comprises the Corporate Governance Report (but does not include the financial statements and our auditor's report thereon), which we obtained prior to the date of this auditor's report, and Directors' Report, including annexures, if any, thereon, which is expected to be made available to us after that date.

Our opinion on the financial statements does not cover the other information and Pillar 3 disclosure under Basel III and we do not and will not express any form of assurance conclusion thereon.

In connection with our audit of the financial statements, our responsibility is to read the other information identified above and, in doing so, consider whether the other information is materially inconsistent with the financial statements or our knowledge obtained in the audit, or otherwise appears to be materially misstated.

If, based on the work we have performed on the other information that we obtained prior to the date of this auditor's report, we conclude that there is a material misstatement of this other information, we are required to report that fact. We have nothing to report in this regard.

When we read the Directors' Report, including annexure, if any, thereon, if we conclude that there is a material misstatement therein, we are required to communicate the matter to those charged with governance.

Responsibilities of Management and Those Charged with Governance for the Consolidated Financial Statements

7. The Bank's Board of Directors is responsible with respect to the preparation of these Consolidated financial statements

लेखांकन सिद्धांतों के अनुसार बैंक भी वित्तीय स्थिति, वित्तीय प्रदर्शन और बैंक के नकदी प्रवाह के बारे में आईसीएआई द्वारा जारी लेखा मानक और समय-समय पर बैंकिंग विनियमन अधिनियम, 1949 की धारा 29 और भारतीय रिजर्व बैंक (आरबीआई) द्वारा जारी परिपत्र और दिशानिर्देशों के अनुसार सही और निष्पक्ष दृष्टिकोण दर्शातें हैं। इस जिम्मेदारी में बैंक की आस्तियों की सुरक्षा और धोखाधड़ी और अन्य अनियमितताओं को रोकने और पता लगाने के लिए अधिनियम के प्रावधनों के अनुसार पर्याप्त लेखांकन रिकॉर्ड का रखरखाव भी शामिल है; उचित लेखांकन नीतियों का चयन और अनुप्रयोग; निर्णय और अनुमान लगाना जो उचित और विवेकपूर्ण हैं; और पर्याप्त आंतरिक वित्तीय नियंत्रणों का डिजाइन, क्रियान्वयन और रखरखाव, जो कि लेखांकन के रिकॉर्ड की सटीकता और पूर्णता सुनिश्चित करने के लिए प्रभावी ढंग से काम कर रहे थे, जो वित्तीय वक्तव्यों की तैयारी और प्रस्तुति के लिए प्रासंगिक है जो एक सही और निष्पक्ष दृष्टिकोण देते हैं और चाहे धोखाधड़ी या त्रुटि के कारण हुए वस्तुत: गलतबयानी से मुक्त हैं।

वित्तीय विवरण तैयार करने में, प्रबंधन कार्यशील संस्था के रूप में जारी रखने की बैंक की क्षमता का मूल्यांकन करने के लिए उत्तरदायी है, प्रकटीकरण, जैसा लागू हो, कार्यशील संस्था से संबंधित मामले और लेखांकन का कार्यशील संस्था आधार का उपयोग करते हुए जब तक प्रबंधन या तो बैंक का समापन करने या संचालन को बंद करने का इरादा रखता है, या ऐसा करने के अतिरिक्त कोई वास्तविक विकल्प नहीं है।

वित्तीय विवरणों की लेखापरीक्षा के लिए लेखापरीक्षक के उत्तरदायित्व

8. हमारा उद्देश्य इस संबंध में उचित आश्वासन प्राप्त करना है कि क्या संपूर्ण रूप से वित्तीय विवरण महत्वपूर्ण गलतब्यान से मुक्त हैं, चाहे वे धोखाधड़ी या त्रुटि के कारण हो, और एक लेखापरीक्षा रिपोर्ट जारी करने के लिए हो जिसमें हमारा मत शामिल है। उचित आश्वासन उच्च स्तर का आश्वासन है, लेकिन यह गारंटी नहीं है कि एसए (SAs) के अनुरूप की गई लेखापरीक्षा किसी भी महत्वपूर्ण गलतबयानी होने का सदैव पता लगाएगी। गलत विवरण धोखाधड़ी या त्रुटि से उत्पन्न हो सकता है और महत्वपूर्ण माना जाएगा यदि, व्यक्तिगत या समग्र रूप से, वे इन वित्तीय विवरणों के आधार पर उपयोगकर्ताओं के आर्थिक निर्णयों को यथोचित रूप से प्रभावित कर सकते हैं ।

