

YBL/CS/2023-24/108

October 06, 2023

**National Stock Exchange of India Limited**

Exchange Plaza,  
Plot no. C/1, G Block,  
Bandra - Kurla Complex  
Bandra (E), Mumbai - 400 051  
**NSE Symbol: YESBANK**

**BSE Limited**

Corporate Relations Department  
P.J. Towers, Dalal Street  
Mumbai - 400 001  
**BSE Scrip Code: 532648**

Dear Sirs,

**Sub: Information for Investors - Newspaper Publication**

**Ref: Disclosure under SEBI (Listing Obligations and Disclosure Requirement) Regulations, 2015**

Please note that an advertisement was published in The Free Press Journal and Navshakti newspapers today i.e. on October 06, 2023 informing the Investors of YES BANK Limited regarding online resolution of disputes mechanism through the Online Dispute Resolution (ODR) Portal pursuant to SEBI circulars dated July 31, 2023 and August 4, 2023. The copy of the advertisement published is enclosed herewith.

We request you to kindly take this on your record.

Thanking you,

Yours faithfully,  
For **YES BANK LIMITED**

**Shivanand R. Shettigar**  
Company Secretary

Encl: As above



**Registered & Corporate Office:**

**YES BANK Limited:** YES BANK House, Off Western Express Highway, Santacruz (E),  
Mumbai - 400055, India. **Tel:** +91 (22) 5091 9800 / +91 (22) 6507 9800  
**Fax:** +91 (22) 2619 2866 | **Website:** [www.yesbank.in](http://www.yesbank.in)  
**Email:** [shareholders@yesbank.in](mailto:shareholders@yesbank.in) | **CIN:** L65190MH2003PLC143249

## Information for Investors

This is to inform the investors of YES BANK Limited ("the Bank") that the Securities and Exchange Board of India (SEBI), vide circulars no. SEBI/HO/OIAE\_IAD-1/P/CIR/2023/131 dated July 31, 2023, and circular no. SEBI/HO/OIAE/OIAE\_IAD-1/P/CIR/2023/135 dated August 04, 2023, has issued the guidelines regarding online resolution of disputes in the Indian Securities Market. The said circulars can be accessed on the website of the Bank as well as SEBI.

The SEBI circular inter-alia provides that an investor shall first take up his/her/their grievance with the listed entity. If the grievance is not redressed satisfactorily, the investor may, escalate the same through the SEBI SCORES portal. If the investor is still not satisfied with the outcome, he/she/they can initiate dispute resolution through the Online Dispute Resolution (ODR) Portal. The web-link to access the ODR Portal is <https://smartodr.in/login>. The dispute resolution through the ODR Portal cannot be initiated for matters which are pending before any arbitral process, court, tribunal, or consumer forum or are non-arbitrable in terms of Indian Law.

**Place: Mumbai**  
**Date: October 06, 2023**

**For YES BANK Limited**  
**Sd/-**  
**Shivanand R. Shettigar**  
**Company Secretary**

१६ नवशक्ति | मुंबई, शुक्रवार, ६ ऑक्टोबर २०२३



नोंदणीकृत आणि कॉर्पोरेट कार्यालय:

येस बँक लिमिटेड : येस बँक हाऊस, वेस्टर्न एक्सप्रेस हायवे लगत, सांतक्रुझ (पूर्व),

मुंबई - 400055, भारत | फोन: +91 (22) 5091 9800 / +91 (22) 6507 9800

फॅक्स: +91 (22) 2619 2866 | वेबसाइट: www.yesbank.in

ईमेल: shareholders@yesbank.in | सीआयएन: L65190MH2003PLC143249

## गुंतवणूकदारांसाठी सूचना

येस बँक लिमिटेडच्या ("बँक") गुंतवणूकदारांना सूचना दिली जात आहे की सिक्युरिटीज अँड एक्सचेंज बोर्ड ऑफ इंडिया (एसईबीआय) परिपत्रक क्रमांक SEBI/HO/OIAE\_IAD-1/P/CIR/2023/131 दिनांक: जुलै 31, 2023, आणि परिपत्रक क्रमांक SEBI/HO/OIAE/OIAE\_IAD-1/P/CIR/2023/135 दिनांक: ऑगस्ट 04, 2023, नुसार भारतीय सिक्युरिटीज मार्केटमधील वादाबद्दल ऑनलाईन सोल्युशन संबंधी मार्गदर्शिका जारी केली आहे. सदर परिपत्रक बँकेच्या वेबसाईटवर आणि सेबीच्या वेबसाईटवर मिळवता येईल.

सेबी परिपत्रक सांगतं की गुंतवणूकदारांनी यादी प्राप्त एंटीटी सोबत त्याची/तिची/त्यांची तक्रार द्यावी. जर तक्रार समाधानकारकपणे सोडवली गेली नाही तर गुंतवणूकदार आपली तक्रार सेबी स्कोअर्स पोर्टलवर नेऊ शकतो. तरीही गुंतवणूकदारांचं समाधान झालं नाही तर तो/ ती/ ते आपली तक्रार ऑनलाईन डिस्प्युट रिसोल्युशन (ओडीआर) पोर्टलवर नेऊ शकतात. ओडीआर पोर्टल अॅक्सेस करण्यासाठी वेब-लिंक आहे: <https://smartodr.in/login>. तक्रार कोणत्याही पंचायतीकडे, न्यायालयात, न्यायासनासमक्ष किंवा ग्राहक मंडळात नेली असेल किंवा भारतीय कायदानुसार गैर-पंचायत असेल तर ओडीआर पोर्टलद्वारे वाद सुरु केला जाणार नाही.

स्थान: मुंबई  
दिनांक: 06 ऑक्टोबर 2023

येस बँक लिमिटेड  
स्वाक्षरी /-  
शिवानंद आर. शेटीगर  
कंपनी सचिव