

HO/Finance/Share/107/2023-24

Date: 21.09.2023

BSE Limited
Phiroze Jeejeebhoy Towers
Dalal Street, Fort,
Mumbai – 400 001
BSE Scrip Code: 532505

Madam/ Dear Sir

Sub : Business Responsibility and Sustainability Report (BRSR) for the FY 2022-23

With reference to the email dated 21.09.2023 on submission of captioned report in PDF mode, we enclose the Business Responsibility and Sustainability Report of the Bank for the FY 2022-23.

Business Responsibility and Sustainability Report in XBRL mode was submitted on 25.05.2023.

Yours faithfully,

(Vikash Gupta)
Company Secretary

व्यावसायिक उत्तरदायित्व और स्थिरता रिपोर्ट 2022-23
Business Responsibility and Sustainability Report 2022-23

खंड क : सामान्य प्रकटन / Section A - General Disclosures

I. बैंक का विवरण / Details of the Bank

1.	कॉरपोरेट पहचान संख्या (सीआईएन) Corporate Identity Number (CIN)	लागू नहीं Not Applicable
2.	बैंक का नाम / Name of the Bank	यूको बैंक / UCO Bank
3.	निगमन का वर्ष / Year of Incorporation	1943
4.	पंजीकृत कार्यालय का पता / Registered office address	10, बी टी एम सरणी, कोलकाता -700001 10, B T M Sarani, Kolkata-700001
5.	कॉरपोरेट कार्यालय का पता / Corporate office address	नं.2 इंडिया एक्सचेंज प्लेस, 3सरा तल, कोलकाता-700001 No.2 India Exchange Place, 3rd Floor, Kolkata - 700001
6.	ई-मेल / Email	hosgr.calcutta@ucobank.co.in
7.	टेलीफोन / Telephone	+91 33 4455 7227
8.	वेबसाइट / Website	www.ucobank.com
9.	वित्तीय वर्ष जिसके लिए रिपोर्टिंग की जा रही है Financial year for which reporting is being done	2022-23
10.	स्टॉक एक्सचेंज का नाम जहां शेयर सूचीबद्ध हैं Name of the Stock Exchange(s) where shares are listed	बीएसई लिमिटेड एवं नेशनल स्टॉक एक्सचेंज ऑफ इंडिया लिमिटेड BSE Ltd. and National Stock Exchange of India Ltd.
11.	प्रदत्त पूंजी Paid-up Capital	31 मार्च, 2023 तक 11955.96 करोड़ रुपये Rs. 11955.96 crore as on 31st March, 2023
12.	उस व्यक्ति का नाम और संपर्क विवरण (टेलीफोन, ईमेल पता) जिससे बीआरएसआर रिपोर्ट पर किसी भी प्रश्न के मामले में संपर्क किया जा सकता है Name and contact details (telephone, email address) of the person who may be contacted in case of any queries on the BRSR report	श्री एन पूर्ण चंद्र राव कंपनी सचिव Mr. N Purna Chandra Rao Company Secretary फोन : Ph : +91 33 4455 7227 hosgr.calcutta@ucobank.co.in
13.	रिपोर्टिंग सीमा Reporting boundary	इस रिपोर्ट में किए गए प्रकटीकरण स्वायत्त आधार पर हैं और यूको बैंक से ही संबंधित हैं। Disclosures made in this report are on a standalone basis and pertain only to UCO Bank.

II. उत्पाद/सेवाएँ / Product / Services

14. व्यावसायिक गतिविधियों का विवरण (टर्नओवर का 90% हिस्सा):

Details of Business Activities (Accounting for 90% of the Turnover):

क्र.सं. Sl.	मुख्य गतिविधि का विवरण Description of Main activity	व्यावसायिक गतिविधि का विवरण Description of Business Activity	टर्नओवर का प्रतिशत % of turnover
1	वित्तीय एवं बीमा सेवा Financial and Insurance Service	अनुसूचित वाणिज्यिक बैंकों की बैंकिंग गतिविधियाँ Banking activities by Scheduled Commercial Banks	100

15. बैंक द्वारा बेचे गए उत्पाद/सेवाएँ / Products/ Services Sold By the Bank

क्र.सं. Sl.	उत्पाद/सेवा Product/Service	एनआईसी कोड NIC Code	कुल टर्नओवर का प्रतिशत अंशदान % of total turnover contributed
1.	अनुसूचित वाणिज्यिक बैंकों की बैंकिंग गतिविधियाँ। अधिक जानकारी के लिए कृपया इस वार्षिक रिपोर्ट का 'प्रबंधन का विचार-विमर्श एवं विश्लेषण' खंड देखें। Banking activities by Scheduled Commercial Banks. For details, please refer to the 'Management Discussion and Analysis' section of the Annual Report.	64191	100

III. परिचालन / Operations

16. उन स्थानों की संख्या जहां इकाई के संयंत्र और/या परिचालन/कार्यालय स्थित हैं:

Number of locations where plants and/or operations offices of the entity are situated:

स्थान Location	संयंत्रों की संख्या No. of Plants	कार्यालयों की संख्या No. of Offices	कुल Total
राष्ट्रीय / National	लागू नहीं / Not Applicable *	13037#	13037
अंतर्राष्ट्रीय / International		3**	3

* चूंकि संस्था बैंक है अतः विनिर्माण गतिविधि नहीं करती है।

The entity is bank and hence does not undertake manufacturing activity.

** इसमें तेहरान, ईरान स्थित यूको बैंक का प्रतिनिधि कार्यालय शामिल है।

It includes representative office of UCO Bank at Tehran, Iran

इसमें देश में स्थित बैंक की शाखाएँ(3205), एटीएम केंद्र (2422), नकदी रीसाइक्लर मशीनें(450), कारोबार सहायक इकाइयाँ (6916) एवं प्रशासनिक कार्यालय (44) शामिल हैं।

It includes domestic branches(3205), ATM centres(2422), Cash Recycler Machine(450), Business Correspondent units(6916) and Administrative offices of the Bank(44)

17. बैंक द्वारा सेवित बाजार / Markets served by the Bank :

ए/अ.स्थानों की संख्या / Number of locations :

स्थान / Locations	संख्या / Number
राष्ट्रीय (राज्यों की संख्या) National (No. of states)	भारत के 29 राज्य और 7 केंद्र शासित प्रदेश 29 states and 7 Union Territories of India
अंतर्राष्ट्रीय (राष्ट्रों की संख्या) International (No. of Countries)	3*

* इसमें तेहरान, ईरान में यूको बैंक का प्रतिनिधि कार्यालय शामिल है / It includes representative office of UCO Bank at Tehran, Iran

बी/b. इकाई के कुल पणयावर्त(टर्नओवर) के प्रतिशत के रूप में निर्यात का योगदान क्या है?

What is the contribution of exports as a percentage of the total turnover of the entity?

● लागू नहीं / Not applicable

सी/c. ग्राहक के प्रकारों की संक्षिप्त सूचना / A brief on types of customers

● बैंक अपने विविध स्वरूपी ग्राहक आधार को उत्पादों और सेवाओं की एक व्यापक शृंखला की पेशकश करता है जिसमें व्यक्ति, कृषक, एमएसएमई, कारपोरेट संस्थाएँ, सरकारी निकाय, स्वयं सहायता समूह, न्यास, क्लब आदि शामिल हैं।

Bank provides wide array of product and services and caters to the diverse customer base including individuals, farmers, MSME's, Corporates, Government entities, Self Help Groups, Trusts, Clubs etc.

IV. कर्मचारी /Employees

18. 31.03.2023 तक की स्थिति का विवरण / Details as on 31.03.2023 :

क/अ. कर्मचारी एवं श्रमिक (दिव्यांग सहित) / Employees and workers (including differently abled) :

क्र.सं. S.No.	विवरण Particulars	कुल /Total	पुरुष / Male		महिला / Female	
			(ए)/(A)	(बी)/(B)	% (बी/ए)/ (B/A)	% (सी/ए)/ (C/A)
कर्मचारी / Employees						
1.	स्थायी (डी) Permanent (D)	21698	15550	71.67	6148	28.33
2.	स्थायी के अलावा अन्य (ई) Other than Permanent (E)	लागू नहीं / Not Applicable				
3.	कुल कर्मचारी (डी + ई) Total Employees (D + E)	21698	15550	71.67	6148	28.33
श्रमिक / Workers						
4.	स्थायी (एफ) Permanent (F)	लागू नहीं / Not Applicable #				
5.	स्थायी के अलावा अन्य (जी) Other than Permanent (G)					
6.	कुल श्रमिक (एफ + जी) Total Workers (F + G)					

यूको में बीआरएसआर पर सेबी द्वारा जारी मार्गदर्शन नोट में यथा परिभाषित कर्मचारी नहीं हैं।

UCO Bank does not have workers as defined in the guidance note on BRSR issued by SEBI

बी/b. दिव्यांग कर्मचारियों और श्रमिक / Differently abled Employees and workers :

क्र.सं. S.no	विवरण Particulars	कुल (ए)/ Total (A)	पुरुष / Male		महिला / Female	
			(बी)/(B)	% (बी/ए)/(B/A)	(सी)/(C)	% (सी/ए)/(C/A)
Differently Abled Employees						
1.	स्थायी (डी) Permanent (D)	524	420	80.15	104	19.85
2.	स्थायी के अलावा अन्य (ई) Other than Permanent (E)	लागू नहीं / Not Applicable				
3.	कुल दिव्यांग कर्मचारी (डी + ई) Total differently abled employees (D + E)	524	420	80.15	104	19.85
श्रमिक / Workers						
4.	स्थायी (एफ) Permanent (F)	लागू नहीं / Not Applicable #				
5.	स्थायी के अलावा अन्य (जी) Other than Permanent (G)					
6.	कुल दिव्यांग श्रमिक (डी + ई) Total differently abled workers (D + E)					

यूको बैंक में बीआरएसआर पर सेबी द्वारा जारी मार्गदर्शन नोट में यथा परिभाषित श्रमिक नहीं हैं /
UCO Bank does not have workers as defined in the guidance note on BRSR issued by SEBI

19. महिलाओं की भागीदारी/समावेशन/प्रतिनिधित्व / Participation/inclusion/representation of women :

	कुल Total (ए)/(A)	महिलाओं की संख्या और प्रतिशत No. and percentage of Females	
		(बी)/(B)	% (बी/ए)/(B/A)
निदेशक मंडल / Board of Directors	8	0	-
मुख्य प्रबंधकीय कार्मिक / Key Managerial Personnel	5*	0	-

* 3 पूर्णकालिक निदेशक, मुख्य वित्तीय अधिकारी और कंपनी सचिव / 3 Whole time Directors, Chief Financial Officer and Company Secretary

20. स्थायी कर्मचारियों एवं श्रमिकों के लिए आवर्त दर / Turnover rate for permanent employees

	वित्तीय वर्ष/FY 2022-23			वित्तीय वर्ष/FY 2021-22			वित्तीय वर्ष/FY 2020-21		
	एम/M	एफ/F	टी/T	एम/M	एफ/F	टी/T	एम/M	एफ/F	टी/T
स्थायी कर्मचारी/Permanent Employees	4.93	3.34	4.49	6.03	4.08	5.50	6.64	4.28	6.01
स्थायी श्रमिक/Permanent workers	लागू नहीं / Not Applicable #								

*एम का अर्थ है पुरुष, एफ का अर्थ है महिला, टी का अर्थ है कुल

M implies Male, F implies Female, T implies Total

यूको बैंक में बीआरएसआर पर सेबी द्वारा जारी मार्गदर्शन नोट में यथा परिभाषित कर्मचारी नहीं हैं।
UCO Bank does not have workers as defined in the guidance note on BRSR issued by SEBI

V. होल्डिंग, अनुषंगी और सहयोगी कंपनियों (संयुक्त उद्यमों समेत)/

Holding, Subsidiary and Associate Companies (Including Joint Ventures)

21. होल्डिंग, अनुषंगी, सहयोगी कंपनियों/संयुक्त उद्यमों का नाम

Name of holding, Subsidiary, Associate Companies / Joint Ventures

क्र.सं. S. No	होल्डिंग/अनुषंगी/सहयोगी कंपनियों/संयुक्त उद्यमों का नाम Name of the holding / Subsidiary / Associate Companies / Joint Ventures	होल्डिंग/अनुषंगी/सहयोगी/संयुक्त उद्यम Holding/ Subsidiary/ Associate/ Joint Venture	यूको बैंक के धारित शेयरों का प्रतिशत % of shares held by UCO Bank	क्या कॉलम क में दर्शाई गई इकाई सूचीबद्ध इकाई की व्यावसायिक उत्तरदायित्व पहलों में भाग लेती है? Does the entity indicated at column A, participate in the Business Responsibility Initiatives of the listed entity?
1	पश्चिम बंग ग्रामीण बैंक (पीबीजीबी) Paschim Banga Gramin Bank (PBGB)	सहयोगी Associate	35%	नहीं No

VI. सीएसआर विवरण / CSR Details

22. (i) क्या कंपनी अधिनियम, 2013 की धारा 135 के अनुसार सीएसआर लागू है: नहीं
Whether CSR is applicable as per section 135 of Companies Act, 2013 : No
- (ii) कारोबार (वैश्विक व्यापार) / Turnover (Global Business) : लागू नहीं / NA
- (iii) निवल मालियत (वर्ध) / Net Worth : लागू नहीं / NA

बैंक ने निदेशक मंडल द्वारा अनुमोदित कारपोरेट सामाजिक उत्तरदायित्व (सीएसआर) नीति लागू की है जो भारतीय रिज़र्व बैंक और भारत सरकार द्वारा जारी किए गए दिशानिर्देशों के अनुरूप निर्मित की गई है।

Bank has put in place Board approved Corporate Social Responsibility(CSR) policy framed in accordance with the guidelines issued by RBI and GOI.

VII. पारदर्शिता और प्रकटन अनुपालन / Transparency and Disclosure Compliances

23. उत्तरदायी व्यावसायिक आचरण पर राष्ट्रीय दिशानिर्देशों के तहत किसी भी सिद्धांत (सिद्धांत 1 से 9) को लेकर शिकायतें / परिवाद:

Complaints/Grievances on any of the principles (Principles 1 to 9) under the National Guidelines on Responsible Business Conduct:

हितधारकों का समूह जिससे शिकायत प्राप्त हुई है Stakeholder group from whom complaint is received	विद्यमान शिकायत निवारण तंत्र Grievance Redressal Mechanism in Place (यदि हाँ, तो शिकायत निवारण नीति के लिए वेब-लिंक प्रदान करें) (If Yes, then provide web-link for grievance redress policy)	वित्तीय वर्ष/FY 2022-23			वित्तीय वर्ष/FY 2021-22		
		वर्ष के दौरान दर्ज शिकायतों की संख्या Number of complaints filed during the year	वर्ष की समाप्ति पर लंबित शिकायतों की संख्या Number of complaints pending resolution at close of the year	टिप्पणियाँ Remarks	वर्ष के दौरान दर्ज शिकायतों की संख्या Number of complaints filed during the year	वर्ष की समाप्ति पर लंबित शिकायतों की संख्या Number of complaints pending resolution at close of the year	टिप्पणियाँ Re- marks
समुदाय Communities	जी हाँ Yes https://www.ucobank.com/pdf/Grievance-Redressal-Policy-2022-23.pdf	-	-	-	-	-	-
निवेशक (शेयरधारकों के अलावा) Investors (other than shareholders)	जी हाँ। प्रधान कार्यालय में बैंक का अलग निवेशक संबंध प्रकोष्ठ है। Yes. Bank has separate Investor Relation cell at Head Office.	-	-	-	-	-	-

हितधारकों का समूह जिससे शिकायत प्राप्त हुई है Stakeholder group from whom complaint is received	विद्यमान शिकायत निवारण तंत्र Grievance Redressal Mechanism in Place (यदि हाँ, तो शिकायत निवारण नीति के लिए वेब-लिंक प्रदान करें) (If Yes, then provide web-link for grievance redress policy)	वित्तीय वर्ष/FY 2022-23			वित्तीय वर्ष/FY 2021-22		
		वर्ष के दौरान दर्ज शिकायतों की संख्या Number of complaints filed during the year	वर्ष की समाप्ति पर लंबित शिकायतों की संख्या Number of complaints pending resolution at close of the year	टिप्पणियाँ Remarks	वर्ष के दौरान दर्ज शिकायतों की संख्या Number of complaints filed during the year	वर्ष की समाप्ति पर लंबित शिकायतों की संख्या Number of complaints pending resolution at close of the year	टिप्पणियाँ Remarks
शेयरधारक Shareholders	जी हाँ। प्रधान कार्यालय में बैंक का अलग निवेशक संबंध प्रकोष्ठ है। Yes. Bank has separate investor relation cell at Head Office.	660	0	-	729	0	-
कर्मचारी Employees	जी हाँ, यह बैंक की आंतरिक मानव संसाधन नीति का हिस्सा है। Yes, it is part of Internal HR Policy of the Bank	45	11	लंबित शिकायतों का निराकरण प्रक्रियाधीन है Resolution of pending complaints under process	79	0	-
ग्राहक Customer	जी हाँ/ Yes https://spgrs.ucoonline.in https://www.ucobank.com/pdf/Grievance-Redressal-Policy-2022-23.pdf (Link for lodging complaint)	34137	1432	1432 में से 64 सामान्य शिकायत और 1368 असफल लेनदेन शिकायत हैं। Out of 1432, 64 are General Grievance and 1368 are Failed Transaction Grievance	16220	30	-
वैल्यू चेन पार्टनर्स Value Chain Partners	-	-	-	-	-	-	-

24. इकाई के महत्वपूर्ण जिम्मेदार व्यावसायिक आचरण मुद्दों का अवलोकन :

Overview of the entity's material responsible business conduct issues :

क्र.सं.	महत्वपूर्ण मुद्दा जिसकी पहचान की गई	निर्दिष्ट करें कि जोखिम है या अवसर (जो/अव)	जोखिम/अवसर की पहचान करने का औचित्य	जोखिम के मामले में, अनुकूलन या कम करने का तरीका	जोखिम या अवसर के वित्तीय प्रभाव (सकारात्मक या नकारात्मक प्रभाव निर्दिष्ट करें)
S. no.	Material Issue identified	Indicate whether risk or opportunity (R/O)	Rationale for identifying the risk / opportunity	In case of risk, approach to adapt or mitigate	Financial implications of the risk or opportunity (Indicate positive or negative implications)
1.	जलवायु परिवर्तन का ऋण जोखिम Climate Change Credit Risk	जोखिम (पर्यावरण) Risk (Environment)	आत्यंतिक मौसमी घटनाओं की बढ़ती बारंबारता और उग्रता बैंकों के ग्राहकों द्वारा धारित आस्तियों की गुणवत्ता को हानि पहुँचा सकती है या आपूर्ति श्रृंखला को प्रभावित कर सकती है, जिससे ग्राहकों के परिचालनों एवं लाभप्रदता, साथ ही उनकी अर्थक्षमता पर भी प्रभाव पड़ेगा। Rising frequency and severity of extreme weather events can impair the value of assets held by the banks' customers, or impact supply chains affecting customers' operations and profitability, and their viability.	बैंक की ऋण देने की नीति में ऐसे उद्योगों को ऋण और अग्रिम देने से प्रतिबंधित किया गया है जो ओडीएस (ओजोन विघटनकारी पदार्थ) की खपत/ उत्पादन करते हैं, ऐसा होने से ग्रीन हाउस प्रभाव के घटने में मदद मिलती है। Lending policy of the bank prohibits Loans and advances to industries consuming / producing ODS (Ozone Depleting Substance) which enables in reduction of greenhouse effect.	नकारात्मक Negative
2.	जलवायु परिवर्तन फसल उत्पादन Climate Change Crop production	जोखिम (पर्यावरण) Risk (Environment)	खाद्य उत्पादन पर पड़ने वाले प्रभाव के रूप में जलवायु परिवर्तन में जोखिम निहित है। अत्यधिक वर्षा जिससे बाढ़ आती है, अथवा वर्षा रहित मौसम जिससे सूखा पड़ता है, का प्रभाव फसल उत्पादन पर बहुत हानिकारक हो सकता है। अत्यधिक गर्मी और/या पानी की कमी से फसल पर प्रतिकूल प्रभाव पड़ सकता है, पैदावार और मिट्टी की गुणवत्ता आदि घट सकती है। Climate Change poses a risk with its influence on food production. The impact of excessive rainfall causing flood or no rainfall at all resulting in drought can be extremely detrimental to crop production. Excessive heat and/or shortage of water can impede crop growth, reduce yields, soil quality etc.	नियामक के निर्देशानुसार द्वारा बैंक को प्राथमिकताप्राप्त क्षेत्र के लक्ष्य प्राप्त करना आवश्यक है। अतः जोखिम पूर्णतया दूर नहीं किया जा सकता। तथापि कार्बन फर्टिलाइजेशन, चक्रीय फसलों, आधुनिक फर्टिलाइजेशन के संतुलनकारी प्रभाव कुछ सीमा तक जोखिम को कम करने में सहायक हो सकते हैं। Bank is required to achieve Priority sector target as advised by the Regulator. Hence, Risk cannot be eliminated completely. However, balancing impact of carbon fertilization, rotational crops, modern fertilization can help in reducing risk up to certain extent.	नकारात्मक Negative