एसए (SAs) के अनुसार एक लेखापरीक्षा के खंड के रूप में, हम व्यवसायी निर्णय लेते हैं और पूरे लेखापरीक्षण में व्यवसायी संदेहवाद को बनाए रखते हैं। साथ ही हम:

- वित्तीय विवरणों के महत्वपूर्ण गलत विवरणी के जोखिमों को पहचानते हैं और उनका आकलन करते हैं कि क्या वे धोखाधड़ी या त्रुटि के कारण है, इन जोखिमों के लिए उत्तरदायी लेखापरीक्षा प्रक्रियाओं का डिजाइन और कार्यान्वयन तथा लेखापरीक्षा साक्ष्य प्राप्त करते हैं जो हमारे मत को आधार प्रदान करने के लिए पर्याप्त और उचित हों। धोखाधड़ी के परिणामस्वरूप महत्वपूर्ण गलत विवरणी का पता न लगनेका जोखिम त्रुटि के परिणामस्वरूप होने वाले जोखिम से अधिक है, क्योंकि धोखाधड़ी में मिलीभगत, जालसाजी, जानबूझकर चूक, गलत बयानी, या आंतरिक नियंत्रण की अभिभाविता शामिल हो सकती है।

- उपयोग की गई लेखांकन नीतियों की उपयुक्तता तथा प्रबंधन द्वारा किए गए लेखांकन अनुमानों एवं संबंधित प्रकटीकरण की तर्कशीलता का मूल्यांकन करते हैं।

that give a true and fair view of the financial position, financial performance and cash flows of the Bank in accordance with the accounting principles generally accepted in India, including the Accounting Standards issued by ICAI, and provisions of Section 29 of the Banking Regulation Act, 1949 and circulars and guidelines issued by the Reserve Bank of India ('RBI') from time to time. This responsibility also includes maintenance of adequate accounting records in accordance with the provisions of the Act for safeguarding of the assets of the Bank and for preventing and detecting frauds and other irregularities; selection and application of appropriate accounting policies; making judgments and estimates that are reasonable and prudent; and design, implementation and maintenance of adequate internal financial controls, that were operating effectively for ensuring the accuracy and completeness of the accounting records, relevant to the preparation and presentation of the financial statements that give a true and fair view and are free from material misstatement, whether due to fraud or error.

In preparing the financial statements, management is responsible for assessing the Bank's ability to continue as a going concern, disclosing, as applicable, matters related to going concern and using the going concern basis of accounting unless management either intends to liquidate the Bank or to cease operations, or has no realistic alternative but to do so.

Auditor's Responsibilities for the Audit of the Financial Statements

8. Our objectives are to obtain reasonable assurance about whether the financial statements as a whole are free from material misstatement, whether due to fraud or error, and to issue an auditor's report that includes our opinion. Reasonable assurance is a high level of assurance, but is not a guarantee that an audit conducted in accordance with SAs will always detect a material misstatement when it exists. Misstatements can arise from fraud or error and are considered material if, individually or in the aggregate, they could reasonably be expected to influence the economic decisions of users taken on the basis of these financial statements.

As part of an audit in accordance with SAs, we exercise professional judgment and maintain professional skepticism throughout the audit. We also:

- Identify and assess the risks of material misstatement of the financial statements, whether due to fraud or error, design and perform audit procedures responsive to those risks, and obtain audit evidence that is sufficient and appropriate to provide a basis for our opinion. The risk of not detecting a material misstatement resulting from fraud is higher than for one resulting from error, as fraud may involve collusion, forgery, intentional omissions, misrepresentations, or the override of internal control.

- Evaluate the appropriateness of accounting policies used and the reasonableness of accounting estimates and related disclosures made by management.

