

इण्डियन ओवरसीज़ बैंक
INDIAN OVERSEAS BANK

Ref No. IRC/ 443 /2023-24

14.06.2023

The General Manager, Department of Corporate Services, BSE Limited, Floor 1, P.J. Towers, Dalal Street, Mumbai 400 001	The Vice President, National Stock Exchange Ltd., Exchange Plaza", C-1 Block G, Bandra-Kurla Complex, Bandra (E), Mumbai – 400 051
BSE SCRIP CODE: 532388	NSE SCRIP CODE: IOB

Dear Sir/ Madam,

BUSINESS RESPONSIBILITY AND SUSTAINABILITY REPORT 2022-23

Pursuant to Regulation 34 of the SEBI (Listing Obligations and Disclosure Requirements) Regulations, 2015, please find enclosed the Business Responsibility and Sustainability Report of the Bank for the year 2022-23.

We request you to take the same on record.

Yours faithfully,



Ram Mohan K
Compliance Officer





इण्डियन ओवरसीज़ बैंक

व्यावसायिक उत्तरदायित्व और स्थिरता रिपोर्ट

खंड ए : सामान्य प्रकटीकरण

I. सूचीबद्ध इकाई का विवरण

क्रमसं.	अपेक्षित सूचना	
1	सूचीबद्ध इकाई का कॉरपोरेट आइडेंटिटी नंबर (सीआईएन)	लागू नहीं
2	सूचीबद्ध इकाई का नाम	इण्डियन ओवरसीज़ बैंक
3	निगमन वर्ष	1937
4	पंजीकृत कार्यालय पता	763, अण्णा सालै, चेन्नै-600002
5	कॉरपोरेट पता	763, अण्णा सालै, चेन्नै-600002
6	ई-मेल	investor@iobnet.co.in
7	टेलीफोन	044-71729791/ 28889360
8	वेबसाइट	www.iob.in
9	वित्त वर्ष जिसके लिए रिपोर्टिंग की जा रही है	2022-2023
10	स्टॉक एक्सचेंज(जो) का नाम जहाँ शेयर सूचीबद्ध हैं	नेशनल स्टॉक एक्सचेंज ऑफ इंडिया लिमिटेड व बीएसई
11	प्रदत्त पूंजी	रु. 18,902.41 करोड़
12	उस व्यक्ति का नाम और संपर्क विवरण (टेलीफोन, ईमेल पता) जिससे बीआरएसआर रिपोर्ट पर किसी भी प्रश्न के मामले में संपर्क किया जा सकता है	श्री एस पी महेश कुमार महा प्रबन्धक व सीएफओ 044-28519487 investor@iobnet.co.in
13	रिपोर्टिंग सीमा - क्या इस रिपोर्ट के तहत प्रकटीकरण स्टैंडअलोन आधार पर (यानी केवल इकाई के लिए) या समेकित आधार पर (यानी इकाई और उन सभी संस्थाओं को साथ लेकर जो इसके समेकित वित्तीय विवरणों का एक हिस्सा हैं) किया गया है।	इस रिपोर्ट में किए गए प्रकटीकरण स्टैंडअलोन आधार पर हैं।

II. उत्पाद /सेवाएं

व्यवसाय गतिविधियों का विवरण (जो टर्नओवर का 90% हिस्सा हों):				
14	क्रमांक	मुख्य गतिविधियों का विवरण	व्यवसाय गतिविधि का विवरण	इकाई के टर्नओवर का %
	1	वित्तीय सेवाएं	बैंकिंग गतिविधि -रीटेल, कॉरपोरेट व अंतरराष्ट्रीय बैंकिंग	100%
इकाई द्वारा बिक्री किए जाने वाले उत्पाद/सेवाएं (जिनका इकाई के टर्नओवर में 90% हिस्सा हो):				
15	क्रमांक	उत्पाद /सेवाएं	एनआईसी कोड	कुल अंशदानित टर्नओवर का %
	1	बैंकिंग एवं वित्तीय सेवाएं	64191	100%

III. परिचालन

उन स्थानों की संख्या जहां इकाई के संयंत्र और/या संचालन/कार्यालय स्थित हैं:				
16	स्थान	संयंत्रों की संख्या	कार्यालयों की संख्या	कुल
	राष्ट्रीय	लागू नहीं	3220 शाखाएं + 3477 एटीएम	3220 शाखाएं + 3477 एटीएम
	अंतरराष्ट्रीय	लागू नहीं	4	4



Indian Overseas Bank

BUSINESS RESPONSIBILITY AND SUSTAINABILITY REPORT (BRSR) 2022-23

SECTION A : GENERAL DISCLOSURES

I. Details of the Listed Entity

Sl.No	Required Information	
1	Corporate Identity Number (CIN) of the Listed Entity	Not applicable
2	Name of the Listed Entity	INDIAN OVERSEAS BANK
3	Year of incorporation	1937
4	Registered office address	763, Anna Salai, Chennai-600002
5	Corporate address	763, Anna Salai, Chennai-600002
6	E-mail	investor@iobnet.co.in
7	Telephone	044-71729791/ 28889360
8	Website	www.iob.in
9	Financial year for which reporting is being done	2022-2023
10	Name of the Stock Exchange(s) where shares are listed	National Stock Exchange of India Limited & BSE
11	Paid-up Capital	Rs. 18,902.41 crore
12	Name and contact details (telephone, email address) of the person who may be contacted in case of any queries on the BRSR report	Mr. S P Mahesh Kumar General Manager & CFO 044-28519487 investor@iobnet.co.in
13	Reporting boundary - Are the disclosures under this report made on a standalone basis (i.e. only for the entity) or on a consolidated basis (i.e. for the entity and all the entities which form a part of its consolidated financial statements, taken together).	Disclosures made in this report is on a standalone basis

II. Products / Services

Details of business activities (accounting for 90% of the turnover):				
14	Sl.No	Description of Main Activity	Description of Business Activity	% of Turnover of the entity
	1	Financial Services	Banking Activity - Retail, corporate & International Banking	100%

Products/Services sold by the entity (accounting for 90% of the entity's Turnover):				
15	Sl.No	Product / Service	NIC Code	% of total Turnover contributed
	1	Banking & Financial Services	64191	100%

III. Operations

Number of locations where plants and/or operations/offices of the entity are situated:				
16	Location	Number of plants	Number of offices	Total
	National	NA	3220 Branches + 3477 ATMs	3220 Branches + 3477 ATMs
	International	NA	4	4



17	इकाई जिन बाजारों में सेवा देती है:		
	ए.	स्थानों की संख्या	
		स्थान	संख्या
		राष्ट्रीय (राज्यों की संख्या)	35 (राज्य व केंद्र शासित प्रदेश)
	अंतरराष्ट्रीय (देशों की संख्या)	4	
बी.	इकाई के कुल कारोबार के प्रतिशत के रूप में निर्यात का योगदान क्या है?	लागू नहीं	
सी.	ग्राहकों के प्रकार पर एक संक्षिप्त विवरण	हमारा बैंक खुदरा ग्राहकों, किसानों, एमएसएमई और कॉरपोरेट्स की जरूरतों को पूरा करता है। हमारे ग्राहकों के प्रत्येक खंड के लिए हमारे पास बचत, ऋण और अन्य वित्तीय उत्पादों/सेवाओं की एक विस्तृत श्रृंखला है। 31 मार्च, 2023 तक, हमारे लगभग 25% क्रेडिट ग्राहक खुदरा ग्राहक, 20% एमएसएमई, 25% कृषि ग्राहक और 30% कॉर्पोरेट ग्राहक हैं।	

IV. कर्मचारी

18	वित्त वर्ष की समाप्ति पर विवरण:							
	ए.	कर्मचारी एवं कामगार (दिव्यांगों समेत):						
		क्रमांक	विवरण	कुल(ए) सं.(बी) %(बी/ए)	पुरुष		महिला	
					सं.(बी)	%(बी/ए)	सं.(सी)	%(सी/ए)
		कर्मचारी						
		1	स्थाई (डी)	22,052	14,117	64%	7,935	36%
		2	स्थाई के अतिरिक्त (ई)	0	-	0%	-	0%
		3	कुल कर्मचारी (डी+ई)	22,052	14,117	64%	7,935	36%
		कामगार						
		4	स्थाई (एफ)	0	0	0%	0	0%
		5	स्थाई के अतिरिक्त (जी)	0	0	0%	0	0%
		6	कुल कामगार (एफ+जी)	0	0	0%	0	0%
		बी.	दिव्यांग कर्मचारी व कामगार:					
	क्रमांक		विवरण	कुल (ए) सं.(बी) %(बी/ए)	पुरुष		महिला	
					सं.(बी)	%(बी/ए)	सं.सी	%(सी/ए)
	दिव्यांग कर्मचारी							
	1		स्थाई (डी)	490	382	78%	108	22%
	2		स्थाई के अतिरिक्त (ई)	0	0	0%	0	0%
3	कुल दिव्यांग कर्मचारी (डी+ई)		490	382	78%	108	22%	
दिव्यांग कामगार								
4	स्थाई (एफ)		0	0	0%	0	0%	
5	स्थाई के अतिरिक्त (जी)		0	0	0%	0	0%	
6	कुल दिव्यांग कामगार (एफ+जी)	0	0	0%	0	0%		



17	Market Served by the entity:		
	a.	Number of locations	
		Locations	Number
		National (No. of States)	35 (States & Union Territories)
		International (No. of Countries)	4
b.	What is the contribution of exports as a percentage of the total turnover of the entity?	Not applicable	
c.	A brief on type of customers	Our Bank caters to retail customers, farmers, MSMEs, and Corporates. We have a wide range of savings, credit and other financial products/ services for each segment of our customers. As of 31 st March,2023, about 25% of our credit customers were Retail customers, 20% were MSME, 25% were Agri customers and 30% were corporate customers.	

IV. Employees

18	Details as at the end of Financial Year:							
	a.	Employees and workers (including differently abled):						
		SI.No	Particulars	Total (A) No.(B) % (B/A)	Male		Female	
					No.(B)	% (B/A)	No.(C)	% (C/A)
		Employees						
		1	Permanent (D)	22,052	14,117	64%	7,935	36%
		2	Other than Permanent (E)	0	0	0%	0	0%
		3	Total employees (D+E)	22,052	14,117	64%	7,935	36%
		Workers						
		4	Permanent (F)	0	0	0%	0	0%
		5	Other than Permanent (G)	0	0	0%	0	0%
		6	Total workers (F+G)	0	0	0%	0	0%
		b.	Differently abled Employees and workers:					
SI.No	Particulars		Total (A) No.(B) % (B/A)	Male		Female		
				No.(B)	% (B/A)	No.(C)	% (C/A)	
Differently Abled Employees								
1	Permanent (D)		490	382	78%	108	22%	
2	Other than Permanent (E)		0	0	0%	0	0%	
3	Total differently abled employees (D+E)		490	382	78%	108	22%	
Differently Abled Workers								
4	Permanent (F)		0	0	0%	0	0%	
5	Other than Permanent (G)		0	0	0%	0	0%	
6	Total differently abled workers (F+G)	0	0	0%	0	0%		



19	महिलाओं की सहभागिता/समावेश/प्रतिनिधित्व:								
	सं. (बी)			कुल (ए)			महिलाओं की संख्या प्रतिशत		
	निदेशक मंडल			9			2		
	मुख्य प्रबन्धन कार्मिक			15			1		
20	स्थायी कर्मचारियों और श्रमिकों के लिए टर्नओवर दर (पिछले 3 वर्षों के रुझान प्रकट करें)								
	वित्त वर्ष 2022-23 (वर्तमान वित्त वर्ष में टर्नओवर दर)			वित्त वर्ष 2021- 22 (पिछले वर्ष टर्नओवर दर)			वित्त वर्ष 2020 - 21 (पिछले वर्ष से पूर्व वर्ष में टर्नओवर दर)		
	पुरुष	महिला	कुल	पुरुष	महिला	कुल	पुरुष	महिला	कुल
	स्थाई कर्मचारी	0.73%	1.39%	0.97%	1.17%	1.21%	1.19%	0.30%	0.36%
स्थाई कामगार	लागू नहीं								
V. होल्टिंग, अनुषंगी व सहयोगी कंपनियां (संयुक्त उपक्रमों समेत)									
21	(ए)	होल्टिंग / अनुषंगी / सहयोगी कंपनियों / संयुक्त उपक्रमों के नाम							
		क्रमांक	होल्टिंग/सहायक/सहयोगी कंपनियों/संयुक्त उद्यमों का नाम (ए)	बताएं कि होल्टिंग / सहायक / सहयोगी / संयुक्त उद्यम में से क्या है	सूचीबद्ध इकाई द्वारा धारित शेयरों का प्रतिशत	क्या कॉलम ए में दर्शाई गई इकाई, सूचीबद्ध इकाई की, व्यावसायिक उत्तरदायित्व पहलों में हिस्सा लेती है? (हाँ/नहीं)			
		1	इंडिया इंटरनेशनल बैंक मलेशिया बरहद	संयुक्त उपक्रम	33%	नहीं			
		2	यूनीवर्सल सोम्पो जनरल इश्योरेंस कंपनी लिमिटेड	संयुक्त उपक्रम	18%	नहीं			
VI. सीएसआर विवरण									
22	(i) क्या कंपनी अधिनियम, 2013 की धारा 135 के अनुसार सीएसआर लागू है: (हाँ/नहीं)			नहीं, कंपनी अधिनियम, 2013 की धारा 135 के अनुसार सीएसआर बैंक पर लागू नहीं है। हालांकि, बैंक समाज के विकास में योगदान देने के लिए सीएसआर परियोजनाएं चलाता है।					
	(ii) टर्नओवर (रु करोड़ में)			23,509.08					
	(iii) नेटवर्थ (रु करोड़ में)			14,643.49					
VII. पारदर्शिता एवं प्रकटीकरण अनुपालन									
23	जिम्मेदार व्यावसायिक आचरण पर राष्ट्रीय दिशानिर्देशों के तहत किसी भी सिद्धांत (सिद्धांत 1 से 9) पर शिकायतें / कष्ट:								
	हितधारक समूह जिनसे शिकायत प्राप्त होती है	लागू शिकायत निवारण तंत्र (हाँ/नहीं) (यदि हां, तो शिकायत निवारण नीति के लिए वेब-लैंक प्रदान करें)	वित्त वर्ष 2022 - 23			वित्त वर्ष 2021 - 22			
		वर्ष के दौरान प्राप्त शिकायतों की संख्या	वर्ष के अंत में समाधान लंबित शिकायतों की संख्या	टिप्पणी	वर्ष के दौरान प्राप्त शिकायतों की संख्या	वर्ष के अंत में समाधान लंबित शिकायतों की संख्या	टिप्पणी		



19	Participation/Inclusion/Representation of women:			
			Total (A)	No. and percentage of Females
				No. (B) % (B/A)
	Board of Directors		9	2 22%
Key Management Personnel		15	1 7%	

20	Turnover rate for permanent employees and workers (Disclose trends for the past 3 years)									
		FY 2022-23 (Turnover rate in current FY)			FY 2021- 22 (Turnover rate in previous FY)			FY 2020 - 21 (Turnover rate in the year prior to the previous FY)		
		Male	Female	Total	Male	Female	Total	Male	Female	Total
	Permanent Employees	0.73%	1.39%	0.97%	1.17%	1.21%	1.19%	0.30%	0.36%	0.32%
Permanent Workers	Not applicable									

V. Holding, Subsidiary and Associate Companies (including joint ventures)

21	(a)	Name of holding / subsidiary / associate companies / joint ventures				
		Sl.No	Name of the holding / subsidiary / associate companies / joint ventures (A)	Indicate whether holding/ Subsidiary/ Associate/ Joint Venture	% of shares held by listed entity	Does the entity indicated at column A, participate in the Business Responsibility initiatives of the listed entity? (Yes/No)
		1	India International Bank Malaysia Berhad	Joint Venture	35%	No
		2	Universal Sampo General Insurance Company Limited	Joint Venture	18%	No

VI. CSR Details

22	(i) Whether CSR is applicable as per section 135 of Companies Act, 2013: (Yes/No)	No. CSR is not applicable to the Bank as per section 135 of the Companies Act, 2013. However, the Bank undertakes CSR projects to contribute towards the development of the society.
	(ii) Turnover (in Rs. crores)	23,509.08
	(iii) Net worth (in Rs. crores)	14,643.49

VII. Transparency and Disclosure Compliances

23	Complaints/Grievances on any of the principles (Principles 1 to 9) under the National Guidelines on Responsible Business Conduct:J						
	Stakeholder group from whom complaint is received	Grievance Redressal Mechanism in Place (Yes/No) (If Yes, then provide web-link for grievance redress policy)	FY 2022 - 23			FY 2021 - 22	
			Number of complaints filed during the year	Number of complaints pending resolution at close of the year	Re-remarks	Number of complaints filed during the year	Number of complaints pending resolution at close of the year



हितधारकों की सूची							
समुदाय	नहीं	शून्य	शून्य		शून्य	शून्य	
शेयरधारक*	हाँ https://www.iob.in/shareholders_helpdesk	4	4		13	13	
कर्मचारी व कामगार	हाँ	901	7		1217	0	
ग्राहक	हाँ iobGrievance_Redresal_Policy_2022.pdf	18183	18047	136*	13490	13199	291*
वैल्यू चेन पार्टनर्स	नहीं	शून्य	शून्य		शून्य	शून्य	
अन्य (कृपया बताएं)		शून्य					
* निवेशकों (बॉन्डधारकों समेत)/ शेयरधारकों का विवरण शामिल किया जाए # लंबित हैं क्योंकि इनके समाधान के लिए 30 दिनों का टीएटी है							

24	इकाई की सामग्री जिम्मेदार व्यवसाय आचरण मुद्दों का अवलोकन					
कृपया निम्नलिखित के अनुसार पर्यावरण और सामाजिक मामलों से संबंधित भौतिक जिम्मेदार व्यावसायिक आचरण और स्थिरता के मुद्दों को इंगित करें जो आपके व्यवसाय के लिए एक जोखिम या एक अवसर पेश करते हैं, उसी की पहचान करने के लिए तर्क, जोखिम को अनुकूलित करने या कम करने के दृष्टिकोण के साथ-साथ इसके वित्तीय प्रभाव प्रारूप						
क्रमांक	चिह्नित बड़ा मामला	बताएं कि जोखिम है या अवसर (आर/ओ)	जोखिम की पहचान करने के लिए तर्क / अवसर	जोखिम के मामले में, अनुकूलन या कम करने का दृष्टिकोण	अवसर या जोखिम का वित्तीय प्रभाव (सकारात्मक या नकारात्मक प्रभाव है ये बताएं)	

1	डाटा निजता	जोखिम	डेटा चोरी जोखिम हमारे ग्राहकों के व्यक्तिगत रूप से पहचाने जाने योग्य डेटा को उजागर करता है, जो हमारे व्यावसायिक संबंधों को प्रभावित करता है।	डेटा चोरी और अन्य साइबर सुरक्षा मुद्दों के जोखिम को कम करने के लिए बैंक ने कई डेटा सुरक्षा उपाय किए हैं। हमने अपनी सूचना सुरक्षा प्रबंधन प्रणाली के लिए आइएसओ 27001:2013 प्रमाणन भी प्राप्त किया है।	नकारात्मक: डेटा चोरी या अन्य साइबर सुरक्षा समस्या की स्थिति में, बैंक के व्यवसाय पर प्रतिकूल प्रभाव पड़ेगा। इससे नियामकों से दंड का जोखिम भी बढ़ जाएगा।	
---	------------	-------	--	--	--	--

2	डिजिटलाइजेशन	अवसर	डिजिटलाइजेशन हमें अपने ग्राहकों को बेहतर और तेजी से सेवा प्रदान करने में सक्षम करेगा। इसके अलावा, डिजिटलीकरण हमें अधिक ग्राहकों तक पहुंचने में सक्षम करेगा और इस प्रकार हमारे उत्पादों की पहुंच में सुधार करेगा।		सकारात्मक: त्पादों/ सेवाओं के डिजिटलाइजेशन से हमें लागत प्रभावी तरीके से अधिक ग्राहकों तक पहुंचने में मदद मिलेगी। बैंक पहले ही वी-केवाईसी के माध्यम से ऑनलाइन खाता खोलने, डिजिटल ऋण आवेदन, इलेक्ट्रॉनिक बैंक गारंटी और डिजिटल भुगतान समाधान जैसी कई डिजिटल पहल शुरू कर चुका है।	
---	--------------	------	--	--	--	--



The list of the stakeholders							
Communities	No	Nil	Nil		Nil	Nil	
Shareholders*	Yes https://www.iob.in/shareholders_helpdesk	4	4		13	13	
Employees and workers	Yes	901	7		1217	0	
Customers	Yes iobGrievance Redresal_Policy_2022.pdf	18183	18047	136#	13490	13199	291#
Value Chain Partners	No	Nil	Nil		Nil	Nil	
Other (please specify)		NIL					
* Details of Investors (including Bond Holders) /Shareholder are covered							
# Pending, as these are having TAT of 30 days.							

24 Overview of the entity's material responsible business conduct issues

Please indicate material responsible business conduct and sustainability issues pertaining to environmental and social matters that present a risk or an opportunity to your business, rationale for identifying the same, approach to adapt or mitigate the risk along-with its financial implications, as per the following format

Sl.No	Material issue identified	Indicate whether risk or opportunity (R/O)	Rationale for identifying the risk / opportunity	In case of risk, approach to adapt or mitigate	Financial implications of the risk or opportunity (Indicate positive or negative implications)
1	Data Privacy	Risk	Data breach risks exposing our customer's personally identifiable data, which effects our business relationship.	The Bank has put in place several data security measures to minimize the risk of data breaches and other cyber security issues. We have also obtained ISO 27001:2013 certification for our information security management system.	Negative: In the event of data breach or other cyber security issue, the Bank's business would be adversely impacted. This would also increase the risk of penalties from the regulators.
2	Digitization	Opportunity	Digitization would enable us to serve our customers better and faster. Further, digitization would enable us to reach more customers and hence improve the accessibility of our products.		Positive: Digitization of products/ services would help us in reaching more customers in a cost-effective way. The Bank has already launched several Digital initiatives like online account opening through V-KYC, digital loan application, Electronic Bank guarantee, and digital payment solutions.