क्र.सं.	महत्वपूर्ण मुद्दा जिसकी पहचान की गई	निर्दिष्ट करें कि जोखिम है या अवसर (जो/अव)	जोखिम/अवसर की पहचान करने का औचित्य	जोखिम के मामले में, अनुकूलन या कम करने का तरीका	जोखिम या अवसर के वित्तीय प्रभाव (सकारात्मक या नकारात्मक प्रभाव निर्दिष्ट करें)
S. no.	Material Issue identified	Indicate whether risk or opportunity (R/O)	Rationale for identifying the risk / opportunity	In case of risk, approach to adapt or mitigate	Financial implications of the risk or opportunity (Indicate positive or negative implications)
			<p>इससे बैंकों के ग्राहकों द्वारा धारित आस्तियों को गुणवत्ता की हानि होगी होगी, जिससे वसूली प्रभावित होगी और चुकौती में चूक होगी।</p> <p>This will impair the value of assets held by the banks' customers and bearing on recovery and results in delinquencies.</p>		
3.	नवीकरणीय ऊर्जा	अवसर (पर्यावरण)	<p>जलवायु परिवर्तन विश्व भर में एक बड़ी चिंता का विषय बन गया है। भारत सरकार ने भी वर्ष 2070 तक नेट जीरो की उपलब्धि का लक्ष्य रखा है। जलवायु परिवर्तन के सबसे बुरे प्रभावों को टालने के लिए वर्ष 2070 तक उत्सर्जनों को नेट जीरो कर देने की जरूरत होगी। हमें खनिज ईंधनो पर अपनी निर्भरता खत्म करनी होगी और ऐसे वैकल्पिक ऊर्जा स्रोतों में निवेश करना होगा जो स्वच्छ, शोधन योग्य, अर्थक्षम, विश्वसनीय और टिकाऊ हों।</p> <p>हमारा बैंक भी इस क्षेत्र में पहल कर रहा है और नवनिर्मित कार्यपालक प्रशिक्षण केंद्र में बैंक ने 30 केवीए का सौर संयंत्र स्थापित किया है।</p>	लागू नहीं	सकारात्मक
	Renewable Energy	Opportunity (Environment)	<p>Climate change has become the major concern across the globe. Government of India has also set target for achieving net zero by 2070 to avoid the worst impact of climate change, emissions need to be reduced to reach net zero by 2070. We need to end our reliance on fossil fuels and invest in alternative sources of energy that are clean, accessible, affordable, sustainable and reliable.</p> <p>Our Bank is also taking initiatives in this area and has installed solar plant of 30 KVA in our newly constructed Executive Training centre.</p>	NA	Positive

क्र.सं. S. no.	महत्वपूर्ण मुद्दा जिसकी पहचान की गई Material Issue identified	निर्दिष्ट करें कि जोखिम है या अवसर (जो/अव) Indicate whether risk or opportunity (R/O)	जोखिम/अवसर की पहचान करने का औचित्य Rationale for identifying the risk / opportunity	जोखिम के मामले में, अनुकूलन या कम करने का तरीका In case of risk, approach to adapt or mitigate	जोखिम या अवसर के वित्तीय प्रभाव (सकारात्मक या नकारात्मक प्रभाव निर्दिष्ट करें) Financial implications of the risk or opportunity (Indicate positive or negative implications)
4.	किफायती आवास Affordable Housing	अवसर (सामाजिक) Opportunity (Social)	<p>खरीदने योग्य आवास की उपलब्धता लोगों को गरीबी से ऊपर उठाने के सबसे प्रभावी उपायों में से एक है। खरीदने योग्य आवास व्यवस्था से निवासियों का आर्थिक स्तर सुधरता है, सामाजिक संपर्क उन्नत होते हैं आसपास की संपत्तियों का मूल्य बढ़ता है कारोबार और रोजगार आकर्षित होते हैं। इससे स्थिरतायुक्त समुदाय गठित होते हैं।</p> <p>भारत सरकार ने भी "सभी के लिए आवास प्रदान करने हेतु राष्ट्रीय विकास प्राथमिकताओं और वैश्विक लक्ष्यों पर बल दिया है।</p> <p>बैंक ने इसे एक अवसर के रूप में लिया है और इस श्रेष्ठ मुहिम में सक्रिय रूप से भागीदार बन रहा है।</p> <p>Affordable housing is one of the most effective way of lifting people out of poverty. Affordable housing uplifts residents, encourages social connection, increases adjacent property values, attracts business and jobs.. It builds sustainable communities.</p> <p>Govt. of India has also given thrust to national development priorities and global goals for providing "Housing for All"</p> <p>Bank find this as opportunity and actively participating in this noble mission.</p>	लागू नहीं NA	सकारात्मक Positive

क्र.सं.	महत्वपूर्ण मुद्दा जिसकी पहचान की गई	निर्दिष्ट करें कि जोखिम है या अवसर (जो/अव)	जोखिम/अवसर की पहचान करने का औचित्य	जोखिम के मामले में, अनुकूलन या कम करने का तरीका	जोखिम या अवसर के वित्तीय प्रभाव (सकारात्मक या नकारात्मक प्रभाव निर्दिष्ट करें)
S. no.	Material Issue identified	Indicate whether risk or opportunity (R/O)	Rationale for identifying the risk / opportunity	In case of risk, approach to adapt or mitigate	Financial implications of the risk or opportunity (Indicate positive or negative implications)
5.	समाज के प्रति सामाजिक दायित्व Social responsibility towards society	अवसर (सामाजिक) Opportunity (Social)	बैंक भी अपने आप को समाज के प्रति बराबर का उत्तरदाई मानता है और इसीलिए सीएसआर गतिविधि के अंतर्गत बैंक ने समाज के कमजोर वर्गों के उत्थान के लिए योगदान किया है। बैंक ने 7 राज्यों में 27 ग्रामीण स्वरोजगार प्रशिक्षण संस्थान स्थापित किए हैं और वित्तीय साक्षरता परामर्शदाता नियुक्त किए गए हैं। ये आरसेटी वित्तीय जागरूकता की चेतना जगाने में सहायक हैं, साथ ही ऋण लिंकेज के जरिए रोजगार सर्जन में भी सहायक होते हैं। Bank consider itself as accountable to the society and hence under the CSR activity bank has contributed towards upliftment of weaker section of the society. Bank has also set up 27 Rural Self Employment Training Institutes in 7 states and Financial Literacy Counsellors have been appointed. These RSETIs help in creating awareness about Financial Literacy and also helps in generating employment through credit linkage.	लागू नहीं NA	सकारात्मक Positive
6.	फिनटेक कंपनियों का प्रवेश Onboarding of Fintech Companies	अवसर / जोखिम (पर्यावरण / सामाजिक) Opportunity / Risk (Environment / Social)	फिनटेक ग्राहकों या कारोबार के लिए वित्तीय लेनदेन को सरल बनाता है, जिससे वे आसानी से उपलब्ध और अमूमन वहन योग्य होते हैं। फिनटेक लेनदेन प्रक्रिया को स्ट्रीमलाइन करने का प्रयास करता है जिसमें बैंक और ग्राहक दोनों की दृष्टि से वास्तव में अनावश्यक चरणों को हटा दिया जाता है। Fintech simplifies the financial transactions for consumers or businesses, making them more accessible and generally more affordable. Fintech strives to streamline the transaction process, eliminating potentially unnecessary steps for both bank and customers.	आधुनिकतम प्रौद्योगिकी अत्यधिक निर्भरता और संवेदनशील वित्तीय डाटा की प्रोसेसिंग के चलते फिनटेक पर अक्सर साइबर अटैक किए जाते हैं और इसमें जोखिम अंतर्निहित हैं। फिर भी इस प्रकार के जोखिम सुरक्षा जांचों के समुचित कार्यान्वयन के जरिए दूर किए जा सकते हैं। Due to an over reliance on cutting edge tech and the processing of sensitive financial data, Fintech is often targeted for cyber-attacks and carries inherent risks. However, these risks can be mitigated through proper implementation of security checks.	सकारात्मक Positive

खंड बी: प्रबंधन और प्रक्रिया प्रकटन

Section B: Management and Process Disclosures

कॉर्पोरेट मामलों के मंत्रालय द्वारा निर्धारित उत्तरदायित्वपूर्ण व्यावसायिक आचरण के लिए राष्ट्रीय दिशानिर्देश (एनजीआरबीसी) निम्नलिखित पी1 पी9 के रूप में संदर्भित नौ सिद्धांतों की बात करता है:

The National Guidelines for Responsible Business Conduct (NGRBC) as prescribed by the Ministry of Corporate Affairs advocates nine principles referred as P1-P9 as given below:

प्रकटीकरण प्रश्न/Disclosure Questions	पी/P1	पी/P2	पी/P3	पी/P4	पी/P5	पी/P6	पी/P7	पी/P8	पी/P9
नीति एवं प्रबंधन प्रक्रिया/Policy and management processes									
1. ए. क्या आपकी संस्था की नीति/ नीतियां एनजीआरबीसी के प्रत्येक सिद्धांत और उसके मूल तत्वों को कवर करती हैं। a. Whether your entity's policy/policies cover each principle and its core elements of the NGRBCs.	हाँ	हाँ	हाँ	हाँ	हाँ	हाँ	हाँ	हाँ	हाँ
बी. क्या नीति बोर्ड द्वारा अनुमोदित है? b. Has the policy been approved by the Board?	जी हाँ। उपर्युक्त सिद्धांतों को कवर करने वाली नीतियां बैंक के निदेशक मंडल द्वारा अनुमोदित हैं। Yes. Policies covering above principles are approved by the Board of Directors of the Bank								
सी. नीतियों का वेब लिंक, यदि उपलब्ध हो c. Web Link of the Policies, if available	नीतियां बैंक की वेबसाइट https://www.ucobank.com/english/policies.aspx पर उपलब्ध हैं। उपर्युक्त के अलावा अन्य नीतियां जो बैंक की वेबसाइट पर उपलब्ध नहीं हैं, आंतरिक दस्तावेज होने के कारण केवल कर्मचारियों के लिए बैंक के इंट्रानेट पर उपलब्ध हैं। The policies are available on Bank's website at https://www.ucobank.com/english/policies.aspx . The policies other than those which are not available in the Bank's website, being internal documents are available only to the employees on Bank's intranet.								
2. क्या संस्था ने नीति को प्रक्रियाओं में रूपांतरित किया है। (हां/नहीं) Whether the entity has translated the policy into procedures. (Yes / No)	जी हाँ बैंक ने बैंक द्वारा की जाने वाली गतिविधियों के सभी क्षेत्रों में प्रक्रियाओं और प्रथाओं में लागू होने वाली नीतियों का रूपांतरित किया है। Yes. The Bank has translated the policies as applicable into procedures and practices in all spheres of activities that the Bank undertakes.								
3. क्या सूचीबद्ध नीतियां आपके मूल्य शृंखला भागीदारों तक विस्तारित हैं? (हां/ नहीं) Do the enlisted policies extend to your value chain partners? (Yes/No)	जी हाँ। बैंक अपेक्षा करता है कि उसके हितधारक अपने सभी लेन-देन में उपर्युक्त सिद्धांतों का पालन करेंगे। Yes. The Bank expects its stakeholders to adhere to the above mentioned principles in all their dealings.								
4. राष्ट्रीय और अंतरराष्ट्रीय कोड/प्रमाणीकरण/लेबल/मानकों के नाम (उदाहरण के लिए फॉरेस्ट स्टीवर्डशिप काउंसिल, फेयर ट्रेड, रेनफॉरेस्ट एलायंस, ट्रस्टिया) मानकों (जैसे SA 8000, OHSAS, ISO, BIS) को आपकी इकाई द्वारा अपनाया गया है और प्रत्येक सिद्धांत के लिए मैप किया गया है। Name of the national and international codes /certifications/ labels/ standards (e.g. Forest Stewardship Council, Fair trade, Rainforest Alliance, Trustea) standards (e.g.SA 8000, OHSAS, ISO, BIS) adopted by your entity and mapped to each principle.	लागू नहीं Not Applicable								
5. इकाई द्वारा निर्धारित विशिष्ट प्रतिबद्धताएं और लक्ष्य और यदि कोई समय सीमा निर्धारित हो तो वह भी।	एक बैंकिंग इकाई के रूप में पूरी तरह से वित्तीय सेवाओं पर केंद्रित है और किसी भी निर्माण या कारखाने से संबंधित गतिविधियों में संलग्न नहीं है, बैंक पर्यावरण और समाज पर इसके प्रभाव को कम करते हुए अपने व्यवसाय और अन्य मुख्य कार्यों को बेहतर बनाने के लिए समर्पित है। बैंक मैन्युअल प्रक्रियाओं को डिजिटलाइज़ करने पर जोर देता है, जो प्राकृतिक संसाधनों के उपयोग को कम करने और कार्बन फुटप्रिंट को कम करने में मदद करता है। हालाँकि, बैंक द्वारा कोई विशिष्ट प्रतिबद्धता निर्धारित नहीं की गई है।								

<p>Specific commitments, goals and targets set by the entity with defined timelines, if any.</p>	<p>As a banking entity solely focused on financial services and not engaged in any manufacturing or factory-related activities, Bank is dedicated to improving its business and other core functions while minimizing its impact on the environment and society. The Bank places emphasis on digitizing manual processes, which helps reduce natural resource usage and minimize its carbon footprint. However, there is no specific commitment set by the Bank.</p>
<p>6. विशिष्ट प्रतिबद्धताओं और लक्ष्यों पर इकाई का कार्यनिष्पादन, साथ ही साथ यदि उन्हें पूरा नहीं किया जाता है तो कारण दें</p> <p>Performance of the entity against the specific commitments, goals and targets along-with reasons in case the same are not met</p>	<p>लागू नहीं</p> <p>Not Applicable</p>

अभिशासन, नेतृत्व और निगरानी

7. निदेशक मंडल का वक्तव्य जिसमें ईएसजी संबंधी चुनौतियों, लक्ष्यों और उपलब्धियों पर प्रकाश डाला गया है

पर्यावरण, सामाजिक विषयों और अभिशासन को बैंक की नीतियों का एक अविभाज्य हिस्सा बनाने को बैंक का निदेशक मंडल सर्वाधिक महत्वपूर्ण मानता है। बैंक ने रीतियाँ लागू की हैं, जैसे सर्वसमावेशी आचार संहिता और कारोबारी नैतिकता, नवोन्मेषी ग्राहक केंद्रित उत्पादों की शुरुआत, कारोबार में डिजिटाइजेशन को अपनाना, साइबर और सूचना सुरक्षा को सुदृढ़ बनाना, कर्मचारी कल्याण, बिजली, ईंधन और कागज की खपत कम करना और ऐसी अन्य कई ईएसजी नीतियाँ।

बैंक अपने कारोबार-व्यवहार में नैतिक रीतियों के उच्च प्रतिमानों को महत्वपूर्ण स्थान देता है। बैंक की कारपोरेट अभिशासन रीतियाँ पारदर्शिता और व्यवसायपरकता के मूलभूत सिद्धांतों के ताने-बाने में बुनी गई हैं। देश भर में वित्तीय सेवाओं की उपलब्धता, साथ ही और अधिक वित्तीय समावेशन को बढ़ावा देकर सामाजिक उत्तरदायित्व पूर्ण करने के लिए बैंक कई प्रकार की पहल कर रहा है। बैंक ने सीमांत समुदायों को औपचारिक बैंकिंग प्रणाली में शामिल करने में महत्वपूर्ण भूमिका अदा की है जिसका उद्देश्य उन लोगों के मध्य बचत की आदत को प्रोत्साहित करना है जो अर्थतंत्र की मुख्य धारा से कटे रहे हैं।

बैंक मानता है कि जलवायु परिवर्तन न केवल एक पर्यावरणीय खतरा है बल्कि एक प्रमुख कारोबारी जोखिम है जो उसके परिचालनों, ग्राहकों और हितधारकों पर बुरा प्रभाव डाल सकता है। एक जिम्मेदार कारोबार के रूप में अपनी दीर्घकालीन विश्वसनीयता और लचीलेपन को सुनिश्चित करने हेतु बैंक इन जोखिमों से निपटने के महत्त्व को स्वीकार करता है। अपने कार्बन फुटप्रिंट के निराकरण तथा जलवायु परिवर्तन के जोखिमों से निपटने की टिकाऊ रीतियाँ कार्यान्वित करने हेतु बैंक अपने ग्राहकों को इलेक्ट्रॉनिक माध्यमों के इस्तेमाल द्वारा कागज रहित लेनदेन करने के लिए प्रोत्साहित करता है, साथ ही ग्रीन जनरेटर, एयर कंडीशनरों में इको-फ्रेंडली रेफ्रिजरेट गैस तथा कार्यालयों में सीएफएल/एलईडी लाइटों आदि के इस्तेमाल जैसी रीतियों को अपनाता है।

आंतरिक और बाहरी दोनों ही हितधारकों के साथ अपनी बैठकों के दौरान बैंक नियत अवधि पर ईएसजी रीतियाँ सूचित करता है, साथ ही अपने उत्पादों और सेवाओं में नवोन्मेष बढ़ाने के उपायों का भी हवाला देता है।

Governance, leadership and oversight

7. Statement by Board of Directors, highlighting ESG related challenges, targets and achievements

Board of the Bank accords utmost importance to make Environment, Social and Governance (ESG) as an integral part of policies of the Bank. Bank established practices like Comprehensive Code of Conduct and Business Ethics, launching innovative and customer centric products, adapting digitization of business, strengthening cyber and information security, Employee welfare, reduction in consumption of electricity, fuel and paper and various other ESG practices.

Bank upholds high standards of ethical practices in the conduct of its business. Bank's corporate governance practices are woven around the fundamental principles of transparency and professionalism. The Bank takes several initiatives in fulfilling social responsibility by enhancing accessibility to financial services across the country and fostering greater financial inclusion. The Bank played a significant role in bringing marginalized communities into the formal banking system, with the intention of promoting savings culture among those who are previously excluded from the economic mainstream.

The Bank acknowledges that climate change poses not only an environmental threat but also a significant business risk that can impact its operations, customers, and stakeholders. As a responsible business, the Bank recognizes the importance of addressing the risks to ensure its long-term sustainability and resilience. To mitigate its carbon footprint and implementing sustainable practices to address climate change risks, bank encourages its customers to do paperless transaction using electronic channel and adopts practices like usage of green generators, eco-friendly refrigerant gas in air conditioners, CFL/LED lights in offices etc.

Bank during its meetings with both internal and external stakeholders deliberates periodically on ESG practices along with measures to enhance innovation in its products and services.

<p>8. व्यवसाय उत्तरदायित्व नीति (यों) के कार्यान्वयन और निरीक्षण के लिए जिम्मेदार सर्वोच्च प्राधिकारी का विवरण।</p> <p>Details of the highest authority responsible for implementation and oversight of the Business Responsibility policy (ies).</p>	<p>श्री पंथगनी मनोज महाप्रबंधक कार्यनीति आयोजना विभाग</p> <p>Shri Panthagani Manoj General Manager Strategic Planning Department</p>
<p>9. क्या संस्था में धारणीयता संबंधी मुद्दों पर निर्णय लेने के लिए जिम्मेदार बोर्ड/निदेशक की एक विशिष्ट समिति है? (हां/नहीं)। यदि हाँ, तो विवरण दें।</p> <p>Does the entity have a specified Committee of the Board/ Director responsible for decision making on sustainability related issues? (Yes/No) . If yes, provide details.</p>	<p>जी हाँ। बोर्ड की सभी समितियाँ अपने एजेंडे की विशिष्ट आवश्यकता के अनुसार धारणीयता संबंधी मुद्दों को देखती हैं।</p> <p>Yes. All committees of the Board look after the sustainability related issues as per their agenda specific requirement.</p>

10. कंपनी द्वारा एनजीआरबीसी की समीक्षा का विवरण: /
Details of Review of NGRBCs by the Company:

<p>समीक्षा का विषय Subject for Review</p>	<p>सिद्धांतों की समीक्षा और बारंबारता Review of Principles undertaken by and frequency</p>									
	पी1 P1	पी2 P2	पी3 P3	पी4 P4	पी5 P5	पी6 P6	पी7 P7	पी8 P8	पी9 P9	
<p>उपर्युक्त नीतियों पर कार्यनिष्पादन और अनुवर्ती कार्रवाई</p> <p>Performance against above policies and follow up action</p>	<p>बैंक की बीआर रिपोर्ट की समीक्षा वार्षिक आधार पर निदेशक मंडल द्वारा की जाती है। इस मूल्यांकन के दौरान, नीतियों की प्रभावशीलता की समीक्षा की जाती है और नीतियों और प्रक्रियाओं में आवश्यक परिवर्तन कार्यान्वित किए जाते हैं।</p> <p>BR Report of the Bank is reviewed by the Board of Directors on an annual basis. During this assessment, the efficacies of the policies are reviewed and necessary changes to policies and procedures are implemented.</p>									
<p>सिद्धांतों की प्रासंगिकता की वैधानिक आवश्यकताओं का अनुपालन और किसी गैर-अनुपालन में सुधार</p> <p>Compliance with statutory requirements of relevance to the principles, and, rectification of any non-compliances</p>	<p>बैंक लागू मौजूदा विनियमों को अनुपालन करता है।</p> <p>The Bank is in compliance with the extant regulations as applicable.</p>									

11. क्या संस्था ने किसी बाहरी एजेंसी द्वारा अपनी नीतियों के कामकाज का स्वतंत्र निर्धारण/मूल्यांकन किया है? (हां/नहीं)? यदि हां, तो एजेंसी का नाम बताएं।

Has the entity carried out independent assessment/ evaluation of the working of its policies by an external agency?(Yes/No). If yes, provide name of the agency.

- नहीं / No

12. यदि उपर्युक्त प्रश्न (1) का उत्तर 'नहीं' है, अर्थात् सभी सिद्धांत किसी नीति के अंतर्गत नहीं आते हैं, तो कारण बताएं:

If answer to question (1) above is "No" i.e. not all Principles are covered by a policy, reasons to be stated:

- लागू नहीं / Not Applicable

सिद्धांत 1: व्यवसाय को ईमानदारी अर्थात नीतिसम्मतता, पारदर्शिता और जवाबदेही के साथ अपना संचालन और नियंत्रण करना चाहिए।

Principle 1: Businesses Should Conduct and Govern Themselves with Integrity, and in a Manner that is Ethical, Transparent and Accountable.