- लेखांकन संबंधी विषय के आधार पर प्रबंधन की उपयुक्तता के निष्कर्ष के आधार पर तथा, प्राप्त लेखापरीक्षा साक्ष्यों के आधार पर, क्या कोई ऐसी घटना या परिस्थितियों से संबंधित महत्वपूर्ण अनिश्चितता मौजूद है जो बैंक की कार्यशील संस्था बने रहने की क्षमता पर महत्वपूर्ण संदेह कायम कर सकती है जो निरंतर एक चिंता का विषय है। यदि हम यह निष्कर्ष निकालते हैं कि कोई भौतिक अनिश्चितता मौजूद है, तो हमें अपने लेखा परीक्षक की रिपोर्ट में वित्तीय विवरणों में संबंधित खुलासों पर ध्यान आकर्षित करना होगा या यदि इस तरह के खुलासे हमारी राय को संशोधित करने में अपर्याप्त हैं। हमारे निष्कर्ष लेखा परीक्षक की रिपोर्ट की तारीख तक प्राप्त लेखापरीक्षा साक्ष्य पर आधारित हैं। हालांकि, भविष्य में होने वाली घटनाओं या स्थितियों से बैंक के लिए कार्यशील संस्था बने रहने में अवरोध होने का कारण बन सकता है।
- प्रकटीकरण सहित वित्तीय विवरणों की समग्र प्रस्तुति, संरचना एवं सामग्री का मूल्यांकन करते हैं, और क्या वित्तीय विवरण अंतर्निहित लेनदेन तथा घटनाओं को इस तरह से दर्शाते हैं जो निष्पक्ष प्रस्तुति प्राप्त करते हैं।

हम अन्य मामलों के साथ प्रभारियों से, लेखापरीक्षा का योजनाबद्ध विषय क्षेत्र तथा समय, महत्वपूर्ण लेखापरीक्षा निष्कर्षों, जिसमें आंतरिक नियंत्रण में लेखापरीक्षा के दौरान पहचानी गई महत्वपूर्ण कमियाँ शामिल हैं, के बारे में शासन प्रभारियों से संपर्क करते हैं ।

हम शासन प्रभारियों को यह वक्तव्य भी देते हैं कि हमने स्वतंत्रता संबंधी सभी संगत नैतिक अपेक्षाओं का पालन किया है तथा हमारी स्वतंत्रता को पर्याप्त रूप से प्रभावित करने वाले सभी संबंधों और अन्य मामलों तथा यथा लागू संबंधित सुरक्षा उपायों के बारे में उनसे संवाद करते हैं।

शासन प्रभारियों को सूचित मामलों में से हम उन मामलों का निर्धारण करते हैं जो चालू अवधि की वित्तीय विवरणों की लेखा परीक्षा में अत्यंत महत्वपूर्ण थे और इसलिए प्रमुख लेखा अपरिक्षा मामले हैं द्य हमने इन मामलों को लेखा परीक्षा रिपोर्ट में वर्णित किया है । जब तक कि विधि या विनिमय ऐसे मामले के बारे में जन प्रकटीकरण को प्रतिबंधित करे अथवा अत्यंत वायरल परिस्थितियों में जब हम निर्धारित करें कि कोई मामला हमारी रिपोर्ट में नहीं बताया जाना चाहिए क्योंकि ऐसा करने के प्रतिकूल परिणाम, ऐसे सम्प्रेषण के जन हित लाभों से अधिक रहने की संभावना हो सकती है।

अन्य मामले

9. हमने अनुषंगियों अर्थात् (i) पीएनबी गिल्ट्स लिमिटेड (ii) पीएनबी इंश्योरेंस ब्रोकिंग प्राइवेट लिमिटेड (iii) पंजाब नैशनल बैंक (इंटरनेशनल) लिमिटेड (iv) पीएनबी इन्वेस्टमेंट सर्विसेज लिमिटेड और (v) ड्रुक पीएनबी बैंक लिमिटेड के वित्तीय विवरणों की लेखापरीक्षा नहीं की हैद्य जिनके वित्तीय विवरण 31 मार्च 2020 तक कुल रु 21856.45 करोड़ की आस्तियों और उस तिथि को समाप्त वर्ष को रु. 1294.90 करोड़ के कुल राजस्व को दर्शाती है। पीएनबी इंश्योरेंस ब्रोकिंग प्राइवेट लिमिटेड और पीएनबी (इंटरनेशनल) लिमिटेड, लंदन को छोड़कर इन वित्तीय विवरण ों और अन्य वित्तीय जानकारी का उनके संबंधित लेखा परीक्षकों द्वारा लेखापरीक्षा किया गया है, जिनकी रिपोर्ट हमें दी गई है और हमारी राय पूरी तरह से लेखापरीक्षकों के पूर्वकथित रिपोर्टों पर आधारित है।
10. वार्षिक वित्तीय परिणामों में 31 मार्च, 2020 को समाप्त तिमाही के परिणाम शामिल हैं जो पूरे वित्तीय वर्ष के संबंध में अंकेक्षित आंकड़ों के