3	नैतिक बर्ताव	अवसर	बैंक न केवल अपने ग्राहकों बल्कि अपने सभी मूल्य श्रृंखला भागीदारों के साथ उचित व्यवहार में विश्वास करता है। बैंक में भ्रष्टाचार विरोधी रिश्वतखोरी विरोधी नीति, व्हिसिल ब्लोअर नीति के साथ-साथ शिकायत निवारण नीति भी है। नैतिक व्यवहार पर जोर देने से बैंक को अपने मौजूदा ग्राहकों को बनाए रखने और बैंक ग्राहकों के लिए नए लाभ प्राप्त करने में मदद मिलेगी।		सकारात्मक: नैतिक व्यवहार पर जोर बैंक को अपने मौजूदा ग्राहकों को बनाए रखने में मदद करेगा, जिससे नए ग्राहकों के अधिग्रहण की लागत कम हो जाएगी। इसके अलावा, कर्मचारियों के उचित व्यवहार से कर्मचारियों की कम नौकरी छोड़ना सुनिश्चित होगा।
4	व्यवस्थित जोखिम प्रबन्धन	जोखिम	बैंक एक अग्रणी सार्वजनिक क्षेत्र के बैंक के रूप में अपनी जिम्मेदारी को पहचानता है और अर्थव्यवस्था की परस्पर संबद्धता से उत्पन्न प्रणालीगत जोखिम को पहचानता है और कम करता है। ये जोखिम वित्तीय, तकनीकी या जलवायु परिवर्तन के परिणाम हो सकते हैं। ऐसी घटनाओं या घटनाओं की श्रृंखला में सिस्टम की स्थिरता को कमजोर करने या समझौता करने की क्षमता होती है	बैंक ने तनाव परीक्षण प्रणाली स्थापित की है जो प्रणालीगत जोखिमों की समय पर पहचान करने और उन्हें कम करने में मदद करती है।	नकारात्मक: प्रणालीगत जोखिम बनने की संभावना वाला कोई भी जोखिम बैंक के प्रदर्शन पर नकारात्मक प्रभाव डालेगा।

खंड बी : प्रबन्धन एवं प्रक्रियाओं का प्रकटीकरण

इस खंड का उद्देश्य व्यवसायों को एनजीआरबीसी सिद्धांतों और मूल तत्वों को अपनाने की दिशा में स्थापित संरचनाओं, नीतियों और प्रक्रियाओं को प्रदर्शित करने में मदद करना है।

प्रकटीकरण प्रश्न	पी1	पी2	पी3	पी4	पी5	पी6	पी7	पी8	पी9		
नीति और प्रबंधन प्रक्रियाएं											
1	ए.	क्या आपकी संस्था की नीति/ नीतियां हैं जो एनजीआरबीसी के प्रत्येक सिद्धांत व उसके मूल तत्वों को कवर करती हैं। (हाँ / नहीं)	हाँ	हाँ	हाँ	हाँ	हाँ	हाँ	हाँ	हाँ	
	बी.	क्या यह नीति बोर्ड द्वारा मंजूरी है? (हाँ / नहीं)	हाँ	हाँ	हाँ	अपनाया जाएगा	अपनाया जाएगा	हाँ	हाँ	हाँ	
	सी.	नीतियों का वेब लिंक, यदि उपलब्ध है	https://www.iob.in/Policies								
2		क्या इकाई द्वारा नीति को प्रक्रिया में बदला गया है। (हाँ / नहीं)	हाँ	हाँ	हाँ	हाँ	हाँ	हाँ	हाँ	हाँ	
3		क्या सूचीबद्ध नीतियां आपके वैल्यू चेन पार्टनर्स तक विस्तारित हैं? (हाँ / नहीं)	लागू नहीं								



3	Ethical Behaviour	Opportunity	The Bank believes in fair treatment of not only its customers but also all its value chain partners. The Bank has in place anti-corruption anti-bribery policy, whistle blower policy as well as grievance redressal policy. A strong emphasis on ethical behaviour will help the Bank to retain its existing customers and to gain new to bank customers.		Positive: Emphasis on ethical behaviour will help the Bank to retain its existing customers, thereby reducing the cost of acquisition of new customers. Further, fair treatment of employees will ensure lower attrition.
---	-------------------	-------------	--	--	--

4	Systematic Risk Management	Risk	The Bank recognises its responsibility as a leading public sector Bank to identify and mitigate systemic risk resulting from the interconnectedness of the economy. These risks could be financial, technological or a result of climate change. Such events or series of events have the potential to weaken or compromise the stability of the system	The Bank has put in place stress testing system which helps in timely identification and mitigation of systemic risks.	Negative: Any unmitigated risk with the potential of becoming a systemic risk would negatively impact the performance of the Bank.
---	----------------------------	------	---	--	--

SECTION B : MANAGEMENT AND PROCESS DISCLOSURES

This section is aimed at helping businesses demonstrate the structures, policies and processes put in place towards adopting the NGRBC Principles and Core Elements.

Disclosure Questions		P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	
Policy and management processes											
1	a.	Whether your entity's policy/policies cover each principle and its core elements of the NGRBCs. (Yes/No)	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	
	b.	Has the policy been approved by the Board? (Yes/No)	Y	Y	Y	To be adopted	To be adopted	Y	Y	Y	To be adopted
	c.	Web Link of the Policies, if available	https://www.iob.in/Policies								
2	Whether the entity has translated the policy into procedures. (Yes / No)		Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	
3	Do the enlisted policies extend to your value chain partners? (Yes/No)		Not applicable								



4	प्रत्येक सिद्धांत के लिए मैप किए गए राष्ट्रीय और अंतरराष्ट्रीय कोड/प्रमाणीकरण/लेबल/मानक (जैसे फॉरेस्ट स्टीवर्डशिप काउंसिल, फेयरट्रेड, रेनफॉरेस्ट एलायंस, ट्रस्टिया) मानकों (जैसे एसए 8000, ओएचएसएस, आईएसो, बीआईएस) के नाम।	सूचना सुरक्षा प्रबंधन प्रणाली के लिए बैंक ने आइएसओ 27001:2013 प्राप्त किया है। प्रमाणन के दायरे में शामिल हैं: सूचना सुरक्षा प्रबंधन प्रणाली सूचना प्रौद्योगिकी (आईटी) कार्यों पर लागू होती है जिसमें कोर बैंकिंग सॉल्यूशंस (सीबीएस) एप्लिकेशन, सहायक एप्लिकेशन और सूचना प्रौद्योगिकी विभाग (आईटीडी), डेटा सेंटर (डीसी), डिजास्टर रिकवरी साइट्स (डीआरएस) द्वारा प्रबंधित इंफ्रास्ट्रक्चर शामिल हैं। लाइम साइट के पास (एनएलएस) और इसके सहायक कार्य जैसे भौतिक सुरक्षा, सामान्य प्रशासन, मानव संसाधन और कानूनी।									
5	इकाई द्वारा निर्धारित विशिष्ट प्रतिबद्धताओं, लक्ष्यों और लक्ष्यों को परिभाषित समयसीमा के साथ, यदि कोई हो।	विशिष्ट लक्ष्य निर्धारित नहीं किए गए हैं, हालांकि, बैंक इन सिद्धांतों के साथ शिकायत करने का प्रयास करता है।									
6	विशिष्ट प्रतिबद्धताओं, लक्ष्यों और लक्ष्यों के विरुद्ध इकाई का प्रदर्शन, साथ ही साथ यदि उन्हें पूरा नहीं किया जाता है तो कारण।	वर्ष के दौरान, बैंक ने ई-बाइक/कार (आइओबी वाहन), नवीकरणीय सौर उपकरण (आइओबी सूर्य) और पवन चक्कियों के लिए हरित ऋण सुविधाएं शुरू करने जैसी कई ईएसजी पहल की हैं। बैंक ने पेपरलेस बैंकिंग के लिए भी कई पहल की हैं जैसे वीडियो केवाईसी के साथ ऑनलाइन खाता खोलना, इलेक्ट्रॉनिक बैंक गारंटी और भीम यूपीआई के साथ राष्ट्रीय और सीमा पार भुगतान प्रणाली। महिलाओं के लिए विशेष क्रेडिट उत्पाद भी लॉन्च किए गए। स्नेहा नामक वित्तीय साक्षरता केंद्र 24 स्थानों पर शुरू किए गए थे।									
शासन, नेतृत्व और निरीक्षण											
7	व्यावसायिक उत्तरदायित्व रिपोर्ट के लिए जिम्मेदार निदेशक द्वारा वक्तव्य, ईएसजी से संबंधित चुनौतियों, लक्ष्यों और उपलब्धियों पर प्रकाश डाला गया (सूचीबद्ध इकाई के पास इस प्रकटीकरण के प्लेसमेंट के लिए लचीलापन है)	जैसा कि बिंदु संख्या में उल्लेख किया गया है। 6, बैंक ने हमारे ग्राहकों को हरित ऋण प्रदान करने, हमारे स्नेहा केंद्रों के माध्यम से वित्तीय साक्षरता में सुधार, हमारी महिला उधारकर्ताओं के लिए ऋण की पहुंच में सुधार और हमारे उत्पादों और प्रक्रियाओं को डिजिटल बनाने के लिए कई पहल की हैं। बैंक 9 एनजीआरबीसी सिद्धांतों को अपनाने और लागू करने के लिए प्रभावी निगरानी, नियमों और दिशानिर्देशों के बेहतर अनुपालन और प्रभावी ग्राहक शिकायतों के समाधान में विश्वास रखता है।									
8	व्यवसाय उत्तरदायित्व नीति/नीतियों के कार्यान्वयन और निरीक्षण के लिए जिम्मेदार सर्वोच्च प्राधिकरण का विवरण	श्री अजय कुमार श्रीवास्तव - एमडी व सीईओ									
9	क्या संस्था के पास स्थिरता से संबंधित मुद्दों पर निर्णय लेने के लिए जिम्मेदार बोर्ड/निदेशक की एक निर्दिष्ट समिति है? (हां / नहीं)	जी हाँ वहनीयता सम्बन्धित मामले में निर्णय करने के लिए निदेशक मंडल उच्चस्थ प्राधिकार है									
10	कंपनी द्वारा एनजीआरबीसी की समीक्षा का विवरण:										
समीक्षा का विषय	बताएं कि क्या समीक्षा निदेशक/बोर्ड की समिति/ किसी अन्य समिति द्वारा की गई थी	आवधिकता (वार्षिक/अर्धवार्षिक/त्रैमासिक/कोई अन्य - कृपया निर्दिष्ट करें)									
निष्पादन उपरोक्त नीतियों के खिलाफ और अनुवर्ती कार्रवाई	निदेशक मंडल	वार्षिक									
सिद्धांतों की प्रासंगिकता की वैधानिक आवश्यकताओं का अनुपालन, और किसी भी गैर-अनुपालन में सुधार	निदेशक मंडल	वार्षिक									
11	क्या संस्था ने किसी बाहरी एजेंसी द्वारा अपनी नीतियों की कार्यप्रणाली का स्वतंत्र मूल्यांकन/मूल्यांकन किया है? (हां नहीं)। यदि हां, तो एजेंसी का नाम बताएं।	<table border="1"> <tr> <td>पी1</td> <td>पी2</td> <td>पी3</td> <td>पी4</td> <td>पी5</td> <td>पी6</td> <td>पी7</td> <td>पी8</td> <td>पी9</td> </tr> </table>	पी1	पी2	पी3	पी4	पी5	पी6	पी7	पी8	पी9
पी1	पी2	पी3	पी4	पी5	पी6	पी7	पी8	पी9			
नहीं। सभी नीतियां और प्रक्रियाएं, हालांकि, समय-समय पर कंपनी द्वारा किए गए ऑडिट और आंतरिक समीक्षा के अधीन हैं।											



4	Name of the national and international codes/certifications/labels/ standards (e.g. Forest Stewardship Council, Fairtrade, Rainforest Alliance, Trustee) standards (e.g. SA 8000, OHSAS, ISO, BIS) adopted by your entity and mapped to each principle.	Bank has obtained ISO 27001:2013 for information security management system. The scope of the certification includes: The Information security management system is applicable to the information technology (IT) functions including Core Banking Solutions (CBS) application, supporting applications and Infrastructure managed by Information Technology Department (ITD), Data Centre (DC), Disaster recovery sites (DRS), Near Lime Site (NLS) and its supporting functions such as Physical security, General Administration, Human resources and legal.
5	Specific commitments, goals and targets set by the entity with defined timelines, if any.	Specific targets have not been set, however, the Bank endeavours to be complaint with these principles.
6	Performance of the entity against the specific commitments, goals and targets along-with reasons in case the same are not met.	During the year, the Bank has taken several ESG initiatives like launching green loan facilities for E-Bike/Car (IOB Vehicle), renewable solar equipment (IOB Surya) and wind mills. The bank has also taken several initiatives for paperless banking like online account opening with video KYC, Electronic Bank guarantee and national & cross border payment system with Bhim UPI. Special credit products for women was also launched. Financial literacy centres called SNEHA was initiated at 24 locations.

Governance, leadership and oversight

7	Statement by director responsible for the business responsibility report, highlighting ESG related challenges, targets and achievements (listed entity has flexibility regarding the placement of this disclosure)	As mentioned in point no. 6, the Bank has taken several initiatives for providing green loans to our customers, improving the financial literacy through our SNEHA centres, improving access to credit for our women borrowers and digitizing our products and processes. The Bank believes in effective monitoring, improved compliance with regulations & guidelines and effective customer complaints resolutions as pathways for adopting and implementing the 9 NGRBC principles.
8	Details of the highest authority responsible for implementation and oversight of the Business Responsibility policy (is).	Mr. Ajay Kumar Srivastava - MD & CEO
9	Does the entity have a specified Committee of the Board/ Director responsible for decision making on sustainability related issues? (Yes / No). If yes, provide details.	Yes. Board of Directors is the highest authority responsible for making decision on sustainability related issues.

10	Details of Review of NGRBCs by the Company:																		
Subject of Review	Indicate whether review was undertaken by Director / Committee of the Board/ Any other Committee									Frequency (Annually/ Half yearly/ Quarterly/ Any other – please specify)									
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	
Performance against above policies and follow up action	Board of Directors									Annually									
Compliance with statutory requirements of relevance to the principles, and, rectification of any non-compliances	Board of Directors									Annually									

11	Has the entity carried out independent assessment/ evaluation of the working of its policies by an external agency? (Yes/No). If yes, provide name of the agency	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	No. All policies and processes are subject to internal reviews conducted by the Bank periodically.
----	--	----	----	----	----	----	----	----	----	----	--



12	यदि उपर्युक्त प्रश्न (1) का उत्तर "नहीं" है, अर्थात् सभी सिद्धांत एक नीति के अंतर्गत नहीं आते हैं, तो कारण बताएं:		
ए.	संस्था सिद्धांतों को अपने व्यवसाय के लिए महत्वपूर्ण नहीं मानती है (हां/नहीं)	लागू नहीं	
बी.	इकाई उस चरण में नहीं है जहां वह निर्दिष्ट सिद्धांतों पर नीतियां बनाने और लागू करने की स्थिति में है (हां/नहीं)		
सी.	इकाई के पास कार्य के लिए वित्तीय या/मानवीय और तकनीकी संसाधन उपलब्ध नहीं हैं (हां/नहीं)		
डी.	इसे अगले वित्तीय वर्ष में करने की योजना है (हां/नहीं)		
ई.	कोई अन्य कारण (कृपया निर्दिष्ट करें)		

खंड सी : सिद्धांत के अनुसार निष्पादन प्रकटीकरण

इस खंड का उद्देश्य संस्थाओं को प्रमुख प्रक्रियाओं और निर्णयों के साथ सिद्धांतों और मूल तत्वों को एकीकृत करने में उनके कार्यनिष्पादन को प्रदर्शित करने में मदद करना है। मांगी गई जानकारी को "आवश्यक" और "नेतृत्व" के रूप में वर्गीकृत किया गया है। हालांकि इस रिपोर्ट को दर्ज करने के लिए अनिवार्य प्रत्येक इकाई द्वारा आवश्यक संकेतकों का खुलासा किए जाने की उम्मीद है, नेतृत्व संकेतक स्वेच्छा से उन संस्थाओं द्वारा प्रकट किए जा सकते हैं जो सामाजिक, पर्यावरणीय और नैतिक रूप से जिम्मेदार होने की अपनी खोज में उच्च स्तर तक प्रगति करने की इच्छा रखते हैं।

सिद्धांत 1: व्यवसायों को ईमानदारी के साथ और नैतिक, पारदर्शी और जवाबदेह तरीके से संचालन और खुद को नियंत्रित करना चाहिए।

आवश्यक संकेतक

1	वित्तीय वर्ष के दौरान किसी भी सिद्धांत पर प्रशिक्षण और जागरूकता कार्यक्रमों द्वारा प्रतिशत कवरेज:			
	खंड	आयोजित प्रशिक्षण और जागरूकता कार्यक्रमों की कुल संख्या	विषय / सिद्धांत प्रशिक्षण और उसके प्रभाव के तहत कवर किया गया	जागरूकता कार्यक्रमों द्वारा कवर किए गए संबंधित वर्ग में व्यक्तियों का प्रतिशत
	निदेशक मंडल	2	1. नेतृत्व विकास कार्यक्रम 2. वित्तीय बाजार	55.55%

	मुख्य प्रबंधकीय कार्मिक	15	विभिन्न कार्यात्मक/नेतृत्व विकास संबंधी प्रशिक्षण/सम्मेलन। कवर किए गए विषय साइबर सुरक्षा और वित्तीय अपराध, हरित वित्त और जलवायु परिवर्तन शमन, आईबीसी पारिस्थितिकी तंत्र के कामकाज और मजबूती और वित्तीय उपभोक्ता संरक्षण से संबंधित थे।	93%
	कर्मचारी	1174	आचार संहिता/नैतिकता और अन्य कार्यात्मक क्षेत्रों से संबंधित प्रशिक्षण/जागरूकता कार्यक्रम।	97.28%
	कामगार	लागू नहीं		

2 वित्तीय वर्ष में नियामकों/कानून प्रवर्तन एजेंसियों/न्यायिक संस्थानों के साथ कार्यवाहियों (इकाई द्वारा या निदेशकों/केएमपी द्वारा) में भुगतान किए गए जुर्माने/जुर्माने/सजा/पुरस्कार/चक्रवृद्धि शुल्क/निपटान राशि का विवरण निम्नलिखित प्रारूप में (नोट:) इकाई भौतिकता के आधार पर प्रकटीकरण करेगी जैसा कि सेबी (सूचीकरण दायित्व और प्रकटीकरण दायित्व) विनियम, 2015 के विनियम 30 में निर्दिष्ट है और जैसा कि इकाई की वेबसाइट पर खुलासा किया गया है):

मौद्रिक

	एनजीआरबीसी सिद्धांत	विनियामक/प्रवर्तक एजेंसियों/ न्यायिक संस्थानों के नाम	राशि (रु में)	संक्षेप में मामला	क्या अपील दाखिल की गई है? (हाँ/नहीं)
दंड/जुर्माना	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य
समझौता	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य
कंपाउंडिंग शुल्क	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य

गैर-मौद्रिक

	एनजीआरबीसी सिद्धांत	विनियामक/प्रवर्तक एजेंसियों/ न्यायिक संस्थानों के नाम	संक्षेप में मामला	क्या अपील दाखिल की गई है? (हाँ/नहीं)
कैद	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य
सजा	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य



12	If answer to question (1) above is “No” i.e. not all Principles are covered by a policy, reasons to be stated:		
a.	The entity does not consider the Principles material to its business (Yes/No)		Not applicable
b.	The entity is not at a stage where it is in a position to formulate and implement the policies on specified principles (Yes/No)		
c.	The entity does not have the financial or/human and technical resources available for the task (Yes/No)		
d.	It is planned to be done in the next financial year (Yes/No)		
e.	Any other reason (please specify)		

SECTION C : PRINCIPLE WISE PERFORMANCE DISCLOSURE

This section is aimed at helping entities demonstrate their performance in integrating the Principles and Core Elements with key processes and decisions. The information sought is categorized as “Essential” and “Leadership”. While the essential indicators are expected to be disclosed by every entity that is mandated to file this report, the leadership indicators may be voluntarily disclosed by entities which aspire to progress to a higher level in their quest to be socially, environmentally and ethically responsible.

PRINCIPLE 1 : Businesses should conduct and govern themselves with integrity, and in a manner that is Ethical, Transparent and Accountable.

Essential Indicators

Percentage coverage by training and awareness programmes on any of the Principles during the financial year:

1	Segment	Total number of training and awareness programmes held	Topics / principles covered under the training and its impact	% age of persons in respective category covered by the awareness programmes
	Board of Directors	2	1. Leadership development programme 2. Financial markets	55.55%
	Key Managerial Personnel	15	Training / conferences related to various functional/ leadership development. Topics covered were related to cybersecurity & financial crime, green finance and climate change mitigation, functioning and strengthening of IBC ecosystem and financial consumer protection	93%

	Employees	1174	Training /awareness programme related to code of conduct/ ethics and other functional areas.	97.28%
	Workers	Not Applicable		

2. Details of fines / penalties /punishment/ award/ compounding fees/ settlement amount paid in proceedings (by the entity or by directors / KMPs) with regulators/ law enforcement agencies/ judicial institutions, in the financial year, in the following format (Note: the entity shall make disclosures on the basis of materiality as specified in Regulation 30 of SEBI (Listing Obligations and Disclosure Obligations) Regulations, 2015 and as disclosed on the entity’s website):

Monetary					
	NGRBC Principle	Name of the regulatory/ enforcement agencies/ judicial institutions	Amount (In INR)	Brief of the Case	Has an appeal been preferred? (Yes/No)
Penalty/ Fine	Nil	Nil	Nil	Nil	Nil
Settlement	Nil	Nil	Nil	Nil	Nil
Compounding fee	Nil	Nil	Nil	Nil	Nil
Non- Monetary					
	NGRBC Principle	Name of the regulatory/ enforcement agencies/ judicial institutions		Brief of the Case	Has an appeal been preferred? (Yes/No)
Imprisonment	Nil	Nil		Nil	Nil
Punishment	Nil	Nil		Nil	Nil



3	ऊपर दिए गए प्रश्न 2 में बताए गए उदाहरणों में से, अपील/संशोधन का विवरण उन मामलों में पसंद किया जाता है जहां मौद्रिक या गैर-मौद्रिक कार्रवाई की अपील की गई हो।	
	मामले के ब्योरे	नियामक/प्रवर्तन एजेंसियों/न्यायिक संस्थानों के नाम
	लागू नहीं	

4	क्या संस्था के पास भ्रष्टाचार विरोधी या रिश्वतखोरी विरोधी नीति है? यदि हाँ, तो संक्षेप में विवरण दें और यदि उपलब्ध हो, तो नीति का वेब-लिंक प्रदान करें।	बैंक सीवीसी सतर्कता दिशानिर्देशों के अंतर्गत आता है। इसके अलावा, बैंक की एक व्हिसल ब्लोअर नीति भी है जो शिकायत दर्ज करने की प्रक्रिया का विवरण देती है और शिकायतकर्ता की सुरक्षा की अनुमति देती है। व्हिसल ब्लोअर पॉलिसी का वेबलिंक इस प्रकार है: https://www.iob.in/Whistle-blower-scheme
---	---	---

5	निदेशकों/केएमपी/कर्मचारियों/कर्मचारियों की संख्या जिनके विरुद्ध किसी कानून प्रवर्तन एजेंसी द्वारा रिश्वतखोरी/भ्रष्टाचार के आरोप में अनुशासनात्मक कार्रवाई की गई थी:		
		वित्त वर्ष 2022-23 (चालू वित्त वर्ष)	वित्त वर्ष 2021 - 22 (पिछला वित्त वर्ष)
	निदेशक	0	0
	केएमपी	0	1 (छोड़ चुके हैं)
	कर्मचारी	3 (1 छोड़ दिया है)	8 (4 ने छोड़ दिया है)
कामगार	लागू नहीं	लागू नहीं	

6	हितों के टकराव के संबंध में शिकायतों का विवरण:				
		वित्त वर्ष 2022-23 (चालू वित्त वर्ष)		वित्त वर्ष 2021 - 22 (पिछला वित्त वर्ष)	
		संख्या	टिप्पणियां	संख्या	टिप्पणियां
	निदेशकों के हितों के टकराव के मुद्दों के संबंध में प्राप्त शिकायतों की संख्या	0		0	-
केएमपी के हितों के टकराव के मुद्दों के संबंध में प्राप्त शिकायतों की संख्या	0		0	-	