आवश्यक संकेतक

Essential Indicators

1. वित्तीय वर्ष के दौरान किसी भी सिद्धांत पर प्रशिक्षण और जागरूकता कार्यक्रमों द्वारा कवरेज प्रतिशत:

Percentage coverage by training and awareness programmes on any of the Principles during the financial year:

खंड Segment	आयोजित प्रशिक्षण और जागरूकता कार्यक्रमों की कुल संख्या Total number of training and awareness programmes held	प्रशिक्षण के अंतर्गत शामिल विषय/ सिद्धांत और उसका प्रभाव Topics / principles covered under the training and its impact	जागरूकता कार्यक्रमों द्वारा कवर किए गए संबंधित श्रेणी में व्यक्तियों का प्रतिशत %age of persons in respective category covered by the awareness programmes
निदेशक मंडल (बीओडी) Board of Directors (BOD)	1	निदेशक विकास कार्यक्रम जिसमें नेतृत्व और अभिशासन संबंधी मामले शामिल हैं। Directors Development Programme covering Leadership and Governance related matters	25%
प्रमुख प्रबंधकीय कार्मिक (केएमपी) Key Managerial Personnel (KMP)	15	प्रौद्योगिकियाँ, विधि एवं बाजार नियमन, नेतृत्व, अनुपालन प्रबंधन, केवाईसी/एएमएल, साइबर सुरक्षा आदि। Technologies, Laws and Market Regulation, Leadership, Compliance management, KYC/AML, Cyber Security etc.	62%
बीओडी/केएमपी के अलावा अन्य कर्मचारी श्रमिक Employees other than BOD/KMP	226	सॉफ्ट स्किल, ऋण प्रशिक्षण, एनपीए प्रबंधन, विपणन, वैकल्पिक भुगतान माध्यम, आस्ति और देयता, केवाईसी, एएमएल, अनुपालन प्रबंधन, ऋण निगरानी, और वसूली, सरफेसी, डिजिटल उत्पाद आदि। Soft Skills, Credit training, NPA Management, Marketing, Alternative Delivery Channels, Asset and Liability, KYC, AML, Compliance Management, Credit Monitoring and Recovery, SARFAESI, Digital Products etc.	54%
श्रमिक / Workers		लागू नहीं / Not Applicable #	

यूको बैंक में सेबी द्वारा जारी बीआरएसआर पर जारी मार्गदर्शन नोट के अनुसार श्रमिक नहीं हैं

UCO Bank does not have workers as defined in the guidance note on BRSR issued by SEBI

2. वित्तीय वर्ष 2022-23 में नियामकों/कानून प्रवर्तन एजेंसियों/न्यायिक संस्थानों के साथ कार्यवाहियों (इकाई द्वारा या निदेशकों/केएमपी द्वारा) में भुगतान किए गए जुर्माने/दंड/सजा/पंचाट/ योग किया गया शुल्क/ निपटान राशि का विवरण:
(नोट: संस्था सेबी(सूचीकरण दायित्व एवं प्रकटीकरण दायित्व) विनियमन, 2015 के विनियम 30 में विनिर्दिष्ट और संस्था की वेबसाइट में प्रकट की गई तथ्यपरकता के आधार पर प्रकटीकरण करेगी।)(कोलन)

2. Details of fines / penalties /punishment/ award/ compounding fees/ settlement amount paid in proceedings (by the entity or by directors / KMPs) with regulators/ law enforcement agencies/ judicial institutions in FY 2022-23 :
(Note: the entity shall make disclosures on the basis of materiality as specified in Regulation 30 of SEBI (Listing Obligations and Disclosure Obligations) Regulations, 2015 and as disclosed on the entity's website):

मौद्रिक / Monetary					
	एनजीआरबीसी सिद्धांत NGRBC Principle	नियामक/प्रवर्तन एजेंसियों/ न्यायिक संस्थानों का नाम Name of the regulatory/ enforcement agencies/ judicial institutions	राशि (रुपये में) Amount (In Rs.)	प्रकरण की संक्षिप्त विवरण Brief of the Case	क्या अपील दायर की गई है?(हां/नहीं) Has an appeal been preferred? (Yes/No)
शास्ति/जुर्माना Penalty/Fine					
समझौता Settlement					
संयोजन शुल्क Compounding fee					
बैंक द्वारा भुगतान किया गया शास्ति/जुर्माना/समझौता/ संयोजन शुल्क, यदि कोई हो, बैंक की गुरुता नीति के अनुसार महत्वपूर्ण नहीं है और वित्तीय परिणामों के हिस्से के रूप में खातों के नोट में तिमाही आधार पर प्रकट किया जाता है। Penalty/Fine/Settlement/Compounding fee, if any, paid by the Bank is not material as per the Materiality policy of the Bank and are being disclosed on a quarterly basis in the notes to accounts forming part of financial results.					
गैर-मौद्रिक / Non-Monetary					
	एनजीआरबीसी सिद्धांत NGRBC Principle	नियामक/प्रवर्तन एजेंसियों/ न्यायिक संस्थानों का नाम Name of the regulatory/ enforcement agencies/ judicial institutions	राशि (रुपये में) Amount (In Rs.)	प्रकरण की संक्षिप्त विवरण Brief of the Case	क्या अपील दायर की गई है?(हां/नहीं) Has an appeal been preferred? (Yes/No)
कारावास Imprisonment	शून्य / Nil	शून्य / Nil	शून्य / Nil	शून्य / Nil	शून्य / Nil
दंड Punishment	शून्य / Nil	शून्य / Nil	शून्य / Nil	शून्य / Nil	शून्य / Nil

3. उपर्युक्त प्रश्न 2 में बताए गए उदाहरणों में से, अपील/संशोधन का विवरण उन मामलों में पसंद किया जाता है जहां मौद्रिक या गैर-मौद्रिक कार्रवाई की अपील की गई हो।

- शून्य

4. क्या संस्था के पास भ्रष्टाचार विरोधी या रिश्वतखोरी विरोधी नीति है? यदि हाँ, तो संक्षेप में विवरण दें और यदि उपलब्ध हो, तो नीति का वेब-लिंक प्रदान करें।

जी हाँ। बैंक ने व्हिसल ब्लोअर नीति बनाई है और यह बैंक की वेबसाइट पर उपलब्ध है। (Weblink : <https://www.ucobank.com/pdf/5.%20Whistle%20Blower%20Policy-%202021.pdf>)

नीति का उद्देश्य बैंक में कार्यपालकों/अधिकारियों द्वारा शक्ति के दुरुपयोग को उजागर करके भ्रष्टाचार को कम करना और व्हिसल ब्लोअर की सुरक्षा करना है। बैंक उच्चतम नैतिक मानकों के साथ और सभी लागू कानूनों और विनियमों का अनुपालन करते हुए कारोबार करने और अपने सभी हितधारकों के साथ व्यवहार करने के लिए प्रतिबद्ध है।

3. Of the instances disclosed in Question 2 above, details of the appeal/revision preferred in cases where monetary or non-monetary action has been appealed.

- Nil

4. Does the entity have an anti-corruption or anti-bribery policy? If yes, provide details in brief and if available, provide a web-link to the policy.

Yes. The Bank has framed Whistle Blower Policy and the same is available on Bank's Website.(Weblink : <https://www.ucobank.com/pdf/5.%20Whistle%20Blower%20Policy-%202021.pdf>)

The objective of the policy is to reduce corruption and safeguarding whistle blower who sounded the misuse of power by Executives/Officers in the bank from victimization. The Bank is committed towards conducting the business and dealing with all its stakeholders, with highest ethical standards and in compliance with all the applicable laws and regulations.

बैंक के आंतरिक पोर्टल पर व्हिसल ब्लोअर के लिए एक अलग लिंक बनाया गया है। संस्था के भीतर चल रही किसी भी गैरकानूनी गतिविधियों / धोखाधड़ी / निवारक सतर्कता को लागू करने के लिए आवश्यक कदमों के बारे में जानकारी साझा करने के लिए बैंक के सभी कर्मचारियों के लिए यह लिंक उपलब्ध है। पोर्टल व्हिसल ब्लोअर के बारे में सभी जानकारी और घटना/सूचना का पूरा विवरण दर्ज करेगा। इस लिंक पोर्टल का उपयोग करके दर्ज किए गए विवरण को विशेष रूप से बोर्ड की लेखापरीक्षा समिति के अध्यक्ष द्वारा एक्सेस किया जाएगा।

A separate link for the Whistle Blower has been created inside Bank's Internal portal. The link is accessible to all employees of the Bank to share information about any unlawful activities going on within organization / frauds / steps required to implement preventive vigilance. The portal will capture all information about the Whistle Blower and complete details of incident/information. The details entered using this link portal will be accessed exclusively by Chairman of the Audit Committee of Board.

5. निदेशकों/केएमपी/कर्मचारियों/श्रमिकों की संख्या जिनके विरुद्ध रिश्वतखोरी/भ्रष्टाचार के आरोपों के लिए किसी कानून प्रवर्तन एजेंसी द्वारा अनुशासनात्मक कार्रवाई की गई:

5. Number of Directors/KMPs/employees/workers against whom disciplinary action was taken by any law enforcement agency for the charges of bribery/ corruption:

	वित्तीय वर्ष / FY 2022-23	वित्तीय वर्ष / FY 2021-22
निदेशक / Directors	शून्य / Nil	शून्य / Nil
केएमपी / KMP's	शून्य / Nil	शून्य / Nil
कर्मचारी / Employees	05	शून्य / Nil
श्रमिक / Workers #	लागू नहीं / NA	लागू नहीं / NA

यूको बैंक में सेबी द्वारा जारी बीआरएसआर पर जारी मार्गदर्शन नोट के अनुसार श्रमिक नहीं हैं /

UCO Bank does not have workers as defined in the guidance note on BRSR issued by SEBI

6. हितों के टकराव के संबंध में शिकायतों का विवरण:

6. Details of complaints with regard to conflict of interest:

	वित्तीय वर्ष / FY 2022-23		वित्तीय वर्ष / FY 2021-22	
	संख्या Number	टिप्पणियाँ Remarks	संख्या Number	टिप्पणियाँ Remarks
निदेशकों के हितों के टकराव के मामलों के संबंध में प्राप्त शिकायतों की संख्या। Number of complaints received in relation to issues of Conflict of Interest of the Directors	शून्य Nil	-	शून्य Nil	-
केएमपी के हितों के टकराव के मुद्दों के संबंध में प्राप्त शिकायतों की संख्या Number of complaints received in relation to issues of Conflict of Interest of the KMPs	शून्य Nil	-	शून्य Nil	-

7. भ्रष्टाचार और हितों के टकराव के मामलों में जुर्माने/दंड/नियामकों/कानून प्रवर्तन एजेंसियों/न्यायिक संस्थानों द्वारा की गई कार्रवाई से संबंधित मुद्दों पर की गई या चल रही किसी भी सुधारात्मक कार्रवाई का विवरण प्रदान करें।

7. Provide details of any corrective action taken or underway on issues related to fines / penalties / action taken by regulators/ law enforcement agencies/ judicial institutions, on cases of corruption and conflicts of interest.

- लागू नहीं

- Not Applicable

नेतृत्व संकेतक

1. वित्तीय वर्ष के दौरान किसी भी सिद्धांत पर मूल्य शृंखला भागीदारों के लिए जागरूकता कार्यक्रम आयोजित किए गए।

- शून्य

2. क्या संस्था के पास बोर्ड के सदस्यों से जुड़े हितों के टकराव से बचने/ प्रबंधित करने के लिए प्रक्रियाएँ हैं? (हां/नहीं) यदि हां, तो उसका विवरण दें।

जी हाँ, प्रक्रिया के एक भाग के रूप में बैंक निदेशक मंडल से वार्षिक आधार पर उन संस्थाओं के संबंध में घोषणा प्राप्त करता है, जिनमें निदेशक रुचि लेते हैं/संबद्ध हैं।

कारपोरेट अभिशासन के मानदंडों के एक भाग के रूप में बैंक ने अपने निदेशक मंडल के निदेशकों के लिए आचार संहिता तैयार की है जो निदेशकों को ऐसे कार्य करने से रोकती है जिससे हितों का अंतर्विरोध होता हो निदेशक मंडल के सदस्य तथा बैंक के मूलभूत प्रबंधन की टीम बैंक की आचरण संहिता का पालन करते हैं।

सिद्धांत- 2 : व्यवसाय को ऐसी वस्तुएँ और सेवाएँ प्रदान करनी चाहिए जो टिकाऊ और सुरक्षित हों

आवश्यक संकेतक

1. उत्पाद के पर्यावरण और सामाजिक प्रभावों में सुधार के लिए विशिष्ट तकनीकों में अनुसंधान एवं विकास और पूंजीगत व्यय (कैपेक्स) निवेश का प्रतिशत और क्रमशः संस्थान द्वारा किए गए कुल अनुसंधान एवं विकास और पूंजीगत व्यय निवेश की प्रक्रियाएँ।

	वित्तीय वर्ष / FY 2022-23	वित्तीय वर्ष / FY 2021-22	पर्यावरण और सामाजिक प्रभावों में सुधार का विवरण Details of improvements in environmental and social impacts
आर एंड डी R & D	लागू नहीं / Not Applicable		
कैपेक्स CAPEX			

बैंक के व्यवसाय की प्रकृति को देखते हुए, विशिष्ट तकनीकों में अनुसंधान एवं विकास निवेश के लिए सीमित अवसर और गुंजाइश थी जो बैंकिंग उत्पादों और प्रक्रियाओं के पर्यावरणीय और सामाजिक प्रभावों को बढ़ा सके।

बैंक का पूँजी निवेश प्रमुखतः सूचना प्रौद्योगिकी(आईटी) कैपेक्स तक सीमित है। डिजिटल प्लेटफार्मों को अधिकता से अपनाने से न केवल प्रचालनों की कार्यक्षमता बढ़ती है बल्कि कागज की खपत में भी बहुत हद तक कमी आना सुनिश्चित होता है जिससे कार्बन फुटप्रिंट परीक्षण रूप से घटता है।

2. ए. क्या संस्था के पास टिकाऊ सोर्सिंग के लिए प्रक्रियाएँ हैं

जी नहीं। वित्तीय सेवाप्रदाता होने के नाते संसाधनों की खपत उसके सेवा संबद्ध प्रचालनों तक सीमित है। उपकरण के प्रापण के मामले में, बैंक सुनिश्चित करता है कि कंप्यूटरों, लेपटॉप, प्रकाश के साधन, ए.सी. आदि जैसे इलेक्ट्रॉनिक उपकरणों की खरीद के समय ऊर्जा कार्यक्षमता मानकों को ध्यान में रखा गया है।

Leadership Indicators

1. Awareness programmes conducted for value chain partners on any of the principles during the financial year.

- Nil

2. Does the entity have processes in place to avoid/ manage conflict of interests involving members of the board? (Yes/ No) If yes, provide details of the same.

Yes. As part of the process, Bank obtains declaration on an annual basis from the Board of Directors on the entities in which directors are interested/associated with.

As a part of Corporate Governance norms, Bank has laid down a Code of Conduct for its Directors on the Board and its Core Management which restrains the directors from resorting to actions that lead to conflict of interest. Members of the Board and core management team of the Bank are adhering with the Bank's Code of Conduct.

Principle 2 : Businesses Should Provide Goods and Services in a Manner that is Sustainable and Safe

Essential Indicators

1. Percentage of R&D and capital expenditure (capex) investments in specific technologies to improve the environmental and social impacts of product and processes to total R&D and capex investments made by the entity, respectively

Given the nature of business of the Bank, there were limited opportunities and scope for R&D investments in specific technologies that could enhance the environmental and social impacts of banking products and processes.

Bank capital investment is largely restricted to Information Technology (IT) capex. Greater adoption of digital platforms not only brings in increased efficiencies of operations but also ensures substantially reduced consumption of paper, thereby indirectly reducing the carbon footprints.

2. a. Does the entity have procedures in place for sustainable sourcing?

No. Being a financial service provider, consumption of resources is limited to its service related operations. For procurement of equipment, the Bank ensures that energy efficiency standards are considered during the purchase of electronic equipment such as computers, laptops, lighting devices, AC's etc.

बी. यदि हां, तो कितने प्रतिशत निविष्टियों को टिकाऊ रूप से प्राप्त किया गया?

लागू नहीं

3. (ए) प्लास्टिक (पैकेजिंग सहित) (बी) ई-अपशिष्ट (सी) हानिकारक अपशिष्ट और (डी) अन्य अपशिष्ट के लिए उनके जीवन के अंत में पुनः उपयोग, पुनर्चक्रण और निपटान के लिए अपने उत्पादों को सुरक्षित रूप से पुनः प्राप्त करने के लिए प्रक्रियाओं का वर्णन करें।

व्यवसाय की प्रकृति को देखते हुए, बैंक के पास पुनर्नवीनीकरण सामग्री को संसाधित इनपुट के रूप में उपयोग करने की सीमित गुंजाइश है।

ए) प्लास्टिक (पैकेजिंग सहित) - बैंक प्लास्टिक अपशिष्ट की प्रोसेसिंग और निपटारे के लिए स्थानीय विक्रेताओं की सेवाएँ लेता है।

ख) ई-अपशिष्ट - व्यवसाय की प्रकृति को देखते हुए, पुनर्नवीनीकरण किए गए माल को प्रोसेस किए हुए साधनों के रूप में उपयोग में लाने की गुंजाइश बैंक में कम ही है। तथापि, बैंक की अपनी आईटी निपटान नीति है जिसके अंतर्गत बैंक की आईटी परिसंपत्तियाँ एक दफा सपोर्ट समाप्त होने या चलन से बाहर होने के पश्चात दोबारा उपयोग नहीं की जा सकती, और एक बार दुरुस्त करने या उपयोग करने के अयोग्य हो जाने पर अनुमोदित ई-अपशिष्ट डीलरों/रीसाइक्लरों के जरिए कबाड़ के रूप में उनका निपटान कर दिया जाता है।

सी) हानिकारक अपशिष्ट - व्यवसाय की प्रकृति ही ऐसी है कि हानिकारक अपशिष्ट का उत्पादन नहीं होता है।

डी) अन्य अपशिष्ट - व्यवसाय की प्रकृति की वजह से प्रासंगिक नहीं है।

4. क्या विस्तारित उत्पादक उत्तरदायित्व (ईपीआर) इकाई की गतिविधियों पर लागू होता है (हां/नहीं)? यदि हां, तो क्या अपशिष्ट संग्रह योजना प्रदूषण नियंत्रण बोर्डों को प्रस्तुत विस्तारित उत्पादक उत्तरदायित्व (ईपीआर) योजना के अनुरूप है? यदि नहीं, तो इससे निपटने के लिए उठाए गए कदमों की जानकारी दें।

बैंक के लिए लागू नहीं है।

नेतृत्व संकेतक

1. क्या इकाई ने अपने किसी उत्पाद (निर्माण उद्योग के लिए) या अपनी सेवाओं (सेवा उद्योग के लिए) के लिए जीवन चक्र परिप्रेक्ष्य/मूल्यांकन (एलसीए) आयोजित किया है? यदि हाँ, तो निम्नलिखित प्रारूप में विवरण दें?

b. If yes, what percentage of inputs were sourced sustainably?

Not Applicable

3. Describe the processes in place to safely reclaim your products for reusing, recycling and disposing at the end of life, for (a) Plastics (including packaging) (b) E-waste (c) Hazardous waste and (d) other waste

Given the nature of business, Bank has limited scope to use recycled material as processed inputs.

a) Plastics (including packaging) - Bank uses local vendors for processing and disposal of plastic waste

b) E-waste - Given the nature of business, Bank has limited scope to use recycled material as processed inputs. However, Bank has IT Asset Disposal policy in terms of which IT assets of the Bank cannot be reused once it reaches end of support or becomes obsolete and are disposed off as scrap to approved e-waste dealers / recyclers once they becomes irreparable or non-reusable.

(c) Hazardous waste - Owing to the nature of business, there is no generation of hazardous waste.

(d) Other waste - Not relevant owing to the nature of business.

4. Whether Extended Producer Responsibility (EPR) is applicable to the entity's activities (Yes / No). If yes, whether the waste collection plan is in line with the Extended Producer Responsibility (EPR) plan submitted to Pollution Control Boards? If not, provide steps taken to address the same.

Not Applicable for Banks.

Leadership Indicators

1. Has the entity conducted Life Cycle Perspective / Assessments (LCA) for any of its products (for manufacturing industry) or for its services (for service industry)? If yes, provide details in the following format?

एनआईसी कोड	सेवा का नाम	टर्नओवर का प्रतिशत योगदान	सीमा जिसके लिए जीवन चक्र परिप्रेक्ष्य/मूल्यांकन किया गया था	क्या स्वतंत्र बाहरी एजेंसी द्वारा संचालित किया गया है (हां/नहीं)	परिणाम सार्वजनिक डोमेन में उपलब्ध है (हां/नहीं) यदि हां, तो वेब-लिंक प्रदान करें।
NIC Code	Name of Service	% of Turnover contributed	Boundary for which the Life Cycle Perspective / Assessment was conducted	Whether conducted by independent external agency (Yes/ No)	Results communicated in public domain (Yes/No) If yes, provide the web-link.
व्यवसाय की प्रकृति की वजह से प्रयोज्य नहीं है। Not applicable owing to the nature of business					

2. यदि आपके उत्पादों/सेवाओं के उत्पादन या निपटान से उत्पन्न कोई महत्वपूर्ण सामाजिक या पर्यावरणीय चिंताएं और/या जोखिम हैं, जैसा कि जीवन चक्र परिप्रेक्ष्य/मूल्यांकन (एलसीए) में या किसी अन्य माध्यम से पहचाना गया है, तो उसको कम करने के लिए कार्रवाई के साथ-साथ उसका संक्षेप में वर्णन करें।
2. If there are any significant social or environmental concerns and/or risks arising from production or disposal of your products / services, as identified in the Life Cycle Perspective / Assessments (LCA) or through any other means, briefly describe the same along-with action taken to mitigate the same.

उत्पाद/सेवा का नाम Name of Product / Service	जोखिम/संस्था का विवरण Description of the risk / concern	की गई कार्रवाई Action Taken
लागू नहीं / Not Applicable		

3. उत्पादन (निर्माण उद्योग के लिए) या सेवा प्रदान करने (सेवा उद्योग के लिए) में उपयोग की जाने वाली कुल सामग्री (मूल्याधारित) में पुनर्नवीनीकरण या पुनः उपयोग की गई इनपुट सामग्री का प्रतिशत।
3. Percentage of recycled or reused input material to total material (by value) used in production (for manufacturing industry) or providing services (for service industry).

इनपुट सामग्री इंगित करें Indicate input material	कुल सामग्री के लिए पुनर्नवीनीकरण या पुनः उपयोग की जाने वाली इनपुट सामग्री Recycled or re-used input material to total material	
	वित्तीय वर्ष / FY 2022-23	वित्तीय वर्ष / FY 2021-22
व्यवसाय की प्रकृति की वजह से प्रयोज्य नहीं है। Not applicable owing to the nature of business		

4. उत्पादों के जीवन के अंत में पुनः प्राप्त किए गए उत्पादों और पैकेजिंग में से, राशि (मीट्रिक टन में) का पुनः उपयोग, पुनर्नवीनीकरण और सुरक्षित रूप से निपटान।
4. Of the products and packaging reclaimed at end of life of products, amount (in metric tonnes) reused, recycled, and safely disposed.