- Conclude on the appropriateness of management's use of the going concern basis of accounting and, based on the audit evidence obtained, whether a material uncertainty exists related to events or conditions that may cast significant doubt on the bank's ability to continue as a going concern. If we conclude that a material uncertainty exists, we are required to draw attention in our auditor's report to the related disclosures in the financial statements or, if such disclosures are inadequate, to modify our opinion. Our conclusions are based on the audit evidence obtained up to the date of our auditor's report. However, future events or conditions may cause the bank to cease to continue as a going concern.
- Evaluate the overall presentation, structure and content of the financial statements, including the disclosures, and whether the financial statements represent the underlying transactions and events in a manner that achieves fair presentation.

We communicate with those charged with governance regarding, among other matters, the planned scope and timing of the audit and significant audit findings, including any significant deficiencies in internal control that we identify during our audit.

We also provide those charged with governance with a statement that we have complied with relevant ethical requirements regarding independence, and to communicate with them all relationships and other matters that may reasonably be thought to bear on our independence, and where applicable, related safeguards.

From the matters communicated with those charged with governance, we determine those matters that were of most significance in the audit of the financial statements of the current period and are therefore the key audit matters. We describe these matters in our auditor's report unless law or regulation precludes public disclosure about the matter or when, in extremely rare circumstances, we determine that a matter should not be communicated in our report because the adverse consequences of doing so would reasonably be expected to outweigh the public interest benefits of such communication.

Other Matter

9. We did not audit the financial statements of subsidiaries viz. (i) PNB Gilts Limited (ii) PNB Insurance Broking Pvt. Ltd. (iii) Punjab National Bank (International) Ltd. (iv) PNB Investment Services Limited & (v) Druk PNB Bank Ltd. whose financial statements / financial information reflect total assets of Rs.21856.45 crore as at 31stMarch, 2020 and, total revenues of Rs. 1294.90 crore, for the year ended on that date. These financial statements information excluding PNB Insurance Broking Pvt. Ltd. and PNB (International) Limited, London have been audited by their respective auditors whose reports have been furnished to us our opinion is based solely on the reports of the said auditors.
10. The annual financial results include the results for the quarter ended 31st March 2020 being the balancing figure between the audited figures in respect of the full

बीच संतुलन का आंकड़ा है और चालू वित्त वर्ष की तीसरी तिमाही तक के वर्ष की तारीख तक के अलेखापरीक्षित प्रकाशित आंकड़े जो कि हमारे द्वारा सीमित समीक्षा के अधीन थे ।

11. बैंक ने आरबीआई द्वारा जारी किए गए पत्र दिनांक 19.05.2020 की अपेक्षानुसार आंतरिक वित्तीय नियंत्रणों की रिपोर्टिंग को आस्थगित करने का विकल्प चुना है, और इसलिए, 31.03.2020 को समाप्त हुए वर्तमान वर्ष के लिए कोई रिपोर्टिंग की आवश्यकता नहीं है।

12. जैसा कि प्रबंधन द्वारा पुष्टि की गई है कि बैंक के निदेशक मंडल में से कोई भी निदेशक भारतीय प्रतिभूति और विनिमय बोर्ड, कॉरपोरेट मामलों के मंत्रालय या ऐसे किसी अन्य सांविधिक प्राधिकरण द्वारा कंपनियों के निदेशक के रूप में नियुक्त या बने रहने से निलंबित या अयोग्य घोषित नहीं किया गया है।

उक्त मामले के संबंध में विवरणी पर हमारी राय संशोधित नहीं है।

विधिक और नियामक आवश्यकताओं पर रिपोर्ट

13. बैंकिंग विनियमन अधिनियम, 1949 की धारा 29 के अनुसार तुलन पत्र एवं लाभ और हानि खाता तैयार किया गया है।

14. उक्त 5 से 7 पैराग्राफ में इंगित लेखापरीक्षा की सीमाओं के अधीन और बैंकिंग कंपनी (उपक्रमों का अर्जन और अंतरण) अधिनियम, 1970/1980 के आवश्यकतानुसार है और इसके अतिरिक्त आवश्यक प्रकटीकरण की सीमाओं के अधीन भी है, हम रिपोर्ट करते हैं:

    ए. हमने सभी जानकारी और स्पष्टीकरण प्राप्त किए हैं, जो हमारे ज्ञान और सर्वोत्तम विश्वास के अनुसार है, हमारे लेखापरीक्षा के उद्देश्यों के लिए आवश्यक थे और उन्हें संतोषजनक पाया है।

    बी. बैंक का लेन-देन, जो हमारे संज्ञान में आया है, बैंक की शक्तियों के अंदर हुआ है; और

    सी. बैंक के कार्यालयों और शाखाओं से प्राप्त विवरणों को हमारे लेखापरीक्षा के उद्देश्यों के लिए पर्याप्त पाया गया है।

    डी. हमने ऐसा कोई वित्तीय लेनदेन या मामला नहीं देखा है जो बैंक के कार्यान्वयन पर प्रतिकूल प्रभाव डालता है।

    ई. हमें खातों के रखरखाव के संबंध में तथा इससे जुड़े अन्य मामलों में कोई सापेक्षता, निग्रह या प्रतिकूल टिप्पणी नहीं की है।

15. **हम आगे रिपोर्ट करते हैं कि:**

    ए. हमारी राय में, विधि द्वारा अपेक्षित खाता-बहियों को बैंक द्वारा अब तक यथोचित रूप से रखा गया है, जैसाकि यह हमारी उन पुस्तकों की जांच से प्रकट होता है और हमारे लेखापरीक्षा के उद्देश्यों के लिए पर्याप्त उचित विवरण हमारे द्वारा विजिट नहीं की गई शाखाओं से प्राप्त किया गया है।

    बी. इस रिपोर्ट द्वारा दी गई तुलन पत्र, लाभ एवं हानि खाता और नकदी प्रवाह का विवरण, खाता बहियों के साथ और हमारे द्वारा दौरा नहीं की गई शाखाओं से प्राप्त विवरण के अनुरूप हैं।

    सी. बैंकिंग विनियमन अधिनियम, 1949 की धारा 29 के अंतर्गत बैंक के शाखा लेखा-परीक्षकों द्वारा लेखा परीक्षित शाखा कार्यालयों के खातों की रिपोर्ट हमें भेज दी गई है और इस रिपोर्ट को तैयार करने में हमारे द्वारा सही प्रकार से देखी गई हैं: और

financial year and the published unaudited year to date figures up to the third quarter of the current financial year which were subjected to limited review by us.

11. The bank has opted for deferment of Reporting of Internal Financial Controls as required by RBI vide Letter dated 19.05.2020 and hence, no reporting is required for the current year ended 31.03.2020

12. As confirmed by the management none of the directors on the board of the bank have been debarred or disqualified from being appointed or continued as directors of companies by the Securities and Exchange Board of India, Ministry of Corporate Affairs or any such other Statutory Authority.

Our opinion on the Statement is not modified in respect of the above matters.

Report on Other Legal and Regulatory Requirements

13. The Balance Sheet and the Profit and Loss Account have been drawn up in accordance with Section 29 of the Banking Regulation Act, 1949;

14. Subject to the limitations of the audit indicated in paragraphs 5 to 7 above and as required by the Banking Companies (Acquisition and Transfer of Undertakings) Act, 1970/1980, and subject also to the limitations of disclosure required therein, we report that:

    a) We have obtained all the information and explanations which, to the best of our knowledge and belief, were necessary for the purposes of our audit and have found them to be satisfactory;

    b) The transactions of the Bank, which have come to our notice, have been within the powers of the Bank; and

    c) The returns received from the offices and branches of the Bank have been found adequate for the purposes of our audit.

    d) We have not observed any financial transaction or matter which has adverse effect on the functioning of the bank.

    e) We do not have any qualification, reservation or adverse remark relating to the maintenance of accounts and other matters connected therewith.