7	भ्रष्टाचार और हितों के टकराव के मामलों पर जुमनि/जुमनि/नियामकों/कानून प्रवर्तक एजेंसियों/न्यायिक संस्थानों द्वारा की गई कार्रवाई से संबंधित मुद्दों पर की गई या चल रही किसी भी सुधारात्मक कार्रवाई का विवरण प्रदान करें।	लागू नहीं
---	---	-----------

नेतृत्व संकेतक

1	वित्तीय वर्ष के दौरान किसी भी सिद्धांत पर मूल्य श्रृंखला भागीदारों के लिए जागरूकता कार्यक्रम आयोजित किए गए:		
	आयोजित जागरूकता कार्यक्रमों की कुल संख्या	प्रशिक्षण के अंतर्गत आने वाले विषय/सिद्धांत	जागरूकता कार्यक्रमों के तहत कवर किए गए वैल्यू चेन पार्टनर्स का प्रतिशत (ऐसे भागीदारों के साथ किए गए व्यवसाय मूल्य अनुसार)।
	लागू नहीं		

2	क्या संस्था के पास बोर्ड के सदस्यों से जुड़े हितों के टकराव से बचने/प्रबंधन के लिए प्रक्रियाएँ हैं? (हां/नहीं) यदि हां, तो उसका विवरण दें।	हां, कॉरपोरेट गवर्नेंस पॉलिसी के अनुसार, इसे बोर्ड की भूमिकाओं और जिम्मेदारियों और गैर-कार्यकारी अध्यक्ष की भूमिकाओं और कार्यों के तहत परिभाषित किया गया है
---	--	---

खंड सी: सिद्धांतवार प्रदर्शन प्रकटीकरण

सिद्धांत 2: व्यवसायों को इस तरह से वस्तु व सेवाएं प्रदान करनी चाहिए जो टिकाऊ और सुरक्षित हों



3	Of the instances disclosed in Question 2 above, details of the Appeal/ Revision preferred in cases where monetary or non-monetary action has been appealed.	
	Case Details	Name of the regulatory/ enforcement agencies/ judicial institutions
	Not Applicable	

4	Does the entity have an anti-corruption or anti-bribery policy? If yes, provide details in brief and if available, provide a web-link to the policy.	The Bank is covered under the CVC Vigilance guidelines. Further, the Bank also has a whistle blower policy which details the process of registering complaints and allows for protection of the complainant. The weblink of the whistle blower policy is as follows: https://www.iob.in/Whistle-blower-scheme
---	--	--

5	Number of Directors/KMPs/employees/workers against whom disciplinary action was taken by any law enforcement agency for the charges of bribery/ corruption:		
		FY 2022-23 (Current Financial Year)	FY 2021 - 22 (Previous Financial Year)
	Directors	0	0
	KMPs	0	1 (Exited)
	Employees	3 (1 has exited)	8 (4 have exited)
Workers	NA	NA	

6	Details of complaints with regard to conflict of interest:				
		FY 2022-23 (Current Financial Year)		FY 2021 - 22 (Previous Financial Year)	
		Number	Remarks	Number	Remarks
	Number of complaints received in relation to issues of Conflict of Interest of the Directors	0	-	0	-
	Number of complaints received in relation to issues of Conflict of Interest of the KMPs	0	-	0	-

7	Provide details of any corrective action taken or underway on issues related to fines / penalties / action taken by regulators/ law enforcement agencies/ judicial institutions, on cases of corruption and conflicts of interest.	Not applicable
---	--	----------------

Leadership Indicators

1	Awareness programmes conducted for value chain partners on any of the Principles during the financial year:		
	Total number of awareness programmes held	Topics / principles covered under the training	% age of value chain partners covered (by value of business done with such partners) under the awareness programmes
	Not applicable		
2	Does the entity have processes in place to avoid/ manage conflict of interests involving members of the Board? (Yes/No) If Yes, provide details of the same	Yes, as per Corporate Governance Policy, it is defined under roles and responsibilities of Board and Roles and functions of Non-Executive Chairman.	

SECTION C: PRINCIPLE WISE PERFORMANCE DISCLOSURE

PRINCIPLE 2 Businesses should provide goods and services in a manner that is sustainable and safe



आवश्यक संकेतक

1	उत्पाद और प्रक्रियाओं के पर्यावरण और सामाजिक प्रभावों में सुधार के लिए विशिष्ट प्रौद्योगिकियों में आरएंडडी और पूंजीगत व्यय (कैपेक्स) निवेश का प्रतिशत क्रमशः इकाई द्वारा किए गए कुल आरएंडडी और कैपेक्स निवेश के लिए।		
	वर्तमान वित्तीय वर्ष	पिछला वित्तीय वर्ष	पर्यावरण और सामाजिक प्रभावों में सुधार का विवरण
	आर एंड डी	लागू नहीं	लागू नहीं
	कैपेक्स	लागू नहीं	लागू नहीं

2	ए.	क्या संस्था के पास टिकाऊ सोर्सिंग के लिए प्रक्रियाएँ हैं? (हां नहीं)	हाँ। सेवा उद्योग का हिस्सा होने के कारण बैंक में संसाधनों की खपत सीमित है। बैंक यह सुनिश्चित करने का प्रयास करता है कि वह स्थानीय आपूर्तिकर्ताओं से और उचित मूल्य पर टिकाऊ उत्पाद खरीदे। इस दिशा में बैंक द्वारा की गई कुछ प्रमुख पहलें इस प्रकार हैं: <ul style="list-style-type: none"> • बैंक उपकरण खरीदते समय ऊर्जा दक्षता मानकों पर विचार करता है। स्टार रेटेड उपकरण जैसे एयर-कंडीशनर, लैपटॉप, कंप्यूटर, लाइटिंग डिवाइस को सभी शाखाओं और कार्यालयों में मूल्यांकन मानदंड का हिस्सा माना जाता है। • बैंक पोर्टल पर उपलब्ध सभी वस्तुओं के लिए जीईएम पोर्टल के माध्यम से खरीद के डीएफएस के अधिदेश का भी अनुपालन कर रहा है।
---	----	--	--

	बी.	यदि हां, तो कितने प्रतिशत निविष्टियों को स्थायी रूप से प्राप्त किया गया?	लागू नहीं
--	-----	--	-----------

अंत में पुनः उपयोग, पुनर्चक्रण और निपटान के लिए अपने उत्पादों को सुरक्षित रूप से पुनः प्राप्त करने के लिए प्रक्रियाओं का वर्णन करें			
3	(ए)	प्लास्टिक (पैकेजिंग सहित)	लागू नहीं
	(बी)	ई-कचरा	
	(सी)	खतरनाक अपशिष्ट	
	(डी)	अन्य कचरा	

4	क्या विस्तारित उत्पादक उत्तरदायित्व (ईपीआर) इकाई की गतिविधियों पर लागू होता है (हां/नहीं)। यदि हां, तो क्या अपशिष्ट संग्रह योजना प्रदूषण नियंत्रण बोर्डों को प्रस्तुत विस्तारित उत्पादक उत्तरदायित्व (ईपीआर) योजना के अनुरूप है? यदि नहीं, तो इसके समाधान के लिए उठाए गए कदमों की जानकारी दें।	लागू नहीं
---	--	-----------

खंड सी: सिद्धांतवार प्रदर्शन प्रकटीकरण

सिद्धांत 3: व्यवसायों को अपने कर्मचारियों, वैल्यू चेन समेत, के कल्याण का सम्मान करना चाहिए व बढ़ावा देना चाहिए

नेतृत्व संकेतक

1	क्या संस्था ने अपने किसी उत्पाद (विनिर्माण उद्योग के लिए) या अपनी सेवाओं (सेवा उद्योग के लिए) के लिए जीवन चक्र परिप्रेक्ष्य/मूल्यांकन (एलसीए) आयोजित किया है? यदि हां, तो निम्नलिखित प्रारूप में विवरण दें?					
	एनआईसी कोड	उत्पाद का नाम /सेवा	कुल टर्नओवर का % योगदान	सीमा जिसके लिए जीवन चक्र परिप्रेक्ष्य / आकलन संचालित	चाहे स्वतंत्र बाहरी द्वारा संचालित एजेसी (हां नहीं)	परिणाम सार्वजनिक डोमेन में संप्रेषित (हां/नहीं) यदि हां, तो वेब-लिक प्रदान करें।
लागू नहीं						

2	यदि आपके उत्पादों/सेवाओं के उत्पादन या निपटान से उत्पन्न कोई महत्वपूर्ण सामाजिक या पर्यावरणीय चिंताएं और/या जोखिम हैं, जैसा कि जीवन चक्र परिप्रेक्ष्य/मूल्यांकन (एलसीए) में या किसी अन्य माध्यम से पहचाना गया है, तो कार्रवाई के साथ-साथ उसका संक्षेप में वर्णन करें उसी को कम करने के लिए लिया।		
	उत्पाद/सेवा का नाम	जोखिम / मामले का विवरण	कृत कार्रवाई

लागू नहीं			
-----------	--	--	--



Essential Indicators

1	Percentage of R&D and capital expenditure (capex) investments in specific technologies to improve the environmental and social impacts of product and processes to total R&D and capex investments made by the entity, respectively			
		Current Financial Year	Previous Financial Year	Details of improvements in environmental and social impacts
	R & D	Not applicable	Not applicable	Not applicable
	Capex	Not applicable	Not applicable	Not applicable
2	a.	Does the entity have procedures in place for sustainable sourcing? (Yes/No)	<p>Yes. The Bank being part of the service industry, consumption of resources is limited. The Bank puts efforts to ensure it purchases sustainable products from local suppliers and at a fair price. Some of the key initiatives the bank has taken in this direction are as follows:</p> <ul style="list-style-type: none"> • The bank considers energy efficiency standards while purchasing equipment. The star rated equipment such as air-conditioners, laptops, computers, lighting devices are considered as part of assessment criteria in all branches and offices. • Bank is also complying with DFS mandate of procurement through GeM portal for all items available on the portal. 	
	b.	If yes, what percentage of inputs were sourced sustainably?	Not applicable	

3	Describe the processes in place to safely reclaim your products for reusing, recycling and disposing at the end of life, for		
	(a)	Plastics (including packaging)	Not applicable
	(b)	E-waste	
	(c)	Hazardous waste	
	(d)	other waste.	
4	Whether Extended Producer Responsibility (EPR) is applicable to the entity's activities (Yes / No). If yes, whether the waste collection plan is in line with the Extended Producer Responsibility (EPR) plan submitted to Pollution Control Boards? If not, provide steps taken to address the same.		Not applicable

SECTION C : PRINCIPLE WISE PERFORMANCE DISCLOSURE

PRINCIPLE 3 Businesses should respect and promote the well-being of all employees, including those in their value chains

Leadership Indicators

1	Has the entity conducted Life Cycle Perspective / Assessments (LCA) for any of its products (for manufacturing industry) or for its services (for service industry)? If yes, provide details in the following format?					
	NIC Code	Name of Product /Service	% of total Turn-over contributed	Boundary for which the Life Cycle Perspective / Assessment was conducted	Whether conducted by independent external agency (Yes/No)	Results communicated in public domain (Yes/No) If yes, provide the web-link.
	Not applicable					
2	If there are any significant social or environmental concerns and/or risks arising from production or disposal of your products / services, as identified in the Life Cycle Perspective / Assessments (LCA) or through any other means, briefly describe the same along-with action taken to mitigate the same.					
	Name of Product / Service	Description of the risk / concern	Action Taken			
	Not applicable					



3	उत्पादन में उपयोग की गई कुल सामग्री (मूल्य द्वारा) में पुनर्नवीनीकरण या पुनः उपयोग की गई इनपुट सामग्री का प्रतिशत		
इनपुट सामग्री इंगित करें	कुल सामग्री के लिए पुनर्नवीनीकरण या पुनः उपयोग की जाने वाली इनपुट सामग्री		
	वित्त वर्ष 2022-23 वर्तमान वित्तीय वर्ष	वित्त वर्ष 2021-22 पिछला वित्तीय वर्ष	
लागू नहीं			

4	उत्पादों के जीवन के अंत में पुनः प्राप्त किए गए उत्पादों और पैकेजिंग में से, राशि (मिट्रिक टन में) का पुनः उपयोग, पुनर्नवीनीकरण और सुरक्षित रूप से निपटान:						
	वित्त वर्ष 2022-23 वर्तमान वित्तीय वर्ष			वित्त वर्ष 2021-22 पिछला वित्तीय वर्ष			
	पुनः उपयोग किए गए	पुनर्नवीनीकरण	सुरक्षित निस्तारण	पुनः उपयोग किए गए	पुनर्नवीनीकरण	सुरक्षित निस्तारण	
प्लास्टिक (पैकेजिंग सहित) ई - कचरा खतरनाक अपशिष्ट	लागू नहीं						

5	प्रत्येक उत्पाद श्रेणी के लिए पुनः दावा किए गए उत्पाद व उनकी पैकेजिंग सामग्री (बेचे गए उत्पादों के प्रतिशत के रूप में)	
उत्पाद श्रेणी इंगित करें	पुनः प्राप्त उत्पाद और उनकी पैकेजिंग सामग्री संबंधित श्रेणी में बेचे गए कुल उत्पादों के% के रूप में	
लागू नहीं		

खंड सी : सिद्धांतवार प्रदर्शन का प्रकटीकरण

सिद्धांत 3: व्यवसायों को अपने कर्मचारियों, वैल्यू चेन समेत, के कल्याण का सम्मान करना चाहिए व बढ़ावा देना चाहिए

आवश्यक संकेतक

1	A	कर्मचारियों के स्वास्थ्य के लिए किए गए उपाय का विवरण:									
संवर्ग	कुल (ए)	द्वारा कवर किए गए कर्मचारियों का प्रतिशत									
		स्वास्थ्य बीमा		दुर्घटना बीमा		मातृत्व लाभ		पितृत्व लाभ		डे केयर सुविधाएं	
		संख्या (बी)	% (बी/ए)	संख्या (सी)	% (सी/ए)	संख्या (डी)	% (डी/ए)	संख्या (ई)	% (ई/ए)	संख्या (एफ)	% (एफ/ए)
स्थायी कर्मचारी											
पुरुष	14117	14117	100%	14117	100%	लागू नहीं		14117	100.0%	0	0
महिला	7935	7935	100%	7935	100%	7935	100.0%	लागू नहीं		2096	26.4%
कुल	22052	22052	100%	22052	100%	7935	100.0%	14117	100.0%	2096	26.4%
स्थायी कर्मचारियों को छोड़कर											
पुरुष	लागू नहीं										
महिला											
कुल											



3	Percentage of recycled or reused input material to total material (by value) used in production (for manufacturing industry) or providing services (for service industry).			
	Indicate input material	Recycled or re-used input material to total material		
		FY 2022-23 Current Financial Year	FY 2021-22 Previous Financial Year	
Not applicable				

4	Of the products and packaging reclaimed at end of life of products, amount (in metric tonnes) reused, recycled, and safely disposed, as per the following format:						
		FY 2022-23 Current Financial Year			FY 2021-22 Previous Financial Year		
		Re-Used	Recycled	Safely Disposed	Re-Used	Recycled	Safely Disposed
	Plastics (including packaging)	Not applicable					
	E-waste						
Hazardous waste							
Other waste							

5	Reclaimed products and their packaging materials (as percentage of products sold) for each product category	
	Indicate product category	Reclaimed products and their packaging materials as % of total products sold in respective category
	Not applicable	

SECTION C : PRINCIPLE WISE PERFORMANCE DISCLOSURE

PRINCIPLE 3 Businesses should respect and promote the well-being of all employees, including those in their value chains

Essential Indicators

1	a	Details of measures for the well-being of employees:											
		Category	% of employees covered by										
			Total (A)	Health Insurance		Accident insurance		Maternity benefits		Paternity Benefits		Day Care facilities	
				Number (B)	% (B/A)	Number (C)	% (C/A)	Number (D)	% (D/A)	Number (E)	% (E/A)	Number (F)	% (F/A)
		Permanent employees											
		Male	14117	14117	100%	14117	100%	Not Applicable		14117	100%	0	0
		Female	7935	7935	100%	7935	100%	7935	100%	Not Applicable		2096	26.4%
		Total	22052	22052	100%	22052	100%	7935	100%	14117	100%	2096	26.4%
		Other than Permanent employees											
		Male	Not Applicable										
		Female											
		Total											



B	कामगारों के स्वास्थ्य के लिए किए गए उपाय का विवरण:										
	संवर्ग	द्वारा कवर कामगारों का प्रतिशत									
	कुल (ए)	स्वास्थ्य बीमा		दुर्घटना बीमा		मातृत्व लाभ		पितृत्व लाभ		डे केयर सुविधाएं	
		संख्या (बी)	% (बी/ए)	संख्या (सी)	% (सी/ए)	संख्या (डी)	% (डी/ए)	संख्या (ई)	% (ई/ए)	संख्या (एफ)	% (एफ/ए)
	स्थायी कामगार										
	पुरुष	लागू नहीं									
	महिला										
	कुल										
	स्थायी कामगारों के अतिरिक्त										
	पुरुष	लागू नहीं									
महिला											
कुल											

2	वर्तमान वित्त वर्ष एवं पिछले वित्त वर्ष के लिए सेवानिवृत्ति लाभों के ब्योरे,					
लाभ	वित्त वर्ष 2022-23			वित्त वर्ष 2021-22		
	कुल कर्मचारियों के % के रूप में कवर किए गए कर्मचारियों की संख्या कर्मचारी	कुल कामगारों के % के रूप में कवर किए गए श्रमिकों की संख्या	कटौती की गई और प्राधिकरण के पास जमा की गई (हाँ/नहीं/लागू नहीं)	कुल कर्मचारियों के % के रूप में कवर किए गए कर्मचारियों की संख्या कर्मचारी	कुल कामगारों के % के रूप में कवर किए गए श्रमिकों की संख्या	कटौती की गई और प्राधिकरण के पास जमा की गई (हाँ/नहीं/लागू नहीं)

पीएफ	100%	लागू नहीं	हाँ	100%	लागू नहीं	हाँ
प्रैच्युटी	100%	लागू नहीं	हाँ	100%	लागू नहीं	हाँ
ईएसआई	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं
अन्य-कृपया विनिर्दिष्ट करें	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं

3	कार्यस्थलों तक पहुंच	
	क्या दिव्यांग व्यक्तियों के अधिकार अधिनियम, 2016 की आवश्यकताओं के अनुसार, संस्था के परिसर/कार्यालय अलग-अलग दिव्यांग कर्मचारियों और श्रमिकों के लिए सुलभ हैं? यदि नहीं, तो क्या संस्था द्वारा इस संबंध में कोई कदम उठाए जा रहे हैं	हाँ, हमारे अधिकांश कार्यस्थलों पर दिव्यांग कर्मचारियों की आसान पहुंच के लिए रैंप उपलब्ध कराए गए हैं। दृष्टिबाधित स्टाफ सदस्यों की सुविधा के लिए सॉफ्टवेयर भी उपलब्ध कराया जा रहा है।

4	क्या संस्था के पास दिव्यांग व्यक्तियों के अधिकार अधिनियम, 2016 के अनुसार समान अवसर नीति है? यदि ऐसा है, तो नीति के लिए एक वेब-लिंग प्रदान करें।	इस संबंध में कोई अलग नीति नहीं है। हालांकि, बैंक की स्थानांतरण नीति के तहत शारीरिक रूप से दिव्यांग कर्मचारियों को छूट दी जाती है। उन्हें सरकारी दिशा-निर्देशों के अनुसार पीएच स्टाफ सदस्यों के लिए पात्र परिवहन भत्ता भी दिया जा रहा है। पीएच स्टाफ के सदस्य भी विशेष अवकाश प्राप्त करने के पात्र हैं।
---	---	--

5	काम पर वापसी और स्थायी कर्मचारियों और मातृत्व-पितृत्व अवकाश लेने वाले कर्मचारियों व कामगारों की प्रतिधारण दरें।			
लिंग	स्थायी कर्मचारी		स्थायी कर्मचारी	
	कार्य पर लौटें की दर	अवधारण दर	कार्य पर लौटें की दर	अवधारण दर
पुरुष	100%	100%	लागू नहीं	लागू नहीं
महिला	100%	100%	लागू नहीं	लागू नहीं
कुल	100%	100%	लागू नहीं	लागू नहीं



b	Details of measures for the well-being of workers:											
	Category	% of workers covered by										
		Total (A)	Health Insurance		Accident insurance		Maternity benefits		Paternity Benefits		Day Care facilities	
		Number (B)	% (B/A)	Number (C)	% (C/A)	Number (D)	% (D/A)	Number (E)	% (E/A)	Number (F)	% (F/A)	
	Permanent workers											
	Male	Not Applicable										
	Female											
	Total											
	Other than Permanent workers											
	Male	Not Applicable										
	Female											
	Total											

2	Details of retirement benefits, for Current FY and Previous FY.						
Benefits	FY 2022-23			FY 2021-22			
	No. of employees covered as a % of total employees	No. of workers covered as a % of total workers	Deducted and deposited with the authority (Y/N/N.A.)	No. of employees covered as a % of total employees	No. of workers covered as a % of total workers	Deducted and deposited with the authority (Y/N/N.A.)	
PF	100%	NA	Y	100%	NA	Y	
Gratuity	100%	NA	Y	100%	NA	Y	
ESI	NA	NA	NA	NA	NA	NA	
Others - Please specify	NA	NA	NA	NA	NA	NA	

3	Accessibility of workplaces	
	Are the premises / offices of the entity accessible to differently abled employees and workers, as per the requirements of the Rights of Persons with Disabilities Act, 2016? If not, whether any steps are being taken by the entity in this regard	Yes, at most of our workplace's ramps have been provided for easy access to differently abled employees. Software is also being provided to Visually challenged staff members for their convenience.