	वित्तीय वर्ष / FY 2022-23			वित्तीय वर्ष / FY 2021-22		
	पुनः उपयोग Re-Used	पुनर्नवीनीकरण Recycled	सुरक्षित रूप से निपटारा Safely Disposed	पुनः उपयोग Re-Used	पुनर्नवीनीकरण Recycled	सुरक्षित रूप से निपटारा Safely Disposed
प्लास्टिक (पैकेजिंग सहित)/ Plastics (including packaging)	लागू नहीं/NA	लागू नहीं/NA	लागू नहीं/NA	लागू नहीं/NA	लागू नहीं/NA	लागू नहीं/NA
ई-अपशिष्ट/E-waste	लागू नहीं/NA	लागू नहीं/NA	लागू नहीं/NA	लागू नहीं/NA	लागू नहीं/NA	लागू नहीं/NA
हानिकारक अपशिष्ट Hazardous waste	लागू नहीं/NA	लागू नहीं/NA	लागू नहीं/NA	लागू नहीं/NA	लागू नहीं/NA	लागू नहीं/NA
अन्य अपशिष्ट Other Waste	लागू नहीं/NA	लागू नहीं/NA	लागू नहीं/NA	लागू नहीं/NA	लागू नहीं/NA	लागू नहीं/NA

5. प्रत्येक उत्पाद श्रेणी के लिए पुनः प्राप्त किए गए उत्पाद और उनकी पैकेजिंग सामग्री (बेचे गए उत्पादों के प्रतिशत के रूप में)।
5. Reclaimed products and their packaging materials (as percentage of products sold) for each product category.

उत्पाद श्रेणी इंगित करें Indicate Product category	पुनः प्राप्त उत्पाद और उनकी पैकेजिंग सामग्री संबंधित श्रेणी में बेचे गए कुल उत्पादों के प्रतिशत Reclaimed products and their packaging materials as % of total products sold in respective category
व्यवसाय की प्रकृति की वजह से प्रयोज्य नहीं है / Not applicable owing to the nature of business	

सिद्धांत-3 : व्यवसायों को सभी कर्मचारियों तथा मूल्य शृंखला में शामिल लोगों का सम्मान करना चाहिए तथा उनके कल्याण को बढ़ावा देना चाहिए।

आवश्यक संकेतक

1. ए. कर्मचारियों की भलाई के लिए उपायों का विवरण:

Principle 3 : Businesses Should Respect and Promote The Well-being of all Employees, including those in their Value Chains

Essential Indicators

1. a. Details of measures for the well-being of employees:

श्रेणी Category	कवर किए गए कर्मचारियों का प्रतिशत / % of employees covered by										
	कुल (ए) Total (A)	स्वास्थ्य बीमा Health Insurance		दुर्घटना बीमा Accident Insurance		मातृत्व लाभ Maternity benefits		पितृत्व लाभ Paternity benefits		डे केयर सुविधाएं Day Care facilities	
		संख्या (बी) No. (B)	% (बी/ए)/ (B/A)	संख्या (सी) No. (C)	% (सी/ए)/ (C/A)	संख्या (डी) No. (D)	% (डी/ए)/ (D/A)	संख्या (ई) No. (E)	% (ई/ए)/ (E/A)	संख्या (एफ) No. (F)	% (एफ/ए)/ (F/A)
स्थायी कर्मचारी / Permanent Employees											
पुरुष MALE	15550	15550	100	शून्य/Nil	-	लागू नहीं/ NA	-	15550	100	-	-
महिला FEMALE	6148	6148	100	शून्य/Nil	-	6148	100	लागू नहीं/ NA	-	-	-
कुल TOTAL	21698	21698	100	शून्य/Nil	-	6148	100	15550	100	-	-
स्थायी कर्मचारी के अलावे / Other than Permanent Employees											
पुरुष MALE	लागू नहीं / Not Applicable										
महिला FEMALE											
कुल TOTAL											

बी. श्रमिकों की भलाई के लिए उपायों का विवरण: लागू नहीं

b. Details of measures for the well-being of workers : Not applicable

2. वर्तमान और पिछले वित्तीय वर्ष के लिए सेवानिवृत्ति लाभों का विवरण

2. Details of retirement benefits for the Current and Previous Financial Year

लाभ Benefits	वित्तीय वर्ष / FY 2022-23		वित्तीय वर्ष / FY 2021-22	
	कुल कर्मचारियों के प्रतिशत के रूप में शामिल कर्मचारियों की संख्या No. of employees covered as a % of total employees	कटौती की गई और प्राधिकरण के पास जमा की गई (हां/नहीं/लागू नहीं)। Deducted and deposited with the authority (Y/N/N.A.)	कुल कर्मचारियों के प्रतिशत के रूप में शामिल कर्मचारियों की संख्या No. of employees covered as a % of total employees	कटौती की गई और प्राधिकरण के पास जमा की गई (हां/नहीं/लागू नहीं)। Deducted and deposited with the authority (Y/N/N.A.)
पीएफ PF	19.85%	हाँ / Y	23.24%	हाँ / Y
ग्रेच्युटी Gratuity	100%	हाँ / Y	100%	हाँ / Y
ईएसआई ESI	-	-	-	-
अन्य - एनपीएस Others - NPS	80.15%	हाँ / Y	76.47%	हाँ / Y

3. कार्यस्थलों तक पहुँच

क्या दिव्यांग व्यक्तियों के अधिकार अधिनियम, 2016 की आवश्यकताओं के अनुसार, संस्था के परिसर/कार्यालय अलग-अलग विकलांग कर्मचारियों और श्रमिकों के लिए सुलभ हैं? यदि नहीं, तो क्या संस्था द्वारा इस संबंध में कोई कदम उठाए जा रहे हैं।

दिव्यांग व्यक्तियों के अधिकार अधिनियम, 2016 की आवश्यकताओं के अनुसार बैंक की 80% से अधिक शाखाओं/कार्यालयों में दिव्यांग कर्मचारियों के लिए परिसर/कार्यालय में रैंप / लिफ्ट प्रदान की जा रही है।

4. क्या संस्था के पास विकलांग व्यक्तियों के अधिकार अधिनियम, 2016 के अनुसार समान अवसर नीति है? यदि ऐसा है, तो नीति के लिए एक वेब-लिंक प्रदान करें।

बैंक की समान अवसर नीति है जो निम्नलिखित वेब लिंक पर उपलब्ध है : Equal Opportunity Policy

5. पितृत्व अवकाश लेने वाले स्थायी कर्मचारियों और श्रमिकों की काम पर वापसी और प्रतिधारण दर -

3. Accessibility of workplaces

Are the premises / offices of the entity accessible to differently abled employees and workers, as per the requirements of the Rights of Persons with Disabilities Act, 2016? If not, whether any steps are being taken by the entity in this regard.

The premises/offices are accessible to differently abled employees as more than 80% of the branches/offices of the Bank are being provided with ramps/elevator as per the requirements of the Rights of Persons with Disabilities Act, 2016.

4. Does the entity have an equal opportunity policy as per the Rights of Persons with Disabilities Act, 2016? If so, provide a web-link to the policy.

Bank has Equal Opportunity Policy which is available on the following web link : Equal Opportunity Policy

5. Return to work and Retention rates of permanent employees and workers that took parental leave.-

स्थायी कर्मचारी / Permanent employees		
लिंग Gender	काम पर वापसी का दर Return to work rate	प्रतिधारण दर Retention rate
पुरुष / Male	100%	100%
महिला / Female	100%	100%
कुल / Total	100%	100%

6. क्या कर्मचारियों और श्रमिकों की निम्नलिखित श्रेणियों के लिए शिकायतें प्राप्त करने और उनका निवारण करने के लिए कोई तंत्र उपलब्ध है? यदि हाँ, तो तंत्र का संक्षेप में विवरण दें।

6. Is there a mechanism available to receive and redress grievances for the following categories of employees and workers? If yes, give details of the mechanism in brief.

	हाँ / नहीं (यदि हाँ, तो तंत्र का संक्षेप में विवरण दें) Yes/No (if yes, give details of the mechanism in brief)
स्थायी कर्मचारी Permanent Employees	जी हाँ। बैंक के पास अपने कर्मचारियों के लिए एक शिकायत निवारण तंत्र है। कर्मचारी बैंक आंतरिक एचआरएमएस पोर्टल के माध्यम से अपनी शिकायतें दर्ज करा सकते हैं Yes. Bank has a Grievance Redressal Mechanism for its employees. Employees can raise their grievances through Bank Internal HRMS Portal
स्थायी कर्मचारियों के अलावा Other than Permanent Employees	लागू नहीं / Not Applicable
स्थायी श्रमिक Permanent Workers	लागू नहीं / Not Applicable
स्थायी श्रमिकों के अलावा Other than Permanent workers	लागू नहीं / Not Applicable

7. बैंक द्वारा मान्यता प्राप्त संघों या यूनियनों में कर्मचारियों और कामगारों की सदस्यता :

7. Membership of employees and worker in association(s) or Unions recognised by the Bank:

श्रेणी Category	वित्तीय वर्ष / FY 2022-23			वित्तीय वर्ष / FY 2021-22		
	संबंधित श्रेणी में कुल कर्मचारी (ए) Total employees in respective category (A)	संबंधित श्रेणी में एसोसिएशन या यूनियन में शामिल कर्मचारियों की संख्या (बी) No. of employees in respective category, who are part of association(s) or Union (B)	% (बी/ए) % (B/A)	संबंधित श्रेणी में कुल कर्मचारी (सी) Total employees in respective category (C)	संबंधित श्रेणी में एसोसिएशन या यूनियन में शामिल कर्मचारियों की संख्या (डी) No. of employees in respective category, who are part of association(s) or Union (D)	% (डी/सी) % (D/C)
कुल स्थायी कर्मचारी Total Permanent Employees	21698	19625	90.44%	21617	19492	90.16
- पुरुष/Male	15550	13898	89.37%	15609	13862	88.81
- महिला/Female	6148	5727	93.15%	6008	5630	93.71
कुल स्थायी श्रमिक Total Permanent workers	लागू नहीं / Not Applicable #					
- पुरुष /Male						
- महिला/Female						

यूको बैंक में सेबी द्वारा जारी बीआरएसआर पर जारी मार्गदर्शन नोट के अनुसार श्रमिक नहीं हैं /

UCO Bank does not have workers as defined in the guidance note on BRSR issued by SEBI

8. कर्मचारियों एवं श्रमिकों को दिये गये प्रशिक्षण का विवरण:

8. Details of training given to employees and workers :

श्रेणी Category	वित्तीय वर्ष / FY 2022-23					वित्तीय वर्ष / FY 2021-22				
	कुल (₹) Total (A)	स्वास्थ्य और सुरक्षा/ कल्याण पर On health and safety/wellness measures		कौशल उन्नयन पर On skill upgradation		कुल (₹) Total (D)	स्वास्थ्य और सुरक्षा/ कल्याण पर On health and safety/wellness measures		कौशल उन्नयन पर On skill upgradation	
		(बी) (B)	% (बी/₹)/ (B/A)	(सी) (C)	% (सी/₹)/ (C/A)		(ई) (E)	% (ई/₹)/ (E/D)	(एफ) (F)	% (एफ/₹) (F/D)
कर्मचारी / Employees										
पुरुष MALE	8111	42	0.52 %	8078	99.48%	15716	16	0.11%	15700	99.89%
महिला FEMALE	3570	269	7.54 %	3338	92.46%	6043	332	5.49%	5711	94.51%
कुल TOTAL	11681	311	2.66 %	11416	97.34%	21759	348	1.6%	21411	98.40%
श्रमिक / Workers										
पुरुष MALE	लागू नहीं / Not Applicable #									
महिला FEMALE										
कुल TOTAL										

यूको बैंक में सेबी द्वारा जारी बीआरएसआर पर जारी मार्गदर्शन नोट के अनुसार श्रमिक नहीं हैं /
UCO Bank does not have workers as defined in the guidance note on BRSR issued by SEBI

9. कर्मचारियों और श्रमिकों के कार्यनिष्पादन और करियर विकास समीक्षा का विवरण:

9. Details of performance and career development reviews of employees and workers:

श्रेणी/ Category	वित्तीय वर्ष / FY 2022-23			वित्तीय वर्ष / FY 2021-22		
	कुल (₹)/ Total (A)	संख्या (बी)/ No. (B)	% (बी/₹)/ % (B/A)	कुल (₹)/ Total (C)	संख्या (डी)/ No. (D)	% (डी/₹)/ % (D/C)
कर्मचारी / Employees						
पुरुष/Male	15550	9391	60.39	15609	8739	55.98
महिला/Female	6148	3947	64.20	6008	3569	59.40
कुल/Total	21698	13338	61.47	21617	12308	56.93
श्रमिक / Workers						
पुरुष/Male	लागू नहीं / Not Applicable #					
महिला/Female						
कुल/Total						

नोट: वार्षिक कार्यनिष्पादन मूल्यांकन समीक्षा (APAR) केवल अधिकारी संवर्ग के कर्मचारियों के लिए लागू है। वित्त वर्ष 2022-23 के लिए एपीएआर शुरू हो गया है लेकिन अभी पूरा होना बाकी है।

यूको बैंक में सेबी द्वारा जारी बीआरएसआर पर जारी मार्गदर्शन नोट के अनुसार श्रमिक नहीं हैं

Note : Annual Performance Appraisal Review (APAR) is applicable for officer employees only. APAR for FY 2022-23 has commenced but yet to be completed.

UCO Bank does not have workers as defined in the guidance note on BRSR issued by SEBI

10. स्वास्थ्य और सुरक्षा प्रबंधन प्रणाली :

ए) क्या संस्थान द्वारा व्यावसायिक स्वास्थ्य और सुरक्षा प्रबंधन प्रणाली लागू की गई है? (हां/नहीं)? यदि हां, तो ऐसी व्यवस्था के बारे में बताएं।

व्यवसाय की प्रकृति को देखते हुए कर्मचारियों के व्यवसाय से जुड़े स्वास्थ्य और सुरक्षा जोखिम न्यूनतम ही हैं। सुरक्षा प्रबंध प्रणाली के एक भाग के रूप में बैंक ने फायर एक्सटिंग्विशर, डिजिटल फायर-सह-बर्गलर प्रणाली(डीएफसीबी) एवं सीसीटीवी निगरानी प्रणाली अपनी सभी शाखाओं और प्रशासनिक कार्यालयों में स्थापित कर रखी है। नियमित अवधि पर आंतरिक सुरक्षा प्रबंध प्रणाली की प्रभावशीलता की जांच की जाती रहती है।

बी) कार्य से संबंधित खतरों की पहचान करने और संस्थान द्वारा नियमित और गैर-नियमित आधार पर जोखिमों का आकलन करने के लिए उपयोग की जाने वाली प्रक्रियाएं क्या हैं?

कारोबार के प्रकार को देखते हुए यह प्रत्यक्ष रूप से लागू नहीं है। तथापि नियत अवधि पर फायर मॉक ड्रिल आयोजित की जाती है, जिससे कि जोखिमों का आकलन किया जा सके तथा संबंधित कर्मचारियों में जागरूकता पैदा की जा सके।

सी) क्या आपके पास काम से संबंधित खतरों की रिपोर्ट करने और कर्मचारियों को ऐसे जोखिमों से दूर रखने के लिए के लिए प्रक्रियाएं हैं ? (हाँ/नहीं) -

लागू नहीं

डी) क्या कर्मचारियों की गैर-व्यावसायिक चिकित्सा और स्वास्थ्य सेवाओं तक पहुंच है? (हां/नहीं)

जी हाँ, सभी बैंक कर्मचारियों को आईबीए के द्वारा यथानिर्धारित समूह स्वास्थ्य चिकित्सा बीमा पॉलिसी के अंतर्गत बीमारक्षित किया गया है। बीमित राशि से अधिक के खर्च को भी नियमों और शर्तों के अधीन कारपोरेट अधिशेष के अंतर्गत शामिल कर लिया जाता है। बैंक स्वास्थ्य संबंधी सुविधाएं भी प्रदान करता है, जैसे वार्षिक स्वास्थ्य जांच सुविधा, वार्षिक चिकित्सा भत्ता, चश्मे की लागत की प्रतिपूर्ति, नियत अवधि पर निःशुल्क स्वास्थ्य जांच आदि।

11. सुरक्षा संबंधी घटनाओं का विवरण :

सुरक्षा घटना/संख्या Safety incident/number	श्रेणी Category	वित्तीय वर्ष / FY 2022-23	वित्तीय वर्ष / FY 2021-22
काम के समय चोट/घटना बारंबारता दर (एलटीआईएफआर) (प्रति दस लाख व्यक्ति के कार्य घंटे में) Lost Time Injury Frequency Rate (LTIFR) (per one million- person hours worked) कुल रिकॉर्ड करने योग्य काम से संबंधित चोटों Total recordable work-related injuries सुविधाओं की संख्या No. of fatalities उच्च परिणाम कार्य-संबंधी चोट या अस्वस्थता (मृत्यु को छोड़कर) High consequence work-related injury or ill-health (excluding fatalities)	कर्मचारी और श्रमिक Employees & Workers		लागू नहीं / Not Applicable

10. Health and Safety management system :

a) Whether an occupational health and safety management system has been implemented by the entity? (Yes/ No). If yes, the coverage such system?

Owing to the nature of the business, there are minimal occupational health and safety risks to the employees. As a part of safety management system, Bank has installed Fire extinguishers, Digital Fire cum burglar system (DFCB) & CCTV surveillance system at all the branches & administrative offices of the Bank. Effectiveness of the internal safety management system is checked at regular intervals.

b) What are the processes used to identify work-related hazards and assess risks on a routine and non-routine basis by the entity?

Given the nature of business, this is not directly applicable. However fire mock drills are conducted on a periodical basis for assessing the risks and creating awareness among the employees concerned.

c) Whether you have processes for workers to report the work related hazards and to remove themselves from such risks. (Y/N) -

Not Applicable.

d) Do the employees have access to non-occupational medical and healthcare services? (Yes/ No)

Yes. All employees of Bank are covered under Group Health Medical Insurance policy as envisaged by IBA. Expenses incurred over and above the sum insured are also covered under Corporate Buffer subject to terms & conditions. Bank also provides health related facilities viz. Yearly Health Checkup facility, Annual Medical Allowance, reimbursement of cost of spectacles, periodic free health checkup etc.

11. Details of safety related incidents :

12. सुरक्षित और स्वस्थ कार्यस्थल सुनिश्चित करने के लिए संस्थान द्वारा किए गए उपायों का वर्णन करें।

सभी बैंक कर्मचारियों को आईबीए के द्वारा यथानिर्धारित समूह स्वास्थ्य चिकित्सा बीमा पॉलिसी के अंतर्गत बीमारक्षित किया गया है। इसकी सीमा पार हो जाने पर, नियमों और शर्तों के अधीन कारपोरेट अधिशेष की सुविधा भी मौजूद है।

बैंक ने फायर एक्सटिंग्विशर, डिजिटल फायर-सह-बर्गलर प्रणाली (डीएफसीबी) एवं सीसीटीवी निगरानी प्रणाली अपनी सभी शाखाओं और प्रशासनिक कार्यालयों में स्थापित कर रखी है। बैंक की अधिक ऊंचाई वाली इमारतों में बैंक ने फायर हाइड्रेंट और फायर अलार्म प्रणाली स्थापित की हुई है। सुरक्षा उपाय के रूप में बैंक ने आगंतुक प्रबंध प्रणाली प्रारंभ की है ताकि प्रधान कार्यालय में आगंतुकों के प्रवेश को नियंत्रित किया जा सके।

12. Describe the measures taken by the entity to ensure a safe and healthy work place.

All Employees of Bank are covered under the Group Health Insurance policy as envisaged by IBA. In case the limit is exhausted, there is also a facility of Corporate Buffer subject to terms and conditions.

Bank has installed Fire extinguishers, Digital Fire cum burglar system (DFCB) & CCTV surveillance system at all the branches & administrative offices of the Bank. In the high rise building of the Bank, Bank has installed fire hydrants & Fire alarm system. As a safety measure, Bank has started a visitor management system to control access of visitors at Head Office.

13. कर्मचारियों द्वारा निम्नलिखित पर की गई शिकायतों की संख्या :

13. Number of Complaints on the following made by employees :

श्रेणी Category	वित्तीय वर्ष / FY 2022-23			वित्तीय वर्ष / FY 2021-22		
	वर्ष भर में दर्ज Filed during the year	वर्ष के अंत में निपटान के लिए लंबित Pending resolution at the end of the year	टिप्पणियाँ Remarks	वर्ष भर में दर्ज Filed during the year	वर्ष के अंत में निपटान के लिए लंबित Pending resolution at the end of the year	टिप्पणियाँ Remarks
कार्य की स्थिति Working conditions	शून्य / NIL	शून्य / NIL	-	शून्य / NIL	शून्य / NIL	-
स्वास्थ्य व सुरक्षा Health & Safety	शून्य / NIL	शून्य / NIL	-	शून्य / NIL	शून्य / NIL	-

14. वर्षभर के लिए आकलन / Assessments for the year :

	आपके संयंत्रों और कार्यालयों का प्रतिशत जिनका मूल्यांकन किया गया था (किसी संस्था या वैधानिक प्राधिकरणों या तीसरे पक्ष द्वारा) % of your plants and offices that were assessed (by entity or statutory authorities or third parties)
स्वास्थ्य और सुरक्षा आचरण / Health and Safety practices	100%*
कार्य की स्थिति / Working Conditions	लागू नहीं / Not Applicable

* बैंक के पास विभिन्न वार्षिक रखरखाव अनुबंध हैं जो इसके कार्यालयों/शाखाओं के लिए विभिन्न सुरक्षा प्रथाओं से संबंधित हैं /
Bank has various annual maintenance contracts which deals with various safety practices for its offices/branches

15. सुरक्षा से संबंधित घटनाओं (यदि कोई हो) से निपटने के लिए और स्वास्थ्य और सुरक्षा प्रथाओं और कार्य स्थितियों के आकलन से उत्पन्न होने वाले महत्वपूर्ण जोखिमों / चिंताओं पर की गई या चल रही किसी भी सुधारात्मक कार्रवाई का विवरण प्रदान करें।

सुरक्षा से जुड़ी घटनाओं से निपटने के लिए बैंक नियत अवधि पर सुरक्षा संबंधी फायर मॉक ड्रिल आयोजित कर कर्मचारियों को जागरूक बनाता है। अग्नि सुरक्षा से संबंधित क्या करें क्या न करें की सूचनाओं को बैंक की शाखा और प्रशासनिक कार्यालयों में परिचालित किया जाता है।

15. Provide details of any corrective action taken or underway to address safety-related incidents (if any) and on significant risks / concerns arising from assessments of health & safety practices and working conditions.