15. We further report that:

    a) In our opinion, proper books of account as required by law have been kept by the Bank so far as it appears from our examination of those books and proper returns adequate for the purposes of our audit have been received from branches not visited by us;

    b) The Balance Sheet, the Profit and Loss Account and the Statement of Cash Flows dealt with by this report are in agreement with the books of account and with the returns received from the branches not visited by us;

    c) The reports on the accounts of the branch offices audited by branch auditors of the Bank under section 29 of the Banking Regulation Act, 1949 have been sent to us and have been properly dealt with by us in preparing this report; and

डी. हमारी राय में, तुलन पत्र, लाभ एवं हानि खाता और नकदी प्रवाह का विवरण लागू लेखांकन मानकों का उस सीमा तक अनुपालन करता है जब तक कि वे आरबीआई द्वारा निर्धारित लेखांकन नीतियों के साथ असंगत नहीं होते ।

कृते एचडीएसजी एंड एसोसिएट्स सनदी लेखाकार एफआरएन 002871एन	कृते जीएस माथुर एंड कंपनी सनदी लेखाकार एफआरएन 008744एन	कृते एमकेपीएस एंड एसोसिएट्स सनदी लेखाकार एफआरएन 302014ई
(दलबीर सिंह गुलाटी) साझेदार सदस्य सं.081024 यूडीआईएन: 20081024AAAACR9994	(राजीव कुमार वधावन) साझेदार सदस्य सं. 091007 यूडीआईएन: 20091007AAAABB5400	(संजय कुमार परिदा) साझेदार सदस्य सं. 504222 यूडीआईएन: 20504222AAAAAQ1483
कृते एमके अग्रवाल एंड कम्पनी सनदी लेखाकार एफआरएन 001411एन	कृते ए जॉन मोरिस एंड कम्पनी सनदी लेखाकार एफआरएन 007220एस	
(एमके अग्रवाल) साझेदार सदस्य सं.14956 यूडीआईएन: 20099374AAAAAT3032	(जी. कुमार) साझेदार सदस्य सं.023082 यूडीआईएन: 20023082AAAAGD7436	

स्थान: नई दिल्ली
दिनांक: 19 जून, 2020

d) In our opinion, the Balance Sheet, the Profit and Loss Account and the Statement of Cash Flows comply with the applicable accounting standards, to the extent they are not inconsistent with the accounting policies prescribed by RBI.

For HDSG & Associates Chartered Accountants FRN 002871N	For G S Mathur & Co. Chartered Accountants FRN 008744N	For MKPS & Associates. Chartered Accountants FRN 302014E
(Dalbir Singh Gulati) Partner M.no. 081024 UDIN: 20081024AAAACR9994	(Rajiv Kumar Wadhawan) Partner M.no. 091007 UDIN: 20091007AAAABB5400	(Sanjaya Kumar Parida) Partner M.no. 504222 UDIN: 20504222AAAAAQ1483
For M K Aggarwal & Co. Chartered Accountants FRN 001411N	For A John Moris & Co. Chartered Accountants FRN 007220S	
(M K Aggarwal) Partner M.no. 14956 UDIN: 20099374AAAAAT3032	(G Kumar) Partner M.no. 023082 UDIN: 20023082AAAAGD7436	

Place: New Delhi
Date: June 19th,2020

NOTES

श्री सीएच. एस. एस. मल्लिकार्जुन राव, प्रबन्ध निदेशक एवं मुख्य कार्यपालक अधिकारी, पी एन बी, उत्तर प्रदेश के मुख्यमंत्री माननीय श्री योगी आदित्यनाथ के साथ

Shri CH. S. S. Mallikarjuna Rao, MD & CEO, PNB with Shri Yogi Adityanath, Hon'ble Chief Minister of Uttar Pradesh

श्रीमती जानकी मल्लिकार्जुन राव, अध्यक्ष, पी एन बी प्रेरणा, गणतंत्र दिवस के अवसर पर जरूरतमंद बच्चों के लिए दवाइयां खरीदने हेतु दिल्ली बाल कल्याण परिषद् को रु 1 लाख का चेक प्रदान करते हुए

Smt. Janaki Mallikarjuna Rao - President, PNB Prerna giving financial aid of ₹1 Lakh to Delhi Council for Child Welfare for procuring medicines for underprivileged children on the occasion of Republic Day.

DIGITAL FOOTPRINT OF NEW AGE BANKING

Corporate Office: Plot No 4, Sector -10 Dwarka New Delhi -110075

pnbindia | www.pnbindia.in

पंजाब नैशनल बैंक ...भरोसे का प्रतीक !

punjab national bank ...the name you can BANK upon !

Printed by: Infinity Advertising Services Pvt. Ltd.