4	Does the entity have an equal opportunity policy as per the Rights of Persons with Disabilities Act, 2016? If so, provide a web-link to the policy.	There is no separate policy in this regard. However, exceptions are granted to physically challenged employees under Bank's Transfer policy. They are also being paid conveyance allowance eligible for PH staff members as per Government guidelines. PH staff members are also eligible for availing special leave.
---	---	---

5	Return to work and Retention rates of permanent employees and workers that took parental leave.			
Gender	Permanent employees		Permanent workers	
	Return to work rate	Retention rate	Return to work rate	Retention rate
Male	100%	100%	NA	NA
Female	100%	100%	NA	NA
Total	100%	100%	NA	NA



6	क्या कर्मचारियों और श्रमिकों की निम्नलिखित श्रेणियों के लिए शिकायतें प्राप्त करने और उनका निवारण करने के लिए कोई तंत्र उपलब्ध है? यदि हाँ, तो तंत्र का संक्षेप में विवरण दें।
	हां/नहीं (यदि हां, तो तंत्र का संक्षेप में विवरण दें)

स्थायी कर्मचारी	लागू नहीं
स्थायी कर्मचारियों के अलावा	

स्थायी कर्मचारी	<p>हाँ। एक आंतरिक पोर्टल एसईजीआरएस उपलब्ध कराया गया है, जिसके माध्यम से कर्मचारी सदस्य अपनी शिकायतें रख सकते हैं। एसईजीआरएस पोर्टल में, स्केल -VII तक के सभी सेवारत कर्मचारी संबंधित क्षेत्रों के तहत अपनी शिकायतों को लॉगिन और दर्ज कर सकते हैं। शिकायतों का निवारण दो (02) स्तरों पर किया जाएगा - क्षेत्रीय कार्यालय और केंद्रीय कार्यालय, शिकायतों के निवारण में शाखाओं की कोई भूमिका नहीं होगी।</p> <p>शिकायतकर्ता को चाहिए:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. हमारे बैंक के रोल पर सेवारत महाप्रबंधक कैडर तक के कर्मचारी होने चाहिए। 2. एक अद्वितीय रोल नंबर सभी कर्मचारियों को जारी किया गया है। 3. ऑनलाइन शिकायत प्रस्तुत करते समय सक्रिय मेल आईडी प्रस्तुत करें 4. ऑनलाइन शिकायत प्रस्तुत करते समय सक्रिय मोबाइल नंबर प्रस्तुत करें <p>शिकायतकर्ता को मोबाइल नंबर के साथ-साथ ई-मेल आईडी पर अपनी शिकायत दर्ज कराने पर एक पावती प्राप्त होगी। हर शिकायत के लिए सिस्टम द्वारा एक यूनिक कोड जनरेट किया जाएगा।</p> <p>शिकायतों के निवारण के लिए निम्नलिखित समय-सीमा होगी:</p> <p>प्रथम स्तर (क्षेत्रीय कार्यालय): ए) जीरो टॉलरेंस स्तर की शिकायतें (जेडटीएल): उसी दिन / पहले कार्य दिवस को (0 वें दिन) बी) अन्य शिकायतें: 14 दिनों में (0-14 दिन)</p> <p>दूसरा स्तर (केन्द्रीय कार्यालय): ए) जीरो टॉलरेंस स्तर की शिकायतें (जेडटीएल): अगले 2 कार्य दिवसों (0+3 दिनों) के भीतर बी) अन्य शिकायतें: 7 दिनों के भीतर (15-21 दिन)</p>
स्थायी कर्मचारियों के अलावा	लागू नहीं

7	सूचीबद्ध इकाई द्वारा मान्यता प्राप्त संघों या संघों में कर्मचारियों और श्रमिकों की सदस्यता:						
वर्ग	वित्त वर्ष 2022-23			वित्त वर्ष 2021-22			
	संबंधित श्रेणी (ए) में कुल कर्मचारी / कामगार	संबंधित श्रेणी में कर्मचारियों/ श्रमिकों की संख्या, जो एसोसिएशन या यूनियन (बी) का हिस्सा हैं	% (बी / ए)	संबंधित श्रेणी में कुल कर्मचारी / कामगार (सी)	संबंधित श्रेणी में कर्मचारियों/ श्रमिकों की संख्या, जो एसोसिएशन (एस) या यूनियन का हिस्सा हैं (डी)	% (डी / सी)	
कुल स्थायी कर्मचारी	22052	20846	94.53%	22354	21383	95.66%	
पुरुष	14117	13463	95.37%	14331	13883	96.87%	
महिला	7935	7383	93.04%	8023	7500	93.48%	
कुल स्थायी कर्मचारी	लागू नहीं						
पुरुष							
महिला							



6	Is there a mechanism available to receive and redress grievances for the following categories of employees and worker? If yes, give details of the mechanism in brief.	
		Yes/No (If Yes, then give details of the mechanism in brief)
	Permanent Workers	Not Applicable
	Other than Permanent Workers	
Permanent Employees	<p>Yes. An internal portal Standardized Employee Grievance Redressal System (SEGRS), through which staff members can put forward their grievances is made available. In SEGRS Portal, all the serving employees, up to Scale VII can login and lodge their grievances under respective areas. Grievances will be redressed at two (02) levels - Regional office and Central office. Branches shall have no role in redressing the grievances.</p> <p>The complainant must:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Be a serving employee on the rolls of our Bank, up to General Manager Cadre 2. Have been assigned a unique roll number 3. Furnish active mail ID while submitting online complaint 4. Furnish active mobile number while submitting online complaint <p>The complainant shall receive an acknowledgement on registering his/her grievance on mobile number as well as e-mail ID. A unique code will be generated for each complaint.</p> <p>The timeframe for redressing the grievances shall be:</p> <p>First Level (RO):</p> <ol style="list-style-type: none"> a) Zero tolerance level grievances (ZTL): Same day/ Frist working day (0th day) b) Other grievances: In 14 days (0-14 days) <p>Second Level (CO):</p> <ol style="list-style-type: none"> a) Zero tolerance level grievances (ZTL): Within the next 2 working days (0+3 days) b) Other grievances: Within 7 days (15-21 days) 	
Other than Permanent Employees	Not Applicable	

7	Membership of employees and worker in association(s) or Unions recognised by the listed entity:						
	Category	FY 2022-23			FY 2021-22		
		Total employees / workers in respective category (A)	No. of employees / workers in respective category, who are part of association(s) or Union (B)	% (B / A)	Total employees / workers in respective category (C)	No. of employees / workers in respective category, who are part of association(s) or Union (D)	% (D / C)
	Total Permanent Employees	22052	20846	94.53%	22354	21383	95.66%
	Male	14117	13463	95.37%	14331	13883	96.87%
	Female	7935	7383	93.04%	8023	7500	93.48%
	Total Permanent Workers	Not Applicable					
	Male						
Female							



8 कर्मचारियों एवं कामगारों को दिये गये प्रशिक्षण का विवरण:

वर्ग	वित्त वर्ष 2022-23					वित्त वर्ष 2021-22				
	कुल (ए)	स्वास्थ्य और सुरक्षा उपायों पर		कौशल उन्नयन पर		कुल (डी)	स्वास्थ्य और सुरक्षा उपायों पर		कौशल उन्नयन बाबत	
		सं (बी)	% (बी/ए)	सं. (सी)	% (सी/ए)		सं (ई)	% (ई/डी)	सं. एफ	% (एफ/डी)

कर्मचारी											
पुरुष	14117	340	2.41%	7933	56.19%	14331	0	0%	7896	55.10%	
महिला	7935	182	2.29%	4390	55.32%	8023	0	0%	4594	57.26%	
कुल	22052	522	2.37%	12323	55.88%	22354	0	0%	12490	55.87%	

कर्मि											
पुरुष	लागू नहीं										
महिला											
कुल											

9 कर्मचारियों और कामगारों के कार्य-निष्पादन और कैरियर विकास की समीक्षा का विवरण:

वर्ग	वित्त वर्ष 2022-23			वित्त वर्ष 2021-22		
	कुल (ए)	सं.(बी)	% (बी / ए)	कुल (सी)	सं.(डी)	% (डी/सी)

कर्मचारी						
पुरुष	14117	7892	55.90%	14331	8343	58.22%
महिला	7935	4484	56.51%	8023	4593	57.25%
कुल	22052	12376	56.12%	22354	12936	57.87%

कामगार						
पुरुष	लागू नहीं					
महिला						
कुल						

10 स्वास्थ्य और सुरक्षा प्रबंधन प्रणाली:

ए	क्या इकाई द्वारा व्यावसायिक स्वास्थ्य और सुरक्षा प्रबंधन प्रणाली लागू की गई है? (हां/नहीं)। यदि हां, तो ऐसी प्रणाली का कवरेज क्या है?	नहीं। व्यवसाय की प्रकृति के कारण, व्यावसायिक स्वास्थ्य और सुरक्षा जोखिम न्यूनतम है। फिर भी, बैंक के पास कोविड से संबंधित स्वास्थ्य और सुरक्षा के उपाय हैं। इसके अलावा सभी शाखाएं और कार्यालय अग्नि सुरक्षा उपकरणों से सुसज्जित हैं। उपकरण की प्रभावशीलता सुनिश्चित करने के लिए समय-समय पर ऑडिट किए जाते हैं।
बी	कार्य से संबंधित खतरों की पहचान करने और इकाई द्वारा नियमित और गैर-नियमित आधार पर जोखिमों का आकलन करने के लिए उपयोग की जाने वाली प्रक्रियाएं क्या हैं?	लागू नहीं
सी	क्या आपके पास काम से संबंधित खतरों की रिपोर्ट करने और खुद को ऐसे जोखिमों से दूर करने के लिए कर्मचारियों के लिए प्रक्रियाएं हैं? हाँ/ना	लागू नहीं
डी	क्या संस्था के कर्मचारियों/कर्मचारियों की गैर-व्यावसायिक चिकित्सा और स्वास्थ्य सेवाओं तक पहुंच है? (हां/नहीं)	बैंक के सभी कर्मचारी व्यापक स्वास्थ्य बीमा पॉलिसी के अंतर्गत आते हैं।



8 Details of training given to employees and workers:										
Category	FY 2022-23					FY 2021-22				
	Total (A)	On Health and safety measures		On Skill upgradation		Total (D)	On Health and safety measures		On Skill upgradation	
		No. (B)	% (B/A)	No. (C)	% (C/A)		No. (E)	% (E/D)	No. F	% (F/D)
Employees										
Male	14117	340	2.41%	7933	56.19%	14331	0	0%	7896	55.10%
Female	7935	182	2.29%	4390	55.32%	8023	0	0%	4594	57.26%
Total	22052	522	2.37%	12323	55.88%	22354	0	0%	12490	55.87%
Workers										
Male	Not Applicable									
Female										
Total										

9 Details of performance and career development reviews of employees and worker:						
Category	FY 2022-23			FY 2021-22		
	Total (A)	No.(B)	% (B/A)	Total (C)	No.(D)	% (D/C)
Employees						
Male	14117	7892	55.90%	14331	8343	58.22%
Female	7935	4484	56.51%	8023	4593	57.25%
Total	22052	12376	56.12%	22354	12936	57.87%
Workers						
Male	Not Applicable					
Female						
Total						

10 Health and safety management system:		
a.	Whether an occupational health and safety management system has been implemented by the entity? (Yes/ No). If yes, the coverage such system?	No. Owing to the nature of the business, there is minimal risk of occupational health & safety risk. However, the Bank has in place Covid related health and safety measures. Further all branches and offices are equipped with Fire safety equipment. Periodic audits are carried out to ensure the effectiveness of the equipment.
b.	What are the processes used to identify work-related hazards and assess risks on a routine and non-routine basis by the entity?	Not applicable
c.	Whether you have processes for workers to report the work-related hazards and to remove themselves from such risks. (Y/N)	Not applicable
d.	Do the employees/ worker of the entity have access to non-occupational medical and healthcare services? (Yes/ No)	All employees of the Bank are covered under comprehensive health insurance policy.



11	सुरक्षा संबंधी घटनाओं का विवरण, निम्नलिखित प्रारूप में:			
	सुरक्षा घटना/संख्या	वर्ग	वित्त वर्ष 2022-23	वित्त वर्ष 2021-22
	लॉस्ट टाइम इंजरी फ्रीक्वेंसी रेट (एलटीआईएफआर) (प्रति दस लाख व्यक्ति घंटे काम किया)	कर्मचारी कामगार	लागू नहीं	
	कुल रिकॉर्ड करने योग्य काम से संबंधित चोटें	कर्मचारी कामगार		
	मौतों की संख्या	कर्मचारी कामगार		
	उच्च परिणाम कार्य-संबंधी चोट या अस्वस्थता (मृत्यु को छोड़कर)	कर्मचारी कामगार		

12	<p>एक सुरक्षित और स्वस्थ कार्यस्थल सुनिश्चित करने के लिए इकाई द्वारा किए गए उपायों का वर्णन करें।</p> <p>बैंक अपने सभी कर्मचारियों के लिए एक स्वस्थ और सुरक्षित कार्य वातावरण सुनिश्चित करने के महत्व को पहचानता है। कर्मचारियों को अग्नि अभ्यास पर प्रशिक्षित करने के लिए सभी शाखाएं और कार्यालय नियमित अग्नि अभ्यास करते हैं। अग्नि सुरक्षा मानकों के अनुपालन को सुनिश्चित करने के लिए विद्वत उपकरणों के निवारक रखरखाव अनुसूची नियमित रूप से तैयार की जाती है। इसके अलावा, कोविड-19 के रोकथाम पहल के हिस्से के रूप में, हमने सुनिश्चित किया है कि कर्मचारी कोविड सुरक्षा प्रोटोकॉल का पालन करें।</p>
----	--

13	कर्मचारियों और श्रमिकों द्वारा की गई निम्नलिखित शिकायतों की संख्या						
		वित्त वर्ष 2022-23			वित्त वर्ष 2021-22		
		वर्ष के दौरान किया गया	वर्ष के अंत में निवारण के लिए लंबित	टिप्पणियां	वर्ष के दौरान किया गया	वर्ष के अंत में निवारण के लिए लंबित	टिप्पणियां
	काम करने की स्थिति	शून्य			शून्य		
	स्वास्थ्य और सुरक्षा	शून्य			शून्य		

14	वर्ष के लिए आकलन:	
	आपके संयंत्रों और कार्यालयों का % जिनका मूल्यांकन किया गया था (इकाई या वैधानिक प्राधिकरणों या तृतीय पक्षों द्वारा)	
	स्वास्थ्य और सुरक्षा प्रथा	शून्य
	काम करने की स्थिति	शून्य

15	सुरक्षा से संबंधित घटनाओं (यदि कोई हो) को संबोधित करने के लिए और स्वास्थ्य और सुरक्षा प्रथाओं और कार्य स्थितियों के आकलन से उत्पन्न होने वाले महत्वपूर्ण जोखिमों / चिंताओं पर की गई या चल रही किसी भी सुधारात्मक कार्रवाई का विवरण प्रदान करें।	लागू नहीं
----	---	-----------

नेतृत्व संकेतक		
1	क्या इकाई (ए) कर्मचारियों (हां/नहीं) (बी) श्रमिकों (हां/नहीं) की मृत्यु की स्थिति में कोई जीवन बीमा या कोई क्षतिपूर्ति पैकेज प्रदान करती है।	हाँ। विशेष समूह बीमा योजना और समूह व्यक्तिगत दुर्घटना बीमा पॉलिसी सेवा में कार्यरत सभी कर्मचारियों को कवर करती है। बैंक ने कोविड से मौत होने पर प्रति कर्मचारी 20 लाख रुपये मुआवजा दिया था। कर्मचारी की मृत्यु होने पर कर्मचारी के परिजनों को अनुग्रह राशि के बदले अनुकम्पा नियुक्ति दी जाती है।
2	यह सुनिश्चित करने के लिए इकाई द्वारा किए गए उपाय प्रदान करें कि मूल्य श्रृंखला भागीदारों द्वारा वैधानिक देय राशि काट ली गई है और जमा कर दी गई है।	लागू नहीं



11	Details of safety related incidents, in the following format:			
	Safety Incident/Number	Category	FY 2022-23	FY 2021-22
	Lost Time Injury Frequency Rate (LTIFR) (per one million-person hours worked)	Employees	Not Applicable	
		Workers		
	Total recordable work-related injuries	Employees		
		Workers		
	No. of fatalities	Employees		
		Workers		
	High consequence work-related injury or ill-health (excluding fatalities)	Employees		
		Workers		

12 Describe the measures taken by the entity to ensure a safe and healthy work place.

The Bank recognizes the significance of ensuring a healthy and safe working environment for all of its employees. All Branches and offices do regular fire drills to train the employees on fire preparedness. Preventive maintenance schedule for electrical equipment is performed on a regular basis to ensure compliance with fire safety standards. Further as part of COVID-19 prevention initiatives, we have ensured the employees follow the covid safety protocols.

13	Number of Complaints on the following made by employees and workers:						
	FY 2022-23				FY 2021-22		
		Filed during the year	Pending resolution at the end of year	Remarks	Filed during the year	Pending resolution at the end of year	Remarks
	Working Conditions	Nil			Nil		
	Health & Safety						

14	Assessments for the year:	
		% of your plants and offices that were assessed (by entity or statutory authorities or third parties)
	Health and safety practices	Nil
	Working Conditions	Nil

15 Provide details of any corrective action taken or underway to address safety-related incidents (if any) and on significant risks / concerns arising from assessments of health & safety practices and working conditions.

Not applicable

Leadership Indicators

1	Does the entity extend any life insurance or any compensatory package in the event of death of (A) Employees (Y/N) (B) Workers (Y/N).	Yes. Special group insurance scheme and group personal accident insurance policy covers all employees in service. Bank had compensated Rs.20 lakh per employee in case of death due to Covid. Compassionate appointment in lieu of ex-gratia is given to employee's relatives on employee's demise.
2	Provide the measures undertaken by the entity to ensure that statutory dues have been deducted and deposited by the value chain partners.	Not applicable



3	उन कर्मचारियों/श्रमिकों की संख्या प्रदान करें जिन्हें काम से संबंधित अत्यधिक चोट/बीमारी/मृत्यु का सामना करना पड़ा है (जैसा कि ऊपर आवश्यक संकेतकों की क्यू11 में रिपोर्ट किया गया है), जिनका पुनर्वास किया गया है और उन्हें उपयुक्त रोजगार दिया गया है या जिनके परिवार के सदस्यों को उपयुक्त रोजगार दिया गया है:			
	प्रभावित कर्मचारियों/कामगारों की कुल संख्या		उन कर्मचारियों/श्रमिकों की संख्या जिनका पुनर्वास किया गया है और उपयुक्त रोजगार दिया गया है या जिनके परिवार के सदस्यों को उपयुक्त रोजगार दिया गया है	
	वित्त वर्ष 2022-23	वित्त वर्ष 2021-22	वित्त वर्ष 2022-23	वित्त वर्ष 2021-22
	कर्मचारी	लागू नहीं		
	कामगार			
4	क्या संस्था सेवानिवृत्ति या रोजगार की समाप्ति के परिणामस्वरूप निरंतर नियोजनीयता और करियर समाप्ति के प्रबंधन को सुगम बनाने के लिए सहायता कार्यक्रम प्रदान करती है? (हां नहीं)			नहीं
5	मूल्य श्रृंखला भागीदारों के मूल्यांकन पर विवरण:			
		मूल्य श्रृंखला भागीदारों का % (ऐसे भागीदारों के साथ किए गए व्यवसाय के मूल्य से) जिनका मूल्यांकन किया गया था		
	स्वास्थ्य और सुरक्षा प्रथा	शून्य		
	काम करने की स्थिति	शून्य		
6	स्वास्थ्य और सुरक्षा प्रथाओं के आकलन और मूल्य श्रृंखला भागीदारों की कार्य स्थितियों से उत्पन्न होने वाले महत्वपूर्ण जोखिमों / चिंताओं को दूर करने के लिए की गई या चल रही किसी भी सुधारात्मक कार्रवाई का विवरण प्रदान करें।			लागू नहीं

खंड सी : सिद्धांत के अनुसार निष्पादन प्रकटीकरण

सिद्धांत 4: व्यवसायों को अपने सभी हितधारकों के हितों का सम्मान करना चाहिए और उनके प्रति उत्तरदायी होना चाहिए

आवश्यक संकेतक

1	संस्था के प्रमुख हितधारक समूहों की पहचान करने के लिए प्रक्रियाओं का वर्णन करें- बैंक उन सभी संस्थाओं या व्यक्तियों को पहचानता है जो हमारे परिचालनों से प्रत्यक्ष और अप्रत्यक्ष रूप से हमारे हितधारक के रूप में प्रभावित होते हैं। बैंक ने निम्नलिखित हितधारकों को मान्यता दी है: ग्राहक, कर्मचारी, निवेशक/शेयरधारक, नियामक और समुदाय				
2	आपकी इकाई के लिए कुंजी के रूप में पहचान किए गए हितधारक समूहों और प्रत्येक हितधारक समूह के साथ जुड़ाव की आवृत्ति की सूची बनाएं।				
	हितधारक समूह	क्या कमजोर और उपेक्षित समूह के रूप में पहचान किया गया है (हां/ नहीं)	संचार के चैनल (ईमेल, एसएमएस, समाचार पत्र, पैम्फलेट, विज्ञापन, सामुदायिक बैठकें, नोटिस बोर्ड, वेबसाइट), अन्य	काम की आवृत्ति (वार्षिक / अर्धवार्षिक / त्रैमासिक / अन्य - कृपया निर्दिष्ट करें)	इस तरह के जुड़ाव के दौरान उठाए गए प्रमुख विषयों और चिंताओं सहित सौदे का उद्देश्य और दायरा
1	ग्राहक	नहीं	ईमेल, एसएमएस, नोटिस बोर्ड, बैंक की वेबसाइट	चालू आधार पर	इनमें से अधिकांश एंगेजमेंट कवर क्षेत्र जैसे प्रशिक्षण और विकास, किसी भी कार्य से संबंधित संचार की तरफ ध्यान आकर्षित करना, नियामक परिवर्तनों पर अपडेट/ नए नियमों की शुरुआत, अनुपालन संचार
2	कर्मचारी	नहीं	ईमेल, एसएमएस, ऑफलाइन/ऑनलाइन बैठकें	चालू आधार पर	ग्राहकों के साथ अनुबंध ऋण उत्पादों/ बचत उत्पादों के पूरे परिपक्वता तक होता है।



3	Provide the number of employees / workers having suffered high consequence work related injury / ill-health / fatalities (as reported in Q11 of Essential Indicators above), who have been are rehabilitated and placed in suitable employment or whose family members have been placed in suitable employment:			
	Total no. of affected employees/ workers		No. of employees/workers that are rehabilitated and placed in suitable employment or whose family members have been placed in suitable employment	
	FY 2022-23	FY 2021-22	FY 2022-23	FY 2021-22
	Employees	Not applicable		
Workers				
4	Does the entity provide transition assistance programs to facilitate continued employability and the management of career endings resulting from retirement or termination of employment? (Yes/ No)			No
5	Details on assessment of value chain partners:			
				% of value chain partners (by value of business done with such partners) that were assessed
	Health and safety practices			Nil
	Working Conditions			Nil
6	Provide details of any corrective actions taken or underway to address significant risks / concerns arising from assessments of health and safety practices and working conditions of value chain partners.			Not applicable

SECTION C : PRINCIPLE WISE PERFORMANCE DISCLOSURE

PRINCIPLE 4: Businesses should respect the interests of and be responsive to all its stakeholders

Essential Indicators

1	Describe the processes for identifying key stakeholder groups of the entity- The Bank recognizes all entities or individuals who are directly and indirectly impacted by our operations as our stakeholder. The Bank has recognized the following stakeholders: customers, employees, investors/ shareholders, regulator and communities				
2	List stakeholder groups identified as key for your entity and the frequency of engagement with each stakeholder group				
	Stakeholder Group	Whether identified as Vulnerable & Marginalized Group (Yes/No)	Channels of communication (Email, SMS, Newspaper, Pamphlets, Advertisement, Community Meetings, Notice Board, Website), Other	Frequency of engagement (Annually/ Half yearly/ Quarterly / others – please specify)	Purpose and scope of engagement including key topics and concerns raised during such engagement
1	Customer	No	Email, SMS, notice board, Bank's website	Ongoing basis	Engagement with customers is throughout entire life cycle of loan products/ savings product.
2	Employee	No	Email, SMS, Offline/ online meetings	Ongoing basis	Most of these engagement cover areas such as Training and development, Addressing any work-related communication, updates on regulatory changes/ introduction of new regulations, compliance communication



3	निवेशक/ शेयरधारक	नहीं	ईमेल, समाचार पत्र विज्ञापन, वेबसाइट, निवेशक बैठकें और सम्मेलन, स्टॉक एक्सचेंजों को सूचना, वार्षिक/ त्रैमासिक वित्तीय	त्रैमासिक / वार्षिक और आवश्यकता के आधार पर	निवेशकों/शेयरधारकों को बैंक की व्यावसायिक गतिविधियों और प्रदर्शन के बारे में अद्यतन रखना
4	नियामक	नहीं	ईमेल, आमने-सामने बैठकें, वीडियो- कॉन्फ्रेंस, नियामक भरना	जरूरत के अनुसार	विभिन्न सरकारी पहलों और कार्यक्रमों में भाग लेकर बड़े आर्थिक उद्देश्यों में नीति परामर्श और भागीदारी के लिए संचार और अनुबंध संबंधी अनुपालन
5	समुदाय	महिलाएं, ग्रामीण क्षेत्रों में छोड़ने वाले कुछ समुदाय, किसान समुदाय और कम आय वर्ग के व्यक्ति कमजोर और हाशिए पर रहने वाले हितधारक के रूप में	बैठकें, गैर सरकारी संगठनों के माध्यम से अनुबंध	चालू आधार पर	सीएसआर के माध्यम से सामाजिक और आर्थिक रूप से वंचित लोगों तक पहुंचना।

नेतृत्व संकेतक

1	हितधारकों और बोर्ड के बीच आर्थिक, पर्यावरण और सामाजिक विषयों पर परामर्श के लिए प्रक्रियाएं प्रदान करें या यदि परामर्श प्रत्यायोजित किया जाता है, तो बोर्ड को ऐसे परामर्शों से प्रतिक्रिया कैसे प्रदान की जाती है।	विभिन्न बैठकों के माध्यम से परामर्श दिया जाता है।
2	क्या पर्यावरण, और सामाजिक विषयों की पहचान और प्रबंधन का समर्थन करने के लिए हितधारक परामर्श का उपयोग किया जाता है (हां / नहीं)। यदि ऐसा है, तो उदाहरणों का विवरण प्रदान करें कि कैसे इन विषयों पर हितधारकों से प्राप्त इनपुट को इकाई की नीतियों और गतिविधियों में शामिल किया गया।	हमारी नीतियों और गतिविधियों में जहां भी संभव हो, हितधारकों से प्रतिक्रिया और सुझाव पर विचार किया जाता है।
3	कमजोर/सीमांत हितधारक समूहों की चिंताओं को दूर करने के लिए किए गए कार्यों के साथ जुड़ाव के उदाहरणों का विवरण प्रदान करें।	लागू नहीं



3	Investors/ Shareholders	No	Email, newspaper advertisement, website, investor meetings & conferences, intimation to stock exchanges, annual/quarterly financials	Quarterly/Annually & Need basis	To keep investors/shareholders updated about the Banks business activities and performance
4	Regulator	No	Email, one-on-one meetings, video-conference, regulatory fillings	Need Basis	Compliance related communication and engagement for policy consultation and participation in larger economic objectives by participating in various Government initiatives and programs.
5	Communities	Women, certain communities leaving in rural areas, farmer community and low-income group individuals as vulnerable & marginalised stakeholder	Meetings, engagement through NGOs	Ongoing basis	Through CSR reaching out to socially and economically disadvantaged people.