In order to address safety related incidents, Bank periodically conducts safety related fire mock drills for the awareness of staff. Do's and Dont's relating to fire safety are circulated in the branches and administrative offices of the Bank.

नेतृत्व संकेतक

- क्या कर्मचारियों की मृत्यु की स्थिति में संस्था किसी जीवन बीमा या किसी क्षतिपूर्ति पैकेज लागू करती है-
कर्मचारी - हाँ
श्रमिक - लागू नहीं
बैंक अनुकंपा नियुक्ति नीति के अंतर्गत दिवंगत कर्मचारी के जीवन साथी / निर्भर परिजन को रोजगार की पेशकश करता है। भविष्य निधि, उपदान, अधिवर्षिता और कर्मचारी जमानिधि संबंधी बीमा जैसे लाभ यथाप्रयोज्य प्राथमिकता आधार पर निपटाए जाते हैं।
- यह सुनिश्चित करने के लिए कि मूल्य शृंखला भागीदारों द्वारा वैधानिक रूप से देय राशि काट ली गई है और जमा कर दी गई है, बैंक द्वारा किए गए उपाय प्रदान करें।
बैंक सुनिश्चित करता है कि बैंक के दायरे में आनेवाले लेन-देन पर यथाप्रयोज्य सांविधिक शुल्क विद्यमान विनियमों के अनुसार काटकर जमा किए जा रहे हैं। इस गतिविधि की भी आंतरिक और सांविधिक लेखापरीक्षा के एक भाग के रूप में समीक्षा की जाती है। बैंक अपेक्षा करता है कि उसकी मूल्य शृंखला के भागीदार कारोबार उत्तरदायित्व सिद्धांतों तथा पारदर्शिता एवं जिम्मेदारी के मूल्यों का पालन करेंगे।
- उन कर्मचारियों की संख्या दें, जिन्हें अत्यधिक परिणामी कार्य-संबंधित चोट/बीमारी/मृत्यु का सामना करना पड़ा है (जैसा कि ऊपर आवश्यक संकेतकों की Q11 में रिपोर्ट किया गया है), जिनका पुनर्वास किया गया है और उन्हें अनुपयुक्त रोजगार में रखा गया है या जिनके परिवार के सदस्यों को उपयुक्त रोजगार में रखा गया है:

	प्रभावित कर्मचारियों/श्रमिकों की कुल संख्या Total no. of affected employees/workers		उन कर्मचारियों/श्रमिकों की संख्या जिनका पुनर्वास किया गया है और उपयुक्त रोजगार में रखा गया है या जिनके परिवार के सदस्यों को उपयुक्त रोजगार में रखा गया है No. of employees/workers that are rehabilitated and placed in suitable employment or whose family members have been placed in suitable employment	
	वित्तीय वर्ष/FY 2022-23	वित्तीय वर्ष/FY 2021-22	वित्तीय वर्ष/FY 2022-23	वित्तीय वर्ष/FY 2021-22
कर्मचारी / Employees	शून्य / NIL	शून्य / NIL	शून्य / NIL	शून्य / NIL
श्रमिक / Workers #	शून्य / NIL	शून्य / NIL	शून्य / NIL	शून्य / NIL

यूको बैंक में सेबी द्वारा जारी बीआरएसआर पर जारी मार्गदर्शन नोट के अनुसार श्रमिक नहीं हैं /
UCO Bank does not have workers as defined in the guidance note on BRSR issued by SEBI

- क्या संस्था सेवानिवृत्ति या रोजगार की समाप्ति के परिणामस्वरूप निरंतर रोजगार और कैरियर के अंत के प्रबंधन की सुविधा के लिए परिवर्तन-काल सहायता कार्यक्रम प्रदान करती है? (हां/नहीं)
बैंक ने आकस्मिकताओं के चलते, अथवा किसी आवश्यक कार्य हेतु अपेक्षित कार्यकुशलता न रखनेवाले कर्मचारियों की कोई छंटनी नहीं की है। मध्यावधि सहायता कार्यक्रम के एक भाग के रूप में बैंक निरंतर आंतरिक और बाहरी प्रशिक्षण प्रदान करता है ताकि अपने कर्मचारियों की दक्षता अद्यतन की जा सके।

Leadership Indicators

- Does the entity extend any life insurance or any compensatory package in the event of death of -
Employees - Yes
Workers - NA
Bank offers employment to spouse /dependent of deceased employee as per compassionate Appointment Policy of the Bank. Benefits like provident fund, gratuity, superannuation and employees' deposit linked insurance, as applicable, are settled on a priority basis.
- Provide the measures undertaken by the Bank to ensure that statutory dues have been deducted and deposited by the value chain partners.
The Bank ensures that statutory dues as applicable to the transactions within the remit of the Bank are deducted and deposited in accordance with extant regulations. This activity is also reviewed as part of the internal and statutory audit. The Bank expects its value chain partners to uphold business responsibility principles and values of transparency and accountability.
- Provide the number of employees having suffered high consequence work-related injury / ill-health / fatalities (as reported in Q11 of Essential Indicators above), who have been rehabilitated and placed in suitable employment or whose family members have been placed in suitable employment:
Bank has not undertaken any retrenchment of employees owing to exigencies or employees not having the requisite skills to do the required job. As a part of transition assistance programme, Bank provides continuous internal and external training for skill upgradation of its employees.
- Does the entity provide transition assistance programmes to facilitate continued employability and the management of career endings resulting from retirement or termination of employment? (Yes/No)

5. मूल्य शृंखला भागीदारों के मूल्यांकन पर विवरण

5. Details on assessment of value chain partners

	मूल्य शृंखला भागीदारों का प्रतिशत (ऐसे भागीदारों के साथ किए गए व्यवसाय के मूल्य से) जिनका मूल्यांकन किया गया था % of value chain partners (by value of business done with such partners) that were assessed
स्वास्थ्य और सुरक्षा प्रथाएं / Health and Safety practices	लागू नहीं / Not Applicable
कार्य दशा / Working Conditions	

6. स्वास्थ्य और सुरक्षा प्रथाओं के आकलन और मूल्य शृंखला भागीदारों की कार्य दशाओं से उत्पन्न होने वाले महत्वपूर्ण जोखिमों / चिंताओं को दूर करने के लिए की गई या चल रही किसी भी सुधारात्मक कार्रवाई का विवरण प्रदान करें।

लागू नहीं

6. Provide details of any corrective actions taken or underway to address significant risks/concerns arising from assessments of health and safety practices and working conditions of value chain partners.

Not Applicable

सिद्धांत 4 : व्यवसायों को अपने सभी हितधारकों के हितों का सम्मान करना चाहिए और उनके प्रति उत्तरदायी होना चाहिए

Principle 4 : Businesses should respect the interests of and be responsive to all its stakeholders

आवश्यक संकेतक

Essential Indicators

1. संस्थान के प्रमुख हितधारक समूहों की पहचान करने की प्रक्रियाओं का वर्णन करें

बैंकिंग संस्था होने के नाते, निवेशक, विकेता, नियामक, कर्मचारी, ग्राहक, व्यापक रूप से समुदाय, आदि बैंक के हितधारक हैं। प्रमुख हितधारक समूह की पहचान करने के लिए बैंक के पास कोई विशिष्ट प्रक्रिया नहीं है।

2. आपकी संस्था के लिए मुख्य रूप में पहचान किए गए हितधारक समूहों की सूची बनाएँ तथा प्रत्येक के हितधारक समूह में उनके जुड़ाव की बारंबारता बनाएँ।

1. Describe the processes for identifying key stakeholder groups of the entity.

Being a banking entity, stakeholders are investors, vendors, regulators, employees, customers, communities at large etc. Bank does not have specific process for identifying key stakeholder groups.

2. List stakeholder groups identified as key for your entity and the frequency of engagement with each stakeholder group.

हितधारक समूह	क्या असुरक्षित और सीमांत ग्रुप की तरह चिन्हित है (हाँ/नहीं)	संचार के माध्यम (ईमेल, एसएमएस, अखबार, पत्र, विज्ञापन, समुदाय बैठकें, सूचना पट्ट, वेबसाइट), अन्य	जुड़ाव की बारंबारता (वार्षिक / अर्ध-वार्षिक/ त्रैमासिक / अन्य - कृपया उल्लिखित करें)	जुड़ाव के उद्देश्य एवं गुंजाइश और ऐसे जुड़ाव के दौरान मुख्य मुद्दा और व्यक्त की गई चिंताएँ
Stakeholder group	Whether identified as Vulnerable & Marginalized Group (Yes/No)	Channels of communication (Email, SMS, Newspaper, Pamphlets, Advertisement, Community Meetings, Notice Board, Website), Other	Frequency of engagement (Annually/ Half yearly/Quarterly / others - please specify)	Purpose and scope of engagement including key topics and concerns raised during such engagement
कर्मचारी	नहीं	एसएमएस, ईमेल और डायरेक्ट और संचार के अन्य तरीके	बार-बार और आवश्यकता आधारित	उन्हें बैंक के मिशन और नई नीतियों के बारे में अद्यतन रखने के लिए
Employees	No	SMS, Email and Direct and other modes of communication	Frequent and need based	To Keep them updated about the mission and new policies of the Bank

शेयरधारक	नहीं	समाचार पत्र, बैंक और स्टॉक एक्सचेंज की वेबसाइट, शेयरधारकों की बैठक	बार-बार और आवश्यकता आधारित	उन्हें बैंक के नवीनतम घटनाक्रम के बारे में अद्यतन रखने के लिए
Shareholders	No	Newspaper, Website of Bank and stock Exchanges, Shareholder's Meeting	Frequent and event based	To Keep them updated about the latest development of the Bank
ग्राहक	नहीं	एसएमएस, ई-मेल, पत्र	बार-बार	उन्हें बैंक के नवीनतम घटनाक्रम के बारे में अद्यतन रखने के लिए
Customers	No	SMS, Email, Letter	Frequent	To Keep them updated about the latest development of the Bank
नियामक अर्थात् आरबीआई, सेबी आदि। Regulators viz. RBI, SEBI etc.	नहीं No	ई-मेल, पत्र, बैठकें Email, Letter, Meetings	निर्देशानुसार As per Direction	-
भारत सरकार Government of India	नहीं No	ई-मेल, पत्र, बैठकें Email, Letter, Meetings	निर्देशानुसार As per Direction	-

नेतृत्व संकेतक

1. हितधारकों और बोर्ड के बीच आर्थिक, पर्यावरण और सामाजिक विषयों पर परामर्श के लिए प्रक्रियाओं की जानकारी दें या यदि परामर्श प्रत्यायोजित किया जाता है, तो ऐसे परामर्शों से प्रतिक्रिया कैसे बोर्ड को प्रदान की जाती है।

आर्थिक, पर्यावरणीय और सामाजिक क्षेत्रों के अंतर्गत बैंक द्वारा उठाए गए विभिन्न कदमों को निदेशकों की रिपोर्ट तथा प्रबंधन के विचार-विमर्श एवं विश्लेषण के एक भाग के रूप में शामिल किया गया है। वार्षिक रिपोर्ट को, जिसमें निदेशकों की रिपोर्ट भी शामिल है, सभी हितधारकों के मध्य परिचालित किया जाता है। शेयरधारकों की वार्षिक सामान्य बैठकों में हितधारक और निदेशक मंडल आर्थिक, पर्यावरणीय और सामाजिक पहलुओं पर आपस में विचार-विमर्श कर सकते हैं। सभी हितधारकों के अवलोकनार्थ वार्षिक रिपोर्ट को हमारे बैंक की वेबसाइट पर भी उपलब्ध कराया जाता है।

बैंक नियतावधि पर ग्राहक बैठक और टाउन हॉल बैठक आयोजित करता है जहाँ आर्थिक, पर्यावरणीय और सामाजिक मुद्दों पर विचार-विमर्श किया जा सकता है।

2. क्या पर्यावरण, और सामाजिक विषयों की पहचान और प्रबंधन के अनुसमर्थन के लिए हितधारक परामर्श का उपयोग किया जाता है (हां / नहीं)? यदि ऐसा है, तो उदाहरणों का विवरण दें कि कैसे इन विषयों पर हितधारकों से प्राप्त इनपुट को संस्थान की नीतियों और गतिविधियों में शामिल किया गया।

Leadership Indicators

1. Provide the processes for consultation between stakeholders and the Board on economic, environmental, and social topics or if consultation is delegated, how is feedback from such consultations provided to the Board.

Several measures taken up by the Bank under economic, environmental, and social segments are covered as a part of Directors Report and Management Discussion and Analysis. The Annual Report comprising the Directors Report is circulated among all the shareholders. Shareholders and the Board of Directors can have deliberations the economic, environmental, and social aspects at the Annual General Meetings of shareholders. Annual Report is also made available on the website of our Bank for reference of all the stakeholders.

Bank holds customer meets and Town hall meetings at periodic intervals where the issues on economic, environmental, and social can be deliberated.

2. Whether stakeholder consultation is used to support the identification and management of environmental, and social topics (Yes / No). If so, provide details of instances as to how the inputs received from stakeholders on these topics were incorporated into policies and activities of the entity.

बैंक के उत्पादों के विकास में हितधारकों से प्राप्त सुझावों पर विचार किया जाता है।

Suggestions received from stakeholders are considered in development of products of the Bank.

3. कमजोर/सीमांत के हितधारक समूहों की चिंताओं को दूर करने के लिए किए गए कार्यों के साथ जुड़ाव के उदाहरणों का विवरण प्रदान करें।

3. Provide details of instances of engagement with, and actions taken to, address the concerns of vulnerable/marginalised stakeholder groups.

विभिन्न सरकारी योजनाओं के प्रयासों में बैंक सरकार को सहयोग करता है। बैंक आर्थिक रूप से कमजोर वर्गों और निम्न आय वर्गों के अंतर्गत आनेवाले ग्राहकों को आवास ऋण, मुद्रा ऋण, प्रधानमंत्री स्वनिधि आदि प्रदान करता है। छोटे और सीमांत किसानों, महिला लाभार्थियों और अन्य कमजोर वर्गों को ऋण देकर बैंक ने इन वर्गों की सेवा का अपना संकल्प सार्थक किया है।

Bank supports the Government's endeavour towards its various scheme. Bank extends Home loans, Mudra loans, PMSvanidhi etc. to customers belonging to the economically weaker sections and low income groups. Loans have been extended to small and marginal farmers, women beneficiaries and other weaker sections, thereby establishing the Bank's commitment to service these segments.

सिद्धांत 5 : व्यवसायों को मानव अधिकारों का सम्मान और प्रचार करना चाहिए

Principle 5 : Businesses Should Respect and Promote Human Rights

आवश्यक संकेतक

Essential Indicators

1. कर्मचारी और कामगारों जिन्हें मानवाधिकार मुद्दों और नीतियों पर प्रशिक्षण प्रदान किया गया है:

1. Employees and workers who have been provided training on human rights issues and policy(ies) :

श्रेणी Category	वित्तीय वर्ष / FY 2022-23			वित्तीय वर्ष / FY 2021-22		
	कुल (ए) Total (A)	शामिल कर्मचारियों की संख्या (बी) No. of employees covered (B)	% (बी/ए)/ (B/A)	कुल (सी) Total (C)	शामिल कर्मचारियों की संख्या (डी) No. of employees covered (D)	% (डी/सी)/ (D/C)
कर्मचारी / Employees						
स्थायी कर्मचारी Permanent employees	21698	88	0.41 %	21617	710	3.30%
स्थायी के अलावा Other than permanent	0	0	0	0	0	0
कुल कर्मचारी Total Employees	21698	88	0.41 %	21617	710	3.30%
श्रमिक / Workers #						
स्थायी के अलावा Permanent Workers	शून्य / NIL					
स्थायी के अलावा Other than permanent						
कुल श्रमिक Total Workers						

यूको बैंक में सेबी द्वारा जारी बीआरएसआर पर जारी मार्गदर्शन नोट के अनुसार श्रमिक नहीं हैं /
UCO Bank does not have workers as defined in the guidance note on BRSR issued by SEBI

2. कर्मचारियों और श्रमिकों को भुगतान की जाने वाली न्यूनतम मजदूरी का विवरण :

Details of minimum wages paid to employees and workers :

श्रेणी/ Category	वित्तीय वर्ष/FY 2022-23					वित्तीय वर्ष/FY 2021-22				
	कुल (ए) Total (A)	न्यूनतम मजदूरी के बराबर Equal to Minimum Wage		न्यूनतम मजदूरी से ज्यादा More than Minimum Wage		कुल (डी) Total (D)	न्यूनतम मजदूरी के बराबर Equal to Minimum Wage		न्यूनतम मजदूरी से ज्यादा More than Minimum Wage	
		संख्या (बी) No. (B)	% (बी/ए) % (B/A)	संख्या (सी) No. (C)	% (सी/ए) % (C/A)		संख्या (ई) No. (E)	% (ई/डी) % (E/D)	संख्या (एफ) No. (F)	% (एफ/डी) % (F/D)
कर्मचारी / Employees										
स्थायी Permanent										
- पुरुष/Male	15801	0	0	15801	100%	15613	0	0	15613	100%
- महिला/Female	6194	0	0	6194	100%	6009	0	0	6009	100%
स्थायी के अलावा Other than permanent	शून्य / Nil									
- पुरुष/Male	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
- महिला/Female	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
श्रमिक/Workers										
स्थायी Permanent	शून्य / Nil									
- पुरुष/Male										
- महिला/Female										
स्थायी के अलावा Other than permanent										
- पुरुष/Male										
- महिला/Female										

यूको बैंक में सेबी द्वारा जारी बीआरएसआर पर जारी मार्गदर्शन नोट के अनुसार श्रमिक नहीं हैं /
UCO Bank does not have workers as defined in the guidance note on BRSR issued by SEBI

3. पारिश्रमिक/वेतन/मजदूरी का विवरण / **Details of Remuneration/Salary/Wages**

	पुरुष/Male		महिला/Female	
	संख्या Number	औसत पारिश्रमिक/वेतन संबंधित श्रेणी (मासिक) Median remuneration/salary respective category (Monthly)	संख्या Number	औसत पारिश्रमिक/वेतन संबंधित श्रेणी Median remuneration/ salary respective category
निदेशक मंडल (बीओडी) (केवल डब्ल्यूटीडी) Board of Directors (Bod) (Only WTD)	3	295861	0	0
प्रमुख प्रबंधकीय कार्मिक (केएमपी) Key Managerial Personnel (KMP)	2	201464	0	0
बीओडी एवं केएमपी के अतिरिक्त कर्मचारी Employees other than BoD and KMP	15570	86616	6148	75108
श्रमिक/Workers		लागू नहीं / Not Applicable		

यूको बैंक में सेबी द्वारा जारी बीआरएसआर पर जारी मार्गदर्शन नोट के अनुसार श्रमिक नहीं हैं /
UCO Bank does not have workers as defined in the guidance note on BRSR issued by SEBI

4. क्या व्यवसाय द्वारा मानवाधिकार को प्रभावित या उत्पन्न होने वाले मुद्दे या अभिदत्त मुद्दों को संबोधित करने हेतु आपका कोई फोकस बिन्दु (व्यक्ति/समिति) है? (हां/नहीं)

जी हाँ, बैंक में मानवाधिकार के मुद्दों से निपटने के लिए जिम्मेदार व्यक्ति/समितियाँ हैं। उदाहरण के लिए- यौन उत्पीड़न की शिकायतों के निराकरण के लिए आंतरिक शिकायत समिति, विशेष स्तर से सक्षम कर्मचारियों की शिकायतों के समाधान के लिए अंचल कार्यालय और प्रधान कार्यालय दोनों स्तरों पर शिकायत निवारण अधिकारियों की नियुक्ति आदि।

5. मानवाधिकार के मुद्दों से संबंधित शिकायतों के निवारण हेतु आंतरिक तंत्र का वर्णन करें।

लिंग, जाति, नस्ल, पद, आदि से निरपेक्ष होकर बैंक अपने कर्मचारियों के लिए स्वास्थ्यप्रद और सुरक्षित कार्यपरक वातावरण बनाए रखना सुनिश्चित करता है। इसके साथ ही बैंक में महिला कर्मचारियों के यौन उत्पीड़न से बचाव की नीति, समान अवसर की नीति आदि मौजूद हैं। कर्मचारी अपनी शिकायतों के समाधान के लिए बैंक के इंटरनेट एचआरएमएस पोर्टल में प्रदत्त शिकायत निवारण प्रणाली के माध्यम से भी अपनी चिंता जाहिर कर सकते हैं।

4. Do you have a focal point (Individual/ Committee) responsible for addressing humanrights impacts or issues caused or contributed to by the business? (Yes/No)

Yes. Bank has Individuals/Committees responsible for addressing human right issues. For instance - Internal Complaints Committee for redressal of complaints of Sexual Harassment, Grievance Redressal Officers appointed both at Zonal and Head Office levels for resolution of Grievances of Specially abled employees, etc.

5. Describe the internal mechanisms in place to redress grievances related to human rights issues

Bank ensure to maintain healthy and safe working environment for our employees irrespective of their Gender, Caste, Ethnicity, Designation, etc. Also Bank has Policy in place for Prevention of Sexual Harassment of Women Employees, Equal Opportunity Policy etc. Employees can also raise their issue through Grievance Redressal Mechanism provided in Bank's intranet HRMS portal for resolution of their Grievances.

6. कर्मचारियों और श्रमिकों द्वारा निम्नलिखित पर की गई शिकायतों की संख्या: /
Number of Complaints on the following made by employees and workers :

	वित्तीय वर्ष/FY 2022-23			वित्तीय वर्ष/FY 2021-22		
	वर्ष भर में दर्ज Filed during the year	वर्ष के अंत में निपटान के लिए लंबित Pending resolution at the end of the year	टिप्पणियाँ Remarks	वर्ष भर में दर्ज Filed during the year	वर्ष के अंत में निपटान के लिए लंबित Pending resolution at the end of the year	टिप्पणियाँ Remarks
यौन उत्पीड़न Sexual Harassment	3	0	सभी शिकायतों का सौहार्दपूर्ण ढंग से समाधान किया गया All complaints were resolved amicably	1	0	सभी शिकायतों का सौहार्दपूर्ण ढंग से समाधान किया गया All complaints were resolved amicably
कार्यस्थल पर भेदभाव Discrimination at workplace	1	0	सौहार्दपूर्ण तरीके से समाधान किया गया resolved amicably	शून्य/NIL	शून्य/NIL	
बालश्रम Child Labour	शून्य/NIL	शून्य/NIL	शून्य/NIL	शून्य/NIL	शून्य/NIL	शून्य/NIL
बाध्यश्रम/अनैच्छिक श्रम Forced Labour/ Involuntary Labour	शून्य/NIL	शून्य/NIL	शून्य/NIL	शून्य/NIL	शून्य/NIL	शून्य/NIL
पारिश्रमिक Wages	शून्य/NIL	शून्य/NIL	शून्य/NIL	शून्य/NIL	शून्य/NIL	शून्य/NIL
अन्य मानवाधिकार संबंधी मुद्दे Other human rights related issues	शून्य/NIL	शून्य/NIL	शून्य/NIL	शून्य/NIL	शून्य/NIL	शून्य/NIL

7. भेदभाव और उत्पीड़न के मामलों में शिकायतकर्ता के प्रति प्रतिकूल परिणामों को रोकने हेतु व्यवस्था।

बैंक ने पीओएसएच अधिनियम, 2013 के प्रावधानों के अंतर्गत अंचल स्तर एवं प्रधान कार्यालय स्थित सर्वोच्च स्तर, दोनों ही स्तरों पर आंतरिक शिकायत समिति गठित की है।

बैंक में विशेष रूप से सक्षम कर्मचारियों की शिकायतों के समाधान के लिए अंचल एवं प्रधान कार्यालय दोनों ही स्तरों पर शिकायत निवारण अधिकारी नियुक्त किए गए हैं।

8. क्या मानवाधिकार आवश्यकताएं आपके व्यावसायिक समझौतों और अनुबंधों का हिस्सा हैं? (हाँ/नहीं)

जी हाँ, संबंधित विधि के अनुसार आवश्यक सीमा तक।

7. Mechanisms to prevent adverse consequences to the complainant in discrimination and harassment cases.

Bank has constituted Internal Complaints Committee at both Zonal Level and Apex Level at Head Office under the provisions of POSH Act, 2013.

Bank also has Grievance Redressal Officers appointed both at Zonal and Head Office levels for resolution of Grievances of Specially Aabled employees.

8. Do human rights requirements form part of your business agreements and contracts? (Yes/No)

Yes, to the extent required as per relevant laws.

9. वर्ष हेतु आकलन: / Assessments for the year :

	आपके संयंत्रों और कार्यालयों का प्रतिशत जिनका मूल्यांकन किया गया था (संस्था या वैधानिक अधिकारियों या तीसरे पक्ष द्वारा) % of your plants and offices that were assessed (by entity or statutory authorities or third parties)
बालश्रम / Child Labour	लागू नहीं/Not Applicable
बाध्य/ अनैच्छिक श्रम/ Forced/involuntary Labour	लागू नहीं/Not Applicable
यौन उत्पीड़न/ Sexual harassment	शून्य/Nil
कार्यस्थल पर भेदभाव/ Discrimination at workplace	शून्य/Nil
पारिश्रमिक/ Wages	लागू नहीं/Not Applicable
अन्य / Others	लागू नहीं/Not Applicable

10. उपर्युक्त प्रश्न 9 के अवलोकनोपरांत उत्पन्न होनेवाले महत्वपूर्ण जोखिमों/ अंदेशों को दूर करने के लिए की गई या चल रही सुधारात्मक कार्यवाही का विवरण दें।

- लागू नहीं

10. Provide details of any corrective actions taken or underway to address significant risks / concerns arising from the assessments at Question 9 above.

- Not Applicable

नेतृत्व संकेतक

1. मानवाधिकार संबंधी शिकायतों/ परिवेदनों के समाधान के परिणामस्वरूप संशोधित/ शुरु की जा रही व्यावसायिक प्रक्रिया का विवरण।

बैंक ने कार्यस्थल पर यौन उत्पीड़न से बचाव की नीति और समान अवसर नीति गठित की है। बैंक ने सभी कर्मचारियों को उनके जीवन के सभी क्षेत्रों में मानवाधिकारों का पालन और संरक्षण करने के प्रति सुग्राही बनाया है।

2. यदि कोई मानवाधिकार ड्यू डेलीजेन्स किया गया हो तो उसकी व्याप्ति एवं उसके कार्य-क्षेत्र का विवरण।

बैंक अपने सभी कर्मचारियों के लिए समान अवसर देनेवाला सुरक्षित तथा कार्यानुकूल वातावरण बनाए रखने का प्रयास करता है। लिंग, राष्ट्रियता, धर्म, जाति, विकलांगता, भाषा, आदि पर आधारित भेदभावपरक मुद्दों की छानबीन की जाती है, विद्यमान नीतियों, विधि और विनियमन के प्रावधानों के अंतर्गत समुचित जांच भी कराई जाती है।

3. क्या दिव्यांगजन अधिकार अधिनियम, 2016 की अपेक्षाओं के अनुरूप, संस्था का परिसर/कार्यालय दिव्यांग आगंतुकों के लिए सुलभ है?

Leadership Indicators

1. Details of a business process being modified / introduced as a result of addressing human rights grievances/complaints.

Bank has formulated the Policy on Prevention of Sexual Harassment at Workplace and Equal Opportunity Policy. Bank has also sensitized all employees for observing and protection of Human Rights in all the walks of their life.

2. Details of the scope and coverage of any Human rights due-diligence conducted.

The Bank endeavors to maintain a safe and conducive working environment providing equal opportunities for all employee of the Bank. Issues related to discrimination based on gender, nationality, religion, caste, disability, language, etc. are investigated with proper scrutiny as per the provisions of the existing polices, laws and regulations

3. Is the premise/office of the entity accessible to differently abled visitors, as per the requirements of the Rights of Persons with Disabilities Act, 2016?

अन्य प्रकार से सक्षम कर्मचारियों के लिए परिसर/कार्यालय प्रवेश सुलभ हैं, चूंकि बैंक के 80% से ज्यादा शाखाओं/कार्यालयों में रैम्प/एलिवेटर उपलब्ध कराए गए हैं, जो कि दिव्यांगजन अधिकार अधिनियम 2016 की अपेक्षाओं के अनुरूप है।

The premises/offices are accessible to differently abled employees as more than 80% of the branches/offices of the Bank are being provided with ramps/elevator as per the requirements of the Rights of Persons with Disabilities Act, 2016.

4. मूल्य शृंखला साझेदारों के मूल्यांकन पर विवरण / Details on assessment of value chain partners:

	मूल्य शृंखला साझेदारों का प्रतिशत (ऐसे साझेदारों के साथ किए गए व्यवसाय के मूल्य से) जिनका मूल्यांकन किया गया था % of value chain partners (by value of business done with such partners) that were assessed
यौन उत्पीड़न/Sexual Harassment	लागू नहीं है क्योंकि बैंक मूल्य शृंखला भागीदारों का मूल्यांकन नहीं करता है Not Applicable as Bank does not conduct assessment of value chain partners
कार्यस्थल पर भेदभाव/Discrimination at workplace	
बालश्रम/Child Labour	
बाध्य श्रम/अनैच्छिक श्रम/Forced Labour/Involuntary Labour	
पारिश्रमिक/Wages	
अन्य - कृपया निर्दिष्ट करें/Other -please specify	

5. उपर्युक्त प्रश्न 4 के अवलोकनोपरांत उत्पन्न महत्वपूर्ण जोखिमों/ अंदेशों को दूर करने के लिए की गई या की जा रही सुधारात्मक कार्रवाई का विवरण दें।

लागू नहीं

5. Provide details of any corrective actions taken or underway to address significant risks /concerns arising from the assessments at Question 4 above.

Not Applicable

सिद्धांत 6 :व्यवसाय को पर्यावरण का सम्मान करते हुए इसकी रक्षा और पुनर्स्थापना हेतु प्रयास करना चाहिए।

Principle 6 :Businesses Should Respect and Make Efforts to Protect and Restore the Environment

आवश्यक संकेतक

Essential Indicators

1. कुल ऊर्जा खपत (जूल या गुणकों में) और ऊर्जा की तीव्रता का विवरण: /

Details of total energy consumption (in Joules or multiples) and energy intensity :

मानदंड / Parameter	वित्तीय वर्ष/FY 2022-23	वित्तीय वर्ष/FY 2021-22
कुल बिजली खपत (ए)/Total electricity consumption (A)	42700000 जूल/Joules	42230000 जूल/Joules
कुल ईंधन खपत (बी)/Total fuel consumption (B)	999128 जूल/Joules	1046846 जूल/Joules
अन्य स्रोतों के माध्यम से ऊर्जा की खपत (सी) Energy consumption through other sources (C)	शून्य/Nil	शून्य/Nil
कुल ऊर्जा खपत (ए+बी+सी) Total energy consumption (A+B+C)	43699128 जूल/Joules	43376806 जूल/Joules
टर्नओवर के प्रति रुपये ऊर्जा तीव्रता (कुल ऊर्जा खपत/रुपये में पण्यवर्त टर्नओवर) Energy intensity per rupee of turnover (Total energy consumption/ turnover in rupees)	व्यवसाय की प्रकृति को देखते हुए, ऊर्जा की खपत/कारोबार नगण्य है। Given the nature of business, energy consumption/turnover is negligible.	

इंगित करें कि क्या किसी बाहरी एजेंसी द्वारा कोई स्वतंत्र आकलन/मूल्यांकन/आश्वासन किया गया है? - नहीं

Indicate if any independent assessment/ evaluation/assurance has been carried out by an external agency? - No

2. क्या भारत सरकार की निष्पादन, उपलब्धि और व्यापार (पीएटी) योजना के अंतर्गत नामित उपभोक्ताओं (डीसी) के रूप में पहचानी गई कोई साइट/सुविधाएं हैं? (हां/नहीं) यदि हां तो प्रकट करें कि क्या पीएटी योजना के तहत निर्धारित लक्ष्यों को प्राप्त किया गया है। यदि लक्ष्य प्राप्त नहीं किए गए हैं, तो की गई सुधारात्मक कार्रवाई, यदि कोई हो का विवरण दें।
- लागू नहीं
3. जल से संबंधित निम्नलिखित प्रकटन का विवरण दें।
- बैंक में जल का उपयोग मानवीय खपत के प्रयोजन तक ही सीमित है। यह सुनिश्चित करने के प्रयास किए गए हैं कि कार्यालय परिसरों में पानी समुचित रूप से उपयोग किया जाए। बैंक सुनिश्चित करता है कि कार्यालय और शाखाओं का घरेलू कचरा(सीवेज) जलाशयों में न छोड़ दिया जाए।
4. क्या संस्था ने शून्य तरल प्रवाह हेतु कोई प्रणाली लागू की है? यदि हां, तो इसके समावेशन और कार्यान्वयन का विवरण दें।
- लागू नहीं
5. कृपया बैंक द्वारा वायु उत्सर्जन (जीएचजी उत्सर्जन के अलावा) का विवरण दें :
2. Does the entity have any sites / facilities identified as designated consumers (DCs) under the Performance, Achieve and Trade (PAT) Scheme of the Government of India? (Y/N) If yes, disclose whether targets set under the PAT scheme have been achieved. In case targets have not been achieved, provide the remedial action taken, if any.
- Not Applicable
3. Provide details of the following disclosures related to water.
- Bank's usage of water is restricted to human consumption purposes only. Efforts have been made to ensure that water is consumed judiciously in the office premises. Bank ensures that the domestic waste (sewage) from office and branches are not let into water bodies.
4. Has the entity implemented a mechanism for Zero Liquid Discharge? If yes, provide details of its coverage and implementation.
- Not Applicable
5. Please provide details of air emissions (other than GHG emissions) by the Bank:

मानदंड/Parameter	इकाई/Unit	2022-23	2021-22
एनओएक्स / NOx			
कणिकीय पदार्थ (पीएम) / Particulate matter (PM)			
स्थायी जैविक प्रदूषक (पीओपी) / Persistent organic pollutants (POP)			
वाष्पशील कार्बनिक यौगिक (वीओसी) / Volatile organic compounds (VOC)			
खतरनाक वायु प्रदूषक (एचएपी) / Hazardous air pollutants (HAP)			
अन्य- कृपया निर्दिष्ट करें / Others - please specify			

इंगित करें कि क्या किसी बाहरी एजेंसी द्वारा कोई स्वतंत्र आकलन/मूल्यांकन/आश्वासन किया गया है? - नहीं

Indicate if any independent assessment/ evaluation/assurance has been carried out by an external agency? - No

6. ग्रीन हाउस गैस उत्सर्जन (स्कोप1 और स्कोप2 उत्सर्जन) और इसकी तीव्रता का विवरण दें। /

Provide details of greenhouse gas emissions (Scope 1 and Scope 2 emissions) & its intensity

मानदंड / Parameter	इकाई / Unit	2022-23	2021-22
कुल स्कोप 1 उत्सर्जन (GHG का CO ₂ , CH ₄ , N ₂ O, HFCs, PFCs, SF ₆ , NF ₃ में विभाजन, यदि उपलब्ध हो) Total Scope 1 emissions (Break-up of the GHG into CO ₂ , CH ₄ , N ₂ O, HFCs, PFCs, SF ₆ , NF ₃ , if available)	मीट्रिक टन CO ₂ समतुल्य Metric tonnes of CO ₂ equivalent		एक बैंकिंग संस्था होने के नाते किसी भी विनिर्माण या फैक्टरी संबंधी गतिविधियों में संलग्न न होने के चलते एफ्लुएंट गैसों का उत्सर्जन बहुत कम है। हालांकि बैंक ने अपने शीर्ष कार्यपालकों और पूर्णकालिक निदेशकों को वाहन प्रदान किए हैं जिनसे उत्सर्जन होता है। इसके निराकरण के लिए बैंक नियत अवधि पर बैंक वाहनों की सर्विसिंग कराता है ताकि उनका प्रदूषण न्यूनतम रहे।
कुल स्कोप 2 उत्सर्जन (GHG का CO ₂ , CH ₄ , N ₂ O, HFCs, PFCs, SF ₆ , NF ₃ में विभाजन, यदि उपलब्ध हो) Total Scope 2 emissions (Break-up of the GHG into CO ₂ , CH ₄ , N ₂ O, HFCs, PFCs, SF ₆ , NF ₃ , if available)	मीट्रिक टन CO ₂ समतुल्य Metric tonnes of CO ₂ equivalent		
टर्नओवर के प्रति रुपये पर कुल स्कोप 1 और स्कोप 2 उत्सर्जन Total Scope 1 and Scope 2 emissions per rupee of turnover			Being a banking entity and not engaged in any manufacturing or factory related activities, the emission of effluent gases is significantly less. However, Bank has provided vehicles to the top executives and whole time Directors of the Bank which would be causing emissions. To mitigate this, Bank is carrying out periodic servicing of Bank's vehicle to minimize the pollution caused.

नोट: इंगित करें कि क्या किसी बाहरी एजेंसी द्वारा कोई स्वतंत्र आकलन/मूल्यांकन/आश्वासन किया गया है? - नहीं

Note: Indicate if any independent assessment/ evaluation/assurance has been carried out by an external agency? No

7. क्या संस्था के पास ग्रीन हाउस गैस उत्सर्जन को कम करने से संबंधित कोई परियोजना है?

7. Does the entity have any project related to reducing Green House Gas emission?

● लागू नहीं

● Not Applicable

8. इकाई द्वारा अपशिष्ट प्रबंधन से संबंधित विवरण दें: / Provide details related to waste management by the entity :

मानदंड / Parameter	वित्तीय वर्ष / FY 2022-23	वित्तीय वर्ष / FY 2021-22
उत्पन्न अपशिष्ट/पुनर्नवीनीकरण (मीट्रिक टन में) Waste generated/Recycled (in metric tonnes)		
प्लास्टिक अपशिष्ट (ए) Plastic waste (A)	प्लास्टिक अपशिष्ट प्रबंधन के लिए स्थानीय निकायों के साथ गठजोड़ करने के लिए कैप्टिव निपटान से लेकर विविध तरीके। Diverse methods from captive disposal to tie ups with local bodies for plastic waste management.	
ई-अपशिष्ट (बी)/E-waste (B)	व्यवसाय की प्रकृति के कारण, यह प्रत्यक्ष रूप से लागू नहीं होता है। Owing to the nature of the business, this is not directly applicable.	
जैव चिकित्सीय अपशिष्ट (सी)/Bio-medical waste (C)		
निर्माण और विध्वंस अपशिष्ट (डी) Construction and Demolition waste (D)		
बैटरी अपशिष्ट (ई)/Battery waste (E)		
रेडियोधर्मी अपशिष्ट (एफ)/Radioactive Waste (F)		
अन्य खतरनाक अपशिष्ट, यदि कोई हो Other Hazardous waste , if any		
अन्य गैर-खतरनाक अपशिष्ट, यदि कोई हो Other non-Hazardous waste , if any		
कुल/Total		

मानदंड / Parameter	वित्तीय वर्ष / FY 2022-23	वित्तीय वर्ष / FY 2021-22
उत्पन्न अपशिष्ट की प्रत्येक श्रेणी के लिए, पुनर्चक्रण, पुनः उपयोग या अन्य पुनर्प्राप्ति कार्यों (मीट्रिक टन में) के माध्यम से प्राप्त कुल अपशिष्ट For each category of waste generated, total waste recovered through recycling, re-using or other recovery operations (in metric tonnes)		
अपशिष्ट की श्रेणी/Category of Waste	लागू नहीं / Not Applicable	
(i) पुनर्नवीनीकृत/Recycled		
(ii) पुनः उपभुक्त/Re-Used		
(iii) अन्य पुनर्प्राप्ति विकल्प/Other recovery options		
कुल/Total		
उत्पन्न अपशिष्ट की प्रत्येक श्रेणी के लिए, निपटान विधि की प्रकृति द्वारा निपटाया गया कुल अपशिष्ट (मीट्रिक टन में) For each category of waste generated, total waste disposed by nature of disposal method (in metric tonnes)		
अपशिष्ट की श्रेणी/Category of Waste	लागू नहीं / Not Applicable	
(i) भस्मीकरण/Incineration		
(ii) लैंडफिलिंग/Landfilling		
(iii) अन्य संचालित निपटान/Other disposal operations		
कुल/Total		

नोट: इंगित करें कि क्या किसी बाहरी एजेंसी द्वारा कोई स्वतंत्र आकलन/मूल्यांकन/आश्वासन किया गया है? - नहीं

Indicate if any independent assessment/ evaluation/assurance has been carried out by an external agency? No

- | | |
|--|--|
| <p>9. अपने संस्थान में अपनाई गई अपशिष्ट प्रबंधन कार्यप्रणाली का संक्षेप में वर्णन करें। आपके उत्पादों और प्रक्रियाओं में खतरनाक और जहरीले रसायनों के उपयोग को कम करने हेतु आपकी कंपनी द्वारा अपनाई गई रणनीति और ऐसे अपशिष्ट प्रबंधन हेतु अपनाई गई कार्यप्रणाली का वर्णन करें।</p> <p>कारोबार की प्रकृति को देखते हुए, प्रचालनों में कोई भी हानिकारक और विषाक्त रसायन उपयोग नहीं किए जाते हैं। कचरा प्रबंधन रीतियों के लिए सिद्धांत 2 देखें (आवश्यक संकेतक-बिंदु 3)।</p> <p>10. कृपया विनिर्दिष्ट करें, यदि इकाई के पास पारिस्थितिक रूप से संवेदनशील क्षेत्रों (जैसे राष्ट्रीय उद्यानों, वन्यजीव अभ्यारण्य, जैवमंडल निचय (हाट्सपॉट), आर्द्रभूमि, जैविक वैविध्य अतिक्षेत्र, वन, तटीय विनियमन क्षेत्र आदि) जहां पर्यावरणीय अनुमोदन/मंजूरी की आवश्यकता है, में / के आसपास संचालन/ कार्यालय हैं।</p> <p>लागू नहीं। बैंक के पास पारिस्थितिकीय दृष्टि से संवेदनशील क्षेत्रों में/ के आसपास कोई सुविधाएँ नहीं हैं, लिहाज़ा किसी भी तरह के पर्यावरणीय अनुमोदन/अनुमतियों की जरूरत नहीं है।</p> <p>11. चालू वित्तीय वर्ष में प्रयोज्य विधियों के आधार पर इकाई द्वारा शुरू की गई परियोजनाओं के पर्यावरणीय प्रभाव के आकलन का ब्यौरा।</p> <p>लागू नहीं</p> | <p>9. Briefly describe the waste management practices adopted in your establishments. Describe the strategy adopted by your company to reduce usage of hazardous and toxic chemicals in your products and processes and the practices adopted to manage such wastes.</p> <p>Given the nature of the business, no hazardous and toxic chemicals used in operations. For waste management practices, refer Principle 2 (Essential Indicator-Point 3)</p> <p>10. If the entity has operations/offices in/around ecologically sensitive areas (such as national parks, wildlife sanctuaries, biosphere reserves, wetlands, biodiversity hotspots, forests, coastal regulation zones etc.) where environmental approvals / clearances are required, please specify details.</p> <p>Not Applicable. The Bank does not have any facilities in / around ecologically sensitive areas and as such no special environmental approvals / clearances are required.</p> <p>11. Details of environmental impact assessments of projects undertaken by the entity based on applicable laws, in the current financial year.</p> <p>Not Applicable.</p> |
|--|--|

12. क्या संस्था भारत में लागू पर्यावरण कानून /नियमों /दिशानिर्देशों; जैसे जल (प्रदूषण निवारण और नियंत्रण) अधिनियम, वायु (प्रदूषण निवारण और नियंत्रण) अधिनियम, पर्यावरण संरक्षण अधिनियम और उसमें निहित नियमों का अनुपालन करती है; (हां/नहीं)। यदि नहीं, तो ऐसे सभी गैर-अनुपालन का विवरण दें।

व्यवसाय की प्रकृति को देखते हुए, बैंक पर प्रयोज्य सीमा तक, हमारा बैंक भारत में प्रयोज्य पर्यावरणीय कानून/विनियमन/दिशानिर्देशों का अनुपालन कर रहा है।

12. Is the entity compliant with the applicable environmental law/ regulations/ guidelines in India; such as the Water (Prevention and Control of Pollution) Act, Air (Prevention and Control of Pollution) Act, Environment Protection Act and Rules thereunder (Y/N). If not, provide details of all such non-compliances.