Leadership Indicators

1	Provide the processes for consultation between stakeholders and the Board on economic, environmental, and social topics or if consultation is delegated, how is feedback from such consultations provided to the Board.	Consultation is in the form of various meetings.
2	Whether stakeholder consultation is used to support the identification and management of environmental, and social topics (Yes / No). If so, provide details of instances as to how the inputs received from stakeholders on these topics were incorporated into policies and activities of the entity.	Feedbacks and suggestion from stakeholders are considered wherever feasible in our policies and activities
3	Provide details of instances of engagement with, and actions taken to, address the concerns of vulnerable/ marginalized stakeholder groups.	Not applicable



खंड सी : सिद्धांत के अनुसार निष्पादन प्रकटीकरण

सिद्धांत 5 व्यवसायों को मानवाधिकारों का सम्मान करना चाहिए और उन्हें बढ़ावा देना चाहिए

आवश्यक संकेतक

कर्मचारी और कामगार जिन्हें मानव अधिकारों के मुद्दों और संस्था की नीति (ओं) पर निम्नलिखित प्रारूप में प्रशिक्षण प्रदान किया गया है:						
वर्ग	वित्त वर्ष 2022-23			वित्त वर्ष 2021-22		
	कुल (ए)	कर्मचारियों/ कामगारों की संख्या (बी)	% (बी ÷ ए)	कुल (सी)	कर्मचारियों/ कामगारों की संख्या (डी)	% (डी / सी)
1	कर्मचारी					
स्थायी	22052	0	0%	22354	0	0%
स्थायी के अलावा	लागू नहीं					
कुल कर्मचारी	22052	0	0%	22354	0	0%
कर्मचारी						

स्थायी	लागू नहीं
स्थायी के अलावा	
कुल कामगार	

2 कर्मचारियों और कामगारों को भुगतान किए गए न्यूनतम वेतन का विवरण निम्न प्रारूप में:										
वर्ग	वित्त वर्ष 2022-23					वित्त वर्ष 2021-22				
	कुल (ए)	न्यूनतम मजदूरी के बराबर		न्यूनतम मजदूरी से अधिक		कुल (डी)	न्यूनतम मजदूरी के बराबर		न्यूनतम मजदूरी से अधिक	
		सं. (बी)	% (बी ÷ ए)	सं. (सी)	% (सी/ए)		सं. (ई)	% (ई/डी)	सं. एफ	% (एफ/डी)
कर्मचारी										
स्थायी	22052	0	0	22052	100%	22354	0	0	22354	100%
पुरुष	14117	0	0	14117	100%	14331	0	0	14331	100%
महिला	7935	0	0	7935	100%	8023	0	0	8023	100%
स्थायी के अलावा	लागू नहीं									
पुरुष										
महिला										

कर्मि	
स्थायी	लागू नहीं
पुरुष	
महिला	
स्थायी के अलावा	
पुरुष	
महिला	



SECTION C : PRINCIPLE WISE PERFORMANCE DISCLOSURE

PRINCIPLE 5 Businesses should respect and promote human rights

Essential Indicators

1	Employees and workers who have been provided training on human rights issues and policy(ies) of the entity, in the following format:						
	Category	FY 2022-23			FY 2021-22		
		Total (A)	No. of employees / workers covered (B)	% (B / A)	Total (C)	No. of employees / workers covered (D)	% (D / C)
	Employees						
	Permanent	22052	0	0%	22354	0	0%
	Other than permanent	Not applicable					
	Total Employees	22052	0	0%	22354	0	0%
	Workers						
	Permanent	Not applicable					
	Other than permanent						
Total Workers							

2	Details of minimum wages paid to employees and workers, in the following format:										
	Category	FY 2022-23					FY 2021-22				
		Total (A)	Equal to Minimum Wage		More than minimum Wage		Total (D)	Equal to Minimum Wage		More than minimum Wage	
			No. (B)	% (B/A)	No. (C)	% (C/A)		No. (E)	% (E/D)	No. F	% (F/D)
	Employees										
	Permanent	22052	0	0	22052	100%	22354	0	0	22354	100%
	Male	14117	0	0	14117	100%	14331	0	0	14331	100%
	Female	7935	0	0	7935	100%	8023	0	0	8023	100%
	Other than permanent	Not applicable									
	Male										
Female											

Workers										
Permanent	Not applicable									
Male										
Female										
Other than permanent										
Male										
Female										



3	निम्नलिखित प्रारूप में पारिश्रमिक/वेतन/मजदूरी का विवरण: (प्रति माह रुपये)				
		पुरुष		महिला	
		संख्या	औसत पारिश्रमिक/वेतन/संबंधित श्रेणी की मजदूरी	संख्या	औसत पारिश्रमिक/वेतन/संबंधित श्रेणी की मजदूरी
	निदेशक मंडल (बीओडी)	2	3,08,992	1	3,00,450
	प्रमुख प्रबंधकीय कार्मिक	14	2,17,587	1	2,32,372
बीओडी और केएमपी के अलावा अन्य कर्मचारी	14,103	87,274	7,934	82,715	
कामगार	लागू नहीं				

4	क्या आपके पास कोई केंद्र बिंदु (व्यक्तिगत/समिति) है जो व्यवसाय द्वारा मानवाधिकारों पर किए गए या योगदान किए गए प्रभावों के मुद्दों को संबोधित करने के लिए जिम्मेदार है? (हां/नहीं)	हाँ। कार्यस्थल पर महिलाओं के यौन उत्पीड़न से संबंधित शिकायतों को निपटाने के लिए पीओएस एच समिति का गठन किया गया है।
5	मानव अधिकारों के मुद्दों से संबंधित शिकायतों के निवारण के लिए आंतरिक तंत्र का वर्णन करें।	कार्यस्थल पर महिलाओं के यौन उत्पीड़न से संबंधित शिकायतों को दूर करने के लिए बैंक में एक पीओएस एच समिति है। इसके अलावा, भेदभाव, उत्पीड़न या अनैतिक व्यवहार से संबंधित किसी भी चिंता या शिकायत को दूर करने के लिए बैंक के पास व्हिसल ब्लोअर नीति है।

6	निम्नलिखित पर कर्मचारियों और कामगारों द्वारा की गई शिकायतों की संख्या:					
		वित्त वर्ष 2022-23			वित्त वर्ष 2021-22	
	वर्ष के दौरान दाखिल किया गया	वर्ष के अंत में निवारण के लिए लंबित	टिप्पणियां	वर्ष के दौरान दाखिल किया गया	वर्ष के अंत में निवारण के लिए लंबित	टिप्पणियां
यौन उत्पीड़न	1	0	वित्त वर्ष 2022 में लंबित 1 शिकायत का निवारण इस वर्ष किया गया।	3	1	
कार्यस्थल पर भेदभाव	17	0		0	0	
बाल श्रम	0	0		0	0	
जबरन श्रम/ अनैच्छिक श्रम	0	0		0	0	
वेतन	0	0		0	0	
मानवाधिकार से जुड़े अन्य मुद्दे	0	0		0	0	

7	भेदभाव और उत्पीड़न के मामलों में शिकायतकर्ता को प्रतिकूल परिणामों से बचाव के लिए तंत्र।	बैंक ने "कार्यस्थल पर महिलाओं का यौन उत्पीड़न (रोकथाम, निषेध और निवारण) अधिनियम 2013 के प्रावधानों के आधार पर महिला कर्मचारियों के यौन उत्पीड़न की रोकथाम, निषेध और निवारण के लिए दिशा-निर्देश तैयार किए हैं। दिशा-निर्देशों में वह तंत्र शामिल है जिसके द्वारा एक पीड़ित महिला यौन उत्पीड़न की घटना होने पर कर्मचारी शिकायत कर सकता है। ऐसी शिकायतों के निवारण के लिए अपनाई जाने वाली प्रक्रिया, दोषी कर्मचारियों के खिलाफ कार्रवाई आदि। ऐसी शिकायतों के निवारण के लिए केंद्रीय कार्यालय/क्षेत्रीय कार्यालय स्तर पर आंतरिक समिति का गठन किया गया है।
8	क्या मानवाधिकार आवश्यकताएं आपके व्यावसायिक समझौतों और अनुबंधों का हिस्सा हैं? (हां /नहीं)	हाँ



3	Details of remuneration/salary/wages, in the following format: (INR per month)				
		Male		Female	
		Number	Median remuneration/ salary/ wages of respective category	Number	Median remuneration/ salary/ wages of respective category
	Board of Directors (BoD)	2	3,08,992	1	3,00,450
	Key Managerial Personnel	14	2,17,587	1	2,32,372
	Employees other than BoD and KMP	14,103	87,274	7,934	82,715
Workers	Not Applicable				

4	Do you have a focal point (Individual/ Committee) responsible for addressing human rights impacts or issues caused or contributed to by the business? (Yes/No)	Yes. For handling grievances related to sexual harassment of women at workplace, POSH committee has been constituted
---	--	--

5	Describe the internal mechanisms in place to redress grievances related to human rights issues.	The Bank has a POSH committee to address grievances related to sexual harassment of women at workplace. Further, the Bank has Whistle blower policy in place for addressing any concerns or grievances regarding discrimination, harassment or unethical behaviour.
---	---	---

6	Number of Complaints on the following made by employees and workers:						
		FY 2022-23			FY 2021-22		
		Filed during the year	Pending resolution at the end of year	Remarks	Filed during the year	Pending resolution at the end of year	Remarks
	Sexual Harassment	1	0	1 complaint pending resolution in FY22 was resolved in this year.	3	1	
	Discrimination at workplace	17	0		0	0	
	Child Labour	0	0		0	0	
	Forced Labour/ Involuntary Labour	0	0		0	0	
	Wages	0	0		0	0	
Other Human rights related issues	0	0		0	0		

7	Mechanisms to prevent adverse consequences to the complainant in discrimination and harassment cases	Bank has framed guidelines for prevention, prohibition & redressal of sexual harassment of women staff members based on the provisions of "The sexual harassment of women at workplace (Prevention, Prohibition & Redressal) Act 2013. The guidelines include the mechanism by which an aggrieved woman employee can make a complaint when incident of sexual harassment occurs, procedure to be followed for redressal of such complaints, action to be taken against delinquent staff etc. Internal committee are formed at Central Office/ Regional Office level to redress such complaints.
---	--	---

8	Do human rights requirements form part of your business agreements and contracts? (Yes/No)	Yes
---	--	-----



9	वर्ष के लिए आकलन:	आपके संयंत्रों और कार्यालयों का % जिनका (इकाई या वैधानिक प्राधिकरणों या तृतीय पक्षों द्वारा) मूल्यांकन किया गया था।
	बाल श्रम	लागू नहीं
	जबरन/अनैच्छिक श्रम	लागू नहीं
	यौन उत्पीड़न	100%
	कार्यस्थल पर भेदभाव	लागू नहीं
	वेतन	लागू नहीं
	अन्य, कृपया निर्दिष्ट करें	लागू नहीं
10	ऊपर दिए गए प्रश्न 9 के आकलन से उत्पन्न होने वाले महत्वपूर्ण जोखिमों/चिंताओं को दूर करने के लिए की गई या चल रही किसी भी सुधारात्मक कार्रवाई का विवरण प्रदान करें।	लागू नहीं

नेतृत्व संकेतक		
1	मानवाधिकार शिकायतों/शिकायतों के समाधान करने के परिणामस्वरूप संशोधित/शुरू की जा रही व्यावसायिक प्रक्रिया का विवरण।	लागू नहीं
2	समुचित सावधानी से किए गए किसी भी मानवाधिकार के दायरे और कवरेज का विवरण।	लागू नहीं
3	क्या दिव्यांग व्यक्तियों के अधिकार अधिनियम, 2016 की आवश्यकताओं के अनुसार, संस्था का परिसर/कार्यालय अलग-अलग विकलांग आगंतुकों के लिए सुलभ है?	हाँ

4	मूल्य श्रृंखला भागीदारों के मूल्यांकन पर विवरण:	मूल्य श्रृंखला भागीदारों का % (ऐसे भागीदारों के साथ किए गए व्यवसाय के मूल्य से) जिनका मूल्यांकन किया गया था
	यौन उत्पीड़न	शून्य
	कार्यस्थल पर भेदभाव	
	बाल श्रम	
	जबरन श्रम/अनैच्छिक श्रम	
	वेतन	
	अन्य, कृपया निर्दिष्ट करें	
5	ऊपर दिए गए प्रश्न 4 के आकलन से उत्पन्न होने वाले महत्वपूर्ण जोखिमों/चिंताओं को दूर करने के लिए किए गए या चल रहे सुधारात्मक कार्यों का विवरण प्रदान करें।	

खंड सी : सिद्धांत के अनुसार निष्पादन प्रकटीकरण		
सिद्धांत 6: व्यवसायों को पर्यावरण की सम्मान तथा रक्षा और पुनर्स्थापित करने के लिए प्रयास करना चाहिए।		
आवश्यक संकेतक		

1	निम्नलिखित प्रारूप में कुल ऊर्जा खपत (जूल या गुणकों में) और ऊर्जा तीव्रता का विवरण:		
	पैरामीटर	वित्त वर्ष 2022-23	वित्त वर्ष 2021-22
	कुल बिजली खपत (ए)	224,049 जीजे	213,306 GJ
	कुल ईंधन खपत (बी)	27,435 जीजे	25,264 GJ
	अन्य स्रोतों के माध्यम से ऊर्जा की खपत (सी)		
	कुल ऊर्जा खपत (ए+बी+सी)	251,484 जीजे	238,570 GJ
	टर्नओवर प्रति रुपये ऊर्जा तीव्रता (कुल ऊर्जा खपत/टर्नओवर करोड़ रुपये में)	10.69	11.02
	ऊर्जा तीव्रता (वैकल्पिक) - इकाई द्वारा प्रासंगिक मीट्रिक का चयन किया जा सकता है		
	नोट: इंगित करें कि क्या किसी बाहरी एजेंसी द्वारा कोई स्वतंत्र मूल्यांकन/मूल्यांकन/आश्वासन किया गया है? (हां/नहीं) यदि हां, तो बाहरी एजेंसी का नाम : नहीं		



9	Assessments for the year:	
		% of your plants and offices that were assessed (by entity or statutory authorities or third parties)
	Child labour	Not applicable
	Forced/involuntary labour	Not applicable
	Sexual harassment	100%
	Discrimination at workplace	Not applicable
	Wages	Not applicable
Others – please specify	Not applicable	

10	Provide details of any corrective actions taken or underway to address significant risks / concerns arising from the assessments at Question 9 above.	Not applicable
----	---	----------------

Leadership Indicators

1	Details of a business process being modified / introduced as a result of addressing human rights grievances/complaints.	Not applicable
---	---	----------------

2	Details of the scope and coverage of any Human rights due-diligence conducted.	Not applicable
---	--	----------------

3	Is the premise/office of the entity accessible to differently abled visitors, as per the requirements of the Rights of Persons with Disabilities Act, 2016?	Yes
---	---	-----

4	Details on assessment of value chain partners:	
		% of value chain partners (by value of business done with such partners) that were assessed
	Sexual Harassment	Nil
	Discrimination at workplace	
	Child Labour	
	Forced Labour/Involuntary Labour	
	Wages	
Others – please specify		

5	Provide details of any corrective actions taken or underway to address significant risks / concerns arising from the assessments at Question 4 above.	Not applicable
---	---	----------------

SECTION C : PRINCIPLE WISE PERFORMANCE DISCLOSURE

PRINCIPLE 6: Businesses should respect and make efforts to protect and restore the environment

Essential Indicators

1	Details of total energy consumption (in Joules or multiples) and energy intensity, in the following format:		
	Parameter	FY 2022-23	FY 2021-22
	Total electricity consumption (A)	224,049 GJ	213,306 GJ

Total fuel consumption (B)	27,435 GJ	25,264 GJ
Energy consumption through other sources (C)		
Total energy consumption (A+B+C)	251,484 GJ	238,570 GJ
Energy intensity per rupee of turnover (Total energy consumption/ turnover in rupees crore)	10.69	11.02
Energy intensity (optional) – the relevant metric may be selected by the entity		

Note: Indicate if any independent assessment/ evaluation/assurance has been carried out by an external agency? (Y/N)
If yes, name of the external agency: No



2	क्या संस्था के पास भारत सरकार के प्रदर्शन, उपलब्धि और व्यापार (पीएटी) योजना के तहत नामित उपभोक्ताओं (डीसी) के रूप में पहचान की गई कोई साइट / सुविधाएं हैं? (हां/नहीं) यदि हां, तो खुलासा करें कि क्या पीएटी योजना के तहत निर्धारित लक्ष्यों को प्राप्त किया गया है। यदि लक्ष्यों को प्राप्त नहीं किया गया है, तो की गई उपचारात्मक कार्रवाई, यदि कोई हो, प्रदान करें।	लागू नहीं
---	--	-----------

3	जल से संबंधित निम्न प्रकटीकरण का विवरण निम्नलिखित प्रारूप में उपलब्ध कराएं:		
	पैरामीटर	वित्त वर्ष 2022-23	वित्त वर्ष 2021-22
	स्रोत द्वारा पानी की निकासी (किलोलीटर में)		
	(i) सतही जल		
	(ii) भूजल		
	(iii) थर्ड पार्टी वॉटर (टैंकर)	21,696	21,984
	(iv) समुद्री जल / विलवणीकृत जल		
	(v) नगर निगम का पानी		
	(vi) अन्य		
	पानी निकालने की कुल मात्रा (किलोलीटर में) (i + ii + iii + iv + v)		
	पानी की खपत की कुल मात्रा (किलोलीटर में)		
	पानी की तीव्रता प्रति रुपये टर्नओवर (पानी की खपत / टर्नओवर करोड़ रुपये में)		
		0.92	1.02
	पानी की तीव्रता (वैकल्पिक) - इकाई द्वारा संबंधित मीट्रिक का चयन किया जा सकता है		
	नोट: इंगित करें कि क्या किसी बाहरी एजेंसी द्वारा कोई स्वतंत्र मूल्यांकन/मूल्यांकन/आश्वासन किया गया है? (हां/नहीं) यदि हां, तो बाहरी एजेंसी का नाम- नहीं		

4	क्या संस्था ने जीरो लिक्विड डिस्चार्ज के लिए एक तंत्र लागू किया है? यदि हां, तो इसके कवरेज और कार्यान्वयन का विवरण दें।	नहीं
---	---	------

5	कृपया निम्नलिखित प्रारूप में इकाई द्वारा वायु उत्सर्जन (जीएचजी उत्सर्जन के अलावा) का विवरण प्रदान करें:			
	पैरामीटर	कृपया इकाई निर्दिष्ट करें	वित्त वर्ष 2022-23	वित्त वर्ष 2021-22
	एनओएक्स	लागू नहीं		
	सॉक्स			
	पार्टिकुलेट मैटर (पीएम)			
	स्थायी जैविक प्रदूषक (पीओपी)			
	वाष्पशील कार्बनिक यौगिक (वीओसी)			
	खतरनाक वायु प्रदूषक (एचएपी)			
	अन्य, कृपया निर्दिष्ट करें			
	नोट: इंगित करें कि क्या किसी बाहरी एजेंसी द्वारा कोई स्वतंत्र आकलन/मूल्यांकन/आश्वासन किया गया है? (हां/नहीं) यदि हां, तो बाहरी एजेंसी का नाम बताएं। : नहीं			

6	निम्नलिखित प्रारूप में ग्रीनहाउस गैस उत्सर्जन (स्कोप 1 और स्कोप 2 उत्सर्जन) और इसकी तीव्रता का विवरण प्रदान करें:			
	पैरामीटर	इकाई	वित्त वर्ष 2022-23	वित्त वर्ष 2021-22
	कुल स्कोप 1 उत्सर्जन (जीएचजी का सीओ ₂ , सीएच ₄ , एन ₂ ओ, एचएफसी, पीएफसी, एसएफ ₆ , एनएफ ₃ में विभाजन, यदि उपलब्ध हो)	टी सीओ ₂	2,041	1,879
	कुल स्कोप 2 उत्सर्जन (जीएचजी का सीओ ₂ , सीएच ₄ , एन ₂ ओ, एचएफसी, पीएफसी, एसएफ ₆ , एनएफ ₃ में विभाजन, यदि उपलब्ध हो)	टी सीओ ₂	44,502	42,368
	टर्नओवर के प्रति रुपये पर कुल स्कोप 1 और स्कोप 2 उत्सर्जन	टी सीओ ₂	1.97	2.04
	कुल दायरा 1 और दायरा 2 उत्सर्जन तीव्रता (वैकल्पिक) - इकाई द्वारा संबंधित मीट्रिक का चयन किया जा सकता है			
	नोट: इंगित करें कि क्या किसी बाहरी एजेंसी द्वारा कोई स्वतंत्र मूल्यांकन/मूल्यांकन/आश्वासन किया गया है? (हां/नहीं) यदि हां, तो बाहरी एजेंसी का नाम।			नहीं