Given the nature of business, Bank is in compliance with applicable environmental law/ regulations/ guidelines in India, to the extent applicable to the Bank.

नेतृत्व संकेतक

1. निम्नलिखित प्रारूप में नवीकरणीय और गैर-नवीकरणीय स्रोतों से कुल ऊर्जा की खपत (जूल या गुणकों में) का विवरण दें। :

Leadership Indicators

1. Provide break-up of the total energy consumed (in Joules or multiples) from renewable and non-renewable sources, in the following format:

	वित्तीय वर्ष/FY 2022-23	वित्तीय वर्ष/FY 2021-22
नवीकरणीय स्रोतों से From renewable sources		
कुल बिजली खपत (ए) Total electricity consumption (A)		
कुल ईंधन खपत (बी) Total fuel consumption (B)		शून्य / Nil
अन्य स्रोतों से ऊर्जा की खपत (सी) Energy consumption through other sources (C)		
नवीकरणीय स्रोतों से कुल ऊर्जा खपत (ए+बी+सी) Total energy consumed from renewable sources (A+B+C)		
गैर-नवीकरणीय स्रोतों से From non-renewable sources		
कुल बिजली खपत (डी) Total electricity consumption (D)	42700000 जूल/Joules	42230000 जूल/Joules
कुल ईंधन खपत (ई) Total fuel consumption (E)	999128 जूल/Joules	1046806 जूल/Joules
अन्य स्रोतों के माध्यम से ऊर्जा की खपत (एफ) Energy consumption through other sources (F)	शून्य / Nil	शून्य / Nil
गैर-नवीकरणीय स्रोतों से खपत कुल ऊर्जा (डी+ई+एफ) Total energy consumed from non-renewable sources (D+E+F)	43699128 जूल/Joules	43376806 जूल/Joules

नोट: इंगित करें कि क्या किसी बाहरी एजेंसी द्वारा कोई स्वतंत्र आकलन/मूल्यांकन/आश्वासन किया गया है?- नहीं

Note: Indicate if any independent assessment/ evaluation/assurance has been carried out by an external agency? No

2. स्त्रावित जल से संबंधित निम्नलिखित विवरण प्रदान करें: लागू नहीं /
Provide the following details related to water discharged: Not Applicable

मानदंड / Parameter	वित्तीय वर्ष/FY 2022-23	वित्तीय वर्ष/FY 2021-22
निर्दिष्ट स्थान और निरूपण स्तर के अनुसार जल प्रवाह (किलोलीटर में) Water discharge by destination and level of treatment (in kilolitres)		
i) सतही जल को / To Surface water - कोई उपचार नहीं / No treatment - प्रबंधन के साथ - कृपया उपचार का स्तर निर्दिष्ट करें - with treatment-please specify level of treatment	लागू नहीं / Not Applicable	
ii) भू जल को / To Groundwater - कोई उपचार नहीं / No treatment - प्रबंधन के साथ - कृपया उपचार का स्तर निर्दिष्ट करें - with treatment-please specify level of treatment		
iii) समुद्री जल को / To Seawater - कोई उपचार नहीं / No treatment - प्रबंधन के साथ - कृपया उपचार का स्तर निर्दिष्ट करें - with treatment-please specify level of treatment		
iv) तृतीय पक्ष को प्रेषित / Sent to third-parties - कोई उपचार नहीं / No treatment - प्रबंधन के साथ - कृपया उपचार का स्तर निर्दिष्ट करें - with treatment-please specify level of treatment		
v) अन्य / Others - कोई उपचार नहीं / No treatment - प्रबंधन के साथ - कृपया उपचार का स्तर निर्दिष्ट करें - with treatment-please specify level of treatment		
विसर्जित कुल जल (किलोलीटर में) Total water discharged (in kilolitres)		

नोट: इंगित करें कि क्या किसी बाहरी एजेंसी द्वारा कोई स्वतंत्र आकलन/मूल्यांकन/आश्वासन किया गया है? - लागू नहीं

Note: Indicate if any independent assessment/ evaluation/assurance has been carried out by an external agency? NA

- | | |
|---|--|
| <p>3. जल की कमी वाले क्षेत्रों में पानी की निकासी, खपत और निर्वहन (किलोलीटर में): लागू नहीं।</p> <p>बैंकिंग संस्था होने के नाते जल की खपत कार्यालय के और व्यक्तिगत उपयोग तक सीमित है।</p> | <p>3. Water withdrawal, consumption and discharge in areas of water stress (in kilolitres): Not applicable.</p> <p>Being a banking entity, water consumption is limited to office and personal usage only.</p> |
| <p>4. कृपया स्कोप 3 से कुल उत्सर्जन और इसकी तीव्रता का विवरण दें</p> <p>लागू नहीं। बैंकिंग संस्था होने के नाते किसी भी विनिर्माण या फैक्टरी संबंधी गतिविधियों में संलग्न न होने के चलते एफ्लुएंट गैसों का उत्सर्जन न के बराबर है। हालांकि बैंक ने अपने शीर्ष कार्यपालकों और पूर्णकालिक निदेशकों को वाहन प्रदान किए हैं जिनसे उत्सर्जन होता है। इसके निराकरण के लिए बैंक नियत अवधि पर बैंक वाहनों की सर्विसिंग कराता है ताकि उनका प्रदूषण न्यूनतम रहे।</p> | <p>4. Please provide details of total Scope 3 emissions & its intensity</p> <p>Not applicable. Being a banking entity and not engaged in any manufacturing or factory related activities, the emission of effluent gases is significantly less. However, Bank has provided vehicles to the top executives and whole time Directors of the Bank which would be causing emissions. To mitigate this, Bank is carrying out periodic servicing of Bank's vehicle to minimize the pollution caused.</p> |

5. उपर्युक्त आवश्यक संकेतकों के प्रश्न 10 में रिपोर्ट किए गए पारिस्थितिक रूप से संवेदनशील क्षेत्रों के संबंध में, रोकथाम और सुधारात्मक गतिविधियों के साथ-साथ ऐसे क्षेत्रों में जैवविविधता पर संस्था के प्रत्यक्ष और अप्रत्यक्ष महत्वपूर्ण प्रभाव का विवरण दें।
- लागू नहीं
6. यदि संस्था ने कोई विशिष्ट पहल की है या संसाधन दक्षता में सुधार हेतु नवीन प्रौद्योगिकी या समाधान का उपयोग किया है, या उत्सर्जन / बहिःस्राव निर्वहन / अपशिष्ट उत्पन्न होने के कारण प्रभाव को कम किया है तो कृपया इस तरह की पहल के परिणाम के साथ-साथ विवरण दें।
- लागू नहीं
7. क्या संस्था के पास व्यवसाय सातत्य और आपदा प्रबंधन योजना है? 100 शब्दों/वेबलिनक में विवरण दें।
- बैंक में निदेशक मंडल के द्वारा अनुमोदित कारोबार निरंतरता नीति(बीसीपी) है जो प्रमुखतः आपदाओं के समय सहायक होती है। बीसीपी में एक स्वीकार्य स्तर पर ऐसे मानक और प्रक्रियाएँ शामिल हैं जिनसे निरंतरता, पुनः आरंभ और महत्वपूर्ण कारोबार प्रक्रियाओं की बहाली सुनिश्चित की जा सके और जनता, प्रक्रियाओं और आधार-संरचना पर आपदा के प्रभाव को सीमित किया जा सके अथवा इस प्रकार की आपदा से उभरनेवाली परिचालनगत, वित्तीय, विधिक, प्रतिष्ठाजन्य एवं अन्य तत्त्वगत परिस्थितियों को न्यूनतम पर लाया जा सके।
- ऐसे अनेक खतरे और कमजोरियाँ हैं जिनका सामना बैंकिंग संस्थाओं को करना पड़ता है। प्राकृतिक आपदाएँ, इरादतन आपदाएँ, आईटी संबंधी आपदाएँ, माननीय भूलों के कारण होनेवाली आपदाएँ हो सकती हैं जिनकी वजह से कारोबार को नुकसान होता है।
- आईटी प्रणालियों के लिए आपदा बचाव योजना(डीआरपी) बीसीपी का एक अविभाज्य हिस्सा होगी, जिसमें आईटी परिवेश में आपदा घटित होने की सूरत में जनता, प्रक्रियाओं और आधार-संरचना का कार्यनीतिगत एवं परिचालनगत ढांचा सम्मिलित किया जाएगा।
8. संस्था की मूल्य शृंखला से जनित पर्यावरण पर पड़ने वाले किसी भी महत्वपूर्ण प्रतिकूल प्रभाव को स्पष्ट करें। इस संबंध में संस्था द्वारा क्या शमन या अनुकूलन उपाय किए गए हैं।
- लागू नहीं
9. मूल्य शृंखला साझीदारों का प्रतिशत (ऐसे साझीदारों के साथ किए गए व्यवसाय के मूल्य द्वारा) जिनका मूल्यांकन पर्यावरणीय प्रभावों के लिए किया गया था।
- लागू नहीं
5. With respect to the ecologically sensitive areas reported at Question 10 of Essential Indicators above, provide details of significant direct & indirect impact of the entity on biodiversity in such areas along-with prevention and remediation activities.
- Not applicable
6. If the entity has undertaken any specific initiatives or used innovative technology or solutions to improve resource efficiency, or reduce impact due to emissions / effluent discharge / waste generated, please provide details of the same as well as outcome of such initiatives.
- Not applicable
7. Does the entity have a business continuity and disaster management plan? Give details in 100 words/ web link
- Bank has a Board approved Business Continuity Policy (BCP) which primarily serves as insurance against disasters. BCP includes standards and procedures to ensure continuity, resumption and recovery of critical business processes, at an agreed level and limit the impact of the disaster on people, processes and infrastructure or to minimize the operational, financial, legal, reputational and other material consequences arising from such a disaster.
- There are various threats and vulnerabilities to which banking entities are exposed. There could be natural disasters, intentional disasters, IT related disasters, disaster due to human errors resulting in disruption of business.
- The Disaster Recovery Plan (DRP) for IT Systems shall be an integral part of the BCP, covering the strategic and operational framework of the people, processes and infrastructure in the event of disasters in IT environment.
8. Disclose any significant adverse impact to the environment, arising from the value chain of the entity. What mitigation or adaptation measures have been taken by the entity in this regard.
- Not applicable
9. Percentage of value chain partners (by value of business done with such partners) that were assessed for environmental impacts.
- Not applicable

सिद्धांत 7 : सार्वजनिक और विनियामक नीति को प्रभावित करनेवाले व्यवसाय उत्तरदायित्वपूर्ण और पारदर्शी तरीके से किए जाने चाहिए।

Principle 7 : Businesses, When Engaging in Influencing Public and Regulatory Policy, Should do so in a Manner that is Responsible and Transparent

आवश्यक संकेतक

Essential Indicators

1. (ए) सम्बद्ध व्यापार और उद्योग मंडलों/संघों की संख्या - सात
- (बी) शीर्ष व्यापार और उद्योग मंडलों / संघों (ऐसे निकाय के कुल सदस्यों के आधार पर निर्धारित) की सूची बनाएं जो संस्था के सदस्य हैं / या संस्था से संबद्ध हैं।

1. a. Number of affiliations with trade and industry chambers/ associations - Seven
- b. List the top trade and industry chambers/ associations (determined based on the total members of such body) the entity is a member of/ affiliated to.

क्र.सं. S.No.	व्यापार और उद्योग मंडलों / संघों के नाम Name of the trade and industry chambers/ associations	व्यापार और उद्योग कार्यालयों /संघों का फैलाव (राज्य/राष्ट्रीय) Reach of trade and industry chambers/ associations (State/National)
1	भारतीय बैंक संघ (आईबीए) Indian Banks Association (IBA)	राष्ट्रीय National
2	भारतीय विदेशी मुद्रा विनिमय व्यापारी संघ (एफईडीएआई) Foreign Exchange Dealers Association of India (FEDAI)	राष्ट्रीय National
3	फिक्स्ड इनकम मनी मार्केट एंड डेरिवेटिव्स एसोसिएशन (एफआइएमएमडीए) Fixed Income Money Market and Derivatives Association (FIMMDA)	राष्ट्रीय National
4	भारतीय समाशोधन निगम लिमिटेड (सीसीआईएल) Clearing Corporation of India Ltd. (CCIL)	राष्ट्रीय National
5	भारतीय बैंकिंग और वित्त संस्थान (आईआईबीएफ) Indian Institute of Banking and Finance (IIBF)	राष्ट्रीय National
6	भारतीय राष्ट्रीय भुगतान निगम (एनपीसीआई) National Payment Corporation of India (NPCI)	राष्ट्रीय National
7	वित्तीय बेंचमार्क इंडिया प्राइवेट लिमिटेड Financial Benchmarks India Pvt Ltd	राष्ट्रीय National

सी. नियामक प्राधिकरणों के प्रतिकूल आदेशों के आधार पर, संस्था द्वारा प्रतिस्पर्धा-विरोधी आचरण से संबंधित किसी भी मुद्दे पर की गई या की जा रही सुधारात्मक कार्रवाई का विवरण दें।

c. Provide details of corrective action taken or underway on any issues related to anticompetitive conduct by the entity, based on adverse orders from regulatory authorities.

लागू नहीं

Not Applicable

नेतृत्व संकेतक

Leadership Indicators

1. संस्था द्वारा समर्थित सार्वजनिक नीति की स्थितियों का विवरण:
बैंक नीति की वकालत नहीं करता है, परंतु सरकार और बैंकिंग उद्योग के अन्य निकायों के साथ परामर्श/विचार-विमर्श में सक्रिय रूप से भाग लेता है।

1. Details of public policy positions advocated by the entity:
The Bank does not engage in policy advocacy, but is actively involved in consultation/ discussion forums with the Government and other bodies in the banking industry.

सिद्धांत 8 : व्यवसायों को समावेशी विकास और निष्पक्ष उत्थान को बढ़ावा देना चाहिए

आवश्यक संकेतक

1. चालू वित्तीय वर्ष हेतु प्रयोज्य विधियों के आधार पर इकाई द्वारा शुरू की गई परियोजनाओं के सामाजिक प्रभाव के आकलन (एसआईए) का विवरण।

परियोजना का नाम और संक्षिप्त विवरण	एसआईए अधिसूचना संख्या	अधिसूचना की तिथि	क्या स्वतंत्र बाहरी एजेंसी द्वारा संचालित किया जाता है (हां/ नहीं)	परिणाम सार्वजनिक डोमेन में उपलब्ध है (हां/नहीं)	संबंधित वेब लिंक
Name and brief details of project	SIA Notification No.	Date of notification	Whether conducted by independent external agency (Yes / No)	Results communicated in public domain (Yes / No)	Relevant Web link
लागू नहीं / Not Applicable					

वित्तीय सेवाप्रदाता होने के नाते, बैंक वित्तीय रूप से वंचित नागरिकों को औपचारिक बैंकिंग प्रणाली के दायरे में शामिल करने में योगदान देता रहा है और बचत की आदत डाल रहा है। कुल 124.25 लाख बचत बैंक खाते "प्रधानमंत्री जन धन योजना(पीएमजेडीवाई)" के अंतर्गत खोले गए हैं जिनमें रु. 5685.23 करोड़ की जमा राशि जुटाई गई है और इन बचत खातों में औसत शेष रु. 4575.63 का रहा है।

बैंक देश की बैंक रहित जनता को सूक्ष्म ऋण सुविधा प्रदान कर रही है। इसके लिए 3.71 लाख प्रधानमंत्री जनधन योजना के खातेदारों हेतु ओवरड्राफ्ट सुविधा का सफल कार्यान्वयन किया गया है जिसमें समग्र स्वीकृत राशि रु. 74.95 करोड़ की रही है।

भारत सरकार के दिशानिर्देशों के अनुपालन में बैंक सामाजिक सुरक्षा योजनाएँ उपलब्ध कराता रहा है, जैसे प्रधानमंत्री जीवन ज्योति बीमा योजना(पीएमजेजेबीआई), प्रधानमंत्री सुरक्षा बीमा योजना (पीएमएसबीआई), अटल पेन्शन योजना(एपीवाई), ये योजनाएँ सेवारहित जनता को और असंगठित क्षेत्र के कामगारों को दी जाती हैं। ये योजनाएँ बैंक शाखाओं और कारोबार सहायकों(बीसी) के नेटवर्क के जरिए कार्यान्वित की जाती हैं। पीएमजेजेबीवाई योजना के अंतर्गत 18.57 लाख अंशदाता और पीएमएसबीवाई योजना के तहत 39.50 लाख अंशदाता बीमारक्षित किए गए हैं। एपीवाई के अंतर्गत कुल 8.10 लाख लाभार्थियों का नामांकन किया गया है। पीएमजेजेबीवाई योजना के अंतर्गत 9967 दावों का तथा पीएमएसबीवाई के अंतर्गत 1645 दावों का निपटान किया गया है।

बैंक के पास 6916 सक्रिय कारोबार सहायकों(बीसी) का सशक्त बीसी कार्य बल है जो नागरिकों को उनके ऐसे सेवा क्षेत्रों में बैंकिंग सेवाएँ प्रदान करता है जो बैंक शाखाओं के सेवा क्षेत्र के बाहर हैं।

2. उन परियोजनाओं के बारे में जानकारी दें जिनके लिए आपकी संस्था द्वारा पुनर्वास और पुनर्स्थापन (आर एंड आर) चलाये जा रहे हैं।

लागू नहीं

3. समुदाय से शिकायतें प्राप्त करने और उनका निवारण करने संबंधी प्रक्रियाओं का वर्णन करें।

लागू नहीं

4. आपूर्तिकर्ताओं से प्राप्त निवेशित सामग्री का प्रतिशत (मूल्य के आधार पर कुल इनपुट के लिए इनपुट)।

लागू नहीं

Principle 8 Businesses Should Promote Inclusive Growth and Equitable Development

Essential Indicators

1. Details of Social Impact Assessments (SIA) of projects undertaken by the entity based on applicable laws, in the current financial year.

Being a financial service provider, Bank has been contributing in bringing the financially deprived citizens into the ambit of formal banking system and inculcating the saving habit. A total of 124.25 lakhs saving bank accounts opened under "Pradhan Mantri Jan DhanYojana (PMJDY)" and mobilized deposits of Rs. 5685.23 crore with average balance of Rs. 4575.63 in these savings accounts.

Bank is providing micro credit facility to unbanked people of the country through successful implementation of Over Draft Facility to 3.71 lakhs PMJDY account holders involving aggregate sanctioned amount of Rs. 74.95 crore.

Following the guidelines of Government of India, Bank has been providing social security schemes viz. Pradhan Mantri Jeevan Jyoti Bima Yojna (PMJJBY), Pradhan Mantri Suraksha Bima Yojna (PMJBY), Atal Pension Yojna (APY) to unbanked masses and those working in unorganisedsector . These schemes are implemented through the bank branches and Business Correspondent (BC) network. Under PMJJBY Scheme, 18.57 lakh subscribers are insured and under PMSBY scheme 39.50 lakh subscribers are insured. A total of 8.10 lakh beneficiaries are enrolled under APY. A total of 9967 claims are settled under PMJJBY scheme and 1645 claims are settled under PMSBY.

Bank has a strong BC work force of 6916 active BCs to provide various banking services to citizens in their service areas which are uncovered by bank branches.

2. Provide information on project(s) for which ongoing Rehabilitation and Resettlement (R&R) is being undertaken by your entity.