2	Does the entity have any sites / facilities identified as designated consumers (DCs) under the Performance, Achieve and Trade (PAT) Scheme of the Government of India? (Y/N) If yes, disclose whether targets set under the PAT scheme have been achieved. In case targets have not been achieved, provide the remedial action taken, if any.	Not applicable
---	---	----------------

3	Provide details of the following disclosures related to water, in the following format:		
	Parameter	FY 2022-23	FY 2021-22
	Water withdrawal by source (in kilolitres)		
	(i) Surface water		
	(ii) Groundwater		
	(iii) Third party water (tanker)	21,696	21,984
	(iv) Seawater / desalinated water		
	(v) Water from municipal corporation		
	(vi) Others		
	Total volume of water withdrawal (in kilolitres) (i + ii + iii + iv + v)	21,696	21,984
	Total volume of water consumption (in kilolitres)	21,696	21,984
	Water intensity per rupee of turnover (Water consumed / turnover in rupees crore)	0.92	1.02
	Water intensity (optional) – the relevant metric may be selected by the entity		
	Note: Indicate if any independent assessment/ evaluation/assurance has been carried out by an external agency? (Y/N) If yes, name of the external agency- No		

4	Has the entity implemented a mechanism for Zero Liquid Discharge? If yes, provide details of its coverage and implementation.
---	---

5	Please provide details of air emissions (other than GHG emissions) by the entity, in the following format:			
	Parameter	Please specify unit	FY 2022-23	FY 2021-22
	NOx	Not applicable		
	Sox			
	Particulate matter (PM)			
	Persistent organic pollutants (POP)			
	Volatile organic compounds (VOC)			
	Hazardous air pollutants (HAP)			
	Others – please specify			

Note: Indicate if any independent assessment/ evaluation/assurance has been carried out by an external agency? (Y/N) If yes, name of the external agency: No

6	Provide details of greenhouse gas emissions (Scope 1 and Scope 2 emissions) & its intensity, in the following format:			
	Parameter	Unit	FY 2022-23	FY 2021-22
	Total Scope 1 emissions (Break-up of the GHG into CO ₂ , CH ₄ , N ₂ O, HFCs, PFCs, SF ₆ , NF ₃ , if available)	tCO ₂	2,041	1,879
	Total Scope 2 emissions (Break-up of the GHG into CO ₂ , CH ₄ , N ₂ O, HFCs, PFCs, SF ₆ , NF ₃ , if available)	tCO ₂	44,502	42,368
	Total Scope 1 and Scope 2 emissions per rupee of turnover	tCO ₂	1.97	2.04
	Total Scope 1 and Scope 2 emission intensity (optional) – the relevant metric may be selected by the entity			
	Note: Indicate if any independent assessment/ evaluation/assurance has been carried out by an external agency? (Y/N) If yes, name of the external agency.			No



7	क्या इकाई के पास ग्रीन हाउस गैस उत्सर्जन को कम करने से संबंधित कोई परियोजना है? यदि हाँ, तो विवरण दें।	लागू नहीं		
8	इकाई द्वारा अपशिष्ट प्रबंधन से संबंधित विवरण निम्नलिखित प्रारूप में प्रदान करें:			
	पैरामीटर	वित्त वर्ष 2022-23		
	कुल उत्पन्न अपशिष्ट (मीट्रिक टन में)	वित्त वर्ष 2021-22		
	प्लास्टिक कचरा (ए)	लागू नहीं		
	ई-कचरा (बी)	लागू नहीं		
	जैव चिकित्सा अपशिष्ट (सी)			
	निर्माण और विध्वंस अपशिष्ट (डी)			
	बैटरी अपशिष्ट (ई)			
	रेडियोधर्मी अपशिष्ट (एफ)			
	अन्य खतरनाक अपशिष्ट (तेल में भिगोया हुआ कपास अपशिष्ट, डीजी फिल्टर, पेंट के डिब्बे, रासायनिक डिब्बे, पेंट अवशेष, तेल कीचड़, डीजी चिमनी सूट, शीतलक तेल और प्रयुक्त तेल)। कृपया निर्दिष्ट करें, यदि कोई हो। (जी)			
	अन्य गैर-खतरनाक अपशिष्ट उत्पन्न (एच)। कृपया निर्दिष्ट करें, यदि कोई हो। (रचना के अनुसार ब्रेक-अप अर्थात क्षेत्र से संबंधित सामग्री द्वारा)			
	कुल (ए+बी + सी + डी + ई + एफ + जी + एच)			
	उत्पन्न कचरे की प्रत्येक श्रेणी के लिए, पुनर्चक्रण, पुनः उपयोग या अन्य पुनर्प्राप्ति कार्यों (मीट्रिक टन में) के माध्यम से प्राप्त कुल अपशिष्ट कचरे की श्रेणी			
	(i) पुनर्नवीनीकरण	लागू नहीं		
	(ii) पुनः उपयोग किया गया			
	(iii) अन्य वसूली कार्य			
	कुल			
	उत्पन्न अपशिष्ट की प्रत्येक श्रेणी के लिए, निपटान पद्धति की प्रकृति द्वारा निपटाया गया कुल अपशिष्ट (मीट्रिक टन में)			
	कचरे की श्रेणी			
	(i) भस्मीकरण	लागू नहीं		
	(ii) लैंडफिलिंग			
	(iii) अन्य निपटान संचालन			
	कुल			
	नोट: इंगित करें कि क्या किसी बाहरी एजेंसी द्वारा कोई स्वतंत्र मूल्यांकन/मूल्यांकन/आश्वासन किया गया है? (हां/नहीं) यदि हां, तो बाहरी एजेंसी का नाम : नहीं			
9	अपने प्रतिष्ठानों में अपनाई जाने वाली अपशिष्ट प्रबंधन प्रथाओं का संक्षेप में वर्णन करें। आपके उत्पादों और प्रक्रियाओं में खतरनाक और जहरीले रसायनों के उपयोग को कम करने के लिए आपकी कंपनी द्वारा अपनाई गई रणनीति और ऐसे कचरे के प्रबंधन के लिए अपनाई गई व्यवस्था का वर्णन करें	ई-अपशिष्ट का निपटान अधिकृत पुनर्विक्रेताओं/पुनर्चक्रणकर्ताओं के माध्यम से किया जाता है।		
10	यदि इकाई के पास पारिस्थितिक रूप से संवेदनशील क्षेत्रों (जैसे राष्ट्रीय उद्यान, वन्यजीव अभ्यारण्य, बायोस्फीयर रिजर्व, आर्द्रभूमि, जैव विविधता हॉटस्पॉट, वन, तटीय विनियमन क्षेत्र आदि) में/के आसपास परिचालन/कार्यालय हैं, जहां पर्यावरणीय अनुमोदन/मंजूरी की आवश्यकता है, तो कृपया निम्नलिखित प्रारूप विवरण निर्दिष्ट करें:			
	क्र.सं	परिचालन/कार्यालयों का स्थान	परिचालन का प्रकार	क्या पर्यावरण अनुमोदन/क्लीयरेंस की शर्तों का अनुपालन किया जा रहा है? (हां/नहीं) यदि नहीं, तो उसके कारण और सुधारात्मक कार्रवाई, यदि कोई हो तो
	1		लागू नहीं	



7	Does the entity have any project related to reducing Green House Gas emission? If Yes, then provide details.	Not applicable
---	--	----------------

8 Provide details related to waste management by the entity, in the following format:

Parameter	FY 2022-23	FY 2021-22
Total Waste generated (in metric tonnes)		
Plastic waste (A)	Not Applicable	Not Applicable
E-waste (B)		
Bio-medical waste (C)		
Construction and demolition waste (D)		
Battery waste (E)		
Radioactive waste (F)		
Other Hazardous waste (Oil-soaked cotton waste, DG filters, paint cans, chemical cans, paint residue, oil sludge, DG chimney soot, coolant oil and used oil). Please specify, if any. (G)		
Other Non-hazardous waste generated (H). Please specify, if any. (Break-up by composition i.e. by materials relevant to the sector)		
Total (A+B + C + D + E + F + G + H)		
For each category of waste generated, total waste recovered through recycling, re-using or other recovery operations (in metric tonnes)		
Category of waste		
(i) Recycled	Not Applicable	
(ii) Re-used		
(iii) Other recovery operations		
Total		
For each category of waste generated, total waste disposed by nature of disposal method (in metric tonnes)		
Category of waste		
(i) Incineration	Not Applicable	
(ii) Landfilling		
(iii) Other disposal operations		
Total		
Note: Indicate if any independent assessment/ evaluation/assurance has been carried out by an external agency? (Y/N) If yes, name of the external agency : No		

9	Briefly describe the waste management practices adopted in your establishments. Describe the strategy adopted by your company to reduce usage of hazardous and toxic chemicals in your products and processes and the practices adopted to manage such wastes	E-waste is disposed through authorized resellers/ recyclers.
---	---	--

10 If the entity has operations/offices in/around ecologically sensitive areas (such as national parks, wildlife sanctuaries, biosphere reserves, wetlands, biodiversity hotspots, forests, coastal regulation zones etc.) where environmental approvals / clearances are required, please specify details in the following format:

Sl.No	Location of operations/offices	Type of operations	Whether the conditions of environmental approval / clearance are being complied with? (Y/N) If no, the reasons thereof and corrective action taken, if any
1	Not Applicable		



11	चालू वित्त वर्ष में लागू कानूनों के आधार पर इकाई द्वारा शुरू की गई परियोजनाओं के पर्यावरणीय प्रभाव आकलन का विवरण:					
	परियोजना का नाम और संक्षिप्त विवरण	ईआईए अधिसूचना संख्या	तारीख	क्या स्वतंत्र बाहरी एजेंसी द्वारा संचालित किया जाता है (हां/ नहीं)	सार्वजनिक डोमेन में सूचित किए गए परिणाम (हां / नहीं)	प्रासंगिक वेब लिंक
लागू नहीं						

12	क्या संस्था भारत में लागू पर्यावरण कानून/नियमों/दिशानिर्देशों का अनुपालन करती है; जैसे कि जल (प्रदूषण की रोकथाम और नियंत्रण) अधिनियम, वायु (प्रदूषण की रोकथाम और नियंत्रण) अधिनियम, पर्यावरण संरक्षण अधिनियम और उसके तहत नियम (हां/नहीं)। यदि नहीं, तो ऐसे सभी गैर-अनुपालन का विवरण निम्नलिखित प्रारूप में प्रदान करें: हाँ					
	क्र.सं	कानून/विनियम/दिशा-निर्देश निर्दिष्ट करें जिनका अनुपालन नहीं किया गया था	अनुपालन न करने का विवरण दें ।	प्रदूषण नियंत्रण बोर्ड या अदालतों जैसी नियामक एजेंसियों द्वारा की गई कोई भी जुर्माना / दंड / कार्रवाई	सुधारात्मक कार्रवाई की गई है, यदि कोई हो तो	
लागू नहीं						

नेतृत्व संकेतक

1	निम्नलिखित प्रारूप में नवीकरणीय और गैर-नवीकरणीय स्रोतों से खपत कुल ऊर्जा (जूल या गुणकों में) का विन्यास (ब्रेक-अप) प्रदान करें:					
	पैरामीटर	वित्त वर्ष 2022-23		वित्त वर्ष 2021-22		
	नवीकरणीय स्रोतों से					
	कुल बिजली खपत (ए)	पवनचक्की से बिजली की खपत: 11,07,236 यूनिट (केडब्ल्यूएचआर)		पवनचक्की से बिजली की खपत: 9,32,095 यूनिट (केडब्ल्यूएचआर)		
	कुल ईंधन खपत (बी)					
	अन्य स्रोतों के माध्यम से ऊर्जा की खपत (सी)					
	अक्षय स्रोतों से खपत कुल ऊर्जा (ए+बी+सी)					

गैर-नवीकरणीय स्रोतों से		
कुल बिजली खपत (डी)	224,049 जेजी	213,306 जेजी
कुल ईंधन खपत (ई)	27,435 जेजी	25,264 जेजी
अन्य स्रोतों के माध्यम से ऊर्जा की खपत (एफ)	-	-
गैर-नवीकरणीय स्रोतों से खपत कुल ऊर्जा (डी+ई+एफ)	251,484 जेजी	238,57 जेजी
नोट: इंगित करें कि क्या किसी बाहरी एजेंसी द्वारा कोई स्वतंत्र मूल्यांकन/मूल्यांकन/आश्वासन दिया गया है ? (हां/नहीं) यदि हां, तो बाहरी एजेंसी का नाम नहीं। : नहीं		

छोड़े गए पानी से संबंधित निम्नलिखित विवरण प्रदान करें:			
	पैरामीटर	वित्त वर्ष 2022-23	वित्त वर्ष 2021-22
2	(i) सतही जल के लिए	लागू नहीं	लागू नहीं
	---कोई कार्रवाई नहीं		
	--- उपचार के साथ - कृपया कार्रवाई का स्तर निर्दिष्ट करें		
	(ii) भूजल के लिए		
	---कोई इलाज़ नहीं		
	--- उपचार के साथ - कृपया कार्रवाई का स्तर निर्दिष्ट करें		
	(iii) समुद्री जल को		
---कोई इलाज़ नहीं			
--- उपचार के साथ - कृपया कार्रवाई का स्तर निर्दिष्ट करें			



11	Details of environmental impact assessments of projects undertaken by the entity based on applicable laws, in the current financial year:					
	Name and brief details of project	EIA Notification No.	Date	Whether conducted by independent external agency (Yes / No)	Results communicated in public domain (Yes / No)	Relevant Web link
Not applicable						
12	Is the entity compliant with the applicable environmental law/ regulations/ guidelines in India; such as the Water (Prevention and Control of Pollution) Act, Air (Prevention and Control of Pollution) Act, Environment protection act and rules thereunder (Y/N). If not, provide details of all such non-compliances, in the following format: Yes					
	Sl.No	Specify the law / regulation / guidelines which was not complied with	Provide details of the noncompliance	Any fines / penalties / action taken by regulatory agencies such as pollution control boards or by courts	Corrective action taken, if any	
	1	Not applicable				
	2					

Leadership Indicators

1	Provide break-up of the total energy consumed (in Joules or multiples) from renewable and non-renewable sources, in the following format:		
	Parameter	FY 2022-23	FY 2021-22
From renewable sources			
	Total electricity consumption (A)	Electricity consumption from wind-mill: 11,07,236 units (kWhr)	Electricity consumption from wind-mill:9,32,095 units (kWhr)
	Total fuel consumption (B)		
	Energy consumption through other sources (C)		
	Total energy consumed from renewable sources (A+B+C)		
From Non-renewable sources			
	Total electricity consumption (D)	224,049 GJ	213,306 GJ
	Total fuel consumption (E)	27,435 GJ	25,264 GJ
	Energy consumption through other sources (F)		
	Total energy consumed from non-renewable sources (D+E+F)	251,484 GJ	238,570 GJ
Note: Indicate if any independent assessment/ evaluation/assurance has been carried out by an external agency? (Y/N) If yes, name of the external agency : No			

Provide the following details related to water discharged:			
	Parameter	FY 2022-23	FY 2021-22
2	(i) To Surface Water	Not Applicable	Not Applicable
	---No treatment		
	---With treatment – please specify level of treatment		
	(ii) To Groundwater		
	---No treatment		
	---With treatment – please specify level of treatment		
	(iii) To Seawater		
	---No treatment		
	---With treatment – please specify level of treatment		



(iv) तीसरे पक्ष को भेजा गया		
---कोई कार्रवाई नहीं		
--- कार्रवाई के साथ - कृपया कार्रवाई का स्तर निर्दिष्ट करें		
(v) अन्य		
---कोई कार्रवाई नहीं		
--- कार्रवाई के साथ - कृपया कार्रवाई का स्तर निर्दिष्ट करें		
डिस्चार्ज किया गया कुल पानी (किलोलीटर में)		
नोट: इंगित करें कि क्या किसी बाहरी एजेंसी द्वारा कोई स्वतंत्र मूल्यांकन/मूल्यांकन/आश्वासन किया गया है? (हां/नहीं) यदि हां, तो बाहरी एजेंसी का नाम बताएं। - नहीं		

3	पानी की कमी वाले क्षेत्रों में पानी की निकासी, खपत और निर्वहन (किलोलीटर में): लागू नहीं	
	पानी की कमी वाले क्षेत्रों में स्थित प्रत्येक सुविधा/संयंत्र के लिए, निम्नलिखित जानकारी प्रदान करें:	
	(i) क्षेत्र का नाम	
	(ii) संचालन की प्रकृति	
	(iii) निम्नलिखित प्रारूप में जल निकासी, खपत और निर्वहन:	

पैरामीटर	वित्त वर्ष 2022-23	वित्त वर्ष 2021-22
स्रोत द्वारा पानी की निकासी (किलोलीटर में)		
(i) सतही जल		
(ii) भूजल		
(iii) थर्ड पार्टी वॉटर		
(iv) समुद्री जल / विलवणीकृत जल		
(v) अन्य		
जल निकासी की कुल मात्रा (किलोलीटर में)		
पानी की खपत की कुल मात्रा (किलोलीटर में)		
पानी की तीव्रता प्रति रुपया टर्नओवर (पानी की खपत / टर्नओवर)		

जल की तीव्रता (वैकल्पिक) - इकाई द्वारा संबंधित मीट्रिक का चयन किया जा सकता है	-	-
गंतव्य और सुविधा के स्तर से जल का निर्वहन (किलोलीटर में)		
(i) सतही जल में	-	-
- कोई सुविधा नहीं	-	-
- सुविधा के साथ - कृपया सुविधा का स्तर निर्दिष्ट करें	-	-
(ii) भूजल में	-	-
- कोई सुविधा नहीं	-	-
- सुविधा के साथ - कृपया सुविधा का स्तर निर्दिष्ट करें	-	-
(iii) समुद्री जल में	-	-
- कोई सुविधा नहीं	-	-
- सुविधा के साथ - कृपया सुविधा का स्तर निर्दिष्ट करें	-	-

(iv) तीसरे पक्ष को भेजा गया	-	-
- कोई सुविधा नहीं	-	-
- सुविधा के साथ - कृपया सुविधा का स्तर निर्दिष्ट करें	-	-
(v) अन्य	-	-
- कोई सुविधा नहीं	-	-
- सुविधा के साथ - कृपया सुविधा का स्तर निर्दिष्ट करें	-	-
जल की कुल निकासी (किलोलीटर में)	-	-
नोट: इंगित करें कि क्या किसी बाहरी एजेंसी द्वारा कोई स्वतंत्र आकलन/मूल्यांकन/आश्वासन किया गया है? (हाँ/नहीं) यदि हां, तो बाहरी एजेंसी का नाम बताएं। - नहीं		



(iv) Sent to third-parties		
---No treatment		
---With treatment – please specify level of treatment		
(v) Others		
---No treatment		
---With treatment – please specify level of treatment		
Total Water discharged (in kilolitres)		
Note: Indicate if any independent assessment/ evaluation/assurance has been carried out by an external agency? (Y/N) If yes, name of the external agency. – No		

3	Water withdrawal, consumption and discharge in areas of water stress (in kilolitres): Not Applicable	
	For each facility / plant located in areas of water stress, provide the following information:	
	(i) Name of the area	
	(ii) Nature of operations	
	(iii) Water withdrawal, consumption and discharge in the following format:	
	Parameter	FY 2022-23
	Water withdrawal by source (in kilolitres)	FY 2021-22
	(i) Surface water	
	(ii) Groundwater	
	(iii) Third party water	
	(iv) Seawater / desalinated water	
	(v) Others	
	Total volume of water withdrawal (in kilolitres)	
	Total volume of water consumption (in kilolitres)	
	Water intensity per rupee of turnover (Water consumed / turnover)	
	Water intensity (optional) – the relevant metric may be selected by the entity	
	Water discharge by destination and level of treatment (in kilolitres)	
	(i) Into Surface water	
	---No treatment	
	---With treatment – please specify level of treatment	
	(ii) Into Groundwater	
	---No treatment	
	---With treatment – please specify level of treatment	
	(iii) Into Surface water	
	---No treatment	
	---With treatment – please specify level of treatment	

(iv) Sent to third-parties		
---No treatment		
---With treatment – please specify level of treatment		
(v) Others		
---No treatment		
---With treatment – please specify level of treatment		
Total water discharged (in kilolitres)		
Note: Indicate if any independent assessment/ evaluation/assurance has been carried out by an external agency? (Y/N) If yes, name of the external agency - No		



4	कृपया निम्नलिखित प्रारूप में कुल स्कोप 3 उत्सर्जन और इसकी तीव्रता का विवरण प्रदान करें: बैंक वर्तमान में स्कोप 3 उत्सर्जन को ट्रैक नहीं कर रहा है।			
	पैरामीटर	इकाई	वित्तीय वर्ष 2022-23	वित्तीय वर्ष 2021-22
	कुल स्कोप 3 उत्सर्जन (जीएचजी का सीओ ₂ , सीएच ₄ , एन ₂ ओ, एचएफसी, पीएफसी, एसएफ ₆ , एनएफ ₃ में विभाजन, यदि उपलब्ध हो)	मीट्रिक टन सीओ ₂ समतुल्य		
	कुल स्कोप 3 उत्सर्जन प्रति रुपये टर्नओवर			
	कुल स्कोप 3 उत्सर्जन तीव्रता (वैकल्पिक) - इकाई द्वारा प्रासंगिक मीट्रिक का चयन किया जा सकता है			
नोट: इंगित करें कि क्या किसी बाहरी एजेंसी द्वारा कोई स्वतंत्र आकलन/मूल्यांकन/आश्वासन किया गया है? (हां/नहीं) यदि हां, तो बाहरी एजेंसी का नाम बताएं। : लागू नहीं				
5	उपरोक्त आवश्यक संकेतकों के प्रश्न 10 में रिपोर्ट किए गए पारिस्थितिक रूप से संवेदनशील क्षेत्रों के संबंध में, रोकथाम और उपचारात्मक गतिविधियों के साथ-साथ ऐसे क्षेत्रों में जैव विविधता पर इकाई के महत्वपूर्ण प्रत्यक्ष और अप्रत्यक्ष प्रभाव का विवरण प्रदान करें।			लागू नहीं
6	यदि इकाई ने कोई विशिष्ट पहल की है या संसाधन दक्षता में सुधार के लिए नवीन प्रौद्योगिकी या समाधान का उपयोग किया है, या उत्सर्जन/बहिष्कार निर्वहन/अपशिष्ट उत्पन्न होने के कारण प्रभाव को कम किया है, तो कृपया इसके विवरण के साथ-साथ इस तरह की पहल के परिणाम निम्नलिखित प्रारूप के अनुसार प्रदान करें : लागू नहीं			
	क्र.सं.	पहल की गई	पहल का विवरण (वेब-लिंक, यदि कोई हो, सारांश के साथ प्रदान करें)	पहल का परिणाम
	1	लागू नहीं		
	2			
7	क्या संस्था के पास कारोबार निरंतरता और आपदा प्रबंधन योजना है? 100 शब्दों / वेब लिंक में विवरण दें।	बैंक के पास आपदा रिकवरी और कारोबार निरंतरता योजना है, जिसमें किसी भी आपदा या विघटनकारी स्थिति से निपटने के लिए तैयारियों का विवरण है। इसमें ऐसी आपदा से लोगों, नीतियों, मानकों और प्रक्रियाओं को शामिल किया गया है ताकि महत्वपूर्ण कारोबार प्रक्रियाओं की निरंतरता, बहाली और पुनर्प्राप्ति सुनिश्चित की जा सके तथा लोगों, प्रक्रियाओं और बुनियादी ढांचे पर आपदा के प्रभाव को सीमित किया जा सके और परिचालन, वित्तीय, कानूनी और विनियामक और प्रतिष्ठित परिणामों को भी कम किया जा सके। योजनाओं में जोखिम के प्रबंधन के लिए प्रणालियां और प्रक्रियाएं शामिल हैं, जिनमें महत्वपूर्ण प्रक्रियाओं के लिए आपदा रिकवरी साइटों और कारोबार निरंतरता योजना का उपयोग शामिल है, जिनका समय-समय पर परीक्षण किया जाता है। इसमें कारोबार संचालन को फिर से शुरू करने के लिए आवश्यक समय के पहलुओं को भी शामिल किया गया है।		
8	इकाई के मूल्य श्रृंखला से उत्पन्न होने वाले पर्यावरण पर किसी भी महत्वपूर्ण प्रतिकूल प्रभाव का प्रकटीकरण करें। इस संबंध में इकाई द्वारा क्या शमन या अनुकूलन उपाय किए गए हैं।	लागू नहीं		
9	मूल्य श्रृंखला भागीदारों का प्रतिशत (ऐसे भागीदारों के साथ किए गए कारोबार के मूल्य से) जिनका पर्यावरणीय प्रभावों के लिए मूल्यांकन किया गया था।	लागू नहीं		



4	Please provide details of total Scope 3 emissions & its intensity, in the following format: The Bank is currently not tracking Scope 3 emissions			
	Parameter	Unit	FY 2022-23	FY 2021-22
	Total Scope 3 emissions (Break-up of the GHG into CO2, CH4, N2O, HFCs, PFCs, SF6, NF3, if available)	Metric tonnes of CO2 equivalent		
	Total Scope 3 emissions per rupee of turnover			
	Total Scope 3 emission intensity (optional) – the relevant metric may be selected by the entity			
Note: Indicate if any independent assessment/ evaluation/assurance has been carried out by an external agency? (Y/N) If yes, name of the external agency : Not Applicable				

5	With respect to the ecologically sensitive areas reported at Question 10 of Essential Indicators above, provide details of significant direct & indirect impact of the entity on biodiversity in such areas along-with prevention and remediation activities.	Not Applicable
---	---	----------------

6	If the entity has undertaken any specific initiatives or used innovative technology or solutions to improve resource efficiency, or reduce impact due to emissions / effluent discharge / waste generated, please provide details of the same as well as outcome of such initiatives, as per the following format: Not Applicable		
	Sl. No.	Initiative undertaken	Details of the initiative (Web-link, if any, may be provided along-with summary)
	1	Not Applicable	
	2		

7	Does the entity have a business continuity and disaster management plan? Give details in 100 words/ web link.	The Bank has Disaster Recovery and Business Continuity Plan which details the preparedness to deal with any disaster or disruptive situation. It includes people, policies, standards, and procedures to ensure continuity, resumption, and recovery of critical business processes, limit the impact of the disaster on people, processes and infrastructure and minimize the operational, financial, legal & regulatory and reputational consequences arising from such the disaster. The plans include systems and processes for management of risk, including use of disaster recovery sites and business continuity plan for critical processes which are tested periodically. It also covers the aspects of time required to resume business operations.
8	Disclose any significant adverse impact to the environment, arising from the value chain of the entity. What mitigation or adaptation measures have been taken by the entity in this regard	Not Applicable
9	Percentage of value chain partners (by value of business done with such partners) that were assessed for environmental impacts.	Not Applicable



सिद्धांत 7 सार्वजनिक और नियामक नीति को प्रभावित करने में लगे कारोबारों को ऐसा ऐसे तरीके से करना चाहिए जो उत्तरदायी और पारदर्शी हो

आवश्यक संकेतक

1	ए.	व्यापार और उद्योग मंडलों / एसोसिएशनों के साथ संबद्धता की संख्या (निम्नवत)		
	बी.	शीर्ष 10 कारोबार और उद्योग मंडलों / एसोसिएशनोशनों की सूची (ऐसे निकाय के कुल सदस्यों के आधार पर निर्धारित) जिसकी इकाई सदस्य / से संबद्ध है।		
	क्र.सं	व्यापार और उद्योग मंडलों / एसोसिएशनों के नाम	व्यापार और उद्योग मंडलों/ एसोसिएशनों की पहुंच (राज्य/राष्ट्रीय)	
	1	इंडियन बैंक एसोसिएशन (आईबीए)	राष्ट्रीय	
	2	भारतीय बैंकिंग और वित्त संस्थान (आईआईबीएफ)	राष्ट्रीय	
	3	बैंकिंग कार्मिक चयन संस्थान (आईबीपीएस)	राष्ट्रीय	
	4	राष्ट्रीय बैंक प्रबंधन संस्थान (एनआईबीएम)	राष्ट्रीय	
	5	भारतीय राष्ट्रीय भुगतान निगम (एनपीसीआई)	राष्ट्रीय	
	6	इंटरनेशनल चैंबर ऑफ कॉमर्स (आईसीसी)	राष्ट्रीय	
	7	फॉरेन एक्सचेंज डीलर्स एसोसिएशन ऑफ इंडिया (एफइडीआई)	राष्ट्रीय	
8	फिक्स्ड इनकम मनी मार्केट एंड डेरिवेटिव्स एसोसिएशन (एफआईएमएमडीए)	राष्ट्रीय		
9	भारतीय समाशोधन निगम लिमिटेड (सीसीआईएल)	राष्ट्रीय		

2	नियामक प्राधिकरणों के प्रतिकूल आदेशों के आधार पर, इकाई द्वारा प्रतिस्पर्धा-विरोधी आचरण से संबंधित किसी भी मुद्दे पर की गई या चल रही सुधारात्मक कार्रवाई का विवरण प्रदान करें।		
	प्राधिकरण का नाम	मामले का संक्षिप्त विवरण	सुधारात्मक कार्रवाई की गई
	लागू नहीं		

नेतृत्व संकेतक

1	इकाई द्वारा समर्थित सार्वजनिक नीति पदों का विवरण: लागू नहीं				
	सार्वजनिक नीति की वकालत	इस तरह की वकालत के लिए अपनाए गए तरीके	क्या जानकारी सार्वजनिक डोमेन में उपलब्ध है? (हां नहीं)	बोर्ड द्वारा समीक्षा की आवधिकता (वार्षिक/छमाही/त्रैमासिक/अन्य - कृपया निर्दिष्ट करें)	वेब लिंक, यदि उपलब्ध हो
1	लागू नहीं				
2					

सिद्धांत 8 व्यवसायों को समावेशी विकास और समान विकास को बढ़ावा देना चाहिए

आवश्यक संकेतक

1	चालू वित्त वर्ष में लागू कानूनों के आधार पर इकाई द्वारा शुरू की गई परियोजनाओं के सामाजिक प्रभाव आकलन (एसआईए) का विवरण - लागू नहीं					
	परियोजना का नाम और संक्षिप्त विवरण	एसआईए अधिसूचना संख्या	अधिसूचना की तिथि	क्या स्वतंत्र बाहरी एजेंसी द्वारा संचालित किया जाता है (हां/ नहीं)	सार्वजनिक डोमेन में सूचित किए गए परिणाम (हां / नहीं)	प्रासंगिक वेब लिंक
1						
2						



PRINCIPLE 7 Businesses, when engaging in influencing public and regulatory policy, should do so in a manner that is responsible and transparent

Essential Indicators

1	a.	Number of affiliations with trade and industry chambers/ associations. (As below)		
	b.	List the top 10 trade and industry chambers/ associations (determined based on the total members of such body) the entity is a member of/ affiliated to.		
		Sl.No	Name of the trade and industry chambers/ associations	Reach of trade and industry chambers/ associations (State / National)
		1	Indian Bank's association (IBA)	National
		2	Indian Institute of Banking and Finance (IIBF)	National
		3	Institute of Banking Personnel Selection (IBPS)	National
		4	National Institute of Bank Management (NIBM)	National
		5	National Payment Corporation of India (NPCI)	National
		6	International Chamber of Commerce (ICC)	National
		7	Foreign Exchange Dealers Association of India (FEDAI)	National
8	Fixed Income Money Market and Derivatives Association (FIMMDA)	National		
9	Clearing Corporation of India Ltd. (CCIL)	National		

2 Provide details of corrective action taken or underway on any issues related to anticompetitive conduct by the entity, based on adverse orders from regulatory authorities.

Name of authority	Brief of the case	Corrective action taken
Not applicable		

Leadership Indicators

1	Details of public policy positions advocated by the entity: Not applicable				
	Public policy advocated	Method resorted for such advocacy	Whether information available in public domain? (Yes/No)	Frequency of Review by Board (Annually/ Half yearly/ Quarterly / Others – please specify)	Web Link, if available
1	Not applicable				
2					

PRINCIPLE 8 Businesses should promote inclusive growth and equitable development

Essential Indicators

1	Details of Social Impact Assessments (SIA) of projects undertaken by the entity based on applicable laws, in the current financial year.- Not applicable					
	Name and brief details of project	SIA Notification No.	Date of notification	Whether conducted by independent external agency (Yes / No)	Results communicated in public domain (Yes / No)	Relevant Web link
1						
2						



2 आपकी इकाई द्वारा चल रहे पुनर्वास और पुनर्स्थापन (आर एंड आर) के लिए निम्नलिखित प्रारूप में परियोजना (परियोजनाओं) के बारे में जानकारी प्रदान करें: लागू नहीं						
क्र.सं	परियोजना का नाम जिसके लिए आर एंड आर चल रहा है	राज्य	ज़िला	परियोजना प्रभावित परिवारों की संख्या (पीएएफ)	आर एंड आर द्वारा कवर किए गए पीएएफ का %	वित्तीय वर्ष में पीएएफ को भुगतान की गई राशि (आईएनआर में)
1						
2						

3	समुदाय की शिकायतों को प्राप्त करने और उनका निवारण करने के लिए तंत्र का वर्णन करें।	समुदाय एक महत्वपूर्ण शेरधारक समूह हैं और बैंक अपनी सीएसआर टीम के माध्यम से सीएसआर परियोजनाओं पर प्रतिक्रिया प्राप्त करने के लिए उनसे नियमित रूप से संवाद करता है। कई मामलों में, एनजीओ भागीदार सुविधाप्रदाता के रूप में कार्य करते हैं और समुदायों की शिकायतों पर चर्चा करते हैं और इसे बैंक की सीएसआर टीम को संप्रेषित करते हैं।
---	--	---

4 आपूर्तिकर्ताओं से प्राप्त इनपुट सामग्री का प्रतिशत (मूल्य द्वारा कुल इनपुट का इनपुट): लागू नहीं		
पैरामीटर	वित्त वर्ष 2022-23	वित्त वर्ष 2021-22
सीधे एमएसएमई/छोटे उत्पादकों से प्राप्त किया जाता है		
सीधे जिले और पड़ोसी जिलों के भीतर से सोर्स किया गया		

नेतृत्व संकेतक	
1	सामाजिक प्रभाव आकलन में पहचाने गए किसी भी नकारात्मक सामाजिक प्रभाव को कम करने के लिए की गई कार्रवाइयों का विवरण प्रदान करें (संदर्भ: उपरोक्त आवश्यक संकेतकों का प्रश्न 1): लागू नहीं
	पहचाने गए नकारात्मक सामाजिक प्रभाव का विवरण
	सुधारात्मक कार्रवाई की गई

2 सरकारी निकायों द्वारा पहचाने गए नामित आकांक्षी जिलों में आपकी इकाई द्वारा शुरू की गई सीएसआर परियोजनाओं पर निम्नलिखित जानकारी प्रदान करें:			
क्र.सं	राज्य	आकांक्षा जिला	खर्च की गई राशि (आईएनआर में)
1	आकांक्षी जिलों में सीएसआर परियोजनाएं शुरू नहीं की गई हैं।		

3	(ए) क्या आपके पास एक अधिमान्य खरीद नीति है जहां आप हाशिये पर/कमजोर समूहों वाले आपूर्तिकर्ताओं से खरीदारी को प्राथमिकता देते हैं? (हां/नहीं)	नहीं
	(बी) आप किन सीमांत/कमजोर समूहों से खरीदारी करते हैं?	लागू नहीं
	(सी) यह कुल खरीद (मूल्य से) का कितना प्रतिशत है?	

4 पारंपरिक ज्ञान के आधार पर, आपकी संस्था (चालू वित्तीय वर्ष में) के स्वामित्व या अर्जित बौद्धिक संपदा से प्राप्त और साझा किए गए लाभों का विवरण: लागू नहीं				
क्र.सं	पारंपरिक ज्ञान पर आधारित बौद्धिक संपदा	स्वामित्व/अधिग्रहीत (हां/नहीं)	साझा किया गया लाभ (हां/नहीं)	लाभ हिस्से की गणना का आधार
लागू नहीं				

5 बौद्धिक संपदा संबंधी विवादों में किसी प्रतिकूल आदेश के आधार पर की गई या चल रही सुधारात्मक कार्रवाइयों का विवरण जिसमें पारंपरिक ज्ञान का उपयोग शामिल है। - लागू नहीं		
प्राधिकरण का नाम	मामले का संक्षिप्त विवरण	सुधारात्मक कार्रवाई की गई
लागू नहीं		



2	Provide information on project(s) for which ongoing Rehabilitation and Resettlement (R&R) is being undertaken by your entity, in the following format: Not Applicable						
	Sl.No	Name of Project for which R&R is ongoing	State	District	No. of Project Affected Families (PAFs)	% of PAFs covered by R&R	Amounts paid to PAFs in the FY (In INR)
	1						
	2						

3	Describe the mechanisms to receive and redress grievances of the community.	Communities are an important stakeholder group and the Bank through its CSR team communicates with them regularly to obtain feedback on the CSR projects. In many cases, the NGO partners act as facilitators and discuss the grievances of the communities and communicate it to the CSR team of the Bank.
---	---	---

4	Percentage of input material (inputs to total inputs by value) sourced from suppliers: Not Applicable		
	Parameter	FY 2022-23	FY 2021-22
	Directly sourced from MSMEs/ small producers		
	Sourced directly from within the district and neighbouring districts		

Leadership Indicators

1	Provide details of actions taken to mitigate any negative social impacts identified in the Social Impact Assessments (Reference: Question 1 of Essential Indicators above): Not Applicable	
	Details of negative social impact identified	Corrective action taken

2	Provide the following information on CSR projects undertaken by your entity in designated aspirational districts as identified by government bodies:			
	Sl.No	State	Aspirational District	Amount spent (In INR)
	1	CSR Projects not undertaken in aspirational districts		

3	(a)	Do you have a preferential procurement policy where you give preference to purchase from suppliers comprising marginalized /vulnerable groups? (Yes/No)	No
	(b)	From which marginalized /vulnerable groups do you procure?	Not applicable
	(c)	What percentage of total procurement (by value) does it constitute?	

4	Details of the benefits derived and shared from the intellectual properties owned or acquired by your entity (in the current financial year), based on traditional knowledge: Not applicable				
	Sl.No	Intellectual Property based on traditional knowledge	Owned/ Acquired (Yes/No)	Benefit shared (Yes / No)	Basis of calculating benefit share
	Not applicable				

5	Details of corrective actions taken or underway, based on any adverse order in intellectual property related disputes wherein usage of traditional knowledge is involved. - Not applicable		
	Name of authority	Brief of the Case	Corrective action taken
	Not applicable		



6 सीएसआर परियोजनाओं के लाभार्थियों का विवरण: *			
क्र.सं	सीएसआर परियोजना	सीएसआर परियोजनाओं से लाभान्वित व्यक्तियों की संख्या	कमजोर और हाशिए के समूहों से लाभार्थियों का %
1	शंकरराव पाटिल चैरिटेबल ट्रस्ट, पुणे (एसपीसीटी) के लिए प्रायोजन - ए/सी पिंपरी चिंचवाड़ एजुकेशन ट्रस्ट (पीसीईटी) - छात्रों को वित्तीय सहायता	50	100%
2	गरीब और आवासीय हाई स्कूल शताब्दी समारोह के लिए रामकृष्ण मिशन छात्र गृह - महल का प्रायोजन	700	100%
3	वैश्वरन कोइल, वाथेश्वरन कोविल को 2 गोदरेज ज्वेल सेफ का दान	400	आम जनता को सतत समर्थन
4	वेल्लंगानी के धर्माध्यक्षों की भव्य सभा के लिए 20 ब्रीफकेस का दान	20	100%
5	म्यूजिकल कार्निवाल का प्रायोजन' 22 सुक्तराम फाउंडेशन, चेन्नै	50	आम जनता को सतत समर्थन
6	डॉ. राम मनोहर लोहिया आयुर्विज्ञान संस्थान को एक बच्चे की कॉन्क्लियर इम्प्लान्ट सर्जरी के लिए प्रायोजन	1	100%
7	चैरिटी और सामाजिक कारणों के तहत श्री अरबिंदो सोसाइटी (एसएस) (पुतिया नंबिककाई) कैदियों का पुनर्वास, पांडिचेरी	20	100%
8	सीएसआर के तहत स्वतंत्रता दिवस के मौके पर जरूरतमंद लोगों के लिए झंडों की खरीद के लिए दान	50	100%
9	चेन्नै ओपन टेनिस (महिला) के लिए प्रायोजन - टीएनटीए नुंगमबक्कम , चेन्नै में आयोजित किया गया	500	आम जनता को सतत समर्थन
10	राष्ट्रीय प्रौद्योगिकी संस्थान, वरंगल (एनआइटीडब्ल्यू) केंद्रीय पुस्तकालय- आई-एलआइएसएस अंतरराष्ट्रीय सम्मेलन 2022 के लिए प्रायोजन	1000	छात्रों को सतत समर्थन
11	कामराजार ट्रस्ट बालमंडली के बच्चों को 89वें वर्ष दुर्गात्सव के दौरान अन्नदानम के लिए दान - बंगाल एसोसिएशन	50	आम जनता को सतत समर्थन
12	22 सितंबर 2022 से 24 सितंबर 2022 तक बिहार शिक्षा परियोजना परिषद (बीईपी) द्वारा पटना में आयोजित होने वाले "तरंग उत्सव" में वितरण के लिए स्कूल बैग की खरीद के लिए प्रायोजन	440	छात्रों को सतत समर्थन
13	लोयोला कॉलेज द्वारा आयोजित "ईट्रा कॉलेज कल्चरल एक्सट्रावर्गेज़ा" कार्यक्रम का प्रायोजन	320	कॉलेज के छात्रों के लिए सतत समर्थन
14	एसएमएमआई प्रांतीय, धर्मार्थ संगठन, तंजाऊर के लिए उनके नए उद्घाटन अस्पताल के लिए 25 नग स्टील खाट और गद्दे की खरीद के लिए प्रायोजन	25	100%
15	मौलाना आजाद नेशनल उर्दू के डीडीई ऑडिटोरियम में जेंडर सेंसिटिविटी के लिए 12वें लाडली मीडिया एंड एडवरटाइजिंग अवॉर्ड्स के आयोजन का प्रायोजन	230	आम जनता को सतत समर्थन
16	पांडिचेरी में जरूरतमंद छात्रों के लिए एक भोजन वितरण वाहन की खरीद के लिए अक्षय पात्र फाउंडेशन को दान	430	जरूरतमंद छात्रों को सतत समर्थन
17	एसएसएन कॉलेज ऑफ इंजीनियरिंग द्वारा 03 और 04 नवंबर 2022 को आयोजित टेकफेस्ट इनवेंटी 2022 के लिए प्रायोजन	310	कॉलेज के छात्रों के लिए सतत समर्थन
18	जिला प्रशासन, तूतीकोरिन द्वारा आयोजित प्रथम पुस्तक मेला कार्यक्रम का प्रायोजन	1230	आम जनता को सतत समर्थन



6 Details of beneficiaries of CSR Projects: *			
Sl.No	CSR Project	No. of persons benefitted from CSR Projects	% of beneficiaries from vulnerable and marginalized groups
1	Sponsorship for Shankarrao Patil Charitable Trust, Pune (SPCT) - A/c Pimpri Chinchwad Education Trust (PCET) - Financial aid to Students	50	100%
2	Sponsorship to Ramakrishna Mission Student Home - Palace for the poor & residential High School centenary celebrations	700	100%
3	Donation of 2 Godrej Jewel safes to Sri Vaitheeswaran koil, Vaitheeswaran Kovil	400	Sustainable Support to General Public
4	Donation of 20 Briefcases for Grand Gathering of Bishops of TN Shine Basilica Church, Vellangani	20	100%
5	Sponsorship to Musical carnival' 22 Suktram Foundation, Chennai	50	Sustainable Support to General Public
6	Sponsoring for Cochlear Implant Surgery of One Child to Dr. Ram Manohar Lohia Institute of Medical Sciences	1	100%
7	Sri Aurobindo Society (SAS) under Charity and Social causes (Puthiya Nambikkai) Rehabilitation of Prisoners, Pondicherry	20	100%
8	Donation for Purchase of Flags under CSR for Needy person for Independence Day	50	100%
9	Sponsorship for Chennai Open Tennis(Women's) - TNTA held at Nungambakkam, Chennai	500	Sustainable Support to General Public
10	Sponsorship for National institute of Technology, Warangal (NITW) Central Library- I-LISS International Conference 2022	1000	Sustainable Support to Students
11	Donation for Annadanam during 89th Year Durgotsab to the children of Kamarajar Trust Balamandali- The Bengal Association	50	Sustainable Support to General Public
12	Sponsorship for purchase of School Bags for distribution at "TARANG UTSAV" to be organized at Patna by Bihar Education Project Council (BEP) from 22nd September 2022 to 24th September 2022	440	Sustainable Support to Students
13	Sponsorship of the event "Intra College Cultural extravaganza" organized by Loyola College	320	Sustainable Support to College Students
14	Sponsorship for purchase of 25 Nos of Steel Cot and Mattresses for S.M.M.I.Provincialate, Charitable Organization, Thanjavur for their Newly inaugurated Hospital	25	100%
15	Sponsorship for organizing 12th Laadli Media and Advertising Awards for Gender sensitivity at DDE Auditorium of Maulana Azad National Urdu	230	Sustainable Support to General Public
16	Donation to Akshya Patra Foundation for purchase of one meal delivery vehicle at Pondicherry for Needy Students	430	Sustainable Support to needy students
17	Sponsorship for Techfest INVENTEE 2022 organized by SSN College of Engineering on 03rd and 04th of November 2022	310	Sustainable Support to College Students
18	Sponsorship for first Book fair event conducted by District Administration, Tuticorin	1230	Sustainable Support to General Public