Not applicable

3. Describe the mechanisms to receive and redress grievances of the community.

Not Applicable

4. Percentage of input material (inputs to total inputs by value) sourced from suppliers

Not applicable

नेतृत्व संकेतक

1. सामाजिक प्रभाव आकलन में चिन्हित किसी भी नकारात्मक सामाजिक प्रभावों को कम करने के लिए की गई कार्रवाइयों का विवरण दें। (संदर्भ: उपर्युक्त आवश्यक संकेतकों का प्रश्न1) - लागू नहीं
2. सरकारी निकायों द्वारा चिन्हित नामित आकांक्षी जिलों में अपनी संस्था द्वारा शुरू की गई सीएसआर परियोजनाओं के बारे में निम्नलिखित जानकारी दें।

Leadership Indicators

1. Provide details of actions taken to mitigate any negative social impacts identified in the Social Impact Assessments (Reference: Question 1 of Essential Indicators above)- Not applicable
2. Provide the following information on CSR projects undertaken by your entity in designated aspirational districts as identified by Government bodies

क्र.सं. S. No.	राज्य State	आकांक्षी जिला Aspirational District	व्यय की गई राशि(₹) Amount Spent (Rs.)
शून्य / Nil			

3. (ए) क्या आपके पास कोई अधिमान्य खरीद नीति है जहां आप सीमांत/ सुभेद्य समूहों वाले आपूर्तिकर्ताओं से खरीद को प्राथमिकता देते हैं?
 - व्यवसाय की प्रकृति के कारण लागू नहीं होता है।
 - (बी) आप किन सीमांत/ सुभेद्य समूहों से खरीदारी करते हैं?
 - व्यवसाय की प्रकृति के कारण लागू नहीं होता है।
 - (सी) यह कुल खरीद (मूल्य से) का कितना प्रतिशत है?
 - लागू नहीं
3. (a) Do you have a preferential procurement policy where you give preference to purchase from suppliers comprising marginalized /vulnerable groups?
 - Not applicable owing to the nature of business.
 - (b) From which marginalized /vulnerable groups do you procure?
 - Not applicable owing to the nature of business.
 - (c) What percentage of total procurement (by value) does it constitute?
 - Not Applicable
4. पारंपरिक ज्ञान के आधार पर आपकी संस्था (चातु वित्तीय वर्ष में) के स्वामित्व या अधिग्रहित प्रज्ञात्मक सम्पत्तियों से प्राप्त और साझा किए गए लाभों का विवरण।
 - लागू नहीं
4. Details of the benefits derived and shared from the intellectual properties owned or acquired by your entity (in the current financial year), based on traditional knowledge.
 - Not applicable
5. प्रज्ञात्मक सम्पत्तियों से संबंधित विवादों में किसी भी प्रतिकूल आदेश के आधार पर की गई या चल रही सुधारात्मक कार्रवाइयों का विवरण जिसमें पारंपरिक ज्ञान का उपयोग शामिल है।
 - लागू नहीं
5. Details of corrective actions taken or underway, based on any adverse order in intellectual property related disputes wherein usage of traditional knowledge is involved.
 - Not applicable
6. सीएसआर परियोजनाओं के लाभार्थियों का विवरण:
6. Details of Beneficiaries of CSR Projects :

क्र.सं. S.No.	सीएसआर परियोजना CSR Project	सीएसआर परियोजना से लाभान्वित व्यक्तियों की संख्या No. of persons benefitted from CSR Project	सुभेद्य वर्ग और सीमांत समूह के लाभार्थियों का प्रतिशत % of beneficiaries from vulnerable and marginalized groups
1.	रायरंगपुर, मयूरभंज जिला, ओडिशा में श्री अरबिंदो स्कूल का नवीनीकरण/पुनर्निर्माण कार्य Renovation/reconstruction work of Shri Aurobindo School at Rairangpur, Mayurbhanj District, Odisha	वर्तमान में 200 व्यक्ति लाभान्वित हो रहे हैं। Currently 200 persons are benefitted.	100%

बैंक द्वारा की जानेवाली अन्य सीएसआर गतिविधियों का विवरण:

- बैंक ने देशभर में फैले 27 ग्रामीण स्वरोजगार प्रशिक्षण संस्थानों(आरसेटी) पर वित्तीय वर्ष 2022-23 के दौरान रु.10.90 करोड़ खर्च किए हैं ताकि ग्रामीण युवा को प्रशिक्षण और दक्षता अद्यतन के जरिए उद्यमिता विकास हेतु तैयार किया जा सके।
- बैंक में स्वयं द्वारा आयोजित वित्तीय साक्षरता कार्यक्रमों पर रु.25 लाख का खर्च किया है।
- बैंक ने सातवीं सब-जूनियर, जूनियर एवं सीनियर बॉक्सिया राष्ट्रीय चैंपियनशिप 2022-23 तथा नॉटविल 2023 ग्रैन्ड प्रिक्स- पैराएथलेटिक्स 2023 के लिए भारत की पैरालिंपिक समिति को रु.5 लाख की राशि प्रायोजन स्वरूप प्रदान की है।
- बैंक ने गंगाधर मेहर यूनिवर्सिटी, संबलपुर, ओडिशा के दिव्यांग विद्यार्थियों को रु. 6.05 लाख का बैटरी परिचालित वाहन दान किया है।
- बैंक ने इदुक्की जिला, केरल की पेरुवथनम एवं वथिककुडी ग्राम पंचायत को सांसद आदर्श ग्राम योजना(एसएजीवाई) मॉडल आंगनवाड़ी परियोजना में रु. 3 लाख का योगदान किया है।

सिद्धांत9 :व्यवसाय को एक जिम्मेदार तरीके से अपने उपभोक्ताओं के साथ जुड़ना चाहिए और उन्हें अहमियत देनी चाहिए।

आवश्यक संकेतक

1. उपभोक्ता से शिकायतें और प्रतिक्रिया प्राप्त करने और प्रत्युत्तर देने हेतु स्थापित प्रक्रियाओं का वर्णन करें।

बैंक के पास विभिन्न हितधारकों की शिकायतों को प्राप्त करने और उनका समाधान करने और उनकी शिकायतों के समाधान पर ग्राहकों से प्रतिक्रिया प्राप्त करने के लिए विभिन्न तंत्र हैं।

बैंक ने निदेशक मंडल द्वारा अनुमोदित शिकायत निस्तारण नीति लागू की है ताकि ग्राहक शिकायतों का जल्द और प्रभावी प्रकार से निस्तारण सुनिश्चित किया जा सके। इस नीति के अंतर्गत कोई ग्राहक किसी शाखा, अंचल कार्यालय अथवा प्रधान कार्यालय को लिखित शिकायत दर्ज कर सकता है और उसकी पावती पा सकता है। शिकायतें बैंक के कॉल सेंटर के टोल फ्री नंबर 18001030123(चौबीसों घंटे उपलब्ध यूको संपर्क), ई-मेल hopgr.calcutta@ucobank.co.in पर, ऑनलाइन शिकायत निस्तारण प्रणाली(ओजीआरएस) पर भी दर्ज की जा सकती है, जो कि बैंक की वेबसाइट पर मौजूद एक वेब लिंक है, जिससे ग्राहक को शिकायत की अद्यतन स्थिति ज्ञात करने हेतु शिकायत संदर्भ संख्या प्रदान की जाती है।

शाखाओं, अंचलों, प्रधान कार्यालय को सीधे प्राप्त शिकायतों, और केंद्रीय/राज्य सरकारों, मंत्रालयों, सरकारी विभागों, भारतीय रिजर्व बैंक, संसद सदस्यों और विधान परिषद सदस्यों, आईबीए, एसएसएन आदि से प्राप्त शिकायतों, चाहे भौतिक रूप में हों या ई-मेल के जरिए हों, को ऑनलाइन शिकायत निस्तारण प्रणाली(ओजीआरएस) में दर्ज किया जा रहा है ताकि बेहतर नियंत्रण हो सके।

यदि ग्राहक अपनी शिकायत पर की गई कार्रवाई से संतुष्ट न हो, तो वह महाप्रबंधक, परिचालन एवं सेवा विभाग, प्रधान कार्यालय से निम्नलिखित संपर्क विवरण पर संपर्क कर सकता/सकती है: टेलीफोन; 033-4455-7977 / 8424 और ई-मेल: hosp.cscell@ucobank.co.in

बैंक में यूको एम-बैंकिंग प्लस ऐप, ई-बैंकिंग और चैटबॉट सहित विभिन्न डिजिटल चैनलों के साथ एकीकृत ग्राहक प्रतिक्रिया प्रबंधन प्रणाली है। हमारे ग्राहकों को एसएमएस/ई-मेल भेजते समय, जिन्होंने कोई वित्तीय लेनदेन किया है और जिन्होंने बैंक से कोई सेवा प्राप्त की

Details of other CSR Activity undertaken by the Bank :

- Bank has spented Rs. 10.90 crore during FY 2022-23 on 27 Rural Self Employment Training Institutes (RESTIs) spread across the country to impart training and skill upgradation of rural youths geared towards entrepreneurship development.
- Bank has spented Rs.25 lakh on Financial Literacy programme conducted by the Bank.
- Bank has provided sponsorship of Rs.5 lakhs to Paralympic Committee of India for 7th Sub-Junior, Junior & Senior Boccia National Championship 2022-23 and Nottwil 2023 Grand Prix - ParaAthletics 2023.
- Bank has donated battery operated vehicle of Rs.6.05 lakhs to PWD students of GangadharMeherUniversity, Sambalpur, Odisha.
- Bank has contributed Rs.3 lakh in Project SaansadAdarsh Gram Yojana (SAGY) model Anganwadi in Peruvanthanam and Vathikkudy Gram Panchayat in Idukki district, Kerala

Principle 9 :Businesses should engage with and provide value to their consumers in a responsible manner

Essential Indicators

1. Describe the mechanisms in place to receive and respond to consumer complaints andfeedback.

Bank has various mechanisms in place to receive and address the grievances of various stakeholders and seeking feedback from customer on their complaints resolution.

To ensure customer grievances are redressed promptly and effectively, the Bank has put in place a board approved Grievance Redressal policy. Under this Policy, a customer can lodge a complaint in writing to a branch, Zonal Office or Head Office and can obtain an acknowledgement. Complaints can also be lodged at bank's Call centre on toll free number 18001030123 (UCO Sampark accessible 24/7 basis), email at hopgr.calcutta@ucobank.co.in , Online Grievances Redressal System (OGRS)- a web link placed on Bank's Website which provides the customer with Complaint Reference Number for tracking status of Complaint.

All Complaints received directly by Branches, Zones, Head Office and those received from Central/State Governments, Ministries, Government Departments, Reserve Bank of India, Members of Parliament and Legislative Councils, IBA, SSM, etc. either in physical form or by e-mails are being entered in Online Grievance Redressal System (OGRS) for better control.

In case the customer is not satisfied with the handling of his complaint, he/she can contact the General Manager, Operations & Services Department, Head Office at the following contact details: Telephone; 033-4455-7977 / 8424 & Email: hosp.cscell@ucobank.co.in

Bank is having Customer Feedback Handling System integrated with various Digital Channels including UCO M-Banking Plus App, E-Banking and Chatbot. While sending SMS/ E-mails to our customers who have done any financial

है, जैसे सावधि जमा खाता खोलना, क्रेडिट सुविधा, लॉकर सुविधा, एटीएम लेनदेन आदि प्रतिक्रिया प्रदान करने के लिए एसएमएस/ई-मेल के माध्यम से लिंक प्रदान किया जा रहा है।

बैंक के पास प्रधान कार्यालय स्तर पर शेयरधारक के प्रश्नों/शिकायतों के निवारण के लिए अलग प्रकोष्ठ है। शेयरधारकों के प्रश्नों/शिकायत के लिए विशिष्ट ई-मेल आईडी hosgr.calcutta@ucobank.co.in है।

2. उन सभी उत्पादों/सेवाओं का पण्यवर्त जिनके बारे में जानकारी है, से उत्पादों/सेवाओं के पण्यवर्त का प्रतिशत :पुनर्चक्रण और/या सुरक्षित निपटान

transaction and who have availed any Service from the Bank, viz. Fixed Deposit Account Opening, Credit facility. Locker facility, ATM Transactions, etc. link is being provided via SMS/ Email to provide feedback.

Bank has separate cell for redressing the grievances of the shareholder queries/complaints at Head Office level. An exclusive email id for shareholders queries/complaint is hosgr.calcutta@ucobank.co.in

2. Turnover of products and/ services as a percentage of turnover from all products/servicethat carry information about:

	कुल टर्नओवर के प्रतिशत के रूप में As a percentage to total turnover
उत्पाद के लिए प्रासंगिक पर्यावरणीय और सामाजिक मानदंड Environmental and social parameters relevant to the product	लागू नहीं / Not Applicable
सुरक्षित और उत्तरदायी उपयोग Safe and responsible usage	
पुनर्चक्रण और/या सुरक्षित निपटान Recycling and/or safe disposal	

3. निम्नलिखित के संबंध में उपभोक्ता शिकायतों की संख्या: / Number of consumer complaints in respect of the following:

	वित्तीय वर्ष/FY 2022-23			वित्तीय वर्ष/FY 2021-22		
	वर्ष भर में दर्ज Filed during the year	वर्ष के अंत में निपटान के लिए लंबित Pending resolution at the end of the year	टिप्पणियाँ Remarks	वर्ष भर में दर्ज Filed during the year	वर्ष के अंत में निपटान के लिए लंबित Pending resolution at the end of the year	टिप्पणियाँ Remarks
डाटा गोपनीयता Data Privacy	-	-	-	-	-	-
विज्ञापन Advertising	-	-	-	-	-	-
साइबर सुरक्षा Cyber-Security	-	-	-	-	-	-
आवश्यक सेवाओं की आपूर्ति Delivery of essential services	-	-	-	-	-	-
प्रतिबंधात्मक व्यापार कार्यप्रणाली Restrictive trade practices	-	-	-	-	-	-
अनुचित व्यापार कार्यप्रणाली Unfair trade practices	-	-	-	-	-	-
अन्य Other (एटीएम/ई-बैंकिंग/अतिरिक्त प्रभार लगाना/खाता खोलने संबंधी आदि) (ATM/e-banking /levy of excess charges/Account opening related etc.)	34146	1432	-	16220	30	-

**4. सुरक्षा मुद्दों के कारण उत्पाद प्रत्याहार के उदाहरणों का विवरण /
Details of instances of product recalls on account of safety issues:**

	संख्या/Number	प्रत्याहार के कारण/Reason for recall
स्वैच्छिक प्रत्याहार/Voluntary recalls		
बाध्य प्रत्याहार/Forced recalls		लागू नहीं/Not applicable

5. क्या संस्था के पास साइबर सुरक्षा और डेटा गोपनीयता से संबंधित जोखिमों के संबंध में कोई रूपरेखा/नीति है? (हां/नहीं) यदि उपलब्ध हो, तो नीति का वेब-लिंक दें।

• जी हाँ, निदेशक मंडल द्वारा अनुमोदित साइबर सुरक्षा नीति और डाटा सुरक्षा एवं गोपनीयता नीति लागू की गई है ताकि बैंक की सूचना आस्तियों को साइबर खतरों से, चाहे वे बाहरी हों या आंतरिक, इरादतन अथवा अप्रत्याशित रूप से, संरक्षित किया जा सके, साथ ही ग्राहकों की सूचना को सुरक्षित रखा जा सके। चूंकि ये नीतियाँ आंतरिक परिचालन के लिए हैं, इन्हें सार्वजनिक डोमेन में उपलब्ध नहीं कराया जा सकता।

6. विज्ञापन और आवश्यक सेवाओं की सुपुर्दगी; साइबर सुरक्षा और ग्राहकों की डेटा गोपनीयता; उत्पाद प्रत्याहार के उदाहरणों की पुनरावृत्ति; उत्पादों/सेवाओं की सुरक्षा पर नियामक प्राधिकरणों द्वारा दंड/कार्रवाई संबंधी मुद्दों पर की गई या जारी किसी भी सुधारात्मक कार्रवाई का विवरण दें।

• साइबर सुरक्षा के लिहाज से बैंक जागरूकता पहल और अभियानों के रूप में विभिन्न बचावपरक उपाय करता है ताकि उभरते हुए साइबर खतरों और बचावपरक कदमों पर ग्राहकों की जागरूकता बढ़ाई जा सके। फेसबुक, ट्विटर, इंस्टाग्राम जैसे हमारे बैंक के कार्यालयीन सोशल मीडिया पृष्ठों के जरिए ग्राफिक नमूनापरक परामर्शी सूचनाएँ डिजिटल माध्यम से प्रचारित की जाती हैं। नियत अवधि पर ग्राहकों को सुचेतक अधिसूचनाएँ और ग्राहक-अनुकूल ईमेल भी भेजे जाते हैं। इसके अलावा, शाखा/ एटीएम परिसरों में परामर्शी सूचनाएँ प्रदर्शित की जाती हैं तथा इंटरनेट बैंकिंग और मोबाइल बैंकिंग के पृष्ठों पर भी अपलोड की जाती है ताकि हमारे ग्राहकों के हितों का सम्यक रूप से रक्षण हो सके। परामर्शी सूचनाएँ एवं सर्वश्रेष्ठ रीतियाँ 'साइबर सुरक्षा जागरूकता कॉर्नर' के अंतर्गत बैंक की वेबसाइट पर भी अपलोड की जाती है ताकि सामान्य जनता की साइबर जागरूकता की समझ बढ़ाई जा सके।

नेतृत्व संकेतक

1. चैनल/प्लेटफॉर्म जहां संस्था के उत्पादों और सेवाओं से संबंधित जानकारी प्राप्त की जा सकती है (यदि उपलब्ध हो तो वेब लिंक दें।)

उत्पादों/सेवाओं के बारे में जानकारी बैंक की वेबसाइट (www.ucobank.com) के माध्यम से प्राप्त की जा सकती है।

2. उपभोक्ताओं को उत्पादों और/या सेवाओं के सुरक्षित और जिम्मेदार उपयोग के बारे में सूचित और शिक्षित करने के लिए उठाए गए कदम।

बैंक साइबर संबंधी उत्पादों, और उनके सुरक्षित होने को लेकर अपने ग्राहकों को एसएमएस, ईमेल द्वारा और सोशल मीडिया पर भी नियमित रूप से शिक्षाप्रद संदेश भेजता रहता है। ग्राहक को शिक्षित करने के लिए बैंक प्रत्येक माह में बैंक साइबर जागरूकता दिवस भी आयोजित करता है।

5. Does the entity have a framework/ policy on cyber security and risks related to data privacy? (Yes/No) If available, provide a web-link of the policy.

• Yes. Board approved Cyber Security Policy and Data Security & Privacy Policy is in place to protect Bank's information assets from cyber threats, whether internal or external, deliberate or accidental and keeping of customers' information secure. Since these policies are for internal circulation, the same cannot be made available in public domain.

6. Provide details of any corrective actions taken or underway on issues relating to advertising and delivery of essential services; cyber security and data privacy of customers; re-occurrence of instances of product recalls; penalty/action taken by regulatory authorities on safety of products/services.

• With regard to cyber security, Bank undertakes various preventive measures in the form of awareness initiatives and campaigns to enhance customer awareness on emerging cyber threats and preventive steps. Graphic illustrative advisories are disseminated digitally through Official Social Media Pages of our Bank like Facebook, Twitter and Instagram. Push notification messages and customized Emails are also sent to customers on periodic basis. In addition to it, advisories are displayed at Branch / ATM premises and are also uploaded in Internet Banking & Mobile Banking pages to safeguard the interest of our Customers. Advisories & Best practices are also being uploaded in Bank's Website under 'Cyber Security Awareness Corner' to enhance cyber awareness quotient of general public.

Leadership Indicators

1. Channels / platforms where information on products and services of the entity can be accessed (provide web link, if available).

Information about products/services offered can be accessed through Bank's Website (www.ucobank.com)

2. Steps taken to inform and educate consumers about safe and responsible usage of products and/or services.

Bank is regularly sending educative messages to the customers on Cyber Related Products and their safety and security through SMS, E-Mail as well as in Social Media. Bank is also organizing Cyber Awareness Day in every month to educate customer.

3. आवश्यक सेवाओं के व्यवधान/बंद होने के किसी भी जोखिम के बारे में उपभोक्ताओं को सूचित करने के लिए तंत्र मौजूद हैं।
- बैंक अनिवार्य सेवाओं में विघ्न/रुकावट की स्थिति टालने के लिए डीसी और डीआर साइट की व्यवस्था बनाए रखता है। किसी पूर्व-नियत रखरखाव गतिविधि के दौरान बैंक सीधे अपने ग्राहकों को सुचेतक सूचना भेजता है तथा अनिवार्य सेवाओं में विघ्न/रुकावट की स्थिति में वेबसाइट पर स्क्रोलिंग संदेश भी प्रदर्शित करता है। ऐसी सूचना विभिन्न सोशल मीडिया चैनलों के जरिए भी दी जाती है।
- एटीएम मशीन में नकदी की उपलब्धता न होने पर, एटीएम की स्क्रीन पर संदेश प्रदर्शित होता है कि केवल गैर-वित्तीय लेनदेन (जैसे शेष जांच, संक्षिप्त विवरणी, पिन बदलाव आदि) ही किए जा सकते हैं।
4. क्या संस्था स्थानीय कानूनों के अनुसार उत्पाद पर उत्पाद संबंधी जानकारी अनिवार्य रूप से प्रदर्शित करती है? (हां/नहीं/लागू नहीं) यदि हां, तो संक्षेप में विवरण दें।
- लागू नहीं। फिर भी, नियामक दिशानिर्देशों के अनुसार विभिन्न डिजिटल चैनलों पर और सोशल मीडिया माध्यमों पर भी पंजीकरण, लॉग-इन के दौरान बैंक नियमित रूप से संबंधित उत्पाद पर उत्पाद सूचना प्रदर्शित करता है ताकि विभिन्न उत्पादों का प्रचार-प्रसार किया जा सके।
- क्या आपकी संस्था ने संस्थागत प्रमुख उत्पादों/सेवाओं, इकाई या संपूर्ण इकाई के संचालन के महत्वपूर्ण स्थानों से संबंधित उपभोक्ता संतुष्टि के संबंध में कोई सर्वेक्षण किया? (हां/नहीं)
- हाँ, प्रतिक्रिया प्रणाली को ग्राहकों तक विस्तारित किया गया है जिसमें ग्राहक बैंक के उत्पादों और सेवाओं पर अपनी संतुष्टि के स्तर को व्यक्त करने के लिए अपने विचार साझा कर सकते हैं।
5. डेटा उल्लंघनों से संबंधित निम्नलिखित जानकारी दें :
- ए. प्रभाव सहित डेटा उल्लंघनों की संख्या - शून्य
- बी. ग्राहकों की व्यक्तिगत रूप से पहचान योग्य जानकारी से जुड़े डेटा उल्लंघनों का प्रतिशत - लागू नहीं
3. Mechanisms in place to inform consumers of any risk of disruption/discontinuation of essential services.
- Bank is maintaining setup of DC and DR site to avoid any disruption/discontinuation of essential services. During any scheduled maintenance activity, Bank is sending messages, push notification directly to consumers and displays scrolling message on website for disruption/discontinuation of essential services. The same is also informed through various Social Media Channels.
- In case of non-availability of Cash in ATM machine, a message is displayed on ATM screen informing, only non-financial transactions (like Balance check, Mini statement, PIN change, etc.) could be performed
4. Does the entity display product information on the product over and above what is mandated as per local laws? (Yes/No/Not Applicable) If yes, provide details in brief.
- Not Applicable. However, as per the regulatory guidelines, Bank is displaying the product information on the product during registration, log in on various digital channels and also on Social Media Handles on regular basis towards promotion of different products.
- Did your entity carry out any survey with regard to consumer satisfaction relating to the major products / services of the entity, significant locations of operation of the entity or the entity as a whole? (Yes/No)
- Yes. Feedback system is extended to customers where customer can share their views to express the level of satisfaction with the bank's product and services.
5. Provide the following information relating to data breaches:
- a. Number of instances of data breaches along-with impact- Nil
- b. Percentage of data breaches involving personally identifiable information of customers- NA