19	कांचीपुरम डिस्ट्रिक्ट वॉलीबॉल एसोसिएशन और राम प्रकाश वॉलीबॉल अकादमी द्वारा आयोजित स्कूलों के लिए तमिलनाडु वॉलीबॉल लीग के लिए प्रायोजन	840	100%
20	01.12.2022 से 01.01.2023 तक कार्तिक कला महोत्सव ट्रस्ट द्वारा "48वें वार्षिक संगीत समारोह" का प्रायोजन	370	आम जनता को सतत समर्थन
21	आईआईआईटी इलाहाबाद द्वारा दिनांक 08.12.2022 से 10.12.2022 तक आयोजित वार्षिक सांस्कृतिक महोत्सव "प्रभाव - 2022" के लिए प्रायोजन	500	कॉलेज के छात्रों के लिए सतत समर्थन
22	सार्वजनिक स्वास्थ्य और निवारक चिकित्सा निदेशालय द्वारा 05 दिसंबर 2022 से 08 दिसंबर 2022 तक आयोजित होने वाले रैडिसन ब्लू महाबलीपुरम में अंतर्राष्ट्रीय सार्वजनिक स्वास्थ्य सम्मेलन (डीपीएचआईसीओएन-2022) के लिए प्रायोजन	1500	आम जनता को सतत समर्थन
23	18.12.2022 से 31.12.2022 तक "90वें दक्षिण भारतीय संगीत सम्मेलन और महोत्सव" के लिए भारतीय ललित कलाओं का प्रायोजन	290	आम जनता को सतत समर्थन
24	गदाधर अभ्युदय प्रकल्प (जीएपी)को चलाने के लिए कॉर्पोरेट सामाजिक उत्तरदायित्व के तहत दान - रामकृष्ण मिशन मुख्यालय, बेलूर, मठ द्वारा मंगलुरु, कर्नाटक में वंचित बच्चों के समग्र विकास के लिए एक परियोजना	50	100%
25	आईटी और इलेक्ट्रॉनिक्स विभाग, उत्तर प्रदेश सरकार और उत्तर प्रदेश विकास प्रणाली निगम लिमिटेड (यूपीडीईएससीओ) द्वारा आयोजित "इंडिया डिजिटल एम्पावरमेंट मीट एंड अवार्ड्स-उत्तर प्रदेश चैप्टर" के लिए प्रायोजन	320	आम जनता को सतत समर्थन
26	मलदहिया, वाराणसी में आयोजित होने वाले वाराणसी कैरम टूर्नामेंट का प्रायोजन	120	100%
27	108वीं विज्ञान कांग्रेस 2023 का प्रायोजन 03 जनवरी 2023 से 07 जनवरी 2023 तक	160	कॉलेज के छात्रों के लिए सतत समर्थन
28	16 जनवरी 2023 को संस्थान दिवस समारोह के अवसर पर सीपीआरआई, भोपाल द्वारा आयोजित सांस्कृतिक कार्यक्रम का प्रायोजन	85	आम जनता को सतत समर्थन
29	शिवगंगा पुस्तक मेला 2023 का प्रायोजन, शिवगंगा जिला 27.01.2023 से 06.02.2023 तक आयोजित होगा	1500	आम जनता को सतत समर्थन
30	एलसीएस (लखनऊ चार्टर्ड एकाउंटेंट्स सोसाइटी) द्वारा केंद्रीय बजट 2023 -2024 स्मारिका पर प्रकाशन के विज्ञापन के लिए प्रायोजन	95	आम जनता को सतत समर्थन
31	रामकृष्ण मिशन और लायंस क्लब के माध्यम से 87वें स्थापना दिवस पर शारीरिक रूप से विकलांग व्यक्ति को 38 ट्राइसाइकिल और 14 व्हील चेयर का दान	52	100%
32	स्थापना दिवस पर 700 बच्चों के लिए अन्नदान के लिए रामकृष्ण मिशन को दान	700	100%
33	स्वास्थ्य देखभाल के लिए कॉर्पोरेट सामाजिक उत्तरदायित्व के तहत दान - श्री अरबिंदो ग्रामीण और ग्रामीण कार्रवाई आंदोलन के तहत ग्रामीण विकास	1008	100%
34	दिनांक 10.02.2023 से 12.02.2023 तक 34वीं अखिल भारतीय केन्द्रीय राजस्व सांस्कृतिक बैठक का प्रायोजन	240	आम जनता को सतत समर्थन
35	रामनाथपुरम जिला प्रशासन द्वारा दिनांक 09.02.2023 से 19.02.2023 तक आयोजित "मुगावी संगमम" का प्रायोजन	1500	आम जनता को सतत समर्थन



19	Sponsorship for Tamilnadu Volleyball League for Schools conducted by Kancheepuram District Volleyball Association & Ram Prakash Volleyball Academy	840	100%
20	Sponsorship for “48th Annual Music Festival” by Kartik Arts Festival Trust from 01.12.2022 to 01.01.2023	370	Sustainable Support to General Public
21	Sponsorship for Annual Cultural Festival “EFFER-VEESCENCE – 2022” organized by IIIT Allahabad from 08.12.2022 to 10.12.2022	500	Sustainable Support to College Students
22	Sponsorship for International Public Health Conference (DPHICON-2022) at Radisson Blue, Mahabali-puram to be held on 05th December 2022 to 08th December 2022 by Directorate of Public Health and Preventive Medicine	1500	Sustainable Support to General Public
23	Sponsorship to The Indian Fine Arts for “90th South Indian Music Conference and Festival” from 18.12.2022 to 31.12.2022	290	Sustainable Support to General Public
24	Donation under Corporate Social Responsibility to run the Gadadhar Abhyudaya Prakalpa(GAP) – a project for the Holistic Development of Underprivileged Children in Mangaluru, Karanataka by Ramakrishna Mission HQ, Belur, Math	50	100%
25	Sponsorship for “India Digital Empowerment Meet & Awards- Uttar Pradesh Chapter” hosted by Department of IT & Electronics, Government of Uttar Pradesh and Uttar Pradesh Development Systems Corporation Limited (UPDESCO)	320	Sustainable Support to General Public
26	Sponsorship for Varansi carrom Tournament to held on 20.01.2023 to 22.01.2023 at Maldahiya, varansi	120	100%
27	Sponsorship for 108th Science Congress 2023 from 03rd January 2023 to 07th January 2023	160	Sustainable Support to College Students
28	Sponsorship for Cultural Event organized by CPRI, Bhopal on the Occasion of Institute day celebration on 16th January 2023	85	Sustainable Support to General Public
29	Sponsoring of Sivaganga Book Fair 2023, Sivaganga District to held from 27.01.2023 to 06.02.2023	1500	Sustainable Support to General Public
30	Sponsorship for Advertisement of Publication on Union Budget 2023 -2024 souvenir by LCAS (Lucknow Chartered Accountants Society)	95	Sustainable Support to General Public
31	Donation of 38 Tricycles and 14 Wheel Chairs to Physically handicapped person on 87th Foundation day through Ramakrishna Mission and Lions Club	52	100%
32	Donation to Ramakrishna Mission for Annadanam for 700 Children’s on Foundation day	700	100%
33	Donation under Corporate Social Responsibility for Health Care – Rural Development under Sri Aurobindo rural and Village Action Movement	1008	100%
34	Sponsorship for 34th All India Central Revenue Cultural Meet from 10.02.2023 to 12.02.2023	240	Sustainable Support to General Public
35	Sponsorship to Book fair festival “Mugavi Sangamam” conducted by Ramanathapuram District Administration from 09.02.2023 to 19.02.2023	1500	Sustainable Support to General Public



35	25.02.2023 से 07.03.2023 तक तिरुनेलवेली जिला प्रशासन द्वारा आयोजित पुरुनाई नेल्लई पुस्तक प्रदर्शनी को प्रायोजन	1900	आम जनता को सतत समर्थन
36	चेन्नै के क्राउन प्लाजा में 03 और 4 मार्च 2023 को आयोजित होने वाले आंतरिक लेखापरीक्षकों के संस्थान, मद्रास चैटर द्वारा प्रायोजित या डिजिटल लचीलापन पर दो दिवसीय सम्मेलन	200	आम जनता को सतत समर्थन
37	पेरियार मणिअम्मल इंस्टीट्यूट ऑफ साइंस एंड टेक्नोलॉजी, तंजाऊर में आइओबी-11वीं सीनियर नेशनल चैंपियनशिप (पुरुष और महिला) - 2023 का प्रायोजन	600	आम जनता को सतत समर्थन
38	दिनांक 03.03.2023 को होटल प्रबंधन कैटरिंग व प्रौद्योगिकी, चेन्नै द्वारा फूड फेस्टिवल मन वसनई 2023 का प्रायोजन	150	आम जनता को सतत समर्थन
39	विश्व जल दिवस 2023 के आयोजन के लिए प्रायोजन और 21 मार्च 2023 को मौलाना आज़ाद राष्ट्रीय उरुडू विश्वविद्यालय द्वारा आयोजित आउटरीच कार्यक्रम	430	कॉलेज के छात्रों के लिए सतत समर्थन
40	दिनांक 18.02.2023 से 27.02.2023 तक आयोजित ताज महोत्सव में विज्ञापन का प्रायोजन	860	आम जनता को सतत समर्थन
41	साइकोसोशल रिहैबिलिटेशन इंडियन चैटर के लिए वर्ल्ड एडोप्शन के 07वें राष्ट्रीय सम्मेलन के लिए प्रायोजन	190	आम जनता को सतत समर्थन
42	अय्यन वल्लुवन नामक तमिल नाटक महिलाओं के लिए श्री कृष्णास्वामी कॉलेज द्वारा 17 मार्च से 19 मार्च 2023 तक के लिए प्रायोजन	210	कॉलेज के छात्रों के लिए सतत समर्थन
43	स्मारिका बीएसकेबीए में विज्ञापन	300	आम जनता को सतत समर्थन
44	16 मई 2022 को जगन्नाथ मंदिर में शुभ पूर्णिमा के दिन विज्ञापन	400	आम जनता को सतत समर्थन
45	पर्यटन समाचार पत्रिका में विज्ञापन	200	आम जनता को सतत समर्थन
46	टीएनएसटीसी (कुभकोणम) बसों में आइओबी उत्पादों को प्रदर्शित करने के लिए विज्ञापन	800	आम जनता को सतत समर्थन
47	आदि थिरुविज्ञा के दौरान रामनाथस्वामी मंदिर, रामेश्वरम अरुलमिगु के पक्ष में विज्ञापन	400	आम जनता को सतत समर्थन
48	'द हिंदू' समाचार पत्र में स्वतंत्रता दिवस संदेश का विज्ञापन (चेन्नै मुख्य संस्करण)	17 लाख	आम जनता को सतत समर्थन
49	स्मारिका के बैनर और भीतरी पृष्ठ के माध्यम से विज्ञापन - एसएमसीए चैरिटेबल ट्रस्ट, बसंत नगर शाखा	200	आम जनता को सतत समर्थन
50	दुर्गास्तव के दौरान विज्ञापन बैनर प्रदर्शन अलकापुर शाखा, बड़ौदा	150	आम जनता को सतत समर्थन
51	श्री रामकृष्ण मठ द्वारा श्री रामकृष्ण विजयम के शताब्दी विशेष अंक के लिए सीएसआर के तहत विज्ञापन	300	आम जनता को सतत समर्थन

सिद्धांत 9 कारोबारों को जिम्मेदार तरीके से अपने उपभोक्ताओं के साथ जुड़ना चाहिए और उन्हें मूल्य प्रदान करना चाहिए

आवश्यक संकेतक

1	उपभोक्ता शिकायतों और फीडबैक को प्राप्त करने और उनका जवाब देने के लिए तंत्र का वर्णन करें।	बैंक के पास शिकायत निवारण नीति और उचित व्यवहार संहिता है। इस नीति के अनुसार सभी उपभोक्ता शिकायतों और फीडबैक का जवाब दिया जाता है और उनका समाधान किया जाता है। नीति का वेबलिंग इस प्रकार है: https://www.ioab.in/upload/CEDocuments/ioabGrievance_Redresal Policy_2022.pdf
2	उत्पादों और/सेवाओं का टर्नओवर, उन सभी उत्पादों/सेवाओं के टर्नओवर के प्रतिशत के रूप में, जिनके बारे में जानकारी होती है:	
	उत्पाद के लिए प्रासंगिक पर्यावरण और सामाजिक पैरामीटर	कुल कारोबार प्रतिशत के रूप में लागू नहीं
	सुरक्षित और जिम्मेदार उपयोग	
	पुनर्चक्रण और/या सुरक्षित निपटान	



35	Sponsoring to Purunai Nellai Book Exhibition conducted by Tirunelveli District Administration from 25.02.2023 to 07.03.2023	1900	Sustainable Support to General Public
36	Sponsorship or two days conference on Digital resilience hosted by the institute of Internal Auditors, Madras Chapter to be held on 03rd and 4th March 2023 at Crown Plaza, Chennai	200	Sustainable Support to General Public
37	Sponsorship for IOB-11th Senior National Championship (men & Women) - 2023 at Periyar Maniammal Institute of Science & technology, Thanjavur	600	Sustainable Support to General Public
38	Sponsorship to Food Festival Mann vasanai 2023 organised by Institute of Hotel management catering & technology, Chennai on 03.03.2023	150	Sustainable Support to General Public
39	Sponsorship for organizing world water day 2023 and outreach programme organised by maulana azad national urudu university on 21st March 2023	430	Sustainable Support to College Students
40	Sponsorship of Advertisement in the Taj Mahotsav held on 18.02.2023 to 27.02.2023	860	Sustainable Support to General Public
41	Sponsorship for 07th National Conference of world Association for psychosocial Rehabilitation Indian Chapter	190	Sustainable Support to General Public
42	Sponsorship for theatre play in Tamil called Ayyan Valluvan from 17th March to 19th 2023 by Sri Krishnaswamy College for women	210	Sustainable Support to College Students
43	Advertisement in the souvenir BSKBA	300	Sustainable Support to General Public
44	Advertisement in Auspicious Purnima Day at Jagannath Temple on 16th May 2022	400	Sustainable Support to General Public
45	Advertisement in Tourism News Magazine	200	Sustainable Support to General Public
46	Advertisement for displaying IOB products in TNSTC (Kumbakonam)buses	800	Sustainable Support to General Public
47	Advertisement in favour of Arulmigu Ramanathaswamy Temple, Rameshwaram during Aadi Thiruvizha	400	Sustainable Support to General Public
48	Advertisement of Independence Day message in "The Hindu" newspaper (Chennai main edition)	17 Lakhs	Sustainable Support to General Public
49	Advertisement by way of Banner and Inner page of Souvenir- SMCA Charitable trust, Besant Nagar Branch	200	Sustainable Support to General Public
50	Advertisement Banner display during Durgotsav Alkapur Branch, Baroda	150	Sustainable Support to General Public
51	Advertisement under CSR for centenary special issue of Sri Ramakrishna Vijayam by Sri Ramakrishna Math	300	Sustainable Support to General Public

PRINCIPLE 9 Businesses should engage with and provide value to their consumers in a responsible manner

Essential Indicators

1	Describe the mechanisms in place to receive and respond to consumer complaints and feedback.	The bank has grievance redressal policy and fair practices code. All consumer complaints and feedbacks are responded and resolved as per this policy. The weblink of the policy is as follows: https://www.iob.in/upload/CEDocuments/ioBGrievance_Redresal_Policy_2022.pdf
2	Turnover of products and/ services as a percentage of turnover from all products/service that carry information about:	
		As a percentage to total turnover
	Environmental and social parameters relevant to the product	Not applicable
	Safe and responsible usage	
	Recycling and/or safe disposal	



3	निम्नलिखित के संबंध में उपभोक्ता शिकायतों की संख्या:					
	वित्त वर्ष 2022-23		टिप्पणियां	वित्त वर्ष 2021-22		टिप्पणियां
	वर्ष के दौरान प्राप्त किया	वर्ष के अंत में लंबित संकल्प		वर्ष के दौरान प्राप्त किया	वर्ष के अंत में लंबित संकल्प	

डाटा प्राइवैसी	0	0		0	0	
विज्ञापन	0	0		0	0	
साइबर सुरक्षा	0	0		0	0	
उत्पादों की डिलीवरी	15226	112		11495	271	

उत्पादों की गुणवत्ता	2957	24	लंबित होने का कारण, इसका 30 दिनों का टीएटी है।	1995	20	लंबित होने का कारण, इसका 30 दिनों का टीएटी है।
प्रतिबंधात्मक व्यापार व्यवहार	0	0		0	0	
अनुचित कारोबार व्यवहार	0	0		0	0	
अन्य	0	0		0	0	

4	सुरक्षा मुद्दों के कारण उत्पाद रिकॉल के उदाहरणों का विवरण:	
		रिकॉल के कारण
	स्वैच्छिक रिकॉल	लागू नहीं
	जबरन रिकॉल	लागू नहीं

5	क्या संस्था के पास साइबर सुरक्षा और डेटा गोपनीयता से संबंधित जोखिमों पर एक रूपरेखा/नीति है? (हां/नहीं) यदि उपलब्ध हो, तो नीति का वेब-लिक प्रदान करें।	हाँ। साइबर सुरक्षा जागरूकता लिक इस प्रकार है: https://www.iob.in/Cyber-Security-Awareness । बैंक ने अपनी सूचना सुरक्षा प्रबंधन प्रणाली के लिए आईएसओ 27001:2013 प्रमाणन प्राप्त किया है।
---	---	---

6	विज्ञापन, और आवश्यक सेवाओं के वितरण; साइबर सुरक्षा और ग्राहकों की डेटा गोपनीयता; उत्पाद रिकॉल के उदाहरणों की पुनरावृत्ति; उत्पादों/सेवाओं की सुरक्षा पर नियामक प्राधिकरणों द्वारा दंड / कार्रवाई से संबंधित मुद्दों पर की गई या चल रही किसी भी सुधारात्मक कार्रवाई का विवरण प्रदान करें।	समीक्षाधीन अवधि के दौरान ऐसी कोई घटना नहीं हुई है।
---	--	--

नेतृत्व संकेतक		
1	चैनल/प्लेटफॉर्म जहां इकाई के उत्पादों और सेवाओं के बारे में जानकारी प्राप्त की जा सकती है (यदि उपलब्ध हो तो वेब लिंक प्रदान करें)।	बैंक की वेबसाइट (www.iob.in) के साथ-साथ शाखाओं के नोटिस बोर्ड/डिस्प्ले बोर्ड पर भी है।
2	उपभोक्ताओं को उत्पादों और/या सेवाओं के सुरक्षित और जिम्मेदार उपयोग के बारे में सूचित करने और शिक्षित करने के लिए उठाए गए कदम।	एफएक्यू आइओबी ऑनलाइन पोर्टल (https://www.iob.in/) पर प्रदर्शित किए जाते हैं। इसके अलावा, बैंक ने अपनी वेबसाइट: https://iob.in/Cyber-Security-Awareness-Videos पर फ्रिशिंग, शोल्डर सर्फिंग आदि जैसे विषयों को कवर करते हुए साइबर सुरक्षा जागरूकता वीडियो उपलब्ध कराए हैं।
3	आवश्यक सेवाओं के व्यवधान/बंद होने के किसी भी जोखिम के बारे में उपभोक्ताओं को सूचित करने के लिए तंत्र मौजूद हैं	ग्राहकों को सेवाओं के संभावित व्यवधान के बारे में ईमेल और एसएमएस के माध्यम से सूचित किया जाता है।
4	क्या इकाई स्थानीय कानूनों के अनुसार अनिवार्य रूप से उत्पाद पर उत्पाद जानकारी प्रदर्शित करती है? (हां/नहीं/लागू नहीं) यदि हां, तो संक्षेप में विवरण दें। क्या आपकी संस्था ने इकाई के प्रमुख उत्पादों/सेवाओं, इकाई या संपूर्ण इकाई के संचालन के महत्वपूर्ण स्थानों से संबंधित उपभोक्ता संतुष्टि के संबंध में कोई सर्वेक्षण किया? (हां नहीं)	बैंक द्वारा प्रदान किए गए सभी ऋण उत्पादों और सेवाओं से संबंधित जानकारी बैंक की वेबसाइट पर उपलब्ध है। सभी बैंक शाखाओं में उत्पाद की जानकारी भी प्रदर्शित की जाती है।

5	डेटा उल्लंघनों से संबंधित निम्नलिखित जानकारी प्रदान करें:	
ए.	प्रभाव सहित डेटा उल्लंघनों की घटनाओं की संख्या	शून्य
बी.	ग्राहकों की व्यक्तिगत रूप से पहचान योग्य जानकारी से जुड़े डेटा उल्लंघनों का प्रतिशत	शून्य



3	Number of consumer complaints in respect of the following:					
	FY 2022-23		Remarks	FY 2021-22		Remarks
	Received during the year	Pending resolution at end of year		Received during the year	Pending resolution at end of year	
	Data privacy	0	0	0	0	
	Advertising	0	0	0	0	
	Cyber-security	0	0	0	0	
	Delivery of Products	15226	112	11495	271	
	Quality of Products	2957	24	1995	20	Pending as these are having TAT of 30 days.
	Restrictive Trade Practices	0	0	0	0	
	Unfair Trade Practices	0	0	0	0	
	Other	0	0	0	0	

4			Details of instances of product recalls on account of safety issues:		
	Number		Reasons for recall		
Voluntary recalls	Not applicable		Not applicable		
Forced recalls	Not applicable		Not applicable		

5	Does the entity have a framework/ policy on cyber security and risks related to data privacy? (Yes/No) If available, provide a web-link of the policy.	Yes. The cyber security awareness link is as follows: https://www.iob.in/Cyber-Security-Awareness . The Bank has obtained ISO 27001:2013 certification for its Information security management system.
---	--	--

6	Provide details of any corrective actions taken or underway on issues relating to advertising, and delivery of essential services; cyber security and data privacy of customers; re-occurrence of instances of product recalls; penalty / action taken by regulatory authorities on safety of products / services	No such instance has occurred during the reporting period.
---	---	--

Leadership Indicators		
1	Channels / Platforms where information on products and services of the entity can be accessed (provide web link, if available).	On the Bank's website (www.iob.in) as well as the notice boards/ display boards of branches.
2	Steps taken to inform and educate consumers about safe and responsible usage of products and/or services.	FAQs are displayed in IOB online portal (https://www.iob.in/). Further, the Bank has provided cyber security awareness videos, covering topics such as phishing, shoulder surfing etc on its website : https://iob.in/Cyber-Security-Awareness-Videos
3	Mechanisms in place to inform consumers of any risk of disruption/ discontinuation of essential services	Customers are informed through Email and sms about any potential disruption of services.
4	Does the entity display product information on the product over and above what is mandated as per local laws? (Yes/No/Not Applicable) If yes, provide details in brief. Did your entity carry out any survey with regard to consumer satisfaction relating to the major products / services of the entity, significant locations of operation of the entity or the entity as a whole? (Yes/No)	Information relating to all the loan products and services provided by the Bank are available on the Bank's website. Product information is also displayed in all Bank Branches.

5			Provide the following information relating to data breaches:		
a.	Number of instances of data breaches along-with impact		Nil		
b.	Percentage of data breaches involving personally identifiable information of customers		Nil		